

Reklamacie údajů z registru osob při nesouladu referenčních údajů

Co je reklamacie údajů z registru osob při nesouladu referenčních údajů?

Reklamací údajů v registru osob se rozumí **změna referenčních údajů v registru osob při zjištění nesouladu** (údaj neodpovídá skutečnému stavu). **Jedná se o reklamování chybně vedených údajů**, nikoliv o změny údajů prováděné např. při změně sídla, změně statutárního zástupce apod.

Z výpisu lze zjistit všechny referenční údaje, aktuálně zapsané v ROS k dané osobě, a porovnat je se skutečným stavem. Pokud osoba zjistí nesoulad se skutečným stavem ve svých údajích – požádá o reklamaci referenčních údajů v ROS. Služba tedy umožňuje opravu chybně vedených údajů v registru osob.

Kdo může údaje reklamovat?

O změnu údajů při zjištění nesouladu v registru osob může podle § 14 odst. 6 zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů, požádat:

- podnikající fyzická osoba, o které jsou údaje v registru osob vedeny a to i v případě, že podnikající fyzická osoba již zanikla.
- statutární zástupce právnické osoby, o které jsou údaje v registru osob vedeny a to i v případě, že právnická osoba již zanikla.
- zákonný zástupce nebo zmocněnec podnikatele zastupujícího podnikající fyzickou osobu nebo statutárního zástupce právnické osoby na základě plné moci s úředně ověřeným podpisem zmocnítele.

Jak podat žádost o reklamaci údajů z registru osob?

Klient vyplní formulář žádosti o reklamaci referenčních údajů v ROS, který je bezodkladně postoupen k vyřízení editorovi dotčeného údaje. Informace o provedené opravě reklamovaného chybného údaje v registru osob se žadateli nezasílá. O opravě je možné se přesvědčit podáním žádosti o výpis údajů z registru osob, kde je změna údaje zaznamenána.

Žádost lze podat osobně na kontaktním místě veřejné správy Czech POINT. Je nezbytné se prokázat elektronicky čitelným identifikačním dokladem, občanským průkazem nebo cestovním pasem, případně dokladem o povolení k dlouhodobému pobytu na území České republiky (například průkaz o povolení k pobytu).

Jaké jsou lhůty pro vyřízení reklamacie?

Žádost je bezodkladně postoupena k vyřízení editorovi dotčeného údaje. Reklamovaný údaj je do doby prověření a odstranění nesouladu tímto editorem označen v registru osob jako nesprávný.

Jaký poplatek zaplatím?

Podání žádosti o reklamaci údajů z registru osob není zpoplatněno.