

Český statistický úřad sleduje od roku 2003 rozvoj a využívání ICT ve veřejné správě. Jako hlavní zdroj informací o využívání ICT veřejnou správou slouží **roční šetření o využívání ICT veřejnou správou**, které je přílohou ročního státního statistického výkazu organizačních složek státu. Jako doplňkový zdroj informací k tomuto šetření **slouží průzkum webových stránek organizací veřejné správy**.

**Poznámky:**

**Referenční období:**

V případě dat ze šetření o využívání ICT veřejnou správou je referenčním obdobím vždy stav k 31.12. sledovaného roku. Průzkum webových stránek organizací veřejné správy probíhal vždy v srpnu příslušného roku. Údaje za jednotlivce se vztahují k posledním 3 měsícům od okamžiku šetření (2. čtvrtletí 2008) a data za podniky se týkají roku 2007.

**Základní soubor** šetření „využívání ICT ve veřejné správě“ zahrnuje veškeré organizační složky státu, kraje a obce (včetně městských částí hl.m. Prahy). Jedná se o vyčerpávající šetření.

Základní soubor průzkumu webových stránek organizací veřejné správy tvořily úřady ústřední státní správy, krajské úřady + hl.m. Praha a 205 obecních úřadů obcí s rozšířenou působností.

**Vysvětlivky:**

- **Blind friendly** – přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele (úvodní stránka obsahuje ikonku Blind Friendly, případně odkaz „Pro zrakově postižené“)
- **Elektronická podatelna** – úřadem zřízené pracoviště pro příjem a odesílání datových zpráv, vybavené potřebnými zařízeními připojenými k veřejné datové síti umožňujícími používání zaručeného elektronického.
- **Informační kiosk** – terminál umístěný na veřejném místě, obstarávající nepřetržitý přenos informací k samotnému občanu. V informačním kiosku lze získat informace týkající se veřejné správy, dopravy, kultury, zpravodajství, navigační informace, apod.
- **WiFi (bezplatný bezdrátový internet)** – přístup k internetu prostřednictvím WiFi technologie, na území obce. Určeno především pro zaslání emailů a prohlížení webových stránek, přičemž přístup k vybraným stránkám je blokován. Také není možné stahování hudby a filmu. Rychlost připojení závisí na počtu připojených uživatelů, minimálně však 64 kbps.

Cenným zdrojem informací je šetření o využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a firmami. Konkrétně se jedná o údaje o využívání internetu jednotlivci a podniky ve vztahu k veřejné správě, využívání webových stránek veřejné správy k vyhledávání informací, stažení formulářů a k vyplňování formulářů on-line způsobem.

Data o informačních technologiích dostupných veřejnosti v knihovnách pocházejí ze zdrojů **Národního informačního a poradenského střediska pro kulturu**.

**Mezinárodní srovnání** je možné pouze v případě využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a firmami, a sice v rámci databáze Eurostatu.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Informační a komunikační technologie ve veřejné správě za rok 2007, kód 9703-08**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ [www.czso.cz](http://www.czso.cz).

**Více o informačních technologiích ve veřejné správě naleznete na:**

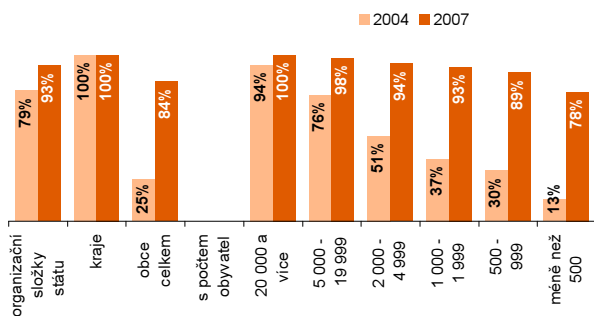
[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/verejna\\_sprava](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/verejna_sprava)

