

**VÝZVA K ÚČASTI V PŘEDBĚŽNÉ TRŽNÍ KONZULTACI
„NOVÝ INTRANET ČSÚ“**

Český statistický úřad (dále jen „ČSÚ“) v souladu s ustanovením § 33 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), vyhlašuje **předběžnou tržní konzultaci** k připravované veřejné zakázce „Nový intranet ČSÚ“

1. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

Název:	Česká republika – Český statistický úřad (ČSÚ)
Sídlo:	Na padesátém 81, 100 82 Praha 10 - Strašnice
IČO:	000 25 593

2. ÚČEL, FORMA A TERMÍN KONÁNÍ PŘEDBĚŽNÉ TRŽNÍ KONZULTACE

Účelem této předběžné tržní konzultace je získat informace potřebné pro optimální nastavení zadávacích podmínek připravované veřejné zakázky s pracovním názvem „Nový intranet ČSÚ“.

Veřejný zadavatel Vás tímto vyzývá k účasti v této předběžné tržní konzultaci a žádá Vás, abyste se na základě svých dostupných technických znalostí a technologických možností písemně vyjádřili k:

- 1) Popisu nabízeného řešení uvedeného v části II. tohoto dokumentu**
- 2) K nabídkové ceně za nabízené řešení (součást části III. tohoto dokumentu)**
- 3) K okruhu dotazů v části IV. tohoto dokumentu**

Zpracované písemné odpovědi dle výše uvedeného zadání zasílejte:

- **v elektronické písemné podobě**
- **prostřednictvím e-mailu na VEREJNEZAKAZKY@csu.gov.cz**
- **s názvem předmětu „Písemné odpovědi pro účely předběžné tržní konzultace: „Nový intranet ČSÚ“**
- **ve lhůtě do 31. 12. 2025 do 12:00 hod.**

Část I. Popis plánovaného a stávajícího systému

Úvod

Český statistický úřad (ČSÚ) připravuje zadání veřejné zakázky na dodávku nového intranetu. Cílem je získat přehled o možnostech trhu a orientačních cenách za jednotlivé etapy dodávky, a to jak v případě využití „krabicového“ (hotového) řešení, tak v případě řešení postaveného nad technologiemi, které již ČSÚ provozuje (např. MS SharePoint, MS Teams, MS Azure AD, podobněji dále)

Popis požadovaného řešení (cílový stav)

Předmětem uvažované veřejné zakázky nového intranetu ČSÚ je komplexní intranetové řešení, které bude splňovat následující požadavky a parametry, tedy kompletní realizace, implementace a předání funkčního intranetu včetně všech potřebných komponent, licencí a dokumentace.

Nový intranet má být:

- Moderní, bezpečný, responzivní a přístupný z různých zařízení (PC, mobil, tablet).
- Otevřený k integracím s jinými systémy ČSÚ zejména SIS5.0, IAB (AD/LDAP), OKbase, Outlook, MS Teams, SharePoint v Azure Cloud, ...prostřednictvím definovaného API s možností jeho rozšiřování
- Umožňující personalizaci, efektivní vyhledávání, správu obsahu bez zásahu dodavatele, správu uživatelů a rolí, robustní monitoring a logování.
- Podrobné požadavky na funkcionality, integrace a správu intranetu jsou uvedeny dále a v příloženém dokumentu „Koncepce nového intranetu ČSÚ“ (**Příloha č. 1**)

Technologie řešení

ČSÚ požaduje intranetový systém na technologii, který umožní přístup z různých typů zařízení (počítače s OS Windows, Mobilní telefony s OS Android, Mobilní telefony s OS iOS) bez nutnosti přístupu do vnitřní sítě přes VPN, který nicméně zajistí bezpečnost a zajistí, že přístup k systému dostane pouze autorizovaný uživatel.

Bezpečnost

Nové řešení intranetu by mělo být dostupné i z autorizovaných technických stanic, kde není konkrétní uživatel (učebny, konferenční místnosti, ...). Je potřeba, aby řešení nového intranetu splňovalo veškerá bezpečnostní opatření ČSÚ. Je požadováno, aby přístup byl ověřen uživatelem či zařízením či kombinací obou těchto možností tak, aby se k intranetu dostali jak zaměstnanci úřadu (na spravovaných IT zařízení i BYOD), tak i pracovníci dodavatelů ČSÚ (ostraha, servis, služby) na dedikovaných IT zařízení poskytnutých ČSÚ). Systém musí mít zjednodušené přihlašování (Single Sign-On).

Zadavatel předpokládá tyto požadavky na bezpečnost:

1. Autentizace a autorizace

- MFA (Multi-Factor Authentication) povinně.
- SSO přes Azure AD

- Conditional Access.

