

## Terminologie

**Disponibilní přípojka** zahrnuje jak přípojky, na kterých je již aktivně poskytována služba přístupu k internetu (aktivní přípojky - přístupová místa), tak i tzv. „neaktivní“ přípojky. Neaktivní internetová přípojka je taková přípojka, na které v současné době není poskytována služba přístupu k internetu a je již instalovaná u koncového uživatele; nebo dosud fakticky neinstalovaná přípojka, kterou je podnikatel schopen a ochoten instalovat a aktivovat v době do čtyř týdnů od vyslovení zájmu ze strany účastníka a jejíž zřízení není spojeno s vynaložením nepřiměřeně vysokých investičních nákladů (například v podobě výkopových prací), tzn., vyžaduje pouze instalování rozvodu v bytovém domě, případně od venkovního rozvaděče do rodinného domu, a/nebo zajištění a instalaci koncového zařízení (pokud je použito), na jehož výstupu je umístěno účastnické rozhraní poskytovatele služby.

**Přístup k internetu v pevném místě** (anglicky Fixed Broadband) zahrnuje přístup k internetu i) prostřednictvím technologií poskytovaných v rámci kabelových sítí nebo ii) pomocí bezdrátového přístupu v pevném místě.

**Bezdrátový přístup k internetu v pevném místě** (anglicky Fixed Wireless Broadband nebo Fixed Wireless Access - FWA) zahrnuje připojení prostřednictvím rádiové sítě, kdy přijímací zařízení je umístěno v **pevném místě** (zpravidla budova, byt). Bezdrátový přístup v pevném místě se člení na přístup v **licencovaných** (včetně fixního LTE/5G) a **nelicencovaných** (včetně WiFi) kmitočtových pásmech. Bezdrátové systémy/sítě poskytují připojení typu bod-bod nebo bod-více bodů, přičemž připojení je vždy realizováno mezi dvěma pevnými body. Přístup k internetu pomocí fixního LTE/5G je vyjádřen počtem poskytnutých služeb, zpravidla počtem **aktivních SIM karet** (včetně eSIM karet a podobných zařízení pro identifikaci uživatele v síti), na kterých je účastníkům v síti LTE/5G poskytována služba přístupu k internetu v pevném místě o dané nominální rychlosti. Zahrnuty jsou jak služby **čistě fixního charakteru** (poskytování služby pouze v jednom pevném místě), tak služby **nomadického charakteru** (tzv. nomádní služby) umožňující poskytování služby ve vícero pevných místech. Tyto služby **neumožňují využití za pohybu**, resp. jejich fungování není během pohybu garantováno.

**M2M služby** (anglicky Machine-To-Machine Services) zahrnují SIM karty určené výhradně pro bezdrátovou komunikaci mezi stroji, zařízeními a systémy bez nutnosti lidského zásahu.

**Mobilní internet určený zpravidla pro notebooky, případně tablety** zahrnuje služby, které umožňují trvalé (dedicated) využití přístupu k internetu za pohybu poskytované nezávisle na hlasových službách. Pro připojení k mobilní datové síti je zapotřebí umístit do notebooku či tabletu USB modem nebo datovou SIM kartu (bez přístupu k hlasovým službám).

**Mobilní přístup k internetu** (anglicky Mobile Broadband) je určen zpravidla pro mobilní telefony a zahrnuje připojení prostřednictvím mobilní datové sítě. Mobilní internet umožňuje účastníkovi využití internetu za pohybu prostřednictvím mobilní datové sítě, tj. nezahrnují se zde služby poskytované prostřednictvím sítě LTE/5G v pevném místě (tzv. fixní LTE/5G). Mobilní internet rozlišujeme podle typu přístupu a používaného zařízení na mobilní internet pro telefony (internet v mobilu poskytovaný současně s mobilní hlasovou komunikační službou) a mobilní internet určený zpravidla pro notebooky, případně tablety (trvalý přístup nezávislý na hlasových službách).

**Mobilní internet pro telefony (internet v mobilu poskytovaný současně s mobilní hlasovou komunikační službou)** je služba přístupu k internetu poskytovaná prostřednictvím SIM karet, které jsou určeny k využívání v mobilním telefonu. V rámci mobilního internetu pro telefony rozlišujeme dva základní přístupy: i) dočasný „ad-hoc“ přístup spolu se standardními hlasovými službami bez měsíčního paušálu a ii) trvalý „dedicated“ přístup poskytovaný po celé zúčtovací období s přístupem k hlasovým službám a měsíčním datovým tarifem.

**Nepodnikající fyzická osoba (domácnost)** - jedna nebo více společně žijících osob, které spolu zajišťují úhradu základních a provozních výdajů domácnosti.

