

SEZNAM KARTOGRAMŮ

Podniky v zemích EU27 s **pevným připojením k internetu**; 2023

Podniky v zemích EU27 s **rychlostí pevného připojení k internetu vyšší než 100 Mbit/s**; 2023

Zaměstnanci podniků v zemích EU27, kteří mají v práci přístup na internet; 2023

Podniky v zemích EU27 s **webovými stránkami**; 2023

Podniky v zemích EU27, jejichž **webové stránky umožňují udělat online objednávku či rezervaci**; 2023

Podniky v zemích EU27 s **webovými stránkami dostupnými alespoň ve dvou jazycích***; 2023

Podniky v zemích EU27 **poskytující zákaznickou podporu v podobě webového online chatu**; 2023

Podniky v zemích EU27, které **mají mobilní aplikaci pro zákazníky**; 2023

Podniky v zemích EU27 s **úctem na sociálních médiích** celkem (na alespoň jednom typu); 2023

Podniky v zemích EU27, které **prodávaly online (přes web, aplikace, online tržiště)**; 2022

Tržby podniků v zemích EU27 z **prodejů online** (přes web, aplikace, online tržiště); 2022

Podniky v zemích EU27, které **prodávaly pomocí elektronické výměny dat (EDI**)**; 2022

Tržby podniků v zemích EU27 z **prodejů pomocí elektronické výměny dat (EDI**)**; 2022

Podniky v zemích EU27 **zasílající faktury ve formátu umožňujícím jejich automatizované zpracování (tzv. e-faktury)**; 2023

Podniky v zemích EU27 **používající placené cloudové služby celkem**; 2023

Podniky v zemích EU27 **používající placené cloudové internetové úložiště**; 2023

Podniky v zemích EU27 **používající placený cloudový bezpečnostní software**; 2023

Podniky v zemích EU27, které **používají ERP systém** pro elektronické řízení firmy a sdílení informací; 2023

Podniky v zemích EU27 **provádějící pokročilou analýzu dat (data analytics)**; 2023

Podniky v zemích EU27 **používající technologie umělé inteligence (AI)**; 2023

* **Dostupnost webu alespoň ve dvou jazycích**: může jít o kombinaci národního jazyka + cizího jazyka, nebo dvou či více cizích jazyků. V dotazníku byly zjišťovány následující jazykové verze webových stránek: čeština, angličtina, němčina, jiný jazyk.

** **EDI = Electronic Data Interchange**, český **elektronická výměna dat**. Elektronický prodej prostřednictvím elektronické výměny dat probíhá nejčastěji mezi firmami navzájem, často probíhá přímo prostřednictvím aplikací v informačních systémech. Při EDI dochází k výměně elektronických obchodních dokumentů (objednávek a faktur) mezi dvěma systémy (prodejce a zákazníka), což umožňuje jejich okamžitou kontrolu a následné zpracování v reálném čase.

Metodický úvod

- Data uvedená v těchto kartogramech vycházejí z výsledků **ročního statistického zjišťování ČSÚ o využívání informačních a komunikačních technologií v podnikatelském sektoru v České republice**.
- Jelikož je toto šetření na mezinárodní úrovni koordinováno Evropským statistickým úřadem (EUROSTAT) umožňují od roku 2006 zjištěné výsledky srovnání Česka s ostatními zeměmi EU. Respektováním nařízení Evropského parlamentu a Rady Evropy je **zajištěna mezinárodní srovnatelnost**. Jednotný obsah a metodika je každoročně stanovena podle příslušných prováděcích nařízení Komise a dále podle modelového dotazníku a manuálu Eurostatu k této statistice.
- Zdrojem dat pro kartogramy je databáze Eurostatu, která byla zveřejněna v prosinci 2023 a údaje v ní se vztahují k roku 2023, u některých ukazatelů k roku 2022: <https://ec.europa.eu/eurostat/web/digital-economy-and-society/database/comprehensive-database>

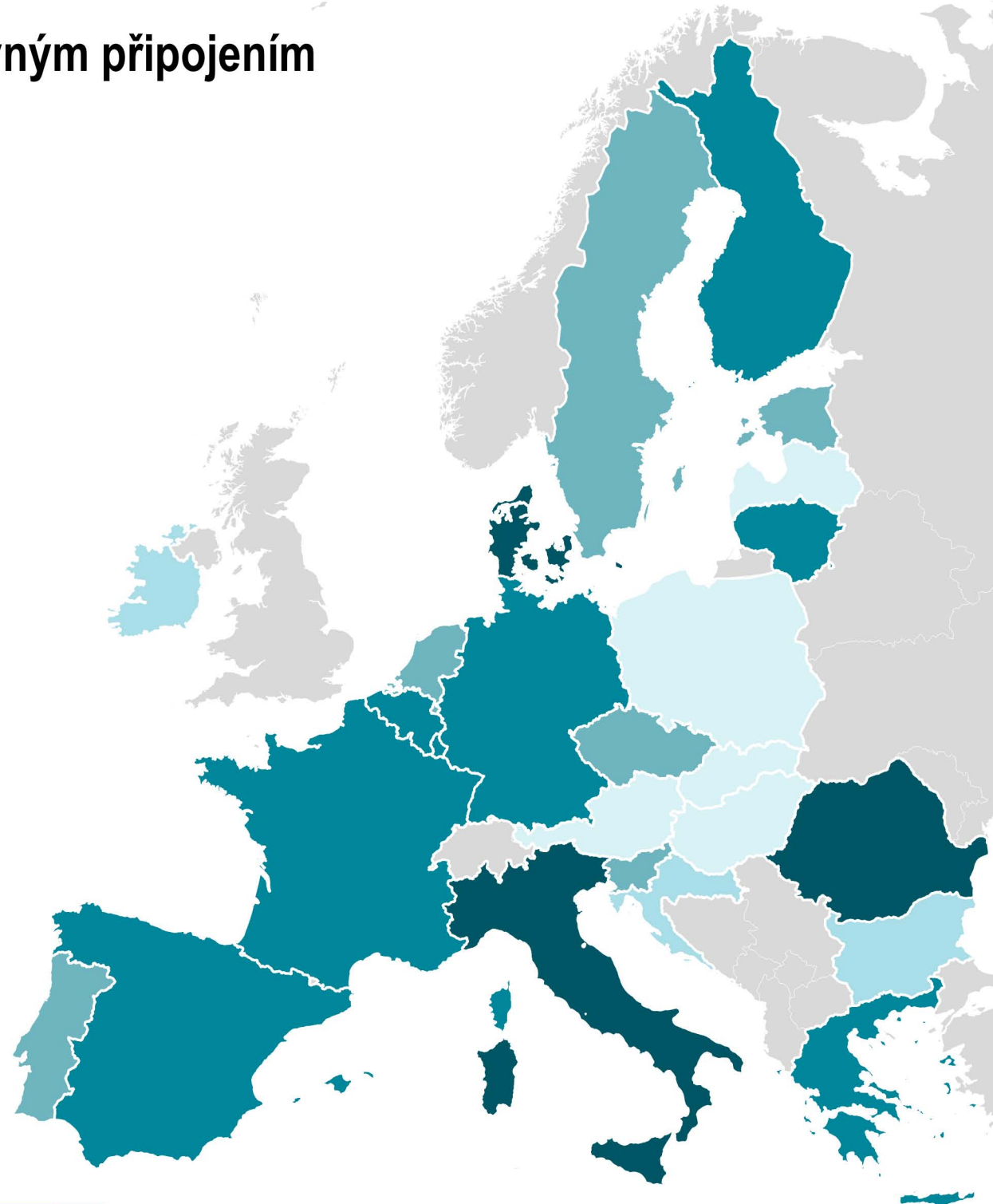
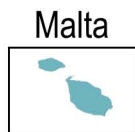
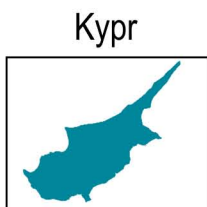
Základní údaje o šetření

Referenční období:	Měsíc, ve kterém podnikatelské subjekty vyplňovaly výkaz (většina únor až červen roku 2023); u otázek o elektronickém obchodování jsou údaje vztaheny k celému předchozímu roku (2022) .
Technika šetření:	Výkaz bylo možné vyplnit ve formě editovatelného PDF souboru, prostřednictvím aplikace Dante Web , nebo do tištěného dotazníku , který byl rozeslán zpravodajským jednotkám do datové schránky nebo na poštovní adresu.
Zpravodajské jednotky (cílová populace)	Podnikatelské subjekty s 10 a více zaměstnanci ve všech odvětvových sekcích definovaných dle Klasifikace ekonomických činností (CZ-NACE) kromě Zemědělství (sekce A), Těžby a dobývání (sekce B), Peněžnictví a pojišťovnictví (sekce K) a sekcí O až U zahrnující Veřejnou správu a obranu; povinné sociální zabezpečení, Vzdělávání, zdravotnictví, kulturní a ostatní činnosti.
Opora výběru:	Koordinační databáze a Registr ekonomických subjektů – stav k 31.12.2022.
Způsob výběru jednotek:	Kombinace plošného, záměrného a stratifikovaného náhodného výběru . Plošně se šetří velké subjekty s více než 250 zaměstnanci.
Počet podniků ve výběrovém souboru/ vyšetřené podniky	8 256 / 7380
Dopočty (odhad na sledovanou populaci):	Sebrané údaje se dopočítávají na základní soubor . Váhy stanoveny pomocí programu CLAN, kalibrace vah pomocí metody GREG; jako pomocná proměnná byl použit průměrný počet pojištěnců.

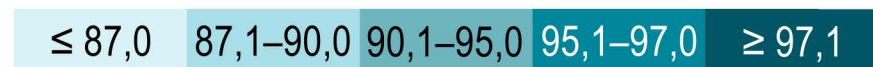
Podniky v zemích EU27 s pevným připojením k internetu; 2023

Česko
93,0 %

EU27
93,9 %



% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi



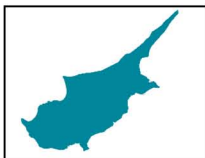
Zdroj: Eurostat

Podniky v zemích EU27 s rychlostí pevného připojení k internetu vyšší než 100 Mbit/s; 2023