2. Šifrování

- HTTPS/TLS 1.2+ pro veškerou komunikaci.
- Šifrování dat v klidu (at rest) i při přenosu (in transit).

3. Zero Trust přístup

- Nepředpokládat důvěryhodnost žádného zařízení ani sítě.
- Kontrola identity, zařízení a kontextu při každém přístupu.

4. Monitoring a audit

- Logování v rozsahu §22 Vyhlášky č. 409/2025 Sb. o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností. Logy jsou zasílány do centrálního log management systému v prostředí ČSÚ.

5. Omezení přístupu

- Web Application Firewall + ochrana proti útokům z internetu.

Varianty technického řešení intranetu ČSÚ

Český statistický úřad se nyní rozhoduje o tom, na jakých technologických vrstvách bude postaveno a provozováno řešení nového intranetu. Definitivní rozhodnutí o vybrané variantě učiní zadavatel následně po vyhodnocení předběžné tržní konzultace, kdy zadavatel zváží jak ekonomickou náročnost nabízených řešení, tak bezpečnost a jednoduchost správy obsahu intranetu. Požadovaná varianta řešení nového intranetu bude vybrána podle následujících hledisek:

Serverová infrastruktura

- **On-premise:** Vlastní servery (fyzické nebo virtuální) dostupné v datacentru ČSÚ.
- **Cloud:** jako SaaS nebo PaaS.
- **Hybrid:** Kombinace obou přístupů.

Aplikační platforma

- **Krabicová řešení:** Hotové produkty (např. eIntranet, Office8, Directis,...).
- **Řešení na portálové platformě:** Microsoft SharePoint, Liferay, Atlassian Confluence,
- **Vývoj na míru:** použitý webový framework (sada knihoven, nástrojů a pravidel pro vývoj webových aplikací).

Databázový systém pro ukládání obsahu intranetu, dokumentů, uživatelských dat

- MS SQL Server,
- PostgreSQL,
- AzureSQL Database,
- Oracle,
- ...

Aplikační server pro běh portálových platform pro on premise řešení

- Apache Tomcat,
- JBoss,
- IIS,
- ...

Autentizace a správa uživatelů

- **Active Directory / Azure AD /**
- ...

Integrace s jinými informačními systémy

- **MS 365 technologie (SharePoint, Teams, Outlook, ..**
- **Personální IS – Okbase – výrobce OKSystem, Ekonomický IS EIS-JASu, výrobce MUZO**
– tyto informační systémy mají definované API
- **eSSL přes rozhraní definované NSESSL**
- ...

Vyhledávání

- **Microsoft Search / SharePoint Search**
- **Elastic Enterprise Search (Elasticsearch)**
- **Apache Solr**

Funkce a obsah

Struktura obsahu stránek rozcestníků

Intranetový systém umožní zobrazení, vytváření, editaci a správu stránek, podstránek a obsahu na základě uživatelských práv pověřeným uživatelům ČSÚ (správcům, editorům, ...) bez nutnosti zásahu dodavatele. Požadavkem ČSÚ je, aby dodané řešení fungovalo na principu rozcestníků, stránek, a podstránek. Požadavkem je, aby stránky měly šablony, dle kterých bude mít možnost oprávněný uživatel vytvářet nové stránky (čistou stránku i stránky s využitím šablon) bez zásahu dodavatele. V rámci žádaného řešení, bude od dodavatele žádáno výchozí nastavení rozcestníků, stránek, podstránek a doplnění obsahu v rozsahu nutném pro ověření díla na základě podkladů obdržených ze strany ČSÚ.

Vyhledávací nástroj

ČSÚ od nového intranetového řešení očekává vyhledávací nástroj, který umí vyhledávat na základě definovaných i volitelných parametrů. Vyhledávací nástroj má splňovat veškerá očekávání spojená s moderním vyhledávacím nástrojem (např. fulltextové vyhledávání, fuzzy vyhledávání, filtrování, automatické doplňování, doporučení na základě uživatelského chování a historie). ČSÚ očekává od vyhledávacího nástroje možnost napojení na další systémy, jmenovitě knihovny dokumentů provozovaných na technologii MS SharePoint. ČSÚ provozuje v knihovnách MS SharePoint knihovny dokumentů (směrnice, formuláře, multimédia, návody apod.). Je stěžejní, aby nový intranet s těmito knihovnami pracoval a vyhledávat v nich.

