

Následují otázky o využívání bankovních služeb Vaší domácností a o její finanční situaci.

Běžný účet

BM1 Máte Vy nebo jiný člen Vaší domácnosti běžný účet v bance, resp. spořitelně?

1. ano
2. ne, upřednostňujeme platby v hotovosti → **BM6**
3. ne, z jiného důvodu → **BM5**

BM2 Využívá některý člen Vaší domácnosti v současnosti půjčky ve formě přečerpání běžného účtu (tj. využívá kontokorent, povolené přečerpání, nepovolené přečerpání)?

1. ano 2. ne → **BM6**

BM3 Můžete prosím přibližně vyjádřit současnou výši takto vypůjčené částky?

částka v Kč → **BM6**

nevím ↓

BM4 Odhadněte prosím alespoň interval, do kterého spadá výše takto vypůjčené částky.

- | | |
|---|---|
| A. méně než 1 200 Kč <input type="checkbox"/> | F. 12 001 – 23 000 <input type="checkbox"/> |
| B. 1 201 – 2 300 <input type="checkbox"/> | G. 23 001 – 47 000 <input type="checkbox"/> |
| C. 2 301 – 4 700 <input type="checkbox"/> | H. 47 001 – 70 000 <input type="checkbox"/> |
| D. 4 701 – 7 000 <input type="checkbox"/> | I. 70 001 a více <input type="checkbox"/> |
| E. 7 001 – 12 000 <input type="checkbox"/> | → BM6 |

BM5 Proč nemá Vaše domácnost žádný běžný účet:

	ano	ne
1. účet je příliš drahý, vysoké poplatky	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. v okolí bydliště/pracoviště není žádná banka/spořitelna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. domácnost o účet žádala, ale byla odmítnuta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. banka by domácnosti účet nezřídila	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Poznámky:

BMI Identifikační údaje	1. Území	<input type="text"/>
	2. Pagina	<input type="text"/>
	3. Číslo HD	<input type="text"/>
	4. IČ osoby, která poskytla informace pro dotazník BM	<input type="text"/>
	BMIK. Kontrolní součet	<input type="text"/>

Vzory číslic **0123456789** Vyznačování

Kreditní karty

Kreditní karta je nástroj pro čerpání krátkodobého úvěru. Použitím kreditní karty při placení u obchodníka nebo při výběru peněz z bankomatu je čerpána půjčka, kterou později držitel kreditní karty uhrazuje na základě měsíčního vyúčtování.

BM6 Máte Vy nebo jiný člen Vaší domácnosti kreditní kartu nebo kartu na spotřebitelský úvěr? Neberte prosím v úvahu běžnou (debetní) platební kartu.

1. ano 2. ne → **BM10**

BM7 Dostal se některý člen Vaší domácnosti v posledních 3 měsících do takové finanční situace, že nebyl schopen při měsíčním zúčtování vyrovnat půjčku/úvěr z této karty?

1. ano 2. ne → **BM10**

BM8 Můžete prosím uvést přibližnou aktuální výši nespacené částky?

částka v Kč → **BM10**

nevím ↓

BM9 Odhadněte prosím alespoň interval, do kterého spadá výše nespacené částky.

- | | |
|---|---|
| A. méně než 1 200 Kč <input type="checkbox"/> | F. 12 001 – 23 000 <input type="checkbox"/> |
| B. 1 201 – 2 300 <input type="checkbox"/> | G. 23 001 – 47 000 <input type="checkbox"/> |
| C. 2 301 – 4 700 <input type="checkbox"/> | H. 47 001 – 70 000 <input type="checkbox"/> |
| D. 4 701 – 7 000 <input type="checkbox"/> | I. 70 001 a více <input type="checkbox"/> |
| E. 7 001 – 12 000 <input type="checkbox"/> | |

Úvěry a půjčky

BM10 Splácíte nějaké úvěry, půjčky nebo hypotéku od bank či jiných zprostředkovatelů?