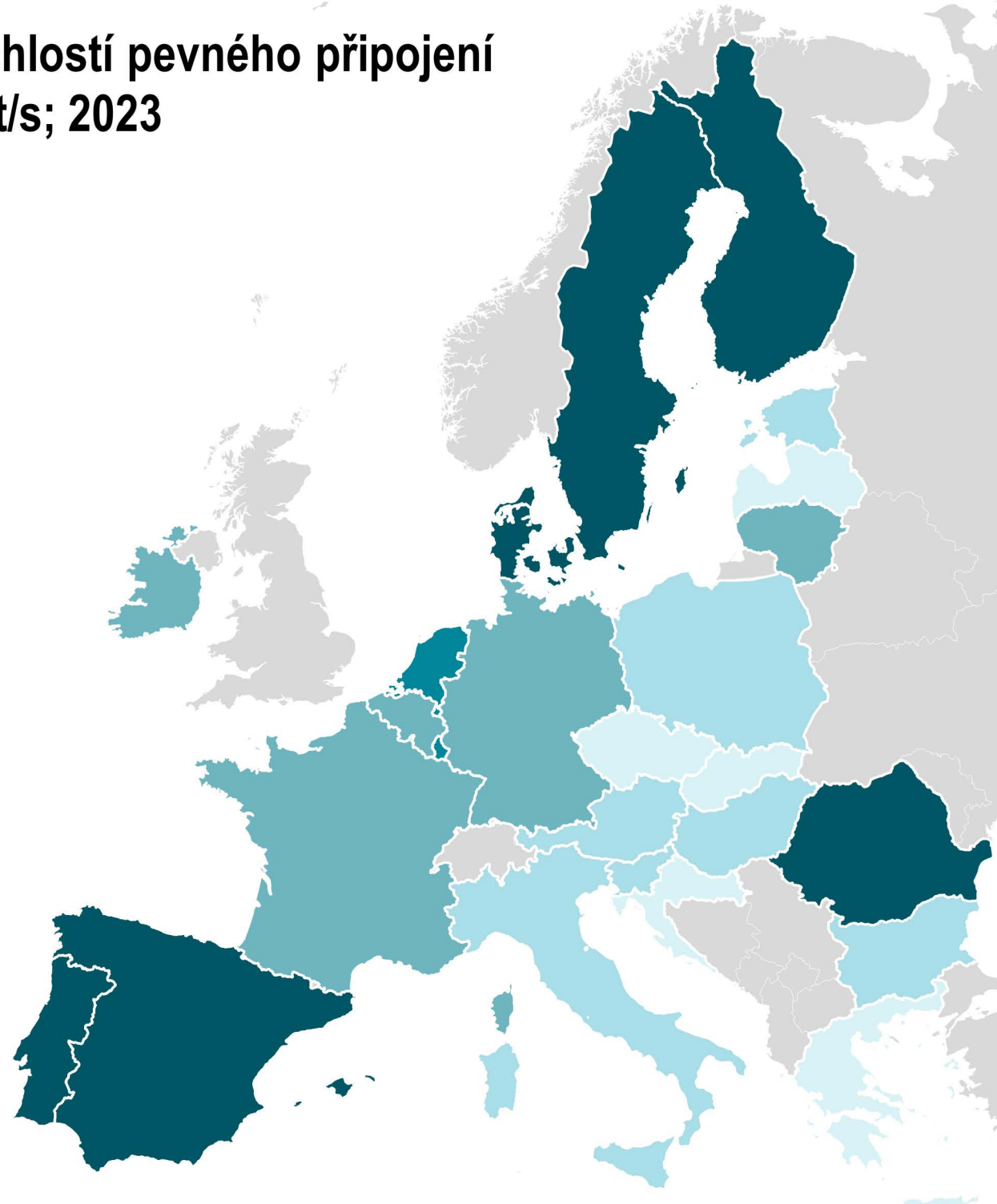
Česko
44,6 %

EU27
60,2 %

Kypr



Malta



% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

≤ 45,0 45,1–55,0 55,1–65,0 65,1–75,0 ≥ 75,1

Zdroj: Eurostat

Zaměstnanci podniků v zemích EU27, kteří mají v práci přístup na internet; 2023

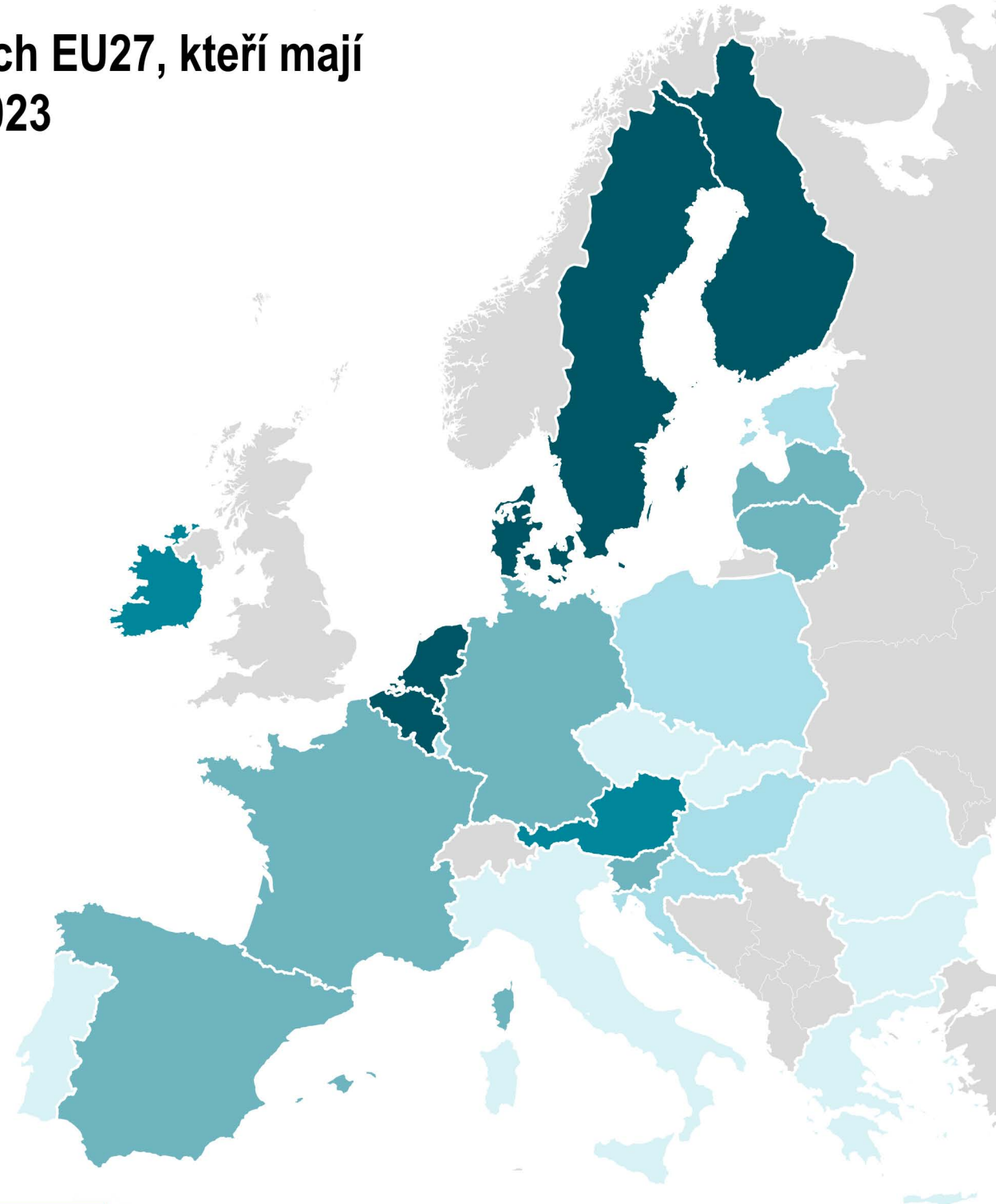
Česko
54,1 %

EU27
61,3 %

Kypr



Malta



% z celkového počtu zaměstnanců podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi


≤ 55,0 55,1–60,0 60,1–65,0 65,1–70,0 ≥ 70,1


Zdroj: Eurostat

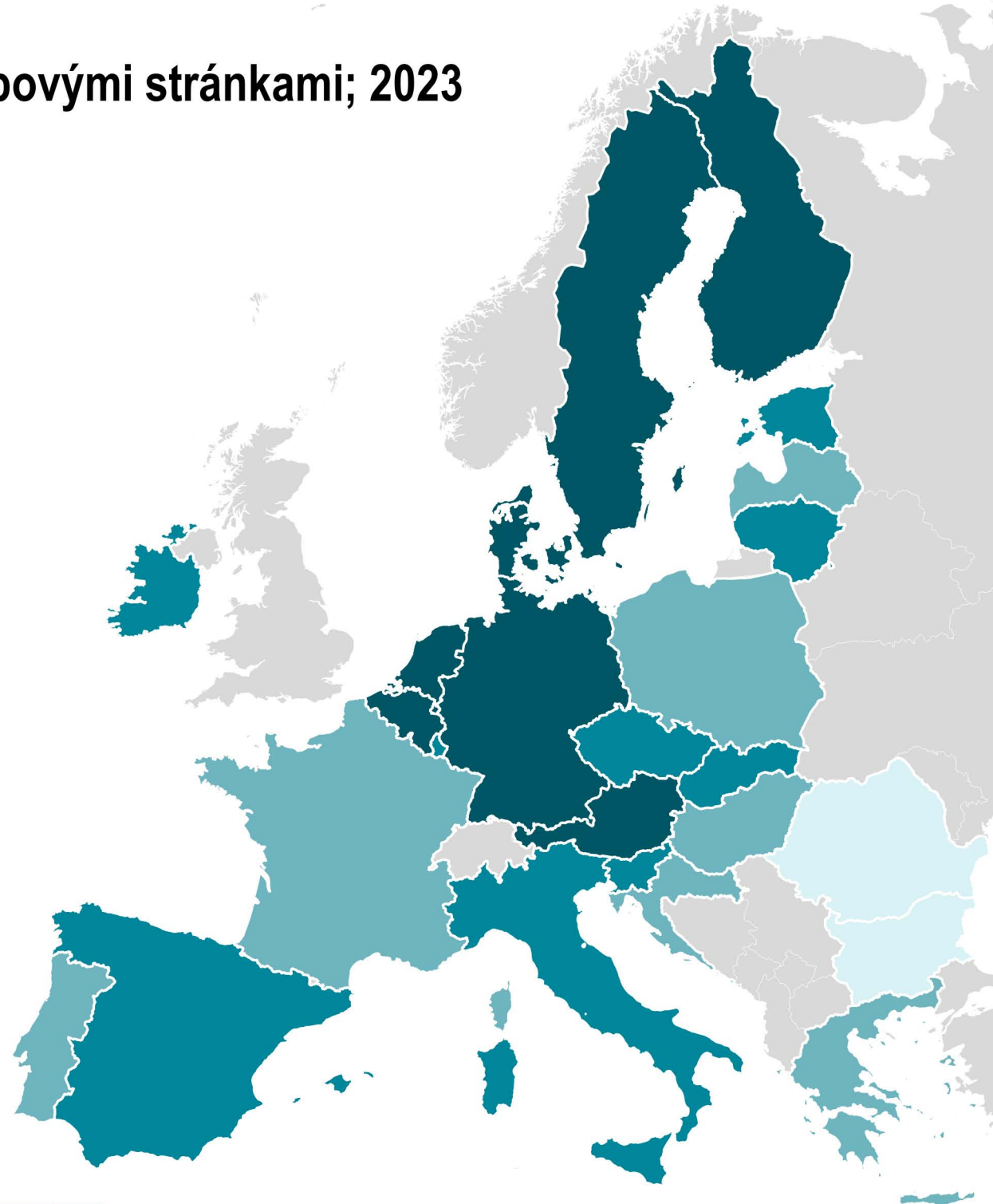
Podniky v zemích EU27 s webovými stránkami; 2023

Česko
82,9 %

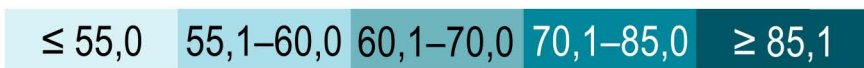
EU27
78,1 %

Kypr


Malta




% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi




Zdroj: Eurostat

Podniky v zemích EU27, jejichž webové stránky umožňují udělat online objednávku či rezervaci; 2023

