



Kód publikace: 9705-11

C.J.: 302/2011-63

INFORMAČNÍ SPOLEČNOST

V ČÍSLECH

2011

ČESKÁ REPUBLIKA A EU

ISBN: 978-80-250-2088-3

© Český statistický úřad, Praha 2011

| | | |
|----------|--|----|
| | ÚVOD | 5 |
| A | Telekomunikační a internetová infrastruktura | 7 |
| | Telekomunikační infrastruktura a provoz | 8 |
| | Vysokorychlostní přípojky k internetu | 10 |
| B | Domácnosti | 13 |
| | Domácnosti s pevnou telefonní linkou | 14 |
| | Domácnosti s mobilním telefonem..... | 15 |
| | Domácnosti s osobním počítačem..... | 16 |
| | Domácnosti s připojením k internetu | 18 |
| C | Jednotlivci | 21 |
| | Uživatelé osobního počítače | 22 |
| | Uživatelé internetu | 24 |
| | Použití internetu k vybraným činnostem | 26 |
| | Jednotlivci nakupující přes internet..... | 28 |
| | Děti používající doma internet..... | 30 |
| D | Podniky | 31 |
| | Podniky s firemní počítačovou sítí | 32 |
| | Podniky s vysokorychlostním internetem..... | 34 |
| | Využívání internetu podniky | 36 |
| | Podniky s webovými stránky | 38 |
| | Elektronické obchodování | 40 |
| | Zaměstnanci a informační technologie | 44 |
| E | Veřejná správa | 47 |
| | Vysokorychlostní internet ve veřejné správě | 48 |
| | Využívání internetu organizacemi veřejné správy | 49 |
| | Webové stránky veřejné správy a jejich využití | 50 |
| | Zaměstnanci a informační technologie | 52 |
| | Použití internetu jednotlivci ve vztahu k veřejné správě... 54 | |
| | Použití internetu podniky ve vztahu k veřejné správě | 56 |
| | Webové stránky obcí s rozšířenou působností | 58 |
| F | Školství | 59 |
| | Počítače a internet ve školách..... | 60 |
| | Webové stránky vysokých škol..... | 61 |
| | Studenti používající internet | 62 |
| | Studenti používající internet k vybraným činnostem | 64 |
| G | Zdravotnictví | 65 |
| | Počítače a internet ve zdravotnických zařízeních | 66 |
| | Lékaři používající internet k vybraným činnostem | 67 |
| | Zdravotnická zařízení s webovými stránkami | 68 |
| | Využití webových stránek lékařů k vybraným činnostem . 69 | |
| | Vyhledávání informací o zdraví na internetu jednotlivci ... 70 | |
| | Publikace ČSÚ o informační společnosti | 73 |

I v letošním roce připravil Český statistický úřad další aktualizované vydání brožurky: „**Informační společnost v číslech**“. Stejně jako v předchozích letech je tato brožurka koncipována tak, aby v přehledné formě poskytla dostatečné množství oficiálních statistických údajů o rozvoji informační společnosti v České republice a umožnila srovnání s jednotlivými státy EU.

Brožurka je rozdělena do následujících sedmi kapitol:

- A. Kapitola **Telekomunikační a internetová infrastruktura** obsahuje základní údaje o dostupné telekomunikační a internetové infrastruktuře a její struktuře.
- B. V kapitole **Domácnosti** jsou uvedeny informace o přístupu domácností k pevné telefonní lince, mobilnímu telefonu, osobnímu počítači a internetu.
- C. V kapitole **Jednotlivci** jsou uvedeny informace o uživateli osobního počítače a internetu v dospělé populaci. Tyto základní informace jsou doplněny o údaje o místě, frekvenci a způsobu použití počítače a internetu a také o vybraných aktivitách prováděných na počítači a internetu se zaměřením na internetový nákup. Nově v brožurce naleznete informace o dětech používajících doma internet a o tom, jak je rodiče ve využívání IT omezují.
- D. Kapitola **Podniky** přináší přehled o rozšíření, způsobu a míře využívání vnitřních počítačových sítí, internetu a webových stránek mezi podniky a jejich zaměstnanci. Tyto základní informace jsou doplněny a elektronickém nákupu a prodeji prostřednictvím počítačových sítí - elektronickém obchodování.
- E. Kapitola **Veřejná správa** informuje o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, poskytování služeb na www stránkách a o způsobu využívání služeb eGovernmentu jednotlivci a podniky.
- F. V kapitole **Školství** se čtenář dozví o vybavenosti škol počítači, dostupnosti vysokorychlostního internetu ve školách či tom, jak studenti tyto informační technologie využívají.
- G. Kapitola **Zdravotnictví** přináší přehled o vybavenosti zdravotnických zařízení informačními technologiemi; údaje o používání počítače a internetu v samostatných ordinacích lékařů k vybraným činnostem, a také informace o používání internetu jednotlivci k vyhledávání informací o zdraví.

Údaje za jednotlivce jsou tříděny podle pohlaví, věku a vzdělání, za podniky podle Klasifikace ekonomických činností (CZ-NACE) či velikosti ekonomického subjektu. V kapitolách školství a zdravotnictví je členění podle typů škol a zdravotnických zařízení.

Kromě výše uvedeného členění je většina údajů v brožurce dostupná v regionálním (krajském) a mezinárodním (EU27) srovnání.

Pro podrobnější informace o šetřeních ČSÚ navštivte naše webové stránky www.czso.cz, sekce Věda, IT.

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni_technologie_pm

V Praze, březen 2011

Kontaktní osoby:

Ing. Martin Mana

martin.mana@czso.cz

Mgr. Eva Skarlandtová

eva.skarlanstova@czso.cz

Český statistický úřad

Odd. statistiky výzkumu, vývoje a informační společnosti

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Telekomunikační a internetová infrastruktura je základním stavebním prvkem většiny informačních technologií a informační společnosti jako celku. Údaje o stavu a vývoji infrastruktury v oblasti elektronických komunikací v České republice a v zemích EU v této kapitole pochází, na rozdíl od ostatních kapitol, od poskytovatelů těchto služeb.

Vysvětlivky:

- **Účastník pevné telefonní sítě** je fyzická nebo právnická osoba, která je napojena na veřejnou pevnou telefonní síť na základě smlouvy s poskytovatelem přístupu k těmto sítím. Počet účastníků v pevné telefonní síti je měřen prostřednictvím počtu **hlavních telefonních stanic (pevných telefonních linek)** pro veřejnou pevnou telefonní síť, které dále můžeme členit na:
 - **bytové** jež zahrnují hlavní telefonní stanice nebo přípojky určené pro soukromé potřeby fyzických osob (nejsou určené pro podnikání); tato kategorie zpravidla bývá uvedena ve smlouvě o poskytování veřejně dostupné telefonní (hlasové či jiné) služby;
 - **podnikové** jež zahrnují hlavní telefonní stanice nebo přípojky určené pro podnikatelské potřeby fyzických a právnických osob (určené pro podnikání, resp. jinou výdělečnou činnost) a pro potřeby státních orgánů, organizací, sdružení, spolků, apod.;
 - **ostatní** (veřejné telefonní automaty, hovorny a stanice)

- **Účastník mobilní telefonní sítě** je fyzická nebo právnická osoba, která je napojena na veřejnou mobilní telefonní síť na základě smlouvy s poskytovatelem přístupu k těmto sítím. Počet účastníků v mobilní telefonní síti je měřen prostřednictvím počtu **aktivních SIM karet** pro mobilní telefonní síť. Aktivní SIM karty dále dělíme na **předplacené karty** (zákazník si předem zaplatí určitou částku, kterou postupně provolává a za poskytnuté služby tak platí předem) a **smluvní zákazníky** jež mají s operátorem uzavřenou smlouvu, na jejímž základě platí měsíční paušální poplatek.

Pozn.: Jelikož jeden člověk může používat více aktivních SIM karet a SIM karty mohou být použity i v jiných zařízeních než v mobilních telefonech, může být počet účastníků mobilních telefonů vyšší než počet jednotlivců celkem.

- **Vysokorychlostní přípojky k internetu (broadband)** zahrnují počet smluvních zákazníků (účastníků) poskytovatelů služeb připojení k internetu, a to pro jednu z následujících služeb:
 - xDSL vedení (ADSL atd.)
 - televizní kabelové rozvody (TV kabel/CATV),
 - bezdrátový přístup (WiFi a ostatní pevné bezdrátové připojení),
 - připojení prostřednictvím mobilních sítí (CDMA, UMTS)
 - optická vlákna (FTTx)
 - ostatní služby umožňující připojení k internetu s nominální přenosovou rychlostí od 256 kbit/s včetně.

Pozn.: Pevné vysokorychlostní internetové přípojky nezahrnují připojení prostřednictvím mobilních sítí.

Údaje za Českou republiku získal ČSÚ od Českého telekomunikačního úřadu. Více informací naleznete na: <http://www.ctu.cz/>.

Mezinárodní srovnání bylo zpracováno ČSÚ z veřejně dostupných údajů Mezinárodní telekomunikační unie (ITU) a Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj (OECD). Více informací naleznete na: <http://www.itu.int/ITU-D/ict/> nebo <http://www.oecd.org/sti/ict/broadband>.

Více o telekomunikační a internetové infrastruktuře naleznete na:

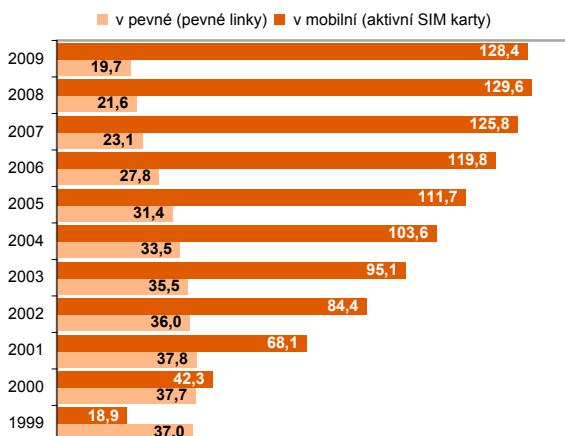
http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/telekomunikacni_a_internetova_infrastruktura

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

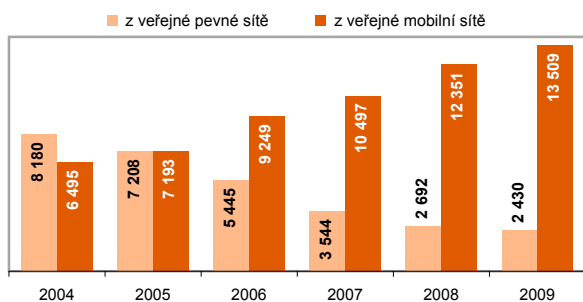
Tab. A1 Telekomunikační infrastruktura a provoz v ČR

| | v tisících/milíonech | | |
|--|----------------------|---------------|---------------|
| | 2007 | 2008 | 2009 |
| pevné telefonní linky (v tis.) | 2 354 | 2 264 | 2 070 |
| bytové | 1 395 | 1 273 | 1 161 |
| podnikové | 935 | 969 | 889 |
| ostatní | 24 | 22 | 20 |
| aktivní SIM karty v mobilní síti (v tis.) | 13 055 | 13 571 | 13 415 |
| předplacené karty | 7 207 | 7 077 | 6 375 |
| smluvní zákazníci | 5 849 | 6 493 | 7 040 |
| provolané minuty z pevné sítě (v mil.) | 3 751 | 2 875 | 2 579 |
| doma | 3 544 | 2 692 | 2 430 |
| do zahraničí | 207 | 184 | 149 |
| provolané minuty z mobilní sítě (v mil.) | 10 882 | 12 698 | 13 824 |
| doma | 10 497 | 12 351 | 13 509 |
| do zahraničí | 385 | 347 | 315 |

