



Kód publikace: 9705-09

C.J.: 984/2009 - 63

INFORMAČNÍ SPOLEČNOST

V ČÍSLECH

2009

ČESKÁ REPUBLIKA A SVĚT

ISBN: 978-80-250-1961-0

© Český statistický úřad, Praha 2009

	ÚVOD	5
A	Telekomunikační a internetová infrastruktura	7
	Telekomunikační infrastruktura	8
	Internetová infrastruktura	10
B	Domácnosti	13
	Domácnosti s pevnou telefonní linkou	14
	Domácnosti s mobilním telefonem	15
	Domácnosti s osobním počítačem	16
	Domácnosti s připojením k internetu	18
	Domácnosti s vysokorychlostním internetem	20
	Výdaje domácností za ICT vybavení a služby	22
C	Jednotlivci	23
	Uživatelé mobilního telefonu	24
	Uživatelé osobního počítače	26
	Uživatelé internetu	28
	Použití internetu k vybraným činnostem	30
D	Podniky	33
	Podniky s vysokorychlostním internetem	34
	Podniky s webovými stránkami	36
	Podniky s firemní počítačovou sítí	38
	Zaměstnanci používající v práci počítač	40
	Elektronické obchodování	42
	Podniky používající manažerské informační systémy	50
E	Veřejná správa	53
	Vysokorychlostní internet ve veřejné správě	54
	Organizace veřejné správy s webovými stránkami	55
	On-line služby na webových stránkách úřadů	56
	Webové stránky obcí s rozšířenou působností	57
	Služby nabízené organizacemi veřejné správy občanům	58
	Použití internetu jednotlivci ve vztahu k veřejné správě	60
	Použití internetu podniky ve vztahu k veřejné správě	62
	Počet počítačů pro veřejnost v knihovnách	64
F	Školství	65
	Počítače a internet ve školách	66
	Studenti používající vybrané informační technologie	68
	Pedagogičtí pracovníci využívající počítač při výuce	70
G	Zdravotnictví	71
	Počítače a internet ve zdravotnických zařízeních	72
	Zdravotnická zařízení s webovými stránkami	74
	Použití informačních technologií lékaři	75
	Vyhledávání informací o zdraví na internetu	78
	Publikace ČSÚ o informační společnosti	81

I v letošním roce připravil Český statistický úřad další aktualizované vydání brožurky: „**Informační společnost v číslech**“. Stejně jako v předchozích letech je tato brožurka koncipována tak, aby v přehledné formě poskytla dostatečné množství oficiálních statistických údajů o rozvoji informační společnosti v České republice a umožnila srovnání s jednotlivými státy EU.

Cílem této brožurky je poskytnout základní přehled o stavu a vývoji v rozšíření a způsobu používání ICT v hlavních oblastech naší společnosti. Brožurka je rozdělena do následujících sedmi kapitol:

- A. Kapitola **Telekomunikační a internetová infrastruktura** obsahuje základní údaje o dostupné telekomunikační a internetové infrastruktuře a její struktuře.
- B. V kapitole **Domácnosti** jsou uvedeny informace o přístupu domácností k pevné telefonní lince, mobilnímu telefonu, osobnímu počítači a internetu a také údaje o výdajích domácností za ICT vybavení a služby.
- C. V kapitole **Jednotlivci** jsou uvedeny informace o uživateli mobilního telefonu, osobního počítače a internetu v dospělé populaci. Tyto základní informace jsou doplněny o údaje o místě, frekvenci a způsobu použití počítače a internetu a také o vybraných aktivitách prováděných na internetu se zaměřením na internetový nákup.
- D. Kapitola **Podniky** přináší přehled o rozšíření, způsobu a míře využívání internetu a webových stránek mezi podniky, o počtu zaměstnanců používajících počítač či o elektronickém obchodování a dalších elektronických procesech používaných v podnikatelském sektoru.
- E. Kapitola **Veřejná správa** informuje o využívání informačních a telekomunikačních technologií ve veřejné správě, poskytování služeb na www stránkách a o způsobu využívání služeb eGovernmentu jednotlivci a podniky.
- F. V kapitole **Školství** se čtenář dozví o vybavenosti škol počítači, dostupnosti vysokorychlostního internetu ve školách či o počtech studentů a pedagogických pracovníků využívajících internet ve škole.
- G. Kapitola **Zdravotnictví** přináší přehled o vybavenosti zdravotnických zařízení informačními technologiemi; údaje o používání počítače a internetu v samostatných ordinacích lékařů k vybraným činnostem, a také informace o používání internetu jednotlivci k vyhledávání informací o zdraví.

Údaje za jednotlivce jsou tříděny podle pohlaví, věku a vzdělání, za podniky podle odvětvové klasifikace ekonomických činností (OKEČ) či velikosti ekonomického subjektu. V kapitolách školství a zdravotnictví je členění podle typů škol a zdravotnických zařízení.

Kromě výše uvedeného členění je většina údajů v brožurce dostupná v regionálním (krajském) a mezinárodním (EU, Norsko a Island) srovnání.

Pro podrobnější informace o šetřeních ČSÚ navštivte naše webové stránky www.czso.cz, sekce Věda, IT.

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni_technologie_pm

V Praze, březen 2009

Český statistický úřad
Oddělení statistiky výzkumu, vývoje a informační společnosti

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Statistické údaje o dostupné telekomunikační a internetové infrastruktuře (počtu pevných telefonních linek, aktivních SIM karet a internetových přípojek) publikované v této kapitole pocházejí z následujících zdrojů:

- **Český telekomunikační úřad (ČTÚ)** - data o počtu účastníků v pevné telefonní síti a údaje o vysokorychlostních internetových přípojcech za roky 2005 až 2007 publikovaná za ČR.

Pozn.: Výše uvedené údaje byly doplněny o veřejně dostupné údaje jednotlivých mobilních operátorů (aktivní SIM karty), odhady expertů a vlastní dopočty ČSÚ- údaje o vysokorychlostních internetových přípojkách za rok 2008.

- **Mezinárodní telekomunikační unie (ITU)** - mezinárodní srovnání počtu účastníků v mobilní telefonní síti.
- **Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj (OECD)** - mezinárodní data o vysokorychlostních internetových přípojkách.

Vysvětlivky:

- **Účastník pevné/mobilní telefonní sítě:** fyzická nebo právnická osoba, která je napojena na tyto sítě na základě smlouvy s poskytovatelem přístupu k těmto sítím. **Zahrnuje:**
 - hlavní telefonní stanice pro veřejnou pevnou telefonní síť,
 - aktivní SIM karty pro mobilní telefonní síť,

Pozn.: Jeden člověk může používat více aktivních SIM karet, tj. počet účastníků mobilních telefonů může být vyšší než počet jednotlivců celkem.

- **Předplacené karty** – zákazník si předem zaplatí určitou částku (kredit), kterou postupně provolává/spotřebovává. Za veškeré poskytnuté služby tak platí předem.
- **Smluvní zákazníci** – zákazník má s operátorem uzavřenou smlouvu, na jejímž základě platí měsíční paušální poplatek. Poskytnuté služby se mu vyúčtovávají zpětně.
- **Vysokorychlostní přípojky k internetu (broadband):** zahrnuje počet smluvních zákazníků (účastníků) poskytovatelů služeb připojení k internetu, a to pro jednu z následujících služeb:
 - xDSL (ADSL atd.),
 - televizní kabelového rozvodu (CATV),
 - WiFi a ostatních pevné bezdrátové připojení (FWA),
 - připojení prostřednictvím mobilních sítí (CDMA, UMTS)
 - a ostatní služby umožňující připojení k internetu s nominální přenosovou rychlostí od 256 kbit/s včetně.
- **xDSL** – souhrnné označení pro digitální technologii umožňující realizovat vysokorychlostní datové přenosy na účastnických telefonních přípojkách.
- **CATV (TV kabel)** – připojení k internetu prostřednictvím televizních kabelových rozvodů.
- **WiFi (Wireless Fidelity)** – standard bezdrátového přenosu dat 802.11b/g umožňující bezdrátové vysokorychlostní připojení k internetu.

Více o telekomunikační a internetové infrastruktuře naleznete na:

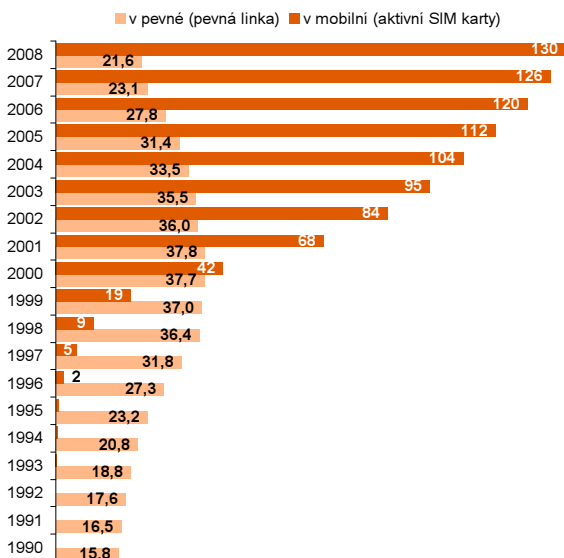
http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/telekomunikacni_a_internetova_infrastruktura

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

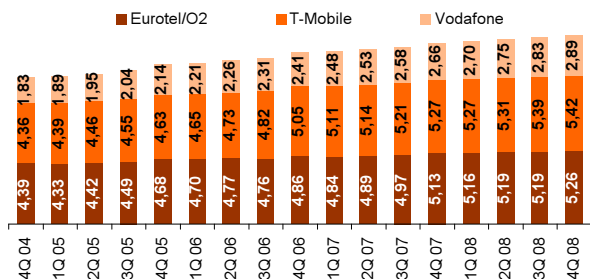
Tab. A1 Účastníci v telefonní síti v ČR

	2006	2007	2008
	v tisících		
v pevně (pevné telefonní linky)	2 855	2 403	2 264
bytové	1 828	1 395	1 273
podnikové	951	935	969
ostatní	76	71	22
v mobilní (aktivní SIM karty)	12 326	13 055	13 571
předplacené karty	7 363	7 207	7 077
smluvní zákazníci	4 963	5 849	6 493

Graf A1 Účastníci v telefonní síti (počet na 100 obyvatel)



Graf A2 Účastníci v mobilní telefonní síti (mil. aktivních SIM karet)

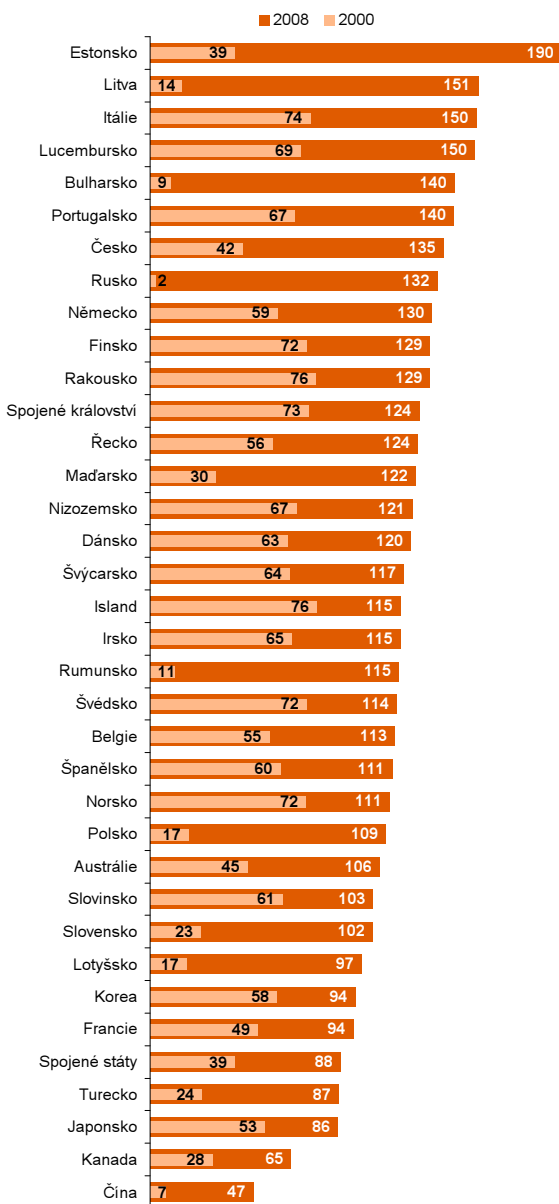


Q - čtvrtletí

Zdroj: Český telekomunikační úřad (pevná telefonní linka); jednotliví mobilní operátoři (aktivní SIM karty)

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

**Graf A3 Účastníci v mobilní telefonní síti
(počet aktivních SIM karet na 100 obyvatel)**



Poznámka: Island, Lotyšsko, Polsko a Norsko - rok 2007

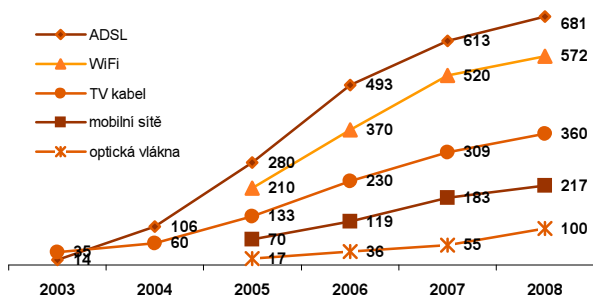
Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie (ITU)

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

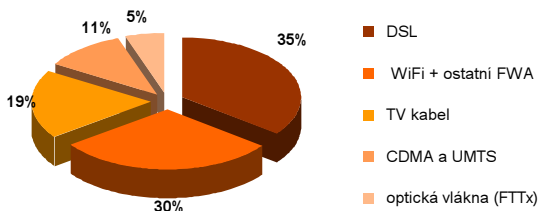
Tab. A2 Vysokorychlostní přípojky k internetu v ČR

	v tisících		
	2006	2007	2008
Celkem	1 249	1 681	1 930
DSL (ADSL)	493	613	681
TV kabel (CATV)	230	309	360
mobilní sítě (CDMA a UMTS)	119	183	217
WiFi + ost. bezdrátové připojení (FWA)	370	520	572
optická vlákna (FTTx)	36	55	100

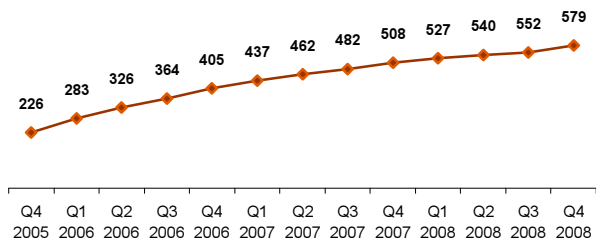
Graf A4 Vysokorychlostní přípojky k internetu (v tis.)



Graf A5 Struktura vysokorychlostního internetu, 2008



Graf A6 ADSL přípojky koncovým zákazníkům od TO2 (v tis.)

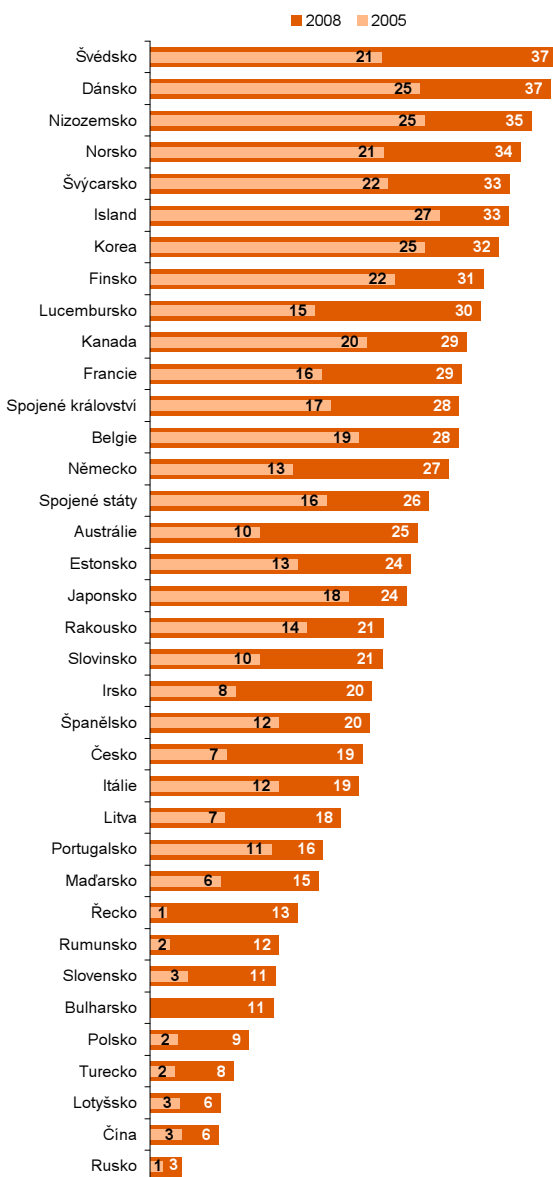


Zdroj: TO2 - Telefónica O2 Czech Republic, a.s

Zdroj: ČTÚ - monitorovací zprávy a analýzy - roky 2005 až 2007; expertní odhady (WiFi, CaTV) a vlastní dopočty (mobilní sítě) - rok 2008

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

**Graf A7 Vysokorychlostní přípojky k internetu
(počet na 100 obyvatel)**

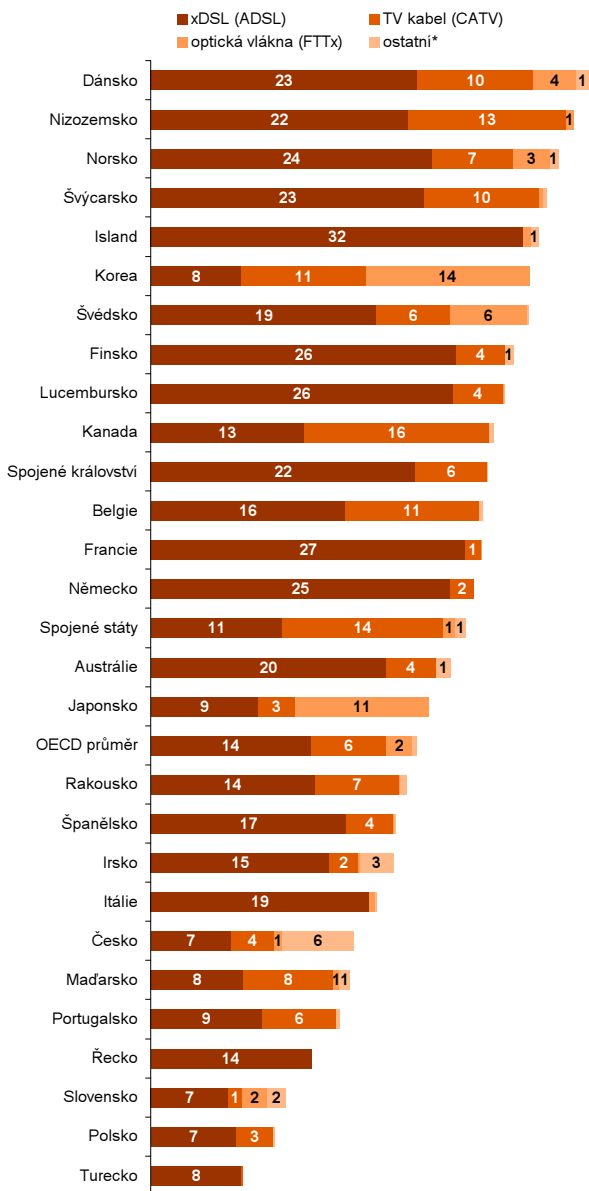


Poznámka: Lotyšsko a Polsko - rok 2007

Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie (ITU)

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

**Graf A8 Vysokorychlostní internet podle typu připojení;
prosinec 2008 (počet na 100 obyvatel)**



* zahrnuje pevné bezdrátové připojení (mimo WiFi), BLP a leased lines - pouze pro ČR a UK zahrnuje Wifi a připojení přes mobilní sítě (CDMA, UMTS)

Zdroj: Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj (OECD), 2009

B Domácnosti

Český statistický úřad (ČSÚ) sleduje od roku 2005 rozšíření vybraných informačních technologií v domácnostech, a to prostřednictvím samostatného ročního statistického zjišťování: „Výběrové šetření o využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci“.

Toto šetření je v ČR realizováno jako příloha **Výběrového šetření pracovních sil (VŠPS)** prováděného ČSÚ a to prostřednictvím osobního interview s využitím osobního počítače (Computer Assisted Personal Interviewing – CAPI). V roce 2008 proběhlo šetření ve 2. čtvrtletí, na otázky v dotazníku odpovědělo cca 9,5 tis. jednotlivců v 4,7 tis. domácnostech.

Od roku 2006 probíhá šetření dle **Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu k statistikám informační společnosti: "REGULATION No 808/2004"** a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU, Islandu a Norska.

Jako doplňkový zdroj informací k tomuto šetření slouží **statistika rodinných účtů ČSÚ**. Z tohoto zdroje pocházejí údaje o vybavenosti domácností **pevným a mobilním telefonem**; a u údajů před rokem 2005 i o vybavenosti domácností **počítačem a internetem**. Ze stejného zdroje jsou i informace o **spotřebních výdajích domácností za ICT vybavení a služby**.

Poznámky:

Referenční období: Údaje za domácnosti se vztahují ke 2. čtvrtletí příslušného roku.

Srovnatelnost údajů publikovaných ČSÚ a Eurostatem: Údaje, které uvádí Eurostat za české domácnosti se mírně odlišují od údajů, které za ČR publikuje ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů, které publikuje, zahrnuje pouze domácnosti v jejichž čele je alespoň jedna osoba ve věku 16 až 74 let. ČSÚ standardně uvádí data za všechny domácnosti. Z tohoto důvodu v jednotlivých tabulkách za ČR jsou uvedeny dvoje hodnoty: celkem a celkem (16-74).

