

Zpráva o informačních službách ČSÚ v roce 2022

Souhrnně je možno konstatovat, že v roce 2022 se v oblasti informačních služeb podařilo zajistit nejen plánované činnosti, ale i řadu dalších prací.

Hlavní výsledky roku 2022

- Jedním z hlavních úkolů informačních služeb byla spolupráce na postupném zveřejňování výsledků sčítání lidu, domů a bytů 2021.
- Počátkem roku 2022 byla na stránkách www.czso.cz spuštěna webová aplikace chatbot, která slouží pro automatické odpovídání na dotazy uživatelů, a to jak na výsledky statistických zjišťování, tak i na otázky v souvislosti s vyplňováním statistických výkazů. Zodpovězené i nezodpovězené dotazy jsou pravidelně každý měsíc vyhodnocovány, na základě tohoto vyhodnocení doplňujeme a upřesňujeme databázi dotazů a odpovědí.
- Koncem ledna 2022 byla zpřístupněna mobilní aplikace ČSÚ, která poskytuje uživatelům aktuální údaje z jednotlivých statistik (včetně odkazů do VDB, dlouhodobého vývoje v grafech a stručné metodiky), aktuality zveřejněné na webu a články z časopisu Statistika&My. V průběhu roku byly doplněny další skupiny statistik a další ukazatele, zcela novou funkcí je možnost uživatele získat základní statistické informace o obci, ve které se právě nachází nebo o jakékoliv vybrané obci.
- V roce 2022 bylo vyřízeno téměř 9,2 tis. rozsáhlejších požadavků i jednoduchých dotazů zákazníků, což bylo o 7,2 tis. dotazů méně než v předchozím roce; 56 % dotazů vyřídili zaměstnanci informačních služeb v ústředí a 44 % na krajských pracovištích. Tentýž nebo následující den bylo vyřízeno 95 % požadavků zákazníků.
- Požadavky na informace nejčastěji vznášeli samotní občané, ale také zaměstnanci podnikatelských subjektů nebo orgánů státní správy a samosprávy. Ke vznesení svého požadavku používali především e-mail (43 %) nebo telefon (39 %). Dotazy byly nejčastěji zaměřeny na výsledky statistiky cen a údaje o inflaci (18,5 %), na otázky spojené s Registrem ekonomických subjektů (17,0 %), statistiku obyvatelstva (14,0 %), na sčítání lidu, domů a bytů (9,8 %).
- Bylo zpracováno 143 dotazníků z mezinárodních institucí a odpovězeno na 121 dotazů na Evropská data v rámci ESDS (European Statistical Data Support).
- Ústřední statistickou knihovnu v ČSÚ navštívilo v průběhu roku 384 uživatelů, kteří si vypůjčili celkem 1 389 publikací. K 31. 12. 2022 bylo ve fondu Ústřední statistické knihovny zpracováno uloženo celkem 59 029 svazků v celkové hodnotě cca 27,9 mil. Kč.
- Tržby za poskytnuté informační služby dosáhly v roce 2022 podle účetní evidence EIS JASU 691 156 Kč, což představovalo ve srovnání s rokem 2021 snížení objemu dosažených příjmů za tyto činnosti o 39 %.
- V Katalogu produktů ČSÚ na rok 2022 bylo v době jeho schválení zahrnuto celkem 319 produktů. V průběhu roku byl doplněn o dalších 19 produktů vydaných v ústředí a o 12 analýz zpracovaných na jednotlivých krajských správách; dále bylo zveřejněno 150 tiskových zpráv a oznámení. Celkem bylo publikováno 1 341 výstupů (vč. periodických výstupů a tiskových zpráv).
- Na internetové prezentaci ČSÚ bylo za rok 2022 zaznamenáno téměř 6 mil. návštěv a přes 8 mil. zobrazení. Mezi nejvíce navštěvované patřily vedle domovské stránky: inflace – spotřebitelské ceny, tiskové zprávy, volby 2022, rychlé informace, inflace – druhy, definice, tabulky, on-line vyplňování výkazů (DANTE WEB), statistiky, volby, katalog produktů a klasifikace ekonomických činností (CZ-NACE). Nejhledanějšími výrazy byly v roce 2022: inflace, volby, nezaměstnanost, počet obyvatel, průměrná mzda. Data o návštěvnosti pocházejí z interního měřicího nástroje subbloku SIS - DISEMINACE/Monitoring, a to pouze od uživatelů, kteří shromažďování dat o návštěvnosti neznemožnili odmítnutím příslušných cookies. Data proto není možné srovnávat s údaji uvedenými ve zprávách za předchozí roky, které pocházely z nástroje Google Analytics, jehož užívání ČSÚ v roce 2021 ukončil.
- Ve VDB bylo na konci roku nabízeno již 698 mil. hodnot. Během roku 2022 byl jejich stav navýšen o 93 mil. nových hodnot, většinou ze sčítání 2021. Návštěvnost se oproti předchozímu roku mírně zvýšila a uživatelé si prohlédli 4,4 milionu stránek. Z VDB provedli více jak 184 tis. exportů, nejvíce ve formátu [xlsx](https://www.microsoft.com/en-us/excel). Z databáze bylo v roce 2022 vygenerováno 293 nových sad se statistickými údaji

v otevřeném formátu. Během roku 2022 si uživatelé stáhli více než 69 tisíc datových souborů, nejčastěji o počtu zemřelých podle týdnů a výsledcích Sčítání 2021 (složení obyvatel podle věku, národnosti, víry, vzdělání), data o mzdách, cizincích, zaměstnanosti a spotřebitelských cenách.

Činnosti zajišťované útvary informačních služeb mají dvojitý charakter – jednak se jedná o skutečnou službu na zakázku, kdy reagují na požadavky uživatelů (více v části A této zprávy), jednak tyto útvary samy aktivně informace a informační materiály připravují i zveřejňují (podrobněji v částech B a C).

A. Informační služby

Zakázky – dotazy a požadavky

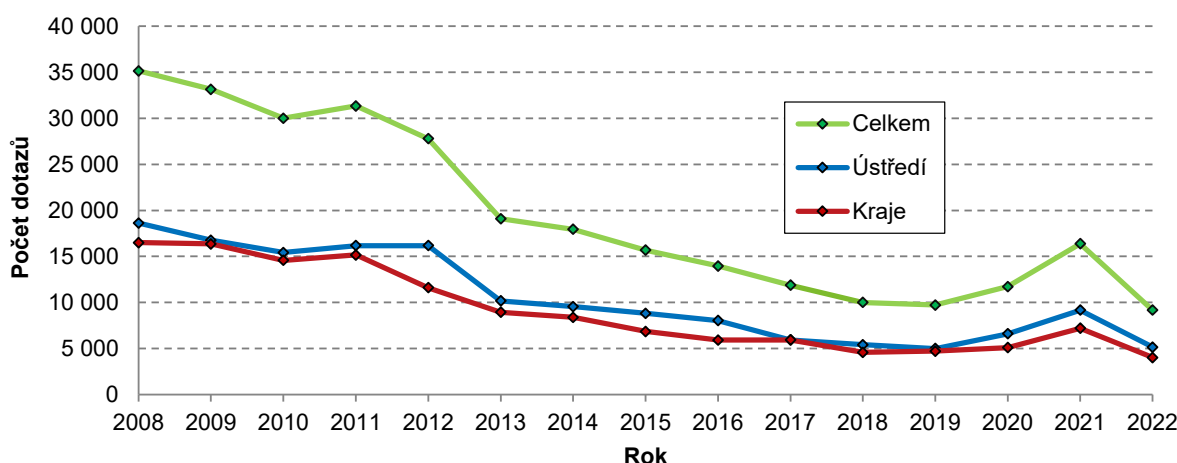
V průběhu roku 2022 zaměstnanci útvarů informačních služeb v ústředí a na krajských správách vyřídili celkem 9 174 rozsáhlejších požadavků zákazníků i jednoduchých dotazů, 56 % dotazů bylo adresováno na pracoviště informačních služeb v ústředí ČSÚ, 44 % obdržela krajská pracoviště informačních služeb. Celkem bylo vyřízeno o 7 273 (tj. o 44,2 %) zakázek méně než v předchozím roce.

Meziroční snížení počtu požadavků na informace bylo způsobeno především zvýšeným počtem dotazů v souvislosti s organizací a průběhem Sčítání lidu, domů a bytů v roce 2021.

Dlouhodobý vývoj absolutního počtu dotazů je patrný z grafu 1. Počty dotazů od roku 2008 klesaly, s přerušením trendu v roce 2011 vlivem Sčítání lidu, domů a bytů 2011, kdy byla na informačních službách SLDB vyřizována řada dotazů jednak k samotnému průběhu sčítání a následně pak také na zjištěné výsledky, které byly publikovány především v roce 2012 a 2013. Obdobný výkyv byl zaznamenán v roce 2021, kdy byl nárůst počtu dotazů ovlivněn tím, že pracovníci informačních služeb v ústředí i na krajích se významně zapojili do prací v průběhu sčítání, zejména do sběru sčítacích formulářů. Odpovídali také na řadu dotazů občanů k vyplňování sčítacích tiskopisů. Zájem o výsledky sčítání, zejména v územním detailu, se zřejmě projeví až v roce 2023, kdy budou detailní výsledky postupně k dispozici. Jedním z faktorů dlouhodobého poklesu bylo například snižování zájmu o potvrzení o inflaci (od roku 2019 si zákazníci mohou potvrzení opatřené elektronickým podpisem sami stáhnout z webu), průměrné mzdy, počtu obyvatel apod., protože zákazníkům, kteří s těmito informacemi pracují, stačí zveřejnění na webu ČSÚ. Množství těchto požadavků rovněž souvisí s tím, zda legislativa požaduje nebo nepožaduje od uživatelů doložení hodnoty příslušného ukazatele ověřeným výpisem ze statistického zjišťování. Vliv na klesající počet požadavků má bezesporu také stále větší objem dat zveřejňovaných v otevřeném formátu.