Graf A1 Účastníci v telefonní síti (počet na 100 obyvatel)



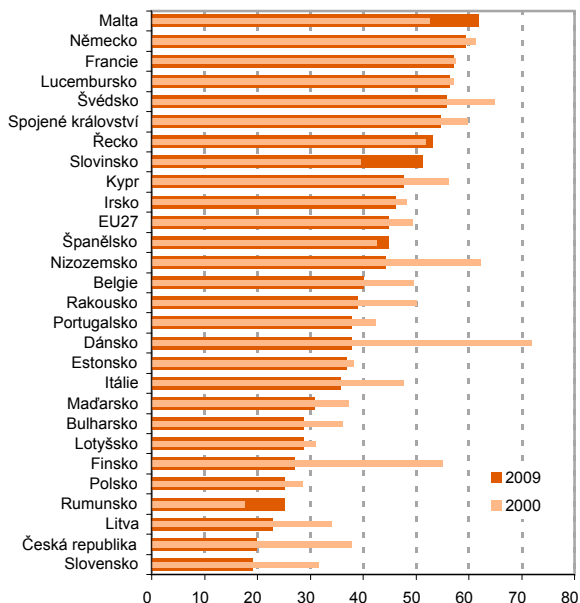
Graf A2 Národní telefonní provoz (v mil. odchodích minut)



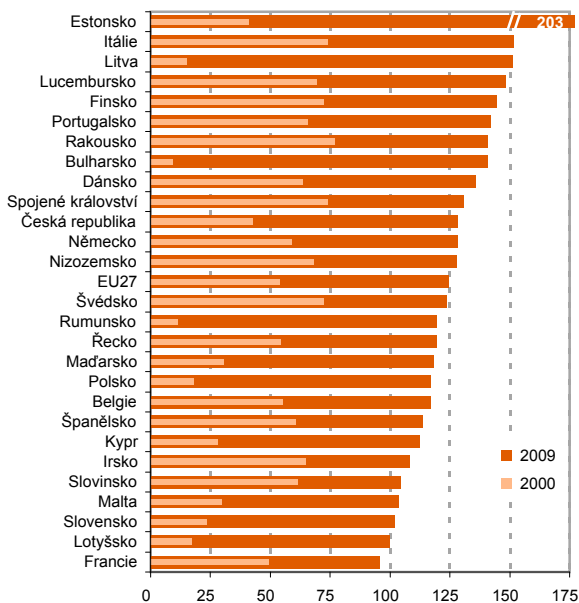
Zdroj: Český telekomunikační úřad

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Graf A3 Počet pevných telefonních linek na 100 obyvatel



Graf A4 Počet mobilních telefonů (SIM karet) na 100 obyvatel



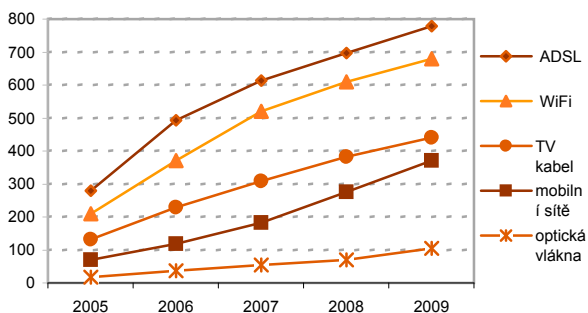
Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

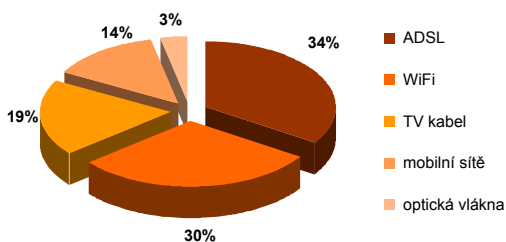
Tab. A2 Vysokorychlostní přípojky k internetu v ČR

| | v tisících | | |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2007 | 2008 | 2009 |
| Celkem | 1 679 | 2 036 | 2 376 |
| xDSL vedení (ADSL) | 613 | 697 | 778 |
| bezdrátový přístup (WiFi, FWA) | 520 | 610 | 680 |
| TV kabel (CATV) | 309 | 383 | 442 |
| mobilní sítě (CDMA a UMTS) | 182 | 277 | 371 |
| optická vlákna (FTTx) | 55 | 70 | 105 |

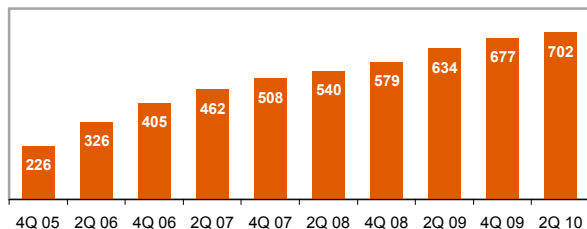
Graf A5 Vysokorychlostní přípojky k internetu (v tisících)



Graf A6 Struktura vysokorychlostního internetu; 2009



Graf A7 ADSL přípojky koncovým zákazníkům od TO2 (v tis.)

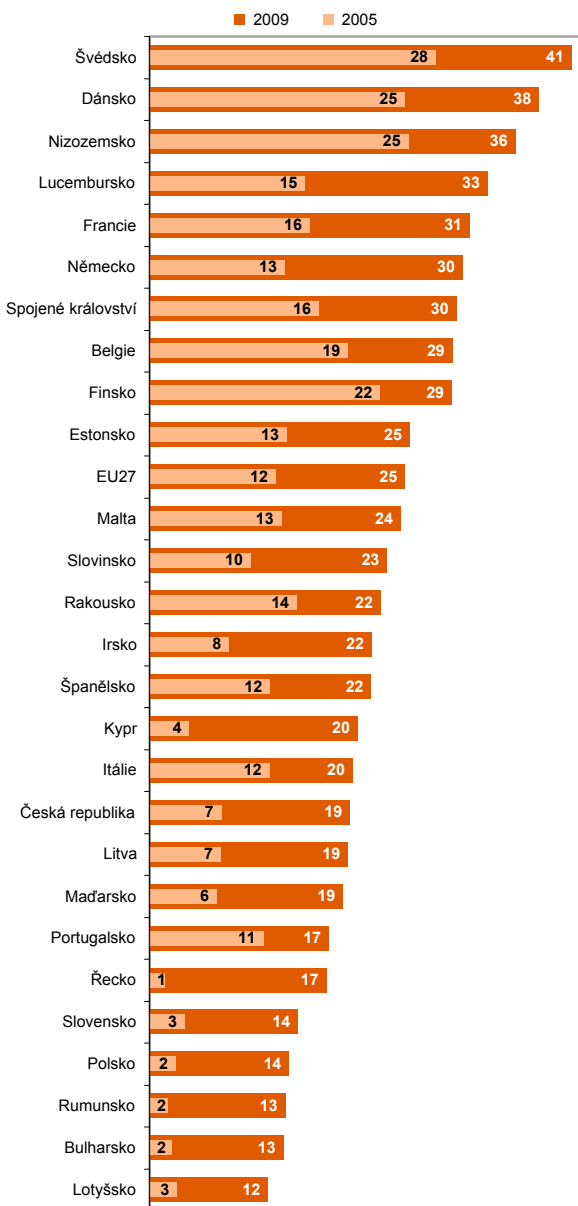


Zdroj: TO2 - Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

Zdroj: Český telekomunikační úřad

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

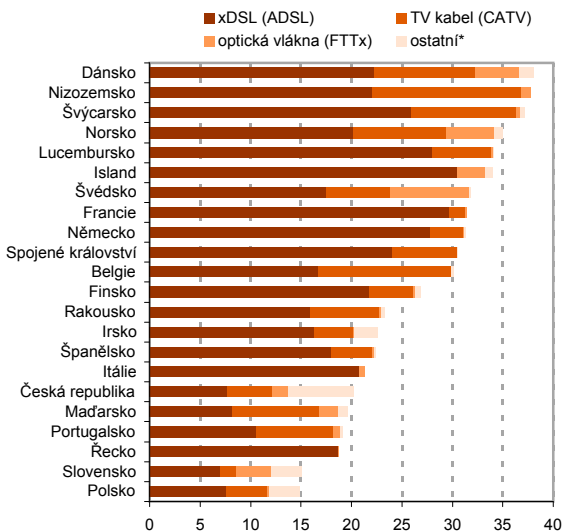
**Graf A8 Pevné vysokorychlostní přípojky k internetu
(počet na 100 obyvatel)**



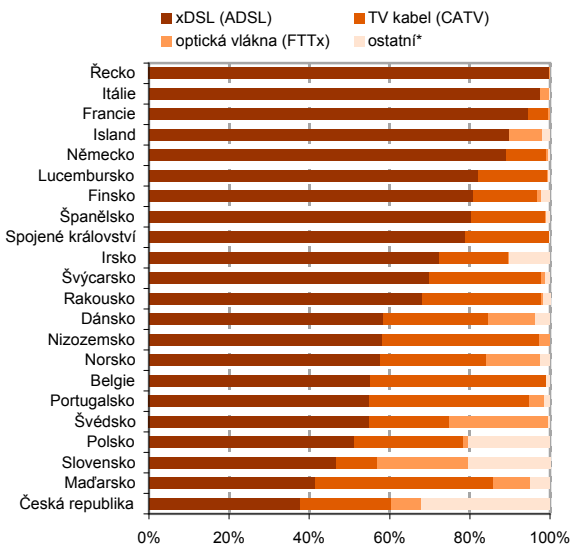
Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie (ITU)

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Graf A9 Vysokorychlostní internetové přípojky podle typu použité technologie; červen 2010 (počet na 100 obyvatel)



Graf A10 Struktura vysokorychlostních internetových přípojek podle typu použité technologie; červen 2010



* zahrnuje pevné bezdrátové připojení a pronajaté linky

Pozn.: Údaje za přípojky přes optická vlákna nejsou dostupná za všechny státy.

Zdroj: Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj (OECD), 2010

B Domácnosti

Český statistický úřad (ČSÚ) sleduje od roku 2005 rozšíření vybraných informačních technologií v domácnostech, a to prostřednictvím samostatného ročního statistického zjišťování: „**Výběrové šetření o informačních a komunikačních technologiích v domácnostech a jejich využívání jednotlivci**“.

Toto šetření je v ČR realizováno jako příloha **Výběrového šetření pracovních sil (VŠPS)** prováděného ČSÚ a to prostřednictvím osobního interview s využitím osobního počítače (Computer Assisted Personal Interviewing – CAPI). V roce 2010 proběhlo šetření ve 2. čtvrtletí, na otázky v dotazníku odpovědělo cca 8,7 tis. jednotlivců starších 16 let ve 4,4 tis. domácnostech.

Od roku 2006 probíhá šetření dle **Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu ke statistikám informační společnosti**: “REGULATION No 808/2004“ a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU.

Poznámky:

Referenční období: Údaje za domácnosti se vztahují ke 2. čtvrtletí příslušného roku.