## E Veřejná správa

Tab. E1 Organizace veřejné správy ČR s vysokorychlostním internetem

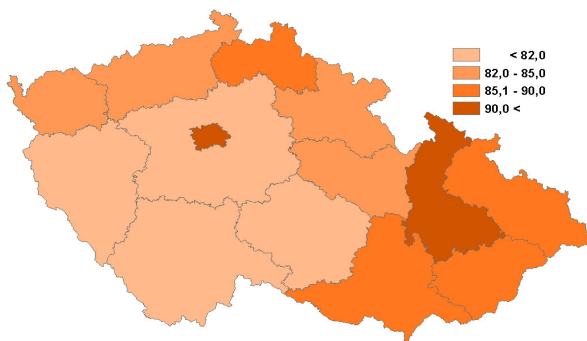
	%		
	2005	2006	2007
Organizační složky státu	85,8	89,8	93,4
Krajské úřady	100,0	100,0	100,0
<b>Obecní úřady celkem</b>	<b>41,0</b>	<b>62,1</b>	<b>83,9</b>
<i>podle velikosti obce</i>			
více než 20 000 obyvatel	96,2	97,5	100,0
5 000 - 19 999 obyvatel	90,7	97,2	98,2
2 000 - 4 999 obyvatel	72,1	81,3	94,5
1 000 - 1 999 obyvatel	58,6	74,5	92,9
500 - 999 obyvatel	51,3	69,0	89,0
méně než 500 obyvatel	25,6	51,7	77,6

Graf E1 Organizace veřejné správy s vysokorychlostním internetem



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Graf E2 Obecní úřady s vysokorychlostním internetem v krajích ČR (%); 2007



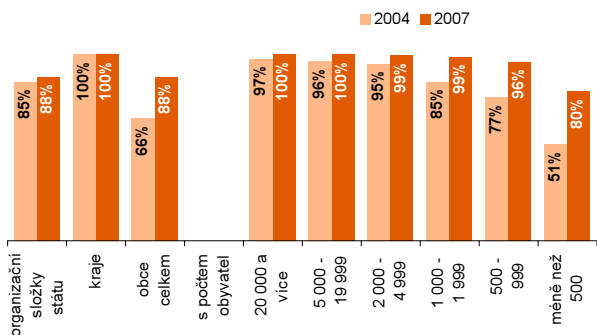
podíl z celkového počtu obecních úřadů v daném kraji

## E Veřejná správa

Tab. E2 Organizace veřejné správy ČR s webovými stránkami

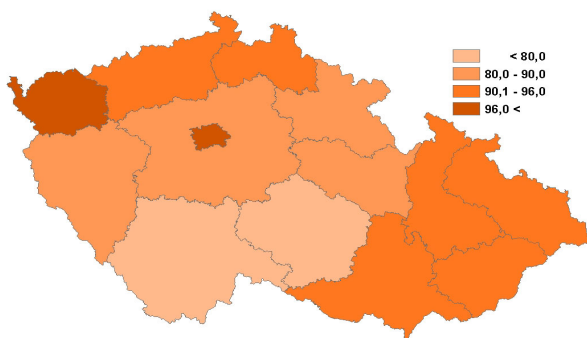
	%		
	2005	2006	2007
Organizační složky státu	85,5	88,4	87,8
Krajské úřady	100,0	100,0	100,0
<b>Obecní úřady celkem</b>	<b>73,3</b>	<b>84,2</b>	<b>87,9</b>
<b>podle velikosti obce</b>			
více než 20 000 obyvatel	100,0	100,0	100,0
5 000 - 19 999 obyvatel	99,1	100,0	100,0
2 000 - 4 999 obyvatel	98,7	99,7	99,5
1 000 - 1 999 obyvatel	93,5	96,5	98,7
500 - 999 obyvatel	84,5	94,5	96,0
méně než 500 obyvatel	59,8	74,7	80,2

Graf E3 Organizace veřejné správy s webovými stránkami



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Graf E4 Obecní úřady s webovými stránkami v krajích ČR (%); 2007



podíl z celkového počtu obecních úřadů v daném kraji

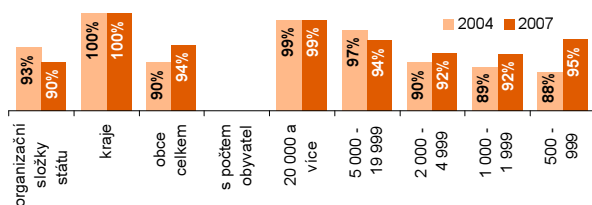
## E Veřejná správa

Tab. E3 On-line služby nabízené na webových stránkách organizací veřejné správy ČR; 2007