Vysvětlivky:

- **Velká města** – oblast s hustotou populace vyšší než 500 obyvatel na km² a celkovým počtem obyvatel nejméně 50 000.
- **Střední a menší města** – lokalita s hustotou populace vyšší než 100 obyvatel na km² a celkovým počtem obyvatel nejméně 50 000.
- **Venkovské oblasti** – oblast, která nepatří ani k jedné z předchozích.
- **Vysokorychlostní internet:** zahrnuje ADSL připojení, připojení prostřednictvím televizního kabelového rozvodu (CATV), pevná bezdrátová připojení (WiFi + FWA), a připojení prostřednictvím mobilních sítí (EDGE, CDMA, UMTS) s nominální přenosovou rychlostí od 256 kbit/s včetně.

Podrobné **metodické informace** k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2008, kód 9701-08“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ www.czso.cz.

Více o informačních technologiích v domácnostech naleznete na:

http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti_a_jednotlivci

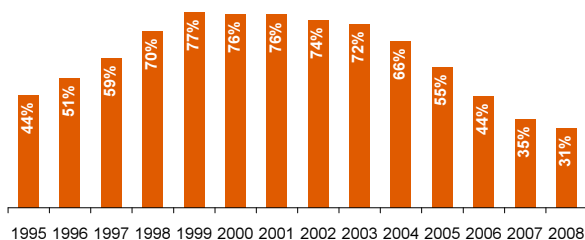
B Domácnosti

Tab. B1 Domácnosti v ČR s pevnou telefonní linkou

	%		
	2006	2007	2008
Celkem	44,0	34,8	31,1
<i>podle typu domácnosti</i>			
domácnosti bez dětí	47,1	38,5	34,9
domácnosti s dětmi	38,5	28,1	24,4
<i>podle postavení osoby v čele domácnosti</i>			
zaměstnanec	38,6	29,6	24,8
samostatně činný	48,9	39,0	37,0
nezaměstnaný	21,9	15,0	15,9
důchodce	54,1	44,5	41,3
<i>podle věku osoby v čele domácnosti</i>			
do 29 let	10,3	7,3	6,6
30 - 39 let	27,0	17,0	13,7
40- 49 let	44,1	33,2	28,2
50 - 59 let	49,2	38,0	33,1
60 - 69 let	54,3	43,2	36,5
70 a více let	60,9	53,1	52,4

podíl z celkového počtu domácností v dané socio-demografické skupině

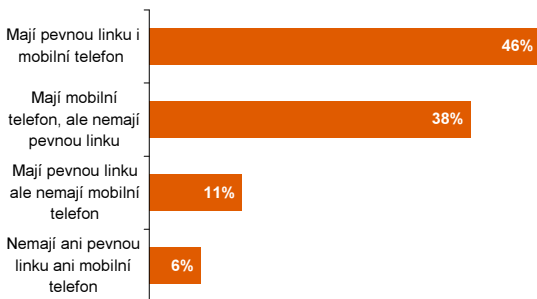
Graf B1 Domácnosti s pevnou telefonní linkou



podíl z celkového počtu domácností

Zdroj: ČSÚ, Statistika rodinných účtů

Graf B2 Přístup jednotlivců k telefonu doma; 2006



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16+

Zdroj: ČSÚ, Setřeni o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

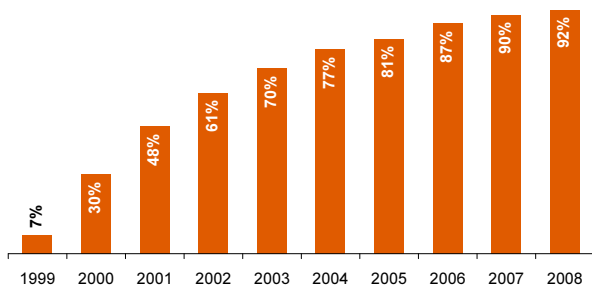
B Domácnosti

Tab. B2 Domácnosti v ČR s vlastním mobilním telefonem

	%		
	2006	2007	2008
Celkem	87,0	90,2	92,4
podle typu domácnosti			
domácnosti bez dětí	81,9	86,1	89,2
domácnosti s dětmi	95,9	97,4	98,0
podle postavení osoby v čele domácnosti			
zaměstnanec	94,4	95,3	95,9
samostatně činný	88,6	89,5	92,7
nezaměstnaný	87,1	91,1	92,8
důchodce	71,3	79,7	84,7
podle věku osoby v čele domácnosti			
do 29 let	98,5	96,1	95,6
30 - 39 let	95,4	96,6	97,7
40- 49 let	95,1	97,0	97,9
50 - 59 let	89,3	90,9	93,6
60 - 69 let	82,4	87,9	90,3
70 a více let	65,4	74,7	80,4

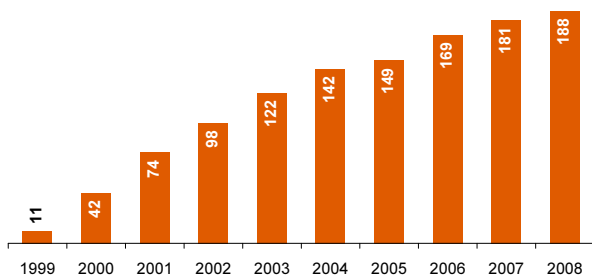
podíl z celkového počtu domácností v dané socio-demografické skupině

Graf B3 Domácnosti s vlastním mobilním telefonem



podíl z celkového počtu domácností

Graf B4 Mobilní telefony v domácnostech
(počet vlastních mobilních telefonů na 100 domácností)



Zdroj: ČSÚ, Statistika rodinných účtů

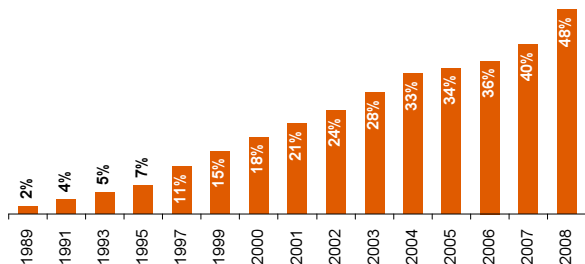
B Domácnosti

Tab. B3 Domácnosti v ČR s osobním počítačem

	%		
	2006	2007	2008
Celkem	35,7	39,6	47,7
Celkem (16-74 let)	39,0	43,4	52,4
podle typu domácnosti			
domácnosti bez dětí	20,9	24,1	31,7
domácnosti s dětmi	61,6	66,7	76,3
podle typu lokality			
velká města	38,5	45,2	51,8
střední a menší města	35,0	37,7	46,1
venkovské oblasti	33,6	35,9	45,1

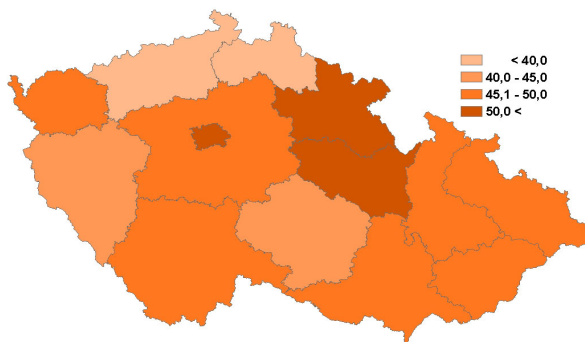
podíl z celkového počtu domácností v dané socio-demografické skupině

Graf B5 Domácnosti s osobním počítačem



podíl z celkového počtu domácností

Graf B6 Domácnosti s osobním počítačem v krajích (%); 2008

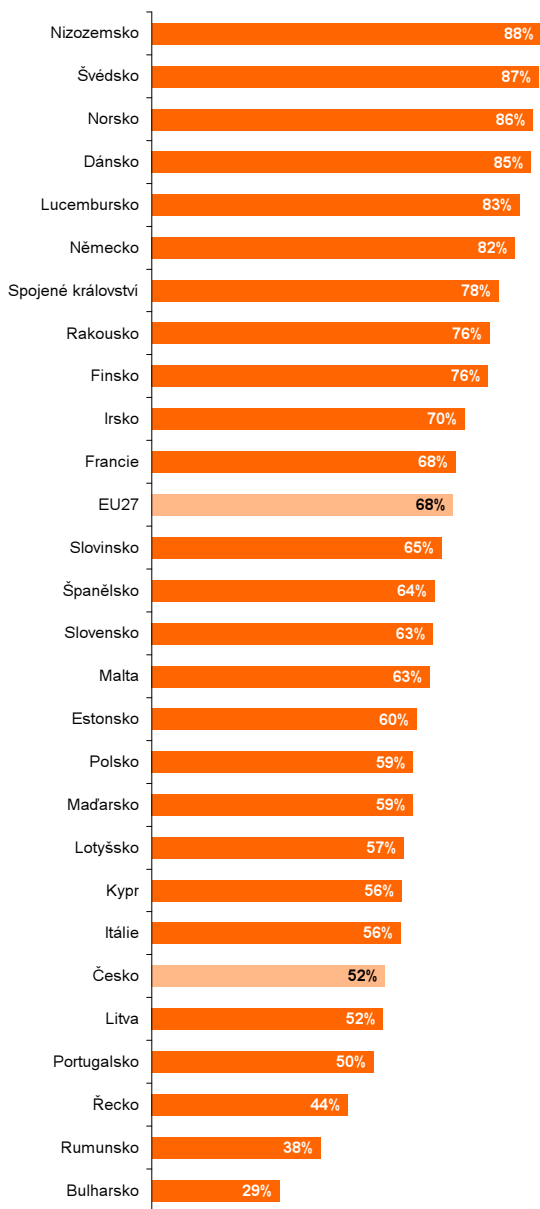


podíl z celkového počtu domácností v daném kraji

zdroj: ČSÚ, SRÚ a Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

B Domácnosti

Graf B7 Domácnosti s osobním počítačem; 2008



podíl z celkového počtu domácností, kde je alespoň jeden její člen ve věku 16 až 74 let

Zdroj: Eurostat, 2009

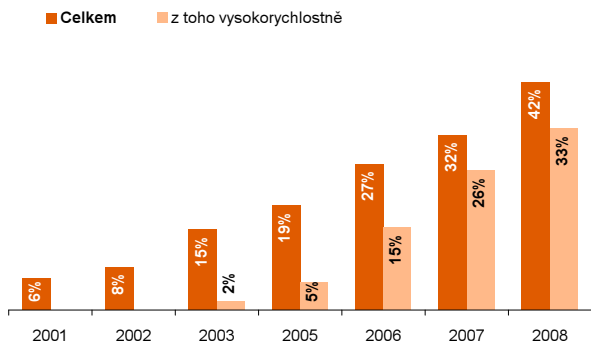
B Domácnosti

Tab. B4 Domácnosti v ČR s připojením k internetu

	%		
	2006	2007	2008
Celkem	26,7	32,0	41,7
Celkem (16-74 let)	29,3	35,1	45,9
podle typu domácnosti			
domácnosti bez dětí	16,0	19,0	27,3
domácnosti s dětmi	45,0	55,0	67,3
podle typu lokality			
velká města	31,4	38,4	47,8
střední a menší města	25,9	30,4	40,1
venkovské oblasti	23,2	27,3	37,3

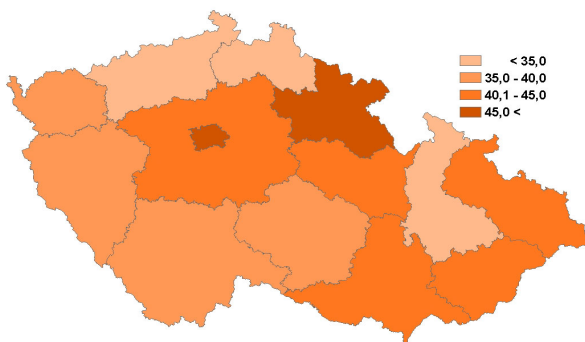
podíl z celkového počtu domácností v dané socio-demografické skupině

Graf B8 Domácnosti s připojením k internetu



podíl z celkového počtu domácností

Graf B9 Domácnosti s připojením k internetu v krajích (%); 2008

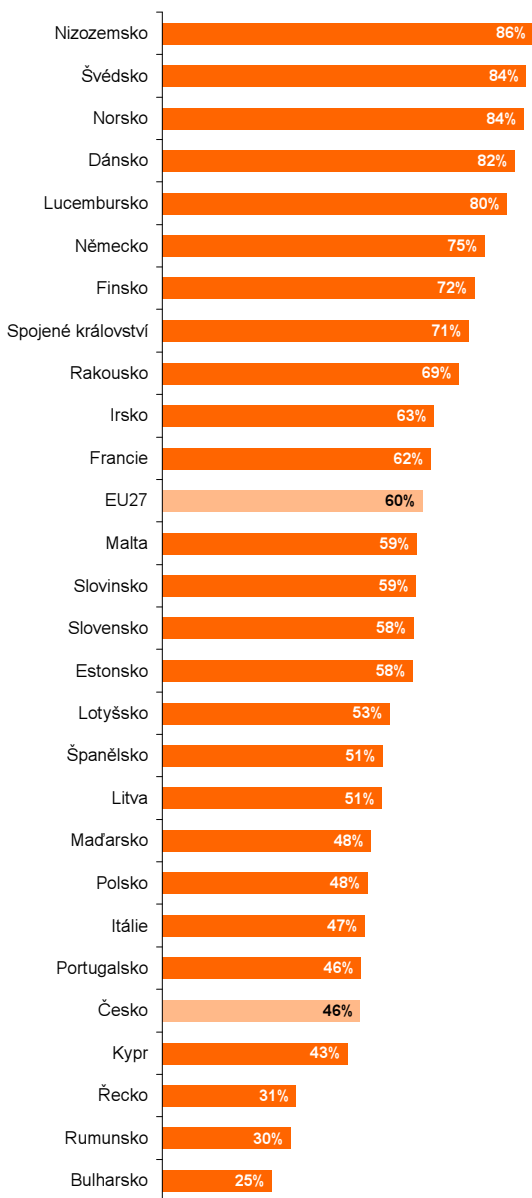


podíl z celkového počtu domácností v daném kraji

zdroj: ČSÚ, SRÚ a Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

B Domácnosti

Graf B10 Domácnosti s připojením k internetu; 2008



podíl z celkového počtu domácností, kde je alespoň jeden její člen ve věku 16 až 74 let

Zdroj: Eurostat, 2009

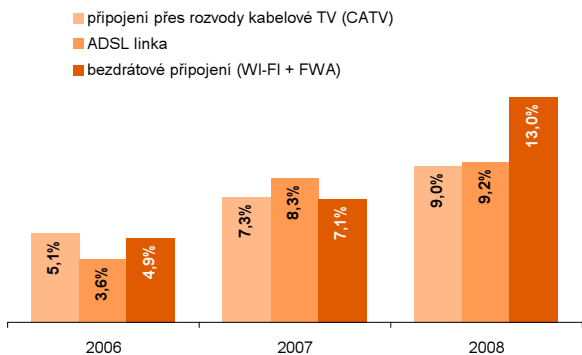
B Domácnosti

Tab. B5 Domácnosti v ČR s vysokorychlostním internetem

	%		
	2006	2007	2008
Celkem (16+)	15,1	25,6	33,1
Celkem (16-74 let)	16,6	28,1	36,4
podle typu domácnosti			
domácnosti bez dětí	9,0	14,9	21,6
domácnosti s dětmi	25,8	44,1	53,6
podle typu lokality			
velká města	20,4	33,3	39,3
střední a menší města	14,4	22,9	30,6
venkovské oblasti	11,0	20,4	29,2
podle kraje			
Praha	25,5	41,7	47,9
Středočeský	14,8	28,0	34,0
Jihočeský	8,8	24,3	31,0
Plzeňský	12,1	16,6	30,1
Karlovarský	13,7	19,2	24,7
Ústecký	9,2	17,8	23,1
Liberecký	13,4	27,2	24,7
Královéhradecký	17,6	22,0	39,0
Pardubický	15,4	20,0	37,2
Vysočina	14,9	24,7	34,4
Jihomoravský	18,6	29,5	31,1
Olomoucký	12,8	19,0	28,0
Zlínský	10,1	21,9	31,7
Moravskoslezský	13,8	22,9	30,6

podíl z celkového počtu domácností v dané socio-demografické skupině

Graf B11 Vysokorychlostní připojení používané v domácnostech

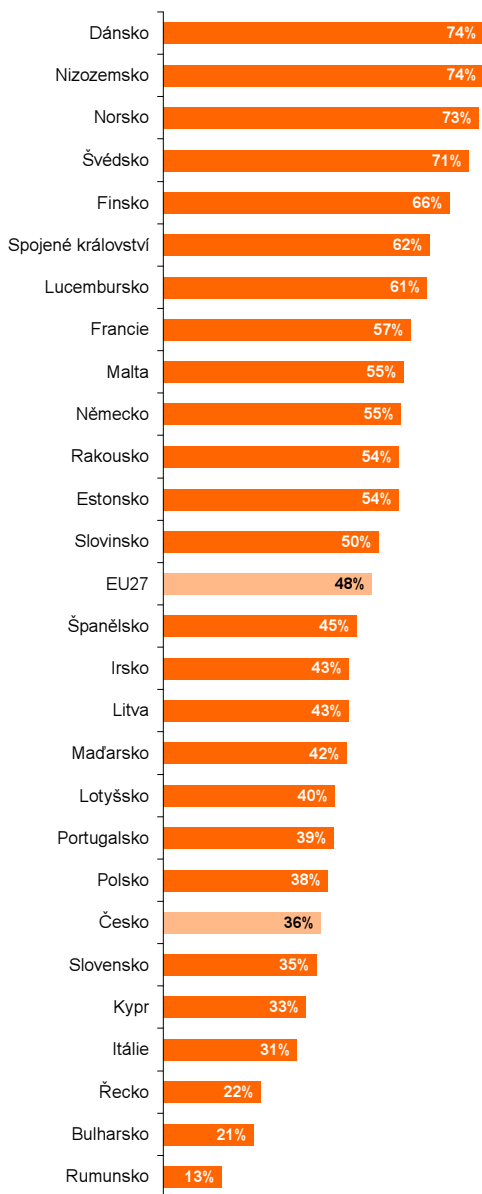


podíl z celkového počtu domácností

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

B Domácnosti

Graf B12 Domácnosti s vysokorychlostním internetem; 2008



podíl z celkového počtu domácností, kde je alespoň jeden její člen ve věku 16 až 74 let

Zdroj: Eurostat, 2009

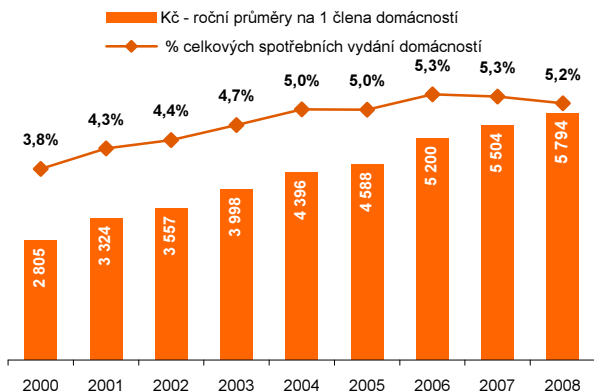
B Domácnosti

Tab. B6 Výdaje domácností v ČR za ICT vybavení a služby

Kč; roční průměry na 1 člena domácnosti

	2006	2007	2008
Průměrná domácnost	5 201	5 504	5 794
pořizovací výdaje za ICT	928	1 020	895
pevná telefonní linka	9	4	5
mobilní telefony	271	281	224
počítače	648	735	666
telekomunikační a internetové služby	4 273	4 484	4 900
provoz pevného telefonu	1 331	1 050	871
provoz mobilního telefonu	2 507	2 779	3 123
služby internetového spojení	435	655	906
Domácnosti s nejnižšími příjmy	3 105	3 586	3 993
pořizovací výdaje za ICT	399	655	557
pevná telefonní linka	4	1	4
mobilní telefony	144	180	131
počítače	251	475	422
telekomunikační a internetové služby	2 706	2 931	3 436
provoz pevného telefonu	664	421	400
provoz mobilního telefonu	1 808	2 117	2 325
služby internetového spojení	234	393	711
Domácnosti s nejvyššími příjmy	8 382	8 499	9 679
pořizovací výdaje za ICT	1 656	1 657	1 945
pevná telefonní linka	12	1	8
mobilní telefony	550	395	465
počítače	1 094	1 261	1 472
telekomunikační a internetové služby	6 726	6 842	7 735
provoz pevného telefonu	1 851	1 641	1 300
provoz mobilního telefonu	3 998	4 098	4 891
služby internetového spojení	877	1 102	1 544

Graf B13 Výdaje průměrné domácnosti za ICT



Zdroj: ČSÚ, Statistika rodinných účtů

Český statistický úřad (ČSÚ) zjišťuje od roku 2005 podrobné informace o uživateli osobního počítače a internetu v dospělé populaci, a to prostřednictvím samostatného ročního statistického zjišťování: „**Výběrové šetření o využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci**“. Tyto základní informace jsou doplněny o údaje o vybraných internetových aktivitách se zaměřením na internetový nákup.

Toto šetření je v ČR realizováno jako příloha **Výběrového šetření pracovních sil (VŠPS)** prováděného ČSÚ a to prostřednictvím osobního interview s využitím osobního počítače (Computer Assisted Personal Interviewing – CAPI). V roce 2008 proběhlo šetření ve 2. čtvrtletí, na otázky v dotazníku odpovědělo cca 9,5 tis. jednotlivců v 4,7 tis. domácnostech.