Graf 1

Celkový počet dotazů

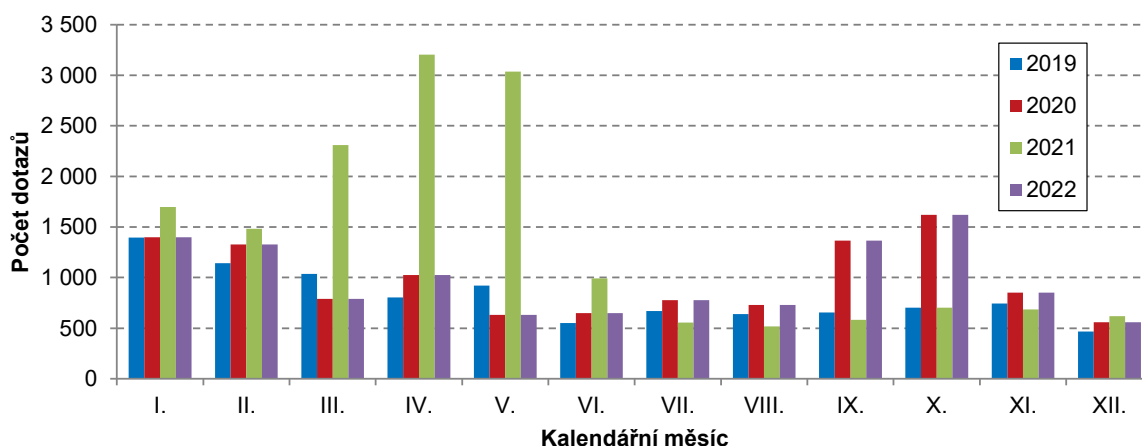


Na rozložení dotazů v průběhu roku mělo stejně jako v minulých letech výraznější vliv několik faktorů – značný zájem o roční výsledky začíná zveřejněním roční míry inflace ve druhém lednovém týdnu, také během února počet dotazů výrazně převyšoval průměr běžných měsíců, když se projevilo větší množství dotazů v souvislosti s reakcemi respondentů na obdržení statistických výkazů a také v souvislosti s termíny studentských prací. Ve srovnání počtu dotazů mezi roky 2021 a 2022 měly nepochybně vliv různé termíny spojené s průběhem sčítání lidu.

Zvýšené počty dotazů v září a říjnu souvisely především s přípravou, průběhem a výsledky voleb do zastupitelstev obcí a do jedné třetiny Senátu Parlamentu ČR. Jednalo se o dotazy jak na samotné výsledky voleb, tak o dotazy metodické, např. podmínky pro podávání kandidátních listin, vysvětlení postupu výpočtu a přidělení mandátů v zastupitelstvu obce apod.

Graf 2

Počet dotazů podle kalendářních měsíců



V oblasti poskytování dat z Registru sčítacích obvodů je evidováno 7 pravidelných odběratelů. Naproti tomu databáze z Registru ekonomických subjektů jsou informace poskytovány pravidelně celkem 33 stálým zákazníkům.

Při poskytování výstupů z Registru ekonomických subjektů (RES) externím uživatelům je zcela rutinně využíváno datové tržiště, které umožňuje vytváření pohledů a exportů, které je možné připravit přímo na míru podle požadavků zákazníků. Pomocí datového tržiště je možné také poskytnout různé přehledy o počtech subjektů v jednotlivých kategoriích v rozsahu veřejně poskytovaných atributů. Zákazníci si čím dál více zvykají a používají data RES v otevřeném formátu.

Od listopadu 2022 je k dispozici na webových stránkách nová aplikaci DISRES pro prohlížení dat z RES. Oproti původní aplikaci nabízí více možností výběru požadovaného ekonomického subjektu a rozsah poskytovaných dat z RES je rozšířen o nový údaj „hlavní ekonomická činnost“. Dále byl významně zmodernizován celkový design prostředí, který je nyní přehlednější a uživatelsky přívětivější.

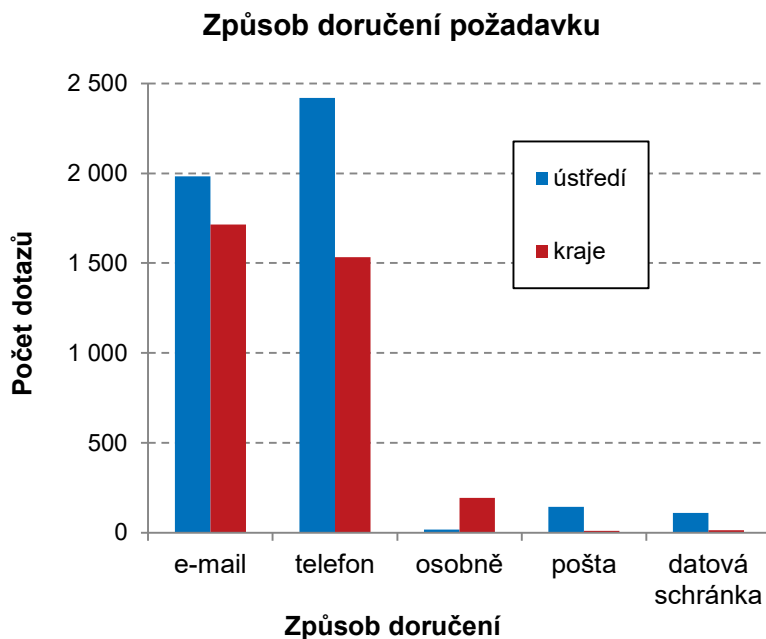
V roce 2022 pokračovala příprava datového tržiště pro diseminaci dat ze SLDB 2021.

Podobně jako v předchozích letech, také v roce 2022 ČSÚ uzavíral smlouvy o poskytnutí mikrodat v rámci spolupráce s vysokými školami a výzkumnými pracovišti. Celkem bylo v uplynulém roce podepsáno 30 smluv na poskytnutí a zpracování mikrodat (včetně dílčích smluv a dodatků); nejvíce smluv bylo podepsáno tradičně na poskytnutí mikrodat ze sociálních (SILC, SRÚ, VŠPS) a demografických statistik.

Způsob doručení požadavků

Zákazníci se na pracoviště informačních služeb již řadu let obrazejí se svými požadavky podobným způsobem – nejčastější byly dotazy prostřednictvím telefonu (43 %), které převažovaly v ústředí (47 %), ale na krajích tvořily jen 38 % dotazů. Zde byl nejčastějším komunikačním prostředkem e-mail (43 % dotazů). Osobně přišel větší počet uživatelů se svými požadavky na krajská pracoviště ČSÚ – tam podíl osobně předaných požadavků na celku představoval téměř 5 %, zatímco v ústředí tento podíl činil jen 0,3 % dotazů. V posledních letech zasílají zákazníci své požadavky také prostřednictvím datových schránek (především na ústředí), ale podíl takto přijatých požadavků zatím není příliš významný (1,4 %). Podíl požadavků zasílaných poštou je dlouhodobě nízký, loni představoval pouze 1,7 %.

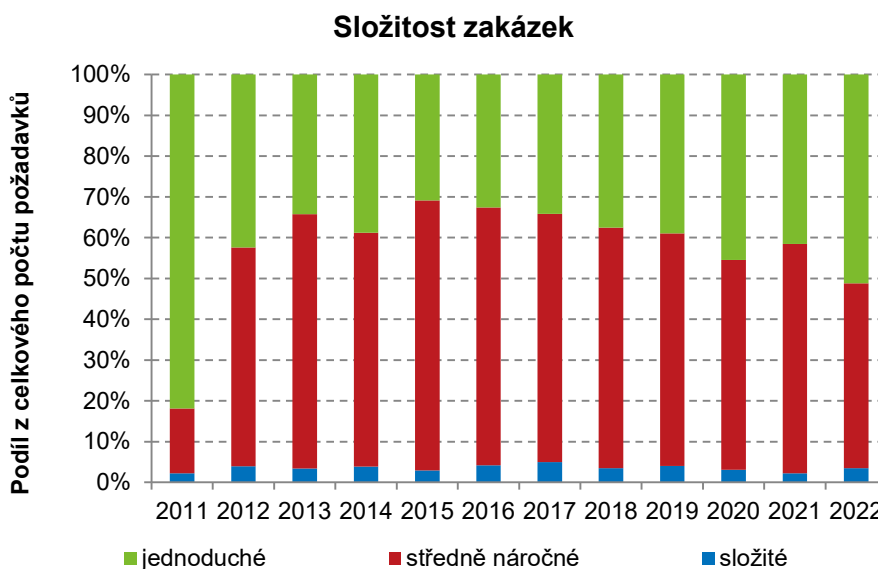
Graf 3



Náročnost zakázek a doba potřebná k jejich vyřízení

Posouzení náročnosti zakázek je značně subjektivní¹, přesto se průběžně snažíme složitost zakázek evidovat a hodnotit. Až do roku 2011 výrazně převažovaly požadavky jednoduché, jejich podíl se pohyboval mezi 70 – 80 %. V roce 2012 došlo z důvodu změny metodiky zapisování zakázek k obratu – podíl jednoduchých dotazů byl v té době 40 %. Přes drobné výkyvy v jednotlivých letech je podíl zakázek z hlediska jejich složitosti víceméně stejný. V roce 2022 bylo označeno jako jednoduché 51,2 % dotazů, naopak 3,4 % zakázek bylo vyhodnoceno jako složité a 45,4 % jako středně náročné.

