

## MANAŽERSKÉ SHRnutí VÝSLEDKŮ METODICKÉHO AUDITU STATISTIKY ČSÚ

**Předmět auditu:** Veřejná databáze ČSÚ

**Auditovaný útvar:** Odbor informačních služeb

**Časový průběh auditu:** červen 2016 – srpen 2016

### ČLENOVÉ AUDITORSKÉ SKUPINY:

doc. PaedDr. Tomáš Hák, Ph.D. (UK) – vedoucí skupiny

Ing. Jiří Formánek (ČÚZK)

Ing. Dušan Chlapek, Ph.D. (VŠE)

Mgr. Mário Vozár, Ph.D. (ČNB)

RNDr. Petr Dědič (ČSÚ, oddělení informačních služeb KS v Pardubicích)

Ing. Hedvika Fialová (ČSÚ, oddělení informačních služeb KS v Pardubicích)

Ing. Pavel Vančura (ČSÚ, oddělení statistiky cestovního ruchu)

### Hlavní závěry:

Auditorská skupina velmi oceňuje záměr a koncepci rozvoje VDB, která směřuje k cílům vytyčeným ČSÚ jako jednotného systému obsahující a prezentující agregovaná statistická data (včetně příslušných metadat) pro externí uživatele. Auditorská skupina pozitivně hodnotí možnost vytváření uživatelských výběrů, včetně možností jejich uložení pro registrované uživatele.

Závěrečná zpráva obsahuje řadu zjištění, která by měla přispět ke zlepšení funkcionality a k dalšímu rozvoji VDB. Hlavní zjištění jsou:

- 1) VDB neobsahuje veškerá agregovaná statistická data určená k prezentaci. V řadě výstupů ČSÚ (statistiky, některé aktuality) jsou zobrazena agregovaná statistická data, která nejsou součástí VDB.
- 2) Některá data jsou do VDB doplňována se zpožděním. Data ve VDB nejsou vždy aktuální v době, kdy už je ČSÚ publikoval v jiné formě.
- 3) Předpřipravené statistiky často obsahují data, která se nedají dohledat v sekci "Vlastní výběr".
- 4) Vizuální stránka VDB ani její propagace není dostatečná.
- 5) Sekce „Vše o území“ představuje velký, ale nevyužitý potenciál pro nabízení srozumitelných informací širokému okruhu uživatelů. Grafická i obsahová koncepce sekce budí dojem chaotičnosti (dáno formátem základní 2-sloupcové tabulky s různě velkými okny); tento dojem podtrhuje i nepřehlednost obsahová (např. „pozemky“ na začátku, „obecné informace“ až ke konci). Není možné provést srovnání údajů o vybraných obcích. Pro obce by mohlo být zajímavé i mezinárodní srovnání.
- 6) Chybí informace o kvalitě dat (datového zdroje)
- 7) Možnost pracovat s VDB jako registrovaný uživatel není v současné době dostatečně motivující a atraktivní.
- 8) VDB neumožňuje strojový (automatizovaný přes definované API) přístup k datům.
- 9) Ne zcela přívětivé vyhledávání ve VDB - hledání na úrovni VDB poskytne jiný výsledek, než hledání v rámci VDB v sekci "Metodika".
- 10) Funkcionality v části "Vlastní výběr" není dostatečně srozumitelná; např. nejasný výběr období; možnost výběru duplicitních období i území; možnost výběru území, pro které nejsou k dispozici ukazatele ad.

## **Hlavní doporučení:**

Na základě provedeného auditu auditorská skupina doporučuje následující opatření:

1. Definovat a prosazovat VDB jako primární zdroj dat ČSÚ pro všechny publikované výstupy směrem k veřejnosti.
2. Nastavit interní procesy ČSÚ, včetně zakotvení příslušných povinností a odpovědností v řídicích dokumentech ČSÚ (směrnice) tak, aby data ve VDB byla dostupná současně s publikací ostatních statistických výstupů směrem k veřejnosti.
3. Vytvořit v koncepci samostatnou kapitolu, která se bude zabývat publikováním VDB ve formátu otevřených dat, což znamená publikaci podmínek užití, metadat a registraci publikovaných otevřených datových sad v Národním katalogu otevřených dat a současně umožnit použití otevřených dat z VDB pro strojové zpracování, např. přes SPARQL endpoint.
4. Rozšířit nabídku služeb pro registrované uživatele (např. zlepšit propagaci nabízených služeb apod.).
5. Realizovat ankety mezi jednotlivými skupinami uživatelů (registrovaní uživatelé, uživatele využívající strojové rozhraní, statistici, studenti, datoví žurnalisté, analytici)
6. Zlepšit propagaci VDB.
7. Vylepšit grafické rozhraní VDB, včetně přizpůsobení rozhraní pro použití VDB v mobilních zařízeních a využívání moderních nástrojů například pro vizualizace, animace, interaktivní mapy ad.
8. Výrazně zlepšit a usnadnit vyhledávání ve VDB.
9. Zlepšit možnosti sestavení výběru v sekci VDB "Vlastní výběr"
10. Vylepšit nápovědu (včetně rychlé) k jednotlivým sekcím a obrazovkám VDB.

## **REAKCE AUDITOVANÉHO ÚTVARU:**

Auditovaný útvar:

- 1) souhlasí se závěry metodického auditu,
- 2) uvítal doporučení a navržená opatření jako důležitou inspiraci pro další rozvoj a úpravy VDB,
- 3) zavázal se k postupné realizaci většiny navržených opatření.