Srovnatelnost údajů publikovaných ČSÚ a Eurostatem:

Údaje, které uvádí Eurostat za české domácnosti se mírně odlišují od údajů, které za ČR publikuje ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů, které publikuje, zahrnuje pouze domácnosti v nichž žije alespoň jedna osoba ve věku 16 až 74 let. ČSÚ standardně uvádí data za všechny domácnosti. Z tohoto důvodu jsou v jednotlivých tabulkách za ČR uvedeny dvoje hodnoty: celkem a celkem (16-74).

Krajské srovnání: Data pro krajské srovnání jsou v případě domácností počítána jako tříletý klouzavý průměr. U grafu B7 je uveden rok 2009 a jedná se o výpočet z hodnot za roky 2008–2010.

Vysvětlivky:

- **Domácnosti s dětmi** – domácnosti s nezaopatřenými dětmi definovanými jako děti/ osoby do skončení povinné školní docházky, a poté, nejdéle však do věku 26 let, osoby dále studující (více viz. §11 zákona č. 117/1995 Sb.).
Pozn.: V případě dat z Eurostatu jsou za domácnosti s dětmi považovány domácnosti s dětmi mladšími 16 let.
- **Vysokorychlostní internet:** zahrnuje ADSL připojení, připojení prostřednictvím televizního kabelového rozvodu (CATV), pevná bezdrátová připojení (WiFi + FWA), a připojení prostřednictvím mobilních sítí (EDGE, CDMA, UMTS) s nominální přenosovou rychlostí od 256 kbit/s včetně.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2010, kód 9701-10**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ www.czso.cz.

Regionální srovnání je dostupné také v jednotlivých krajských ročenkách na webových stránkách ČSÚ

Jako doplňkový zdroj informací k tomuto šetření slouží **statistika rodinných účtů ČSÚ**. Z tohoto zdroje pocházejí údaje o vybavenosti domácností **pevným a mobilním telefonem**; a u údajů před rokem 2005 i o vybavenosti domácností **počítačem a internetem**. Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny na:

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/rodinne_ucty

Více o informačních technologiích v domácnostech naleznete na:

http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti_a_jednotlivci

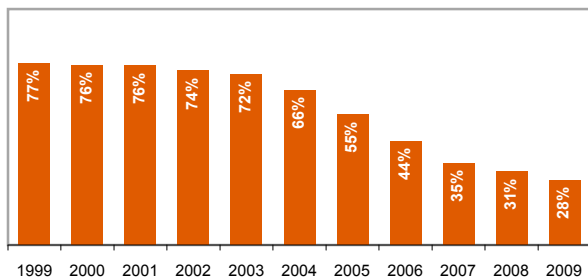
B Domácnosti

Tab. B1 Domácnosti v ČR s pevnou telefonní linkou

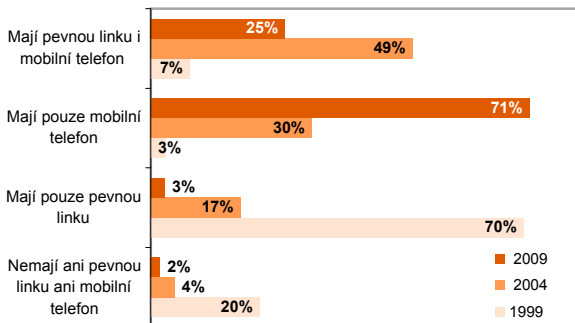
| | % | | |
|--|-------------|-------------|-------------|
| | 2007 | 2008 | 2009 |
| Celkem | 34,8 | 31,1 | 27,6 |
| podle typu domácnosti | | | |
| domácnosti bez dětí | 38,5 | 34,9 | 31,0 |
| domácnosti s dětmi | 28,1 | 24,4 | 21,6 |
| podle postavení osoby v čele domácnosti | | | |
| zaměstnanec | 29,6 | 24,8 | 21,5 |
| samostatně činný | 39,0 | 37,0 | 30,5 |
| nezaměstnaný | 15,0 | 15,9 | 18,5 |
| důchodce | 44,5 | 41,3 | 37,2 |
| podle věku osoby v čele domácnosti | | | |
| do 29 let | 7,3 | 6,6 | 6,8 |
| 30–39 let | 17,0 | 13,7 | 13,1 |
| 40–49 let | 33,2 | 28,2 | 22,3 |
| 50–59 let | 38,0 | 33,1 | 30,4 |
| 60–69 let | 43,2 | 36,5 | 32,5 |
| 70 a více let | 53,1 | 52,4 | 45,9 |

podíl z celkového počtu domácností v dané socio-demografické skupině

Graf B1 Domácnosti s pevnou telefonní linkou



Graf B2 Domácnosti a jejich přístup k telefonu



podíl z celkového počtu domácností

Zdroj: ČSÚ, Statistika rodinných účtů

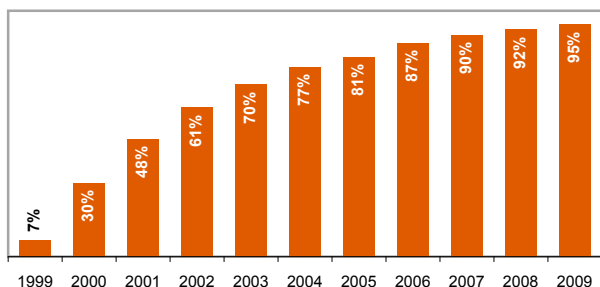
B Domácnosti

Tab. B2 Domácnosti v ČR s mobilním telefonem

| | % | | |
|--|-------------|-------------|-------------|
| | 2007 | 2008 | 2009 |
| Celkem | 90,2 | 92,4 | 94,6 |
| <i>podle typu domácnosti</i> | | | |
| domácnosti bez dětí | 86,1 | 89,2 | 92,1 |
| domácnosti s dětmi | 97,4 | 98,0 | 98,9 |
| <i>podle postavení osoby v čele domácnosti</i> | | | |
| zaměstnanec | 95,3 | 95,9 | 97,7 |
| samostatně činný | 89,5 | 92,7 | 93,7 |
| nezaměstnaný | 91,1 | 92,8 | 94,5 |
| důchodce | 79,7 | 84,7 | 88,6 |
| <i>podle věku osoby v čele domácnosti</i> | | | |
| do 29 let | 96,1 | 95,6 | 98,4 |
| 30–39 let | 96,6 | 97,7 | 98,1 |
| 40–49 let | 97,0 | 97,9 | 97,4 |
| 50–59 let | 90,9 | 93,6 | 96,4 |
| 60–69 let | 87,9 | 90,3 | 93,6 |
| 70 a více let | 74,7 | 80,4 | 85,3 |

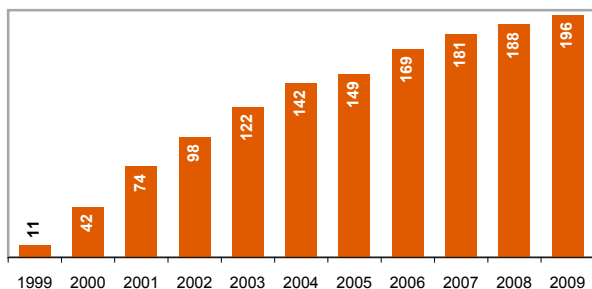
podíl z celkového počtu domácností v dané socio-demografické skupině

Graf B3 Domácnosti s mobilním telefonem



podíl z celkového počtu domácností

Graf B4 Mobilní telefony v domácnostech
(počet mobilních telefonů na 100 domácností)



Zdroj: ČSÚ, Statistika rodinných účtů

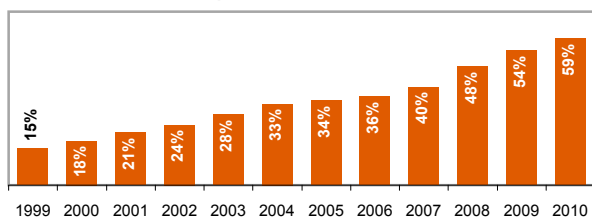
B Domácnosti

Tab. B3 Domácnosti v ČR s osobním počítačem

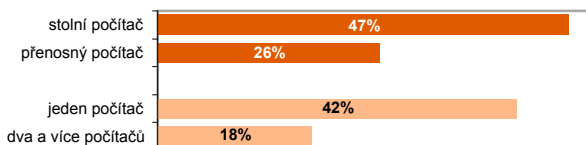
| | 2008 | 2009 | 2010 |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Celkem | 47,7 | 54,2 | 59,3 |
| Celkem (16–74 let) | 52,4 | 59,6 | 64,1 |
| podle typu domácnosti | | | |
| domácnosti bez dětí | 31,7 | 43,1 | 49,9 |
| domácnosti s dětmi | 76,3 | 82,5 | 84,8 |
| podle příjmu domácnosti | | | |
| první (nejnižší) kvartil | . | 16,5 | 21,2 |
| druhý kvartil | . | 45,2 | 46,8 |
| třetí kvartil | . | 77,4 | 75,1 |
| čtvrtý (nejvyšší) kvartil | . | 91,3 | 91,8 |

podíl z celkového počtu domácností v dané socio-demografické skupině

Graf B5 Domácnosti s počítačem

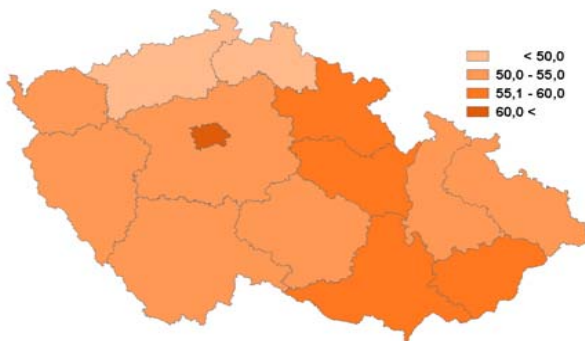


Graf B6 Domácnosti s počítačem; 2010



podíl z celkového počtu domácností

Graf B7 Domácnosti s počítačem v krajích ČR (%); 2009

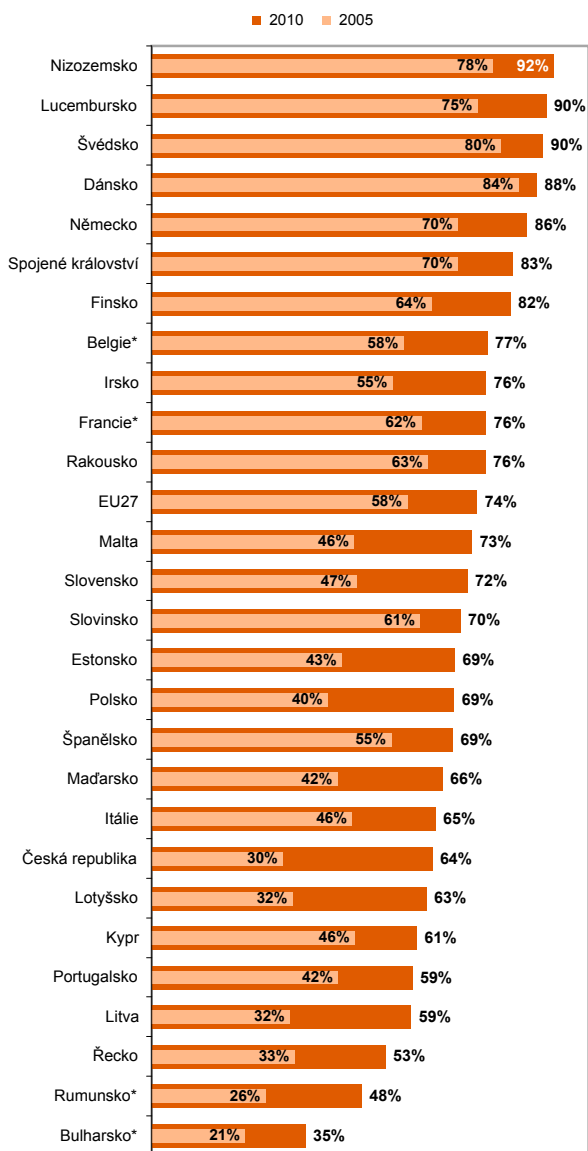


podíl z celkového počtu domácností v daném kraji

Zdroj: ČSÚ, SRÚ a Šetření o využívání IT v domácnostech a mezi jednotlivci

B Domácnosti

Graf B8 Domácnosti s osobním počítačem



podíl z celkového počtu domácností, kde je alespoň jeden její člen ve věku 16 až 74 let