Graf 4



V roce 2022, stejně jako v předchozích letech, byla pouze malá část zakázek předána k vyřízení přímo VPO (7,1 %), kromě toho byly s pracovníky VPO konzultovány odpovědi na některé specifické nebo velmi složité dotazy, které vyžadovaly speciální zpracování dat, podrobné metodické vysvětlení nebo detailní poznatky o kvalitě a spolehlivosti dat, především z výběrových zjišťování.

¹ Hodnocení z hlediska složitosti dotazu určuje vždy ten, kdo zakázku vyřizuje. Mezi jednoduché dotazy patří požadavky, na které lze odpovědět bez velkého hledání, především jde o často žádané údaje v publikacích, časových řadách. Středně těžké dotazy se týkají např. vysvětlování metodiky, sestavování tabulek z několika zdrojů, rovněž sem zařazujeme požadavky vyřizované v angličtině nebo jiných jazycích. Složité dotazy představují sestavování dlouhých časových řad (doplněných metodikou), přípravu zakázek z mnoha statistik apod.

Také v roce 2022 se podařilo udržet standard co nejkratší doby vyřízení zakázky (zaslání odpovědi). Ještě ve stejný den nebo následující den byla vyřízena naprostá většina (94,6 %) požadavků. Zcela statisticky nevýznamný (0,2 %) byl podíl zakázek, k jejichž vyřízení bylo potřeba více než 30 dní. Jednalo se výhradně o nejsložitější požadavky, jejichž obsah byl konzultován (často i opakovaně) se zákazníkem, jindy bylo nutné provést mimořádné zpracování dat na VPO nebo zákazník své požadavky postupně upřesňoval apod. Část zakázek (cca 0,7 %) nebylo možné vyřídit vůbec, protože data nebyla k dispozici v požadovaném detailu (věcném nebo územním), eventuálně ČSÚ zákazníkem požadované údaje vůbec nesleduje. V takových případech zaměstnanci informačních služeb zákazníkovi pomáhali nabídkou náhradního řešení, např. nabídkou podobně zaměřených dostupných informací, odkazem na internetové stránky jiných institucí apod.

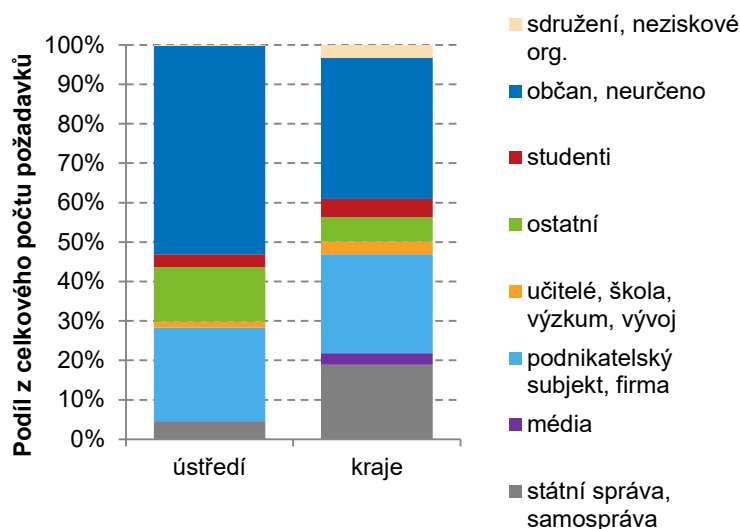
Hlavní skupiny zákazníků ČSÚ

Podíly hlavních skupin zákazníků ČSÚ se v průběhu let příliš nemění, samozřejmě až na výkyv v roce 2021 v souvislosti se sčítáním lidu. I v roce 2022 byli nejčastějšími zákazníky informačních služeb občané, popřípadě osoby, u kterých se nepodařilo zjistit, že informace požadují pro nějaký podnikatelský subjekt nebo nějakou instituci. Dalšími nejčastějšími zákazníky byli zástupci podnikatelské sféry, studenti, zaměstnanci státní správy a samosprávy, dále pak média, studenti, sdružení a neziskové organizace.

Struktura zákazníků se mezi centrem a regiony logicky liší. Podíl dotazů občanů (včetně nezjištěné skupiny) představoval 53 % celkového počtu dotazů vznesených na pracoviště informačních služeb v ústředí, na kraje to bylo 36 %. Častějšími klienty krajských pracovišť oproti ústředí naopak logicky byli zástupci samospráv a regionálních pracovišť orgánů státní správy. Rovněž nejčastější sdružení nebo neziskové organizace se více obracely na územně příslušná krajská pracoviště. Podnikatelské subjekty a také studenti se obraceli jak na pracoviště v ústředí, tak na pracoviště v krajích. Dotazy médií jsou evidovány téměř výhradně na krajích, v ústředí je vyřizují tiskový mluvčí a oddělení marketingu a PR.

Graf 5

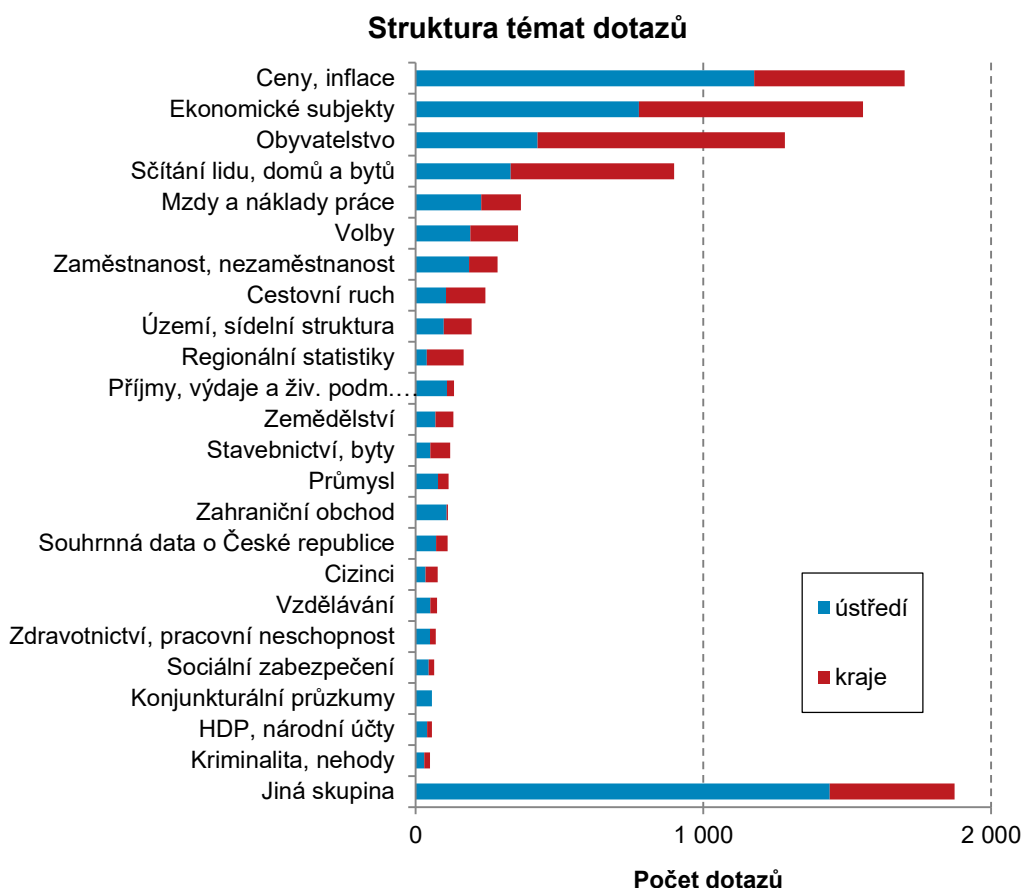
Struktura zákazníků



Témata zakázek

Obdržené dotazy se evidují také podle skupin statistik, ke kterým se vztahují. Zákazníci se v rámci jednoho dotazu někdy ptají na informace z více oblastí statistik, v takovém případě je téma zapsáno vícekrát, proto součet počtu dotazů podle témat je o desetinu větší než celkový počet dotazů. Téměř 17 % dotazů tvořily požadavky označené jako „jiná skupina“ – jde o dotazy, které nelze přiřadit ke konkrétní skupině statistik, např. obecné dotazy k výkaznictví (1 562 dotazů), informace metodického charakteru (1 172 dotazů), orientace na internetových stránkách, technická podpora apod.

Graf 6



V roce 2022 došlo ke změně pořadí skupin statistik, na které se zákazníci nejčastěji ptali. Zatímco v předchozích letech byly nejžádanějšími skupinami Organizační statistika nebo Obyvatelstvo a v roce 2021 se dotazy a zakázky nejčastěji týkaly SLDB 2021, v roce 2022 se v souvislosti s hospodářským vývojem staly nejčastějšími dotazy na skupinu statistik Ceny, inflace (18,5 % dotazů). Další v pořadí zájmu uživatelů byla tradičně skupina Ekonomické subjekty, která byla přejmenována ze skupiny Organizační statistika (17,0 % dotazů), kde se jedná o výběry subjektů z RES podle uživatelem stanovených kritérií nebo nápočty struktury subjektů evidovaných v RES. Kromě toho v souvislosti s provozem Registru osob se na informační služby stále obracují méně informovaní zákazníci s požadavkem na výpisy z ROS, aktualizaci údajů o subjektu v ROS apod. V případě, že se na pracoviště informačních služeb obrátí, dostanou informaci o správném postupu pro získání výpisu z ROS (tj. z Registru osob) nebo o postupu při aktualizaci dat v RES (ROS).