Od roku 2006 probíhá toto šetření dle **Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu** k statistikám informační společnosti: „REGULATION No 808/2004“ a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU, Islandu a Norska.

Poznámky:

Referenční období: Pokud není uvedeno jinak, vztahují se údaje za jednotlivce k posledním 3 měsícům od okamžiku šetření v daném roce.

Kategorie vzdělání je publikována za věkovou skupinu 25 a více let. Mezi jednotlivci ve věku 16-24 let je velmi mnoho studentů, kteří mají nízké nejvyšší dosažené vzdělání, ale ICT využívají velmi intenzivně. Nezapočítání věkové skupiny 16–24 let umožňuje přesnější posouzení vlivu vzdělání na využívání ICT technologií.

Srovnatelnost údajů publikovaných ČSÚ a Eurostatem: Údaje, které uvádí Eurostat za jednotlivce se mírně odlišují od údajů, které za ČR publikuje ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů, které publikuje, zahrnuje pouze jednotlivce ve věku 16 až 74 let. ČSÚ u tohoto šetření standardně uvádí data za celou dospělou populaci, tj. 16 a více let. Z důvodu lepší mezinárodní srovnatelnosti jsou na začátku tabulek za ČR uváděny jak údaje za celek 16+, tak za celek 16-74.

Vysvětlivky:

- **Uživatel osobního počítače/internetu** – za uživatele osobního počítače či internetu je považován jednatel, který použil alespoň jednou osobní počítač/internet za jakýmkoliv účelem z jakéhokoliv místa v posledních 3 měsících od data uskutečnění rozhovoru s ním.

Podrobné **metodické informace** k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2008, kód 9701-08**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ www.czso.cz.

Údaje o rozšíření používání ICT v závislosti na pohlaví sledovaných jednotlivců najdete v publikaci: „**Zaostřeno na ženy a muže**“.

<http://www.czso.cz/csu/2008ediciplan.nsf/kapitola/1413-08--1890>

Více informací o míře rozšíření a způsobu využívání informačních a komunikačních technologií mezi jednotlivci naleznete na:

http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti_a_jednotlivci

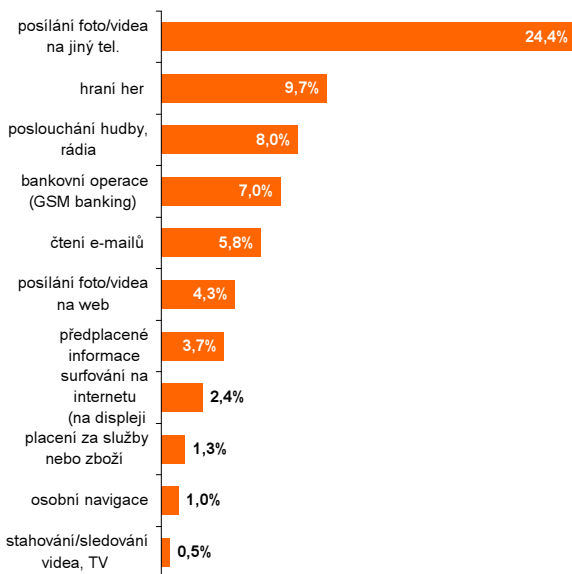
C Jednotlivci

Tab. C1 Uživatelé mobilního telefonu v ČR

	%		
	2006	2007	2008
Celkem 16+	83,1	85,5	87,9
Celkem 16-74	87,9	90,1	92,5
podle pohlaví			
muži 16+	87,2	89,0	90,9
ženy 16+	79,3	82,1	85,0
podle věkových skupin			
16-24 let	97,7	97,8	97,9
25-34 let	97,7	98,1	98,3
35-44 let	95,8	96,6	97,1
45-54 let	90,5	93,2	95,9
55-64 let	76,0	83,7	87,7
65 a více let	41,2	44,5	52,1
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	52,4	54,8	61,9
střední bez maturity	80,3	83,6	86,6
střední s maturitou	90,8	91,9	92,9
vysokoškolské	92,2	94,6	96,0
podle specifické skupiny populace			
studenti 16+	97,8	98,1	98,6
starobní důchodci	48,5	52,9	59,6

podíl z celkové počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf C1 Účel použití mobilního telefonu; 2008

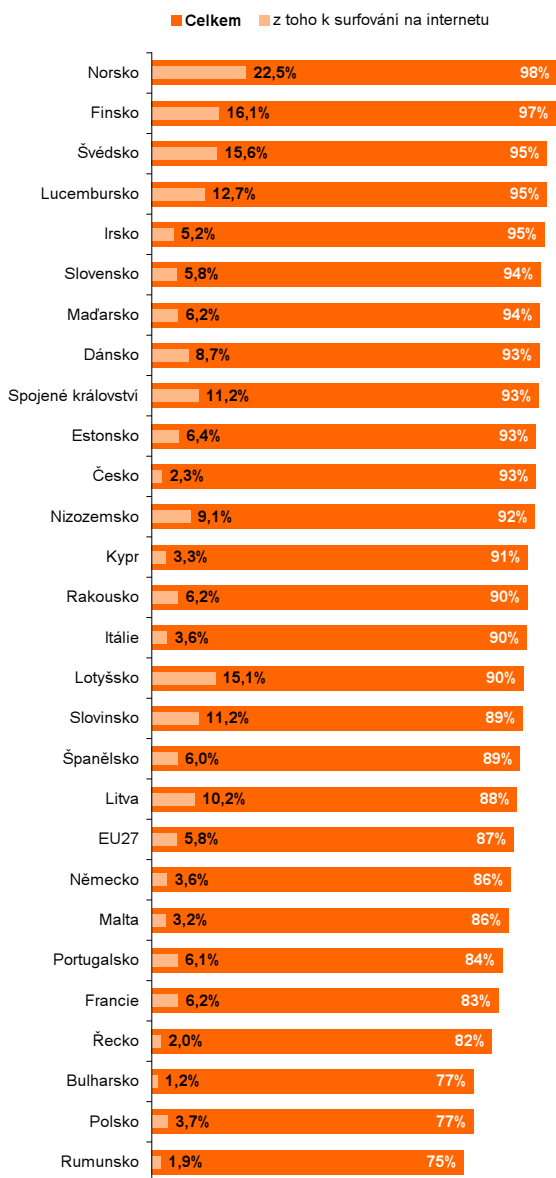


podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

C Jednotlivci

Graf C2 Uživatelé mobilního telefonu; 2008



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

Zdroj: Eurostat, 2009

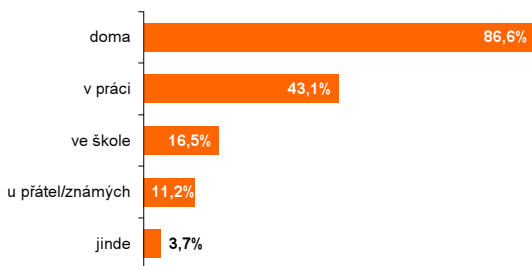
C Jednotlivci

Tab. C2 Uživatelé osobního počítače v ČR

	2006	2007	2008
			%
Celkem 16+	48,0	50,9	58,7
Celkem 16-74	52,0	55,0	63,4
podle pohlaví			
muži 16+	50,6	54,6	62,8
ženy 16+	45,5	47,4	54,7
podle věkových skupin			
16-24 let	83,9	87,9	92,2
25-34 let	62,6	67,1	80,2
35-44 let	64,7	65,8	76,0
45-54 let	48,9	54,5	62,5
55-64 let	26,4	29,3	36,8
65 a více let	4,4	5,0	7,9
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	6,5	7,6	13,7
střední bez maturity	26,3	29,5	41,5
střední s maturitou	64,9	66,2	71,8
vysokoškolské	82,9	82,7	87,7
podle specifické skupiny populace			
studenti 16+	96,9	97,3	99,0
starobní důchodci	5,2	5,4	9,8

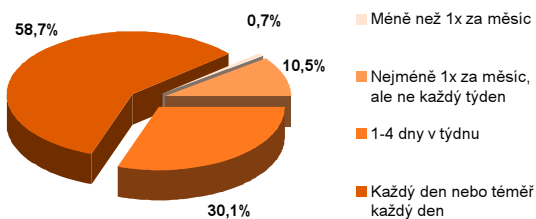
podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf C3 Místo použití osobního počítače; 2008



podíl z uživatelů osobního počítače ve věku 16 a více let

Graf C4 Frekvence použití osobního počítače; 2008

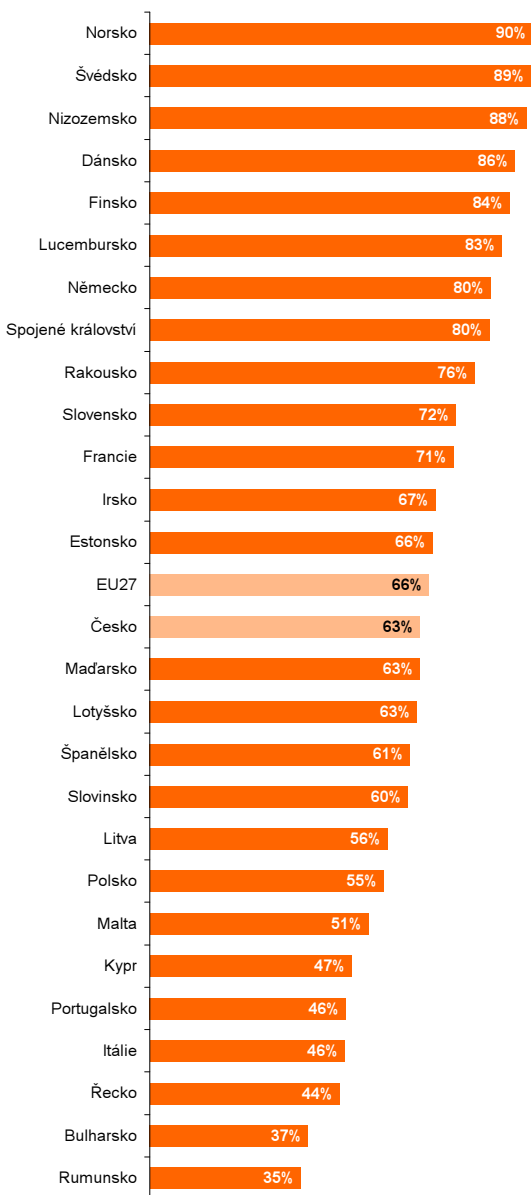


podíl z uživatelů osobního počítače ve věku 16 a více let

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

C Jednotlivci

Graf C5 Uživatelé osobního počítače; 2008



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

Zdroj: Eurostat, 2009

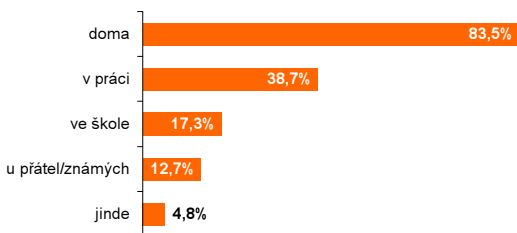
C Jednotlivci

Tab. C3 Uživatelé internetu v ČR

	2006	2007	2008
			%
Celkem 16+	41,0	45,0	54,0
Celkem 16-74	44,0	48,6	58,4
podle pohlaví			
muži 16+	44,1	48,8	58,0
ženy 16+	38,1	41,5	50,3
podle věkových skupin			
16-24 let	77,7	82,0	90,3
25-34 let	54,0	59,7	73,9
35-44 let	53,7	56,4	69,4
45-54 let	40,1	46,9	56,2
55-64 let	20,7	25,0	32,6
65 a více let	3,3	4,4	6,1
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	4,5	5,1	10,5
střední bez maturity	18,3	22,4	35,6
střední s maturitou	55,6	59,4	65,8
vysokoškolské	78,2	79,3	85,4
podle specifické skupiny populace			
studenti 16+	92,8	93,0	97,4
starobní důchodci	3,7	4,4	7,8

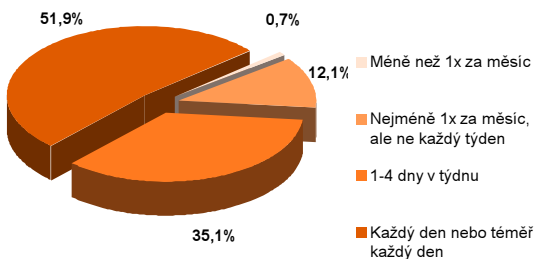
podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf C6 Místo použití internetu; 2008



podíl z uživatelů internetu ve věku 16 a více let

Graf C7 Frekvence použití internetu; 2008

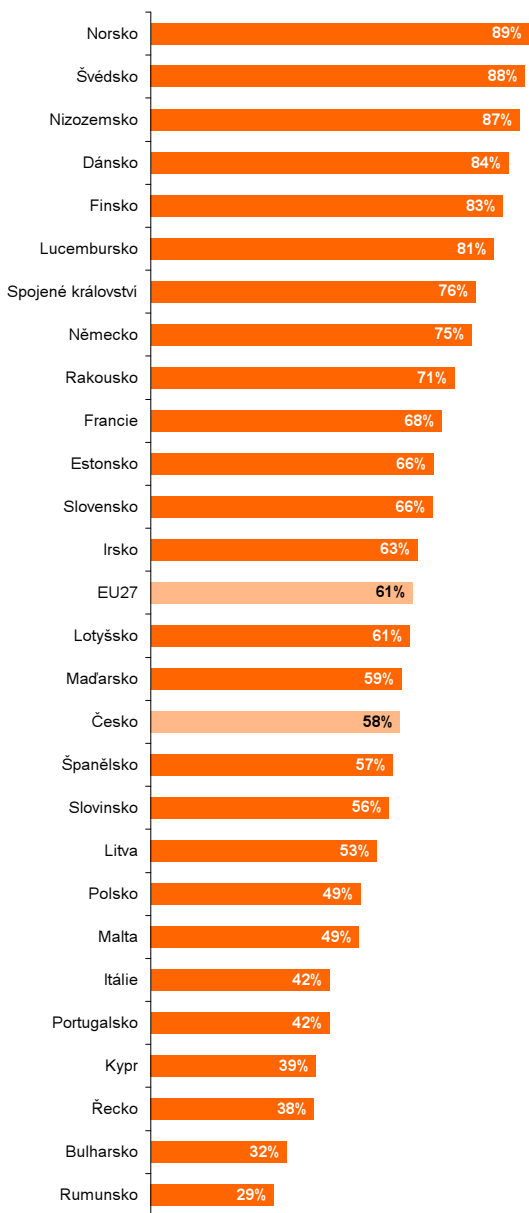


podíl z uživatelů internetu ve věku 16 a více let

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

C Jednotlivci

Graf C8 Uživatelé internetu; 2008



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

Zdroj: Eurostat, 2009

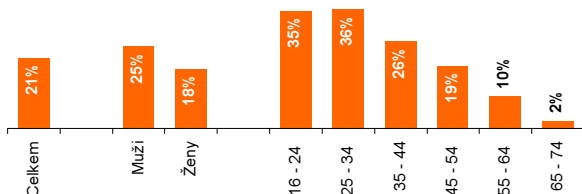
C Jednotlivci

Tab. C4 Použití internetu k vybraným činnostem

	2006	2007	2008
%			
Komunikace			
posílání/přijímání e-mailů	35,7	38,7	47,6
telefonování přes internet	8,1	14,9	20,0
psaní na chat (chatování)		13,2	15,1
video hovory pomocí webové kamery			5,7
Vyhledávání informací			
o zboží a službách	28,5	34,5	41,6
týkající se cestování a ubytování	19,5	23,1	23,9
v jízdních řádech			23,9
o zdraví	8,6	9,9	13,1
čtení on-line zpráv, novin a časopisů	17,7	20,2	30,3
čtení blogů			7,8
za účelem vzdělávání	9,2	16,1	23,1
hledání práce, poslání životopisu přes internet	3,7	3,5	4,4
Zábava a volný čas			
stahování počítačových programů	8,1	9,0	7,8
on-line hraní/stahování her		9,6	8,7
online poslouchání rádia/ sledování televize	6,5	7,8	12,4
přehrávání (streamování)/stahování hudby		14,7	14,9
přehrávání (streamování)/stahování filmů, videa		11,1	11,8
Internetové služby			
internetové bankovníctví	8,3	10,7	13,4
nakupování přes internet	11,1	15,3	21,0

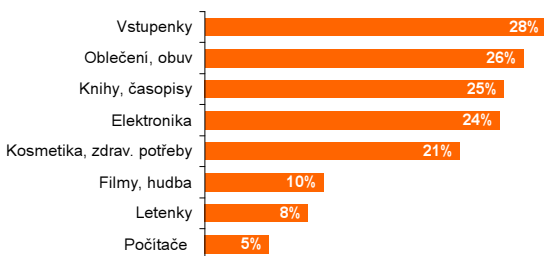
podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let

Graf C9 Jednotlivci nakupující přes internet; 2008



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let

Graf C10 Zboží nakoupené přes internet; 2008

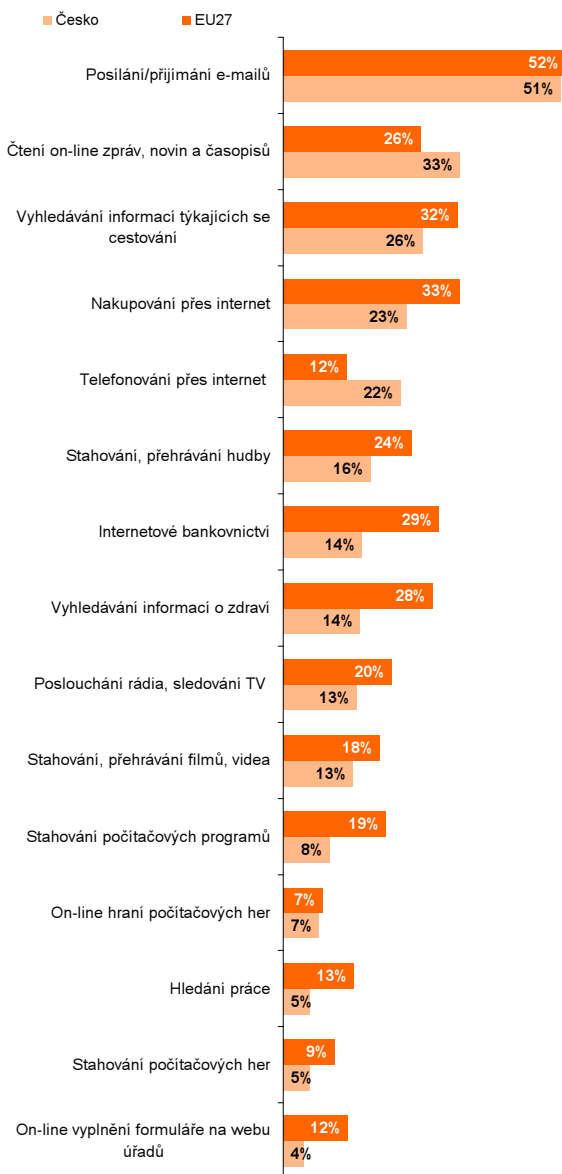


podíl z jednotlivců nakupujících přes internet

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

C Jednotlivci

Graf C11 Použití internetu k vybraným činnostem; 2008

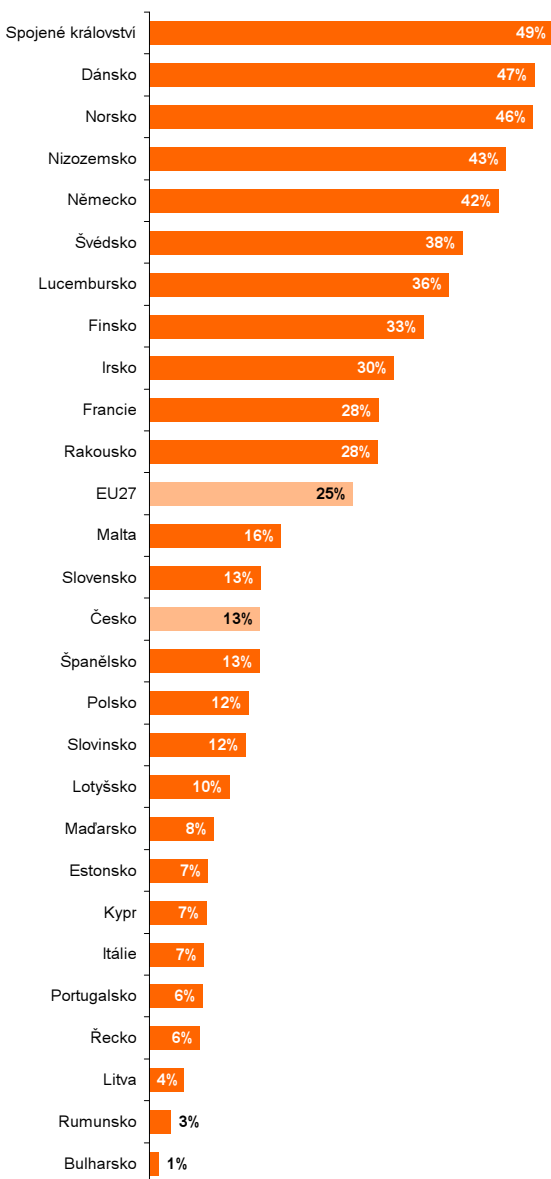


podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

Zdroj: ČSÚ a Eurostat, 2009

C Jednotlivci

Graf C12 Jednotlivci nakupující přes internet; 2008



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

Zdroj: Eurostat, 2009

Již od roku 2002 sleduje Český statistický úřad (ČSÚ) pravidelně rozvoj a využívání informačních technologií v podnikatelském sektoru prostřednictvím samostatného ročního statistického zjišťování: „**Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií a elektronického obchodování u ekonomických subjektů podnikatelského sektoru - ICT 5-01**“.

