

Obsah

Úvodní slovo	3
Vedení úřadu	4
Významné činnosti a projekty	6
Celkové řízení kvality – Total Quality Management (TQM)	6
Předsednictví ČR v Radě EU v oblasti statistiky	8
Konference Statistika – Investice do budoucnosti 2	10
Rozvojové projekty	11
Obecná metodika a registry	14
Statistické zpracování	17
Produkční statistiky	19
Makroekonomické statistiky	20
Demografie a sociální statistiky	22
Volební statistika	23
Sčítání lidu, domů a bytů 2011	24
Produkty a služby	25
Mezinárodní spolupráce	28
Řízení lidských zdrojů	30
Hospodaření	32
Kontakty	35

Úvodní slovo

O každém roce je možné říci, že byl významný a mimořádný. Zcela určitě to platí o roce 2009.

To, čím se rok 2009 nejvíce odlišoval od všech předchozích byl fakt, že v dubnu 2009 dostal předseda ČSÚ Jan Fischer nabídku působit po omezenou dobu jako premiér úřednické vlády. Tuto nabídku přijal a v ČSÚ si vzal neplacené volno. Činnost úřadu samozřejmě musela pokračovat a proto byl zastupováním předsedy ČSÚ pověřen 1. místopředseda Jiří Křovák. Vzhledem k tomu, že mimořádné volby do Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR původně plánované na říjen 2009, byly zrušeny, prodloužilo se i angažmá Jana Fischera mimo úřad.

Jakýmsi vrcholem roku bylo získání Národní ceny České republiky za kvalitu a titulu „Excelentní organizace 2009“, a to v kategorii Veřejného sektoru. ČSÚ získal národní cenu za kvalitu jako vůbec první statistický úřad v Evropě (a pravděpodobně i ve světě). Předání ceny ve Španělském sále Pražského hradu v listopadu 2009 patřilo jistě k největším úspěchům roku.

Dalším – zcela jistě vydařeným – počinem byla statistická konference Statistika - Investice do budoucnosti 2. Zahájení se zúčastnil generální ředitel Eurostatu Walter Radermacher, předseda vlády ČR Jan Fischer, rektor VŠE Richard Hindls, guvernér ČNB Zdeněk Tůma.

Za úspěšné považují také předsednictví ČR v radě EU v oblasti statistiky – v příslušné kapitole této výroční zprávy se můžete dočíst, kolik jednání proběhlo a koli-

ka návrhy nařízení Evropského parlamentu a Rady EU resp. jejich novelami jsme se zabývali. Je užitečné také připomenout, že během našeho předsednictví bylo přijato Nařízení o evropské statistice (č. 223/2009), které významně ovlivní činnost Evropského statistického systému v dalších letech.

Za zmínku také stojí zavedení tzv. Signálních informací z průmyslu, které byly zveřejňovány o 10 – 14 dní dříve než běžné Rychlé informace, přinášely pouze průběžné výsledky z probíhajícího zpracování, pro analytiku a ekonomy však byly velmi důležité a byly jimi také ceněny.

Značnou část našich kapacit poutala příprava Sčítání lidu, domů a bytů 2011 – téměř v každé kapitole můžete najít nějakou zmínku o tom, jak různé útvary na jeho přípravě spolupracovaly. Sčítání se v roce 2009 zdálo být vzdálenou budoucností, nicméně jeho přípravy běžely v tomto roce na plné obrátky. Tato akce bude stát nemalé finanční prostředky a její organizace a zajištění vyžaduje maximální úsilí. Bohužel ne vše se daří tak, jak bychom si představovali, ale sčítání zajištěno být musí a jsme přesvědčeni, že i bude.

Podobně náročné projekty připravujeme i v jiných oblastech – jde například o Redesign Statistického informačního systému, Registr osob, statistické registry, o komplexní přeměnu ČSÚ v moderní instituci, zavedení systému datových schránek atd. Vzhledem k tomu, že tyto aktivity není možné financovat z běžného rozpočtu ČSÚ, žádáme o finanční podporu z Evropských strukturálních fondů.



Jiří Křovák
1. místopředseda,
pověřený zastupováním předsedy

Vedení úřadu

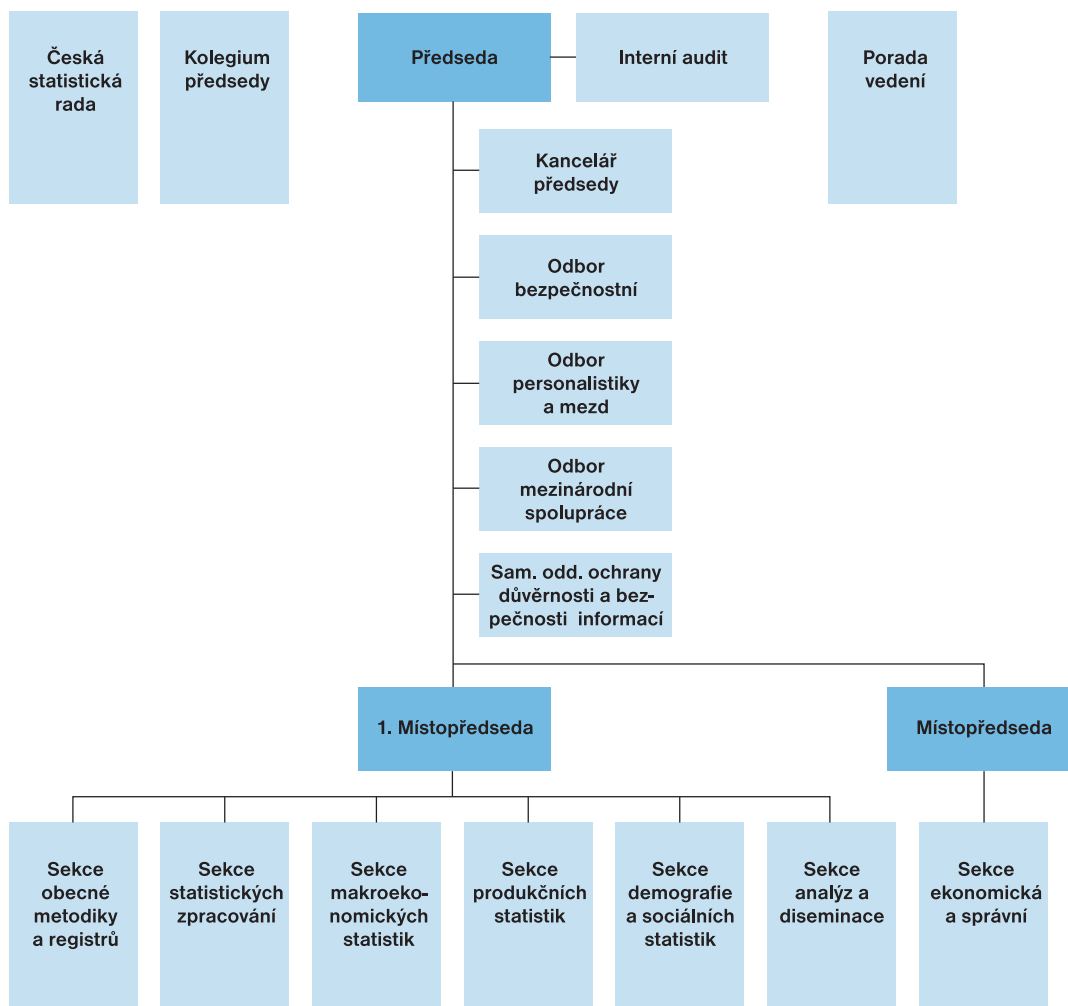
V čele Českého statistického úřadu stojí **předseda ČSÚ** jmenovaný na návrh vlády prezidentem republiky. Předseda ČSÚ jmenuje své zástupce - místopředsedy a určuje rozsah jejich pravomocí.

Podle zákona o státní statistické službě je poradním orgánem ČSÚ **Česká statistická rada** vedená předsedou ČSÚ. Členové rady jsou jmenováni z řad odborníků statistické teorie a praxe. Rada se zabývá zásadními otázkami souvisejícími s působností ČSÚ, projednává a zaujímá stanoviska k návrhům zásad a obsahu statistických zjišťování, k návrhům obecně závazných právních předpisů týkajících se státní statistické služby a ke koncepčním otázkám rozvoje státní statistické služby.

K poradním orgánům předsedy ČSÚ náleží **Porada vedení** a **Kolegium**.

Porada vedení se zabývá jak zásadními otázkami činnosti ČSÚ, tak otázkami operativního řízení úřadu, zajišťováním a plněním jeho aktuálních úkolů.

Kolegium projednává především koncepční materiály ze sféry státní statistické služby vyplývající z působnosti Českého statistického úřadu, každoroční náplň programu statistických zjišťování a další úkoly, o kterých rozhoduje předseda ČSÚ. Členy Kolegia jsou všichni členové porady vedení, ředitelka odboru obecné metodiky a tajemník Kolegia.



Česká statistická rada

Předseda:

Ing. Jan Fischer, CSc.,
předseda vlády ČR a předseda ČSÚ

Místopředseda:

prof. Ing. Jan Seger, CSc.,
děkan Fakulty statistiky a informatiky,
Vysoká škola ekonomická v Praze

Členové:

Stanislav Cysař,
vrchní ředitel sekce řízení úřadu,
Ministerstvo pro místní rozvoj ČR
Jaroslav Dostal, CSc.,
zástupce České asociace pojišťoven
prof. Ing. Richard Hindls, CSc.,
rektor Vysoké školy ekonomické v Praze
JUDr. Václav Henych,
ředitel odboru všeobecné správy,
Ministerstvo vnitra ČR
Ing. Ivo Hering,
ředitel odboru analýz a statistiky,
Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR
JUDr. Michal Illner,
Sociologický ústav AV ČR
Ing. Stanislava Janáčková, CSc.,
poradkyně prezidenta republiky
prof. RNDr. Jana Jurečková, DrSc.,
Katedra pravděpodobností a matematické statistiky,
Matematicko-fyzikální fakulta UK
Ing. Jiří Kohoutek,
člen představenstva Hospodářské komory ČR

Ing. Josef Kraus, CSc.,
Výzkumný ústav zemědělské ekonomiky
Ing. Zdeněk Liška,
generální ředitel Svazu průmyslu a dopravy ČR
Ing. Václav Matyáš,
prezident Svazu podnikatelů ve stavebnictví v ČR
Mgr. Vlasta Mazánková,
poradkyně ředitele Ústavu zdravotnických informací
a statistiky ČR
prof. RNDr. Bedřich Moldan, CSc.,
senátor a ředitel Centra pro otázky životního
prostředí UK
Mgr. Bedřich Myšička,
vrchní ředitel sekce ekonomické,
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Ing. Edvard Outrata
prof. Ing. Zdeněk Pavlík, DrSc.,
Přírodovědecká fakulta UK
doc. Ing. Eduard Souček, CSc.
Ing. Michal Ševera, CSc.,
viceprezident Svazu obchodu a cestovního ruchu ČR
Ing. Pavel Štěpánek, CSc.,
představitel ČR v Evropské bance pro obnovu
a rozvoj
Ing. Eva Zamrazilová,
členka bankovní rady a vrchní ředitelka, ČNB
Ing. Tomáš Zidek, náměstek ministra financí ČR

Trvale přizváni:

Ing. Jiří Křovák, CSc., 1. místopředseda ČSÚ
Ing. Stanislav Drápal, místopředseda ČSÚ,
Tajemník České statistické rady

Porada vedení

Ing. Jan Fischer, CSc., předseda vlády ČR
a předseda ČSÚ
Ing. Jiří Křovák, CSc., 1. místopředseda ČSÚ
pověřen zastupování předsedy ČSÚ
Ing. Stanislav Drápal, místopředseda ČSÚ
Ing. František Konečný, VŘS*) obecné metodiky
a registrů
Ivo Makalouš, VŘS statistických zpracování
Ing. Marek Rojíček, VŘS makroekonomických
statistik

Ing. Josef Vlášek, VŘS produkčních statistik
Ing. Jan Srb, VŘS demografie a sociálních statistik
Ing. Petra Kuncová, VŘS analýz a diseminace
Ing. Ladislava Schwarzová, VŘS ekonomické
a správní
Ing. Marcela Provazníková, ŘO**) personalistiky
a mezd
Ing. Hana Šlégrová, ŘO mezinárodní spolupráce
JUDr. Hana Novotná, pověřená vedením
Kanceláře předsedy ČSÚ

*) VŘS = vrchní ředitel sekce

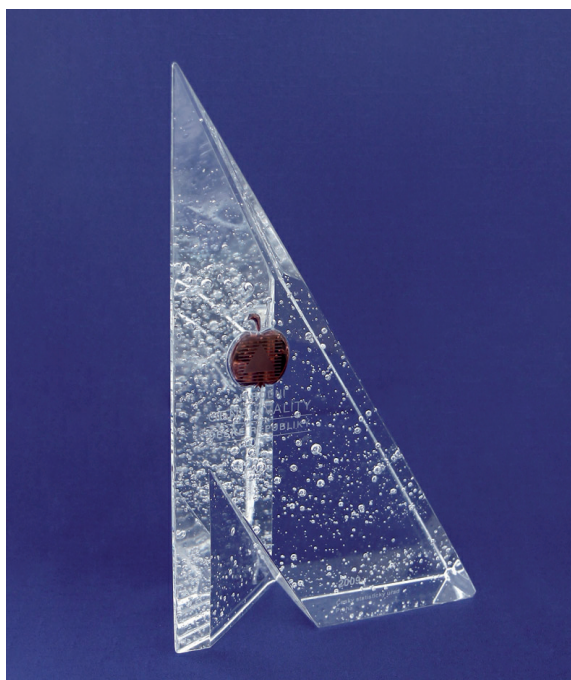
**) ŘO = ředitel odboru

Celkové řízení kvality - Total Quality Management (TQM)

Český statistický úřad získal Národní cenu České republiky za kvalitu a titul „Excelentní organizace 2009“.