Ve statistice obyvatelstva (14,0 % dotazů) se dotazy uživatelů především soustředily na vývoj počtu a struktury zemřelých (v souvislosti s následky epidemie). Následuje Sčítání lidu, domů a bytů, kde byly především poskytovány údaje o předchozích sčítání, ale také uživatelé často zjišťovali, kdy a v jaké podobě budou k dispozici údaje ze SLDB 2021. Velký zájem byl rovněž o statistiku práce a mezd s dotazy především na průměrné mzdy, medián mezd, vývoj mezd a míru nezaměstnanosti.

Nejčastěji poskytovaným typem výstupu byly hotové produkty – odkazy na publikace a soubory na webu a do veřejné databáze, ale patří sem i soubory dat, které předem připravujeme na základě odhadu zájmu uživatelů (63,9 % dotazů), informace ke statistickému zjišťování (17,0 %) a informace metodického charakteru (12,8 %). Část dotazů (0,7 %) je zařazována pod téma „Technická podpora služeb“. Sem patří například dotazy na fungování webu, způsob předávání dat apod.

Mimořádné zakázky

Při řešení složitějších zakázek je potřeba komunikovat se zákazníkem, kdy je nezbytné přesně zjistit a někdy korigovat jeho představy, vysvětlit mu metodiku nebo případná omezení vypovídací schopnosti dat. Ve složitějších případech oslovujeme pracovníky věcně příslušných odborů, bez jejichž spolupráce by se takové zakázky mnohdy ani vyřešit nedaly. Pokud ČSÚ nemá informace v požadované oblasti k dispozici, snažíme se zákazníkovi poradit, kde takové údaje hledat. Rozmanitost, šíří i obtížnost dotazů a požadavků, které se v informačních službách řeší, bychom chtěli dokumentovat na konkrétních

příkladech - přehled vybraných zakázek zpracovaných v roce 2022 v ústředí a na krajských správách je uveden Příloze č. 1.

Mezinárodní informační služby

Počet poskytnutých informací a vyplněných mezinárodních dotazníků

Typ informace:	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Mezinárodní dotazníky	144	126	135	146	149	143
Počet informací v rámci ESDS ²	199	167	166	135	102	121

V rámci své činnosti je ČSÚ již dlouhodobě zapojen do sítě národních kontaktních center „European Statistical Data Support“ (ESDS). Počet dotazů na evropskou statistiku se v roce 2022 oproti roku 2021 sice mírně zvýšil, ale při porovnání v delším časovém období se pouze zpomalil dlouhodobě klesající trend tohoto vývoje. Pravidelní zákazníci již samostatně využívají webovou prezentaci a databáze Eurostatu, které jsou velmi komfortní i pro české uživatele. Většina dotazů byla zodpovězena v průběhu 24 hodin, velká část z nich ještě tentýž den.

Informační služby dlouhodobě spolupracují s Eurostatem a jím předdefinované tabulky v plném rozsahu zveřejňují v češtině na webových stránkách ČSÚ; tabulky byly aktualizovány každý den.

Ústřední statistická knihovna

Ve srovnání s předchozími léty byl rok 2022 pro Ústřední statistickou knihovnu (ÚSK) mnohem příznivější, i když po dvou letech koronavirových restrikcí přinesl i minulý rok knihovně jistá provozní omezení. Etapa výměny oken a parapetů celého křídla budovy si vynutila uzavření knihovny pro veřejnost na téměř celý říjen. I přes ztížené podmínky v posledních měsících roku 2022 se ÚSK povedlo dosáhnout oživení návštěvnosti a zlepšení většiny kvantitativních ukazatelů.

V podzemním depozitáři nadále probíhaly další etapy oprav podlahy a práce spojené s vystěhováním publikací, demontáž a montáž regálu a následné nastěhování publikací zpět. Ve výtahové šachtě do podzemního archivu publikací bylo vyměněno osvětlení.

Běžný provoz knihovny, spočívající hlavně v rozdělování a distribuci periodik, odborných časopisů i publikací zaměstnancům úřadu, zůstal po celou dobu zachován. Knihovnické služby v režimu výpůjčního protokolu byly ve vztahu k veřejnosti přerušeny pouze během říjnové výměny oken ve všech třech místnostech knihovny. V prosinci opět mohla do knihovny zavítat exkurze studentů. Externí uživatelé své požadavky podle již zavedené praxe psali emailem nebo telefonovali alespoň den s předstihem. Bez přerušení pokračoval také prodej publikací a časopisů vydaných ČSÚ, doplněný o příležitostné reprografické služby.

Základní údaje o činnosti Ústřední statistické knihovny

	2017	2018 ¹⁾	2019	2020 ²⁾	2021 ²⁾	2022 ³⁾
Počet návštěvníků	1 006	720	732	172	287	384
Počet výpůjček	4 803	2 382	2 168	361	614	1 389
Přírůstky knižního fondu	1 797	1 149	1 423	242	274	387

¹⁾ Výsledky jsou zkresleny téměř půlročním uzavřením knihovny pro veřejnost.

²⁾ Výsledky jsou výrazně ovlivněny dopady protiepidemických opatření.

³⁾ Výsledky odrážejí dočasné uzavření knihovny pro veřejnost z důvodu rekonstrukce budovy ČSÚ

Do Ústřední statistické knihovny se v roce 2022 nově zaregistrovalo 9 čtenářů, ke konci roku knihovna evidovala 2 163 registrovaných uživatelů. V průběhu roku knihovnu v ČSÚ navštívilo 384 uživatelů, kteří si vypůjčili (převážně k prezenčnímu studiu) celkem 1 389 publikací, z toho 1 095 knih a 294 periodik. V on-line katalogu bylo za rok 2022 evidováno 2 400 vstupů a 25 260 vyhledávání.

K 31. 12. 2022 bylo ve fondu Ústřední statistické knihovny zpracováno a uloženo celkem 59 029 svazků v celkové hodnotě (stanovené částečně odhadem) 27 854 781 Kč.

² ESDS – European Statistical Data Support – ČSÚ je součástí sítě národních statistických úřadů, které poskytují podporu uživatelům při získávání evropských statistických dat.

Během roku 2022 bylo zaevidováno a zkatologizováno celkem 387 knižních publikací včetně CD v celkové hodnotě 109 058 Kč, přičemž náklady na nákup činily 16 755 Kč.

Jako nejvýznamnější zdroj nových publikací se ukázaly vlastní publikace ČSÚ (141 publikací). Druhý početně významný zdroj přírůstku fondu představovaly zahraniční publikace získané výměnou (110 ks). Na třetím místě knihovní fond obohatily dary (99 ks), převážně od stávajících i bývalých zaměstnanců ČSÚ. Koupí knihovna získala 36 publikací. V současné době knihovna koresponduje s 92 výměnnými partnery.

V roce 2022 měla knihovna v evidenci celkem 83 titulů novin a časopisů. Za předplatné na odběr odborných periodik bylo v roce 2022 vydáno celkem 296 881 Kč. Zahraniční periodika knihovna získává také výměnou.

V analytickém popisu odborných časopisů bylo zpracováno 82 titulů článků. Pro pracovníky ČSÚ bylo zakoupeno a na základě rozdělovníků předáno jako pracovní pomůcky 11 kusů odborných publikací dočasného charakteru.

SafeCentrum

V SafeCentru měli také v roce 2022 zájemci z akademické i vědecké sféry možnost při splnění stanovených podmínek pracovat s důvěrnými statistickými údaji. Služby SafeCentra opakovaně využilo 6 pracovníků z akademické i vědecké sféry.

Vyřizování dotazů podle zákona 106/1999 Sb.

Významnou činností útvaru informačních služeb na ústředí je vyřizování dotazů podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím. Podle tohoto zákona bylo v roce 2022 evidováno a vyřízeno 61 žádostí o informace, což je od roku 2000 nové historické maximum počtu podaných žádostí.

