Výzva k pŘEDLOŽENÍ INFORMACÍ v RÁMCI průzkumu trhu

|  |
| --- |
| Zpracování makety vizualizace formuláře pro responzivní Webový formulář. |

(dále jen „zakázka“)

|  |
| --- |
|  |
| Název: | **Česká republika – Český statistický úřad (ČSÚ)** |
| Sídlo: | Na padesátém 81, 100 82 Praha 10 - Strašnice |
| Identifikační číslo: | 000 25 593 |
| Internetová adresa profilu zadavatele: | <https://nen.nipez.cz/profil/CSU> |
| Osoba oprávněná jednat jménem či za zadavatele: | Ing. Petra Kuncová, e-mail: petra.kuncova@czso.cz, tel.: 274053104 |

# PODROBNÉ POŽADAVKY ZADAVATELE NA PŘEDMĚT PLNĚNÍ

## PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Předmětem plnění zakázky je návrh, vývoj a prezentace makety (prototypu) formuláře pro On-line sčítání projektu Sčítání lidu, domů a bytů v roce 2021. Zadavatel hodlá využít výstupy této zakázky pro následné zadání nadlimitní veřejné zakázky na realizaci plně funkční mobilní aplikace pro On-line sčítání.

Prototyp formuláře bude zpracován jako maketa formuláře v responzivním designu, který počítá se zobrazením ve všech webových prohlížečích a na počítačích, tabletech a mobilních telefonech bez ohledu na použitý operační systém.

Realizace prototypů je předpokládána ve fázích:

1. fáze – **Analýza** - analytické zpřesnění předpokladů vzhledu a funkcionality prototypů se zadavatelem, průzkum trhu – porovnání podobných řešení v zahraničí
2. fáze – **Tvorba UX prototypu** - návrh vizualizace, vytvoření klikatelného mockup modelu a wireframů aplikace a jejich prezentace
3. fáze – **Uživatelské testování** – realizace prototypů, provedení testování nad skupinou uživatelů v různých věkových skupinách. Iterace UX modelu, dokud nesplní cíle uživatelského testování
4. fáze – **Předání a akceptace plnění** - prezentace finálních prototypů zadavateli a předání veškerých výstupů.

Řešení nemusí být bezpodmínečně vizuálně shodné s tištěným formulářem (viz Příloha 1), ale musí respektovat typy otázek a pro jejich zodpovězení využívat dostupnou funkcionalitu.

Prototyp formuláře nebude mít k dispozici reálné číselníky a proto je na řešiteli, aby při předvedení řešení doplnil výběrové otázky testovacími daty.

Funkční model (prototyp) nepředpokládá řešení úvodní autentizace respondenta ani finální odeslání dat. Cílem řešení je demonstrovat řešení dotazníku plně respektující uživatelský komfort a jednoduchost vyplnění různých typů otázek (vyplnění textu, výběr z variant, zaškrtnutí odpovědi atd.), snadný průchod dotazníkem a především respektovat, že formulář bude muset fungovat na různých typech zařízení a ve všech prohlížečích. Hlavním cílem je snadné použití webového formuláře a a maximální komfort uživatele.

Řešení nepřipouští instalaci jakýchkoliv dodatečných Plug-In modulů pro prohlížeče.

Přílohy vztahující se k předmětu plnění

1. vzor formuláře v tištěné podobě – viz Příloha č. 1
2. prezentace demonstrující průchod jednotlivými oblastmi formuláře (příloha bude předána až vybranému uchazeči):
3. manuál vizuálních stylů SLDB 2021 (příloha bude předána až vybranému uchazeči):

## DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

DOBA PLNĚNÍ:

 Předpokládané zahájení plnění: 1. 6. 2019

Započetí bezprostředně po uzavření smlouvy/zaslání objednávky vybranému uchazeči.

 Doba plnění: max. 3 měsíce

MÍSTO PLNĚNÍ:

 Místem plnění je sídlo zadavatele.

# DALŠÍ POŽADAVKY ZADAVATELE

Žádáme, aby uchazeč ve své odpovědi na tento průzkum trhu potvrdil svůj zájem a schopnosti k realizaci předmětu plnění a stanovil cenu, za kterou je schopen plnění realizovat.

Cena uvedená v odpovědi bude považována za celkovou a nepřekročitelnou, uchazeč nesmí nárokovat zvlášť žádné další související náklady nezahrnuté do nabídkové ceny, tj. v nabídkové ceně musí být obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné a kompletní splnění předmětu zakázky. Nabídková cena bude uvedena v českých korunách. Zadavatel nepřipouští variantní nabídky.

Uchazeč dále ve své odpovědi popíše své zkušenosti s realizací zakázek s obdobným předmětem plnění (tj. tvorba prototypů, UI/UX testování a vývoj webových aplikací zaměřených nejlépe na sběr a prezentaci dat, průzkumy trhu, průzkumy veřejného mínění apod.) a s ohledem na požadovanou robustnost výsledného produktu (statisíce až milióny uživatelů) a zabezpečením přenosu dat, autentizace/autorizace uživatelů (např. bankovní aplikace) a s uvedením možností a přínosů využití takto získaných poznatků a zkušeností pro účely realizace požadovaného předmětu plnění. U uvedených referencí bude kromě popisu činností a výstupů, období realizace uvedena také kontaktní osoba a kontakt k ověření reference ze strany zadavatele.

Uchazeč dále uvede navrhované složení realizačního týmu včetně detailního popisu jednotlivých rolí a praktických zkušeností členů realizačního týmu na obdobných projektech.

Uchazeč dále popíše svou metodiku a navrhovaný přístup k řešení této zakázky ke splnění požadavků zadavatele, jak jsou definované v kapitole 1, při respektování UX principů, odůvodní přínosy navržených postupů, použitých nástrojů, technik a technologií a rizika při jejich nevyužití. Součástí bude předpokládaný harmonogram plnění respektující fáze uvedené Zadavatelem v kapitole 1 včetně klíčových milníků a uvedení požadavků na součinnost a vstupy Zadavatele.

Vzhledem k tomu, že zadavatel hodlá využít výstupy pro následné zadání veřejné zakázky na realizaci plně funkční webové aplikace resp. informačního systému pro On-line sčítání, zadavatel neočekává od uchazeče žádná omezení, která by uchazeč uplatnil na dodané výstupy této zakázky.

# MÍSTO A LHŮTA PRO DORUČENÍ ODPOVĚDÍ

Odpovědi uchazečů budou doručeny v elektronické podobě v českém jazyce kontaktní osobě zadavatele e-mailem (petra.kuncova@czso.cz).

Lhůta pro doručení odpovědí uchazečů zadavateli: **pondělí 6. 5. 2019, 15:00**.

# ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

## OSTATNÍ

Zadavatel nebude vracet uchazečům odpovědi na tento průzkum trhu ani jejich části. Žádný́ z uchazečů nemá právo na úhradu nákladů, které vynaložil v souvislosti s tímto průzkumem trhu.

Zadavatel si vyhrazuje právo všechny předložené odpovědi s nabídkou odmítnout.

Otevírání odpovědí se uskuteční bez přítomnosti uchazečů po uplynutí lhůty pro podání odpovědí.

Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit údaje uvedené v odpovědích uchazečů, případně si vyžádat dodatečné informace nebo další podklady.