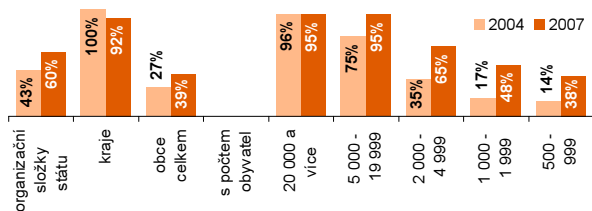
%

	Informace	Formulář ke stažení	On-line vyplnění
Organizační složky státu	89,9	60,4	27,7
Krajské úřady	100,0	92,3	53,8
<b>Obecní úřady celkem</b>	<b>93,6</b>	<b>39,3</b>	<b>9,4</b>
<b>podle velikosti obce</b>			
více než 20 000 obyvatel	98,7	94,9	17,7
5 000 - 19 999 obyvatel	94,5	94,9	14,7
2 000 - 4 999 obyvatel	91,8	65,3	11,9
1 000 - 1 999 obyvatel	91,7	48,1	12,7
500 - 999 obyvatel	94,7	37,6	9,7
méně než 500 obyvatel	93,7	28,0	7,4

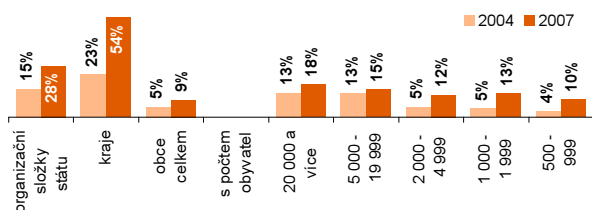
Graf E5 Organizace veřejné správy poskytující na stránkách informace k životním situacím



Graf E6 Organizace veřejné správy umožňující na stránkách stažení formuláře



Graf E7 Organizace veřejné správy umožňující na stránkách on-line vyplnění formuláře



podíl z celkového počtu organizací s vlastní webovou stránkou

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

## E Veřejná správa

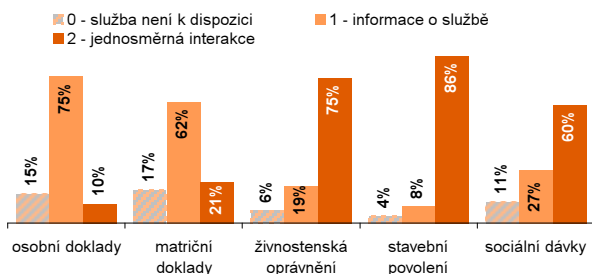
Tab. E4 Obce s rozšířenou působností s webovými stránkami

	2006	2007	2008
<b>Celkem</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<i>cizojazyčná verze stránek</i>	63,0	66,0	71,7
1 cizí jazyk	9,0	9,0	5,9
2 cizí jazyky	35,0	39,0	37,6
3 cizí jazyky	11,0	13,0	20,0
4 a více cizích jazyků	7,0	6,0	8,3
<i>aplikace na webových stránkách</i>			
blind friendly	3,0	4,0	26,0
vyhledávač	76,0	86,0	98,0
návštěvnost	47,0	46,0	32,2
registrace přístupu	14,0	12,0	47,3
on-line kontakt	25,0	25,0	38,0
FAQ	19,0	27,0	27,0
diskuze	29,0	33,0	31,0
anketa	na	37,0	38,0
<i>poskytování informací</i>			
pracovní místa	45,0	57,0	86,3
rozvojový plán	30,0	35,0	95,6

Graf E8 Obce s rozšířenou působností mající cizojazyčné webové stránky; srpen 2008



Graf E9 On-line služby na webových stránkách obcí s rozšířenou působností; srpen 2008



1 - Informace o službě: poskytování on-line informací o dané službě

2 - Jednosměrná interakce: poskytování administrativního formuláře ke stažení

podíl z celkového počtu šetřených obcí s rozšířenou působností

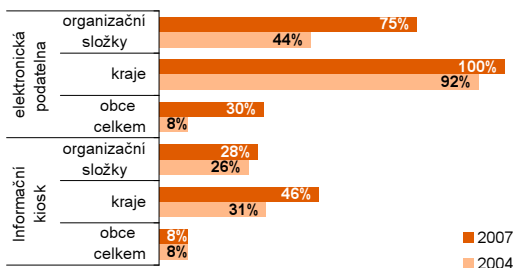
Zdroj: ČSÚ, Průzkum webových stránek organizací veřejné správy