Dotazy podle zákona 106/99 Sb., o svobodném přístupu k informacím

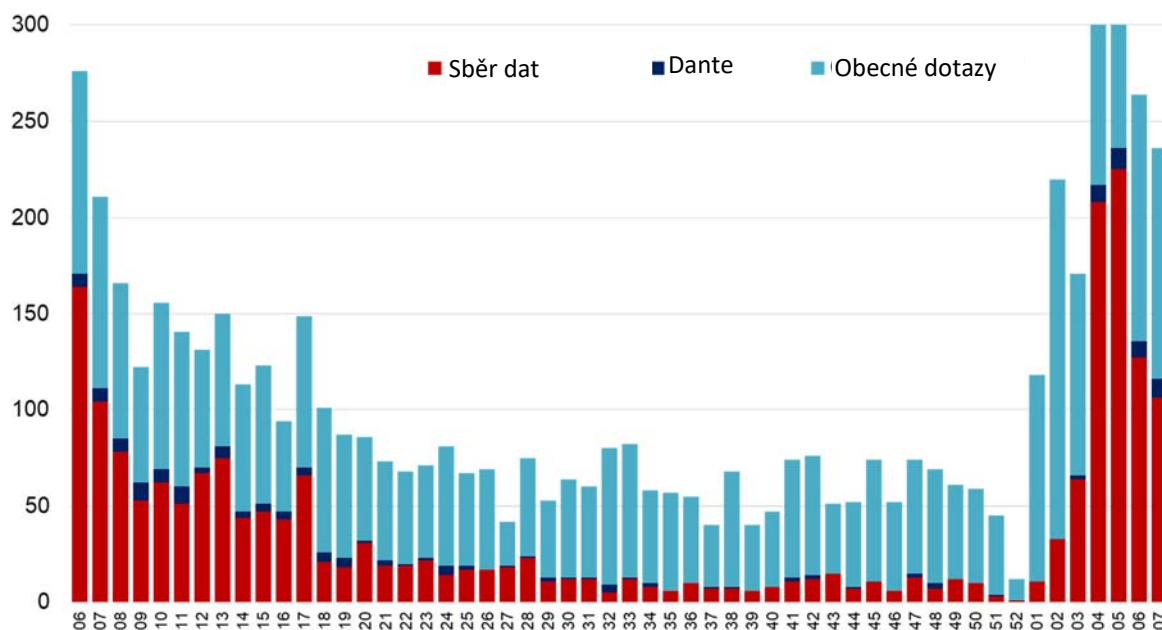
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Podané žádosti	20	22	19	27	45	61
Podaná odvolání (rozklad)	1	2	-	-	1	3

Call centrum ČSÚ

Novinkou roku 2022 bylo od 6. týdne zprovoznění tzv. call centra, tj. aplikace umožňující v době velkého počtu telefonátů, které se pravidelně objevují po rozeslání oznámení o zpravodajské povinnosti, vyřizovat telefonáty distribuovaně, tedy nejen v ústředí, ale i na krajských správách. Z následujícího grafu je vidět, jak se vyvíjely týdenní počty telefonických dotazů v závislosti na typu dotazu.

Graf 7

Počty dotazů v Call centru za týden



Tržby za poskytnuté služby

Tržby za poskytnuté produkty a informační služby v roce 2022 dosáhly podle účetní evidence EIS JASU 691 156 Kč (o 446 799 Kč méně než v roce předchozím). Meziročně se příjmy za poskytnuté informační služby snížily o 39 %. Rozpočet příjmů za informační služby ČSÚ na rok 2022 ve výši 750 tis. Kč se bohužel naplnit nepodařilo. Na meziroční snížení objemu tržeb má mimo jiné vliv také skutečnost, že ČSÚ poskytuje stále více velkých objemů dat v otevřeném formátu, která si uživatel může zdarma stáhnout z webových stránek – příkladem je třeba Registr ekonomických subjektů.

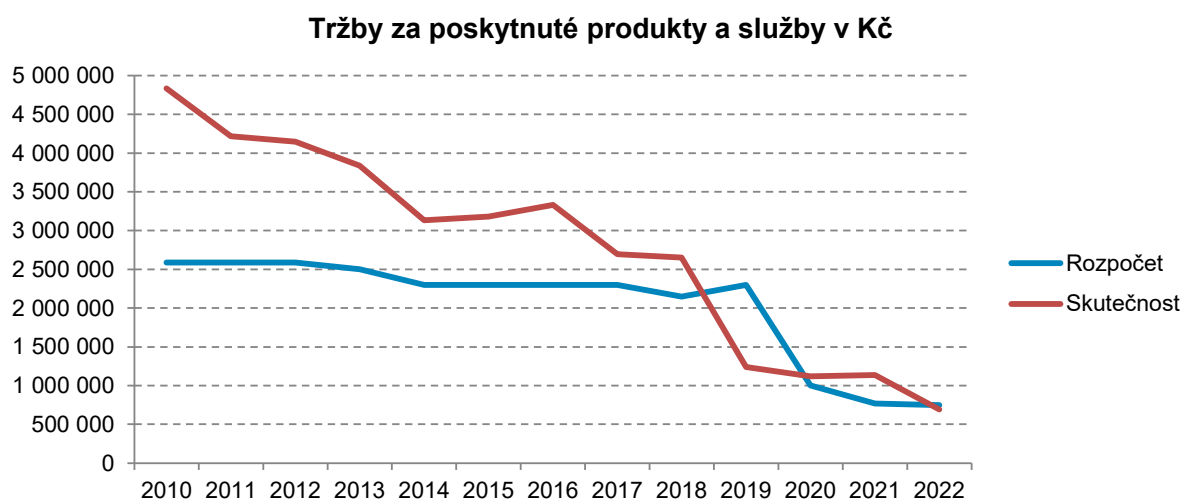
Na začátku roku 2019 byly výrazně sníženy ceny řady poskytovaných produktů a služeb, jednalo se především o ceny výběrů z RES, z Registru sčítacích obvodů a budov (RSO) a úhrady za přípravu a poskytnutí mikrodat. Toto snížení cen velké části produktů ČSÚ se samozřejmě projevilo také v objemu tržeb za poskytnuté informační služby v následujících letech, tedy i v roce 2022.

Tržby za poskytnuté informační služby a jejich struktura

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Tržby celkem v Kč	2 694 164	2 652 815	1 239 765	1 119 910	1 137 955	691 156
v tom podíl tržeb v %						
Registr ekonomických subjektů	56,6	49,0	40,8	42,4	41,4	34,1
Speciální zakázky	16,7	15,2	33,5	24,4	26,0	29,2
Publikace	3,9	3,5	7,1	8,2	8,9	11,5
Registr sčítacích obvodů a budov	8,3	5,4	10,3	4,6	5,8	4,1
Mikrodata	14,4	26,9	8,3	20,5	17,9	21,1

Snížení cen části poskytovaných produktů a služeb se samozřejmě promítlo také do struktury tržeb. Tržby za činnosti spojené s RES patří i nadále k nejnámennější položce našich příjmů – jejich podíl na celku v roce 2022 dosáhl 34,1 %. Významný je rovněž podíl tržeb za zpracování speciálních zakázek, v nichž se ke kalkulaci ceny využívá především sazba za 1 hodinu práce odborného zaměstnance (tato sazba se nezměnila). Významnější byl také podíl tržeb za výběry mikrodat, i když jejich objem v jednotlivých letech značně kolísá hlavně v souvislosti se zájmem a finančními možnostmi jednotlivých zákazníků (vědeckých a vysokoškolských pracovišť).

Graf 8



B. Zajištění publikační činnosti úřadu

Útvary Informačních služeb mimo jiné zajišťují některé činnosti související s vydáváním publikací ČSÚ. Kromě toho, že odpovídají za sestavování Katalogu produktů (KP), koordinují také jeho plnění a zajišťují zveřejňování produktů na webu. Přehled produktů v KP na rok 2022 je patrný z následující tabulky.

Přehled o produktech zařazených do Katalogu produktů v době jeho schválení

	2018	2019	2020	2021	2022
Produkty celkem	290	321	313	317	319
v tom: analýzy	26	43	45	38	39
časové řady	63	65	63	113	114
další datové soubory ^{*/}	180	192	184	145	145
rychlé informace	21	21	21	21	21

^{*/} včetně termínů zveřejnění národních účtů

Katalog produktů byl v průběhu roku doplněn o dalších 19 produktů vydaných v ústředí a o 12 analýz zpracovaných na jednotlivých krajských správách, celkem tedy bylo vydáno 350 titulů, dále bylo zveřejněno 150 tiskových zpráv a oznámení.

Útvary informačních služeb se také věnují vlastní publikační činnosti.

V roce 2022 odbor informačních služeb opět zajišťoval koordinaci prací při zpracování a zveřejnění Statistické ročenky České republiky. Jako každý rok odbor samostatně zpracoval a zveřejnil publikaci Česká republika v mezinárodním srovnání a ve spolupráci s VPO čtvrtletní publikaci Ukazatele sociálního a hospodářského vývoje České republiky. Zdrojem dat pro tuto publikaci se od roku 2020 postupně stávala veřejná databáze, v roce 2022 byla tato transformace dokončena, takže pro všechny tabulky byly převedeny na předdefinované výstupní objekty veřejné databáze.

Velkou pozornost Odbor informačních služeb věnuje možnostem vizualizace statistických informací a jejich přiblížení veřejnosti. V roce 2022 pracovníci odboru zaktualizovali a zveřejnili aplikaci Porovnání krajů, která uživatelům umožňuje zobrazit vývoj cca 30 vybraných ukazatelů v časové řadě od roku 2000 v dynamických grafech nebo mapách, ukazatele různě kombinovat a jejich zobrazení upravovat podle vlastních potřeb.

V návaznosti na krajské statistické ročenky byl opět připraven produkt Srovnání krajů v České republice. V průběhu roku byla ve třech etapách aktualizována publikace Česká republika od roku 1989 v číslech s dlouhodobými časovými řadami, o kterou mají uživatelé značný zájem.

Odbor je také autorem každoročně vydávaných publikací s výběrem regionálních dat – Kraje České republiky, Malý lexikon obcí a publikace Správní obvody obcí s rozšířenou působností. Zdrojem dat pro tyto publikace je Veřejná databáze. Odbor dále přispívá tabulkami mezinárodního nebo meziregionálního srovnání do publikací připravovaných jinými útvary.

Odbor nadále koordinuje přípravu společných publikací vydávaných všemi krajskými správami. Pro jednotlivé publikace jsou zřizovány pracovní skupiny, které připravují podklady tak, aby byly minimalizovány vícenásobné práce. V tomto systému byly připraveny a vydány krajské statistické ročenky, čtvrtletní krajské bulletiny a také (jako každý rok) analýza na společné téma, tentokrát „Základní tendence demografického, sociálního a ekonomického vývoje kraje“. Výsledky analýzy byly následně prezentovány různým skupinám uživatelů. Vedle toho na krajských webech byly pravidelně zveřejňovány další datové sady a povinné nebo fakultativní aktuality, časové řady a přehledy dat až do úrovně jednotlivých obcí.