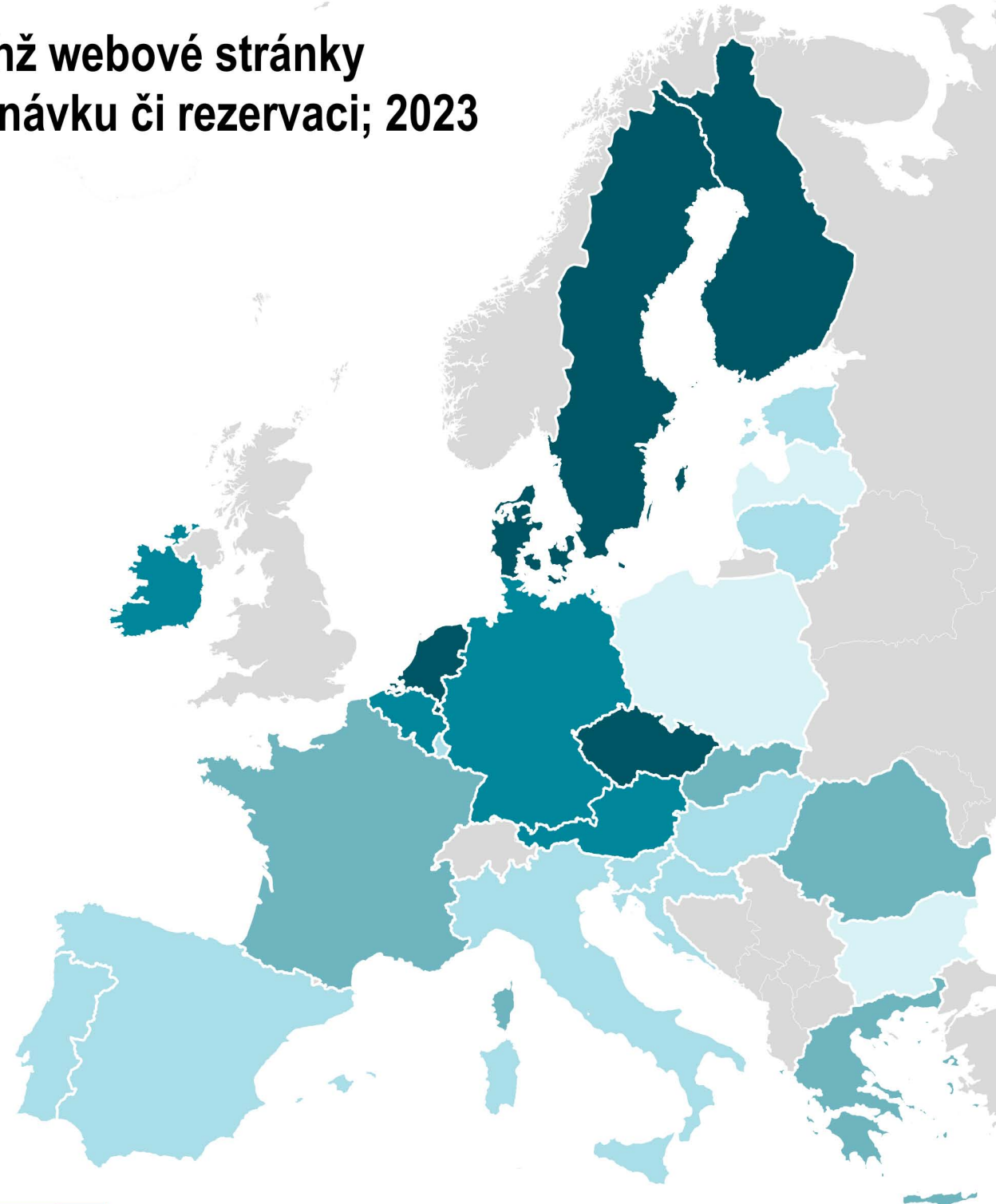

Česko
33,2 %

EU27
22,2 %

Kypr



Malta



% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi


≤ 15,0 15,1–20,0 20,1–25,0 25,1–30,0 ≥ 30,1


Zdroj: Eurostat

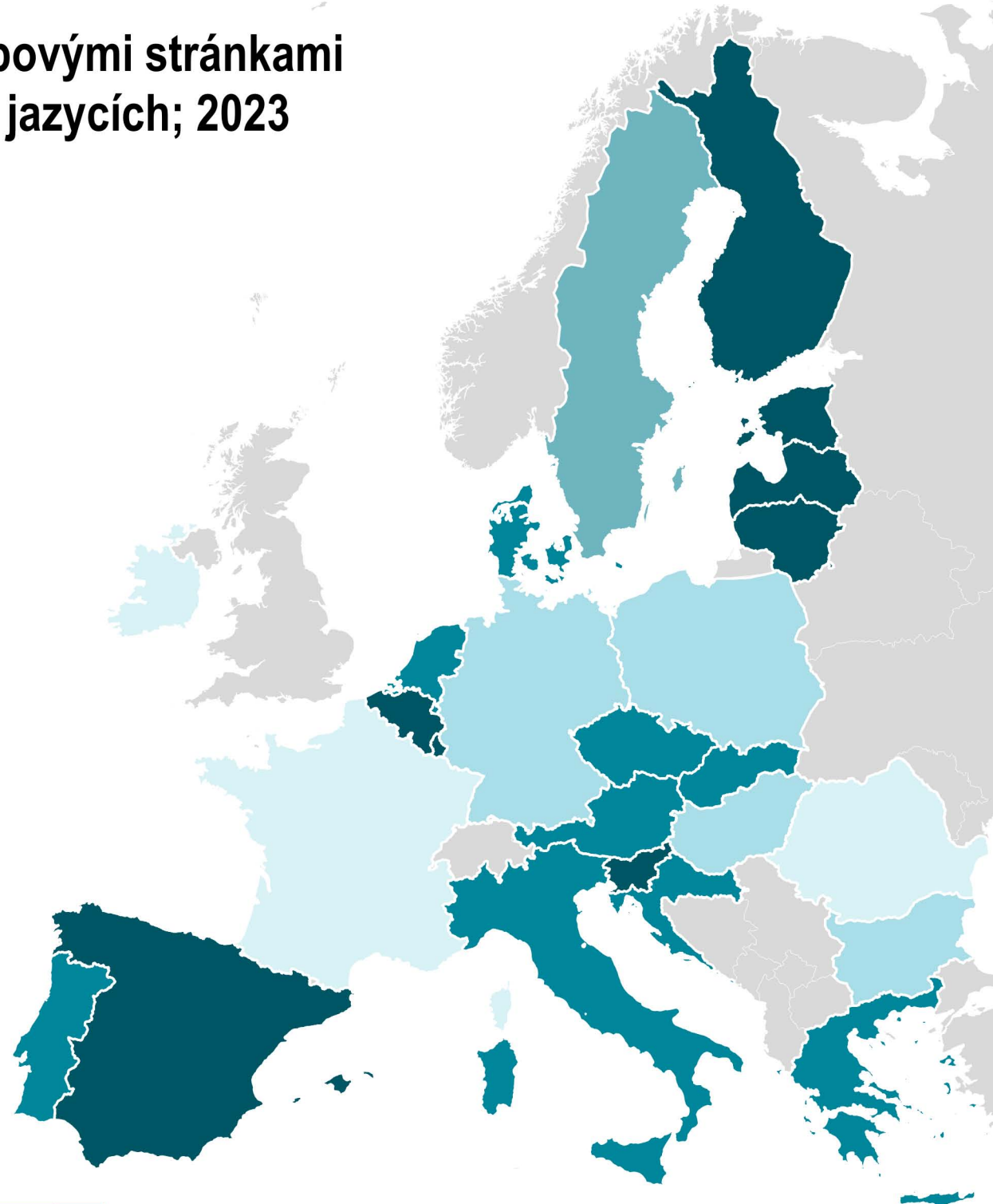
Podniky v zemích EU27 s webovými stránkami dostupnými alespoň ve dvou jazycích; 2023

Česko
30,2 %

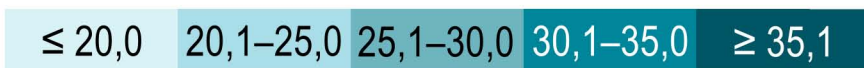
EU27
27,4 %

Kypr


Malta




% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi




Podniky v zemích EU27 poskytující zákaznickou podporu v podobě webového online chatu; 2023

