

KOMENTÁŘ

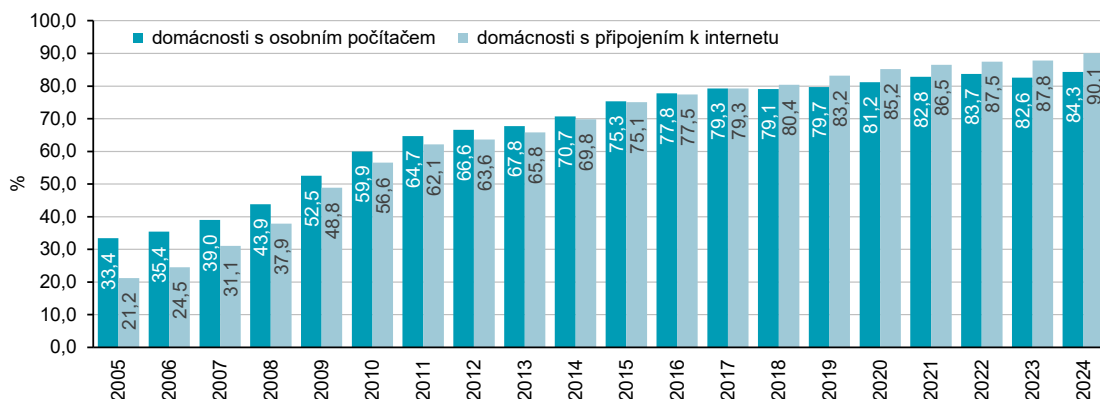
9. 12. 2025

Využití informačních technologií v domácnostech Plzeňského kraje v roce 2024

Po poklesu domácností vybavených počítačem mapovaném v roce 2023 došlo do roku 2024 opět k růstu. Nárůst zaznamenal i podíl domácností vybavených internetem, jehož hodnota překročila hranici 90 %. V rámci krajů Česka došlo právě v Plzeňském regionu k nejvýraznějšímu meziročnímu navýšení podílu uživatelů e-mailu a sociálních sítí.

Data vycházející z výsledků každoročního Výběrového šetření o využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi osobami popisují používání jednotlivých zařízení a internetu v běžném životě. Poukazují tak na digitální gramotnost a kompetence, kterými společnost disponuje, v kombinaci s finančními možnostmi domácností. V roce 2024¹⁾ mělo počítač (tj. stolní počítače, notebook nebo tablet) 84,3 % domácností v Plzeňském kraji. Po mírném poklesu, který byl mapován v předchozím roce, došlo nyní opět k meziročnímu nárůstu, a to o 1,7 procentních bodů. Zároveň je podíl **domácností s počítačem** více než 2,5krát vyšší než před 20 lety. V mezikrajském srovnání byl tento podíl čtvrtý nejvyšší po Hl. městě Praze, Zlínském kraji a Vysočině.

Graf 1 Domácnosti vybavené počítačem a internetem¹⁾ v Plzeňském kraji v letech 2005–2024



¹⁾ Výpočet pomocí tříletých průměrů, které zajišťují vyšší reprezentativnost dat.

V případě podílu **domácností vybavených internetem** došlo k meziročnímu nárůstu o 2,3 procentních bodů a hodnota tak přesáhla v roce 2024 v Plzeňském kraji hranici 90 %, čímž se umístila po Hl. městě Praze a Karlovarském kraji na třetí nejvyšší příčku. Pro porovnání v roce 2005 představoval podíl domácností s internetem jen něco málo přes pětinu z jejich celkového počtu v kraji. Od roku 2017 je zřejmé vyrovnání a následné prohlubování rozdílu domácností s internetem převažujících nad těmi vlastníci počítač, neboť se stále častěji pro připojení využívají i další zařízení, jako jsou mobilní telefony nebo chytré televize. V roce 2024 již tento rozdíl dosáhl 5,8 procentních bodů.

KOMENTÁŘ

V roce 2024 **použilo internet** alespoň jednou v posledních 3 měsících doma, ve škole, v práci nebo kdekoli jinde 89,2 % osob starších 16 let v Plzeňském kraji, což je o 2,4 procentních bodů více než v předchozím roce a zároveň nejvýraznější meziroční nárůst v rámci krajů Česka. Denně nebo téměř denně se jich k síti připojilo 82,6 %, což je po Hl. městě Praze druhá nejvyšší hodnota. Naopak nikdy, což se týká zejména starších věkových kategorií, internet nepoužilo 8,1 % jedinců. Z toho vyplývá, že alespoň jednou v životě se k internetu připojilo téměř 92 % osob starších 16 let v kraji.