Aktuality a oznámení

Nové intranetové řešení bude umožňovat publikaci a správu aktualit. Aktuality bude možné rozdělit do různých agend. Uživatel intranetu bude mít možnost si nastavit, které aktuality bude odebírat či nikoliv. Publikační nástroj funkcionality aktualit bude umožňovat zaslání aktuality i do emailu uživatele, pokud tak bude nastaveno. Tvorba aktualit v příslušných agendách se bude řídit oprávněními uživatelů. Řešení bude disponovat možností zobrazit banner (oznámení) nad celou stránkou (např. V případě kritických oznámení). Zadavatel předpokládá integraci na kanály MS Teams, sms gateway a další prostředky typu slack

Editační /publikační rozhraní

Nové intranetové řešení bude obsahovat robustní editor pro psaní obsahu, včetně "What you see is what you get" (WYSIWYG) režimu funkcionality. Možnost verzování obsahu, včetně uložení tvořeného obsahu do konceptu. V definovaných případech, je požadováno, aby publikování obsahu podléhalo schvalovacímu mechanismu. Dále je požadována možnost

nastavovat vlastní schvalovacích workflow dle sekci/typů článků(příspěvků) případně dalších kritérií.

Design & Vzhled

ČSÚ od nového intranetového řešení očekává moderní, responzivní design, který bude přehledný na různých typech zařízení používaných v rámci ČSÚ. Design by měl umožňovat implementaci modulárních prvků, které se zobrazí dle nastavení dané stránky, či dle specifických případů ve vztahu na uživatele, například "onboarding nového zaměstnance".

Vzhled intranetového řešení bude dodržovat [Design systém pro digitální produkty](#) a [ČSÚ Design Systém](#) tj. soubory pravidel, komponent a dokumentace, které slouží jako jednotný základ pro návrh a vývoj webů, aplikací a dalších digitálních služeb. Vzhled intranetového řešení bude podporovat alternativní vzhledy pro zdravotně postižené uživatele. ČSÚ bude mít možnost změnit prvky vzhledu, či celý vzhled, bez zásahu dodavatele.

Intranetový systém umožní varianty hlavní stránky podle 14 krajských pracovišť.

Intranetový systém bude z hlediska uživatele do jisté míry přizpůsobitelný. Uživatel bude mít možnost zvolit individuální nastavení obsahu a funkcionalit Intranetu.

Správa intranetu

ČSÚ od nového intranetového řešení očekává robustní modul správy. Intranetové řešení bude mít modul evidence uživatelů a jejich rolí, kdy nad rámec výchozích rolí, bude mít ČSÚ možnost definovat a měnit dodatečné role. Uživatelské role budou řídit práva a přístup k funkcionalitám intranetu. Zadavatel požaduje integraci na IAB/ACM/AD autentizace a autorizace musí být primárně řízena přes "Centrální" autentizační a autorizační prostředky.

Intranetové řešení bude disponovat DMS pro přílohy.

Intranet bude umět logovat činnosti v definovaných případech. Intranet bude mít monitorovací prvky, které dokáží zobrazit údaje o jeho využití. (například počty přístupů na jednotlivé stránky, aktivitu uživatelů, vytíženost funkcí apod.). Intranet bude umět logovat činnosti v definovaných případech (například vytváření, úpravy, mazání obsahu apod.). Počítá se s možností dalšího rozšiřování monitorovacích funkcí podle potřeb správce nebo bezpečnostních požadavků.

V rámci provozu nového intranetu se počítá s existencí testovacího prostředí.

Předpokládané etapy dodávky nového intranetu pro ČSÚ

Dodávka bude rozdělena do následujících etap:

1. Analýza řešení a zpracování realizačního projektu
2. Tvorba řešení (vývoj, customizace, implementace)
3. Integrace s ostatními systémy
4. Školení správců a uživatelů
5. Podpora (na 48 měsíců)
6. Rozvoj (cena za 1 MD – man-day)

Popis současného stavu

Současný intranet

Nyní je intranet ČSÚ provozován ve vnitřní síti. Je založený na technologii Liferay Portal. Databáze je provozována na technologii Oracle. Přístup k intranetu mimo vnitřní síť je možný pouze přes VPN ČSÚ. Uživatelé intranetu se autentizují přes technologii Novell.

Intranet je napojen na personální informační systém (OKbase), ze kterého se přebírají uživatelské informace a informace o docházce. Na současný intranet jsou napojeny aplikace, které z něho získávají data či využívají jeho komponenty pro svůj chod.

Prostředí ČSÚ

ČSÚ provozuje interní serverové prostředí, separované serverové prostředí pro komunikaci mimo síť ČSÚ v DMZ a cloudové prostředí v tenantu od společnosti Microsoft.