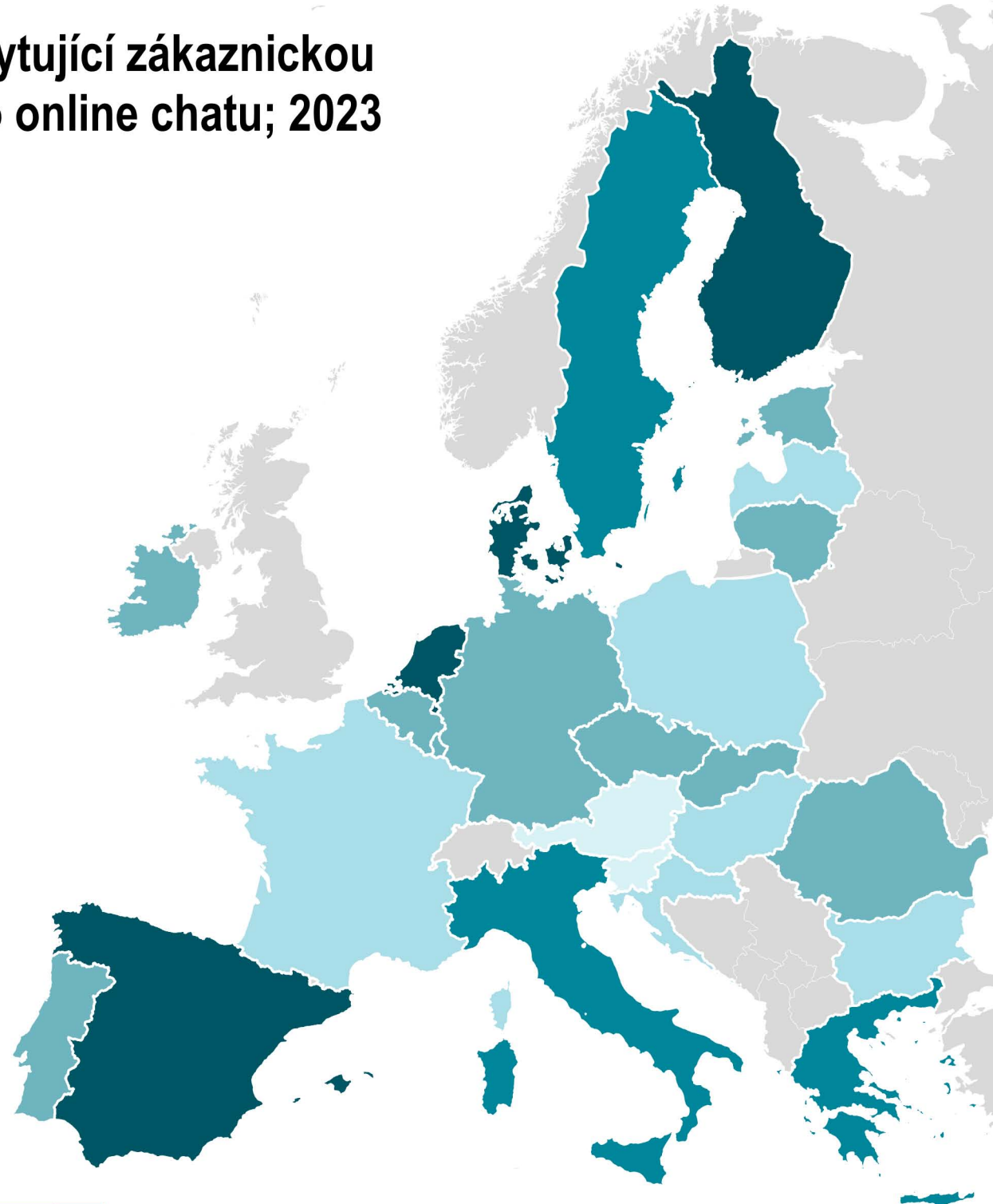

Česko
8,7 %

EU27
8,8 %

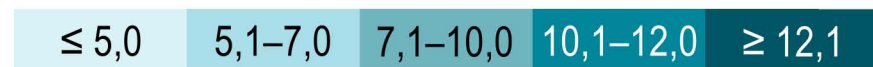
Kypr



Malta



% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi





Zdroj: Eurostat

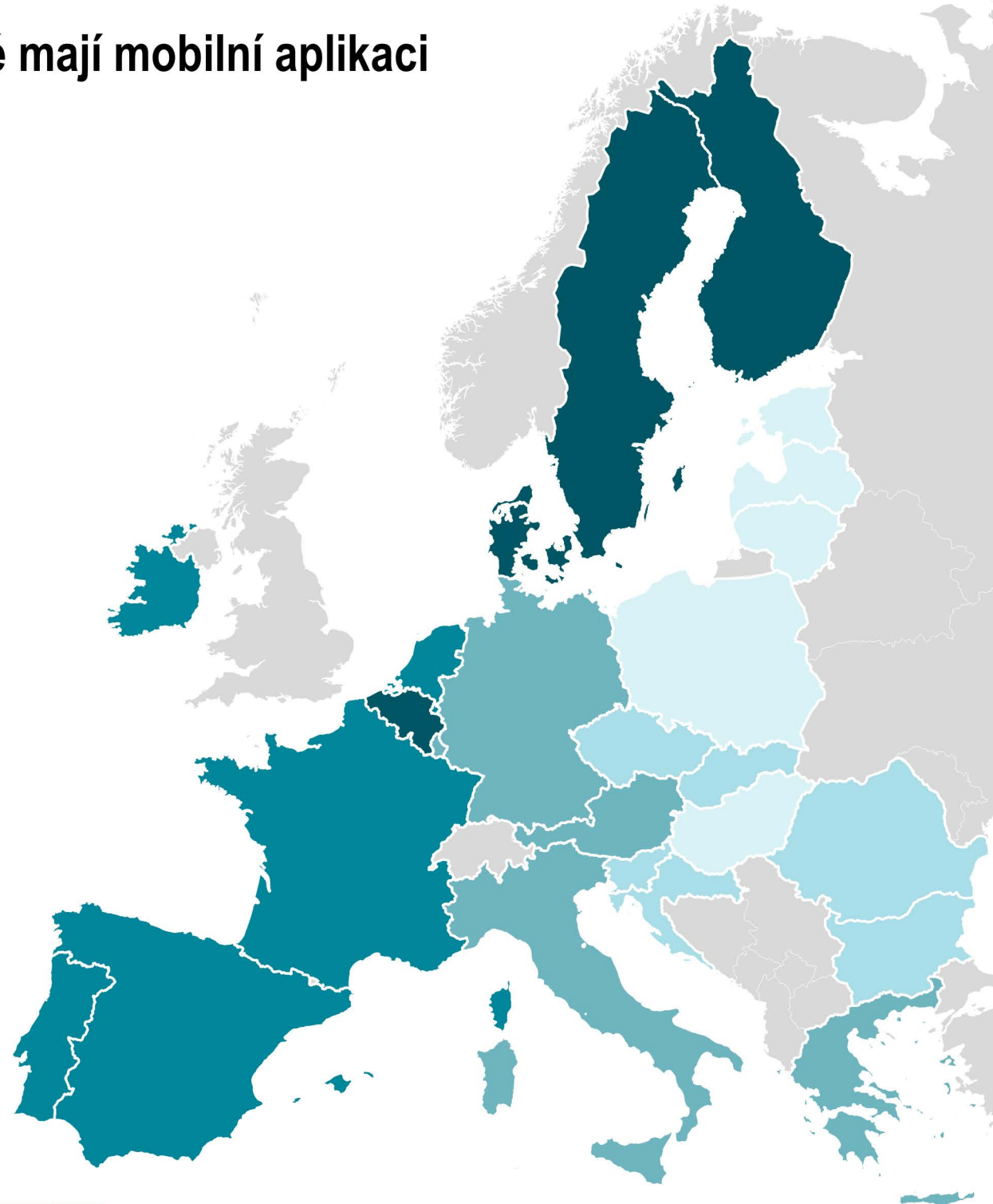
Podniky v zemích EU27, které mají mobilní aplikaci pro zákazníky; 2023

Česko
6,6 %

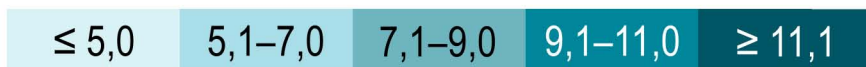
EU27
8,2 %

Kypr


Malta




% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi



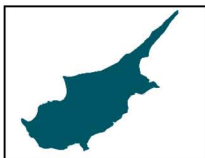
Zdroj: Eurostat

Podniky v zemích EU 27 s účtem na sociálních médiích celkem (alespoň na jednom typu); 2023