Veřejná ocenění

Nejvýznamnější událostí roku 2009 v oblasti řízení kvality v ČSÚ bylo získání Národní ceny České republiky za kvalitu a titulu „Excelentní organizace 2009“, a to v kategorii Veřejného sektoru – veřejné správy sebehodnocením podle evropského Modelu Excelence EFQM. Tím ČSÚ splnil závazek získat nejvyšší ocenění za kvalitu a stal se jedinou evropskou statistickou institucí, která toto ocenění získala.



Obraz ČSÚ u české veřejnosti

V reprezentativním průzkumu veřejného mínění „Obraz ČSÚ u české veřejnosti“ pořádaném již po čtvrté Centrem pro výzkum veřejného mínění Sociologického ústavu AV ČR se ČSÚ opět ocitl mezi institucemi s nejvyšší důvěrou v zemi.

- ČSÚ se těší důvěře 65 % občanů, nedůvěru jich projevilo 16 % (v předchozím roce důvěřovalo ČSÚ 62 %, nedůvěřovalo 15 %).
- Po prezidentovi republiky je ČSÚ považován za druhou nejdůvěryhodnější instituci České republiky.

Na přelomu roku 2008 a 2009 ČSÚ zorganizoval již po šesté anketu spokojenosti uživatelů. Přes pokles počtu odpovědí byly výsledky velmi dobré. Např. celková známka spokojenosti s produkty a službami ČSÚ byla 2,1, což je nejlepší výsledek za uplynulé tři roky.

Již po třetí byla v ČSÚ realizována anketa respondentů ČSÚ, která poskytuje úřadu zpětnou vazbu od zpravodajských jednotek za oblasti statistických výkazů, metodických vysvětlivek a způsobů komunikace s nimi. Výsledky ankety byly pozitivní: zlepšuje se průměrná známka spokojenosti se vztahem ČSÚ k respondencím, trvale stoupající tendenci má i srozumitelnost statistických výkazů a vysvětlivek. Změnu konceptu krátkodobých a ročních výkazů chápou respondenti pozitivně.

Implementace Kodexu evropské statistiky

ČSÚ pokračoval v plnění souboru opatření k implementaci Kodexu evropské statistiky v české statistické službě. V květnu 2009 byl ČSÚ požádán o hodnocení postupu implementace, resp. upřesnění rozsahu změn za předcházejících 12 měsíců. V oblasti naplňování Kodexu ve vztahu k uživatelům bylo konstatováno naplnění všech požadavků s výjimkou sebehodnocení, které se v ČSÚ neprovádí ve vazbě na Kodex, ale podle Modelu EFQM. Výsledky monitorování dodržování Kodexu posloužily k přípravě dalších akcí – např. ustavení evropské manažerské skupiny Sponsorship on Quality, která se bude zajímat např. o vazby mezi závazkem kvality a kvalitou produktů a procesů.

Kvalita ve statistice a systém metodických auditů

V rámci projektu Redesign statistického informačního systému ČSÚ pokračoval vývoj subsystému Kvalita, který spočívá v definování, vytváření a využívání pohledů do centrální databáze se zaměřením na kvalitu statistických procesů a produktů. Vývoj se zaměřil především na formulář o kvalitě a na přípravu měř editací a imputací. Probíhala příprava koncepce a metodiky druhého kola (metodických) auditů. Mezi navrhované cíle patří kontrola plnění věcného obsahu a kvalita procesu a výstupů. Proces auditu bude možné využít i pro vyhodnocení úrovně monitorování kvality procesu statistické úlohy a jeho výstupů, se zaměřením na úplnost informací.

Procesní řízení a nákladový controlling

V roce 2009 byl v ČSÚ nadále zpřesňován a doplňován procesní model. Ten je definován do úrovně procesů (16 hlavních a podpůrných) a subprocesů (119). V dílčích oblastech navíc existují i detailní procesní mapy. Výkonnost procesů se měří v ČSÚ soustavou vnitřních klíčových ukazatelů výkonnosti. Monitoring procesů/subprocesů a dalších tzv. controllingových objektů podporuje aplikace Sledování časové náročnosti, která v roce 2009 přešla v ČSÚ do běžného používání. Vytvořená datová základna umožní po instalaci software pro nákladový controlling také rozvržení nákladů/výdajů na controllingové objekty. Tyto objekty představují kromě výše zmíněných procesů a subprocesů také zakázky (statistické úlohy a projekty) a střediska.

Výroční hodnotící rozhovory a kariérní rozvoj zaměstnanců

Výroční hodnotící rozhovory jsou již šestým rokem nástrojem pro hodnocení pracovního výkonu a prostředem pro dialog o osobním i odborném rozvoji zaměstnanců. Odbor personalistiky a mezd vydal v roce 2009 Manuál k provádění výročních hodnotících rozhovorů, v němž byly popsány cíle a smysl výročních hodnotících rozhovorů a návod, jak rozhovor efektivně vést a jak se na něj připravit. Závěry výročních hodnotících rozhovorů sloužily jednak jako východisko pro další profesní rozvoj zaměstnanců, tak k realizaci změn v odměňování zaměstnanců v roce 2009. Již druhým rokem pokračo-

val projekt Kariérní rozvoj zaměstnanců. Na manažerské trase se dále vzdělávali tři zaměstnanci, na expertní trase třináct zaměstnanců. Kromě odborných kurzů byla příprava zaměřena i na interní krátkodobé stáže.

Zaměstnanecká anketa, šetření psychosociálně-pracovního klimatu

Zaměstnanecká anketa proběhla od 1. do 12. prosince 2008. V lednu 2009 byly na Intranetu prezentovány základní výsledky. Proti předchozí zaměstnanecké anketě se návratnost vyplněných dotazníků snížila ze 48,1 % na 43,9 %. Mezi schválenými a realizovanými opatřeními reagujícími na výsledky ankety je např. vybudovaná sprcha pro zaměstnance budovy Skalka nebo možnost uplatnění pružné pracovní doby u zaměstnanců s kratší týdenní pracovní dobou. Vedení úřadu ve snaze dále zlepšit pracovní vztahy a sociální klima na pracovištích připravilo ve spolupráci s externí firmou šetření psychosociálně-pracovního klimatu. Probíhalo jak dotazníkovou formou, tak formou workshopů. V realizovaných opatřeních týkajících se tohoto šetření je např. zařazení tří nových otázek do dotazníku Zaměstnanecké ankety 2009.



Předsednictví ČR v Radě EU v oblasti statistiky

V prvním pololetí 2009 Česká republika poprvé předsedala Radě Evropské unie. Ve druhé polovině roku pak Česká republika spolupracovala s předsednictvím Švédského království v rámci tria předsednictví na dokončení společného předsednictví Francie, ČR a Švédska.

Český statistický úřad plnil předsednickou roli zejména v Pracovní skupině Rady pro statistiku. Tato činnost spočívala nejen v přípravě a řízení jejích jednání, ale také ve spolupráci s Evropskou komisí (zastupovanou Eurostatem) resp. Evropskou centrální bankou, Evropským parlamentem, Generálním sekretariátem Rady EU, Stálým zastoupením ČR v Bruselu a členskými zeměmi EU při hledání kompromisů při projednávání návrhů evropských právních předpisů. Vedle bezprostředních úkolů šestiměsíčního předsednictví se ČSÚ podílel na přípravě a realizaci společného postupu Francie, ČR a Švédska v rámci osmnáctiměsíčního předsednictví (tzv. TRIO Presidency). Vlastní předsednictví ČR započalo oficiálním převzetím od Francie 19. 12. 2008 v Paříži a bylo ukončeno předáním Švédsku 3. 7. 2009 v Praze.

V průběhu předsednictví ČR se ČSÚ zabýval následujícími návrhy právních předpisů EU (převážně návrhy nařízení Evropského parlamentu a Rady EU resp. jejich novelty):

1. Návrh nařízení o evropské statistice,
2. Návrh nařízení o statistice obchodu se zbožím mezi členskými státy (Intrastat),
3. Návrh nařízení o statistice zahraničního obchodu zbožím se třetími zeměmi (Extrastat),
4. Návrh nařízení o statistice informační společnosti,
5. Návrh nařízení o statistice plodin,
6. Návrh nařízení o statistice prostředků na ochranu rostlin (pesticidů),
7. Návrh nařízení Rady o shromažďování statistických informací Evropskou centrální bankou.

V průběhu předsednictví ČR byla ze 7 témat 4 uzavřena zveřejněním v Úředním věstníku. Ve zbývajících třech případech bylo dosaženo všestranně akceptovaných návrhů, a tak k závěrečnému schválení v Radě

EU došlo za předsednictví Švédska. Mimořádně náročné bylo zejména dosažení dohody k návrhu nařízení o statistice prostředků na ochranu rostlin (pesticidů). Obdobně při projednávání návrhu nařízení o shromažďování statistických informací Evropskou centrální bankou se díky profesionálnímu přístupu podařilo nad rámec původních záměrů dosáhnout kompromisu a předat švédskému předsednictví text k finálnímu odsouhlasení.

Mezi tématy, do jejichž projednávání se ČSÚ zapojil, patřila i směrnice Rady, kterou se členskými státy ukládá povinnost udržovat minimální zásoby ropy a/nebo ropných produktů. Směrnice představovala důležitý bod mezi prioritami českého předsednictví v rámci energetické bezpečnosti EU. V průběhu českého předsednictví byly zajišťovány také další činnosti, například koordinace zemí EU při přípravě a v průběhu zasedání Statistické komise OSN v únoru 2009 či vedení webových stránek předsednictví, které slouží jako základní informační zdroj pro ostatních členských států a další zájemce v oblasti statistiky.

Závěrečná bilance předsednictví ČR v oblasti statistiky může konstatovat, že:

- Bylo řešeno 7 návrhů právních předpisů, v tom 4 zcela a 1 téměř dokončen, zbývající 2 témata dovezena až k závěrečné dohodě na expertní úrovni. Důležitým aspektem byla snaha o nezvyšování zátěže v důsledku změny předpisů. Pracovní skupina Rady EU pro statistiku se sešla na 5 zasedáních.
- Uskutečnily se 3 triology Evropského parlamentu, Evropské komise a předsednictví.
- Uskutečnila se 4 technická jednání Evropského parlamentu, Evropské komise a předsednictví.
- Uskutečnilo se 5 pracovních jednání předsednictví s Evropskou centrální bankou a Evropskou komisí.

Významné činnosti a projekty

- ČSÚ úzce spolupracoval s kolegy z dalších resortů, zejména s odborníky ze Státní rostlinolékařské správy a České národní banky.

Česká republika se tak v oblasti statistiky podílela na naplnění záměrů předsednictví ČR a posílila své renomé v zahraničí.



Setkání se členy švédského a francouzského předsednického týmu a zástupci Evropské komise u příležitosti ukončení českého předsednictví 3. července 2009 v Praze.

Konference Statistika - Investice do budoucnosti 2

Již podruhé uspořádal ČSÚ mezinárodní konferenci. Zúčastnilo se jí 119 statistiků, zaznělo 82 příspěvků ze všech oblastí statistiky.

Ve dnech 14. - 15. září 2009 se v Kongresovém centru České národní banky konala mezinárodní konference Statistika - Investice do budoucnosti 2, kterou uspořádal při příležitosti 90. výročí oficiální existence české statistiky Český statistický úřad společně s Českou národní bankou a Vysokou školou ekonomickou. Záštitu nad konferencí převzal prezident České republiky pan Václav Klaus. Konference tématicky navazovala na první ročník, který byl pořádán v Praze v září roku 2004.

Konference se zúčastnilo 119 zájemců - nejvíce účastníků přijelo z Eurostatu, z jednotlivých zemí pak z Německa, Slovenska a z Itálie. Z Evropy bylo zastoupeno celkem 27 zemí, přijeli i účastníci z USA, Kanady, Chile a Ruska.

Jednání konference bylo rozděleno do 21 tématických okruhů od obecněji pojatých jako např. „Statistika: Nezbytnost nebo luxus?“ až po obsahově ryze odborná témata typu „Národní účty“. Celkem během konference zaznělo 82 příspěvků.

Z pořádajícího Českého statistického úřadu se jednání konference zúčastnilo 21 účastníků jako předsedající,

přednášející a gestoři jednotlivých sekcí. Přednášky si přišlo poslechnout více než osmdesát odborných pracovníků ČSÚ.

Všechny informace o konferenci včetně prezentovaných příspěvků jsou k dispozici na webových stránkách konference www.czso.cz/conference2009.