* místo roku 2005: Belgie, Bulharsko, Rumunsko - 2006; Francie - 2007

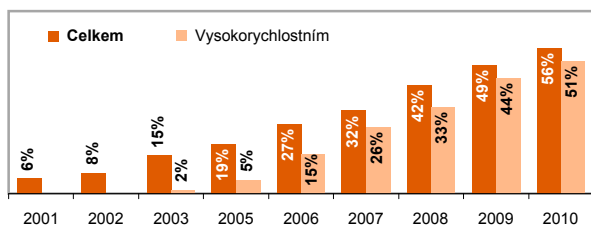
Zdroj: Eurostat, 2011

B Domácnosti

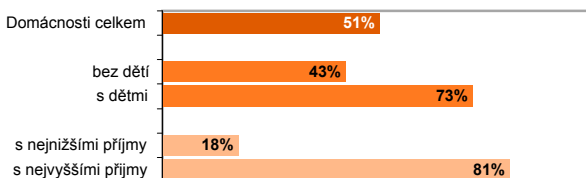
Tab. B4 Domácnosti v ČR s připojením k internetu

| | % | | |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2008 | 2009 | 2010 |
| Celkem | 41,7 | 49,2 | 56,0 |
| Celkem (16–74 let) | 45,9 | 54,2 | 60,5 |
| podle typu domácnosti | | | |
| domácnosti bez dětí | 27,3 | 38,8 | 47,2 |
| domácnosti s dětmi | 67,3 | 76,0 | 79,8 |
| podle příjmu domácnosti | | | |
| první (nejnižší) kvartil | . | 12,6 | 18,8 |
| druhý kvartil | . | 39,9 | 42,0 |
| třetí kvartil | . | 72,3 | 71,7 |
| čtvrtý (nejvyšší) kvartil | . | 86,4 | 89,1 |

Graf B9 Domácnosti s připojením k internetu

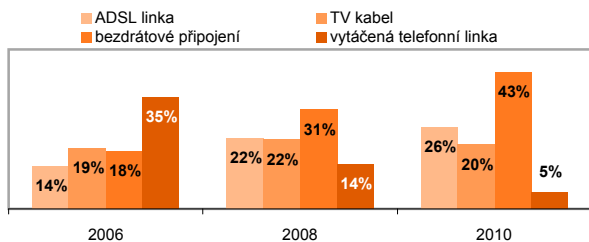


Graf B10 Domácnosti s vysokorychlostním připojením k internetu podle typu domácnosti; 2010



podíl z celkového počtu domácností v dané socio-demografické skupině

Graf B11 Typ použité technologie pro internetové připojení v domácnostech

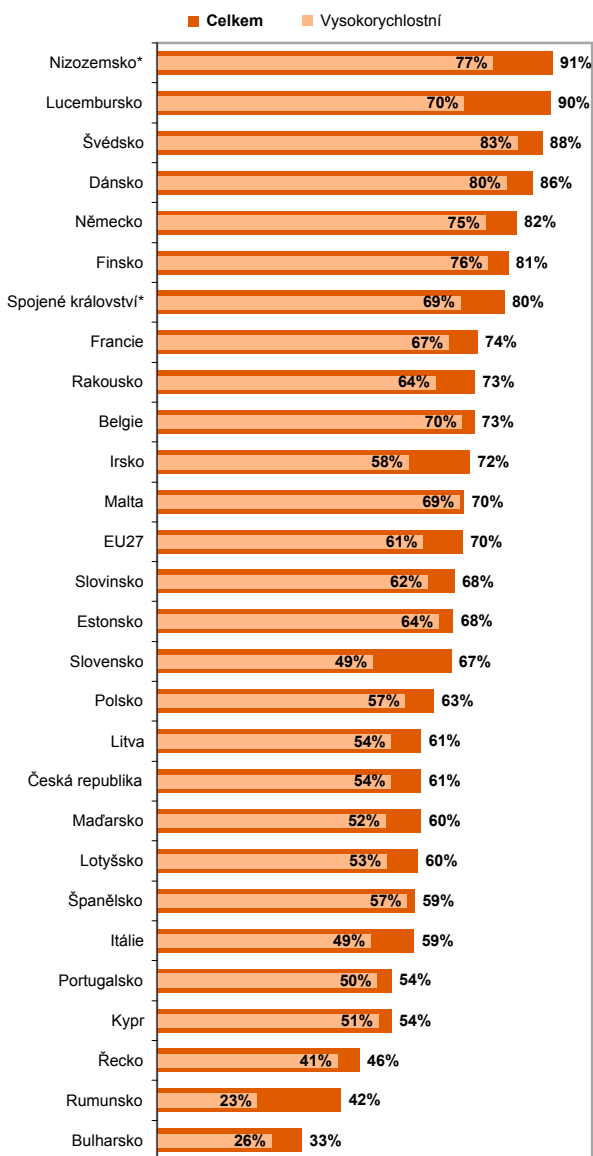


podíl z celkového počtu domácností s internetem

Zdroj: ČSÚ, SRÚ a Šetření o využívání IT v domácnostech a mezi jednotlivci

B Domácnosti

Graf B12 Domácnosti s připojením k internetu; 2010



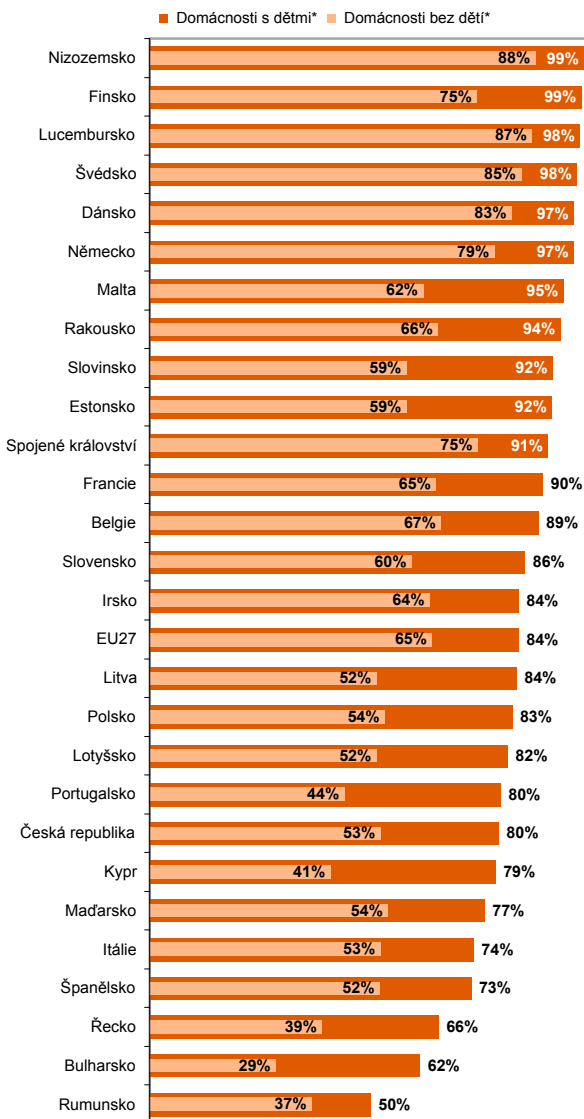
podíl z celkového počtu domácností, kde je alespoň jeden její člen ve věku 16 až 74 let

* vysokorychlostní internet - data za rok 2009

Zdroj: Eurostat, 2011

B Domácnosti

Graf B13 Domácnosti s připojením k internetu podle typu domácnosti; 2010



podíl z celkového počtu domácností, kde je alespoň jeden její člen ve věku 16 až 74 let

* za domácnosti s dětmi jsou v případě dat z Eurostatu považovány domácnosti s dětmi mladšími 16 let

Zdroj: Eurostat, 2011

Český statistický úřad (ČSÚ) zjišťuje od roku 2005 podrobné informace o uživateli osobního počítače a internetu v dospělé populaci, a to prostřednictvím samostatného ročního statistického zjišťování: „**Výběrové šetření o informačních a komunikačních technologiích v domácnostech a jejich využívání jednotlivci**“.

Toto šetření je v ČR realizováno jako příloha **Výběrového šetření pracovních sil (VŠPS)** prováděného ČSÚ a to prostřednictvím osobního interview s využitím osobního počítače (Computer Assisted Personal Interviewing – CAPI). V roce 2010 proběhlo šetření ve 2. čtvrtletí, na otázky v dotazníku odpovědělo cca 8,7 tis. jednotlivců starších 16 let.

Od roku 2006 probíhá toto šetření dle **Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu ke statistikám informační společnosti**: “REGULATION No 808/2004“ a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU.

Poznámky:

Referenční období: Údaje za používání počítače a internetu jednotlivci se vztahují k posledním 3 měsícům před uskutečněním šetření (2. čtvrtletí) v daném roce. Pouze v případě nakupování přes internet se data týkají 12 měsícům před uskutečněním šetření v daném roce.

Kategorie vzdělání je publikována za věkovou skupinu 25 a více let. Mezi jednotlivci ve věku 16-24 let je velmi mnoho studentů, kteří mají nízké nejvyšší dosažené vzdělání, ale ICT využívají velmi intenzivně. Nezapočítání věkové skupiny 16–24 let umožňuje přesnější posouzení vlivu vzdělání na využívání ICT technologií.

Srovnatelnost údajů publikovaných ČSÚ a Eurostatem:

Údaje, které uvádí Eurostat za jednotlivce se mírně odlišují od údajů, které za ČR publikuje ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů, které publikuje, zahrnuje pouze jednotlivce ve věku 16 až 74 let. ČSÚ u tohoto šetření standardně uvádí data za celou dospělou populaci, tj. 16 a více let. Z důvodu lepší mezinárodní srovnatelnosti jsou na začátku tabulek za ČR uváděny jak údaje za celek 16+, tak za celek 16-74.

Vysvětlivky:

- **Uživatel osobního počítače/internetu** – za uživatele osobního počítače či internetu je považován jednatel, který použil alespoň jednou osobní počítač/internet za jakýmkoliv účelem z jakéhokoliv místa v posledních 3 měsících před uskutečněním rozhovoru s ním.
- **Student** – jednatel, který studuje a zároveň je ekonomicky neaktivní, tj. nemůže být klasifikován ani jako zaměstnaný, ani jako nezaměstnaný.
- **Starobní důchodce** – jednatel v řádném starobním důchodu

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2010, kód 9701-10**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ www.czso.cz.

Údaje o rozšíření používání ICT v závislosti na pohlaví sledovaných jednotlivců najdete v publikaci: “**Zaostřeno na ženy a muže**“.