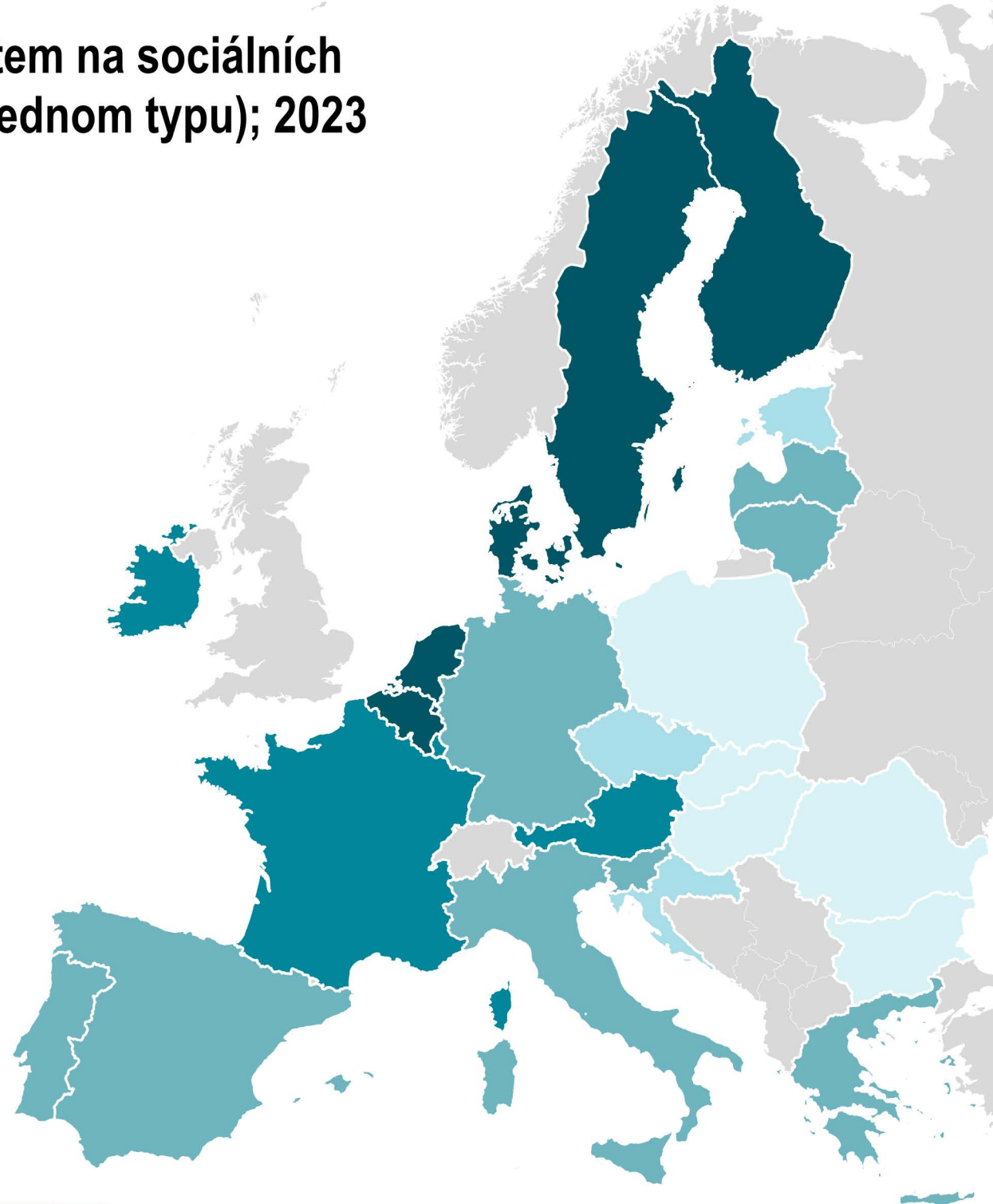
Česko
52,6 %

EU27
60,9 %

Kypr



Malta



% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

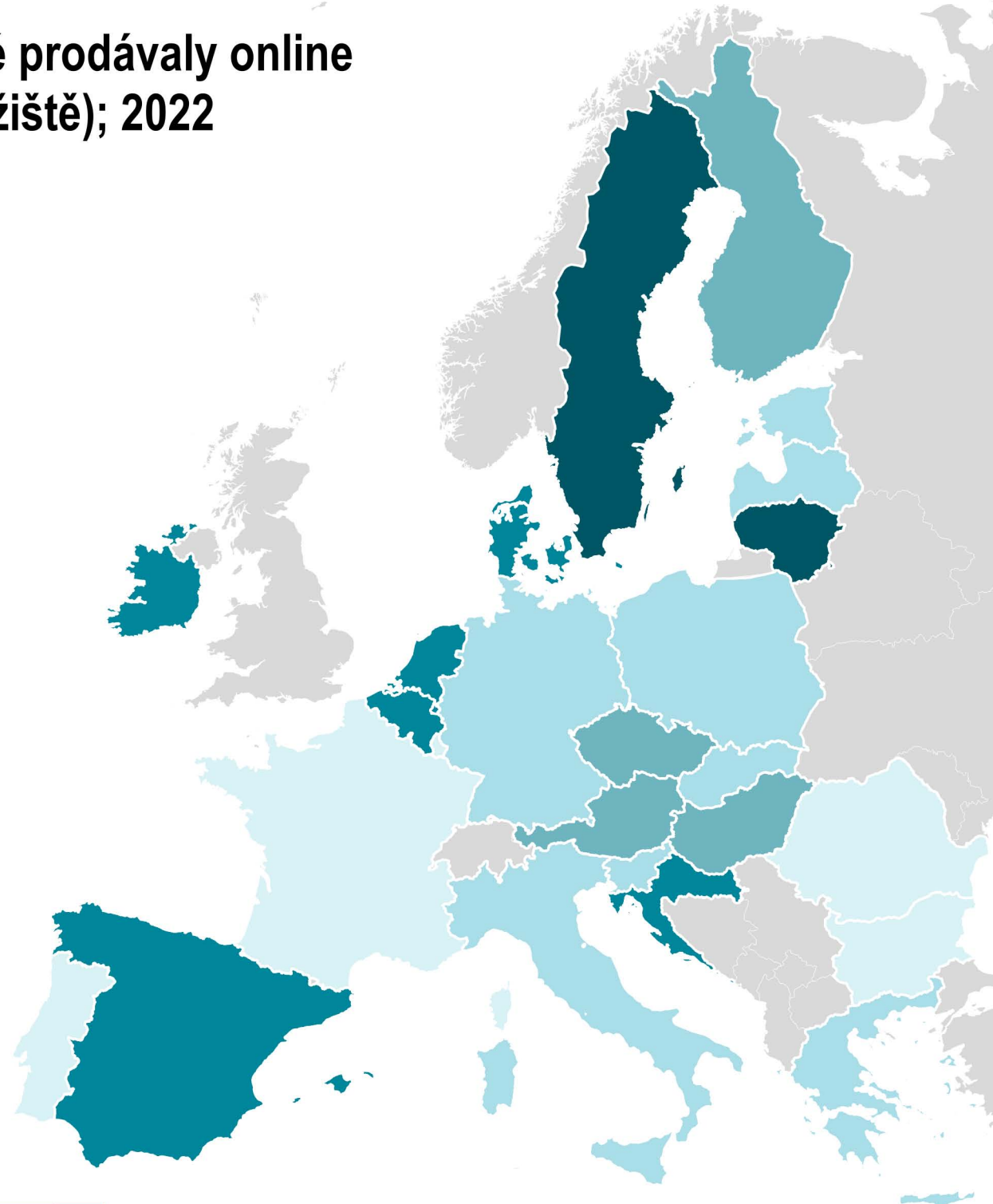
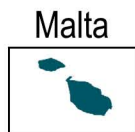
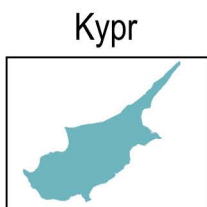
≤ 50,0 50,1–55,0 55,1–65,0 65,1–75,0 ≥ 75,1

Zdroj: Eurostat

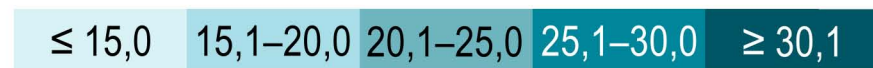
Podniky v zemích EU27, které prodávaly online (přes web, aplikace, online tržiště); 2022

Česko
20,5 %

EU27
11,2 %



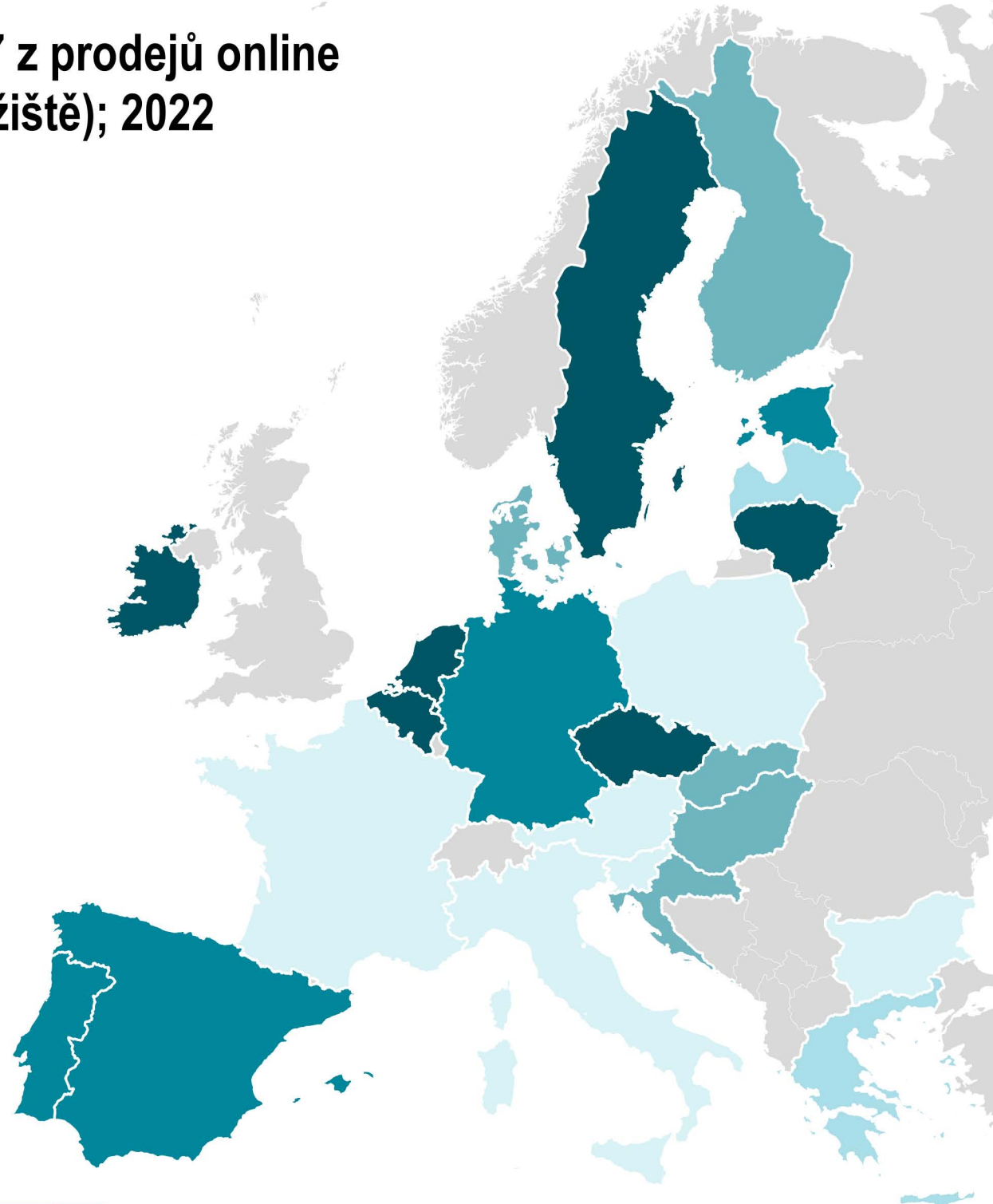
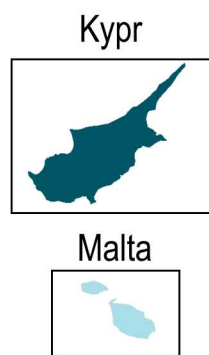
% z celkového počtu podniků s 10 a více
zaměstnanci v dané zemi



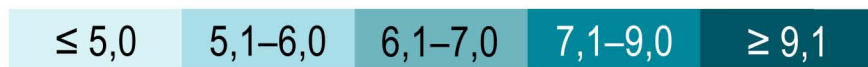
Tržby podniků v zemích EU27 z prodejů online (přes web, aplikace, online tržiště); 2022

Česko
9,2 %

EU27
6,7 %



% z celkových tržeb podniků s 10 a více
zaměstnanci v dané zemi

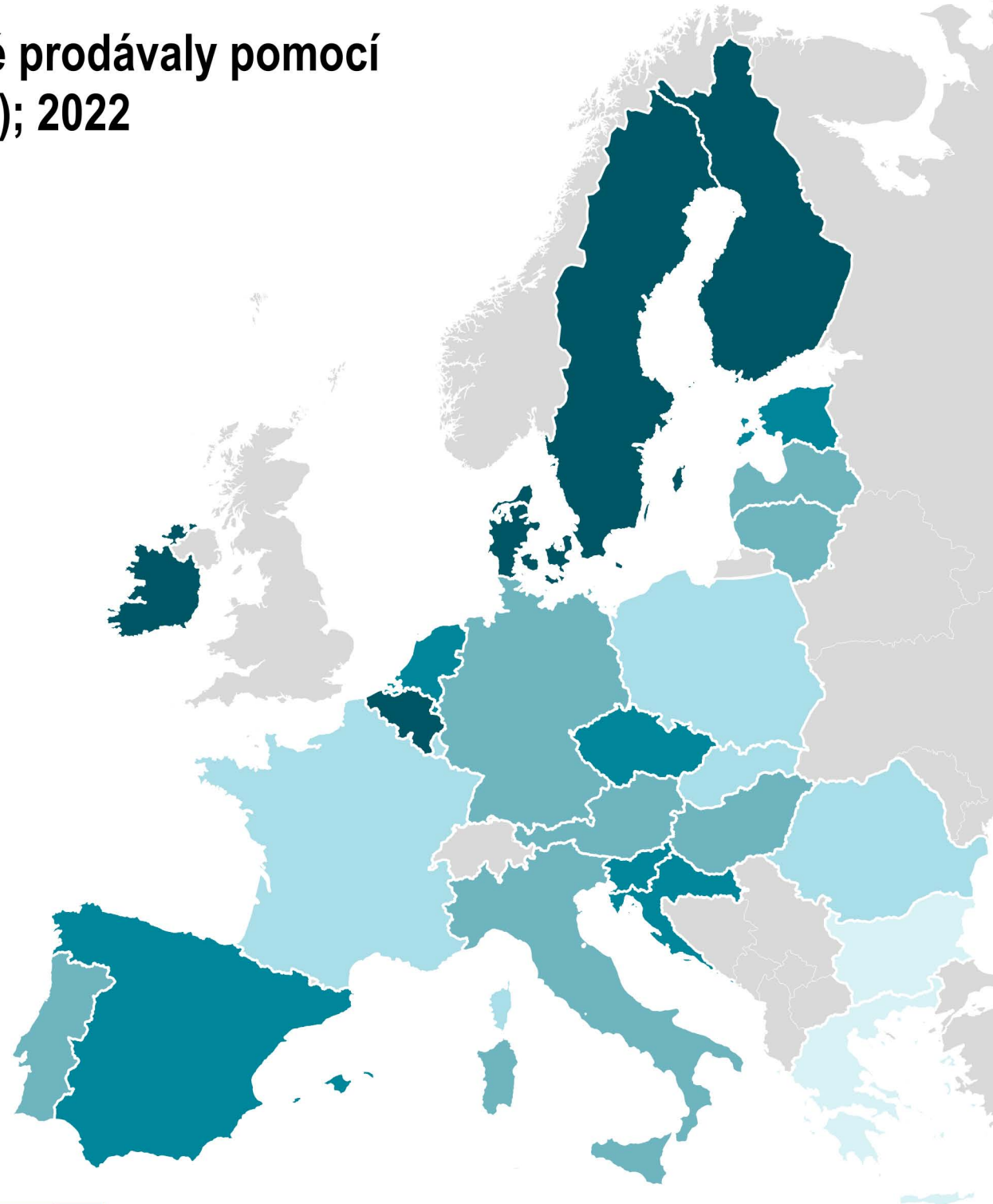
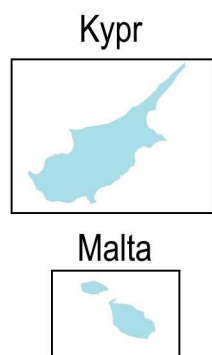


Zdroj: Eurostat

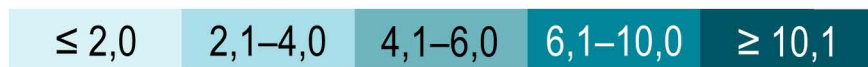
Podniky v zemích EU27, které prodávaly pomocí elektronické výměny dat (EDI); 2022