V roce 2008 proběhlo toto šetření v 1. čtvrtletí a na otázky v dotazníku (11 různých sledovaných oblastí) odpovědělo cca 8,5 tis. podniků s 5 a více zaměstnanými osobami ve vybraných odvětvích ekonomické činnosti. Výsledné údaje pak byly dopočteny na celkovou populaci podniků v ČR.

Od roku 2006 pak probíhá toto šetření dle **Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu k statistikám informační společnosti: “REGULATION No 808/2004”** a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU, Islandu a Norska.

Poznámky:

Referenční období: stavové údaje za roky 2000 – 2004 se vztahují vždy k 31.12. sledovaného roku; za roky 2006, 2007 a 2008 pak k lednu sledovaného roku. V případě elektronického obchodování jsou data vztahována k celému roku 2007.

Z důvodu **mezinárodní srovnatelnosti** jsou všechny celkové údaje za ČR prezentované v této kapitole pouze za podniky s 10 a více zaměstnanci. Přesto se údaje, které uvádí Eurostat za ČR mohou nepatrně odlišovat od údajů, které za ČR uvádí ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů, které publikuje, nezahrnuje všechny podniky ze sekce Finančního zprostředkování.

Vysvětlivky:

- **EDI – Elektronická výměna dat** – přenos strukturovaných zpráv (např. objednávek, faktur, platebních příkazů, katalogových listů zboží, apod.) mezi dvěma počítačovými aplikacemi uskutečněný přes internet nebo jiné počítačové sítě a realizovaný v předem dohodnutém formátu datových zpráv založených na standardech umožňujících jejich automatizované zpracování jako je např. XML, EDIFACT aj., tj. bez použití manuálního zápisu, přepisu či opisu zprávy.
- **Elektronické obchodování** – nákup nebo prodej (zadání nebo akceptace objednávek) přes internet nebo ostatní počítačové sítě prostřednictvím webových stránek nebo pomocí elektronické výměny dat (EDI), a to bez ohledu na způsob platby nebo realizace dodávky.
- **Homeworking** (práce na dálku z domova) – placený zaměstnanec vykonává celou nebo jen část práce (minimálně půl dne za týden) doma a výsledky své pracovní činnosti předává zaměstnavateli prostřednictvím informačních a komunikačních technologií.
- **Interní web** – vnitřní podnikový informační systém založený na aplikaci mechanismů internetu (jako www stránek atd.) sloužící pro komunikaci a sdílení informací a provozování informačních služeb uvnitř podniků.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Informační a komunikační technologie v podnikatelském sektoru za rok 2008, kód 9702-08**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ www.czso.cz.

Více o informačních technologiích v podnicích naleznete na:

http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/podnikatelsky_sektor

D Podniky

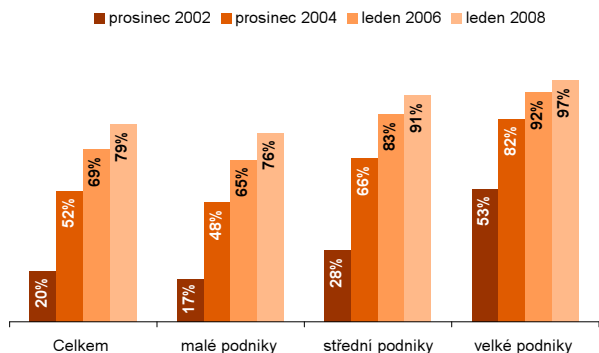
Tab. D1 Podniky v ČR s vysokorychlostním internetem; 2008

		%		
	Celkem	>2Mb/s	>8Mb/s	
Celkem	79,3	67,5	9,6	
podle velikosti podniku				
malé (10–49 zaměstnanců)	75,7	64,5	8,3	
střední (50–249 zaměstnanců)	90,9	77,1	12,3	
velké (250 a více zaměstnanců)	96,8	84,5	22,9	
podle ekonomické činnosti podniku				
Zpracovatelský průmysl	78,5	65,2	7,8	
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	86,1	77,1	12,5	
Stavebnictví	77,1	66,0	8,5	
Prodej a oprava motorových vozidel	79,3	71,2	10,3	
Velkoobchod	82,1	65,0	11,1	
Maloobchod	75,7	72,2	5,1	
Ubytování	85,2	70,7	6,1	
Doprava a skladování	72,5	68,1	7,4	
Pošta a telekomunikace	92,6	92,1	60,2	
Peněžnictví a pojišťovnictví	90,5	82,6	20,5	
Činnosti v oblasti nemovitostí; VaV	86,8	73,5	12,6	
Činnosti v oblasti výpočetní techniky	94,7	81,5	33,0	
Ostatní podnikatelské činnosti (1)	80,8	66,6	11,5	
Audiovizuální činnosti	90,8	89,0	36,8	
Kult., sport a ostatní rekreační činnosti	79,6	65,1	6,9	
Ostatní činnosti (2)	61,4	59,2	4,9	
podle místa registrace podniku				
podniky registr. mimo hl. město Prahu	78,3	65,3	8,8	
podniky registr. v hl. městě Praze	82,6	75,4	12,4	

podíl z celk. počtu podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

- 1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.
2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

Graf D1 Podniky s vysokorychlostním internetem

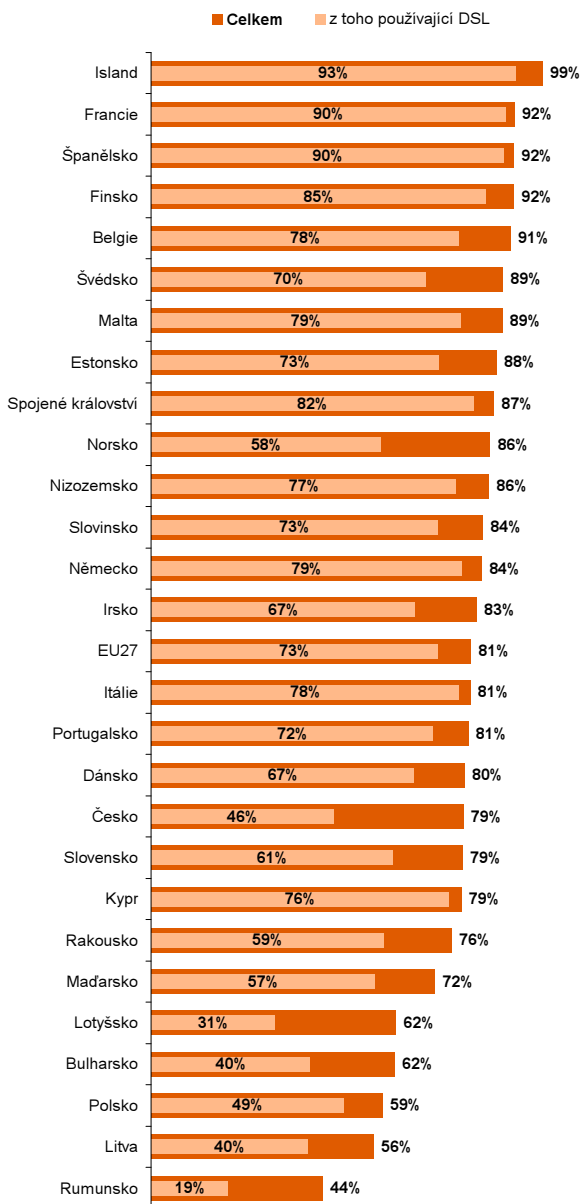


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D2 Podniky s vysokorychlostním internetem; 2008



podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: Eurostat, 2009

D Podniky

Tab. D2 Podniky v ČR s webovými stránkami

	%		
	2006	2007	2008
Celkem	70,1	71,2	74,0
podle velikosti podniku			
malé (10–49 zaměstnanců)	66,1	67,5	70,3
střední (50–249 zaměstnanců)	83,6	83,7	85,8
velké (250 a více zaměstnanců)	91,9	91,7	92,9
podle ekonomické činn. podniku			
Zpracovatelský průmysl	68,8	71,8	74,0
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	64,2	62,3	67,3
Stavebnictví	71,0	62,1	66,9
Prodej a oprava motorových vozidel	74,4	73,4	74,6
Velkoobchod	82,9	86,6	86,1
Maloobchod	53,7	55,4	66,4
Ubytování	90,1	91,9	92,6
Doprava a skladování	61,3	59,3	54,9
Pošta a telekomunikace	94,0	93,9	95,5
Peněžnictví a pojišťovnictví	85,7	91,8	89,3
Činnosti v oblasti nemovitostí; VaV	65,9	68,7	69,3
Činnosti v oblasti výpočetní techniky	94,4	95,6	94,3
Ostatní podnikatelské činnosti (1)	71,9	73,3	79,2
Audiovizuální činnosti	82,9	91,9	92,9
Kult., sport. a ostatní rekreační činnosti	70,7	78,3	78,2
Ostatní činnosti (2)	54,3	58,3	56,8
podle místa registrace podniku			
podniky registr. mimo hl. město Prahu	67,7	68,2	71,3
podniky registr. v hl. městě Praze	79,1	81,7	83,2

podíl z celk. počtu podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.

2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

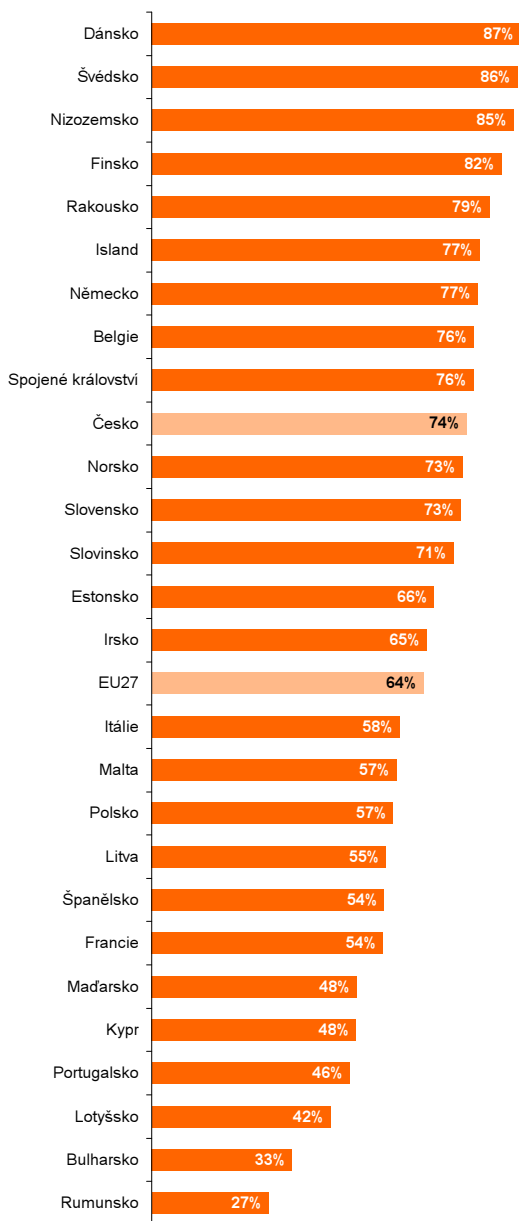
Graf D3 Podniky s webovými stránkami; 2008



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

Graf D4 Podniky s webovými stránkami; 2008



podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: Eurostat, 2009

D Podniky

Tab. D3 Podniky v ČR s firemní počítačovou sítí; 2008

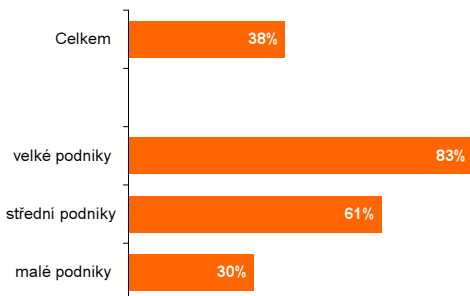
		%		
	Celkem	WLAN	Interní web	
Celkem	62,2	29,2	20,8	
podle velikosti podniku				
malé (10–49 zaměstnanců)	55,0	24,5	14,7	
střední (50–249 zaměstnanců)	86,4	42,5	36,3	
velké (250 a více zaměstnanců)	95,5	62,5	70,6	
podle ekonomické činn. podniku				
Zpracovatelský průmysl	60,9	28,0	20,6	
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	79,8	37,6	37,2	
Stavebnictví	48,0	19,8	10,7	
Prodej a oprava motorových vozidel	66,3	31,7	16,3	
Velkoobchod	73,9	36,9	20,2	
Maloobchod	53,1	22,9	14,4	
Ubytování	56,6	32,1	14,8	
Doprava a skladování	49,3	22,3	13,9	
Pošta a telekomunikace	90,7	62,9	67,0	
Peněžnictví a pojišťovnictví	86,6	35,5	58,1	
Činnosti v oblasti nemovitostí, VaV	70,0	22,6	19,7	
Činnosti v oblasti výpočetní techniky	97,2	61,7	74,2	
Ostatní podnikatelské činnosti (1)	71,5	36,7	31,1	
Audiovizuální činnosti	84,4	51,9	44,1	
Kult., sport. a ostatní rekreační činnosti	64,4	32,7	15,6	
Ostatní činnosti (2)	26,6	10,0	9,0	
podle místa registrace podniku				
podniky registr. mimo hl. město Prahu	59,3	27,0	17,1	
podniky registr. v hl. městě Praze	72,4	37,0	33,8	

podíl z celk. počtu podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

- 1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.
 2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

WLAN - bezdrátové technologie umožňující přístup k firemním sítím

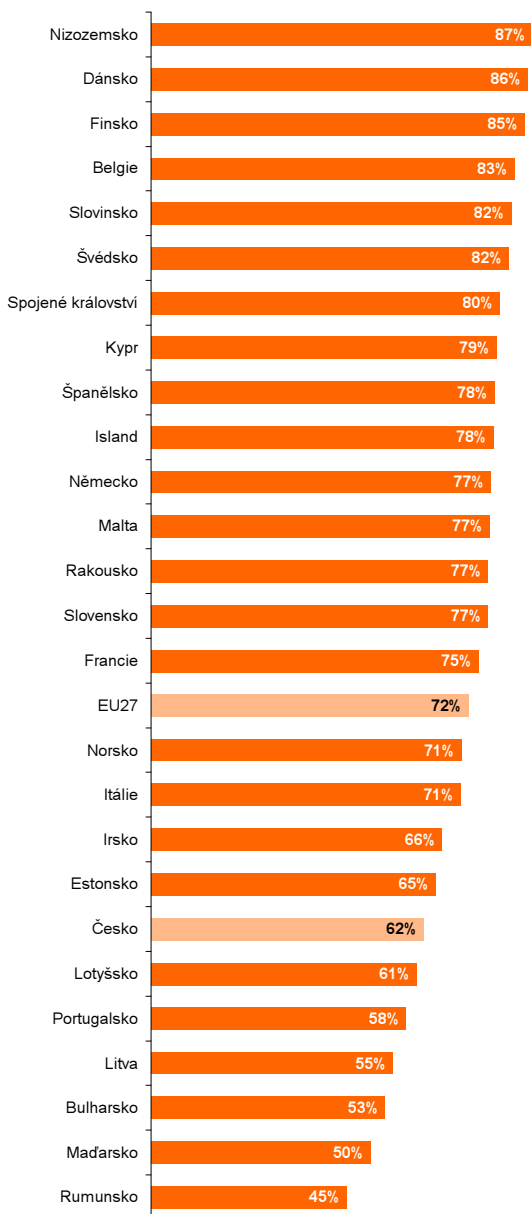
Graf D5 Podniky umožňující vzdálený přístup ke své firemní počítačové sítí; 2008



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

Graf D6 Podniky s firemní počítačovou sítí; 2008



podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: Eurostat, 2009

D Podniky

Tab. D4 Zaměstnanci používající v práci počítač; 2008

%

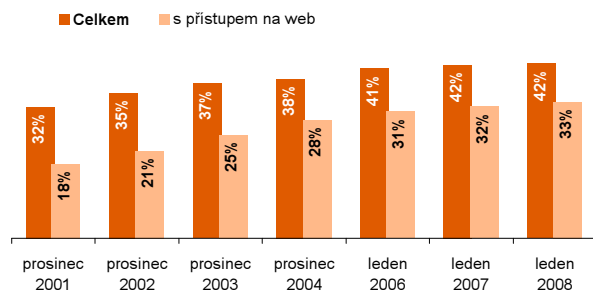
	Celkem	S přístupem na web	Home working
Celkem	42,0	32,7	2,3
podle velikosti podniku			
malé (10–49 zaměstnanců)	41,9	38,4	2,9
střední (50–249 zaměstnanců)	39,2	33,8	2,7
velké (250 a více zaměstnanců)	43,8	29,4	1,7
podle ekonomické činn. podniku			
Zpracovatelský průmysl	33,8	23,8	1,2
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	54,7	45,0	2,7
Stavebnictví	30,3	28,5	1,5
Prodej a oprava motorových vozidel	59,6	51,9	2,0
Velkoobchod	62,3	54,1	6,7
Maloobchod	41,8	25,8	1,8
Ubytování	43,6	36,6	0,9
Doprava a skladování	31,2	24,6	1,2
Pošta a telekomunikace	61,5	22,6	1,6
Peněžnictví a pojišťovnictví	92,2	90,3	2,9
Činnosti v oblasti nemovitostí; VaV	50,1	41,8	3,0
Činnosti v oblasti výpočetní techniky	94,0	91,6	18,0
Ostatní podnikatelské činnosti (1)	46,5	42,8	3,7
Audiovizuální činnosti	83,1	75,5	6,6
Kult., sport. a ostatní rekreační činnosti	54,4	28,0	1,1
Ostatní činnosti (2)	22,3	17,2	0,6
podle místa registrace podniku			
podniky registr. mimo hl. město Prahu	35,7	27,1	1,6
podniky registr. v hl. městě Praze	57,7	46,8	4,1

podíl z celk. počtu zaměstnanců v podnicích v dané vel., odvětv. a reg. skup.

1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.

2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

Graf D7 Zaměstnanci používající v práci počítač

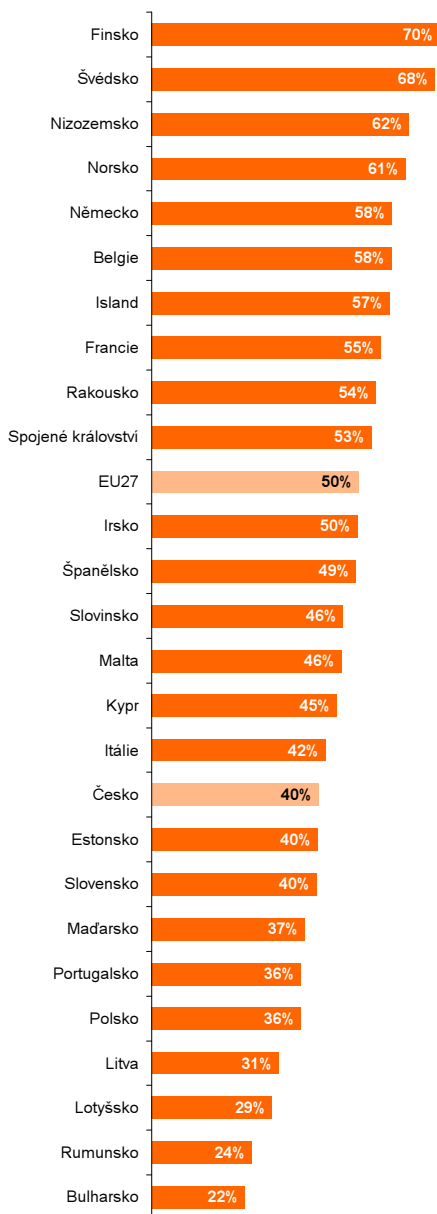


podíl z celk. počtu zaměstnanců pracujících v podnicích s 10 a více zam.

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D8 Zaměstnanci používající v práci počítač; 2008



podíl z celk. počtu zaměstnanců pracujících v podnicích s 10 a více zam.

Zdroj: Eurostat, 2009

D Podniky

Tab. D5 Podniky v ČR nakupující elektronicky; 2007

%

	Celkem	Přes webové stránky	Pomocí EDI
Celkem	29,4	23,2	13,0
podle velikosti podniku			
malé (10–49 zaměstnanců)	27,1	21,9	11,2
střední (50–249 zaměstnanců)	35,8	26,9	18,1
velké (250 a více zaměstnanců)	45,2	32,4	26,6
podle ekonomické činn. podniku			
Zpracovatelský průmysl	25,3	19,5	10,8
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	31,2	25,1	12,0
Stavebnictví	24,8	20,9	8,8
Prodej a oprava motorových vozidel	38,8	28,2	23,0
Velkoobchod	36,7	29,0	20,9
Maloobchod	38,0	28,5	14,5
Ubytování	24,4	18,6	12,9
Doprava a skladování	19,5	13,6	10,4
Pošta a telekomunikace	63,6	55,5	37,7
Peněžnictví a pojišťovnictví	n.a.	n.a.	n.a.
Činnosti v oblasti nemovitostí; VaV	18,4	14,3	6,0
Činnosti v oblasti výpočetní techniky	68,6	50,3	36,7
Ostatní podnikatelské činnosti (1)	30,0	27,5	10,1
Audiovizuální činnosti	43,3	35,7	16,1
Kult., sport. a ostatní rekreační činnosti	22,4	17,7	7,4
Ostatní činnosti (2)	13,2	12,7	3,2
podle místa registrace podniku			
podniky registr. mimo hl. město Prahu	27,4	22,1	11,4
podniky registr. v hl. městě Praze	36,4	27,0	19,0

podíl z celk. počtu podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.