<http://www.czso.cz/csu/2010edicniplan.nsf/p/1413-10>

Více o využívání informačních technologií jednotlivci naleznete na:

http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti_a_jednotlivci

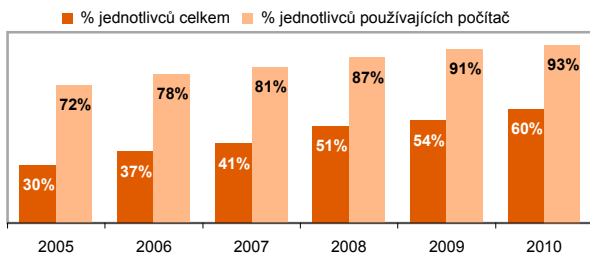
C Jednotlivci

Tab. C1 Uživatelé osobního počítače v ČR

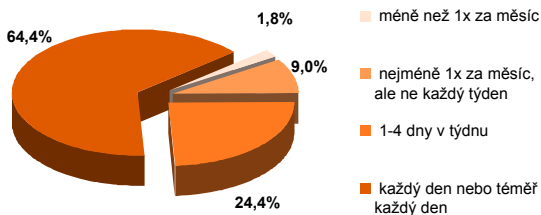
| | % | | |
|--|-------------|-------------|-------------|
| | 2008 | 2009 | 2010 |
| Celkem 16+ | 58,7 | 59,2 | 64,1 |
| Celkem 16–74 | 63,4 | 63,9 | 68,7 |
| podle pohlaví | | | |
| muži 16+ | 62,8 | 62,5 | 67,8 |
| ženy 16+ | 54,7 | 56,1 | 60,6 |
| podle věkových skupin | | | |
| 16–24 let | 92,2 | 92,0 | 94,5 |
| 25–34 let | 80,2 | 79,6 | 85,2 |
| 35–44 let | 76,0 | 77,3 | 83,2 |
| 45–54 let | 62,5 | 62,0 | 67,9 |
| 55–64 let | 36,8 | 39,8 | 44,4 |
| 65–74 | 12,9 | 14,6 | 21,0 |
| 75+ | 1,7 | 3,6 | 5,6 |
| podle dokončeného vzdělání (25+) | | | |
| základní | 13,7 | 10,9 | 17,0 |
| střední bez maturity | 41,5 | 40,5 | 47,5 |
| střední s maturitou | 71,8 | 73,0 | 76,1 |
| vysokoškolské | 87,7 | 89,3 | 89,1 |
| podle specifické skupiny populace | | | |
| studenti 16+ | 99,0 | 98,4 | 98,7 |
| starobní důchodci | 9,8 | 10,9 | 18,2 |

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf C1 Jednotlivci používající osobní počítač doma



Graf C2 Frekvence použití osobního počítače; 2010

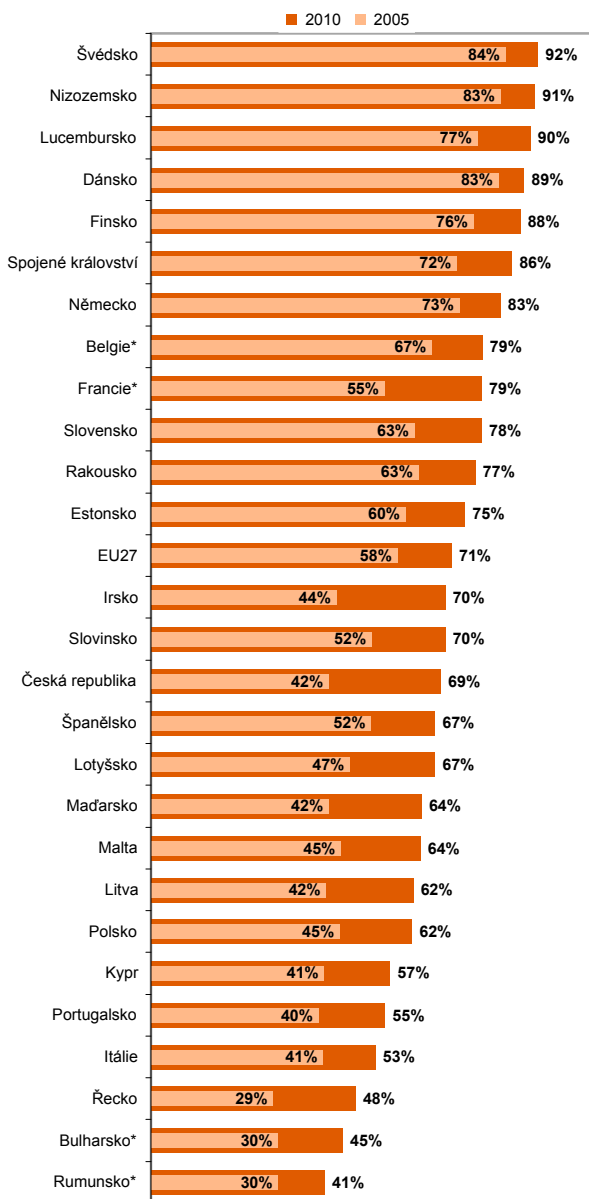


podíl z uživatelů osobního počítače ve věku 16 a více let

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

C Jednotlivci

Graf C3 Uživatelé osobního počítače



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

* místo roku 2005 rok 2006

Zdroj: Eurostat, 2011

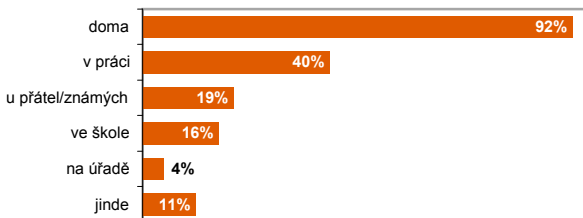
C Jednotlivci

Tab. C2 Uživatelé internetu v ČR

| | % | | |
|--|-------------|-------------|-------------|
| | 2008 | 2009 | 2010 |
| Celkem 16+ | 54,0 | 55,9 | 61,8 |
| Celkem 16–74 | 58,4 | 60,4 | 66,4 |
| podle pohlaví | | | |
| muži 16+ | 58,0 | 59,2 | 65,8 |
| ženy 16+ | 50,3 | 52,9 | 58,1 |
| podle věkových skupin | | | |
| 16–24 let | 90,3 | 90,3 | 92,3 |
| 25–34 let | 73,9 | 76,9 | 83,1 |
| 35–44 let | 69,4 | 72,7 | 79,7 |
| 45–54 let | 56,2 | 56,9 | 65,8 |
| 55–64 let | 32,6 | 36,0 | 42,1 |
| 65–74 | 9,7 | 12,0 | 19,1 |
| 75+ | 1,6 | 3,3 | 5,1 |
| podle dokončeného vzdělání (25+) | | | |
| základní | 10,5 | 9,3 | 15,3 |
| střední bez maturity | 35,6 | 36,3 | 44,9 |
| střední s maturitou | 65,8 | 69,1 | 73,5 |
| vysokoškolské | 85,4 | 87,0 | 87,9 |
| podle specifické skupiny populace | | | |
| studenti 16+ | 97,4 | 97,3 | 97,5 |
| starobní důchodci | 7,8 | 9,2 | 16,5 |

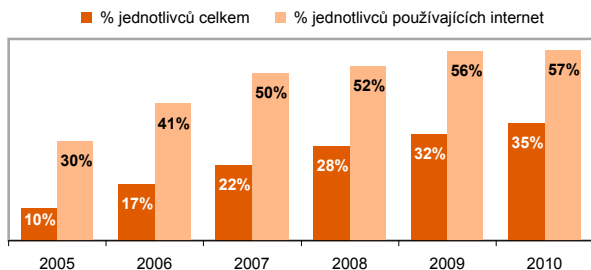
podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf C4 Místo použití internetu; 2010



podíl z uživatelů internetu ve věku 16 a více let

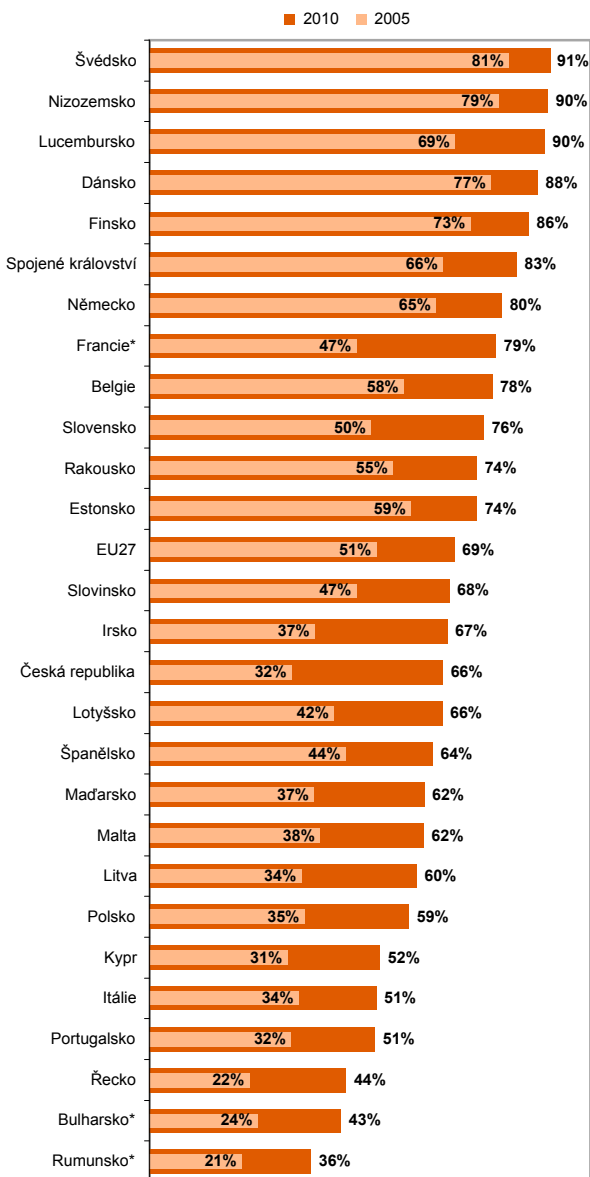
Graf C5: Jednotlivci používající internet každý/skoro každý den



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

C Jednotlivci

Graf C6 Uživatelé internetu



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

* místo roku 2005 rok 2006

Zdroj: Eurostat, 2011

C Jednotlivci

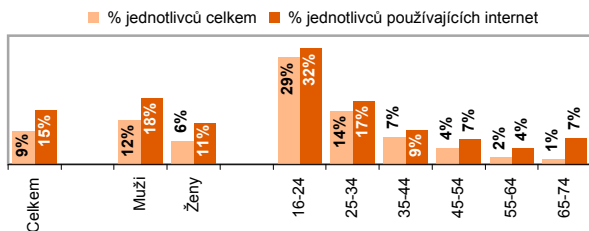
Tab. C3 Použití internetu k vybraným činnostem v ČR

