

Odbor informačních služeb
Oddělení podpory uživatelů

Vážený pan

.....

V Praze dne 14. 07. 2022
Č. j.: CSU-009979/2022-29
Zn.: Z-04736-CEN-22
Počet listů: 1 | Počet příloh: 0 | Listů příloh: 0
Vyřizuje: Mgr. Štěpánka Zelenková
Tel./Fax: 274 052 430
E-mail: stepanka.zelenkova@czso.cz

Věc: Žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Vážený pane,

na základě Vaší žádosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ze dne 8. července 2022, týkající se poskytnutí podkladů pro bakalářskou práci zaměřenou na komunikaci státní správy, Vám Český statistický úřad (dále jen „ČSÚ“) sděluje k jednotlivým dotazům následující:

Jakým způsobem je vyžadováno dodržování profesionální úřední komunikace?

Všichni zaměstnanci ČSÚ musí dodržovat a jednat v souladu s platnými zákony a vnitřními předpisy ČSÚ. Jedná se zejména o:

- Zákon č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě, ve znění pozdějších předpisů;
- Zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
- Zákon č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů;
- Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů;
- Politiku interní komunikace ČSÚ;
- Etický kodex zaměstnance Českého statistického úřadu;
- Politiku diseminace Českého statistického úřadu.

Zaměstnanci ČSÚ ve služebním poměru jsou povinni dodržovat a jednat v souladu se zákonem č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve znění pozdějších předpisů.

Má Vaše organizace zvláštní interní předpis týkající se komunikace s veřejností?

Ano, jedná se např. o Směrnici č. 4/2018, o zásadách komunikace zaměstnanců Českého statistického úřadu s médii a o jejich publikační a prezentační činnosti, o Směrnici č. 1/2022, k zásadám pro poskytování statistických informací externím uživatelům, příp. o Směrnici č. 9/2020, kterou se stanoví postup při přijímání a vyřizování podání týkajících se Sčítání lidu, domů a bytů 2021.

Má Vaše organizace zvláštní interní předpis týkající se vnitřní komunikace?

Ano, jedná se o Směrnici č. 2/2022, o zajištění interní komunikace Českého statistického úřadu a o dokument Politika interní komunikace ČSÚ.

Pořádá Vaše organizace školení zaměřené na úřední komunikaci?

Ano, jedná se o kurzy zaměřené na komunikační dovednosti s klienty i na interní komunikaci, např. školení Efektivní vedení porad, školení Komunikační dovednosti.

S pozdravem