Zahajovací ceremonie konference - Walter Radermacher (Eurostat), Richard Hindls (VŠE), Zdeněk Tůma (ČNB), Jan Fischer (Úřad vlády ČR)

Rozvojové projekty

ČSÚ v roce 2009 realizoval příp. připravoval realizaci řady rozvojových projektů - všechny s finanční pomocí fondů EU. Jde zejména o projekty spolufinancované z Evropských strukturálních fondů (Integrovaný operační program a Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost) a dále o dokončení projektu Statistický metainformační systém, který byl realizován v rámci Transition Facility 2006.

Registr osob (ROS)

Český statistický úřad je správcem základního registru právnických osob, podnikajících fyzických osob a orgánů veřejné moci (dále jen „registr osob“). Registr osob je nedílnou součástí systému základních registrů veřejné správy a je legislativně vymezen zákonem č. 111/2009 Sb., o základních registrech a změnovým zákonem č. 227/2009 Sb. Přijetím zákona o základních registrech vyvrcholily v ČSÚ legislativní práce v oblasti právního vymezení registru osob a další činnosti byly zaměřeny na definování systémové a datové architektury tohoto základního registru. V druhé polovině roku 2009 byla připravena zadávací dokumentace pro implementaci registru osob.

V základním registru osob budou vedeny a veřejně přístupny referenční údaje o právnických osobách, podnikajících fyzických osobách a orgánech veřejné moci, a to včetně jejich organizačních složek. Základní registr osob vytváří dva identifikátory, a to (1) identifikační číslo osoby (IČO) a (2) identifikační číslo provozovny (IČP). Aktualizace základního registru osob bude probíhat prostřednictvím oprávněných editorů tzv. agendových míst. Aktualizace dat registru a zpřístupnění dat budou realizovány prostřednictvím upravených stávajících agendových informačních systémů a nově navrženým integrovaným agendovým informačním systémem určeným pro ty agendy, které nemají vlastní informační systém. Informace z registru budou poskytovány přímo jako informace o individuální osobě nebo formou datových souborů pro potřeby hromadného zpracování. Realizaci základního registru osob se v Českém statistickém úřadu zabývá především odbor statistických registrů.

Zavedení základního registru osob zvýší dostupnost aktuálních informací o všech osobách, a to jak pro

orgány veřejné moci, tak pro občany a veřejnost obecně, zjednoduší agendu přidělování identifikátorů osob a sníží administrativní zátěž jak u osob samotných, tak i u orgánů veřejné moci. Významné je také zvýšení bezpečnosti systému vedení informací o osobách. Statistické službě poskytne základní registr osob úplný a aktuální popis statistické populace osob, což se v důsledku projeví ve zpřesnění statistických informací.

Reforma systému statistických zjišťování

ČSÚ si je vědom značné zátěže respondentů, a proto pokračovala v roce 2009 příprava Reformy systému statistických zjišťování, započatá v roce 2005. Avizované snížení zátěže respondentů, které bylo připravováno v letech 2007 a 2008 především v obsahové rovině metodou položkové inventury a analýzy, bylo v roce 2009 realizováno a respondenti obdrželi změněné výkazy i příslušné aplikační programové vybavení. V návaznosti na změnu obsahu a rozsahu zjišťovaných statistických proměnných byl implementován systém šetření SBS 2009 a STS 2009 i se zohledněním principu negativní koordinace výběru respondentů, který přináší snížení jednotkové zátěže respondentů. Výsledek tohoto prioritního úkolu ČSÚ se projevil snížením zátěže respondentů v příslušném segmentu statistických úloh o cca 23 %.

Realizace Reformy v následujících letech má být spolufinancována z prostředků Integrovaného operačního programu. V roce 2009 byly zpracovány dvě studie proveditelnosti a variantní analýzy nákladů a přínosů, které budou následně využity jako povinné přílohy žádostí, které bude ČSÚ podávat na výzvu č. 07 – Elektronizace služeb veřejné správy Integrovaného operačního programu.

Modernizace ČSÚ – zvýšení efektivity a výkonnosti úřadu

V souvislosti s Evropskými strukturálními fondy v rámci projektu Smart Administration začal ČSÚ připravovat projekt „Modernizace ČSÚ, zvýšení efektivity jeho řízení a s tím související rozvoj lidských zdrojů“, který byl zařazen na tzv. indikativní seznam schválený vládou ČR. Pro zvýšení pravděpodobnosti úspěchu projektu Modernizace byla v roce 2009 zpracována Studie proveditelnosti zahrnující oblasti, které by měl projekt řešit. Jde např. o procesní model ČSÚ, Data Management System (DMS) a Workflow, redesign a optimalizace ČSÚ, moderní metody hodnocení výkonu ČSÚ, zavedení Service Level Management (SLM), integrovaný informační systém a finančně-evidenční systém. Po vyhlášení výzvy č. 48 Efektivní správní úřad Ministerstvem vnitra musel být projekt Modernizace rozdělen do tří částí a pro každou z nich byla zpracována a odeslána žádost o finanční podporu z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Těmito částmi jsou:

- Zavedení systémů sledování a řízení výkonnosti v Českém statistickém úřadu.
- Racionalizace a snížení administrativní zátěže interních procesů v Českém statistickém úřadu.
- Redesign Intranetu jako prostředí pro sdílení informací, metodické a koordinační podpory pro strategické rozhodování.

Statistické registry

Mezi další významné aktivity roku 2009 patřily práce na projektu zaměřeném na vytvoření soustavy vzájemně provázaných statistických registrů se zohledněním vazeb k základním registrům veřejné správy. V rámci tohoto projektu budou odstraněny duplicitně vedené údaje v jednotlivých registrech a databázích a budou vytvořeny podmínky pro vznik nových, kombinovaných dat. Celá soustava statistických registrů by měla být datově navázána na základní registry veřejné správy, měla by umožňovat vzdálenou správu gestorovaných prvků pro základní registry a měla by se podílet na plnění povinností úřadu na poli národního, resp. evropského geoportálu.

Také tento projekt by měl být spolufinancován z Evropských strukturálních fondů. Byla proto připravena studie proveditelnosti tohoto projektu a koncem

roku 2009 byly zpracovány podklady pro žádosti o finanční podporu z Integrovaného operačního programu v rámci výzvy č. 07 – Elektronizace služeb veřejné správy.

StatGIS

Plný název tohoto projektu je „Rozšíření a zkvalitnění datové základny regionálních účtů a regionální statistiky ČR v návaznosti na vytvoření zvláštních grafických datových vrstev nad RUIAN a na další základní registry veřejné správy“. Jeho cílem je vybudovat na ČSÚ produkční prostředí pro tvorbu veřejných datových a mapových služeb ČSÚ (integrovaný datový a mapový portál statistických dat) a s nimi souvisejících aplikací, které prostorová data různým způsobem a v různé míře budou využívat, dále zvýšit kvalitu, kvantitu a dostupnost statistických dat a zvýšit efektivnost jejich sběru za pomoci moderních informačních a komunikačních technologií.

Projekt by měl být po své realizaci důležitý pro všechny uživatele prostorových statistických dat, mezi které patří například orgány veřejné správy, orgány mezinárodních organizací, média, instituce akademické sféry a výzkumu, studenti středních a vysokých škol, analytici pracovníci různých institucí a organizací, privátní sféra/podnikatelské subjekty. Projekt bude užitečný také pro poskytovatele dat – respondenty statistických zjišťování a samozřejmě také pro uživatele uvnitř ČSÚ.

V roce 2009 byla v rámci přípravy projektu zpracována studie jeho proveditelnosti a byly zahájeny práce na vytvoření žádosti o finanční podporu z Integrovaného operačního programu v rámci výzvy č. 07 – Elektronizace služeb veřejné správy.

Datové schránky ISDS – Kompatibilita spisové služby

Dalším projektem financovaným zčásti IOP je projekt ISDS – Kompatibilita spisové služby. Cílem tohoto projektu je vytvoření softwarového propojení systémů spisové služby a informačního systému datových schránek (ISDS).

Český statistický úřad dne 15. července 2009, jako jeden z prvních orgánů veřejné moci, aktivoval svou datovou schránku a zahájil příjem a odesílání

elektronických dokumentů v souladu se zákonem č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Informační systém datových schránek (ISDS) je kromě klasické komunikace s orgány veřejné moci a dalšími subjekty, kterým byla datová schránka zřízena, využíván také ke komunikaci se zpravodajskými jednotkami. V roce 2009 byl spuštěn pilotní projekt propojení datové schránky a elektronické spisové služby (eSSL) a byla vytvořena centrální elektronická spisová služba. Definitivní řešení implementace datových schránek do všech procesů spisové služby bude ČSÚ realizovat v roce 2010, a to s finanční podporou strukturálních fondů EU. Datové schránky jako jednu z možností zaslání elektronického formuláře Český statistický úřad využije také k elektronickému sběru údajů při Sčítání lidu, domů a bytů v roce 2011.

Ve zmíněném pilotním projektu jsou kromě samotné elektronické spisové služby a procesů s ní souvisejících ověřovány způsoby přebírání statistických výkazů v elektronické podobě. Poslední termín aktivace datových schránek, dle novely zákona č. 300/2008 Sb., byl 1. listopad 2009. Od tohoto data orgány veřejné moci začaly zasílat ve větším počtu statistické výkazy a hlášení v konvertované elektronické podobě, což si vynutilo okamžitou změnu procesů souvisejících se způsoby identifikace a distribuce elektronických dokumentů v systému statistického zpracování. V této souvislosti byly zahájeny práce na vytěžování konvertovaných elektronických dokumentů a výkazů. Programové vybavení pro elektronické pořizování výkazů (EPV) bylo upraveno tak, aby zpravodajské jednotky mohly exportní datové soubory z EPV zasílat prostřednictvím datové schránky. Byla zahájena příprava nové metodiky pro zaslání sdělení o zpravodajské povinnosti a bylo zahájeno testování statistických výkazů ve formě interaktivních elektronických formulářů, které doplní a postupně současně EPV nahradí.

Systematické využití datových schránek v oblasti komunikace se zpravodajskými jednotkami ČSÚ se předpokládá v roce 2011 po dokončení implementace spisové služby v ČSÚ a po úpravě navazujících zpravodajských systémů. Důležitým předpokladem je

dorešení propustnosti ISDS s provozovatelem, poněvadž v jednom momentu úřad do systému vloží desítky tisíc datových zpráv s oznámením o zpravodajské povinnosti v daném roce.

Statistický metainformační systém (SMS)

Práce v této oblasti byly zaměřeny především na dokončení všech rozpracovaných aktivit tak, aby celý systém mohl být převeden do produkčního provozu k 1. červenci 2009. Byly dokončeny obsahové specifikace a vývoj programového aparátu subsystémů SMS KLAS a UKAZ. V druhé polovině roku 2009 byl ukončen provoz metainformačního systému METIS. Nový statistický metainformační systém se tímto stal jediným referenčním zdrojem statistických metainformací jak pro externí, tak i interní uživatele a aplikace. Základním předpokladem pro úplné využití SMS je dokončení popisu vstupních a výstupních statistických proměnných v souladu se stanovenými metodickými postupy. Podle schváleného plánu prací bude úplného pokrytí všech statistických oblastí dosaženo v roce 2012.

V rámci projektu Transition Facility 2006 (TF 2006) byl v roce 2009 dokončen a na pilotní úloze ověřen subsystém ÚLOHY, jehož cílem bylo propojit tvorbu statistických úloh přímo s metainformačními zdroji SMS. Nové postupy popisu vstupních a výstupních statistických proměnných výrazně akcentují roli obecné metodiky a posilují standardizaci doprovodných metainformací.

Realizace subsystému SMS – datový fond umožnila definovat a vytvořit centrální konsolidované úložiště statistických dat a metainformací (datový sklad). Plnění datového skladu statistickými údaji bylo ověřeno na pilotní úloze ÚNP 1-04 včetně ověření přístupu k výstupním informacím. V následujícím období budou do datového skladu postupně ukládána data a metadata krátkodobých statistik (měsíční a čtvrtletní výkazy) a po dokončení popisu vstupních statistických proměnných strukturálních ekonomických statistik též údaje za relevantní roční statistické úlohy.

Obecná metodika a registry

Činnosti v oblasti obecné metodiky a statistických registrů, tak jako v předchozích letech, byly významně spojeny s prioritními úkoly. Tyto úkoly souvisely především se základním registrem osob a soustavou statistických registrů, statistickým metainformačním systémem, se zaváděním klasifikace CZ-NACE do systému statistických zjišťování a snižováním administrativní zátěže respondentů statistických zjišťování. Při výčtu činností nelze opomenout využití administrativních dat jako jednoho z významných zdrojů zvyšování kvality statistických výstupů a snižování zátěže respondentů.

Klasifikace, metodika

V této oblasti byly práce především soustředěny na implementaci mezinárodních klasifikací a tvorbu jejich národních verzí včetně jejich průběžné aktualizace. Byla aktualizována Klasifikace stavebních děl (CZ-CC) a Klasifikace hospitalizovaných pacientů (IR-DRG). Sdělením ČSÚ s účinností od 1. července 2010 byla zavedena Mezinárodní klasifikace funkčních schopností, disability a zdraví (MKF). Na národní i mezinárodní úrovni byly, jako každoročně, projednány změny v Kombinované nomenklatuře (KN). Klasifikace CZ-NACE byla plně implementována a následné činnosti byly zaměřeny především na konzultace, školení a metodickou podporu. Publikování statistických výstupů dle nové klasifikace CZ-NACE si vyžádalo přepočtení statistických časových řad, úpravu metodiky statistického zpracování a kompletní změnu algoritmů dopočtů dat na statistickou populaci.