Tab. 1 Používání internetu podle krajů v roce 2024

	Internet v domácnostech		Osoby používající internet							
	v tis.	% ¹⁾	denně nebo téměř denně		alespoň jednou v posledních 3 měsících		alespoň jednou v životě		nikdy nepoužily	
			v tis.	% ²⁾	v tis.	% ²⁾	v tis.	% ²⁾	v tis.	% ²⁾
Česko	4 041,5	88,9	6 870,7	79,6	7 543,9	87,4	7 879,3	91,3	753,2	8,7
Hl. město Praha	572,3	90,9	855,6	84,6	923,2	91,3	977,6	96,7	33,5	3,3
Středočeský	530,1	87,9	902,9	79,3	990,8	87,0	1 054,1	92,6	84,6	7,4
Jihočeský	237,9	88,9	439,7	80,5	486,8	89,1	503,2	92,1	43,3	7,9
Plzeňský	212,9	90,1	411,7	82,6	444,9	89,2	458,0	91,9	40,6	8,1
Karlovarský	128,6	90,4	187,9	79,5	209,2	88,5	216,0	91,3	20,5	8,7
Ústecký	286,5	88,5	504,1	79,3	556,5	87,5	589,4	92,7	46,4	7,3
Liberecký	164,0	85,8	265,2	73,0	302,5	83,2	323,9	89,1	39,5	10,9
Královéhradecký	203,6	88,9	338,1	77,7	368,2	84,6	378,2	86,9	57,1	13,1
Pardubický	191,0	89,6	325,1	75,6	376,6	87,5	386,0	89,7	44,2	10,3
Vysočina	168,9	88,4	347,9	80,7	374,4	86,8	385,8	89,5	45,3	10,5
Jihomoravský	462,1	88,3	722,9	76,0	811,1	85,3	841,0	88,4	109,9	11,6
Olomoucký	243,2	85,9	378,6	76,3	413,9	83,4	434,9	87,6	61,6	12,4
Zlínský	206,3	89,3	382,8	80,2	417,8	87,5	429,0	89,9	48,3	10,1
Moravskoslezský	434,3	89,8	808,2	82,4	867,9	88,5	902,0	92,0	78,5	8,0

¹⁾ % z celkového počtu domácností v daném kraji

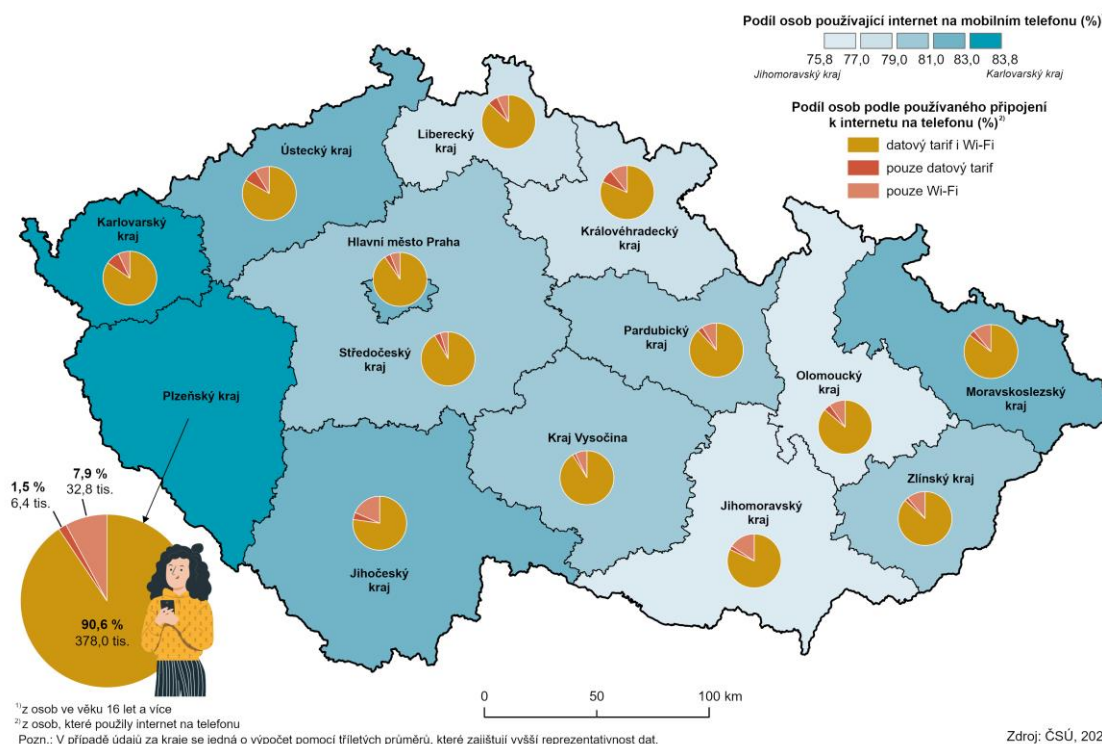
²⁾ % z celkového počtu osob starších 16 let v daném kraji

Pozn.: V případě údajů za kraje se jedná o výpočet pomocí tříletých průměrů, které zajišťují vyšší reprezentativnost dat.