2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

Pozn.: Údaje v tabulce zahrnují všechny podniky, které v průběhu roku 2007 alespoň jednou podaly elektronickou objednávku přes internet nebo jiné počítačové sítě na nákup jakéhokoliv materiálu, zboží nebo služby.

Graf D9 Podniky nakupující elektronicky 1 % a více z celkového objemu svých nákupů

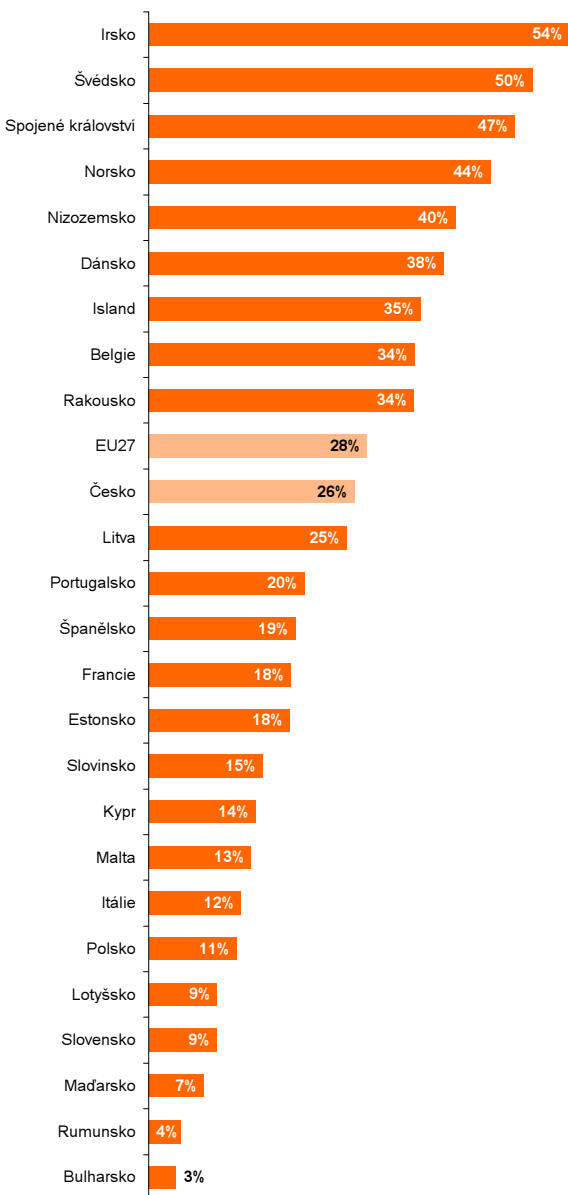


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D10 Podniky nakupující elektronicky 1 % a více z celkového objemu svých nákupů; 2007



podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: Eurostat, 2009

D Podniky

Tab. D6 Podniky v ČR prodávající elektronicky; 2007

%

	Celkem	Přes webové stránky	Pomocí EDI
Celkem	15,3	10,5	8,5
podle velikosti podniku			
malé (10–49 zaměstnanců)	13,8	10,4	6,6
střední (50–249 zaměstnanců)	18,9	10,4	13,5
velké (250 a více zaměstnanců)	29,8	13,3	23,2
podle ekonomické činn. podniku			
Zpracovatelský průmysl	13,9	8,0	8,6
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	6,2	3,1	4,4
Stavebnictví	8,2	5,5	5,4
Prodej a oprava motorových vozidel	15,5	11,3	8,6
Velkoobchod	31,0	22,7	18,0
Maloobchod	15,9	11,4	6,7
Ubytování	32,9	29,4	15,8
Doprava a skladování	11,4	6,8	6,5
Pošta a telekomunikace	40,1	26,2	28,8
Peněžnictví a pojišťovnictví	n.a.	n.a.	n.a.
Činnosti v oblasti nemovitostí; VaV	8,6	6,0	2,9
Činnosti v oblasti výpočetní techniky	27,7	18,7	19,5
Ostatní podnikatelské činnosti (1)	9,0	7,7	2,0
Audiovizuální činnosti	28,5	19,9	12,2
Kult., sport a ostatní rekreační činnosti	14,8	12,5	3,9
Ostatní činnosti (2)	2,7	2,0	1,7
podle místa registrace podniku			
podniky registr. mimo hl. město Prahu	13,9	10,0	7,4
podniky registr. v hl. městě Praze	20,4	12,3	12,4

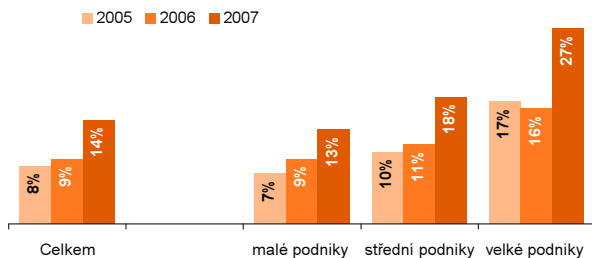
podíl z celk. počtu podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.

2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

Pozn.: Údaje v tabulce zahrnují všechny podniky, které v průběhu roku 2007 alespoň jednou obdržely elektronickou objednávku přes internet nebo jiné počítačové sítě na nákup jakéhokoliv materiálu, zboží nebo služby.

Graf D11 Podniky prodávající elektronicky 1 % a více z celkového objemu svých tržeb

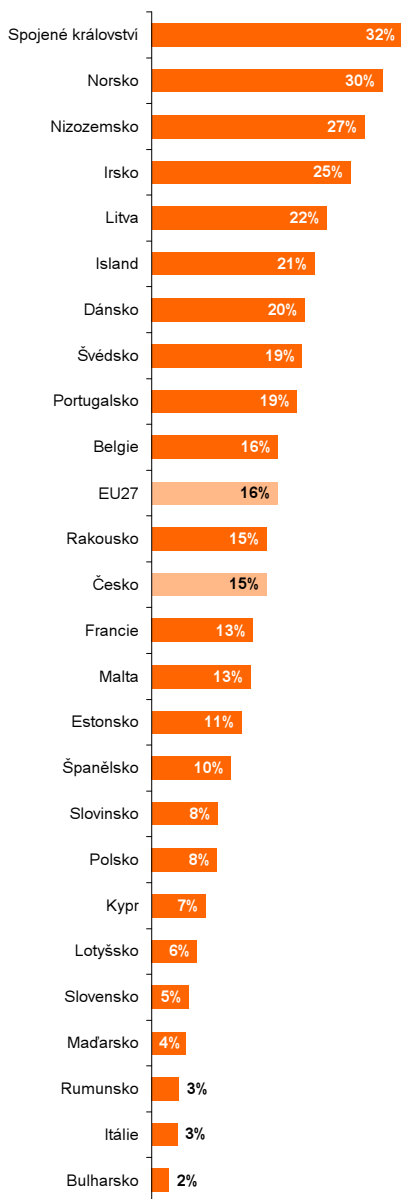


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D12 Podniky prodávající elektronicky 1 % a více z celkového objemu svých tržeb; 2007



podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: Eurostat, 2009

D Podniky

Tab. D7 Hodnota e-nákupů uskutečněných podniky v ČR; 2007

%

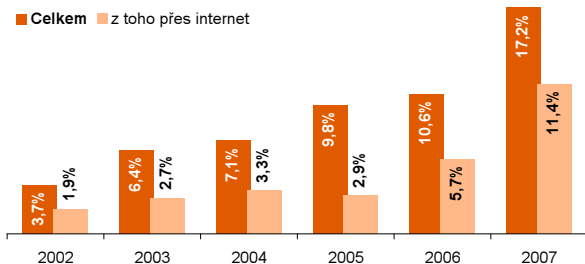
	Celkem	Přes webové stránky	Pomocí EDI
Celkem	17,2	5,0	12,2
podle velikosti podniku			
malé (10–49 zaměstnanců)	12,0	6,3	5,7
střední (50–249 zaměstnanců)	16,3	5,7	10,6
velké (250 a více zaměstnanců)	19,8	4,0	15,9
podle ekonomické činn. podniku			
Zpracovatelský průmysl	20,3	3,8	16,5
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	5,4	1,1	4,3
Stavebnictví	4,2	2,8	1,5
Prodej a oprava motorových vozidel	23,7	11,3	12,4
Velkoobchod	19,8	7,6	12,3
Maloobchod	27,6	6,6	20,9
Ubytování	4,7	3,6	1,2
Doprava a skladování	8,0	3,3	4,7
Pošta a telekomunikace	13,2	2,4	10,8
Peněžnictví a pojišťovnictví	n.a.	n.a.	n.a.
Činnosti v oblasti nemovitostí; VaV	2,5	1,5	1,0
Činnosti v oblasti výpočetní techniky	25,6	14,9	10,7
Ostatní podnikatelské činnosti (1)	8,7	5,4	3,3
Audiovizuální činnosti	6,6	1,9	4,7
Kult., sport. a ostatní rekreační činnosti	5,2	3,7	1,6
Ostatní činnosti (2)	2,1	1,6	0,5
podle místa registrace podniku			
podniky registr. mimo hl. město Prahu	17,5	4,7	12,8
podniky registr. v hl. městě Praze	16,5	5,5	11,0

1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.

2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

podíl na celkových nákupech podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

Graf D13 Finanční hodnota e-nákupů uskutečněných podniky

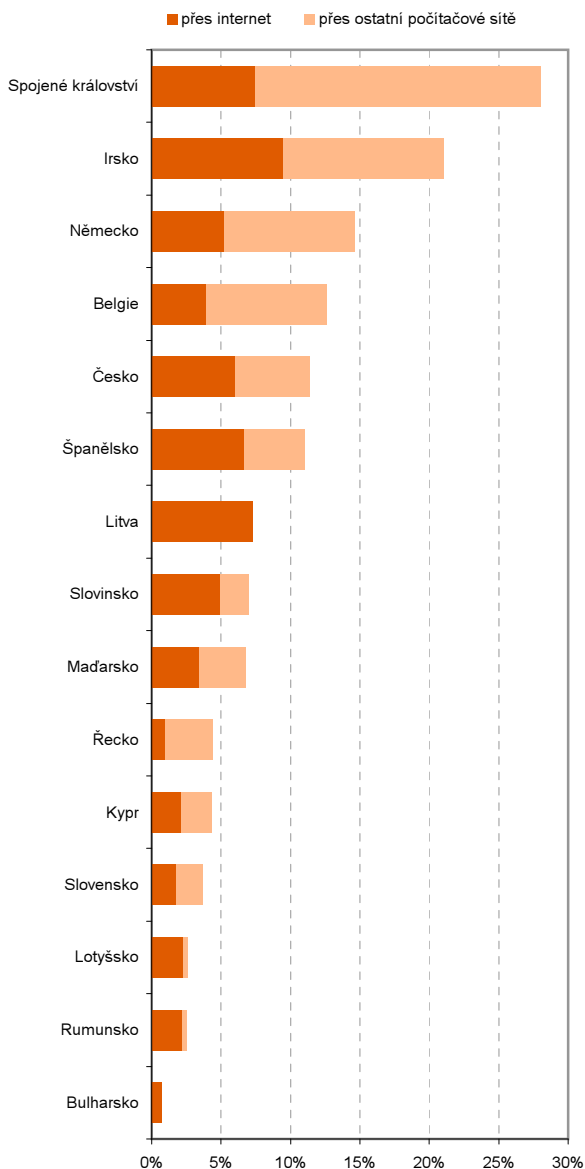


podíl na celkové finanční hodnotě nákupů uskutečněných v podnicích s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D14 Hodnota e-nákupů uskutečněných podniky; 2007



podíl na celkové finanční hodnotě nákupů uskutečněných v podnicích s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: Eurostat, 2009

D Podniky

Tab. D8 Hodnota e-prodeje uskutečněných podniků v ČR; 2007

%

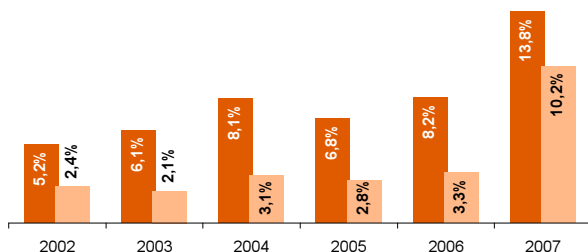
	Celkem	Přes webové stránky	Pomocí EDI
Celkem	13,8	3,5	10,3
podle velikosti podniku			
malé (10–49 zaměstnanců)	7,0	3,0	4,0
střední (50–249 zaměstnanců)	9,8	2,2	7,6
velké (250 a více zaměstnanců)	18,8	4,4	14,3
podle ekonomické činn. podniku			
Zpracovatelský průmysl	22,9	5,2	17,8
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	2,5	1,4	1,1
Stavebnictví	0,9	0,4	0,6
Prodej a oprava motorových vozidel	5,3	3,6	1,7
Velkoobchod	15,6	3,4	12,2
Maloobchod	2,1	0,8	1,3
Ubytování	16,7	10,1	6,6
Doprava a skladování	9,9	5,4	4,5
Pošta a telekomunikace	9,1	0,8	8,3
Peněžnictví a pojišťovnictví	n.a.	n.a.	n.a.
Činnosti v oblasti nemovitostí; VaV	0,9	0,4	0,5
Činnosti v oblasti výpočetní techniky	8,1	3,9	4,2
Ostatní podnikatelské činnosti (1)	5,5	1,5	4,0
Audiovizuální činnosti	1,9	1,2	0,7
Kult., sport a ostatní rekreační činnosti	4,2	3,3	0,9
Ostatní činnosti (2)	2,0	0,7	1,3
podle místa registrace podniku			
podniky registr. mimo hl. město Prahu	16,2	3,9	12,3
podniky registr. v hl. městě Praze	9,5	2,9	6,7

1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.

2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.
podíl na celkových tržbách podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

Graf D15 Finanční hodnota e-prodeje uskutečněných podniků

■ Celkem ■ z toho přes internet

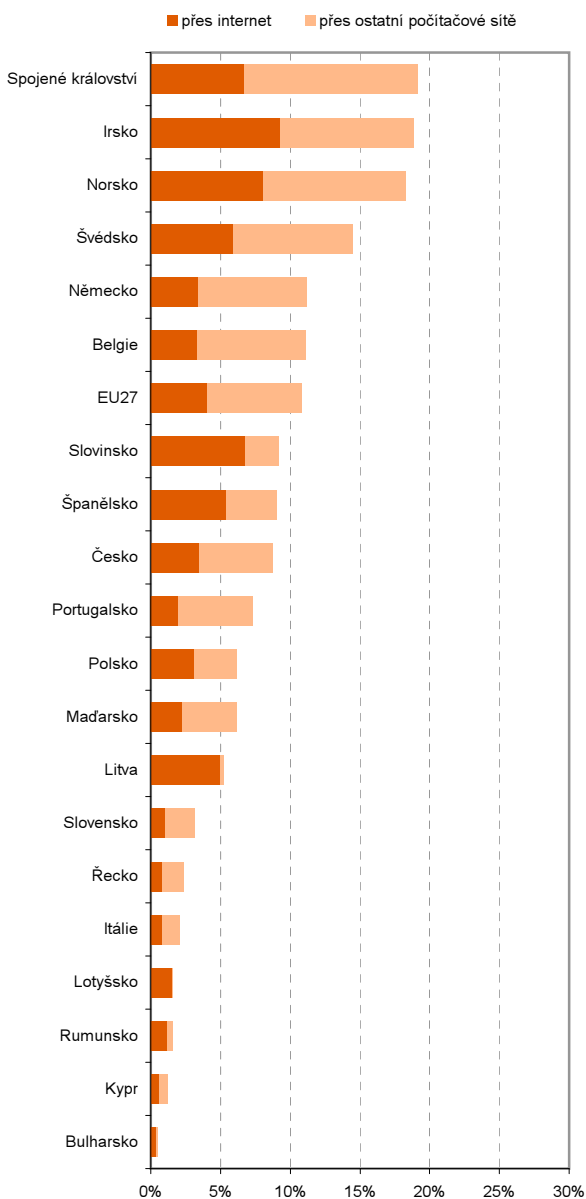


podíl na celkových tržbách podniků s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D16 Hodnota e-prodejů uskutečněných podniky; 2007



podíl na celkových tržbách podniků s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: Eurostat, 2009

D Podniky

Tab.D9 Podniky v ČR používající manažerské IS; 2008

%

	ERP	CRM	SCM
Celkem	14,4	19,6	1,4
podle velikosti podniku			
malé (10–49 zaměstnanců)	8,7	15,0	1,2
střední (50–249 zaměstnanců)	29,6	34,1	1,3
velké (250 a více zaměstnanců)	58,0	45,2	4,2
podle ekonomické činn. podniku			
Zpracovatelský průmysl	19,6	20,7	0,8
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	21,8	26,7	1,7
Stavebnictví	6,2	9,7	1,5
Prodej a oprava motorových vozidel	9,6	27,8	5,1
Velkoobchod	22,3	25,8	3,1
Maloobchod	10,6	14,8	2,0
Ubytování	7,4	19,4	0,5
Doprava a skladování	8,0	13,7	0,5
Pošta a telekomunikace	25,8	46,4	4,3
Peněžnictví a pojišťovnictví	17,7	44,5	1,9
Činnosti v oblasti nemovitostí; VaV	10,6	18,7	0,2
Činnosti v oblasti výpočetní techniky	28,4	48,4	1,8
Ostatní podnikatelské činnosti (1)	7,2	18,2	0,2
Audiovizuální činnosti	11,3	14,0	0,0
Kult., sport a ostatní rekreační činnosti	4,5	13,5	0,2
Ostatní činnosti (2)	2,0	8,3	0,0
podle místa registrace podniku			
podniky registr. mimo hl. město Prahu	13,0	17,0	1,2
podniky registr. v hl. městě Praze	18,9	29,0	1,9

podíl z celk. počtu podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

- 1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.
- 2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

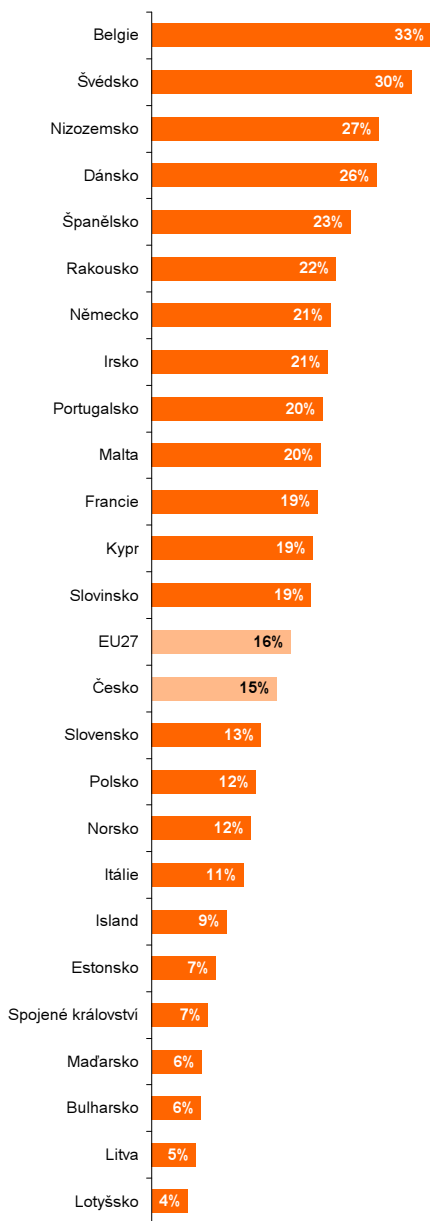
ERP (Enterprise Resource Planning): manažerský informační systém, který integruje a automatizuje velké množství procesů souvisejících s produkčními činnostmi podniku. Typicky se jedná o výrobu, logistiku, distribuci, správu majetku, prodej, fakturaci, a účetnictví. ERP zpracovává značnou část firemních transakcí a umožňuje přístup k aktualizovaným údajům pomocí jednotné databáze, která zaznamenává každou informaci pouze jednou.

CRM (Customer Relationship Management): manažerský informační systém, který se používá pro správu a využití informací o zákaznících - koordinaci vztahu podniku se zákazníky. Tento systém je založen na intenzivním využití informačních technologií a umožňuje sběr, integraci, zpracování a analýzu informací týkajících se zákazníků.

SCM (Supply chain management): integrovaný informační systém umožňující řízení celého dodavatelsko-odběratelského řetězce v reálném čase. SCM nezahrnuje pouze nástroje plánování (výroby, poptávky, stavu zásob atd.), ale jde především o integrovaný softwarový informační nástroj spojující plán, sběr a vyhodnocování dat z reálných procesů do jednoho celku na všech úrovních, tj. zahrnující všechny subjekty řetězce.