Stejně jako v předchozím roce byla věnována významná pozornost snižování administrativní zátěže respondentů. Dle dvou usnesení vlády ke snižování byrokratické zátěže podnikatelů a veřejné správy byla ve spolupráci s Ministerstvem průmyslu a obchodu dokončena podrobná analýza administrativní zátěže, jejímž původcem je zákon č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě. Z uvedené analýzy vyplynulo, že proti roku 2007 bylo dosaženo snížení administrativní zátěže za státní statistickou službu o 114,7 mil. Kč, tj. o 21,13 %. Z toho statistická zjišťování ČSÚ se na tomto snížení podílela významnou měrou, a to 111,8 mil. Kč.

Snížení administrativní zátěže bylo dosaženo redukcí rozsahu statistických zjišťování a racionalizací systému

zjišťování. V roce 2009 byl realizován nový systém zjišťování krátkodobých statistik (STS 2009), který je založen na přímém propojení měsíčních a čtvrtletních zjišťování a na koordinaci zpravodajských povinností. V neposlední řadě se na snížení administrativní zátěže podílelo přímé využití administrativních zdrojů dat, a to především vybraných účetních dat z Ministerstva financí ČR. Standardně je do procesu přípravy Programu statistických zjišťování zahrnut proces hodnocení dopadu regulace, tzv. RIA.

Registry

Ekonomické subjekty vedené v Registru ekonomických subjektů (RES) byly z hlediska statistických činností již standardně vedeny v tzv. duálním režimu, tedy podle klasifikace OKEČ a klasifikace CZ-NACE. Pozornost byla věnována dalšímu zvyšování kvality informací vedených ve statistických registrech, a to především efektivnějším využitím administrativních zdrojů z daňových systémů. Registr ekonomických subjektů se stal zdrojem informací pro evropský registr skupin podniků.

Za účelem konzistentního poskytování informací veřejné správě a občanům byly v polovině roku 2009 rozšířeny funkcionality internetové verze Registru sčítacích obvodů o nové okruhy vyhledávání budov a územních celků. V této aplikaci jsou nejenom dostupné standardní informace o budovách, jejich technických parametrech a převažujícím využití, ale také o příslušnosti k územním celkům a k vybraným správním úřadům (finanční, matriční, stavební). Nově je možné v tomto systému zobrazit mapový podklad, který umožňuje uživatelům lepší prostorovou orientaci.

Významným impulsem pro další rozvoj územního registru ČSÚ je zahájení územní přípravy pro SLDB. V roce 2009 byly v této souvislosti vyznačovány vazby k adresám informačního systému evidence obyvatel Ministerstva vnitra ČR a k dodacím místům České pošty, s.p.

Zpravodajské povinnosti

V roce 2009 byla v procesu přípravy statistických zjišťování plně implementována nová metodika tvorby zpravodajských povinností pro ekonomické subjekty. Výkazy pro ekonomické subjekty byly připravovány na míru s ohledem na informační možnosti respondenta a bylo zavedeno sledování individuální zátěže respondenta s cílem tuto zátěž snížit na minimum. Dle provedené ankety, která byla realizována v květnu 2009, respondenti hodnotili tuto změnu pozitivně. Nebyl také zaznamenán žádný negativní vliv na kvalitu statistických výstupů dotčených statistických zjišťování.

Kvalita

Na podporu kvality (chápané podle kritérií evropského statistického systému – tedy relevance, přesnost, včasnost, dostupnost a srozumitelnost, srovnatelnost a soudržnost) byl v ČSÚ vyvinut programový aparát pro systematické ukládání metainformací o kvalitě zahrnující kvalitativní informace a kvantitativní indikátory o kvalitě procesu zpracování statistické úlohy a jejich výstupů. ČSÚ se zapojil do mezinárodního projektu přípravy metodiky standardních indikátorů kvality (QPI) a do přípravy struktury evropských statistických metainformací (Euro SDMX). Stejně jako v předchozím roce byla pravidelně hodnocena kvalita statistiky čtvrtletních národních účtů, zahraničního obchodu, RES, průmyslových podnikových strukturálních šetření, životního prostředí, inovace a VŠPS.

V souvislosti s aktuálním hospodářským vývojem byly značné kapacity věnovány modelování časových řad a jejich sezónnímu očištění. ČSÚ se v rámci mezinárodní diskuse pořádané především Eurostatem zapojil do harmonizace metodických přístupů při práci s časovými řadami obsahujícími aktuální data.

Informační a komunikační technologie

Hlavní pozornost v této oblasti byla věnována další etapě obnovy centrálního výpočetního střediska,

především zprovoznění centrálních komunikačních, aplikačních a databázových serverů. Do nového technologického prostředí byly postupně přeneseny a do rutinního provozu uvedeny statistické aplikace a databáze. Současně byly sjednoceny verze databázových systémů. Provoz původní centrální výpočetní techniky byl ukončen k 30. 6. 2009, od tohoto data jsou všechny aplikace provozovány na nových centrálních serverech v jednotném nebo virtualizovaném prostředí.

V souvislosti s přípravou mimořádných voleb do Poslanecké sněmovny Parlamentu České republiky byla obnovena krajská datová centra a jejich aktivní komunikační prvky. Touto obnovou byly vytvořeny předpoklady pro úspěšné zvládnutí zpracování volebních výsledků ve všech volbách v roce 2010 a bylo vytvořeno dostatečné kapacitní prostředí pro provoz volebních aplikací a ukládání dat. Výměnou aktivních komunikačních prvků úřad zajistil kompatibilitu svého komunikačního systému s internetovým protokolem verze 6 (IPv6) tak, jak je požadováno usnesením vlády č. 727/2009.

V souladu se strategií rozvoje informačních systémů bylo v roce 2009 postupně obnovováno tiskové prostředí ČSÚ s cílem standardizovat a optimalizovat vybavení tiskovou a reprodukční technikou a výrazně snížit náklady v této oblasti. Centrální a krajské podatelny byly vybaveny základním technologickým systémem umožňujícím provádět konverzi dokumentů z/do elektronické podoby v souladu se zákonem číslo



Významné činnosti a projekty

300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Ke konci roku 2009 byly zahájeny další úpravy výpočetního střediska pro zajištění provozu režimového pracoviště SLDB.

Informační bezpečnost

V oblasti ochrany důvěrných statistických údajů a bezpečnosti informací byla v roce 2009 věnována pozornost přípravě evropské a národní legislativě, a to především účasti na práci Working Group on Statistical Confidentiality Eurostatu a v rámci projektu SLDB 2011. Z hlediska interní regulace byly připraveny návrhy nových směrnic a pravidel v oblasti bezpečnosti, mimo jiné např. pravidla práce Kontrolní a metodické skupiny pro bezpečnost v SLDB. Byla implementována nová pravidla důvěrnosti ve statistice cestovního ruchu, vědy a výzkumu, inovací a upravena pravidla důvěrnosti

pro údaje zasílané z RES do Eurostatu, dále byla provedena analýza a implementovány nové algoritmy ochrany dat ve strukturálních podnikových úlohách a byla provedena základní analýza možností programového systému - ARGUS.

Do systémových a technických politik nových subsystémů centrálního výpočetního střediska byla implementována celková bezpečnostní politika ČSÚ. Byla vypracována zadávací dokumentace analýzy rizik a bezpečnostního projektu pro potřeby SLDB 2011. V roce 2009 byla také provedena atestace systému dlouhodobého řízení ISVS ČSÚ na shodu s požadavky zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a vyhlášky č. 529/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Pro potřeby elektronické spisové služby byly instalovány určeným zaměstnancům certifikáty pro zaručený elektronický podpis.

Statistické zpracování

Významnou aktivitou sekce statistických zpracování v roce 2009 byla změna zpracovatelských procesů a organizace práce s cílem zvýšení produktivity, efektivity a kvality při zpracování statistických úloh. Byly sníženy počty zaměstnanců i útvarů, v oblasti terénních zjišťování byla vytvořena síť univerzálních tazatelů.

Oblast statistického zpracování je v ČSÚ organizačně rozdělena podle převažujících procesů a metod získávání statistických informací od respondentů na odbory terénních zjišťování a na odbory statistického zpracování. Odbory terénního zjišťování, které využívají především osobní rozhovor nebo kontakt s respondentem, zajišťují šetření u obyvatelstva, statistiku cen a zpracování dat za fyzické osoby za zemědělskou statistiku. Odbory statistického zpracování zajišťují zpracování dat za podnikající ekonomické subjekty a za vládní a neziskové instituce. Používaná forma sběru dat je korespondenční metoda, a to buď papírovou nebo elektronickou formou.

Metody statistického zpracování

Pro vstupní statistické zpracování jsou využívány v různé míře moderní metody běžně používané statistickými institucemi v Evropě i ve světě, zejména:

- elektronické dotazníky s interaktivními kontrolami (CAPI – Computer Assisted Personal Interviewing), které jsou používány pro osobní i telefonické rozhovory s respondenty (jedná se o 65 % standardních šetření u domácností a 100 % šetření spotřebitelských cen),
- elektronické pořizování výkazů (EPV), které probíhá lokálně u respondentů a e-mailem, resp. prostřednictvím datové schránky je odesláno ke zpracování v ČSÚ (28 % z výkazů, pro které je EPV k dispozici),
- optické snímání a vytěžování (OCR) papírových dotazníků a výkazů (necelá 4 % z celkového počtu výkazů a dotazníků).

Šetření v domácnostech

České domácnosti byly v roce 2009 osloveny standardními typy šetření, tj. Statistikou rodinných účtů, Výběrovým šetřením pracovních sil, Výběrovým

šetřením cestovního ruchu, Výběrovým šetřením informačních technologií a Šetřením o příjmech a životních podmínkách (EU-SILC). Ve vybraných 62 tis. bytech proběhlo přes 378 tis. rozhovorů s jednotlivými členy domácností (u kontinuálních šetření jsou započteny i opakované rozhovory). Vzhledem k tomu, že šetření u domácností jsou pro respondenty v ČR dobrovolná, je tento objem získaných odpovědí považován za dostatečně kvalitní vstup pro další zpracování. V roce 2009 proběhlo též pilotní výběrové šetření o Předcházení trestné činnosti a boji proti ní, kterým byl osloven 1 tis. respondentů.



Sběr dat v podnicích

Ekonomické subjekty působící v ČR oslovil ČSÚ v roce 2009 výkazy na základě Programu statistických

Významné činnosti a projekty

zjišťování, který stanovil zpravodajskou povinnost formou 121 výkazů ČSÚ. Tyto výkazy pokrývají potřeby vstupů pro jednotlivé statistické uživatele a odlišují se nejen obsahem obecně, ale respektují i odvětví ekonomické činnosti a finanční sektor respondenta. Za vybraných necelých 95 tis. jednotek bylo zpracováno 822 tis. výkazů, do kterých jsou opakovaně započítány i výkazy s měsíční či čtvrtletní periodicitou.

Významnou aktivitou sekce statistických zpracování v roce 2009 byla změna zpracovatelských procesů a organizace práce s cílem zvýšení produktivity, efektivitu a kvality při zpracování statistických úloh. Byly sníženy počty zaměstnanců i útvarů, resp. vedoucích pracovníků, optimalizovány počty zaměstnanců v jednotlivých útvarech v dimenzích objemu zpracovávaných statistických úloh, územního rozložení lidských i technických zdrojů a počtu řízených zaměstnanců jedním vedoucím pracovníkem. Pro zajištění zpracování statistických úloh metodou terénního zjišťování byla vytvoře-

na síť univerzálních tazatelů. V souvislosti se změnou zpravodajské povinnosti respondentů, struktury statistických výkazů, technologického prostředí centrálních i dislokovaných datových center a se zavedením negativní koordinace při tvorbě výběrových souborů a skladbnosti výkazů z hlediska šetřených statistických proměnných bylo nutné také změnit a odladit nové aplikační programové vybavení pro zajištění vstupního i centrálního statistického zpracování.

Český statistický úřad připravil pro respondenty statistických šetření novou webovou stránku, na které lze získat všechny potřebné informace a odkazy k předkládání statistických výkazů a elektronickému sběru dat za účelem zjednodušení orientace respondentů ve statistických výkazech, metodických, organizačních a technických informacích. Zároveň zprostředkovává kontakty na všechna zpracovatelská pracoviště. V roce 2009 byla vyhodnocena zpětná vazba této webové stránky prostřednictvím Ankety respondentů.

Produkční statistiky

V oblasti produkčních statistik byly dokončeny práce spojené s implementací NACE Rev. 2. Bylo připraveno zkrácení termínu publikování Rychlých informací za průmysl, stavebnictví, obchod, služby a cestovní ruch. Průběžně probíhaly práce na grantech EU k problematikám využívání administrativních zdrojů dat, cestovního ruchu a životního prostředí.

Průmysl, stavebnictví, obchod, tržní služby

V rámci Redesignu statistického informačního systému (SIS) byly implementovány plánované změny v metodice jednotlivých zjišťování. V oblasti konjunkturálních statistik se jednalo zejména o dokončení prací spojených s implementací NACE Rev. 2 včetně zveřejnění přepočtených časových řad vybraných ukazatelů. Dále byla implementována nová metodika výpočtu Indexu stavební produkce. Na základě zvýšené poptávky uživatelů po co nejaktuálnějších výsledcích základních ukazatelů ekonomického vývoje v období globální ekonomické krize byla dočasně zavedena „Signální informace“ o vývoji průmyslu. Tuto naši snahu vyjít vstříc požadavkům uživatelé hodnotili velmi pozitivně. V rámci statistického metainformačního systému (SMS) pokračovaly práce na popisu statistických



proměnných u vybraných úloh. Pokračovala spolupráce s ostatními útvary ČSÚ při plnění dalších prioritních úkolů na rok 2009.