%

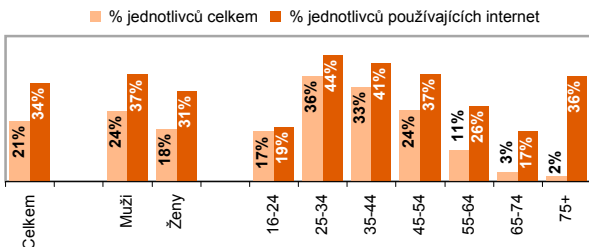
| | 2008 | 2009 | 2010 |
|---|------|------|------|
| Komunikace | | | |
| posílání/přijímání e-mailů | 47,6 | 50,7 | 55,3 |
| telefonování přes internet | 20,0 | 23,3 | 25,4 |
| psaní na chat (chatování) | 15,1 | 18,7 | 19,6 |
| video hovory pomocí webové kamery | 5,7 | 9,3 | 8,6 |
| aktivní účast v sociálních sítích | . | 5,2 | 9,3 |
| Vyhledávání informací | | | |
| o zboží a službách | 41,6 | 46,5 | 49,8 |
| týkající se cestování a ubytování | 23,9 | 25,0 | 24,9 |
| o zdraví | 13,1 | 18,7 | 19,2 |
| čtení on-line zpráv, novin a časopisů | 30,3 | 39,4 | 41,1 |
| za účelem vzdělávání | 23,1 | 24,1 | 19,1 |
| hledání práce, poslání životopisu přes internet | 4,4 | 7,3 | 7,2 |
| Zábava a volný čas | | | |
| stahování počítačových programů | 7,8 | 12,9 | 11,2 |
| on-line hraní/stahování her | 8,7 | 9,1 | 12,5 |
| on-line poslouchání rádia | 10,8 | 13,7 | 16,4 |
| on-line sledování televize | 6,2 | 12,0 | 14,2 |
| přehrávání/stahování hudby | 14,9 | 17,7 | 15,4 |
| přehrávání/stahování filmů, videa | 11,8 | 14,9 | 20,1 |
| Internetové služby | | | |
| internetové bankovníctví | 13,4 | 17,0 | 21,0 |
| prodej zboží (např. prostřednictvím aukcí) | . | 3,9 | 7,9 |
| nakupování přes internet | 21,0 | 22,0 | 25,4 |

podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let

Graf C7 Jednotlivci vkládající vzkazy na diskuzní fóra; 2010



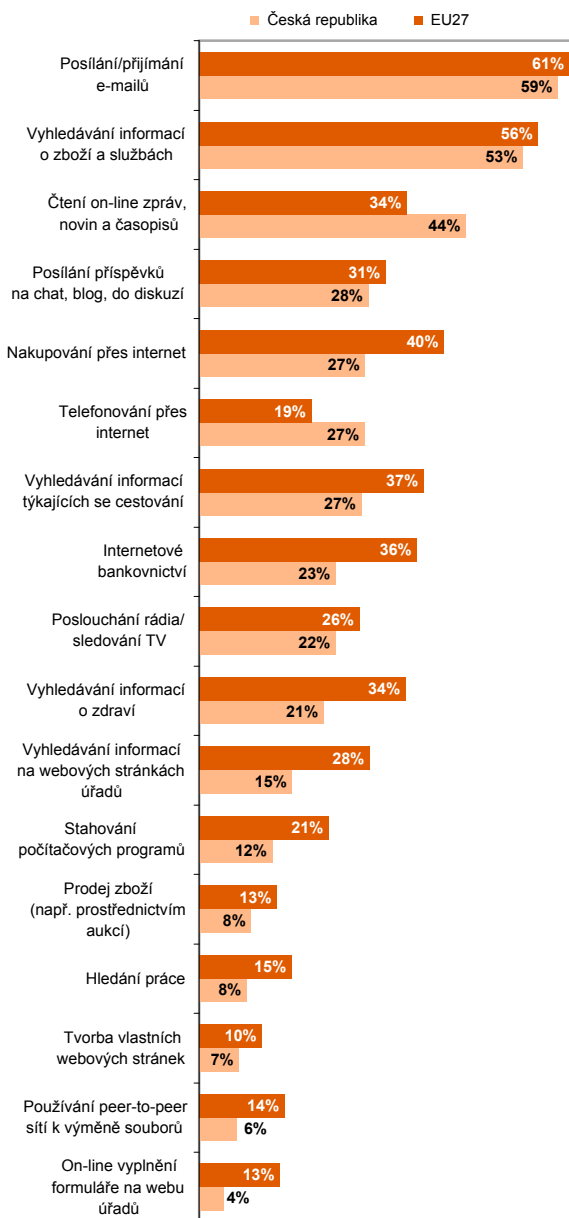
Graf C8 Jednotlivci používající internetové bankovníctví; 2010



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

C Jednotlivci

Graf C9 Použití internetu k vybraným činnostem; 2010



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

Zdroj: ČSÚ a Eurostat, 2011

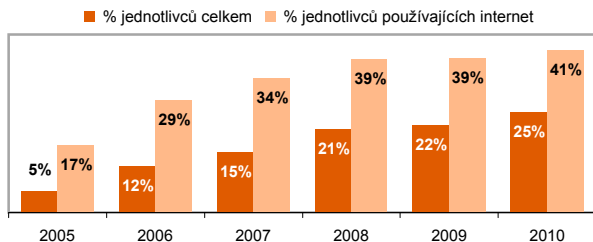
C Jednotlivci

Tab. C4 Jednotlivci nakupující přes internet v ČR

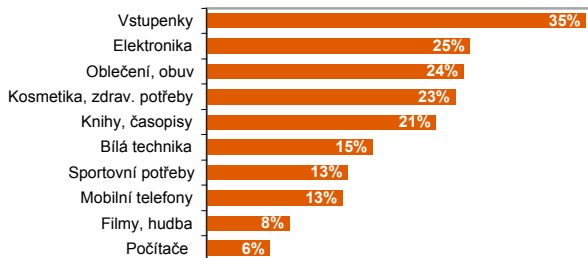
| | 2008 | 2009 | 2010 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| | % | | |
| Celkem 16+ | 21,0 | 22,0 | 25,4 |
| Celkem 16–74 | 22,7 | 23,7 | 27,4 |
| podle pohlaví | | | |
| muži 16+ | 24,5 | 25,3 | 28,0 |
| ženy 16+ | 17,7 | 18,8 | 23,0 |
| podle věkových skupin | | | |
| 16–24 let | 35,0 | 31,7 | 38,8 |
| 25–34 let | 35,6 | 37,9 | 44,5 |
| 35–44 let | 26,0 | 30,1 | 34,7 |
| 45–54 let | 18,7 | 18,4 | 22,1 |
| 55–64 let | 9,6 | 11,3 | 10,5 |
| 65–74 | 2,3 | 3,5 | 4,1 |
| 75+ | . | . | 1,5 |
| podle dokončeného vzdělání (25+) | | | |
| základní | 2,9 | 2,1 | 4,2 |
| střední bez maturity | 12,4 | 12,5 | 14,0 |
| střední s maturitou | 25,2 | 28,5 | 32,7 |
| vysokoškolské | 40,3 | 41,5 | 43,8 |
| podle specifické skupiny populace | | | |
| studenti 16+ | 36,6 | 34,1 | 40,7 |
| starobní důchodci | 2,3 | 2,8 | 3,7 |

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf C10 Jednotlivci nakupující přes internet



Graf C11 Zboží nakoupené přes internet; 2010

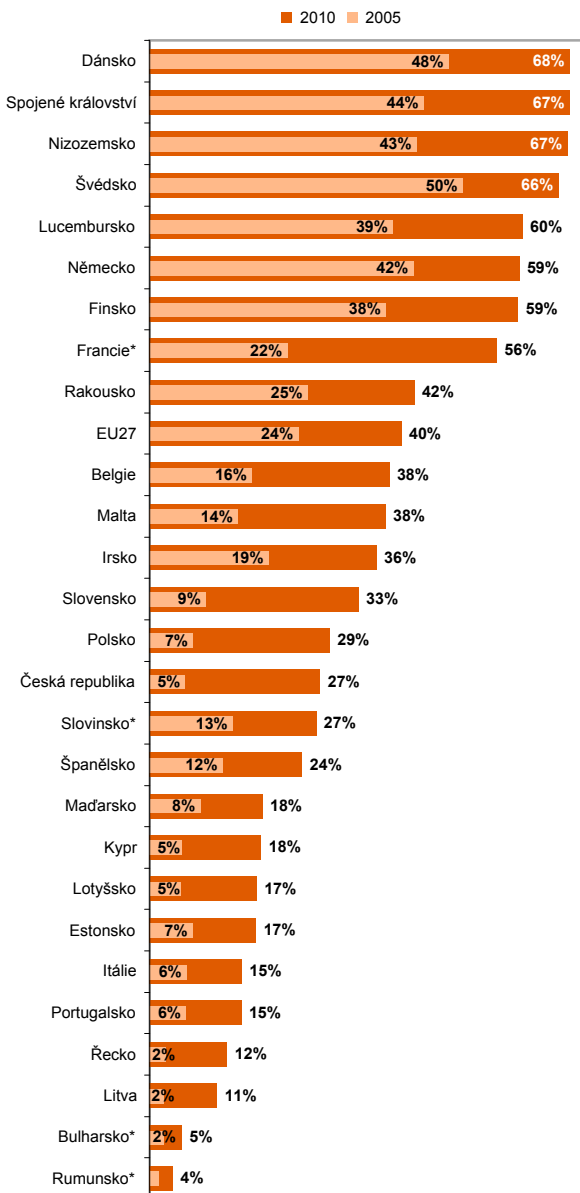


podíl z jednotlivců ve věku 16 a více let nakupujících přes internet

Zdroj: ČSÚ, Setřeni o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

C Jednotlivci

Graf C12 Jednotlivci nakupující přes internet



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

* místo roku 2005 rok 2006

Zdroj: Eurostat, 2011

C Jednotlivci

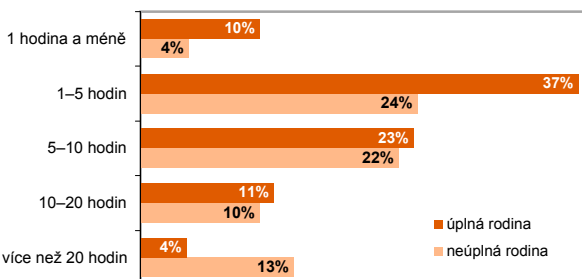
Tab. C5 Děti (10–15 let) používající doma internet; 2010

%

| | Celkem | frekvence použití | |
|---|-------------|-----------------------|-----------------|
| | | každý/skoro každý den | 1–4 dny v týdnu |
| Celkem 10–15 let | 84,0 | 50,5 | 29,9 |
| podle pohlaví | | | |
| chlapci | 86,6 | 54,5 | 29,0 |
| dívky | 81,2 | 46,2 | 30,8 |
| podle typu rodiny | | | |
| úplná rodina | 86,4 | 51,4 | 30,6 |
| neúplná rodina | 75,1 | 47,0 | 27,3 |
| podle příjmu domácnosti | | | |
| první (nejnižší) kvartil | 53,1 | 33,7 | 19,4 |
| druhý kvartil | 76,1 | 40,1 | 34,6 |
| třetí kvartil | 85,8 | 55,6 | 26,2 |
| čtvrtý (nejvyšší) kvartil | 92,4 | 53,8 | 32,6 |
| podle nejvyššího vzdělání rodičů | | | |
| základní | 67,1 | 45,7 | . |
| střední bez maturity | 72,7 | 45,3 | 24,6 |
| střední s maturitou | 91,9 | 54,3 | 32,1 |
| terciární | 88,6 | 52,0 | 34,7 |

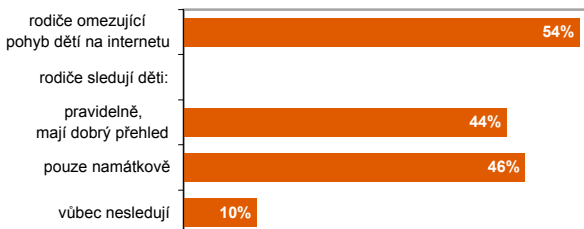
podíl z celkového počtu dětí ve věku 10–15 žijících v daném typu domácnosti

Graf C13 Počet hodin strávených doma dětmi na internetu za týden podle typu rodiny; 2010



podíl z celkového počtu dětí ve věku 10–15 žijících v daném typu domácnosti

Graf C14 Přehled rodičů o chování dětí na internetu; 2010



podíl z domácností s dětmi ve věku 10–15 let, které používají doma internet

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

Již od roku 2002 sleduje Český statistický úřad (ČSÚ) pravidelně rozvoj a využívání informačních technologií v podnikatelském sektoru prostřednictvím samostatného ročního statistického zjišťování: „**Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií a elektronického obchodování u ekonomických subjektů podnikatelského sektoru, ICT 5-01**“.