## E Veřejná správa

Tab. E5 Služby nabízené organizacemi veřejné správy ČR občanům; 2007

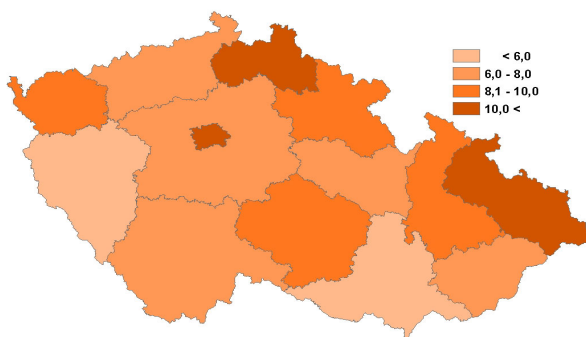
	Elektronická podatelna	Informační kiosky
Organizační složky státu	74,6	28,5
Krajské úřady	100,0	46,2
<b>Obecní úřady celkem</b>	<b>30,1</b>	<b>7,9</b>
<i>podle velikosti obce</i>		
více než 20 000 obyvatel	97,5	55,7
5 000 - 19 999 obyvatel	91,7	33,2
2 000 - 4 999 obyvatel	65,0	15,5
1 000 - 1 999 obyvatel	42,9	9,4
500 - 999 obyvatel	30,4	7,4
méně než 500 obyvatel	17,6	4,1

Graf E10 Organizace veřejné správy provozující informační kiosky a elektronickou podatelnu



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Graf E11 Obecní úřady provozující informační kiosky v krajích ČR (%); 2007



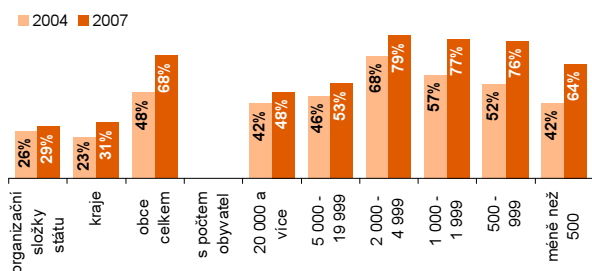
podíl z celkového počtu obecních úřadů v daném kraji

## E Veřejná správa

Tab. E6 Služby nabízené organizacemi veřejné správy ČR občanům; 2007

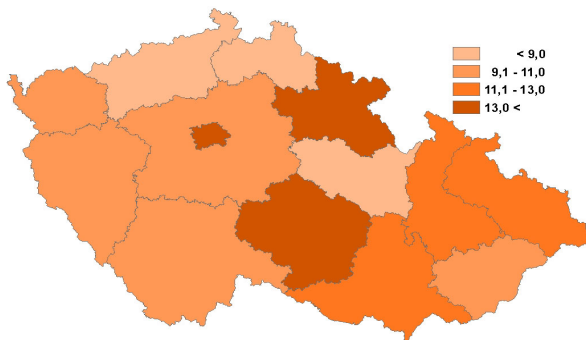
	Umožnění přístupu k internetu v prostorách organizace	Bezplatný bezdrátový internet WIFI
Organizační složky státu	28,7	.
Krajské úřady	30,8	.
<b>Obecní úřady celkem</b>	<b>68,4</b>	<b>10,6</b>
<i>podle velikosti obce</i>		
více než 20 000 obyvatel	48,1	20,3
5 000 - 19 999 obyvatel	52,5	7,8
2 000 - 4 999 obyvatel	79,2	9,7
1 000 - 1 999 obyvatel	77,4	13,7
500 - 999 obyvatel	76,5	9,8
méně než 500 obyvatel	63,8	10,3

Graf E12 Organizace veřejné správy umožňující občanům přístup k internetu v prostorách organizace



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Graf E13 Obecní úřady provozující bezplatný bezdrátový internet v krajích ČR (%); 2007



podíl z celkového počtu obecních úřadů v daném kraji

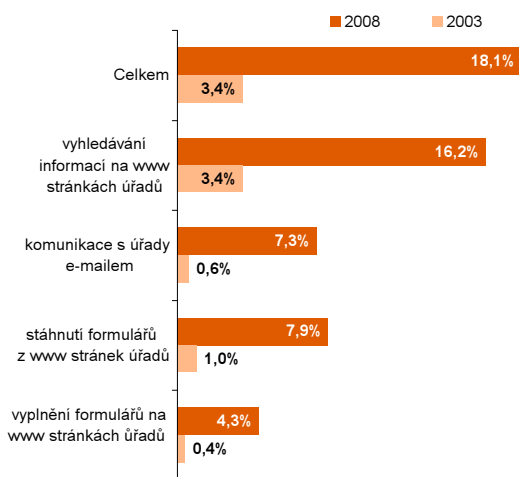
## E Veřejná správa

Tab. E7 Jednotlivci používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě ČR; 2008