Energetika

V souvislosti s novelizací vyhlášky č. 201/2005 Sb., o statistice vyváženého a dováženého zboží probíhaly práce na zavedení systému podprahového zpracování vyváženého a dováženého zboží pro potřeby měsíčních úloh v oblasti statistiky energetiky. Zároveň pokračovaly práce na zajištění požadavků vyplývajících z Nařízení EP a Rady o energetické statistice, Směrnice EP a Rady o energetické efektivnosti a konečné spotřebě a v neposlední řadě Směrnice Rady o nouzových zásobách ropy a ropných produktů, která byla schválena v období předsednictví ČR.

Zemědělství a životní prostředí

Na úseku zemědělské statistiky bylo realizováno strukturální zjišťování o vinicích a vinných sadech (cenzus vinic). Probíhaly hlavní fáze pilotního šetření o závlahách zemědělských podniků, příprava dotazníků a metodiky k zemědělskému cenzu - Agrocensus 2010. V návaznosti na nové legislativní předpisy EU pro oblast zemědělské statistiky byly připraveny změny do periodického výkaznictví.

Na úseku životního prostředí byl vytvořen a přijat nový úsporný (rotační) model pro zjišťování údajů o odpadech. Probíhala příprava a ověřování metodik v rámci přípravy nového nařízení o environmentálních účtech. Byly zahájeny práce na dvou grantech Eurostatu - statistika vody a statistika environmentálních poplatků a daní. Ke konci roku 2009 byl Eurostatem schválen společný grant ČSÚ a Univerzity J. E. Purkyně v Ústí nad Labem zaměřený na environmentální služby a zboží.

Makroekonomické statistiky

V oblasti čtvrtletních účtů byl zkvalitněn systém očišťování časových řad HDP o sezónní vlivy a kalendářní variace. V cenové statistice bylo připraveno zavedení řetězového indexu spotřebitelských cen od roku 2010. Ve statistice zahraničního obchodu se začaly pozitivně promítat dopady nové vyhlášky k Intrastatu.

Národní účty

V oblasti čtvrtletních národních účtů byl prohlouben a metodicky zkvalitněn systém očišťování časových řad hrubého domácího produktu a navazujících ukazatelů o sezónní vlivy a kalendářní variace. Ve spolupráci s Českou národní bankou pokračovaly práce na sladění čtvrtletních nefinančních a finančních sektorových účtů.

Ve statistice ročních národních účtů proběhla realizace závěrů z kontrolních misí Eurostatu k výpočtu průměrné sazby DPH a k výpočtu HDP a HND (národního důchodu). Pro zkvalitnění výpočtu průměrné sazby DPH byla vyvinuta zcela nová metoda přímého využití daňových příznání. Došlo také k dalšímu zpřesnění a doplnění popisu zdrojů dat a metod výpočtu HDP a HND. Tato zpřesněná verze byla poskytnuta v plné šíři i našim uživatelům. V listopadu proběhla druhá kontrolní mise Eurostatu zaměřená na výpočet hrubého národního důchodu, která ověřovala velmi podrobně metodickou správnost výpočtů na vybraných odvětvích a položkách výdajů.

V oblasti mezinárodní spolupráce probíhal na celosvětové i evropské úrovni proces přípravy revize systému národních účtů, do kterého byl na expertní úrovni zapojen také Český statistický úřad. Pracovníci ČSÚ se aktivně zapojovali i do mezinárodních projektů pomoci méně vyspělým zemím zejména v oblastech, kde je česká statistika oceňovaná (např. odhady nelegální ekonomiky nebo sestavování kapitálového účtu).

Na úseku vládních účtů bylo metodicky rozpracováno a do realizační fáze dovedeno sledování grantů EU pro potřeby vyčíslení vládního deficitu a dluhu. Ve spolupráci s Ministerstvem financí ČR probíhala intenzivní komunikace o definitivní podobě systému centrálního účetnictví státu, který by měl od roku 2011 výrazně ušetřit

administrativní zátěž v podobě statistických zjišťování institucí zařazených do vládního sektoru. Bez výhrad byly akceptovány dubnové a říjnové notifikace vládního deficitu a dluhu, ČSÚ také obstál při srpnové kontrolní návštěvě Eurostatu zaměřené na kvalitu výpočtu těchto klíčových ukazatelů.

Cenová statistika

Kromě pravidelné rutinní produkce cenových indexů, jež tvoří hlavní náplň činnosti odboru statistiky cen, byly nastartovány přípravné práce na jejich všeobecnou revizi v roce 2010. Mezitím proběhl také přechod na zavedení řetězového indexu spotřebitelských cen již v příštím roce, který by měl lépe odrážet změnu cenové hladiny v době současné ekonomické recese. V souvislosti s přechodem na novou klasifikaci NACE byl dokončen výpočet retrospektivních časových řad indexů ve všech oblastech dotčených touto změnou.

V oblasti cen nemovitostí byla zavedena dvě nová čtvrtletní šetření, která přispěla ke konstrukci nového



pilotního cenového indexu nemovitostí pod metodickým vedením Eurostatu.

Z poměrně bohaté mezinárodní spolupráce v cenové statistice bylo nejvýznamnější šetření cen pro pravidelný mezinárodní srovnávací projekt ECP, k jehož plnění váže ČSÚ již několik let evropská legislativa.

Zahraniční obchod

Ve statistice zahraničního obchodu se zbožím se již pozitivně promítla novela Vyhlášky ke statistice Intrastat podstatným úbytkem papírových hlášení. Povinné vykazování hmotnosti u všech podpoložek zboží s výjimkou radioaktivních látek a elektřiny umožnilo zlepšit kontrolu sebraných dat. Zvýšení prahů daných touto Vyhláškou se projeví i podstatným snížením počtu zpravodajských jednotek s vykazovací povinností při zachování potřebné kvality dat. Na základě úzké spolupráce s Generálním ředitelstvím cel (GŘC) byly dále rozšířeny kontroly dat Intrastat na data uvedená v daňovém přiznání a s využitím zvláštního software se rovněž zintenzivnila

průběžná kontrola aktivity zpravodajských jednotek. V systému sběru bylo zohledněno i zpracování skupinových DIČ. Přejít Generálního ředitelství cel na elektronické podávání JSD ve vývozu umožnil nastavení odpovídajících kontrolních mechanismů i pro oblast Extrastatu. Ve spolupráci s GŘC se uskutečnila školení respondentů Intrastat i pověřených pracovníků celních úřadů.

Zástupci ČSÚ se aktivně zúčastňovali jednání pracovních skupin Eurostatu i Rady EU pro statistiku k novým nařízením Intrastatu a Extrastatu v rámci předsednictví EU. Činnosti v rámci projektu Eurostatu Simplification of Intrastat umožnily odhalit příčiny a následně snížit asymetrie v Intrastatu ve spolupráci s vybranými státy EU a Eurostatem.

Ve statistice vývozu a dovozu služeb, jejíž výstupy slouží zejména pro sestavování statistik platební bilance a národních účtů, byl rozšířen výběr sledovaných služeb i zpravodajských jednotek a upraveny dopočty na non-response.

Demografie a sociální statistiky

V demografické statistice byla koncem 1. pololetí zpracována projekce obyvatel do roku 2065, a to ve třech variantách (nízká, střední, vysoká). V 1. pololetí 2009 byly zveřejněny výsledky výběrového šetření o celoživotním vzdělávání obyvatelstva.

Statistika obyvatelstva

V demografické statistice byla koncem 1. pololetí zpracována projekce obyvatel do roku 2065, a to ve třech variantách (nízká, střední, vysoká). Projekce nastínila budoucí populační vývoj republiky a ukázala na změny ve věkovém složení, které jsou neodvratitelné a které budou velmi výrazné.

Koncepce výběru a zpracování statistických údajů spojených s migrací a integrací cizinců na území České republiky byla významně aktualizována a je připravena k předložení vládě. Součástí koncepce je již deváté vydání publikace „Cizinci v ČR“ a také vycházející publikace „Demografické události cizinců“. Dále proběhla finalizace výstupů podle Nařízení EU-2007/862 ke statistice zahraniční migrace a mezinárodní ochrany za referenční rok 2008.

V prosinci 2009 vyšla jako součást plnění úkolů Národního programu přípravy na stárnutí na období 2008 až 2012 brožura „Senioři v ČR v datech“.

Šetření v domácnostech

Šetření životní podmínky (EU-SILC) se uskutečnilo v roce 2009 již bez finanční podpory EU-Eurostatu. V 1. pololetí 2009 byly zveřejněny výsledky výběrového šetření o celoživotním vzdělávání obyvatelstva (AES), které bylo provedeno v domácnostech ČR v roce 2008 poprvé v souladu s metodikou Eurostatu. V průběhu roku 2009 se dále uskutečnila ve spolupráci s Eurostatem dvě testovací šetření, jejichž záměrem bylo ověření proveditelnosti dalších dvou nových statistických šetření v domácnostech. Jedno z těchto šetření se týkalo kriminality (obětí trestných činů) a druhé zdravotně postižených osob. Byly zahájeny práce na rozsáhlém grantovém projektu Eurostatu ESSnet-culture, kde ČSÚ vede pracovní skupinu 2 tohoto projektu (zaměřenou na financování kultury), řídí a koordinuje

činnost této skupiny zemí, předkládá a prezentuje dosažené výsledky řešení.

Statistiky rozvoje společnosti

U statistik výzkumu, vývoje a inovací a statistiky informační společnosti byl jako každoročně kladen důraz zejména na prezentaci rozsáhlých informačních zdrojů, kterými tyto statistiky v působnosti ČSÚ disponují, a jejich zpřístupnění uživatelům vč. mezinárodního srovnání. ČSÚ rovněž spolupracoval na publikaci Rady pro výzkum a vývoj „Analýza stavu výzkumu, vývoje a inovací v ČR a jejich srovnání se zahraničím v roce 2009“, která je každoročně předkládána vládě ČR.

K zabezpečení podkladů pro vládní finanční statistiku, notifikaci vládního deficitu a dluhu a pro sestavení národních účtů za sektor vlády ČR dle požadavků EU byl ve spolupráci ČSÚ a Ministerstva financí ČR připraven návrh ročního výkazu o čerpání prostředků ze zahraničí Granty 1-01 a uskutečněno pilotní šetření za rok 2008. V součinnosti s meziresortní pracovní skupinou pokračovaly práce na satelitním účtu neziskových institucí ve směru jeho dalšího zpřesňování a rozšiřování souboru výstupních tabulek v souladu s metodikou EU. V současné době je k dispozici pětiletá časová řada těchto satelitních účtů.

Informace o stavu přípravy SLDB 2011 jsou obsaženy v části Významné činnosti a projekty - Sčítání lidu, domů a bytů.



Volební statistika

Volební statistika se zaměřila především na volby poslanců do Evropského parlamentu. Ve druhém pololetí se pak urychleně připravovala na mimořádné volby do Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR, které byly nakonec zrušeny.

Dlouhodobá technická, metodická i organizační příprava v oblasti volební statistiky již po druhé v historii České republiky a Českého statistického úřadu směřovala k zajištění voleb poslanců zastupujících ČR v Evropském parlamentu. Volby se uskutečnily ve dnech 5. a 6. června 2009. Úkolem ČSÚ bylo na více než 500 předávacích místech převzít výsledky ze 14 777 volebních okrsků. Ve volbách kandidovaly zastupci 33 volebních stran. Celkově se ucházeli o 22 poslaneckých míst, což bylo o 2 méně než v před-

chozích volbách. Z 8 401 tis. zapsaných voličů se jich nakonec k hlasovacím schránkám dostavilo 28,22 %, což odpovídalo přibližně účasti v předchozích volbách do Evropského parlamentu. ČSÚ svůj úkol splnil tradičně během několika málo hodin a průběžně prostřednictvím Internetu poskytoval zájemcům přehled o postupu zpracovávání výsledků.

V průběhu roku politická reprezentace ČR rozhodla o tom, že se v říjnu uskuteční mimořádné volby do Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR. Přes zkrácení času přípravy na méně než 5 měsíců se ČSÚ podařilo zajistit veškeré technické, metodické a organizační podmínky. ČSÚ zvládl udržet připravené systémy i na očekávané posunutí termínu těchto mimořádných voleb na listopad. Poprvé v historii pak na základě politického vývoje tuto přípravu ukončil vzhledem ke zrušení předčasných voleb. Neprodleně však byla zahájena příprava na řádné volby v květnu 2010. K mimořádným úkolům patřilo i to, že ČSÚ usiloval o maximální využití prostředků již vynaložených na přípravu mimořádných voleb tak, aby je bylo možné využít pro řádné volby v roce 2010.



Sčítání lidu, domů a bytů 2011

V roce 2009 příprava Sčítání lidu, domů a bytů 2011 vycházela z již přijatého nařízení Evropského parlamentu a rady (ES) č. 763/2008. Významnou událostí se stalo schválení zákona č. 296/2009 Sb., o sčítání lidu, domů a bytů v roce 2011, které vytvořilo legislativní základ pro řešení konkrétních podmínek přípravy této akce v podmínkách ČR.

