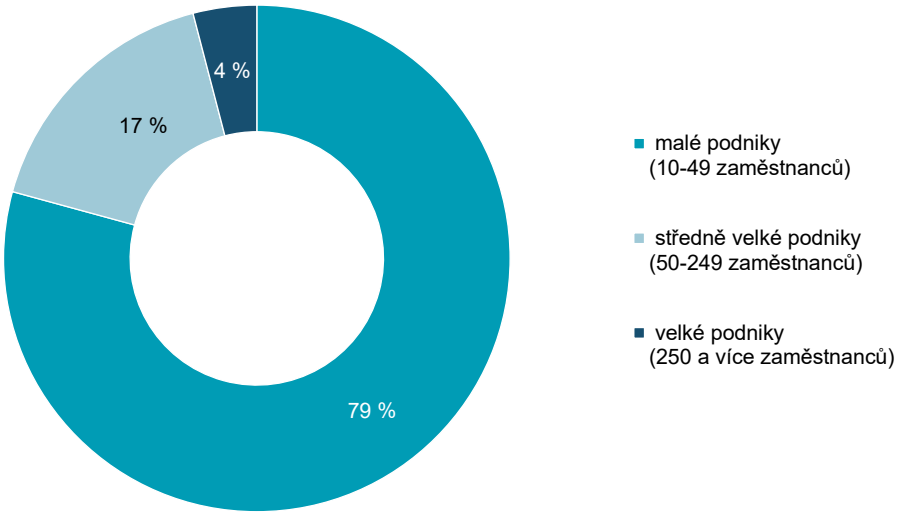
# Metodický úvod

Publikovaná data vycházejí z výsledků ročního statistického zjišťování ČSÚ o využívání informačních a komunikačních technologií v podnikatelském sektoru v České republice. Toto šetření se provádí v Česku od roku 2003 jako součást Programu statistických zjišťování za příslušný rok a je prováděno prostřednictvím Výkazu o využívání informačních a komunikačních technologií ICT 5-01. Pilotní šetření proběhlo v roce 2002 a zjišťovaly se v něm údaje za roky 2000 a 2001.

Jelikož je toto šetření na mezinárodní úrovni koordinováno Evropským statistickým úřadem (EUROSTAT) umožňují od roku 2006 zjištěné výsledky srovnání Česka s ostatními zeměmi EU. Respektováním nařízení Evropského parlamentu a Rady Evropy je zajištěna mezinárodní srovnatelnost. Jednotný obsah a metodika je každoročně stanovena podle příslušných prováděcích nařízení Komise a dále podle modelového dotazníku a manuálu Eurostatu k této statistice.

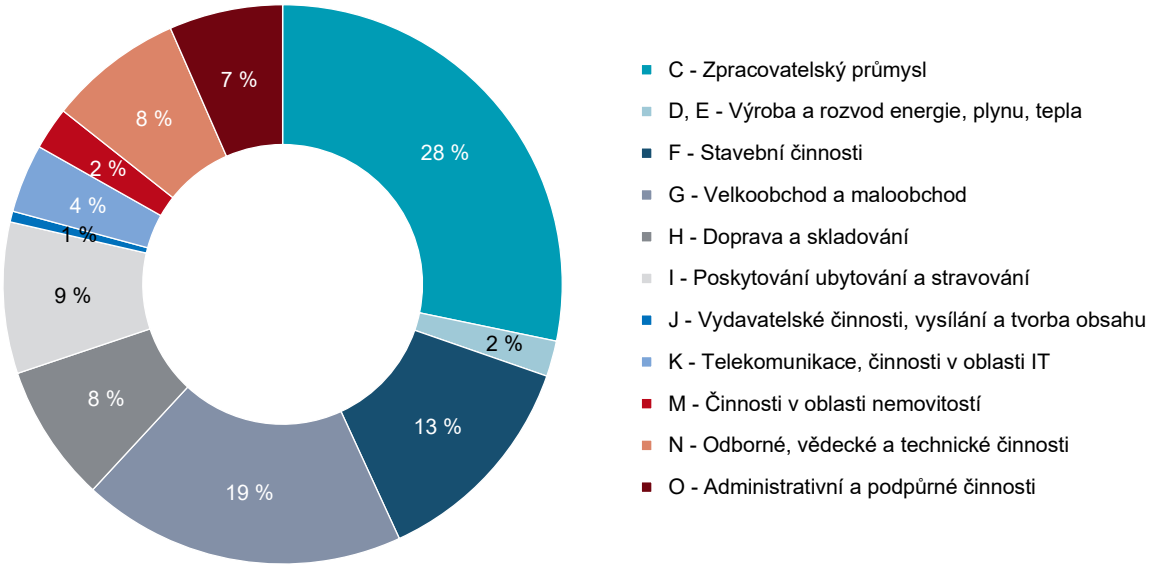
Údaje z tohoto zjišťování slouží k pravidelnému monitoringu plnění jednotlivých oblastí **Digitální agendy pro Evropu**, pro výkon státní správy České republiky v oblasti rozvoje **informační společnosti a digitální ekonomiky**, a to například v rámci plnění Státní politiky v elektronických komunikacích (**Digitální Česko, Národní strategický plán pro digitální dekádu – Digitální dekáda 2030**). Výsledky slouží také k informování odborné veřejnosti.