Mezi informačními a komunikačními technologiemi již několik let dominuje mobilní telefon a spolu s rozšířením jeho chytré verze rapidně přibýlo uživatelů, kteří se do sítě připojují nejčastěji právě jeho prostřednictvím. V Plzeňském kraji používá **internet v mobilním telefonu** 83,7 % osob starších 16 let, což je o 3,6 procentních bodů více než v předchozí roce. Toto navýšení bylo druhým nejvyšším v mezikrajské porovnání po Jihočeském kraji (3,8). Současně je hodnota podílu uživatelů internetu v mobilním telefonu v našem kraji druhá nejvyšší v republice po kraji Karlovarském (83,8 %). Většina uživatelů internetu na mobilním telefonu v Plzeňském kraji používá k připojení kombinaci datového tarifu a bezdrátové sítě (Wi-Fi), a to v 90,6 % případů. Pouze 1,5 % uživatelů zde využívalo čistě data od mobilních operátorů a 7,9 % jen Wi-Fi. I tady jsou však patrné regionální rozdíly. Například v Jihočeském kraji uživatelé stále v 18,5 % využívají připojení pouze přes Wi-Fi, naopak jen na datový tarif se spoléhají uživatelé nejvíce v Karlovarském kraji, kde ho k připojení používá 8,3 % z nich.

KOMENTÁŘ

Internet na mobilním telefonu v roce 2024



Dnes již mezi běžné funkce, které informační technologie umožňují, patří rychlá komunikace, ať již skrze elektronickou poštu, sociální sítě, nebo jiné aplikace, prostřednictvím nichž lze volat nebo posílat zprávy (př. WhatsApp, Messenger, Viber). Údaje zjištěné z výběrového šetření ukazují na to, že **e-mail** ke komunikaci využívalo v roce 2024 celkem 84,8 % osob z Plzeňského kraje starších 16 let, což je o 3,3 procentních bodů více než v roce 2023 a zároveň nejvýraznější meziroční navýšení z hlediska regionů Česka. Ke komunikaci a zároveň ke sdílení informací (videí, fotek, reklamy atd.) se dnes stále častěji využívají **sociální sítě** jako YouTube, Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok, X a mnoho dalších. Každá nabízí jiný druh obsahu a typ komunikace, ale obecně je v Plzeňském kraji využívalo v roce 2024 téměř 62 % osob starších 16 let. I v tomto případě došlo mezi kraji k nejvýraznějšímu navýšení ve srovnání s předchozím rokem, taky dokonce o 6,5 procentních bodů. Za posledních deset let se podíl uživatelů sociálních sítí v kraji navýšil o 22,7 procentních bodů. Mezi další služby, které jednotlivci prostřednictvím informačních technologií využívají stále častěji, patří **internetové bankovníctví**, ke kterému přechází většina firem poskytujících finanční služby. V roce 2024 patřilo mezi uživatele v kraji 78,5 % starších 16 let. Uživatelé internetu také využívají možnost **nakupování**. Podíl osob, které nakoupily přes internet alespoň jednou za posledních 12 měsíců před datem dotazování, dosáhl v roce 2024 v Plzeňském kraji na hodnotu 75,0 %.

KOMENTÁŘ

Tab. 2 Využívání vybraných služeb jednotlivci¹⁾ na internetu v Plzeňském kraji

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
e-mail	73,5	75,7	75,8	75,1	77,1	78,3	79,8	79,9	81,6	84,8
sociální sítě	39,2	42,6	47,1	52,1	53,6	53,8	51,4	54,3	55,4	61,9
internetové bankovníctví	47,5	51,8	55,5	59,2	63,0	64,8	67,6	70,2	74,4	78,5
nakupování přes internet ²⁾	40,3	46,6	49,9	53,3	57,9	63,7	69,4	69,2	71,7	75,0
vyhledávání informací o zdraví	30,0	35,9	43,2	45,9	51,4	56,9	60,5	57,5	56,1	.

v %

¹⁾ podíl z celkového počtu osob starších 16 let v kraji; počítáno jako tříleté klouzavé průměry

²⁾ zahrnuje osoby, které v posledních 12 měsících přes internet alespoň jednou nakoupily jakékoliv zboží nebo službu

¹⁾ Krajská data jsou počítána jako tříletý klouzavý průměr, jelikož velikost výběrového souboru v rámci výběrového šetření není dostatečná pro publikování krajských údajů za každý rok samostatně. To znamená, že např. za rok 2024 je údaj v krajském členění vypočítán jako vážený aritmetický průměr za roky 2023, 2024 a 2025.

Kontakt:

Mgr. Stanislava Zychová
Krajská správa ČSÚ v Plzni
T: 377 612 253
M: 704 688 719
E: stanislava.zychova@csu.gov.cz