ČSÚ disponuje technologiemi MS Teams, MS SharePoint, MS Power Platform, MS Outlook v tenantu v MS cloudu.

ČSÚ disponuje technologií pro správu uživatelů MS Active Directory, MS Azure Active Directory (MS Entra) a MicroFocus Novell (je provozováno jako Legacy, přechází se na MS technologie).

Back Office, uživatelé

ČSÚ má přibližně 1200 stálých zaměstnanců a v průběhu roku cca 300 zaměstnanců na dohody. V době velkých projektů, jako je např. sčítání lidu, domů a bytů, může se počet zaměstnanců výrazně zvětšit (cca o 300).

ČSÚ používá kancelářský balík MS Office:

- MS Office 365 E1 + Enterprise Mobility and Security E3
- MS Office 365 E3

Popis hardwaru uživatele na ČSÚ

Osobní stanice

ČSÚ disponuje pracovními stanicemi primárně s operačním systémem Windows 11. Pracovní stanice jsou zaregistrovány v doméně. Uživatelský účet je doménového typu. Ze všech osobních stanic je potřebný přístup k novému intranetu. Řešení bude podporovat aktuální verze, včetně zajištění kompatibility min 2 předchozích verzí, běžně využívaných prohlížečů (MS Edge, Google Chrome, Firefox,...).

Technické stanice

ČSÚ disponuje technickými stanicemi primárně s operačním systémem Windows 11. Technické stanice, které jsou zaregistrovány v doméně, nemají technický doménový účet, ale mají nyní lokální účet. Takové stanice jsou například v učebnách. Z těchto technických stanic je potřebný funkční přístup k novému intranetu.

Mobilní telefony a tablety

ČSÚ disponuje mobilními telefony s Operačním systémem Android i iOS. ČSÚ umožňuje zaměstnancům připojit soukromý telefon do ekosystému ČSÚ přes BYOD. Mobilní telefony, které jsou na ČSÚ provozovány v režimu BYOD disponují operačním systémem Android a iOS.

Z mobilních zařízení splňující bezpečnostní parametr ověření (přes zařízení / přes uživatele) je potřebný funkční přístup k novému intranetu.

Část II. Popis nabízených řešení

Prosíme o stručný popis nabízeného řešení z hlediska použitých technologických vrstev do následující tabulky. Nabízíte-li více řešení, popište každé řešení v samostatné tabulce.

Název řešení	
Technologie pro provoz intranetu	Popis
Potřebná serverová infrastruktura (On premise, cloud, hybridní řešení)	<i>doplní účastník PTK</i>
Aplikační platforma (Křabicové řešení, řešení na portálové platformě, řešení vyvinuté na míru)	<i>doplní účastník PTK</i>
Databázový systém (PostgreSQL, MS SQL, Azure SQL, ...)	<i>doplní účastník PTK</i>
Autentizace a správa uživatelů	<i>doplní účastník PTK</i>
Integrace s ostatními systémy, vazba na Outlook, Teams,...	<i>doplní účastník PTK</i>
Vyhledávání	<i>doplní účastník PTK</i>

Část III. Předpokládaná cena

Tabulka pro vyplnění orientačních cen

Prosíme o vyplnění orientačních cen v následující tabulce. Pokud nabízíte více variant, uveďte ceny pro jednotlivé varianty do samostatné tabulky.

	etapa	Cena bez DPH	Poznámka
1.	Analýza řešení a zpracování realizačního projektu	<i>doplní účastník PTK</i>	<i>doplní účastník PTK</i>
2.	Tvorba řešení (vývoj, customizace, implementace)	<i>doplní účastník PTK</i>	<i>doplní účastník PTK</i>
3.	Integrace s ostatními systémy	<i>doplní účastník PTK</i>	<i>doplní účastník PTK</i>
4.	Školení správců a uživatelů	<i>doplní účastník PTK</i>	<i>doplní účastník PTK</i>
5.	Licence	<i>doplní účastník PTK</i>	<i>doplní účastník PTK</i>
	Cena celkem za dodávku	<i>doplní účastník PTK</i>	<i>doplní účastník PTK</i>
	Náklady na podporu a rozvoj	<i>doplní účastník PTK</i>	<i>doplní účastník PTK</i>
5.	Podpora (na 48 měsíců)	<i>doplní účastník PTK</i>	<i>doplní účastník PTK</i>
6.	Rozvoj (cena za 1 MD – man-day)	<i>doplní účastník PTK</i>	<i>doplní účastník PTK</i>

Poznámky:

- Cenu za licence rozepište podle jednotlivých licencí (vypište druhy a počty kusů licencí do poznámky) nutných pro provoz nového intranetu. V případě, že nabízené řešení využívá licence, kterými ČSÚ disponuje (viz popis prostředí v tomto dokumentu), tak není potřeba tyto ceny licencí uvádět.
- U podpory do poznámky uveďte, jaký o jaký režim podpory se jedná (např. 5 x 8) a jaký je response time.
- V případě, že některá etapa není pro vaše řešení relevantní, uveďte tuto skutečnost do poznámky.