V roce 2010 proběhlo toto výběrové šetření v 1. čtvrtletí a na otázky v dotazníku odpovědělo 6,5 tis. podniků s 10 a více zaměstnanými osobami ve všech odvětvích ekonomických činností kromě zemědělství, těžby a služeb v oblasti vzdělávání, zdravotní péče a kulturních, zábavních a rekreačních činností. Výsledné údaje pak byly dopočteny na celkovou sledovanou populaci podniků v ČR, tj. cca 46 tis. podniků.

Od roku 2006 pak probíhá toto šetření dle **Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu ke statistikám informační společnosti: “REGULATION No 808/2004”** a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU.

Poznámky:

Referenční období: stavové údaje za roky 2000 – 2004 se vztahují vždy k 31.12. sledovaného roku; za roky 2006 – 2010 pak k lednu sledovaného roku. V případě elektronického obchodování jsou data vztažena k celému roku 2009.

Srovnatelnost publikovaných údajů:

- Z důvodu přechodu na novou mezinárodní klasifikaci ekonomických činností NACE Rev. 2 (v ČR CZ-NACE) nejsou hodnoty za leden 2009 a 2010 plně srovnatelné s hodnotami předchozích období, které jsou založené na klasifikaci NACE Rev. 1.1 (v ČR OKEČ).
- Údaje, které uvádí Eurostat za ČR se mohou nepatrně odlišovat od údajů, které za ČR uvádí ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů, které publikuje, nezahrnuje všechny podniky ze sekce Finančního zprostředkování.

Vysvětlivky:

- **Elektronická výměna dat (EDI)** – přenos strukturovaných zpráv (např. objednávek, faktur, platebních příkazů, apod.) mezi dvěma počítačovými aplikacemi uskutečněný přes internet nebo jiné počítačové síť a realizovaný v předem dohodnutém formátu datových zpráv založených na standardech umožňujících jejich automatizované zpracování jako je např. XML, EDIFACT aj., tj. bez použití manuálního zápisu, přepisu či opisu zprávy.
- **Elektronické obchodování** – nákup nebo prodej (zadání nebo akceptace objednávek) přes internet nebo ostatní počítačové síť prostřednictvím webových stránek nebo pomocí elektronické výměny dat (EDI), a to bez ohledu na způsob platby nebo realizace dodávky.
- **Homeworking** (práce na dálku z domova) – placený zaměstnanec vykonává celou nebo jen část práce (minimálně půl dne za týden) doma a výsledky své pracovní činnosti předává zaměstnavateli prostřednictvím informačních a komunikačních technologií.
- **Intranet** – vnitřní podnikový informační systém založený na aplikaci mechanismů internetu (jako www stránek atd.) sloužící pro komunikaci a sdílení informací a provozování informačních služeb uvnitř podniků.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Informační a komunikační technologie v podnikatelském sektoru za rok 2010, kód 9702-10**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ www.czso.cz.

Více o informačních technologiích v podnicích naleznete na:

http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/podnikatelsky_sektor

D Podniky

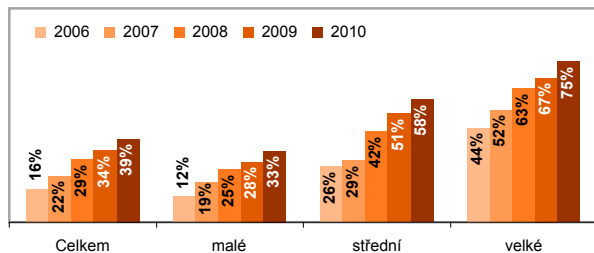
Tab. D1 Podniky s firemní počítačovou sítí v ČR; leden 2010

| | % | | |
|---------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| | Celkem | WLAN | intranet |
| Celkem (10 a více zaměstnanců) | 65,1 | 39,0 | 29,3 |
| malé (10–49 zaměstnanců) | 58,5 | 33,3 | 24,2 |
| střední (50–249 zaměstnanců) | 88,9 | 57,5 | 44,2 |
| velké (250 a více zaměstnanců) | 96,8 | 75,1 | 72,1 |
| podle ekonomické činnosti | | | |
| Zpracovatelský průmysl | 68,0 | 41,0 | 29,5 |
| Výr. a rozvod energie, plynu a vody | 72,9 | 44,4 | 29,5 |
| Stavebnictví | 57,1 | 31,8 | 21,4 |
| Prodej a oprava motorových vozidel | 75,5 | 43,4 | 36,1 |
| Velkoobchod | 79,6 | 49,2 | 34,9 |
| Maloobchod | 51,9 | 29,4 | 21,6 |
| Doprava a skladování | 57,5 | 33,9 | 25,1 |
| Ubytování | 62,0 | 47,5 | 25,2 |
| Stravování a pohostinství | 37,5 | 20,6 | 20,5 |
| Činn. v oblasti cestovního ruchu | 79,9 | 44,4 | 38,6 |
| Audiovizuální činn. a vydavatelství | 92,7 | 67,6 | 50,5 |
| Telekomunikační činnosti | 98,1 | 67,4 | 71,9 |
| Činn. v oblasti IT a informační činn. | 93,9 | 76,1 | 81,2 |
| Peněžnictví a pojišťovnictví | 91,3 | 48,3 | 65,5 |
| Činnosti v oblasti nemovitostí | 73,7 | 44,3 | 30,2 |
| Profesní, vědecké a technické činn. | 81,6 | 46,2 | 36,8 |
| Administrativní a podpůrné činn. | 36,7 | 20,4 | 20,6 |

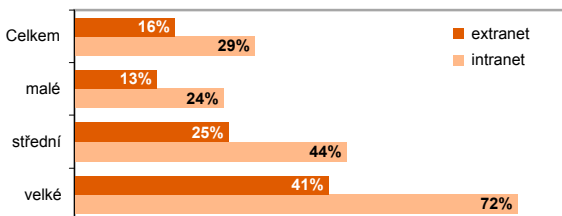
podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

WLAN - bezdrátové připojení k firemní počítačové síti

Graf D1 Podniky s bezdrátovým připojením k firemní síti



Graf D2 Podniky mající intranet a extranet; leden 2010

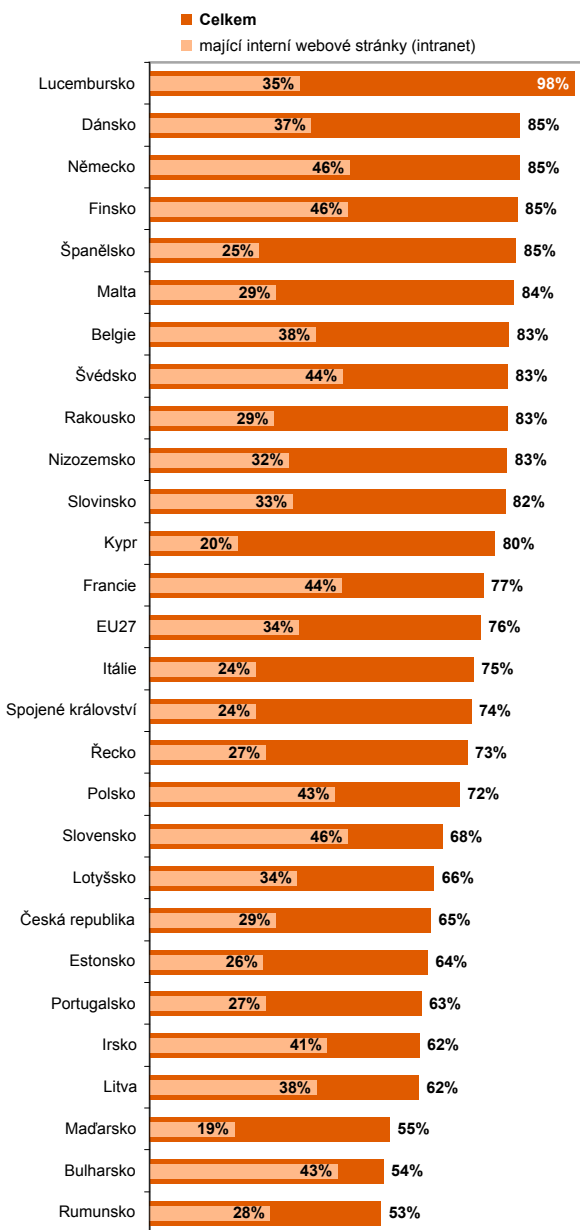


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D3 Podniky s firemní počítačovou sítí; leden 2010



podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2011

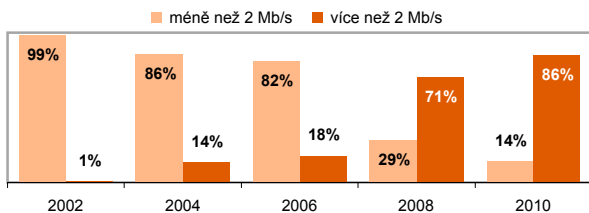
D Podniky

Tab. D2 Podniky s vysokorychlostním internetem v ČR;
leden 2010

| | | % | |
|---------------------------------------|-------------|-------------|------------|
| | Celkem | 2 Mb/s+* | 20 Mb/s+* |
| Celkem (10 a více zaměstnanců) | 85,5 | 81,3 | 9,1 |
| malé (10–49 zaměstnanců) | 83,0 | 78,9 | 8,5 |
| střední (50–249 zaměstnanců) | 94,3 | 89,4 | 10,3 |
| velké (250 a více zaměstnanců) | 98,7 | 95,0 | 15,0 |
| podle ekonomické činnosti | | | |
| Zpracovatelský průmysl | 86,8 | 81,9 | 7,4 |
| Výr. a rozvod energie, plynu a vody | 90,3 | 86,4 | 6,2 |
| Stavebnictví | 81,9 | 77,9 | 8,5 |
| Prodej a oprava motorových vozidel | 91,5 | 85,3 | 7,7 |
| Velkoobchod | 88,4 | 83,9 | 8,1 |
| Maloobchod | 79,4 | 75,8 | 6,5 |
| Doprava a skladování | 85,3 | 79,4 | 6,9 |
| Ubytování | 89,3 | 79,4 | 11,2 |
| Stravování a pohostinství | 79,2 | 72,5 | 9,3 |
| Činn. v oblasti cestovního ruchu | 97,0 | 93,8 | 17,4 |
| Audiovizuální činn. a vydavatelství | 96,6 | 92,8 | 19,7 |
| Telekomunikační činnosti | 99,1 | 98,1 | 70,8 |
| Činn. v oblasti IT a informační činn. | 96,3 | 96,4 | 21,0 |
| Peněžnictví a pojišťovnictví | 95,7 | 94,6 | 22,0 |
| Činnosti v oblasti nemovitostí | 87,3 | 84,2 | 9,5 |
| Profesní, vědecké a technické činn. | 91,1 | 90,4 | 14,3 |
| Administrativní a podpůrné činn. | 72,0 | 71,9 | 12,5 |