Česko
7,4 %

EU27
5,8 %



% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi




Zdroj: Eurostat

Tržby podniků v zemích EU27 z prodejů pomocí elektronické výměny dat (EDI); 2022

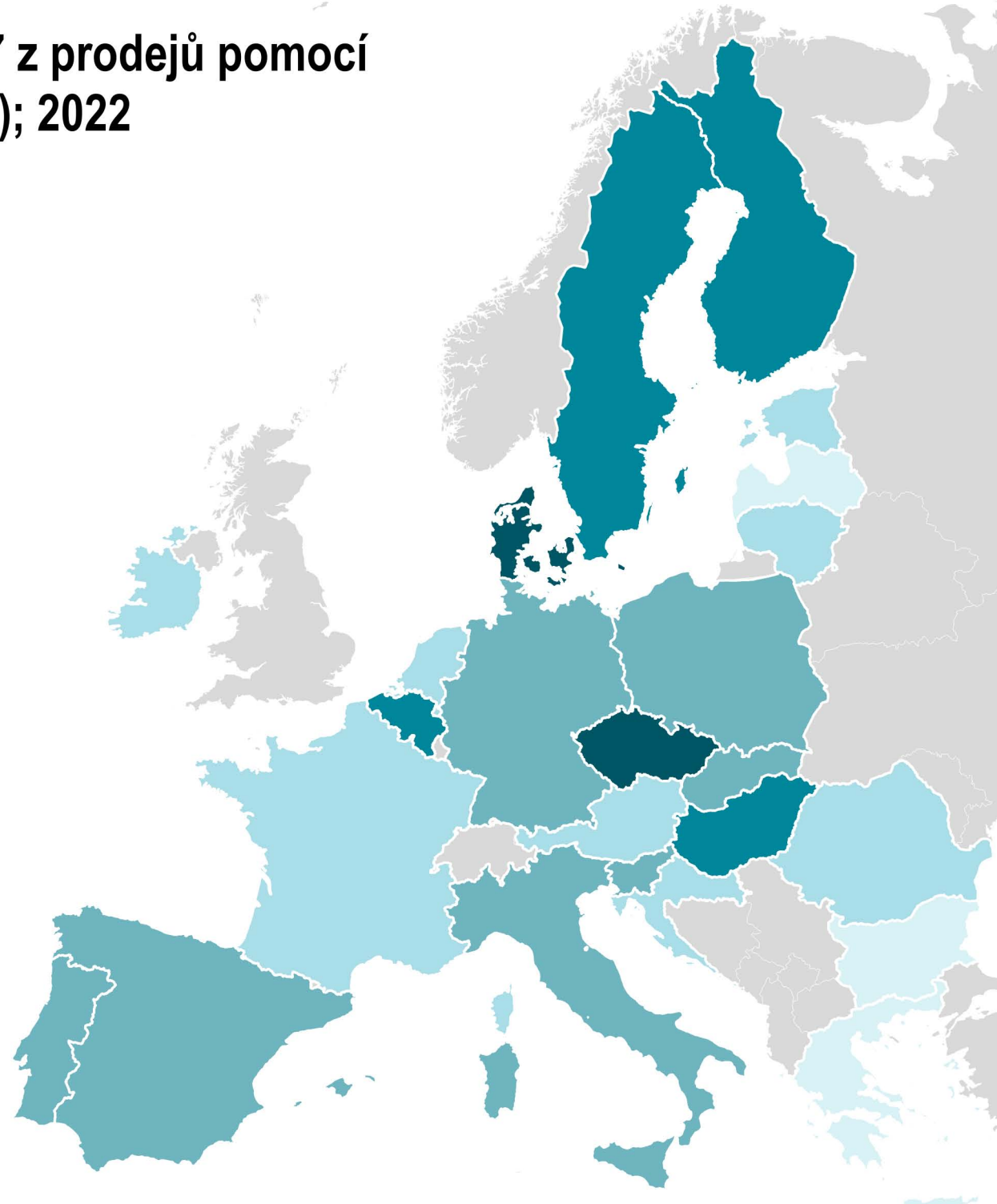

Česko
21,3 %

EU27
11,2 %

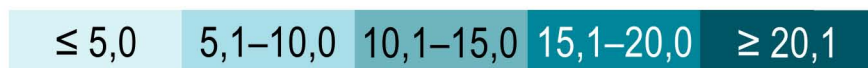
Kypr



Malta



% z celkových tržeb podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi





Zdroj: Eurostat

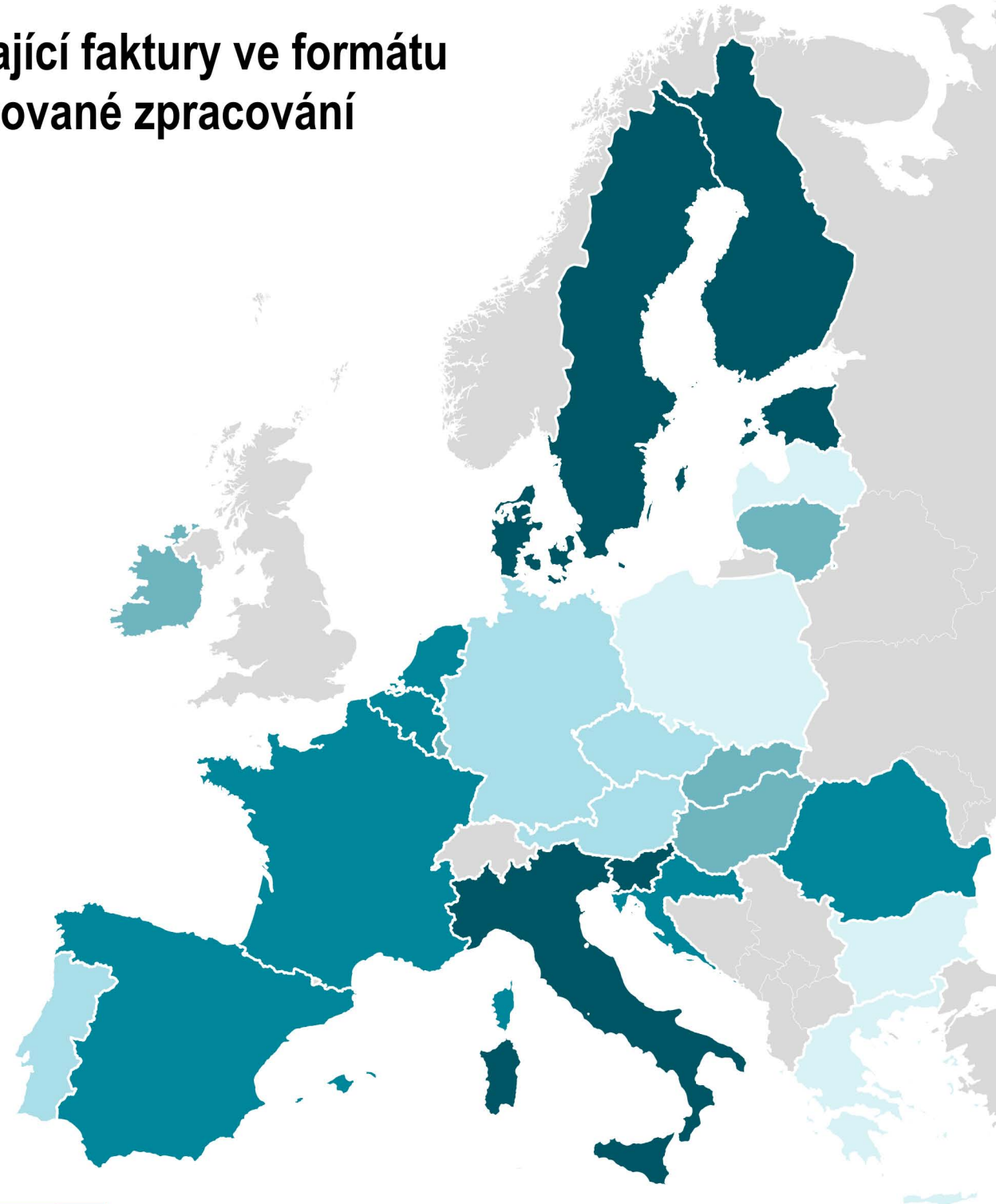
Podniky v zemích EU27 zasílající faktury ve formátu umožňujícím jejich automatizované zpracování (tzv. e-faktury); 2023