Část IV. Okruh otázek k nabízenému řešení

Proveditelnost

Je technicky možné realizovat nový intranet včetně požadovaných funkcí, integrací a správy? Pokud ano, uveďte, na jakých technologiích bude Vámi navrhované řešení realizováno. Uveďte prosím podrobný popis vámi nabízených řešení.

doplň účastník PTK

Dodávka díla

Jste schopni dodat dílo jako funkční celek včetně všech licencí, dokumentace a vlastnictví díla?

doplň účastník PTK

Licence

Vyžaduje dodávané řešení licence, či technologie nad rámec uvedených v tomto PTK? Pokud ano, uveďte prosím předpokládané technologie.

doplň účastník PTK

Podpora

Jste schopni poskytovat k dodanému dílu podporu alespoň v délce 48 měsíců? Uveďte, co je obsahem standardní úrovně podpory.

doplň účastník PTK

Bezpečnost

Prosíme o popis, jak vaše řešení (cloudové nebo on premise) intranetu splňuje následující bezpečnostní požadavky:

1. Bezpečnostní požadavky dle vyhlášky o kybernetické bezpečnosti:
 - Jakým způsobem řešení zajišťuje ochranu dat, autentizaci uživatelů (včetně MFA), šifrování dat v klidu i při přenosu, monitoring a auditní logy, řízení přístupů (Zero Trust), ochranu proti útokům (WAF, DDoS)? **doplň účastník PTK**
 - Jaké konkrétní technologie a procesy jsou implementovány pro splnění požadavků úrovně 3? **doplň účastník PTK**
2. Soulad s katalogem poskytovatelů cloudových služeb pro státní správu ČR:
 - Je váš cloudový poskytovatel zařazen v katalogu schválených poskytovatelů pro státní správu ČR? **doplň účastník PTK**
 - Jaké garance bezpečnosti, dostupnosti a ochrany dat poskytuje váš cloudový poskytovatel? **doplň účastník PTK**
3. Ochrana osobních údajů (GDPR):
 - Jakým způsobem je zajištěna ochrana osobních údajů v souladu s GDPR? **doplň účastník PTK**

- Jaké mechanismy jsou implementovány pro správu souhlasů, právo na výmaz, auditní stopu a omezení přístupu k osobním údajům? **doplň účastník PTK**
- Kde jsou data fyzicky uložena a jak je zajištěna jejich bezpečnost? **doplň účastník PTK**

Exit plán, kapacita a zálohování

Požadujeme informace k následujícím oblastem:

1. Alokovaná kapacita při provozu v cloudu:
 - Jaká je minimální a maximální garantovaná kapacita pro ukládání dat v rámci vašeho cloudového řešení? **doplň účastník PTK**
 - Jakým způsobem lze kapacitu flexibilně navyšovat či snižovat podle aktuálních potřeb ČSÚ? **doplň účastník PTK**
 - Jaké jsou limity pro jednotlivé typy dat (dokumenty, multimédia, uživatelská data apod.)? **doplň účastník PTK**
2. Zálohování dat při provozu v cloudu:
 - Jakým způsobem je řešeno zálohování dat v rámci vašeho cloudového řešení? Zálohujete data do on-premise prostředí zadavatele? **doplň účastník PTK**
 - Jaká je frekvence záloh, jak dlouho jsou zálohy uchovávány a jaký je postup pro obnovu dat ze zálohy? **doplň účastník PTK**
 - Jaké garance poskytujete v případě ztráty nebo poškození dat? **doplň účastník PTK**
 - Kde jsou zálohy fyzicky uloženy a jak je zajištěna jejich bezpečnost? **doplň účastník PTK**
3. Exit plán (exportovatelnost dat):
 - Jakým způsobem je řešena exportovatelnost dat při ukončení služby (exit plán)? **doplň účastník PTK**
 - Jaké jsou možnosti a postupy pro kompletní export dat ČSÚ z vašeho cloudového řešení? **doplň účastník PTK**

V Praze dne (dle el. podpisu)

.....

Ing. Jan Kožíšek

ředitel odboru infrastruktury IT

Přílohy:

Příloha č. 1 – Koncepte nového intranetu ČSÚ