Přijetím zákona č. 296/2009 Sb., o sčítání lidu, domů a bytů v roce 2011 byly schváleny a stanoveny veškeré podmínky, práva a povinnosti, které se vztahují k přípravě a provedení tohoto censu na území ČR. Zákon vychází ze zásad a pravidel stanovených Nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 763/2008, které vymezuje společné podmínky pro provedení populačního censu ve všech členských zemích EU.

K hlavním úkolům přípravy Sčítání lidu domů a bytů v roce 2011 patřila příprava a uskutečnění výběrových řízení na externí dodavatele všech rozhodujících služeb spojených s přípravou a provedením censu. Všechna potřebná výběrová řízení se uskutečnila a byla vyhodnocena do začátku prosince 2009. Vzhledem ke kritice v některých sdělovacích prostředcích se ČSÚ jako zadavatel sám rozhodl požádat Úřad pro ochranu hospodářské soutěže o prozkoumání objektivnosti zadávací dokumentace veřejné zakázky Generálního dodavatele informačních technologií. U všech ostatních výběrových řízení byly v prosinci podepsány smlouvy a zahájeny práce s dodavateli na přípravě SLDB 2011.

Značná pozornost patřila výběru a přípravě zaměstnanců, kteří začali být přijímáni na časově omezené smlouvy pro potřeby SLDB 2011. Koncem roku 2009 se tak počet zaměstnanců Českého statistického úřadu rozšířil o více než 150 dalších osob pro potřeby sčítání.

V průběhu roku naplno běžela metodická příprava. Noví zaměstnanci přicházející na krajská a okresní pracoviště začali připravovat aktualizaci registru sčítacích obvodů z hlediska prověřování správnosti uváděných adres domů s byty. Došlo k formování kontaktů s obcemi a městskými úřady, které na této činnosti spolupracují.

V průběhu roku bylo vynaloženo na přípravné práce více než 220 mil. Kč a stanovený rozpočet byl tak čerpán na více než 97 %. Tyto prostředky plně pokryly veškeré plánované činnosti roku 2009 a umožnily navíc racionálně pořídit materiál, který bude využit v dalších dvou letech a sníží tak tlak na již předem stanovený rozpočet pro další roky.



Logo Sčítání lidu, domů a bytů 2011

Značka Sčítání lidu, domů a bytů je navržena jako variabilní symbol, který je vytvořen ze základních komponentů projektu:

- piktogram člověka
- piktogram domu nebo bytu

Značka obsahuje i tyto další komponenty:

- zaškrtnutí v dotazníku
- matematické znaménko krát
- součet pod čarou (základní spodní linka)
- římskou číslici 11

Produkty a služby

Internetová prezentace ČSÚ si v uplynulém roce udržela přibližně stejnou úroveň návštěvnosti. Novinkou byly statistiky ve formě videozpráv. Od dubna 2009 byly vydávány také mimořádné Signální informace. Realizace nového prezentačního systému s sebou v roce 2009 přinesla výraznou redukci počtu tištěných publikací - Ediční plán byl zredukován téměř o dvě třetiny.

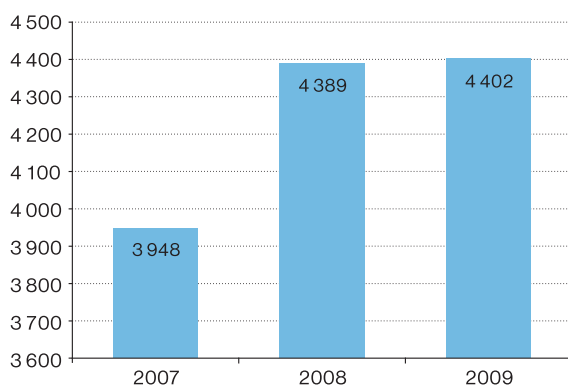
Internetová stránka ČSÚ

V roce 2009 si internetová prezentace ČSÚ udržela stejnou úroveň návštěvnosti. Přes její hlavní stránku prošlo 1 606,9 tisíc unikátních návštěvníků (o 2,4 tisíc více než v roce 2008). Hlavní stránka byla zobrazena 2 958,6 tisíckrát (o 258,9 tisíc méně než v roce 2008). Průměrný denní počet návštěvníků byl 4 402 (v roce 2008 to bylo 4 389).

Návštěvnost webu ČSÚ 2007–2009 (měsíční průměr)

	2007	2008	2009
Unikátní návštěvníci	120 081,9	133 874,5	133 905,3
Zobrazení	253 375,2	268 291,2	246 552,2

Průměrný denní počet návštěvníků webu ČSÚ 2007–2009



Mezi nejnavštěvovanější stránky patřily stejně jako minulý rok Míra inflace, Obyvatelstvo, Regiony, města, obce, Registr ekonomických subjektů a Elektronický

sběr dat. Nejoblíbenější on-line publikací na stránkách ČSÚ byla Statistická ročenka České republiky.

V uplynulém roce bylo na webovou stránku vloženo zhruba 22 tisíc nových dokumentů, takže ke konci roku bylo v databázích uloženo zhruba 172 tisíc dokumentů. Rozvoj vizualizace dat pokračoval přidáním 109 nových dynamických grafů na webovou stránku ČSÚ.

Novinkou roku byly statistiky prezentované formou videozpráv. Od března 2009 již ČSÚ tímto způsobem publikoval 23 videí - a to nejen na svém webu, ale také na YouTube.com.

Na konec roku 2009 připravil Český statistický úřad na svých stránkách „Katalog produktů ČSÚ 2010“ poskytující přehled všech vydávaných zdrojů dat a statistických informací. Zprovoznění této aplikace bylo z technologického pohledu průlomovou událostí, neboť došlo k propojení dvou odlišných technologií (Oracle, Lotus Notes), které tak nabízí nové možnosti správy a prezentace dat.

V lednu 2009 byla zprovozněna nová webová stránka pro respondenty statistických šetření www.vykazy.cz. Návštěvník si zde může ověřit zpravodajskou povinnost ke statistickým výkazům, stáhnout programy pro elektronické pořizování výkazů, najít kontakty na zaměstnance, kteří zpravodajským jednotkám poskytnou metodickou pomoc při sestavování výkazu. Interaktivně jsou zde rovněž zobrazeny termíny předkládání statistických výkazů ČSÚ.

Další novinkou bylo vydávání mimořádných „Signálních informací“ o průmyslu - o vývoji hlavních ukazatelů krátkodobé statistiky průmyslu, které předcházely standardní měsíční Rychlou informaci zhruba o 10 - 14 dní. ČSÚ tak vyšel vstříc zvýšené poptávce uživatelů po základních ukazatelích ekonomického vývoje v období

Produkty a služby

globální ekonomické krize. Signální informace přinášely průběžné výsledky z probíhajícího zpracování dat.

V květnu 2009 byla spuštěna nová jednotná podoba internetových stránek všech regionálních pracovišť ČSÚ, kde mohou uživatelé najít přehledně uspořádané regionální statistické údaje a informace.

V roce 2009 ČSÚ také započal přípravu internetové prezentace SLDB 2011.

Veřejná databáze (VDB) je základním přístupovým místem pro dynamickou prezentaci statistických údajů za všechny oblasti statistiky. Po úspěšném převedení databáze do nového výpočetního střediska byla nasazena inovovaná aplikace umožňující pohodlnější přístup uživatelů k datům. Změny byly realizovány na základě výsledků testování použitelnosti VDB v předchozím roce. Nový design VDB nabízí i nové formy zobrazení statistických dat - interaktivní animované grafy. Připraven je i export dat v XML formátu, který umožní institucím veřejné správy i dalším uživatelům ukládat rozsáhlé datové soubory včetně metainformací do svých systémů. Rostoucí zájem uživatelů potvrzuje i růst návštěvnosti, která se meziročně zvýšila o 12 %. V roce 2009 byly zahájeny další úpravy VDB, aby se tato databáze mohla stát prostředkem k prezentaci předběžných i definitivních výsledků připravovaného Sčítání lidu, domů a bytů 2011. Veřejná databáze ČSÚ nabízel ke konci roku 2009 více než 30 milionů údajů, což představuje přírůstek 28 % oproti předchozímu roku.

Internetová prezentace ČSÚ splňuje nyní kritéria střední přístupnosti podle pravidel Blind Friendly Web. Na zvyšování přístupnosti webu se neustále pracuje. Je potěšující, že počet dynamických aplikací, které splňují přístupnost webu se neustále rozrůstá. Při vývoji nových aplikací se pravidla přístupného webu stala pevnou součástí podmínek funkčnosti prezentací, proto např. Volby do Evropského parlamentu ČSÚ ve spolupráci s externí firmou upravil tak, aby průběh voleb mohli sledovat i handicapovaní uživatelé.

Propagace statistiky

V průběhu celého roku byly údaje a informace Českého statistického úřadu využívány médii. Především byly citovány tzv. Rychlé informace, prezentující pravidelně nejdůležitější ukazatele charakterizující vývoj ekonomiky. Největší zájem vyvolávaly zprávy

o HDP, vývoji mezd, inflaci a zahraničním obchodě. Pozornost vzbudila i v předchozím textu již zmíněná, nově vydávaná Signální informace o průmyslu. Již tradičně byl zájem o údaje týkající se populačního vývoje včetně dat o cizincích.

V roce 2009 Český statistický úřad uspořádal celkem 8 tiskových konferencí a 2 odborné semináře.

V minulém roce se ČSÚ zúčastnil mimo jiné také konference Internet ve státní správě a samosprávě ISSS 2009 (Hradec Králové, 6.-7. 4. 2009), mezinárodní konference EMAN 2009: Environmental Accounting - Sustainable Development Indicators (Univerzita J. E. Purkyně v Ústí n. L. a Univerzita Pardubice, Praha, 23.-24. 4. 2009), 36. ročníku mezinárodního agrosalonu Země živitelka (České Budějovice, 27. 8.-1. 9. 2009), Mezinárodní vědecké konference k environmentálnímu účetnictví na makroekonomické a mikroekonomické úrovni ENVI Brno, 26.-28. 5. 2009). Kromě konferencí v České republice prezentovali zástupci ČSÚ jeho aktivity také na mnoha mezinárodních odborných jednáních a fórech v zahraničí.

Během roku 2009 proběhlo 16 exkurzí a prezentací pro studenty středních škol a univerzit, během nichž si informace o práci ČSÚ přímo v jeho sídle vyslechlo 448 studentů. Dále probíhaly také prezentace odborníků z ČSÚ přímo na středních školách a univerzitách v Praze i v regionech.

Do oblasti Propagace statistiky spadá také zorganizování konference Statistika: Investice do budoucnosti 2, o níž si můžete více přečíst v části Významné činnosti a projekty.

Publikační činnost

Realizace nového prezentačního systému s sebou v roce 2009 přinesla výraznou redukci počtu tištěných publikací. Téměř o dvě třetiny byl zredukován Ediční plán - obsahoval 77, resp. 53 titulů a jednu krajskou publikaci ve čtrnácti mutacích. Informace z tištěných publikací byly přesunuty ve formě datových sad, časových řad a různých uživatelských dotazovacích aplikací na internetové stránky úřadu. Dalším výstupem realizace nového prezentačního systému byl tzv. Katalog produktů, který byl poprvé zpracován pro rok 2009 a díky němuž jsme získali lepší přehled o tom, co jednotlivé statistiky nabízejí. Část Katalogu týkající se

datových sad, které nahradily řadu tištěných výstupů, byla zveřejněna na internetových stránkách úřadu. Současně probíhala práce na přípravě Katalogu pro rok 2010 a na jeho zdokonalení, včetně přípravy kompletního zveřejnění na internetových stránkách.

Prvenství v počtu prodaných výtisků v roce 2009 obhájily publikace „Malý lexikon obcí“ a „Indexy spotřebitelských cen“. Již tradičně byl vysoký zájem o „Statistickou ročenku ČR“. K výčtu nejžádanějších publikací vydaných v roce 2009 je třeba přidat také „Demografickou ročenku“, ročenky jednotlivých krajů a analytické publikace zpracované ve všech krajích „Postavení venkova“.

Počty publikací 2007–2009*)

	2007	2008	2009
Pravidelně vydávané publikace	169	160	62
měsíční	18	18	3
čtvrtletní	39	34	4
pololetní	4	3	0
roční	108	105	55
Nepravidelně vydávané publikace	73	78	31
Celkem	242	238	93

*) včetně publikací mimo EP

Do Ústřední statistické knihovny se nově zaregistrovalo 130 čtenářů, ke konci roku 2009 knihovna evidovala 1 615 registrovaných uživatelů. V průběhu roku knihovnu navštívilo 2 069 uživatelů, kteří si vypůjčili, převážně k prezenčnímu studiu, celkem 17 571 publikací. Vyhledávání v on-line katalogu na internetu využili zájemci o knihovní fond téměř 29 tisíckrát. V roce 2009 byl knižní fond obohacen o významný dar od Bibliothek der Statistik Austria - CD s úplným vydáním ediční řady Tafeln zur Statistik der österreichischen Monarchie z let 1828 - 1865. K restaurování bylo zadáno dalších 28 historicky cenných publikací z 18. a 19. století.