	Vyhledávání informací	Stahování formulářů	On-line vyplnění formulářů
<b>Celkem 16+</b>	<b>16,2</b>	<b>7,9</b>	<b>4,3</b>
Celkem 16-74	17,6	8,6	4,6
<b>podle pohlaví</b>			
muži 16+	17,1	8,7	4,7
ženy 16+	15,4	7,2	3,9
<b>podle věku</b>			
16-24 let	12,8	5,2	3,3
25-34 let	23,5	11,3	5,4
35-44 let	25,0	13,0	7,0
45-54 let	21,5	11,7	6,2
55-64 let	12,0	4,9	3,1
65-74 let	2,7	1,4	0,8
<b>podle dokončeného vzdělání (25+)</b>			
základní	1,8	0,6	0,1
střední bez maturity	8,0	3,4	1,3
střední s maturitou	24,2	12,3	6,5
vysokoškolské	42,4	22,7	13,9
<b>podle specifické skupiny populace</b>			
studenti 16+	11,8	3,9	2,5
starobní důchodci	2,0	0,7	0,4

podíl z celkové počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf E14 Jednotlivci používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě



podíl z celkové počtu jednotlivců ve věku 16 a více let

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci



**Graf E15 Jednotlivci používající internet  
ve vztahu k veřejné správě; 2008**



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74

## E Veřejná správa

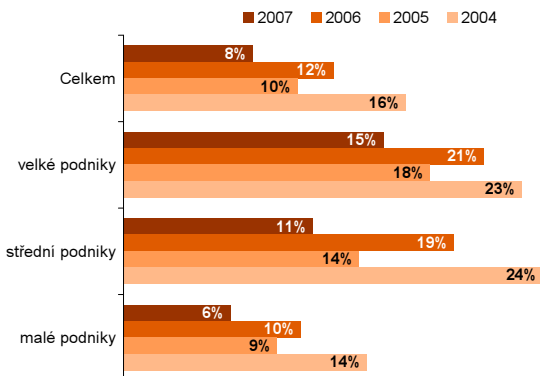
Tab. E8 Podniky používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě ČR; 2007

	Vyhledávání informací	Stahování formulářů	On-line vyplnění formulářů
<b>Podniky celkem (10+)</b>	<b>69,7</b>	<b>63,1</b>	<b>35,2</b>
<b>podle velikosti podniku</b>			
malé (10–49 zaměstnanců)	65,5	58,1	27,7
střední (50–249 zaměstnanců)	83,5	79,0	59,0
velké (250 a více zaměstnanců)	90,7	89,2	77,6
<b>podle ekon. činn. podniku</b>			
Zpracovatelský průmysl	73,0	65,6	40,0
Výr. a rozvod el., plynu a vody	85,4	84,4	75,8
Stavebnictví	67,3	61,8	32,7
Prodej a oprava motorových voz.	59,0	52,1	25,1
Velkoobchod	74,1	68,3	32,7
Maloobchod	56,2	46,2	23,5
Ubytování	67,4	64,0	35,3
Doprava a skladování	62,9	58,0	32,0
Pošta a telekomunikace	86,0	78,0	59,5
Peněžnictví a pojišťovnictví	78,0	72,7	45,8
Činn. v oblasti nemovitostí; VaV	75,4	66,6	32,2
Činn. v oblasti výp. tech.	85,9	79,1	45,6
Ostatní podnikatelské činn. (1)	71,6	65,8	36,9
Audiovizuální činnosti	78,8	71,3	56,9
Kult., sport. a ostatní rekr. činn.	70,9	64,6	42,1
Ostatní činnosti (2)	46,4	42,1	23,0
<b>podle místa registrace podniku</b>			
podniky registr. mimo Prahu	69,3	62,3	35,1
podniky registr. v Praze	71,4	65,9	35,7

podíl z celk. počtu podniků v dané velikostní, odvětvové a regionální skupině

- 1) Právní, účetní, reklamní činn.; Průzkum trhu; Architekt. a inženýrské činn.  
2) Kadeřnické, kosmetické a podobné služby; Praní a chemické čištění; atd.