Česko
20,2 %

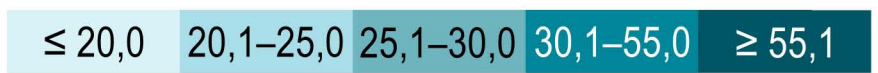
EU27
38,6 %

Kypr


Malta




% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi



Podniky v zemích EU27 používající placené cloudové služby celkem; 2023

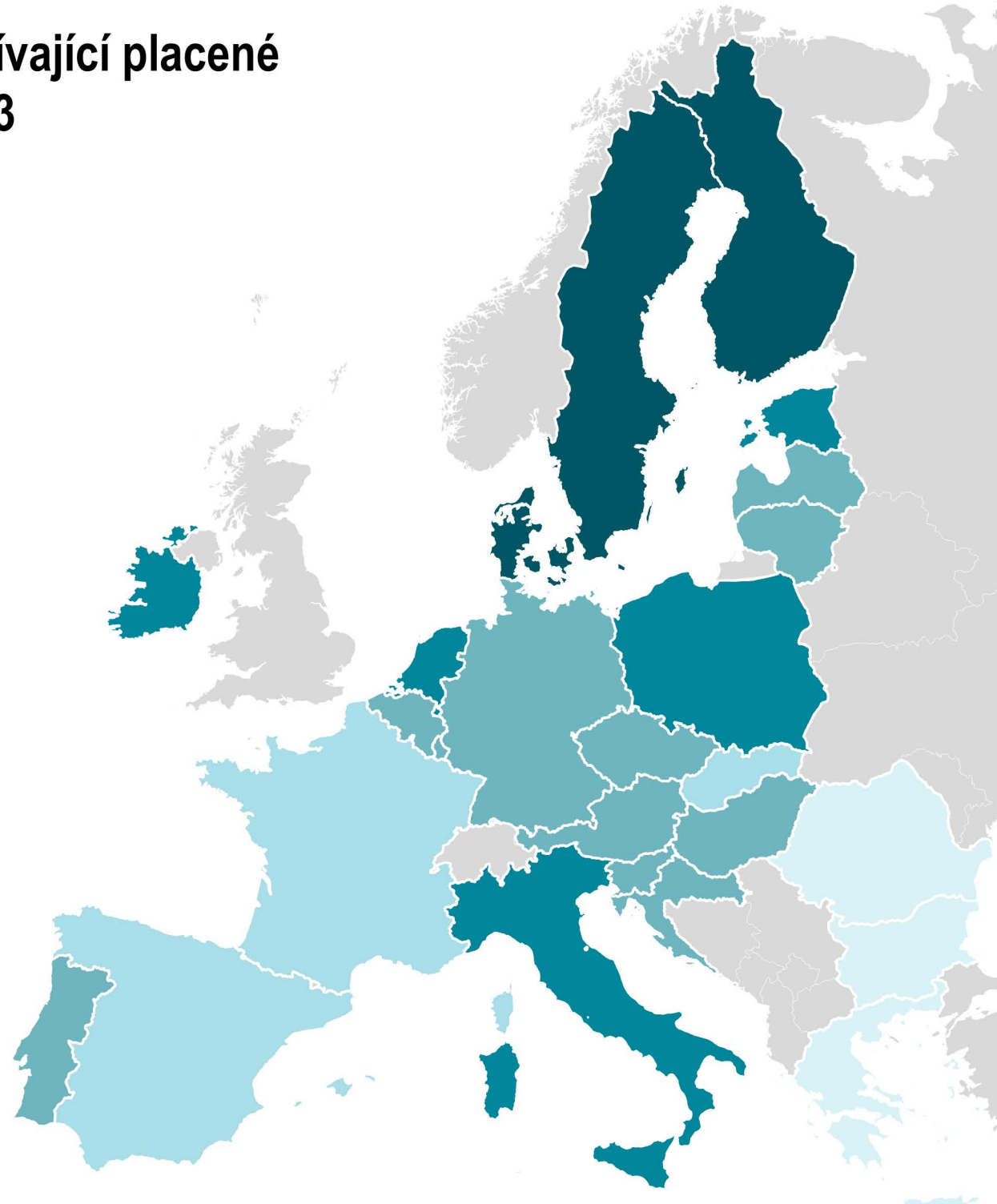
Česko
47,2 %

EU27
45,2 %

Kypr



Malta



% z celkového počtu podniků s 10 a více
zaměstnanci v dané zemi

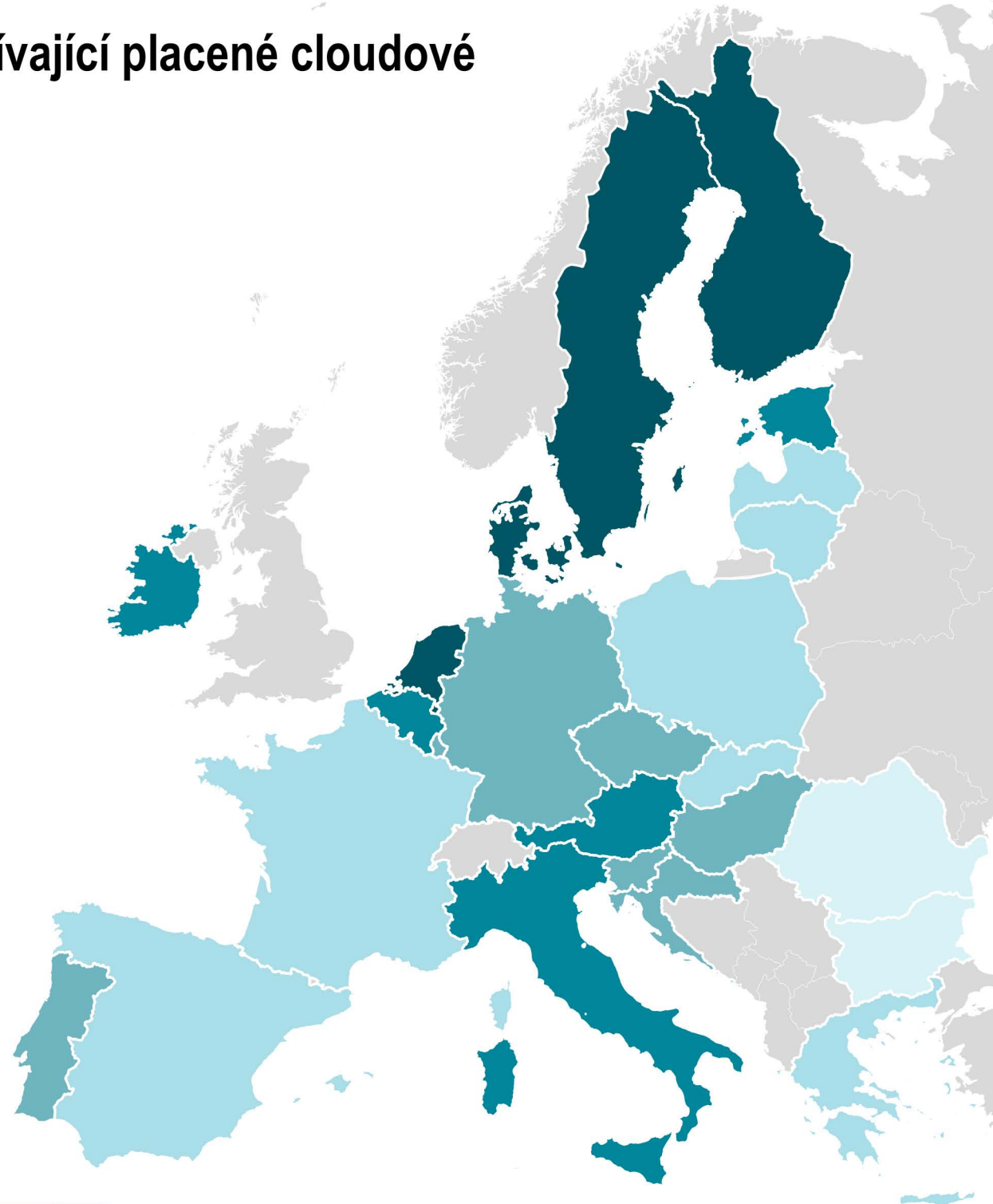
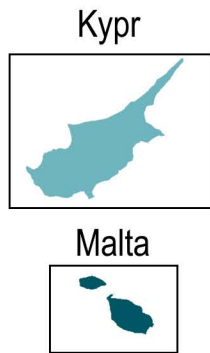
≤ 25,0 25,1–35,0 35,1–55,0 55,1–65,0 ≥ 65,1

Zdroj: Eurostat

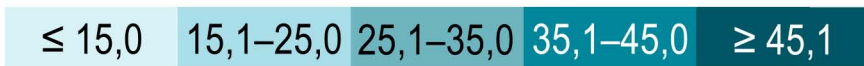
Podniky v zemích EU27 používající placené cloudové internetové úložiště; 2023

Česko
31,0 %

EU27
30,7 %



% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi



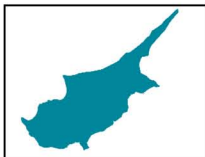
Zdroj: Eurostat

Podniky v zemích EU27 používající placený cloudový bezpečnostní software; 2023

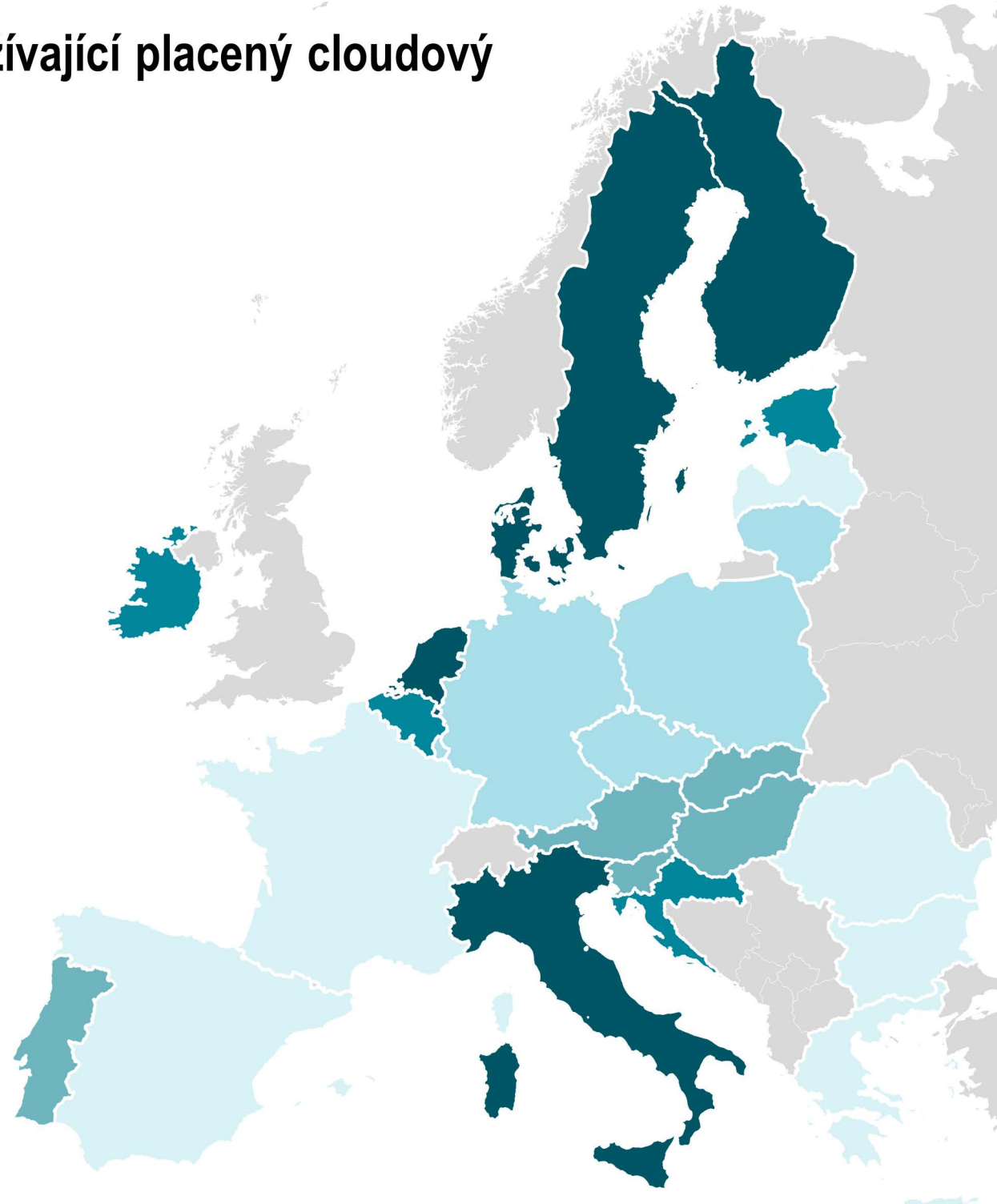
Česko
23,4 %

EU27
27,6 %

Kypr



Malta



% z celkového počtu podniků s 10 a více
zaměstnanci v dané zemi

≤ 20,0 20,1–25,0 25,1–30,0 30,1–40,0 ≥ 40,1

Zdroj: Eurostat

Podniky v zemích EU27, které používají ERP systém pro elektronické řízení firmy a sdílení informací; 2023