1. ano 2. ne → **BM14**

BM11 Máte nějaké další půjčky kromě případné hypotéky (úvěru) na tento dům/byt?

1. ano 2. ne → **BM15**

BMK1. Kontrolní součet za otázky BM3 a BM8

BM12 Které z následujících položek v současné době splácíte?		
	ano	ne
1. hypotéku na jiný než tento dům/byt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. automobil nebo jiné technické zařízení	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. vybavení domácnosti, elektrospotřebiče, drobné opravy v bytě	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. dovolenou, aktivity ve volném čase	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. vzdělání nebo péči o děti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. zdravotní péči, zdravotní pomůcky	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. půjčku nebo úvěr na investici, na zahájení podnikání	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. jiné půjčky	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→ BM13

BM13 Jakou finanční zátěž představuje pro Vaši domácnost splácení těchto půjček a úroků z nich?		
1. velkou zátěž	<input type="checkbox"/>	→ BM15
2. určitou zátěž	<input type="checkbox"/>	
3. žádnou zátěž	<input type="checkbox"/>	

BM14 Uveďte prosím důvody, proč Vaše domácnost nemá úvěr, půjčku nebo hypotéku od bank či jiných zprostředkovatelů:		
	ano	ne
1. vůbec si nepotřebuje půjčovat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ↓
2. může si půjčit od příbuzných nebo přátel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. nebyla by schopna dluh splácet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. žádala o půjčku, ale byla odmítnuta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. dříve půjčku měla, ale tato možnost jí byla odebrána	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. banka by jí půjčku odmítla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Platby se zpožděním

BM15 Dostala se Vaše domácnost někdy během posledních 12 měsíců do takových finančních problémů, že nebyla schopna zaplatit v termínu některou z následujících plateb?

Pokud **ano**, přetrvává tato situace do současnosti? Uveďte pak prosím výši nesplacené částky.

	ano, jednou	ano, vícekrát	ne	netýká se	současnost	
					ano; částka v Kč	ne
1. nájemné za byt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
2. splátka hypotéky nebo půjčky na tento dům/byt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
3. platby za teplo, elektřinu, plyn, vodu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
4. ostatní účty (za telefon, vzdělání, zdravotní péči)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
5. splátky ostatních půjček a úvěrů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

Změny finanční situace

BM16 Zaznamenala Vaše domácnost během posledních 12 měsíců výraznější pokles příjmů?

1. ano 2. ne → BM18

BM17 Uveďte prosím hlavní důvod poklesu příjmů Vaší domácnosti:

1. ztráta zaměstnání	<input type="checkbox"/>
2. změna odpracovaných hodin, nižší mzda	<input type="checkbox"/>
3. neschopnost pracovat (nemoc, invalidita)	<input type="checkbox"/>
4. mateřská/rodičovská dovolená, péče o děti	<input type="checkbox"/>
5. odchod do starobního důchodu	<input type="checkbox"/>
6. rozchod/rozvod s partnerem	<input type="checkbox"/>
7. ostatní změny v domácnosti	<input type="checkbox"/>
8. jiné důvody	<input type="checkbox"/>

→ BM18

Intervaly pro výši nesplacené částky	
1. méně než 1 200 Kč	6. 12 001 – 23 000
2. 1 201 – 2 300	7. 23 001 – 47 000
3. 2 301 – 4 700	8. 47 001 – 70 000
4. 4 701 – 7 000	9. 70 001 a více
5. 7 001 – 12 000	

BM18 Očekáváte, že se během následujících 12 měsíců finanční situace Vaší domácnosti:

1. zlepší	<input type="checkbox"/>
2. zůstane zhruba stejná	<input type="checkbox"/>
3. zhorší	<input type="checkbox"/>

BMK2. Kontrolní součet za tabulku BM15

Mnohokrát děkujeme za účast na tomto rozhovoru