Poskytnuté služby

Na všech pracovištích poskytujících informační služby bylo v roce 2009 vyřízeno více než 33 tis. dotazů, což

je o 6 % méně než v předchozím roce. Stále více uživatelů získává informace přímo z internetových stránek úřadu. Téměř všechny dotazy byly zodpovězeny týž den a nejčastější témata zodpovězených dotazů se nijak nelišila od roku předchozího. Snížení počtu dotazů se promítá také do výše tržeb, které se oproti minulému roku snížily o 7 % a dosáhly částky 4 733 tis. Kč.

Tržby za informační služby 2007–2009

	2007	2008	2009
Celkem (tis. Kč)	5 913,0	5 086,0	4 732,9

Již šestým rokem je ČSÚ zapojen do sítě národních kontaktních center European Statistical Data Support (ESDS). V roce 2009 bylo zodpovězeno 660 požadavků na evropská data, což je o 187 dotazů méně ve srovnání s předchozím rokem. Dále bylo vyřízeno 229 dotazníků pro mezinárodní organizace, což je o 16 % více než v předchozím roce.

Dotazy a požadavky 2007–2009

	2007	2008	2009
počet zakázek a dotazů	32 882	35 129	33 128
zakázky ESDS	710	847	660

Regionální spolupráce

Významným úkolem pracovníků informačních služeb bylo hned v úvodu roku navázání spolupráce s novými hejtmany a zastupitelstvy krajů. Tato spolupráce byla potvrzena podpisem dalších dohod o spolupráci mezi ČSÚ a krajskými úřady, tentokrát v Jihomoravském a Karlovarském kraji. Podepsána byla rovněž dohoda o spolupráci mezi ČSÚ a regionem soudržnosti NUTS2 Severozápad. Jednání se zástupci regionu soudržnosti NUTS 2 Severovýchod následně vedlo k jednání s Ministerstvem pro místní rozvoj k aktualizaci Národního číselníku indikátorů (NČI). Pracoviště ČSÚ v Liberci připravilo výstavu na Krajském úřadě Libereckého kraje k prezentaci činnosti Českého statistického úřadu.

Mezinárodní spolupráce

Klíčovým úkolem Českého statistického úřadu v mezinárodní oblasti bylo v roce 2009 zajištění předsednictví v rámci EU, zejména pak fungování Pracovní skupiny Rady EU pro statistiku. Probíhaly však také další činnosti v rámci Evropského statistického systému a jiných mezinárodních statistických struktur a pokračovala spolupráce s ostatními národními statistickými úřady, poskytování technické pomoci a účast v mezinárodních projektech.

Evropská unie

V rámci Evropského statistického systému (ESS) se Český statistický úřad i v roce 2009 zapojoval do rozvojových činností a do pracovních orgánů Eurostatu/Evropské komise, které řeší přípravu návrhů předpisů EU v oblasti statistiky a další otázky zpracování statistik na úrovni Společenství na expertní i vrcholné úrovni. Po přijetí nového nařízení Evropského parlamentu a Rady o evropské statistice byl na jaře 2009 nahrazen někdejší Výbor pro statistické programy (SPC) novým orgánem - Výborem pro evropský statistický systém s rozšířenou oblastí působnosti, zejména v otázkách odborného vedení ESS a statistické důvěrnosti. V prvním pololetí roku 2009 byl ČSÚ jako země předsedající EU rovněž zastoupen v tzv. Partnership Group, užší skupině, která připravuje jednání Výboru pro ESS a je důležitým článkem při spolupráci s Radou EU. Výroční konferenci předsedů statistických úřadů členských zemí EU (DGINS) uspořádal v roce 2009 statistický úřad Malty, věnoval ji problematice statistiky migrace a zefektivnění fungování Evropského statistického systému. Dalším směřováním ESS se zabývala i lednová konference „Work in Progress“, konaná v Haagu, jejímž výstupem je nový akční plán rozvoje ESS. Účast na projednávání návrhů předpisů v orgánech Rady EU, zejména v Pracovní skupině Rady EU pro statistiku, byla spojena především s úlohou ČR jako předsednické země, která tato jednání v prvním pololetí připravovala a řídila (více o českém předsednictví v oblasti statistiky najdete v části Významné činnosti a projekty).

V průběhu roku bylo ČSÚ uděleno orgány Evropské komise 20 nových grantů na podporu projektů z různých oblastí statistiky (například využívání informačních a komunikačních technologií, zahraničního obchodu, sociálních, vědy a výzkumu, životního pro-

středí, cen či národních účtů). V září roku 2009 byl ukončen projekt TF 2006 Posílení administrativní kapacity ČSÚ vybudováním metainformačního systému. ČSÚ akceptoval kontrahované výstupy z projektu a postupně je zavádí do reálného používání v přípravě a zpracování statistických úloh.

Mezinárodní organizace a konference

ČSÚ pokračoval v zapojení do aktivit Statistické komise OSN, jejíž únorové 40. zasedání se konalo v New Yorku. V červnu 2009 se zástupci ČSÚ účastnili jednání Konference evropských statistiků (KES) v rámci EHK OSN a Statistického výboru OECD v Ženevě a v průběhu celého roku se podíleli na jednání expertních pracovních skupin a společných akcích pořádaných EHK a OECD, někdy společně s dalšími mezinárodními institucemi (např. ILO nebo Eurostat). V říjnu 2009 vyslal ČSÚ své zástupce rovněž na 3. světové statistické fórum OECD v korejském Busanu, které se uskutečnilo v rámci projektu „Měření pokroku společnosti“. V srpnu se zástupkyně ČSÚ zúčastnila kongresu mezinárodního statistického institutu (ISI) v Jihoafrické republice. V listopadu 2009 byli zástupci ČSÚ vysláni na konferenci „Modernizace produkce statistiky“, kterou v rámci svého předsednictví v EU pořádalo Švédsko. V září 2009 organizoval ČSÚ v Praze ve spolupráci s VŠE a ČNB a pod záštitou prezidenta republiky úspěšnou mezinárodní konferenci „Statistics: Investment in the future 2“, která navazovala na první ročník této akce pořádané v roce 2004 (další informace najdete v části Významné činnosti a projekty).

Technická asistence

V roce 2009 Český statistický úřad a jeho experti pokračovali v poskytování asistenční pomoci do zahraničí s cílem pomoci rozvoji statistických systémů

méně vyspělých a transformujících se zemí a celkovému rozvoji statistiky ve světě. V tomto roce probíhaly projekty pro Tádžikistán, Egypt a Rumunsko, byla ukončena druhá fáze mezinárodního projektu asistenční pomoci turecké statistice, jehož se experti ČSÚ aktivně účastnili již od roku 2005. ČSÚ se stal členem tří vítězných mezinárodních konsorcií pro implementaci projektů technické asistence v oblasti statistiky pro Ázerbájdžán, Makedonii a projekt IPA 2008 v následujících letech. V rámci technické asistence se uskutečnilo 20 expertních misí českých statistiků do zahraničí a 8 konzultací tureckých, tádžických, ukrajinských, albánských a rumunských statistiků v ČSÚ. Expertní pomoc byla realizována zejména ve statistice národních účtů a nezjištěné ekonomiky, statistice cestovního ruchu a sociálních statistikách.

Bilaterální a multilaterální spolupráce

Spolupráce se statistickými úřady, zejména zemí EU, pokračující i v roce 2009, byla věnována výměně poznatků s cílem zkvalitnění a zefektivnění produkce dat

na národní i evropské úrovni. Dlouholetá výměna zkušeností se Slovenským statistickým úřadem byla v roce 2009 zaměřena na problematiku statistiky účtů životního prostředí, cen, výzkumu, vývoje a inovací, zahraničního obchodu, na metodické audity a nákladový controlling i na přípravu SLDB 2011. V souvislosti s předsednictvím pracovní skupiny Rady EU pro statistiku se ČSÚ podělil o své zkušenosti s kolegy ze Slovenska a Polska. Pokračovala třístranná spolupráce ČR, Německa a Polska v oblasti regionální statistiky a přeshraniční databáze. V rámci spolupráce statistických úřadů ČR, Maďarska, Rakouska, Slovenska a Slovinska byla vyhodnocena dosavadní spolupráce započatá v roce 2005 a dohodnut plán společných tematických jednání na další rok. Pro rok 2010 ČSÚ převzal gestorství této iniciativy.

V roce 2009 se v Českém statistickém úřadu konalo celkem 36 zahraničních návštěv za účasti 164 zahraničních expertů. Na zahraniční pracovní cesty bylo vysláno 513 pracovníků, kteří se zúčastnili 374 akcí v zahraničí.

Řízení lidských zdrojů

Řízení lidských zdrojů spočívá v respektování každého zaměstnance, v řízení jeho profesního rozvoje a pracovního výkonu. V rámci zaměstnaneckých vztahů je pak důraz kladen na vzájemnou komunikaci a participaci.

Pro rok 2009 byl Českému statistickému úřadu stanoven Ministerstvem financí ČR závazný limit zaměstnanců ve výši 1 500 osob a dalších 101 osob pro přípravu Sčítání lidu, domů a bytů 2011. Skutečný roční průměrný přepočtený počet činil 1 561 zaměstnanců celkem, z toho 80 zaměstnanců SLDB. K 31. 12. 2009 bylo v ČSÚ zaměstnáno celkem 1 638 fyzických osob, z toho 151 pro přípravu SLDB.

Průměrná mzda zaměstnanců ČSÚ vč. SLDB v roce 2009 činila 31 190 Kč. Průměrný věk zaměstnanců úřadu byl 47,1. Nejvíce pracovníků ČSÚ (52,4 %) dosáhlo středního stupně vzdělání (tj. střední školy s maturitní zkouškou a vyšší odborné školy), procento vysokoškoláků činilo 43,9 % k celkovému počtu zaměstnanců ČSÚ, což bylo o 1,9 procentního bodu více než v roce 2008 a o 6,6 procentního bodu více než v roce 2007. Hodnocení kvalifikační struktury potvrdilo nastoupený trend v poměru vysokoškolsky vzdělaných k ostatním zaměstnancům s nižším dosaženým stupněm vzdělání. Příčinou postupné přeměny kvalifikační struktury je zvyšující se náročnost vykonávaných činností.

V roce 2009 činila míra fluktuace 8,4 %.

Zaměstnanci 2007–2009

	2007	2008	2009
Počet zaměstnanců	1 784	1 627	1 638
Podíl žen, %	75,1	76,5	76,3
Podíl VŠ, %	41,2	43,1	43,9
Průměrný věk	47,4	47,2	47,1
Věková skupina			
do 30 let	185	162	153
31 - 40 let	291	280	300
41 - 50 let	468	438	444
51 - 60 let	699	612	599
61 a více let	141	135	142

Personální audit

V roce 2009 pokračovala realizace výsledků interního personálního auditu. V průběhu prvního pololetí 2009 bylo zrušeno 26 pracovních míst, čímž byla dokončena první etapa redukce zaměstnanců, při které bylo celkem zrušeno 289 pracovních míst. Před závěrem roku 2009 byla nastartována druhá etapa redukce pracovních míst na základě výsledků personálního auditu, ve které bylo zrušeno zbývajících 44 pracovních míst.

Odborné vzdělávání zaměstnanců v roce 2009

Druh kurzu	Počet účastníků
Krátkodobé odborné kurzy *)	3 466
Dlouhodobé kurzy	23
Jazykové kurzy	297
Celkem	3 786

*) kurzy kratší než 5 dnů



Kurzy a vzdělávání

Celoživotní vzdělávání zaměstnanců, které probíhá formou zvyšování a prohlubování jejich odbornosti, je nutnou podmínkou kvalitního plnění pracovních úkolů a jednou z priorit v oblasti řízení lidských zdrojů. Vzdělávání je organizováno s interními i externími lektory přímo v Českém statistickém úřadu nebo jsou zaměstnanci vysíláni na krátkodobé kurzy do externích vzdělávacích zařízení. Důležitou součástí vzdělávání je účast na konferencích, na mezinárodních jednáních a v zahraničních kurzech. Zahraničních kurzů v rámci Evropského programu vzdělávání statistiků se zúčastni-

lo 49 zaměstnanců, konferencí 46 pracovníků. Žádané bylo zapojení odborných zaměstnanců v rámci technických asistencí, které mělo velmi dobrý ohlas ze zahraničí.

V důsledku ukončení přípravy na Předsednictví ČR v Radě EU došlo k úspoře nákladů oproti roku 2008. Celkové náklady na vzdělávání v roce 2009 se proti předchozímu roku snížily téměř o 20 %, dosáhly 7 250 tisíc Kč. Průměrné náklady na vzdělávání jednoho zaměstnance v roce 2009 činily 4 644 Kč a každý zaměstnanec se v průměru zúčastnil 2,4 vzdělávacích akcí.

Hospodaření

Schválený rozpočet výdajů na rok 2009 ve srovnání s předchozím rokem byl snížen o 5,0 %. Z toho schválený rozpočet investičních výdajů byl v roce 2009 oproti roku 2008 snížen o 60 %.