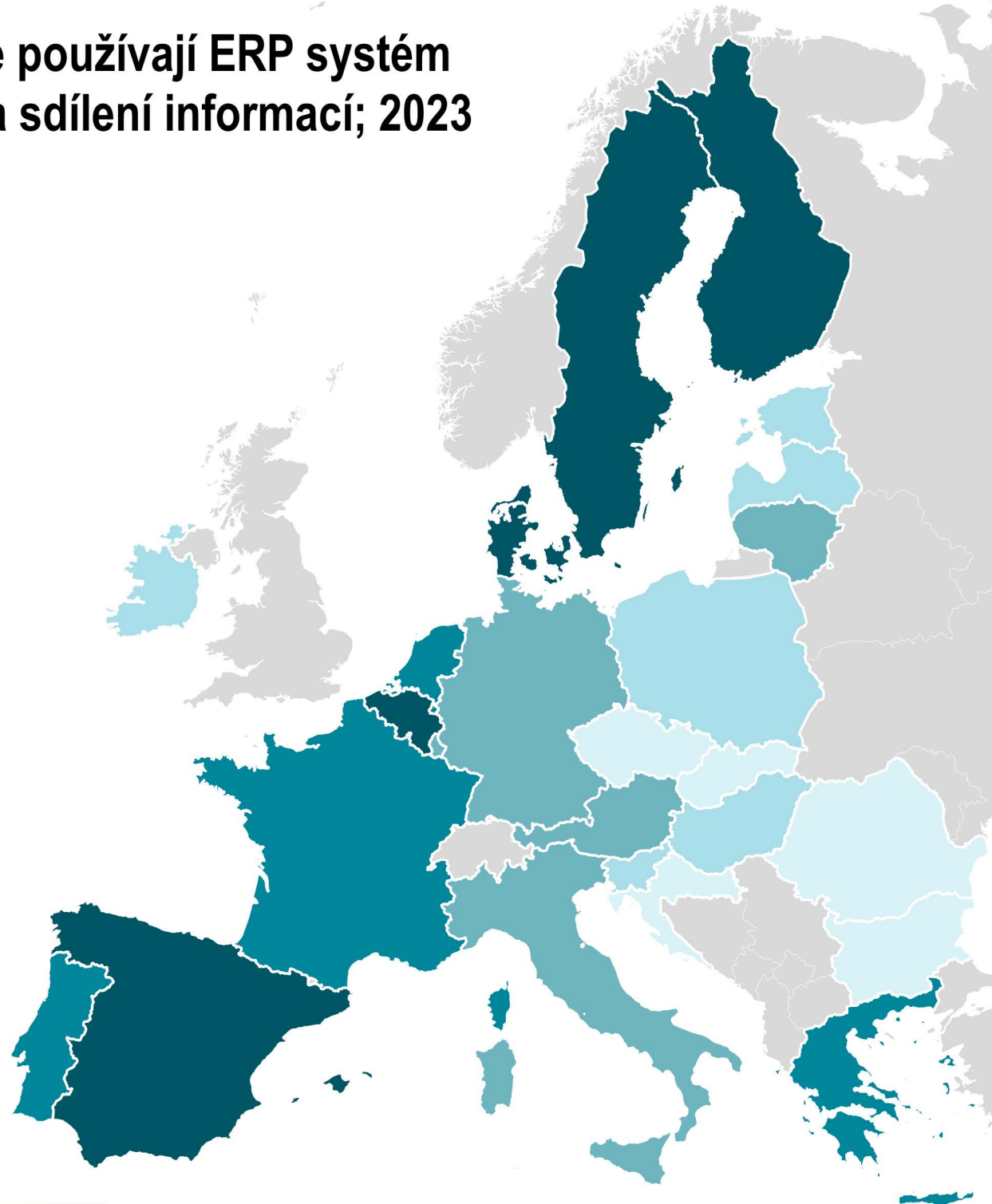
Česko
29,0 %

EU27
43,3 %

Kypr



Malta



% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

≤ 30,0 30,1–40,0 40,1–45,0 45,1–50,0 ≥ 50,1

Zdroj: Eurostat

Podniky v zemích EU27 provádějící pokročilou analýzu dat (data analytics); 2023

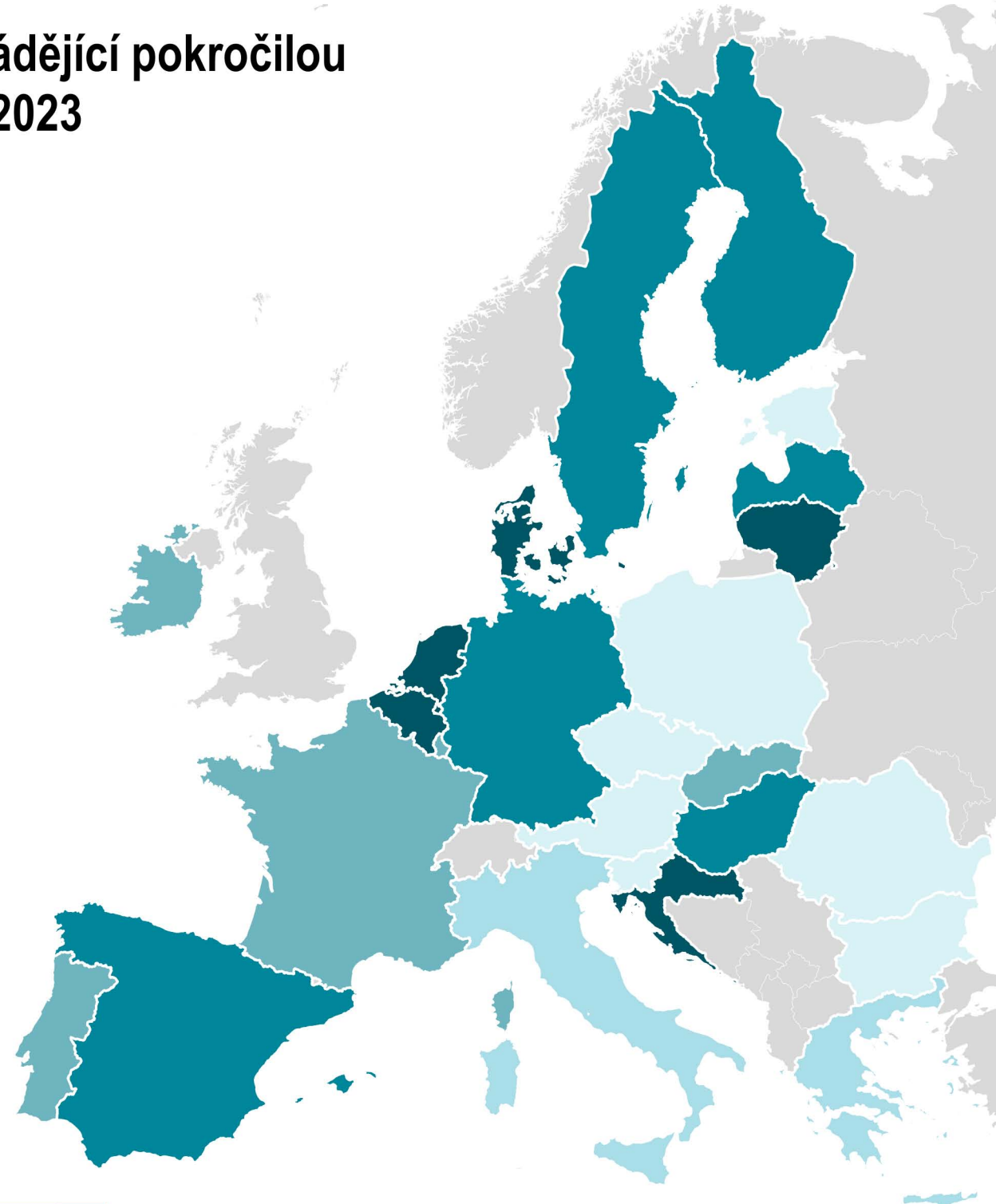
Česko
17,6 %

EU27
28,2 %

Kypr



Malta



% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

≤ 20,0 20,1–25,0 25,1–30,0 30,1–35,0 ≥ 35,1


Zdroj: Eurostat

Podniky v zemích EU27 používající technologie umělé inteligence (AI); 2023

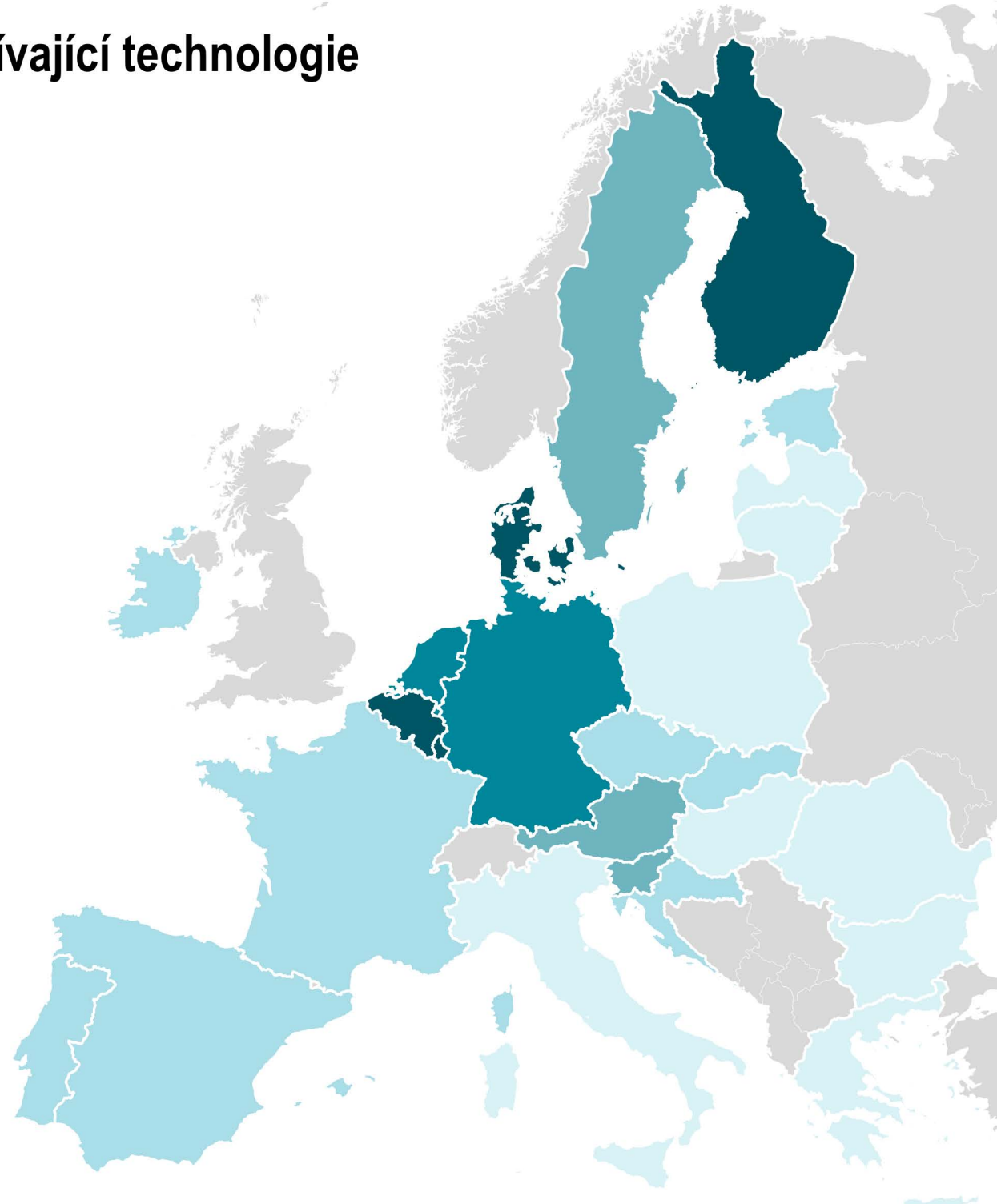

Česko
5,9 %

EU27
28,2 %

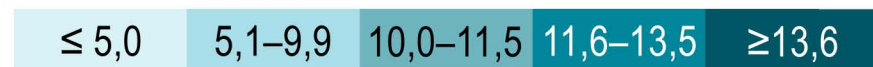
Kypr



Malta



% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi



Zdroj: Eurostat