## Struktura výsledného dopočteného souboru podle velikosti firem
### (počtu zaměstnanců)




Zdroj: ČSÚ

## Struktura výsledného dopočteného souboru podle odvětví
### (převažující ekonomické činnosti firem dle CZ-NACE Rev. 2)




Zdroj: ČSÚ

## Základní údaje o šetření

| | |
|---|---|
| **Název šetření:** | Roční statistické zjišťování o využívání informačních a komunikačních technologií v podnikatelském sektoru |
| **Předmět šetření:** | Rozšíření a využívání vybraných informačních a komunikačních technologií (dále jen „ICT“) a na ně navazujících elektronických aplikací, systémů a procesů včetně elektronického obchodování v podnikatelském sektoru v České republice |
| **Referenční období:** | Měsíc, ve kterém podnikatelské subjekty vyplňovaly výkaz (leden až srpen 2026); u otázek týkajících se elektronického obchodování a incidentů v oblasti kybernetické bezpečnosti jsou údaje vztaženy k roku, který předcházel vlastnímu šetření (2025) |
| **Technika šetření:** | Výkaz bylo možné vyplnit v podobě webového formuláře přes aplikaci VST-WEB dostupné z Portálu respondenta. Odkaz na výkaz byl rozeslán prostřednictvím datových schránek |
| **Zpravodajské jednotky (cílová populace):** | Podnikatelské subjekty s 10 a více zaměstnanci ve všech odvětvových sekcích definovaných dle Klasifikace ekonomických činností (CZ-NACE) **kromě** Zemědělství (sekce A), Těžby a dobývání (sekce B), Peněžnictví a pojišťovnictví (sekce K) a sekcí P až V zahrnujících Vzdělávání, zdravotnictví a kulturní činnosti |
| **Opora výběru:** | Koordinační databáze a Registr ekonomických subjektů – stav k 31.12.2025 |
| **Způsob výběru jednotek:** | Kombinace plošného, záměrného a stratifikovaného náhodného výběru:<br>• plošné pro velké podniky s více než 250 zaměstnanci<br>• výběrové pro podniky s méně než 250 zaměstnanci |
| **Periodicita šetření:** | Roční |
| **Návratnost:** | 88 % (podíl podaných výkazů z výběrového souboru) |
| **Dopočty (odhad na sledovanou populaci):** | Sebrané údaje se dopočítávají na základní soubor |
| **Mezinárodní srovnání:** | Údaje získané z tohoto šetření jsou mezinárodně srovnatelné (v rámci EU27), protože šetření respektuje **nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/2152** a je v souladu s jeho každoročním **prováděcím nařízením** |
| **Používaná třídění:** | Zjišťované ukazatele a jejich charakteristiky jsou sledovány podle:<br>• velikosti podniku (počtu zaměstnanců) na kategorie malé, střední a velké podniky<br>• převažující ekonomické činnosti (klasifikace CZ NACE Rev.2)<br>• regionálního členění (klasifikace CZ-NUTS 2 a CZ-NUTS 3*)<br>a jejich vzájemné kombinace |

* Publikovaná data jsou dostupná také v regionálním členění podle regionů soudržnosti CZ-NUTS 2 (zajištěna plná reprezentativnost ve fázi stratifikace výběrového souboru) a **vybrané hlavní ukazatele publikujeme dle krajů** (CZ-NUTS 3)**, kde ovšem není zabezpečena plná reprezentativnost dat stratifikací výběrového souboru**.