Internetové stránky ČSÚ

Mezi nejdůležitější události roku 2022 z hlediska provozu internetových stránek ČSÚ patřilo postupné zveřejňování výsledků Sčítání lidu, domů a bytů 2021 a prezentace výsledků voleb do obecních zastupitelstev a části Senátu Parlamentu ČR. Stěžejním úkolem bylo z pohledu webu pokračování v projektu Portál diseminace.

Na webu scitani.cz byly pravidelně, zhruba ve čtrnáctidenním intervalu, postupně zveřejňovány výsledky za jednotlivé oblasti SLDB 2021. Nejdříve údaje o celkovém počtu obyvatel, průměrném věku, vzdělání, pohlaví, národnosti a náboženské víře. Publikovány byly i první údaje o domovním fondu. Následovalo postupné zpřesňování údajů na nižší územní celky a doplňování dalších témat za obyvatelstvo a domy a přidání nových témat za byty. V roce 2022 byla tedy veřejnosti zpřístupněna většina dat získaných v rámci SLDB 2021 (obyvatelstvo, domy, byty), s výjimkou domácností a dojížděky, jejichž zveřejnění proběhne na začátku roku 2023. Na webu byla pro každé téma představena data v podobě grafů, tabulek s časovou řadou za poslední čtyři sčítání, tabulek nabízejících krajské srovnání, kartogramů s nejdůležitějšími ukazateli. Součástí každého tématu byly odkazy do Veřejné databáze na další data ve větším územním detailu.

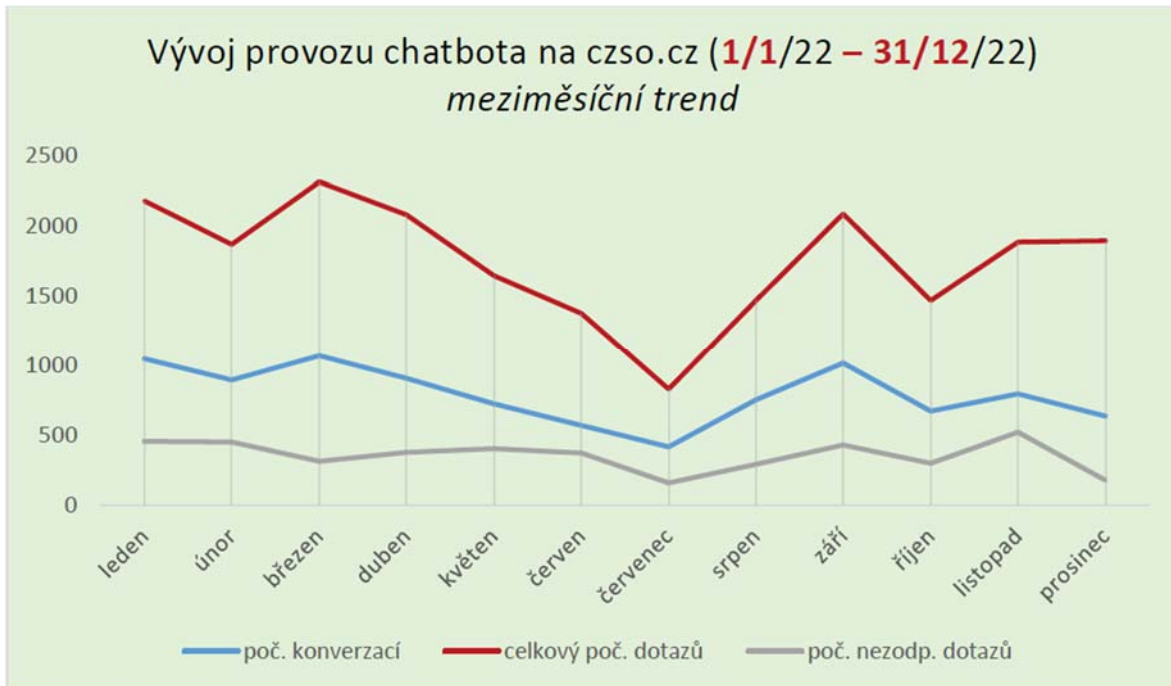
Od ledna 2022 byla zahájena spolupráce s vysoutěženým dodavatelem projektu Portál diseminace, který nahradí současnou prezentaci czso.cz (budoucí statistika.cz). V rámci tohoto projektu dojde ke komplexní změně řešení, a to redakčního systému pro správu webu, grafické podoby webu i jeho informační architektury. V první fázi projektu byl vytvořen nový redakční systém a byl zahájen přesun současného webu scitani.cz do nového prostředí.

V létě roku 2022 byl dodavatelem grafického řešení dokončen návrh informační struktury a grafického vzhledu centrální webové prezentace www.czso.cz – v budoucnu statistika.cz, který bude v další fázi projektu Portál diseminace implementován.

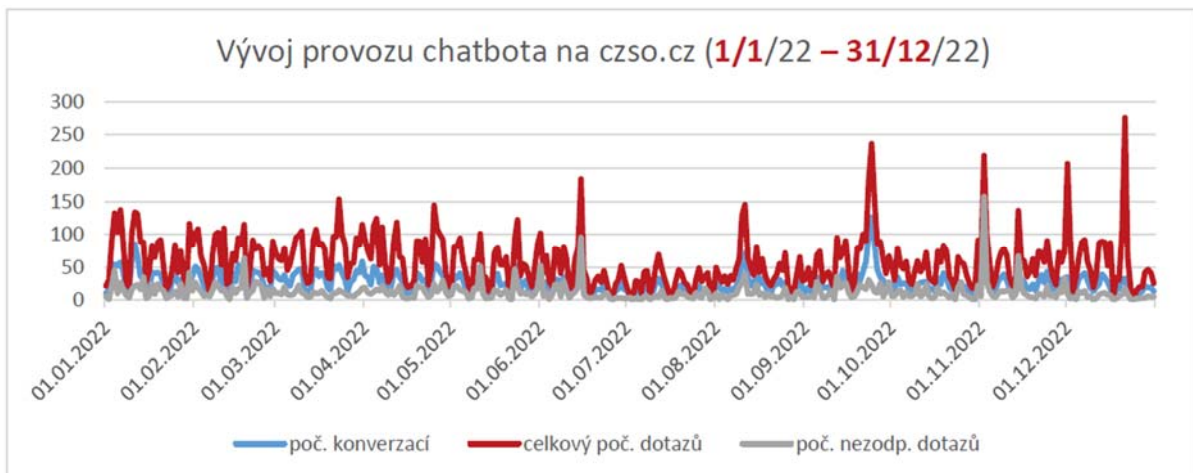
V rámci projektu Portál diseminace byl koncem roku zahájen testovací provoz nového nástroje pro webovou analytiku MATOMO, který by v budoucnu mohl nahradit dříve používaný monitorovací nástroj Google Analytics, jehož provoz by na konci roku 2021 ukončen z důvodu zpřísněné legislativy v oblasti GDPR.

Během celého roku 2022 byl pro návštěvníky webu czso.cz a scitani.cz k dispozici Chatbot, jehož znalostní báze je stále aktualizována a rozšiřována. Chatbot na czso zaznamenal v roce 2022 celkem cca 9,5 tis. konverzací a 21 tis. dotazů. Bylo zodpovězeno přes 16 tis. dotazů - 80 % z celkového počtu. Nezodpovězených zůstalo přes 4,2 tis. dotazů. Na jednu konverzaci připadlo 5,2 dotazu. Na webu scitani.cz bylo zaznamenáno 723 konverzací a téměř 2 tisíce dotazů. Zodpovězeno bylo téměř 76 % z nich (1320 dotazů).