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

Graf D17 Podniky používající ERP ; 2008

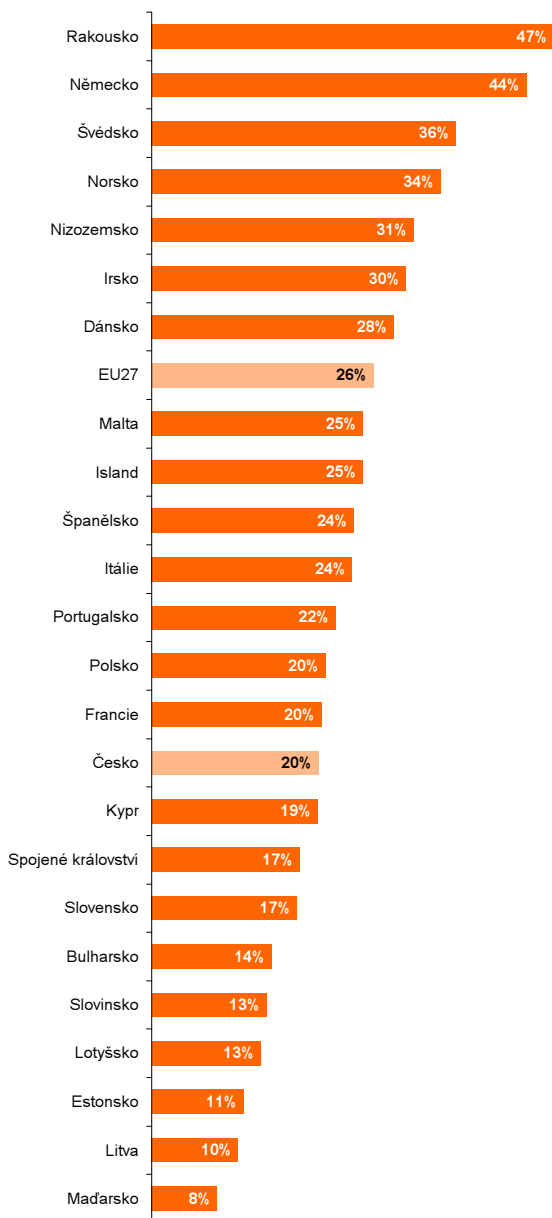


podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: Eurostat, 2009

D Podniky

Graf D18 Podniky používající CRM; 2008



podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: Eurostat, 2009

Český statistický úřad sleduje od roku 2003 rozvoj a využívání ICT ve veřejné správě. Jako hlavní zdroj informací o využívání ICT veřejnou správou slouží **roční šetření o využívání ICT veřejnou správou**, které je přílohou ročního státního statistického výkazu organizačních složek státu. Jako doplňkový zdroj informací k tomuto šetření **slouží průzkum webových stránek organizací veřejné správy**.

Poznámky:

Referenční období:

V případě dat ze šetření o využívání ICT veřejnou správou je referenčním obdobím vždy stav k 31.12. sledovaného roku. Průzkum webových stránek organizací veřejné správy probíhal vždy v srpnu příslušného roku. Údaje za jednotlivce se vztahují k posledním 3 měsícům od okamžiku šetření (2. čtvrtletí 2008) a data za podniky se týkají roku 2007.

Základní soubor šetření „využívání ICT ve veřejné správě“ zahrnuje veškeré organizační složky státu, kraje a obce (včetně městských částí hl.m. Prahy). Jedná se o vyčerpávající šetření.

Základní soubor průzkumu webových stránek organizací veřejné správy tvořily úřady ústřední státní správy, krajské úřady + hl.m. Praha a 205 obecních úřadů obcí s rozšířenou působností.

Vysvětlivky:

- **Blind friendly** – přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele (úvodní stránka obsahuje ikonku Blind Friendly, případně odkaz „Pro zrakově postižené“)
- **Elektronická podatelna** – úřadem zřízené pracoviště pro příjem a odesílání datových zpráv, vybavené potřebnými zařízeními připojenými k veřejné datové síti umožňujícími používání zaručeného elektronického.
- **Informační kiosk** – terminál umístěný na veřejném místě, obstarávající nepřetržitý přenos informací k samotnému občanu. V informačním kiosku lze získat informace týkající se veřejné správy, dopravy, kultury, zpravodajství, navigační informace, apod.
- **WiFi (bezplatný bezdrátový internet)** – přístup k internetu prostřednictvím WiFi technologie, na území obce. Určeno především pro zaslání emailů a prohlížení webových stránek, přičemž přístup k vybraným stránkám je blokován. Také není možné stahování hudby a filmu. Rychlost připojení závisí na počtu připojených uživatelů, minimálně však 64 kbps.

Cenným zdrojem informací je šetření o využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a firmami. Konkrétně se jedná o údaje o využívání internetu jednotlivci a podniky ve vztahu k veřejné správě, využívání webových stránek veřejné správy k vyhledávání informací, stažení formulářů a k vyplňování formulářů on-line způsobem.

Data o informačních technologiích dostupných veřejnosti v knihovnách pocházejí ze zdrojů **Národního informačního a poradenského střediska pro kulturu**.

Mezinárodní srovnání je možné pouze v případě využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a firmami, a sice v rámci databáze Eurostatu.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Informační a komunikační technologie ve veřejné správě za rok 2007, kód 9703-08**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ www.czso.cz.

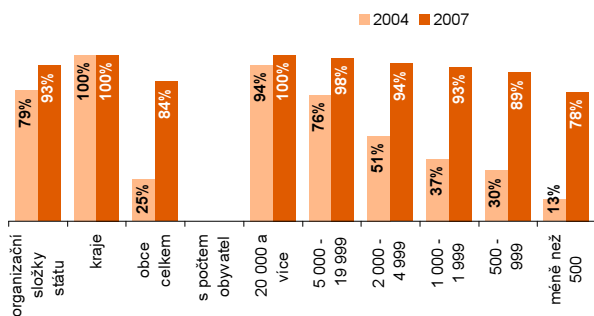
Více o informačních technologiích ve veřejné správě naleznete na:

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/verejna_sprava

Tab. E1 Organizace veřejné správy ČR s vysokorychlostním internetem

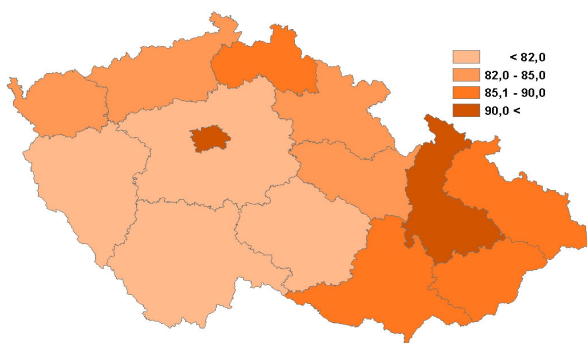
	%		
	2005	2006	2007
Organizační složky státu	85,8	89,8	93,4
Krajské úřady	100,0	100,0	100,0
Obecní úřady celkem	41,0	62,1	83,9
podle velikosti obce			
více než 20 000 obyvatel	96,2	97,5	100,0
5 000 - 19 999 obyvatel	90,7	97,2	98,2
2 000 - 4 999 obyvatel	72,1	81,3	94,5
1 000 - 1 999 obyvatel	58,6	74,5	92,9
500 - 999 obyvatel	51,3	69,0	89,0
méně než 500 obyvatel	25,6	51,7	77,6

Graf E1 Organizace veřejné správy s vysokorychlostním internetem



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Graf E2 Obecní úřady s vysokorychlostním internetem v krajích ČR (%); 2007



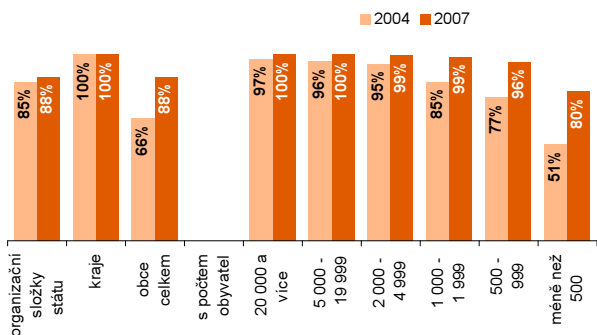
podíl z celkového počtu obecních úřadů v daném kraji

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

Tab. E2 Organizace veřejné správy ČR s webovými stránkami

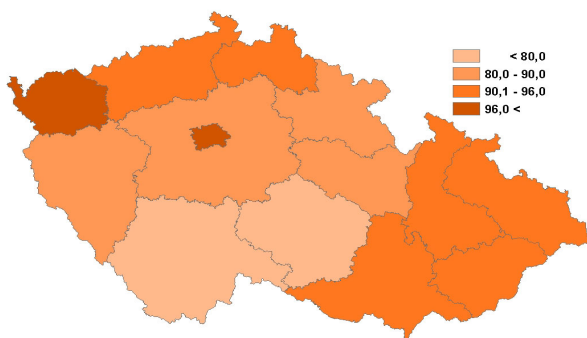
	%		
	2005	2006	2007
Organizační složky státu	85,5	88,4	87,8
Krajské úřady	100,0	100,0	100,0
Obecní úřady celkem	73,3	84,2	87,9
podle velikosti obce			
více než 20 000 obyvatel	100,0	100,0	100,0
5 000 - 19 999 obyvatel	99,1	100,0	100,0
2 000 - 4 999 obyvatel	98,7	99,7	99,5
1 000 - 1 999 obyvatel	93,5	96,5	98,7
500 - 999 obyvatel	84,5	94,5	96,0
méně než 500 obyvatel	59,8	74,7	80,2

Graf E3 Organizace veřejné správy s webovými stránkami



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Graf E4 Obecní úřady s webovými stránkami v krajích ČR (%); 2007



podíl z celkového počtu obecních úřadů v daném kraji

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

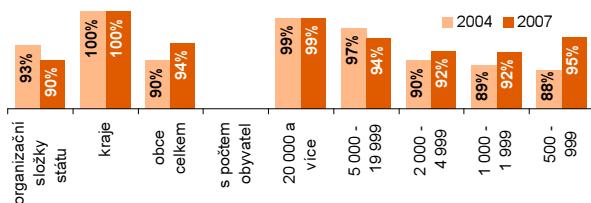
E Veřejná správa

Tab. E3 On-line služby nabízené na webových stránkách organizací veřejné správy ČR; 2007

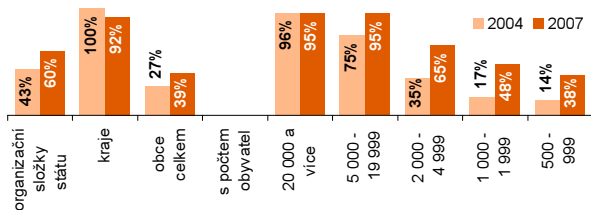
%

	Informace	Formulář ke stažení	On-line vyplnění
Organizační složky státu	89,9	60,4	27,7
Krajské úřady	100,0	92,3	53,8
Obecní úřady celkem	93,6	39,3	9,4
podle velikosti obce			
více než 20 000 obyvatel	98,7	94,9	17,7
5 000 - 19 999 obyvatel	94,5	94,9	14,7
2 000 - 4 999 obyvatel	91,8	65,3	11,9
1 000 - 1 999 obyvatel	91,7	48,1	12,7
500 - 999 obyvatel	94,7	37,6	9,7
méně než 500 obyvatel	93,7	28,0	7,4

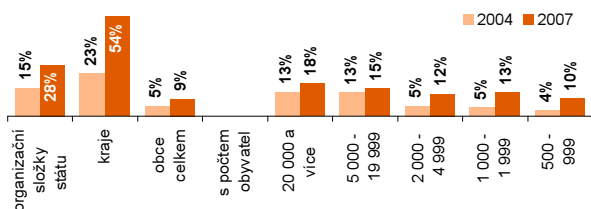
Graf E5 Organizace veřejné správy poskytující na stránkách informace k životním situacím



Graf E6 Organizace veřejné správy umožňující na stránkách stažení formuláře



Graf E7 Organizace veřejné správy umožňující na stránkách on-line vyplnění formuláře



podíl z celkového počtu organizací s vlastní webovou stránkou

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

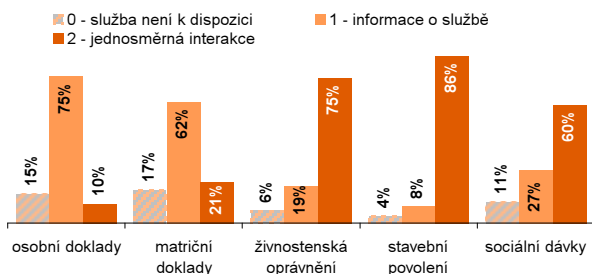
Tab. E4 Obce s rozšířenou působností s webovými stránkami

	2006	2007	2008
Celkem	100,0	100,0	100,0
<i>cizojazyčná verze stránek</i>	63,0	66,0	71,7
1 cizí jazyk	9,0	9,0	5,9
2 cizí jazyky	35,0	39,0	37,6
3 cizí jazyky	11,0	13,0	20,0
4 a více cizích jazyků	7,0	6,0	8,3
<i>aplikace na webových stránkách</i>			
blind friendly	3,0	4,0	26,0
vyhledávač	76,0	86,0	98,0
návštěvnost	47,0	46,0	32,2
registrace přístupu	14,0	12,0	47,3
on-line kontakt	25,0	25,0	38,0
FAQ	19,0	27,0	27,0
diskuze	29,0	33,0	31,0
anketa	na	37,0	38,0
<i>poskytování informací</i>			
pracovní místa	45,0	57,0	86,3
rozvojový plán	30,0	35,0	95,6

Graf E8 Obce s rozšířenou působností mající cizojazyčné webové stránky; srpen 2008



Graf E9 On-line služby na webových stránkách obcí s rozšířenou působností; srpen 2008



1 - Informace o službě: poskytování on-line informací o dané službě

2 - Jednosměrná interakce: poskytování administrativního formuláře ke stažení

podíl z celkového počtu šetřených obcí s rozšířenou působností

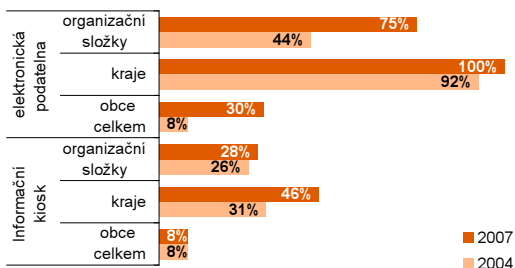
Zdroj: ČSÚ, Průzkum webových stránek organizací veřejné správy

E Veřejná správa

Tab. E5 Služby nabízené organizacemi veřejné správy ČR občanům; 2007

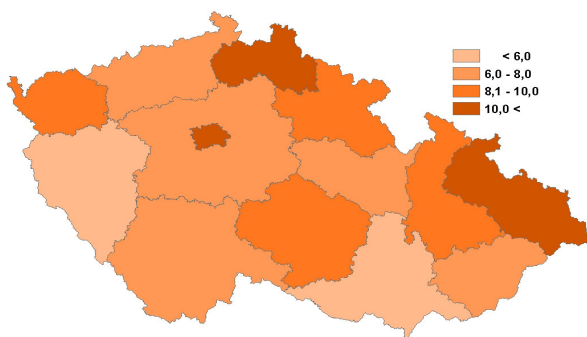
	Elektronická podatelna	Informační kiosk
Organizační složky státu	74,6	28,5
Krajské úřady	100,0	46,2
Obecní úřady celkem	30,1	7,9
<i>podle velikosti obce</i>		
více než 20 000 obyvatel	97,5	55,7
5 000 - 19 999 obyvatel	91,7	33,2
2 000 - 4 999 obyvatel	65,0	15,5
1 000 - 1 999 obyvatel	42,9	9,4
500 - 999 obyvatel	30,4	7,4
méně než 500 obyvatel	17,6	4,1

Graf E10 Organizace veřejné správy provozující informační kiosk a elektronickou podatelnu



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Graf E11 Obecní úřady provozující informační kiosk v krajích ČR (%); 2007



podíl z celkového počtu obecních úřadů v daném kraji

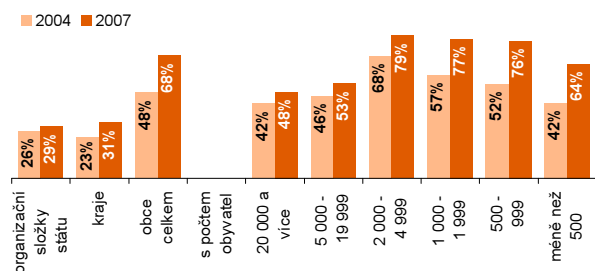
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

E Veřejná správa

Tab. E6 Služby nabízené organizacemi veřejné správy ČR občanům; 2007

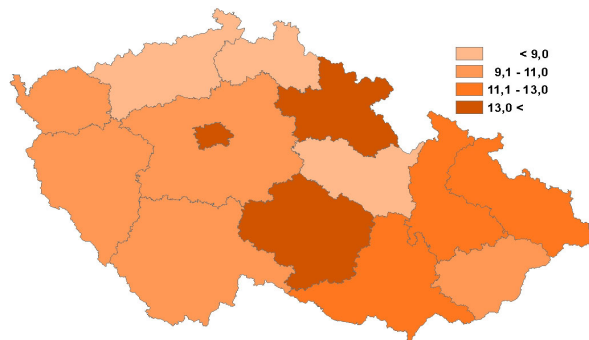
	Umožnění přístupu k internetu v prostorách organizace	Bezplatný bezdrátový internet WIFI
Organizační složky státu	28,7	.
Krajské úřady	30,8	.
Obecní úřady celkem	68,4	10,6
<i>podle velikosti obce</i>		
více než 20 000 obyvatel	48,1	20,3
5 000 - 19 999 obyvatel	52,5	7,8
2 000 - 4 999 obyvatel	79,2	9,7
1 000 - 1 999 obyvatel	77,4	13,7
500 - 999 obyvatel	76,5	9,8
méně než 500 obyvatel	63,8	10,3

Graf E12 Organizace veřejné správy umožňující občanům přístup k internetu v prostorách organizace



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Graf E13 Obecní úřady provozující bezplatný bezdrátový internet v krajích ČR (%); 2007



podíl z celkového počtu obecních úřadů v daném kraji

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

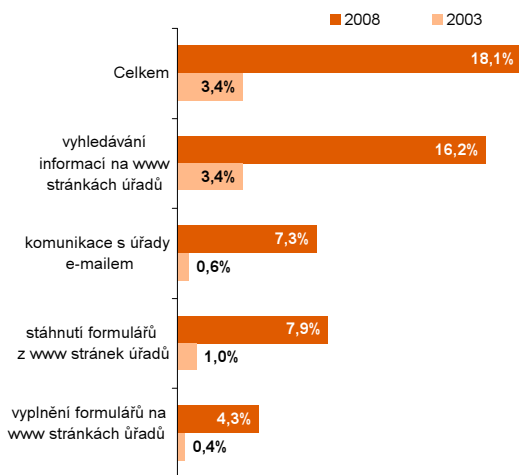
E Veřejná správa

Tab. E7 Jednotlivci používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě ČR; 2008

	%		
	Vyhledávání informací	Stahování formulářů	On-line vyplnění formulářů
Celkem 16+	16,2	7,9	4,3
Celkem 16-74	17,6	8,6	4,6
podle pohlaví			
muži 16+	17,1	8,7	4,7
ženy 16+	15,4	7,2	3,9
podle věku			
16-24 let	12,8	5,2	3,3
25-34 let	23,5	11,3	5,4
35-44 let	25,0	13,0	7,0
45-54 let	21,5	11,7	6,2
55-64 let	12,0	4,9	3,1
65-74 let	2,7	1,4	0,8
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	1,8	0,6	0,1
střední bez maturity	8,0	3,4	1,3
střední s maturitou	24,2	12,3	6,5
vysokoškolské	42,4	22,7	13,9
podle specifické skupiny populace			
studenti 16+	11,8	3,9	2,5
starobní důchodci	2,0	0,7	0,4

podíl z celkové počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

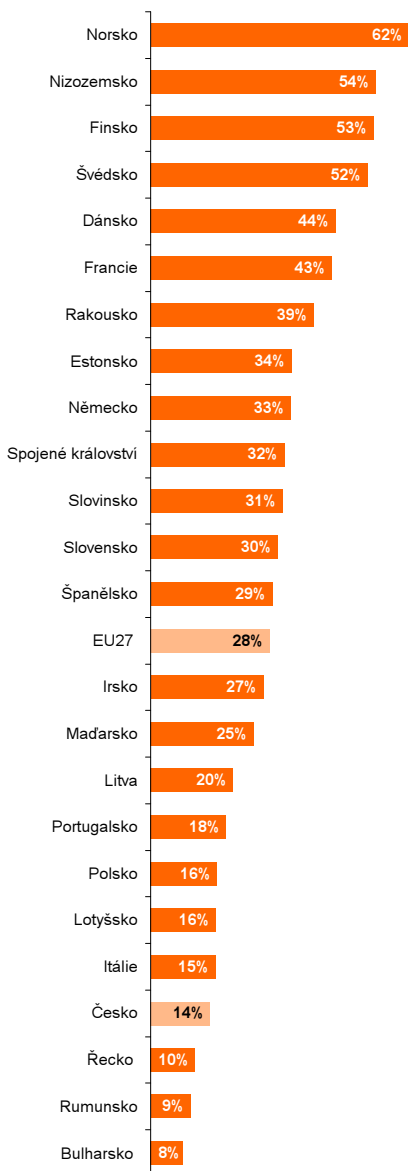
Graf E14 Jednotlivci používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě



podíl z celkové počtu jednotlivců ve věku 16 a více let

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

**Graf E15 Jednotlivci používající internet
ve vztahu k veřejné správě; 2008**



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74

Zdroj: Eurostat, 2009

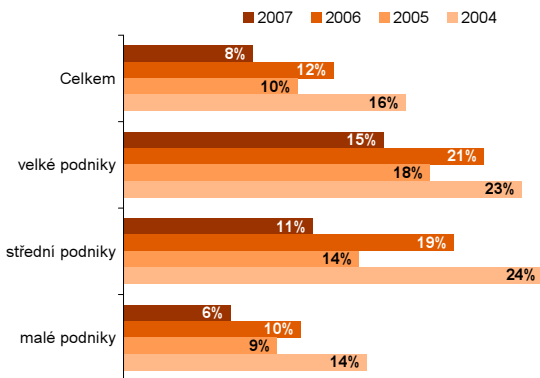
Tab. E8 Podniky používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě ČR; 2007