**Přístup k internetu v pevném místě prostřednictvím kabelových sítí** (anglicky Fixed Wired Broadband) zahrnuje připojení prostřednictvím následujících technologií a sítí: i) **xDSL** využívající kovové vedení, ii) **kabelový modem** využívající **rozvody sítě kabelové televize** a iii) připojení přes **optická vlákna**.

**Právnícká a podnikající fyzická osoba (firemní zákazník)** - obchodní společnost, družstvo nebo fyzická osoba, která je podnikatelem, podle platných právních předpisů.

**Připojení s inzerovanou rychlostí** – inzerovanou rychlostí se rozumí rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem.

**Přístup k internetu pomocí optických vláken (FTTx)** zahrnuje optické připojení typu FTTH (Fiber To The Home), kdy je optické vlákno vedeno až k účastníku do koncového bodu sítě (zpravidla do bytu) a optické připojení typu FTTB (Fiber To The Building), kdy je optické vlákno přivedeno jen k budově a přenos uvnitř budovy k účastníku do bytu je zajišťován jiným způsobem (například rádiovou sítí nebo lokální sítí s pevným vedením). V tomto případě není koncový bod optické sítě umístěn u účastníka.

**Přístup k internetu xDSL** zahrnuje využití modemu a technologie xDSL (Digital Subscriber Line) přes kovové vedení. V současnosti jsou využívány typy ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) a dnes nejčastěji využívané VDSL (Very High Bit Rate Digital Subscriber Line), které se vyznačují asymetrickým připojením, kdy je rychlost dat přenášených k uživateli vyšší než rychlost dat odcházejících od uživatele. Od roku 2013 zahrnuje i přístupy s využitím technologie VDSL v kombinaci s optickým vedením typu FTTCab (Fiber To The Cabinet).

**Přístup k internetu přes rozvody sítě kabelové televize (CATV)** zahrnuje přístup k internetu prostřednictvím sítě kabelové televize na **koaxiálních kabelech**, včetně přístupu prostřednictvím hybridních sítí HFC (Hybrid Fiber-Coax) či FTTLA (FTT Last Amplifier). Pro zařazení do této kategorie je podstatné, že je **sít' zakončena kabelovým modemem**.

**SIM karta** je účastnická karta, která slouží pro identifikaci účastníka ve veřejné mobilní síti. Existují SIM karty **předplacené** (pre-paid) nebo **s tarifem** (post-paid). Uživatel předplacené karty si předem zakoupí kredit, ze kterého poskytovatel postupně odečítá platby za služby. Naopak uživatel tarifní karty hradí za služby podle vystaveného vyúčtování od poskytovatele. Prostřednictvím SIM karty lze kromě hlasového volání rovněž odesílat **krátké textové zprávy** (SMS) a **multimediální zprávy** (MMS) případně využívat **datové služby** (zejména služby přístupu k internetu).

**Služba krátkých textových zpráv**, zkráceně SMS (anglicky Short message service) zajišťuje odesílání krátkých zpráv na mobilní telefony. Možnost odesílání obrázků, animací, zvukových záznamů, videa nebo většího množství textu než u SMS zpráv nabízí služba multimediálních zpráv, zkráceně MMS (anglicky Multimedia messaging service).

**Přístup k internetu** (anglicky Broadband) umožňuje rychlost stahování minimálně 2 Mbit/s. Za standard se v dnešní době považuje rychlé internetové připojení (Fast Broadband) umožňující přenos dat v rozmezí 30 - 99,9 Mbit/s a za ideální pak superrychlé připojení (Ultra-Fast Broadband) s rychlostí vyšší než 100 Mbit/s.

**Účastnická stanice veřejné pevné komunikační sítě** je určená pro poskytování pevné hlasové komunikační služby a to jak prostřednictvím **VoIP** (přenos hlasu přes IP), tak prostřednictvím **PSTN sítě**.

**Účastnická stanice PSTN** (anglicky Public Switched Telephone Network) je soubor technických prostředků vymezený koncovým bodem PSTN sítě (v provozu) a jednoznačně určeným ústřednovým zakončením. Účastnické stanice se uvádějí v členění na účastnické stanice nepodnikajících fyzických osob a účastnické stanice právníků a podnikajících fyzických osob.

**Účastnická stanice VoIP (přenos hlasu přes IP)** je účastnická stanice určená pro poskytování pevné hlasové komunikační služby prostřednictvím technologie VoIP (Voice over Internet Protocol), nazývaná také IP telefonie, která umožňuje přenos hlasu po datových sítích založených na přepojování paketů a přenosu signálu prostřednictvím protokolu IP. Počet VoIP účastnických stanic odpovídá počtu aktivních geografických i negeografických telefonních čísel využívaných účastníky.