Údaje o rozpočtu příjmů a výdajů ČSÚ

Zákonem č. 475/2008 Sb., o státním rozpočtu České republiky na rok 2009 byl pro kapitolu 345 – Český statistický úřad schválen rozpočet ve výši 29 721 tis. Kč příjmů a 1 057 640 tis. Kč výdajů. Během roku povolilo Ministerstvo financí ČR celkové zvýšení rozpočtu kapitoly k zabezpečení financování pro účely voleb, sčítání a dalších statistických šetření a předfinancování projektů financovaných ze Strukturálních fondů EU. Po tomto navýšení činil upravený rozpočet příjmů 71 698 tis. Kč a výdajů 1 510 689 tis. Kč, což ve srovnání s rokem 2008 představovalo v příjmech snížení o 25 792 tis. Kč a ve výdajích nárůst o 274 558 tis. Kč. Největší podíl upraveného rozpočtu připadal na mzdové výdaje, tj. na platy a ostatní platby za provedenou práci, sociální a zdravotní pojištění a přiděly do fondu kulturních a sociálních potřeb (FKSP), a to 58,81 %. Objem rozpočtovaných prostředků určených na mzdové výdaje ve srovnání s rokem 2008 vykazoval nárůst ve výši 11,19 %. Na kapitálové výdaje byly určeny v upraveném rozpočtu finanční prostředky ve výši 87 599 tis. Kč, vč. prostředků na volby ve výši 35 000 tis. Kč a na sčítání ve výši 46 100 tis. Kč a představovaly 5,80 % rozpočtovaných prostředků. U ostatních věcných výdajů, které činily 35,39 % z celkového rozpočtu, byl ve srovnání s rokem 2008 nárůst o 47,89 %. K navýšení podílů

věcných výdajů na upraveném rozpočtu došlo především posílením rozpočtu o účelové prostředky na zabezpečení voleb, sčítání a předfinancování projektů Integrovaného operačního programu.

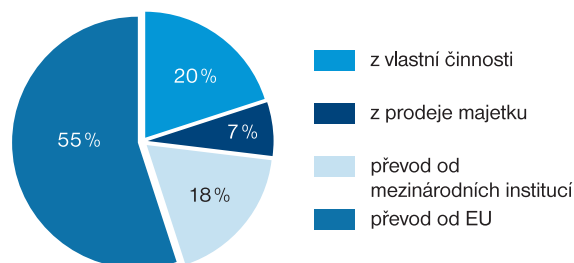
Skutečně dosažené příjmy a čerpání výdajů ČSÚ

1. Příjmy

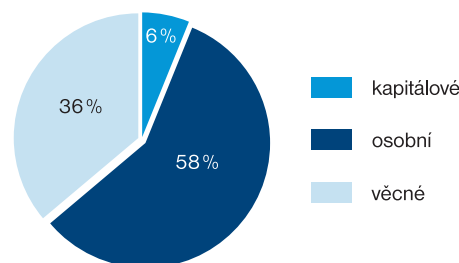
Celkové příjmy v roce 2009 ve výši 25 730 tis. Kč dosáhly 24,58 % výše příjmů vytvořených v roce 2008, přičemž absolutní rozdíl činí snížení o 78 951 tis. Kč. Tento pokles je ovlivněn nižším zapojením rezervního fondu do příjmů v roce 2009 (v roce 2008 činilo 83 464 tis. Kč, v roce 2009 bylo zapojeno do příjmů 1 126 tis. Kč).

Hlavním zdrojem příjmů ČSÚ byly příjmy z vlastní činnosti, které činily v roce 2009 celkem 5 120 tis. Kč, z toho tržby za produkty, které ČSÚ prodává, dosáhly výše 4 733 tis. Kč, což je o 353 tis. Kč méně než bylo v roce 2008, tj. pokles o 7 %. Příjmy z prodeje nekapitálového majetku a ostatní nedaňové příjmy (vratky) činily 1 786 tis. Kč. Mimořádný příjem představovaly příjmy ve výši 126 tis. Kč za prodej 9 kusů služebních automobilů. Z procedurálních důvodů nebyl realizován příjem za prodej objektu Olomouc ve výši 11 000 tis. Kč.

Druhové členění příjmů 2009



Druhové členění výdajů rok 2009



Přijaté transfery činily 18 698 tis. Kč, z toho 4 506 tis. Kč byly příjmy přijaté převodem prostředků od mezinárodních institucí a 13 066 tis. Kč od Evropské unie, 1 126 tis. Kč byly prostředky vlastního rezervního fondu. Nenaplnění příjmů ze zahraničí je způsobeno především pokračováním realizace projektů financovaných ze Strukturálních fondů EU v celkové výši 41 977 tis. Kč v roce 2010, kdy žádost o platbu lze uplatnit až po ukončení projektu a následném auditu.

2. Výdaje

Celkové výdaje dosáhly v roce 2009 výše 1 435 409 tis. Kč. K financování výdajů na činnost ČSÚ bylo v roce 2009 zapojeno celkem 1 126 tis. Kč z rezervního fondu, 4 454 tis. Kč prostředků, které byly připsány na příjmový účet na technickou asistenci a 33 843 tis. Kč z uvolněných nároků z nespotřebovaných výdajů. Podle členění výdajů na činnosti dosáhly výdaje úřadu v § 6146 výše 1 040 979 tis. Kč, výdaje na financování voleb do Parlamentu PS ČR činily 75 604 tis. Kč, voleb do zastupitelstev 9 355 tis. Kč, voleb do Evropského parlamentu 72 718 tis. Kč, zabezpečení přípravy sčítání 236 701 tis. Kč a příspěvky zahraničním institucím 52 tis. Kč.

Z analýzy čerpání výdajů podle rozpočtových položek vyplývá, že mzdové výdaje, zákonné pojištění a přiděly do FKSP v celkové výši 838 256 tis. Kč tvořily 58,40 % výdajů. Ve srovnání s rokem 2008 byly tyto výdaje o 7,25 % vyšší. V návaznosti na personální audit provedený v roce 2008 bylo v roce 2009 vyplaceno 3 212 tis. Kč na odstupném. Věcné výdaje vykazovaly oproti roku 2008 navýšení 79,64 % a na celkovém čerpání rozpočtu se podílely 35,55 %. Nárůst věcných výdajů byl ovlivněn především přípravou voleb do PSP, konáním voleb do obcí, voleb do EP, přípravou sčítání a zahájením realizace projektů SF EU. Nejvyšší podíl ve věcných výdajích měly výdaje na nákup služeb.

Kapitálové výdaje evidované v databázi ISPROFIN byly čerpány ve výši 3 583 tis. Kč v Programu 145010 Rozvoj a obnova materiálně technické základny ČSÚ, který tvoří 2 podprogramy: Pořízení, obnova a provozování informačních a komunikačních technologií ČSÚ, kde bylo čerpání ve výši 2 103 tis. Kč, z toho 1 321 tis. Kč na akci Obnova centrálního výpočetního střediska – 2. etapa, 294 tis. Kč na akci Obnova telefonní ústředny na pracovišti Jihlava a 488 tis. Kč na akci Implementace nákladového controllingu. V druhém podprogramu Pořízení a obnova majetku ve správě

ČSÚ bylo čerpání ve výši 1 480 tis. Kč na obnovu výtahů, rekonstrukci výměníku, bezpečnostní technologie, rekonstrukci elektroinstalace, dveře servrovny Praha a víceúčelový zdroj údržby.

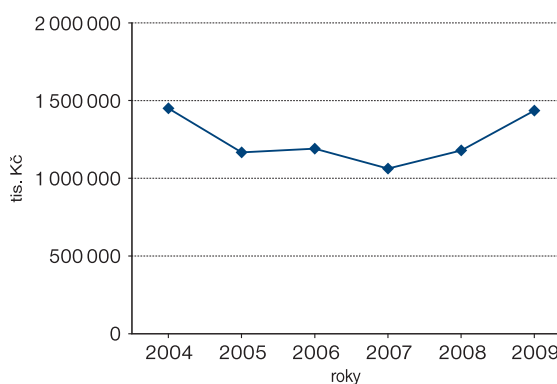
Kapitálové výdaje mimo databázi ISPROFIN byly čerpány ve výši 48 237 tis. Kč pro účely sčítání na nákup výpočetní techniky, ocenitelných práv a licencí a ve výši 34 987 tis. Kč pro účely voleb na obnovu centrální přístupové infrastruktury a zajištění klimatizace volební místnosti.

V roce 2009 financoval Český statistický úřad z rozpočtových prostředků 28 projektů spolufinancovaných z prostředků ze zahraničí. Dále 57 projektů z mimorozpočtových prostředků, z nichž 37 projektů bylo přímo financováno prostředky poskytnutými ze zahraničí (34 projektů z příjmového účtu, 3 z rezervního fondu) a 20 projektů z účelových prostředků převedených v předchozích letech z rozpočtu ČSÚ (15 projektů z nároků z nespotřebovaných výdajů, 5 z rezervního fondu). Celkem bylo na tyto programy čerpáno (vč. povoleného překročení rozpočtu) 61 105 tis. Kč.

V rámci těchto projektů byla v roce 2009 zahájena realizace dvou projektů financovaných ze SF EU - Základní registr osob (ROS) a projekt Kompatibilita spisové služby ČSÚ a bylo zajištěno financování 4 studií proveditelnosti připravovaných projektů IOP a OP LZZ. Na projekty SF EU bylo vyčerpáno celkem 37 987 tis. Kč.

Do roku 2009 bylo převedeno celkem 142 974 tis. Kč nároků z nespotřebovaných výdajů. Celkem bylo uvol-

Vývoj výdajů ČSÚ za období 2004–2009



Hospodaření

něno 39 469 tis. Kč, z toho bylo vyčerpáno celkem 33 843 tis. Kč na financování komunitárních programů, studií proveditelnosti a pro účely voleb a sčítání. Do roku 2010 převádí ČSÚ nároky z nespotřebovaných výdajů v celkové výši 216 734 tis. Kč. Tento zůstatek se skládá z nevyčerpaných nároků nespotřebovaných výdajů roku 2008 a nároků nových, které vznikly nečerpáním výdajů v roce 2009 a zohledněním

vázání finančních prostředků ve výši 7 100 tis. Kč z důvodu neplnění příjmů za prodej objektu ČSÚ Olomouc.

Prostředky zabezpečené ve státním rozpočtu pro kapitulu Český statistický úřad byly čerpány v souladu s úkoly ČSÚ s maximální účelností při dodržení stanovených závazných ukazatelů a regulačních opatření.

Kontakty

Český statistický úřad

Na padesátém 81, 100 82 Praha 10
tel.: 274 051 111, www.czso.cz

Oddělení informačních služeb

tel.: 274 052 648, 274 052 765,
274 052 451, 274 052 783
e-mail: infoservis@czso.cz

Telefonická infolinka: 274 052 900

Prodejna

tel.: 274 052 732
e-mail: prodejna@czso.cz

Evropská data

tel.: 274 052 430, 274 052 347
e-mail: esds@czso.cz

Ústřední statistická knihovna

tel.: 274 052 354
e-mail: knihovna@czso.cz

Informační služby v regionech:

Hl. m. Praha

Na padesátém 81, 100 82 Praha 10
tel.: 274 052 673
e-mail: infoservispraha@czso.cz,
www.praha.czso.cz

Středočeský kraj

Na padesátém 81, 100 82 Praha 10
tel.: 274 054 175
e-mail: infoservisstc@czso.cz,
www.stredocesky.czso.cz

České Budějovice

Žižkova 1, 370 77 České Budějovice
tel.: 386 718 440
e-mail: infoserviscb@czso.cz,
www.cbudejovice.czso.cz

Plzeň

Slovanská alej 36, 326 64 Plzeň
tel.: 377 612 108
e-mail: infoservisplzen@czso.cz,
www.plzen.czso.cz



Karlovy Vary

Sportovní 28, 360 01 Karlovy Vary
tel.: 353 114 529, 353 114 525
e-mail: infoserviskv@czso.cz,
www.kvary.czso.cz

Ústí nad Labem

Špálova 2684, 400 11 Ústí nad Labem
tel.: 472 706 176, 472 706 121
e-mail: infoservisul@czso.cz,
www.ustinadlabem.czso.cz

Liberec

Nám. Dr. Edvarda Beneše 585/26, 460 01 Liberec 1
tel.: 485 244 130, 485 110 223
e-mail: infoservislb@czso.cz,
www.liberec.czso.cz

Hradec Králové

Myslivečkova 914, 500 03 Hradec Králové 3
tel.: 495 762 322, 495 762 352
e-mail: infoservishk@czso.cz,
www.hradeckralove.czso.cz

Kontakty

Pardubice

V Ráji 872, 531 53 Pardubice
tel.: 466 743 480, 466 743 418
e-mail: infoservispa@czso.cz,
www.pardubice.czso.cz

Jihlava

Ke Skalce 30, 586 01 Jihlava
tel.: 567 109 071, 567 109 062
e-mail: infoservisvys@czso.cz,
www.jihlava.czso.cz

Brno

Jezuitská 2, 601 59 Brno
tel.: 542 528 115, 542 528 200
e-mail: infoservisbrno@czso.cz,
www.brno.czso.cz

Olomouc

Dr. M. Horákové 27, 779 11 Olomouc
tel.: 585 731 516, 585 731 509
e-mail: infoservisolom@czso.cz,
www.olomouc.czso.cz

Ostrava

Repinova 17, 702 03 Ostrava
tel.: 595 131 230
e-mail: infoservis_ov@czso.cz,
www.ostrava.czso.cz

Zlín

tř. Tomáše Bati 1565, 761 76 Zlín
tel.: 577 004 935
e-mail: infoservis-zl@czso.cz,
www.zlin.czso.cz