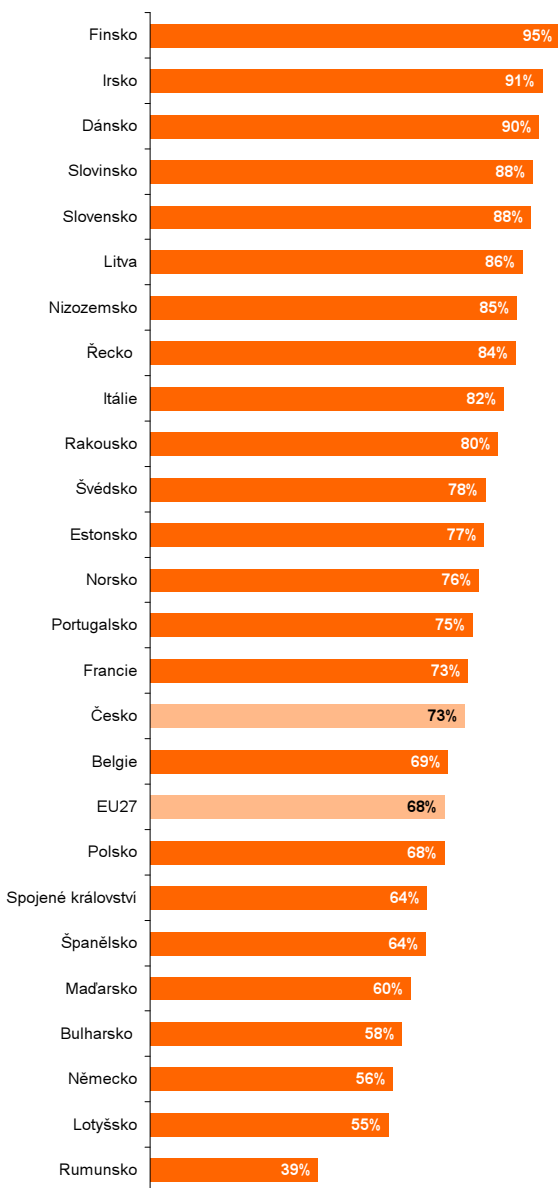
Graf E16 Podniky, které použily internet k elektronickému podání přihlášek do výběrových řízení



podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

**Graf E17 Podniky používající internet  
ve vztahu k veřejné správě; 2007**



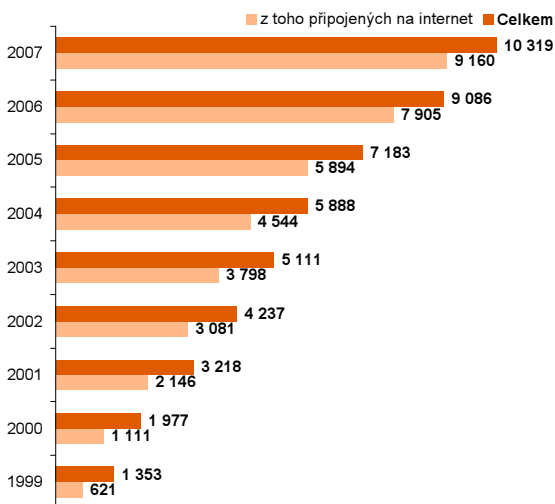
podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci

Tab. E9 Počet počítačů pro veřejnost v knihovnách ČR; 2007

	Celkem	S přístupem internet
<b>Celkem</b>	<b>10 319</b>	<b>9 160</b>
<b>podle knihoven</b>		
Národní knihovna ČR	56	34
Moravská zemská knihovna	111	111
Krajské knihovny	917	564
Základní knihovny*	1 691	1 344
Zákl. knih. s profesionálními prac.	2 566	2 299
Zákl. knih. s neprofesionálními prac.	4 978	4 808
<b>podle krajů</b>		
Praha	512	309
Středočeský	1 020	908
Jihočeský	979	871
Plzeňský	644	585
Karlovarský	356	333
Ústecký	662	592
Liberecký	423	396
Královéhradecký	697	637
Pardubický	574	519
Vysočina	760	676
Jihomoravský	1 230	1 111
Olomoucký	791	751
Zlínský	748	689
Moravskoslezský	923	783

\* Základní knihovny pověřené výkonem regionálních funkcí

Graf E18 Počet počítačů pro veřejnost v knihovnách



Zdroj: Národní informační a poradenské středisko pro kulturu