# Sledované ukazatele v roce 2026

1. **Přístup na internet**
   - podniky s připojením k internetu
   - způsob připojení k internetu (fixní vs. mobilní)
   - maximální rychlost fixního připojení k internetu v podnicích
2. **Přístup zaměstnanců na internet v práci**
   - zaměstnanci, kteří mají v práci přístup na internet celkem / přes mobilní sítě
3. **IT odborníci v podnicích**
   - zaměstnávání IT odborníků v podnicích a potíže při obsazování volných míst
   - vzdělávání zaměstnanců a IT odborníků v IT
   - provádění činností souvisejících s provozem a správou výpočetní techniky v podnicích
4. **Webové stránky**
   - podniky s webovými stránkami
   - přizpůsobení webu pro prohlížení na mobilních zařízeních
5. **Účet na sociálních médiích**
   - podniky s účtem na sociálních médiích
   - typ a počet sociálních médií používaných podniky
6. **Vybrané druhy softwaru, elektronické sdílení informací a dat s dodavateli/zákazníky**
   - podniky používající vybrané druhy softwaru (ERP, CRM, SCM, BI)
   - elektronické sdílení informací a dat s dodavateli nebo zákazníky
7. **Fakturace**
   - zasílání elektronických faktur (plně automatizované e-faktury, faktury zasílané e-mailem)
   - zasílání papírových faktur
8. **Technologie umělé inteligence**
   - podniky používající technologie umělé inteligence (AI) celkem
   - způsob získání softwaru pro AI, úprava nebo změna software pro AI
9. **Používání placených cloudových služeb**
   - podniky používající placené cloudové služby celkem
   - druhy používaných placených cloudových služeb
10. **Provádění analýzy dat**
    - podniky provádějící analýzu dat celkem
    - podniky provádějící pokročilou analýzu dat (data analytics)
    - zdroje analýzy dat
11. **Kybernetická bezpečnost**
    - opatření používaná podniky k zajištění kybernetické bezpečnosti
    - kybernetická bezpečnost a zaměstnanci
    - zkušenosti podniků s kybernetickými incidenty
12. **Elektronický prodej**
    - podniky prodávající elektronicky podle způsobu uskutečnění (přes webové stránky nebo pomocí EDI)
    - tržby z elektronických prodejů - přes web, aplikace, online tržiště nebo pomocí EDI (podíl na celkových tržbách)
13. **Prodej přes webové stránky, mobilní aplikace nebo online tržiště**
    - podniky prodávající přes webové stránky, mobilní aplikace nebo web zprostředkovatele (online tržiště, partnerský prodej)
    - webové prodeje podle způsobu uskutečnění
    - webové prodeje podle typu koncového zákazníka
    - tržby z prodejů přes webové stránky, mobilní aplikace nebo web zprostředkovatele

## Výběrový soubor

Výběrový soubor byl vygenerován z Registru ekonomických subjektů (RES) kombinací plošného a stratifikovaného náhodného výběru v příslušných odvětvích. Zpravodajská povinnost pro tyto zpravodajské jednotky byla uzákoněna v Programu statistických zjišťování na rok 2025.

Zveřejněná data vycházejí z 88 % návratnosti dotazníků (rozesláno 7 899 dotazníků, respondenti vyplnili celkem 6 926 dotazníků). Celkové údaje získané výběrovým šetřením byly využitím matematicko-statistických metod dopočteny na celý základní soubor, který činil 40 192 podniků. Údaje o tržbách a počtu zaměstnaných osob byly převzaty z jiných šetření.

Výběrový soubor byl stanoven tak, aby zabezpečil dostatečně reprezentativní výsledky pro strata použitá v tabulkové příloze, tj. aby výsledná směrodatná odchylka **nepřekročila**:

- pro údaje celkem za všechna sledovaná odvětví **2 procentní body**,
- pro podniky jednotlivých sledovaných odvětví s 10 a více zaměstnanci **5 procentních bodů**,
- pro podniky jednotlivých sledovaných odvětví ve velikostních skupinách 10–49, 50–249 a 250 a více zaměstnanců **8 procentních bodů**.

Ve většině případů je směrodatná odchylka **významně nižší** než uvedené hodnoty.

Obecně je možno upozornit na to, že spolehlivost poměrových ukazatelů klesá s počtem dotazníků použitých pro dopočty a jejich podílem na počtu subjektů v základním souboru i s počtem subjektů v základním souboru. Pro základní soubory s malým počtem jednotek již přestávají platit vzorce obvykle používané pro velké soubory.

Z tohoto hlediska je třeba upřednostnit agregované hodnoty pro skupiny dle velikosti a CZ-NACE, Klasifikace ekonomických činností (CZ-NACE) | Statistika.