	Vyhledávání informací	Stahování formulářů	On-line vyplnění formulářů
Podniky celkem (10+)	69,7	63,1	35,2
podle velikosti podniku			
malé (10–49 zaměstnanců)	65,5	58,1	27,7
střední (50–249 zaměstnanců)	83,5	79,0	59,0
velké (250 a více zaměstnanců)	90,7	89,2	77,6
podle ekon. činn. podniku			
Zpracovatelský průmysl	73,0	65,6	40,0
Výr. a rozvod el., plynu a vody	85,4	84,4	75,8
Stavebnictví	67,3	61,8	32,7
Prodej a oprava motorových voz.	59,0	52,1	25,1
Velkoobchod	74,1	68,3	32,7
Maloobchod	56,2	46,2	23,5
Ubytování	67,4	64,0	35,3
Doprava a skladování	62,9	58,0	32,0
Pošta a telekomunikace	86,0	78,0	59,5
Peněžnictví a pojišťovnictví	78,0	72,7	45,8
Činn. v oblasti nemovitostí; VaV	75,4	66,6	32,2
Činn. v oblasti výp. tech.	85,9	79,1	45,6
Ostatní podnikatelské činn. (1)	71,6	65,8	36,9
Audiovizuální činnosti	78,8	71,3	56,9
Kult., sport. a ostatní rekr. činn.	70,9	64,6	42,1
Ostatní činnosti (2)	46,4	42,1	23,0
podle místa registrace podniku			
podniky registr. mimo Prahu	69,3	62,3	35,1
podniky registr. v Praze	71,4	65,9	35,7

podíl z celk. počtu podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

- 1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.
 2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

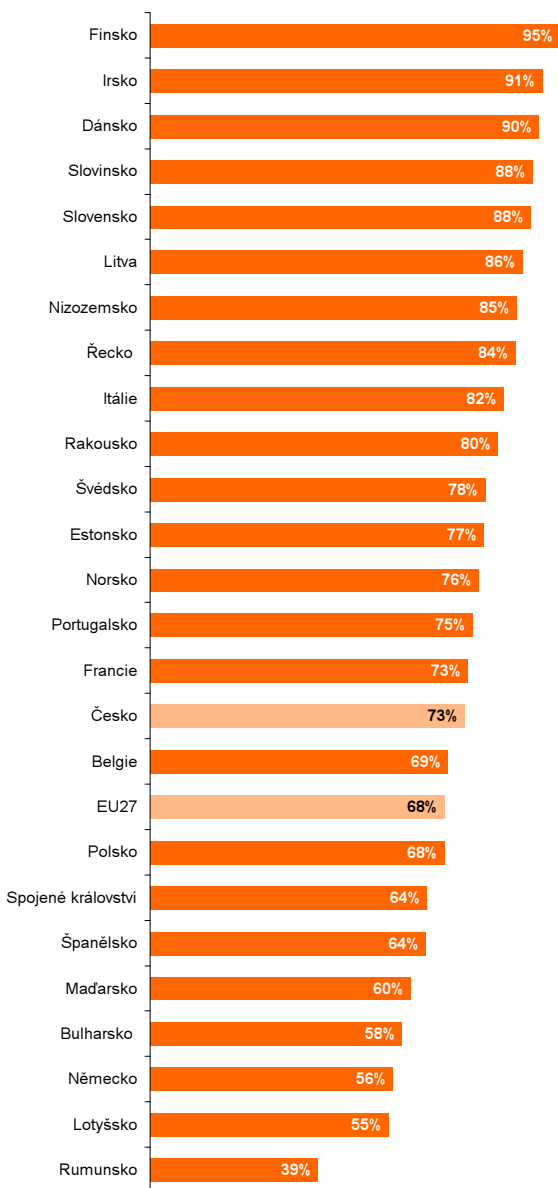
Graf E16 Podniky, které použily internet k elektronickému podání přihlášek do výběrových řízení



podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

**Graf E17 Podniky používající internet
ve vztahu k veřejné správě; 2007**



podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci

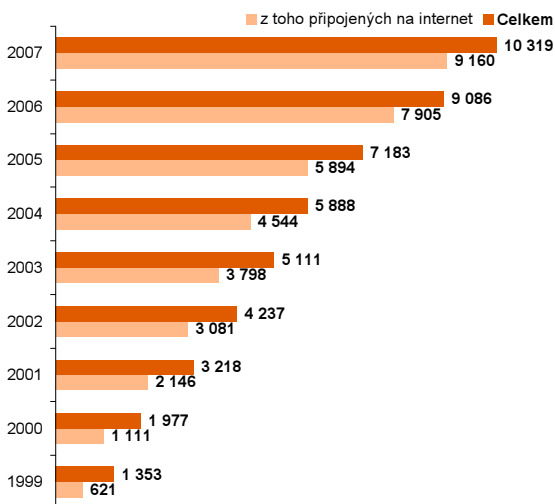
Zdroj: Eurostat, 2009

Tab. E9 Počet počítačů pro veřejnost v knihovnách ČR; 2007

	Celkem	S přístupem internet
Celkem	10 319	9 160
podle knihoven		
Národní knihovna ČR	56	34
Moravská zemská knihovna	111	111
Krajské knihovny	917	564
Základní knihovny*	1 691	1 344
Zákl. knih. s profesionálními prac.	2 566	2 299
Zákl. knih. s neprofesionálními prac.	4 978	4 808
podle krajů		
Praha	512	309
Středočeský	1 020	908
Jihočeský	979	871
Plzeňský	644	585
Karlovarský	356	333
Ústecký	662	592
Liberecký	423	396
Královéhradecký	697	637
Pardubický	574	519
Vysočina	760	676
Jihomoravský	1 230	1 111
Olomoucký	791	751
Zlínský	748	689
Moravskoslezský	923	783

* Základní knihovny pověřené výkonem regionálních funkcí

Graf E18 Počet počítačů pro veřejnost v knihovnách



Zdroj: Národní informační a poradenské středisko pro kulturu

Údaje o vybavenosti škol v ČR informačními technologiemi (počítači a připojením k internetu) pocházejí z **Ústavu pro informace ve vzdělávání (ÚIV)**, který prostřednictvím internetu sbírá údaje o dostupné IT infrastruktuře na většině základních, středních a vyšších odborných škol.

Informace pro mezinárodní srovnání v oblasti využívání internetu ve výuce pocházejí ze šetření **„Využívání počítačů a internetu ve školách v Evropě“**, které v roce 2006 pro Evropskou komisi (EK) provedla společnost **Empirica**.

Více o tomto projektu naleznete na:

http://ec.europa.eu/information_society/eeurope/i2010/docs/studies/final_report_3.pdf

Základní údaje o využívání mobilního telefonu, místa a frekvence používání počítače a internetu **studenty 16 let a starších** jsou k dispozici z pravidelného ročního statistického zjišťování ČSÚ: **„Výběrové šetření o využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci“**. Mezinárodní srovnání pochází z datových zdrojů Eurostatu.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: **„Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2008, kód 9701-08“**, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ www.czso.cz.

Poznámka:

Hodnoty o počtu počítačů na 100 žáků základních škol celkem jsou nižší než hodnoty za jednotlivé stupně základních škol. Důvodem je skutečnost, že v mnoha školních budovách probíhá výuka více stupňů škol, jeden počítač bývá často dostupný a započítáný pro žáky několika stupňů. Do průměru za všechny stupně škol je však započítán pouze jednou.

Vysvětlivky:

- **První stupeň základních škol:** 1.-5. ročník základních škol; ISCED 1
- **Druhý stupeň základních škol:** 6.-9. ročník základních škol a nižší ročníky 6 a 8letých gymnázií; ISCED 2
- **Střední školy** – školy poskytující střední odborné či úplné střední všeobecné vzdělání ISCED 3 a školy poskytující pomaturitní vzdělání (nejde o vysokoškolské ani vyšší odborné) ISCED 4
- **Vyšší odborné školy:** ISCED 5B (zahrnuje i konzervatoře)

Více o informačních technologiích ve školství naleznete na:

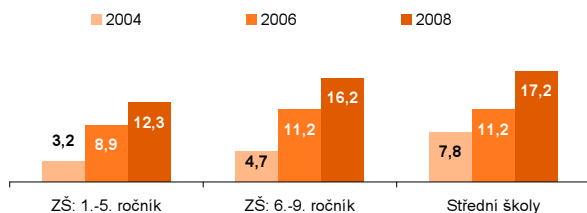
http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni_technologie_ve_skolstvi

Tab. F1 Počet počítačů na 100 žáků ve školách v ČR

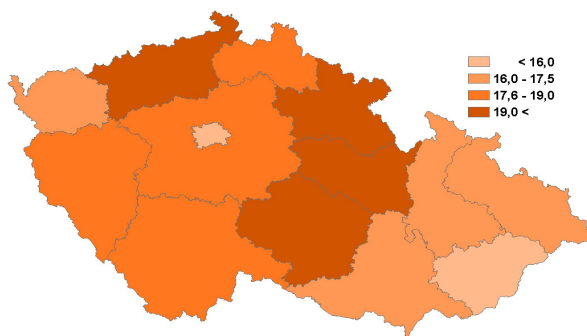
	2006	2007	2008
Celkem	9,8	11,0	11,6
první stupeň základních škol	12,7	14,2	15,1
druhý stupeň základních škol	14,2	16,3	18,2
střední školy	13,0	14,4	18,4
vyšší odborné školy	34,9	36,1	31,0
s připojením k internetu	8,7	10,0	10,8
první stupeň základních škol	10,7	12,4	13,5
druhý stupeň základních škol	12,9	15,2	17,3
střední školy	12,0	13,5	17,7
vyšší odborné školy	32,8	33,1	29,2
s vysokorychlostním internetem	7,7	9,2	10,1
první stupeň základních škol	8,9	10,9	12,3
druhý stupeň základních škol	11,2	13,9	16,2
střední školy	11,2	12,9	17,2
vyšší odborné školy	31,7	32,7	29,1

Pozn.: Z metodologických důvodů jsou celková průměrná čísla za ČR nižší než čísla u jednotlivých stupňů škol. Důvodem je skutečnost, že v mnoha školních budovách probíhá výuka více stupňů škol, jeden počítač bývá často dostupný a započítán pro žáky několika stupňů. Do průměru za všechny stupně škol je však započítán pouze jednou.

Graf F1 Počet počítačů s vysokorychlostním připojením k internetu na 100 žáků ve školách - podle stupně škol



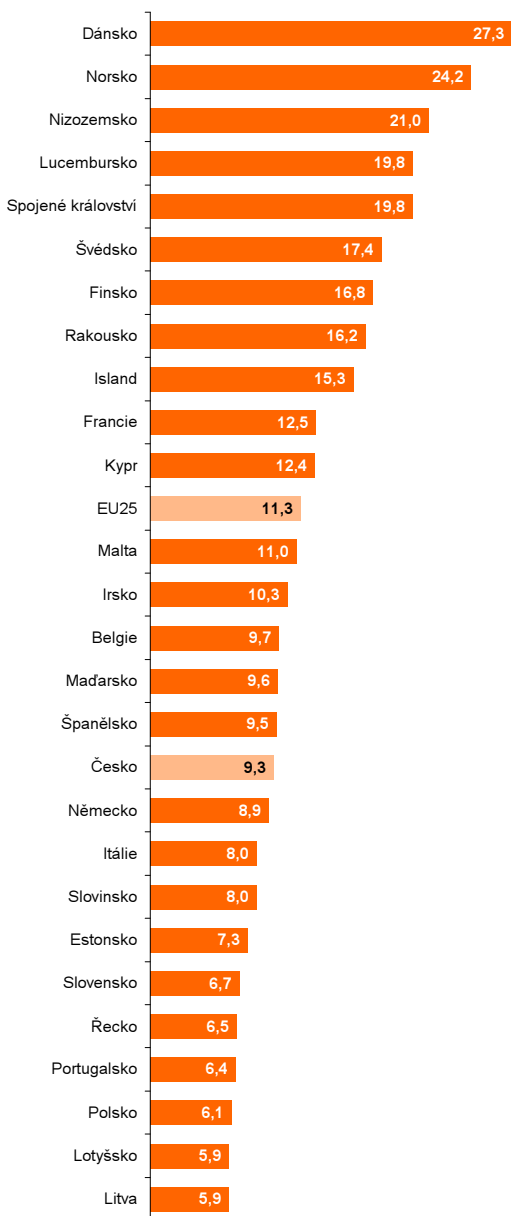
Graf F2 Počet počítačů s vysokorychlostním připojením k internetu na 100 žáků na středních školách, 2008



Zdroj: Ústav pro informace ve vzdělávání

F Školství

Graf F3 Počet počítačů na 100 studentů základních, středních a vyšších odborných škol; 2006



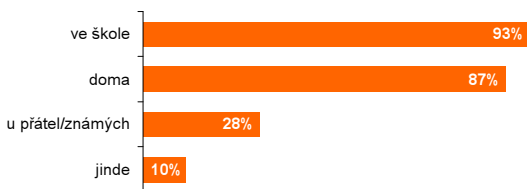
Zdroj: EK, Využívání počítačů a internetu ve školách v Evropě

Tab. F2 Studenti 16 let a starší v ČR používající vybrané IT

	2006	2007	2008
mobilní telefon	97,8	98,1	98,7
osobní počítač	96,9	97,3	99,0
<i>místo použití počítače</i>			
doma	73,7	76,2	86,0
ve škole	89,3	91,2	91,9
u přátel, známých, rodiny	27,9	26,4	27,6
jinde	12,3	9,7	10,0
<i>frekvence použití počítače</i>			
každý den nebo téměř každý den	57,7	65,8	73,1
1-4 dny v týdnu	33,3	26,5	22,7
méně než jednou týdně	5,8	5,1	3,2
internet	92,8	93,0	97,5
<i>místo použití internetu</i>			
doma	59,6	64,4	80,0
ve škole	80,1	84,3	88,4
u přátel, známých, rodiny	31,3	30,0	27,6
jinde	15,1	11,4	11,9
<i>frekvence použití internetu</i>			
každý den nebo téměř každý den	40,1	51,8	65,1
1-4 dny v týdnu	40,3	35,2	26,9
méně než jednou týdně	12,5	6,0	5,5

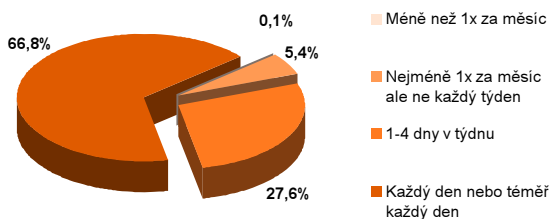
podíl z celkového počtu studentů ve věku 16 a více let

Graf F4 Místo použití počítače studenty (16+); 2008



podíl ze studentů 16 let a starších používajících počítač

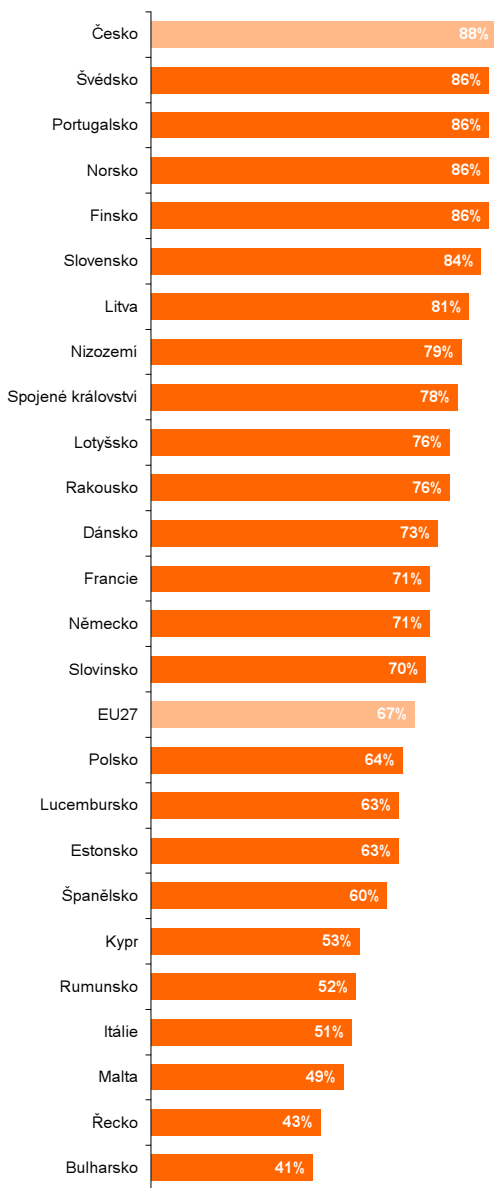
Graf F5 Frekvence použití internetu studenty (16+); 2008



podíl ze studentů 16 let a starších používajících internet

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

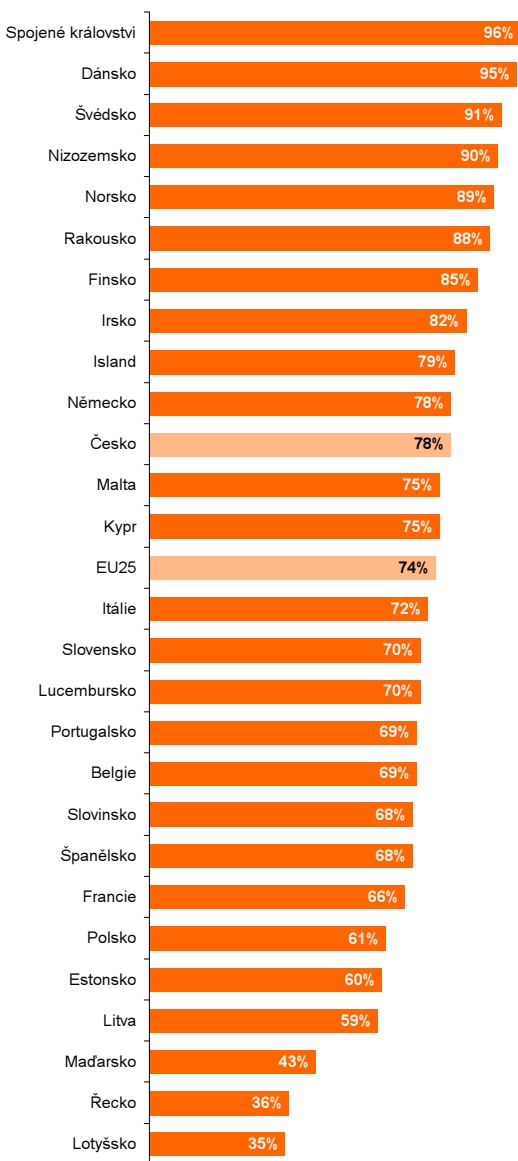
Graf F6 Studenti používající internet ve škole; 2008



podíl z celkového počtu studentů ve věku 16 a více let

Zdroj: Eurostat, 2008

Graf F7 Pedagogičtí pracovní, kteří využili počítač při výuce v posledních 12 měsících; 2006



podíl z celkového počtu pedagogických pracovníků

Zdroj: EK, Využívání počítačů a internetu ve školách v Evropě

Údaje o vybavenosti zdravotnických zařízení v ČR informačními technologiemi (počítači a připojením k internetu) pocházejí z ročního výkazu o zaměstnavatelích, evidenčním počtu zaměstnanců a smluvních pracovních E (MZ) 4-01. Výkaz je připravován **Ústavem zdravotnických informací a statistiky ČR (ÚZIS)** ve spolupráci s Ministerstvem zdravotnictví ČR a Českým statistickým úřadem (ČSÚ).

Informace pro mezinárodní srovnání o používání počítače a internetu v ordinacích praktických lékařů k vybraným činnostem (výměna elektrických záznamů o pacientech s jinými subjekty prostřednictvím elektronických sítí atd.) pocházejí z šetření „**Pilot on eHealth indicators**“, které v roce 2007 pro Evropskou komisi (EK) provedla v rámci projektu i2010 společnost **Empirica**.

Více informací o tomto pilotním projektu naleznete na:

www.ehealth-indicators.eu

Informace o využívání elektronického zdravotnictví jednotlivci (používání internetu k vyhledávání informací o zdraví) pochází z pravidelného ročního statistického zjišťování ČSÚ: „**Výběrové šetření o využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci**“. Mezinárodní srovnání pochází z datových zdrojů Eurostatu.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2008, kód 9701-08**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ www.czso.cz.

Vysvětlivky:

- **PL** – praktický lékař
- **ZZ** – zdravotnické zařízení
- **Uživatel internetu** – za uživatele internetu je považován jedinec, který použil internet v posledních 3 měsících.
- **vysokorychlostní internet** – připojení umožňující vyšší přenosovou rychlost dat - alespoň 256 kb/s (xDSL, připojení přes kabelovou televizi, bezdrátové připojení, WI-FI, vysokorychlostní mobilní připojení - CDMA).
- **Hledání informací o zdraví** – hledání informací o nemocech, léčbě, diagnostice, prevenci, zdravé výživě, atd. na internetu.