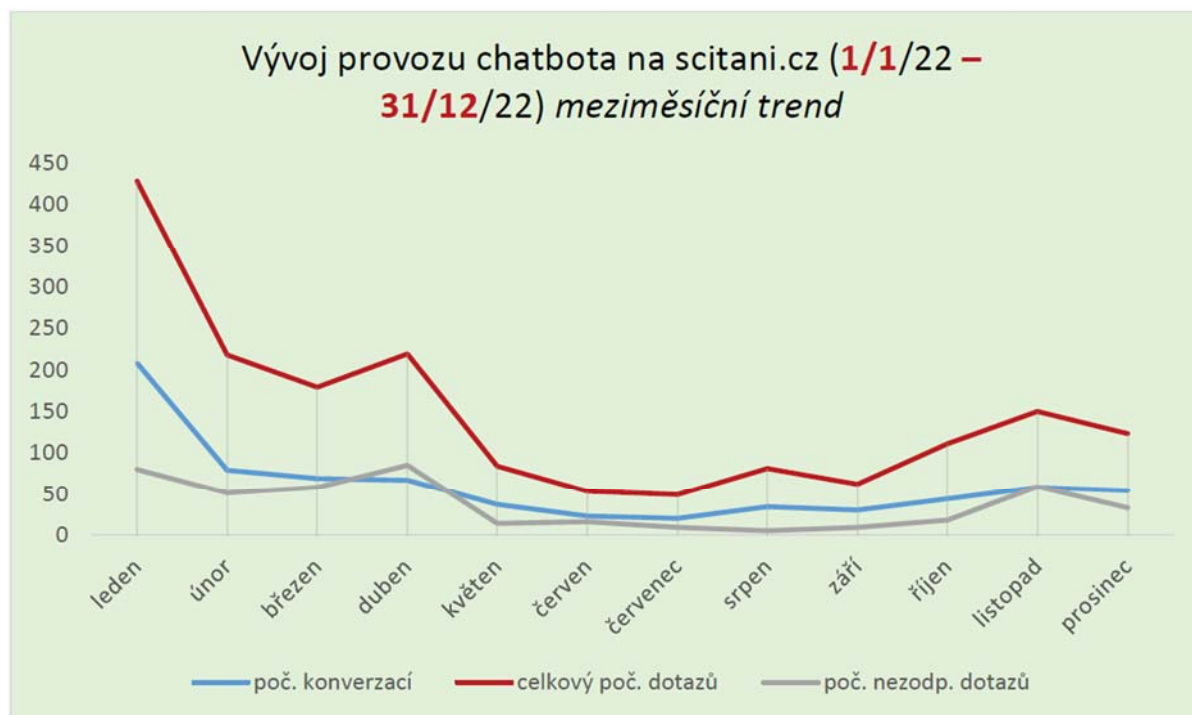
Graf 9



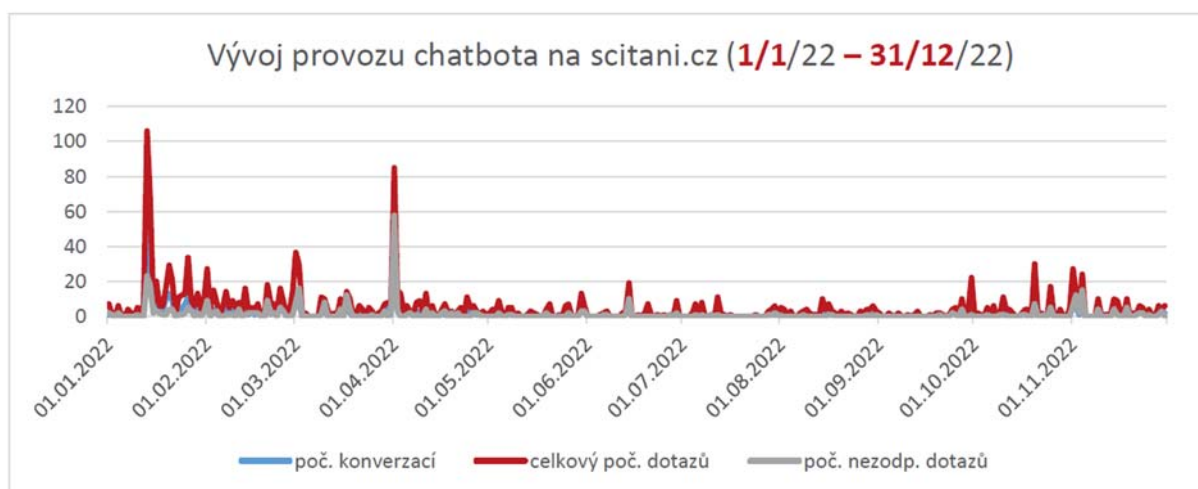
Graf 10



Graf 11



Graf 12



V oblasti otevřených dat došlo k dalšímu rozšíření produkce, v příštím roce bude nabídka rozšířena o data z MOS a KROK. Na základě požadavku Ministerstva vnitra publikuje ČSÚ nově také otevřená data uvedená na Úřední desce ČSÚ.

Na internetové prezentaci ČSÚ bylo za rok 2022 zaznamenáno **téměř 6 mil. návštěv a přes 8 mil. zobrazení**.

Mezi **nejvíce navštěvované stránky** internetové prezentace patří, kromě nejnavštěvovanější domovské stránky webové prezentace, v roce 2022 následující stránky: inflace – spotřebitelské ceny, tiskové zprávy, volby 2022, rychlé informace, inflace – druhy, definice, tabulky, on-line vyplňování výkazů (DANTE WEB), statistiky, volby, katalog produktů a klasifikace ekonomických činností (CZ-NACE).

V období od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022 přistoupilo na internetovou prezentaci ČSÚ 1,4 mil. **návštěv prostřednictvím mobilních zařízení**.

Mezi webovými **prohlížeči** byly nejvíce zastoupené prohlížeče Chrome, Firefox a Safari.

Nejvíce návštěvníků přistoupila na webovou prezentaci z České republiky, Spojených států amerických a Ruska.

Nejhledanějšími výrazy byly v roce 2022: inflace, volby, nezaměstnanost, počet obyvatel, průměrná mzda.

Veřejná databáze

Veřejná databáze (VDB) představuje základní zdroj zveřejňovaných statistických dat ze všech oblastí. Data jsou mimo jiné nabízena formou interaktivních tabulek nebo animovaných grafů na webových stránkách úřadu. Na začátku roku 2022 bylo v externí databázi pro uživatele zveřejněno 605 mil. hodnot. Na konci roku 2022 bylo v externí databázi již 698 mil. hodnot. Během roku 2022 byl tedy navýšen počet nabízených hodnot o 93 milionů nových údajů, z nichž velkou část tvořila data ze Sčítání lidu, domů a bytů 2021.

Návštěvnost prezentační aplikace VDB v roce 2022 oproti roku 2021 mírně vzrostla (podle počtu zobrazení o cca 4 %). V roce 2022 aplikaci navštívilo 618 tis. uživatelů (zahrnuti i uživatelé, kteří navštívili stránky opakovaně). Zobrazeno bylo 4,4 mil. stránek (nárůst proti předchozímu roku o 4 %). Uživatelé provedli téměř 184 tis. exportů dat z veřejné databáze (z toho 115 tis. ve formátu xls a 10 tis. ve formátu PDF).

Největší zájem byl tradičně o skupiny statistik Ceny, inflace, Sčítání lidu, domů a bytů, Obyvatelstvo, Obchod, Mzdy a náklady práce (počet zobrazení CEN – 426 tis., SLD – 243 tis., DEM – 201 tis., OBU – 190 tis., MZD – 126 tis.). Mezi Top 5 nejnavštěvovanějších tabulek v roce 2022 zařadily tabulky:

- Indexy tržeb bez DPH v maloobchodě a za prodej a opravy motorových vozidel – neочиštěno – 140 tis. zobrazení
- Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP – bazický index – 99 tis. zobrazení
- Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP – meziroční index – 60 tis. zobrazení
- Počet zaměstnanců a průměrné hrubé měsíční mzdy – 50 tis. zobrazení
- Průměrné spotřebitelské ceny vybraných druhů zboží – 48 tis. zobrazení

Vedle zveřejňování dat ve vlastní webové prezentaci je VDB také hlavním zdrojem pro generování a poskytování datových sad v otevřeném formátu, které jsou nabízeny v Katalogu produktů ČSÚ a zároveň i v Národním katalogu otevřených dat. Z VDB bylo v roce 2022 vygenerováno 293 nových souborů s aktualizovanými nebo zcela novými statistickými údaji v otevřeném formátu. Během roku 2022 bylo uživateli staženo více než 69 tisíc datových souborů, nejčastěji o počtu zemědělných podle týdnů a s výsledky sčítání 2021 (složení obyvatel podle věku, národnosti, víry, vzdělání), dále data o mzdách, cizincích, zaměstnanosti a spotřebitelských cenách.

C. Prezentace statistických dat veřejnosti

Také v roce 2022 se zaměstnanci informačních služeb věnovali prezentování činnosti ČSÚ i výsledků statistických zjišťování a analýz. Pracoviště informačních služeb v ústředí a na krajích připravila a uskutečnila více než 25 prezentací pro odbornou veřejnost, zástupce sdělovacích prostředků, studenty vysokých a středních škol s přibližně 700 účastníky.

Zaměstnanci informačních služeb v ústředí připravili především přednášky pro studenty i pedagogy vysokých škol, kde byly představeny diseminační produkty, webové stránky, veřejná databáze i nabídka otevřených dat. Statistické publikace a další informace prezentovali například na České zemědělské univerzitě. Řada prezentací byla připravena také na krajských pracovištích informačních služeb. Jednalo se jednak o obecně zaměřené prezentace o výsledcích vlastní činnosti, ale i o tematicky zaměřené prezentace podle požadavků zákazníků, a to jednak prezenčně, ale zájem byl také o on-line formu.

Zaměstnanci informačních služeb v ústředí i na krajích také přispívali do časopisu Statistika&My, pro který připravili příspěvky s upozorněním na vydání publikací např. „Statistická ročenka ČR 2021“, „Krajské statistické ročenky“ a řadu krátkých příspěvků o aktivitách v oblasti informačních služeb směrem k veřejnosti.