Více o informačních technologiích ve zdravotnictví naleznete na:

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni_technologie_ve_zdravotnictvi

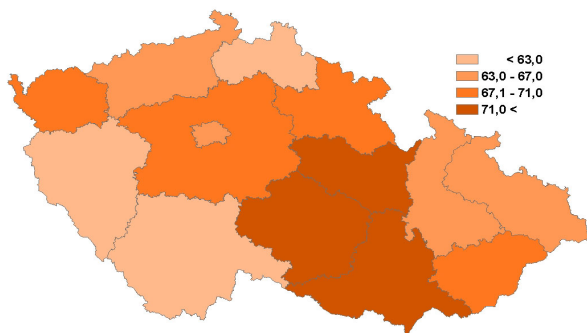
G Zdravotnictví

Tab. G1 Zdravotnická zařízení v ČR s vybranými IT; 2007

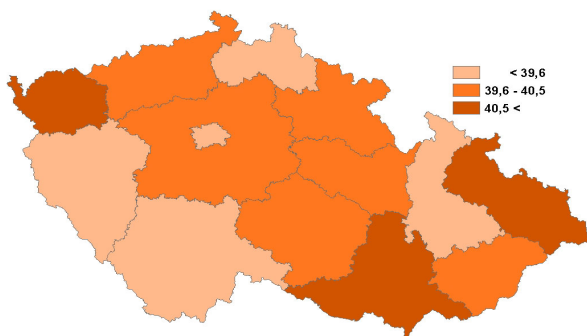
	PC	Internet	Vysokorychl . internet
nemocnice	100,0	100,0	78,6
odborné léčebné ústavy	98,1	95,3	64,2
lázeňské léčebny	98,6	95,8	69,0
samostatné ordinace lékaře	94,3	67,1	40,0
praktický lékař pro dospělé	94,6	69,8	41,8
praktický lékař pro děti a dorost	89,5	68,7	40,4
praktický lékař stomatolog	93,3	60,6	35,2
praktický lékař gynekolog	96,0	74,2	52,2
lékař specialista	96,0	68,9	40,5
lékárny	99,3	96,0	68,3

podíl z celkového počtu zařízení daného druhu

Graf G1 Samostatné ordinace lékaře s připojením k internetu; 2007



Graf G2 Samostatné ordinace lékaře s vysokorychlostním internetem; 2007

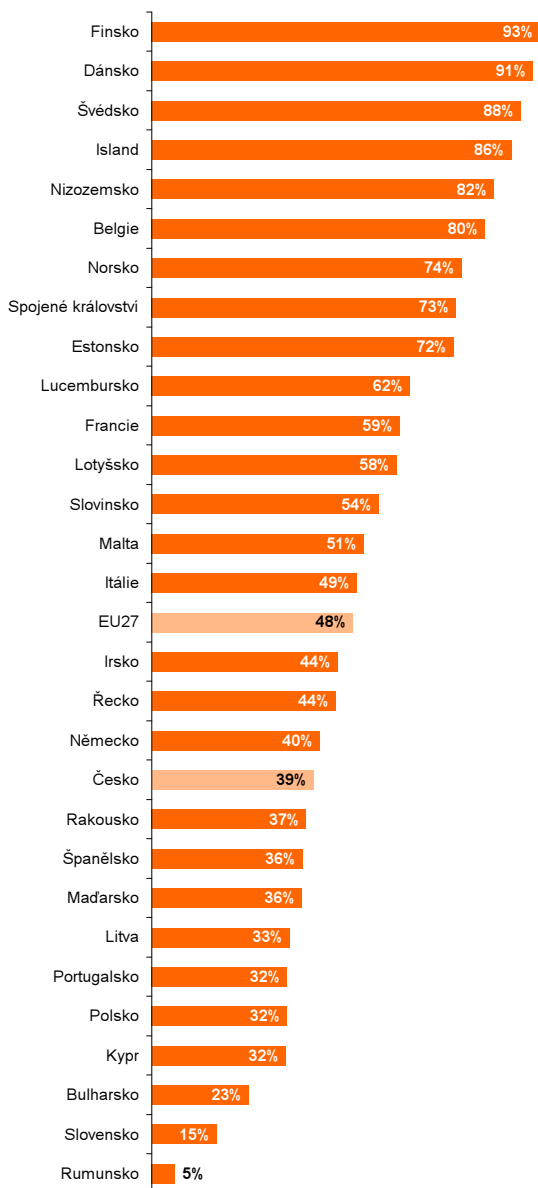


podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře v daném kraji

Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

G Zdravotnictví

Graf G3 Ordinace praktického lékaře s vysokorychlostním internetem; 2007



podíl z celkového počtu ordinací praktického lékaře

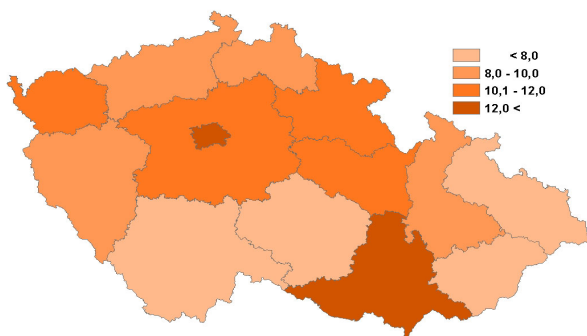
Zdroj: Evropská komise, Pilot on eHealth Indicators (Empirica), 2007

Tab. G2 Zdravotnická zařízení v ČR s webovými stránkami

	2005	2006	2007
nemocnice	65,7	80,7	87,7
odborné léčebné ústavy	57,4	69,4	75,5
lázeňské léčebny	66,1	75,3	80,3
samostatné ordinace lékaře	5,2	7,7	11,2
praktický lékař pro dospělé	5,1	7,1	8,1
praktický lékař pro děti a dorost	6,7	11,5	14,5
praktický lékař stomatolog	3,4	5,4	5,8
praktický lékař gynekolog	10,2	13,0	15,3
lékař specialista	10,8	14,6	15,9
lékárny	16,3	24,9	26,6

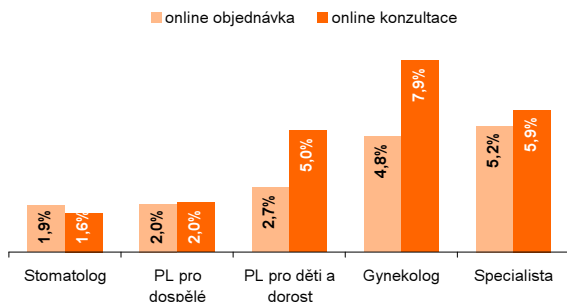
podíl z celkového počtu zařízení daného druhu

Graf G4 Samostatné ordinace lékaře s webovými stránkami; 2007



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře v daném kraji

Graf G5 Samostatné ordinace lékaře umožňující na svých webových stránkách on-line objednávku a konzultaci; 2007



PL - praktický lékař

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného typu

Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

G Zdravotnictví

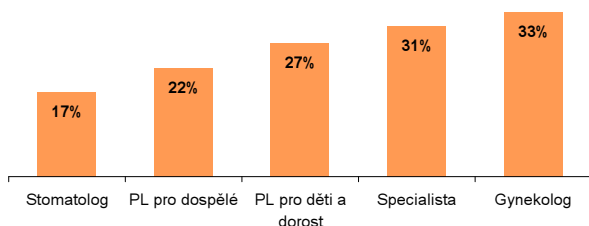
Tab. G3 Samostatné ordinace lékaře v ČR používající internet k vybraným činnostem*

	2005	2006	2007
%			
k získávání informací o:			
praktické medicíně	26,0	57,2	61,1
teoretické medicíně	22,9	49,9	55,4
farmacii	23,5	48,8	53,7
pro komunikaci s:			
obchodními partnery	17,2	36,8	42,5
zdravotními pojišťovnami	22,0	35,5	41,7
zdravotnickými zařízeními	15,4	28,2	34,2
pacienty	10,2	17,8	24,8
lékárnami	3,2	7,1	9,4
pro vedení kartotéky pacientů	9,0	11,3	9,5

* zahrnuje používání internetu jak z domova tak z ordinace

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře v daném kraji

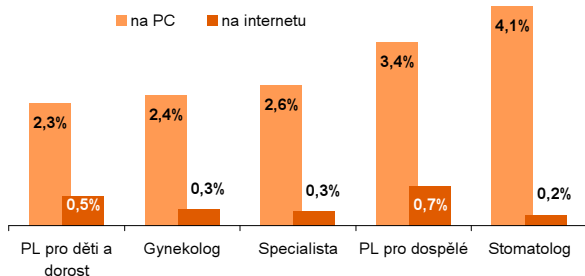
Graf G6 Samostatné ordinace lékaře používající e-mail ke komunikaci s pacienty; 2007



PL - praktický lékař

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného typu

Graf G7 Způsob vedení zdravotnické dokumentace v samostatných ordinacích lékaře; 2007



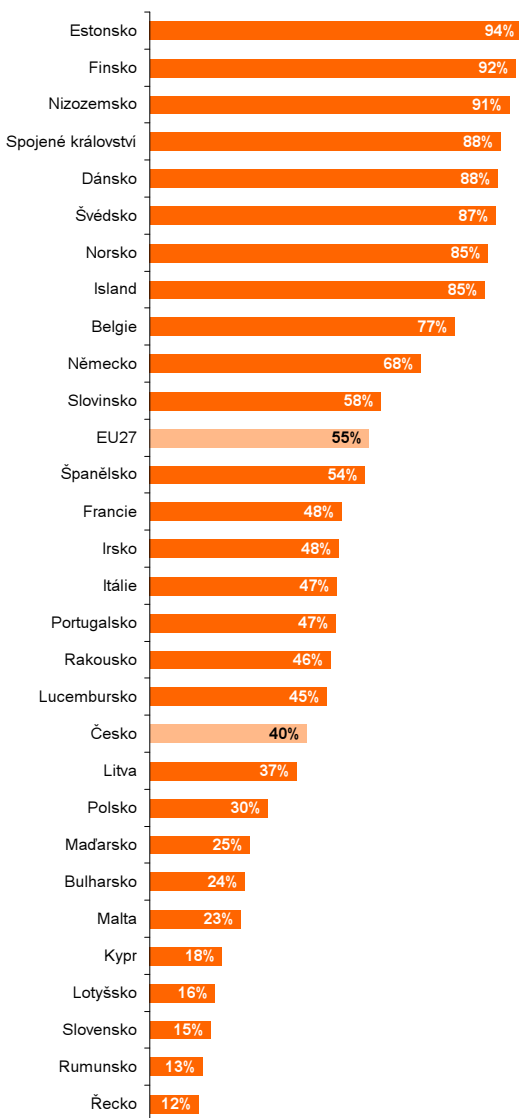
PL - praktický lékař

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného typu

Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

G Zdravotnictví

Graf G8 Ordinace praktického lékaře s propojeným počítačovým systémem s jinými subjekty*; 2007



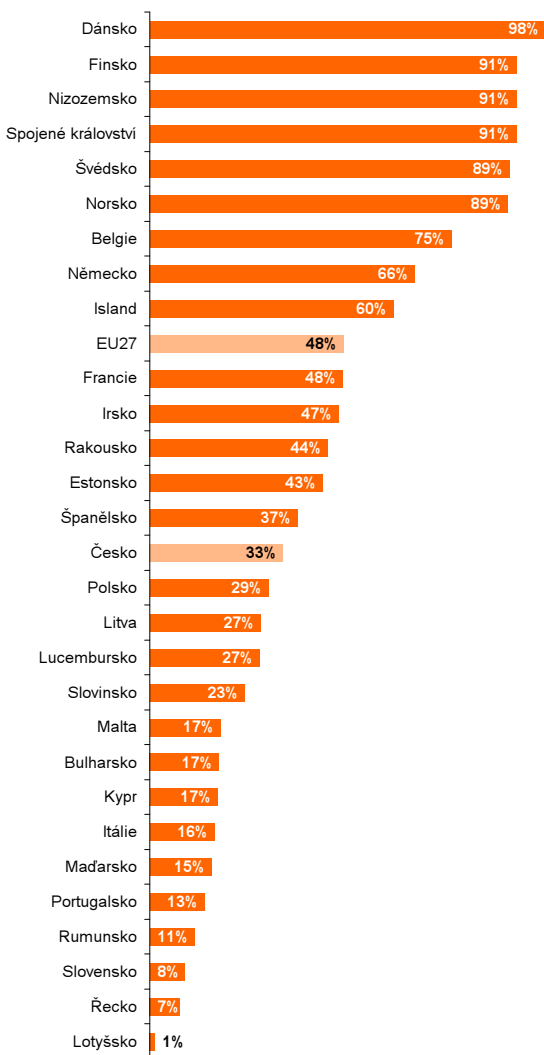
podíl z celkového počtu ordinací praktického lékaře

*prostřednictvím internetu nebo privátních sítí alespoň s jedním z následujících subjektů: jiná ordinace praktického lékaře; ordinace lékaře specialisty; nemocnice; laboratoře; lékárny; zdravotní pojišťovny atd.

Zdroj: Evropská komise, Pilot on eHealth Indicators (Empirica), 2007

G Zdravotnictví

Graf G9 Ordinace praktického lékaře používající elektronické sítě k výměně záznamů o pacientech*; 2007



podíl z celkového počtu ordinací praktického lékaře

* prostřednictvím internetu nebo privátních zdravotnických sítí k elektronické výměně alespoň jednoho z následujících druhů informací: administrativní záznamy o pacientech s jiným zdravotnickým zařízením; administrativní záznamy o pacientech se zdravotními pojišťovnami; lékařské záznamy o pacientech s jiným zdravotnickým zařízením; lékařských předpisů s lékárnami a laboratorních výsledků.

Zdroj: Evropská komise, *Pilot on eHealth Indicators (Empirica)*, 2007

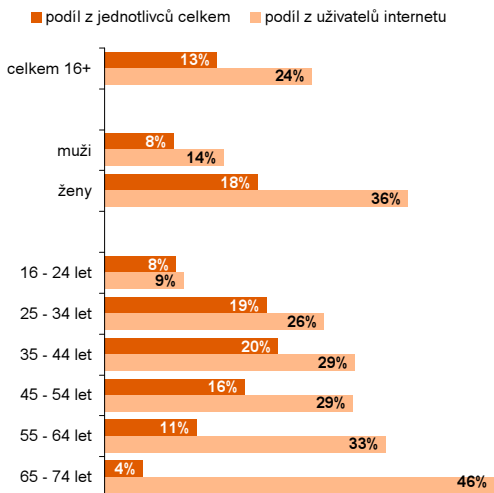
G Zdravotnictví

Tab. G4 Jednotlivci v ČR využívající internet k vyhledávání informací o zdraví

	%		
	2006	2007	2008
Celkem 16+	9,3	9,9	13,1
Celkem 16-74	10,0	10,7	14,2
podle pohlaví			
muži 16+	6,7	6,5	8,1
ženy 16+	11,7	13,1	17,9
podle věkových skupin			
16-24 let	6,7	7,1	8,3
25-34 let	13,6	12,8	19,0
35-44 let	14,9	17,1	20,3
45-54 let	11,7	12,8	16,4
55-64 let	6,6	7,7	10,7
65-74 let	2,0	2,1	4,4
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	0,9	1,2	2,6
střední bez maturity	3,8	4,3	7,4
střední s maturitou	15,8	16,5	20,8
vysokoškolské	25,8	24,9	29,6
podle specifické skupiny populace			
studenti 16+	.	7,2	7,4
starobní důchodci	.	1,6	3,5

podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let

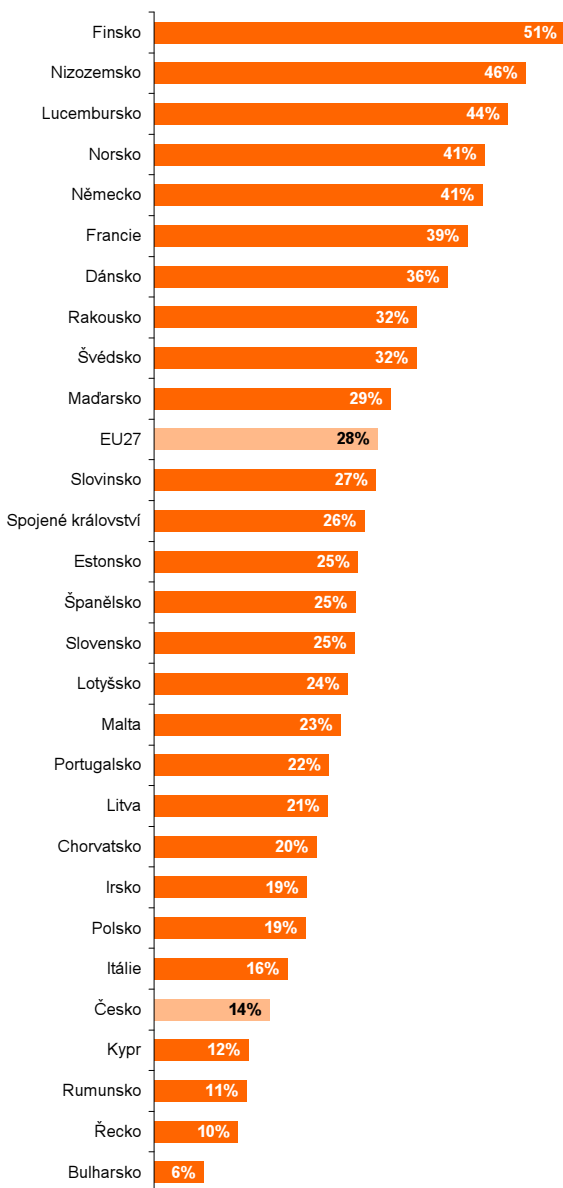
Graf G10 Vyhledávání informací o zdraví jednotlivci; 2008



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

G Zdravotnictví

Graf G11 Jednotlivci využívající internet k vyhledávání informací o zdraví; 2008

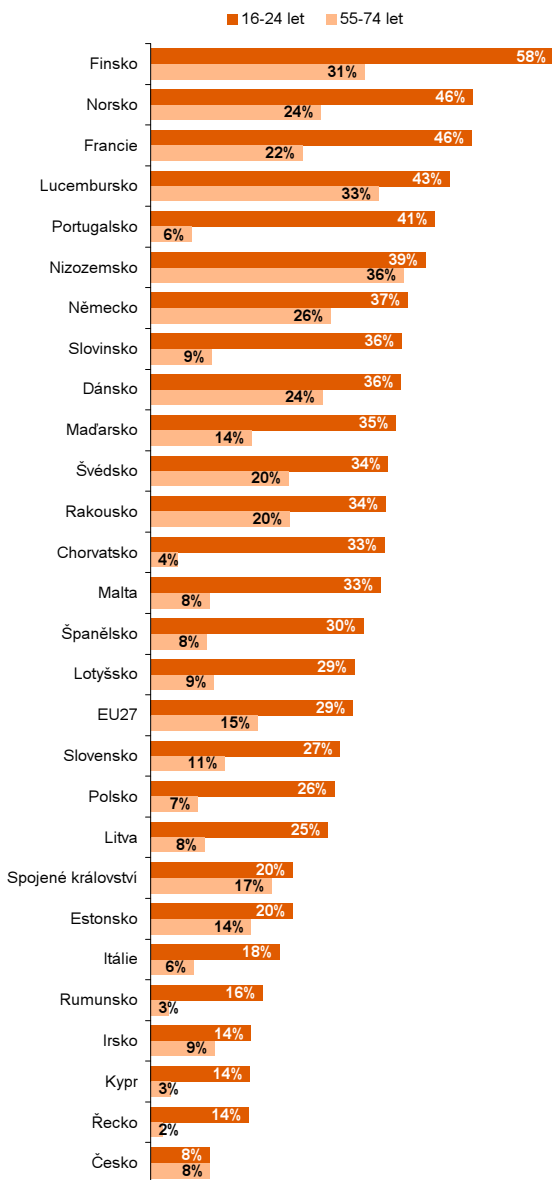


podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

Zdroj: Eurostat, 2009

G Zdravotnictví

Graf G12 Jednotlivci využívající internet k vyhledávání informací o zdraví podle věku; 2008



podíl z počtu jednotlivců v příslušných věkových skupinách

Zdroj: Eurostat, 2009

Informační a komunikační technologie v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2008, kód 9701 – 08

Publikace přináší výsledky v pořadí z již pátého šetření ČSÚ o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci. Mezi hlavní údaje obsažené v této publikaci patří informace o přístupu domácností a jednotlivců k vybraných informačním a komunikačním technologiím či o použití počítače a internetu jednotlivci.

Informační a komunikační technologie v podnikatelském sektoru ČR v roce 2008, kód 9702 – 08

Šesté vydání této publikace přináší základní údaje o rozšíření, způsobu a míře využívání jednotlivých moderních informačních a komunikačních technologií a systémů podniky a jejich zaměstnanci. Mezi klíčové údaje patří informace o rozšíření elektronického obchodování v podnikatelském sektoru.

Informační a komunikační technologie ve veřejné správě ČR v roce 2007, kód 9703 - 08

Páté vydání této publikace obsahuje informace o rozšíření a používání vybraných informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě. Informace o poskytování služeb na www stránkách veřejné správy, míře a způsobu využívání služeb eGovernmentu jednotlivci a podniky.

Výše uvedené publikace jsou k dispozici nejen v tištěné podobě, ale i zdarma v elektronické formě na stránkách ČSÚ, **sekce věda, výzkum a informační technologie:**

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/veda_it

Seznam internetových odkazů k statistikám informační společnosti:

– Domácnosti a jednotlivci:

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti_a_jednotlivci

– Podniky:

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/podnikatelsky_sektor

– Veřejná správa:

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/verejna_sprava

– Školství:

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/ict_ve_skolstvi_e_education

– Zdravotnictví:

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/ict_ve_zdravotnictvi_e_health

– Telekomunikační a internetová infrastruktura:

http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/telekomunikacni_a_internetova_infrastruktura

– IT odborníci:

http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/lidske_zdroje_v_informacni_spolecnosti_it_odbornici

Kontaktní osoby:

Ing. Martin Mana

martin.mana@czso.cz

Mgr. Eva Skarlandtová

eva.skarlandtova@czso.cz