Přehled vybraných zakázek zpracovaných v roce 2022

Oddělení informačních služeb v ústředí ČSÚ

- Metodické konzultace
 - konzultace ke klasifikacím CZ-NACE, CZ-CPA a PRODCOM;
 - zařazení pracovní pozice dle CZ-ISCO;
 - dotazy k výkazům – k čemu slouží, jak je vyplnit;
 - vysvětlení rozdílů mezi daty ČSÚ a Eurostatu;
 - jak pracovat s otevřenými daty + vysvětlení číselníků;
 - údaje o spojování/rozdělování obcí od roku 1990, postup při stanovení nových urbanistických obvodů a ZSJ-dílů.
- Data ze SLDB
 - metodika výpočtu struktury obydlených bytů podle právního důvodu užívání bytu 1991–2021, dostupnost dat a metodika obydlivosti bytu (2021)
 - sčítací formuláře a pokyny ze SLDB 1921 a 1930;
 - výběry dat ze SLDB 2021, např. trvale bydlící obyvatelstvo podle volebních okrsků, obyvatelstvo podle vzdělání, vlastnická struktura domů a bytů, způsob vytápění bytu a zdroj energie pro vytápění;
 - výběry dat ze SLDB 2011, např. data o obyvatelstvu v gridech (1 km x 1 km), zaměstnaní podle OKEČ, dojíždka do zaměstnání a do školy;
 - výběry dat ze SLDB v delší časové řadě, např. výsledky historických sčítání 1850–1900, domy a byty podle ZSJ (2001, 2011, 2021), počet obyvatel, národnost, věková struktura, náboženská víra, nejvyšší dosažené vzdělání (1991–2021), data pro vědecký výzkum (1991–2021), údaje za vybrané již zaniklé obce (1930, 1950), obyvatelstvo podle náboženství za katastrální území Prahy (1930), obyvatelstvo, domovní a bytový fond, příslušnost k majiteli bytu (1921, 1930), struktura domácností žijících v obydlí podle roku výstavby (poslední rekonstrukce) podle druhu domu a v dalším specifickém členění (od SLDB 1950);
 - místo narození a adresa bydliště občana narozeného ve 30. letech 20. století, žádost o dohledání příbuzného podle sčítání 1961.
- SafeCentrum
 - narození v letech 1993–2021;
 - výzkum a vývoj, využívání informačních a komunikačních technologií a inovace v letech 2014–2020.
- Cenová statistika
 - spotřební koš v ČR a EU;
 - výklad míry inflace za uplynulý kalendářní rok;
 - meziroční odvětvový index cen, způsoby výpočtu;
 - průměrné ceny vodného a stočného v České republice v letech 1994–2021, ceny palivového dříví od roku 2002, ceny pohonných hmot v časové řadě 2010–2021;
 - indexy cen průmyslových výrobců (90. léta), indexy cen pronájmu nemovitostí (oplocená plocha), vývoj cen pronájmů kancelářských prostor, analýza růstu cen nemovitostí.
- Statistika obyvatelstva
 - odlišnosti v počtu obyvatel k 31. 12. běžného roku a 1. 1. následujícího roku, počty obyvatel v obcích od roku 1990;
 - vysvětlení regionálních rozdílů ve vybraných ukazatelích;
 - týdenní počty zemřelých 2001–2012;
 - zemřelí v letech 1995–2002, zemřelí podle vybraných skupin příčin úmrtí (2011–2020);
 - sebevraždy a psychiatrické hospitalizace v ČR;
 - četnost jmen a příjmení, nejoblíbenější dětská jména, mezigenerační předávání jména a příjmení.
- Statistika mezd a příjmů a výdajů obyvatelstva
 - algoritmus pro propočet reálného vývoje mzdy na základě inflace;
 - data ze statistiky rodinných účtů 1993–1999, 2016–2021, speciálně upravená data ze šetření EU-SILC a SRÚ 2010–2021, výběr z dat EU-SILC 2005–2020;
 - kupní síla obyvatelstva ve vybraných městech ČR;
 - průměrný roční růst průměrných hrubých mezd za období 2014–2020;
 - průměrné mzdy vedoucích provozních zaměstnanců v restauračních zařízeních a obchodních ředitelů v reklamních a eveningových agenturách za roky 2020, 2021 a 2022;
 - mzdy na Ukrajině;
 - výdaje na domácí zvířata – domácí mazlíčky a jejich počet.

- Zemědělská statistika
 - definice ukazatelů statistiky rostlinné výroby;
 - zemědělská produkce před rokem 1948; data o lovu kormoránů, chov hmyzu;
 - spotřeba potravin 1993–2019;
 - statistika potravinového odpadu.
- Volební statistika
 - vysvětlení rozdělování mandátů ve volbách do zastupitelstev obcí;
 - údaje o věku, zaměstnání a politickém klubu žen zvolených do Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR od roku 1990, výsledky voleb do České národní rady 1990 a 1992 a do Poslanecké sněmovny 1996, 1998, 2002 a 2006, údaje z Registru kandidátů ve volbách do Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR 1996, 1998 a 2002, výsledky voleb do Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR 1996, 1998 a 2002 v Jihomoravském kraji podle okrsků;
 - volby do Evropského parlamentu 2014 a 2019 – souhrnná data ze všech obcí ČR;
 - volby do Zastupitelstev krajů 2012, 2016 – volební účast v krajích;
 - seznam zvolených zastupitelů ve volbách do zastupitelstev obcí 2014, 2018 a 2022 v celé ČR – výstup z otevřených dat.
- Souhrnné údaje a ostatní statistiky
 - cenové indexy, mezinárodní obchod, burzovní index, životní náklady 1918–1925 v ČSR
 - podkladová data pro diplomové práce z různých oblastí statistiky;
 - ekonomické údaje ze statistických ročenek 1919–1939;
 - daň z přidané hodnoty ve státech EU;
 - zahraniční obchod na území České republiky v letech 1918-1992, zahraniční obchod v Československu v r. 1920;
 - regionální účty, hrubá přidaná hodnota;
 - četnosti pracovních úrazů dle odvětví (stavebnictví, hornictví) v letech 2019, 2020 a 1. pololetí 2021;
 - vzdělávání dospělých v ČR + srovnání s EU;
 - RSO – územní struktura – okresy, obce – počet obyvatel – export dat z iRSO;
 - mapa rezidenčních budov v ČR s uvedením počtu bytů.

Oddělení informačních služeb na krajských správách ČSÚ

- data pro monitoring plnění Programů rozvoje krajů na roky 2021–2027;
- podklady pro aktualizaci Územních energetických koncepcí krajů, SO ORP a měst (bytová výstavba, způsob vytápění);
- podrobná data pro aktualizaci územně analytických podkladů za rok 2021;
- zpracování statistických údajů do výročních zpráv Regionálních rad regionů soudržnosti;
- data pro datové sklady krajských úřadů;
- zpracování dat v členění podle obcí pro vyhodnocování účinnosti opatření v programových dokumentech Místních akčních skupin (MAS) a přípravu dokumentů na další plánovací období na základě speciálních požadavků;
- demografické údaje pro aktualizaci strategického dokumentu Místní akční plán vzdělávání
- analýzy vývoje kraje v roce 2021 s návazností od roku 2016 (využito pro jednání zastupitelstva kraje, vedení krajského úřadu apod.);
- spolupráce s Hasičským záchranným sborem na aktualizaci havarijního plánu;
- příprava dat (především z oblasti demografie) pro strategické plány rozvoje a odhady budoucího vývoje počtu obyvatel měst, obcí, městských částí územně členěných statutárních měst nebo mikroregionů, konzultace analýz rozvoje těchto území v uplynulém období;
- data v různém územním pohledu (kraj, město, obec, sdružení obcí) pro vydání různých publikací, atlasů, informačních a propagačních materiálů, kroniky měst a obcí atd.;
- rozsáhlé výběry dat o obcích, částech obcí i městských částech, katastrech a základních sídelních jednotkách ze SLDB 2011 i ze starších sčítání;
- demografické události (narození a zemřelí) v okolí jaderné elektrárny Temelín
- podklady, konzultace použitelných dat a prezentace na seminářích k projektu "Krajská rodinná politika" nebo ke „Kulatým stolům k důchodové reformě“ (MPSV);
- počet nezletilých dětí podle obcí pro optimalizaci činnosti orgánů sociálně právní ochrany dětí
- podklady pro vyhodnocení dotačního programu MPO Obchůdek 2021 (obce do 1 000 obyvatel a místní části do 3 000 obyvatel);

- spolupráce na Historickém atlasu Prahy (příprava kapitoly Historie pražské statistiky, data o obyvatelstvu a domech ze SLDB od roku 1980, demografická data od 60. let, specifický výstup o počtu obyvatel za roky 1996, 2007 za agregace více ZSJ Prahy, skenování starých publikací);
- demografické události cizinců v Praze v časových řadách, údaje o dokončených bytech v Praze v letech 1921–2021;
- počet studentů technických oborů a informatiky;
- údaje pro vyhodnocení "Analyticko-implementačního plánu na podporu regionálně specifických aktivit v rámci hospodářsky a sociálně ohrožených území Ústeckého kraje";
- uspořádání projektového dne „Statistika“ v rámci operačního projektu Výzkum, vývoj a vzdělanost na střední škole v Liberci;
- dopad koronavirových opatření na návštěvnost v roce 2020 v rámci Euroregionu Nisa;
- vysvětlení rozdílu počtu obyvatel z výsledků sčítání 2021 a 2011 (obvyklé bydliště) proti výsledkům ze statistiky obyvatelstva (registrovaný/trvalý pobyt);
- data o návštěvnosti HUZ v různých časových obdobích;
- počet lůžek a počet přenocování v okrese Hradec Králové;
- data z oblasti demografie, zaměstnanosti a nezaměstnanosti, za cizince, z oblasti makroekonomiky v časové řadě pro aktualizaci Koncepce prevence kriminality;
- data o městě Olomouc pro "Profil města Olomouce";
- podklady ze SLDB 2001 a 2011 a demografická data pro publikaci "Lidé a krajina českého Slezska";
- odpovědi na dotazy ke zpracování voleb do zastupitelstev obcí – vyhodnocení hlasovacího lístku (přidělování hlasů), metodika zpracování zápisu (a návaznost na hlasovací lístek), podrobné vysvětlení postupu výpočtu a přidělení mandátů zvoleným zastupitelům;
- podklady pro seminární, bakalářské a diplomové práce studentů na nejrůznější témata, včetně konzultací obsahu a vypovídací hodnoty statistických dat;
- zpracování různých podkladů a komentářů pro regionální média, včetně několika „živých“ vystoupení v rozhlase nebo v televizi.