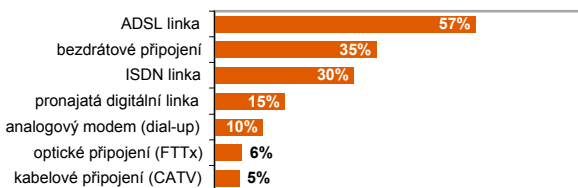
podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf D4 Rychlost* internetového připojení v podnicích



*Maximální rychlost připojení (download) uvedená ve smlouvě

Graf D5 Typ použité technologie pro pevné internetové připojení v podnicích; 2010



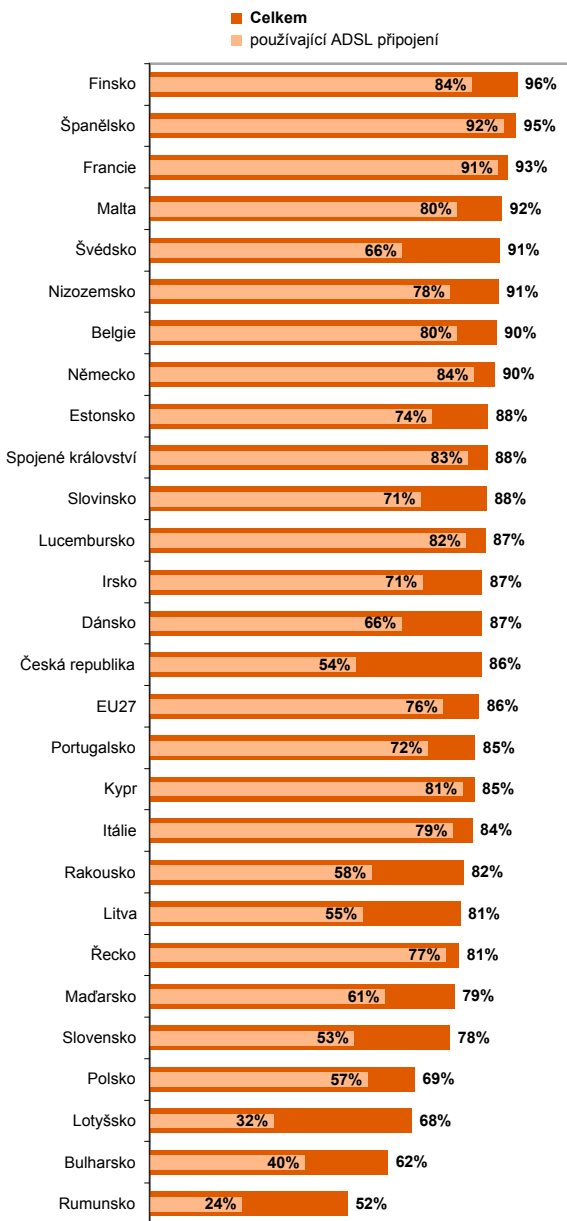
Pozn.: Podniky mohly označit více odpovědí

podíl z celkového počtu podniků s připojením k internetu

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D6 Podniky s vysokorychlostním internetem; leden 2009



podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2010

D Podniky

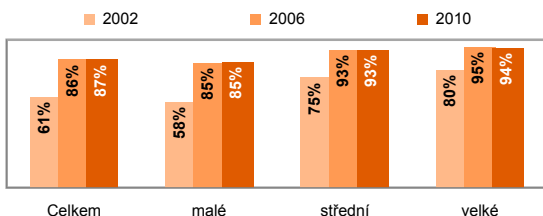
Tab. D3 Využívání internetu v podnicích v ČR; leden 2010

%

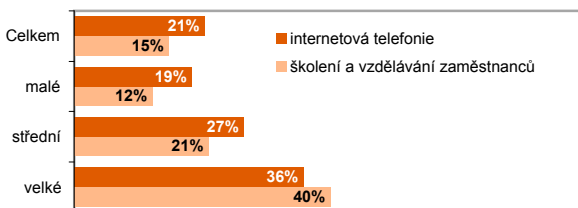
| | podniky používající internet k: | | |
|---------------------------------------|---------------------------------|---------------------|------------------|
| | e-bankovn. | internet. telefonii | školení zaměstn. |
| Celkem (10 a více zaměstnanců) | 86,6 | 20,5 | 14,8 |
| malé (10–49 zaměstnanců) | 84,8 | 18,5 | 12,2 |
| střední (50–249 zaměstnanců) | 93,1 | 26,6 | 21,1 |
| velké (250 a více zaměstnanců) | 94,4 | 36,0 | 40,3 |
| podle ekonomické činnosti | | | |
| Zpracovatelský průmysl | 88,4 | 21,5 | 12,3 |
| Výr. a rozvod energie, plynu a vody | 89,9 | 18,3 | 21,6 |
| Stavebnictví | 85,0 | 12,2 | 12,6 |
| Prodej a oprava motorových vozidel | 89,7 | 20,3 | 34,6 |
| Velkoobchod | 93,8 | 28,5 | 14,6 |
| Maloobchod | 80,1 | 13,9 | 10,1 |
| Doprava a skladování | 85,8 | 18,7 | 8,4 |
| Ubytování | 78,9 | 17,0 | 17,3 |
| Stravování a pohostinství | 70,2 | 13,4 | 5,1 |
| Činn. v oblasti cestovního ruchu | 93,9 | 52,4 | 14,9 |
| Audiovizuální činn. a vydavatelství | 95,4 | 42,9 | 25,8 |
| Telekomunikační činnosti | 96,1 | 69,4 | 40,8 |
| Činn. v oblasti IT a informační činn. | 94,6 | 61,9 | 58,5 |
| Peněžnictví a pojišťovnictví | 95,0 | 34,7 | 40,6 |
| Činnosti v oblasti nemovitostí | 89,4 | 18,2 | 10,8 |
| Profesní, vědecké a technické činn. | 92,1 | 24,2 | 25,0 |
| Administrativní a podpůrné činn. | 74,6 | 13,2 | 9,2 |

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf D7 Podniky používající elektronické bankovníctví



Graf D8 Způsob použití internetu v podnicích; leden 2010

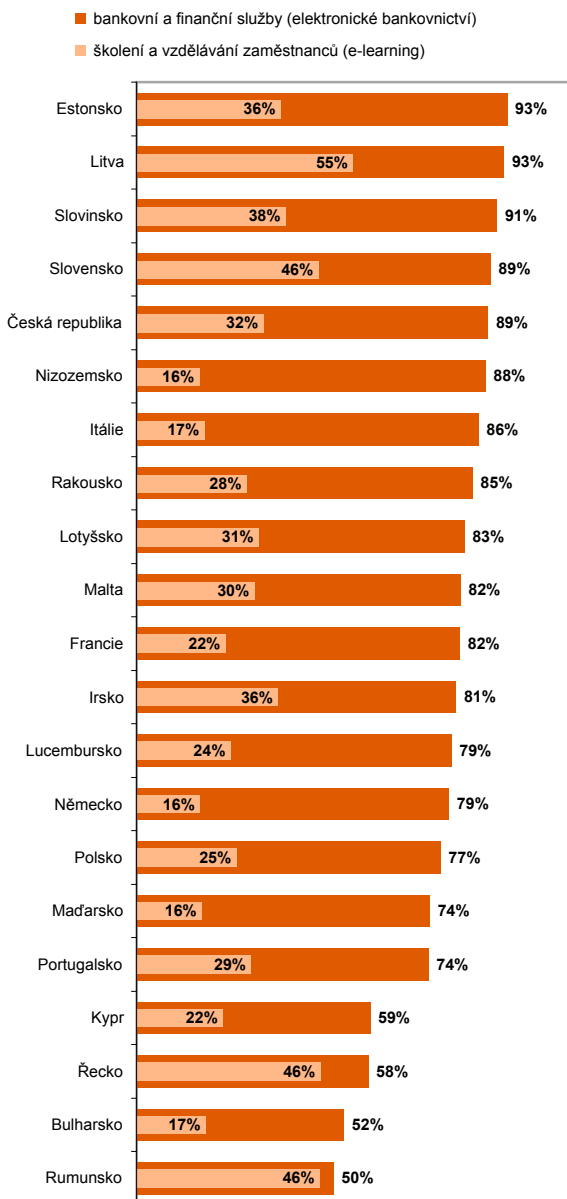


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D9 Účel použití internetu v podnicích; leden 2010



podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2011

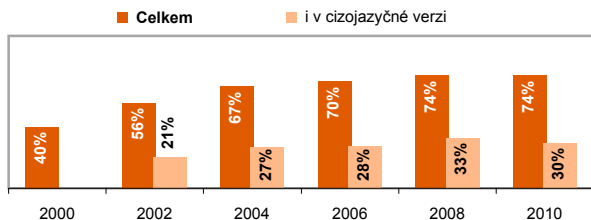
D Podniky

Tab. D4 Podniky v ČR s webovými stránkami; leden 2010

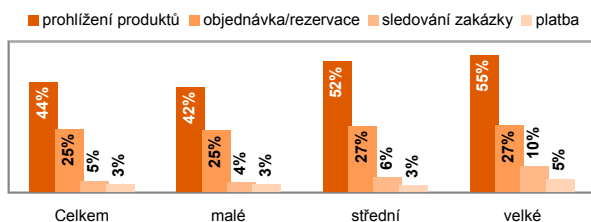
| | % | | |
|---------------------------------------|-------------|-------------|--------------------------|
| | Celkem | cizojazyčné | vytvořené externí firmou |
| Celkem (10 a více zaměstnanců) | 74,0 | 29,9 | 59,1 |
| malé (10–49 zaměstnanců) | 70,2 | 23,7 | 56,0 |
| střední (50–249 zaměstnanců) | 88,1 | 50,6 | 71,2 |
| velké (250 a více zaměstnanců) | 92,2 | 69,4 | 70,2 |
| podle ekonomické činnosti | | | |
| Zpracovatelský průmysl | 76,9 | 39,5 | 60,8 |
| Výr. a rozvod energie, plynu a vody | 73,3 | 24,2 | 62,2 |
| Stavebnictví | 72,0 | 11,4 | 60,3 |
| Prodej a oprava motorových vozidel | 84,8 | 20,8 | 72,5 |
| Velkoobchod | 83,3 | 30,5 | 68,0 |
| Maloobchod | 53,5 | 11,0 | 44,8 |
| Doprava a skladování | 66,4 | 29,2 | 54,1 |
| Ubytování | 88,9 | 64,1 | 78,2 |
| Stravování a pohostinství | 56,9 | 21,9 | 50,6 |
| Činn. v oblasti cestovního ruchu | 96,9 | 45,7 | 81,8 |
| Audiovizuální činn. a vydavatelství | 96,3 | 37,2 | 65,8 |
| Telekomunikační činnosti | 99,1 | 26,7 | 61,1 |
| Činn. v oblasti IT a informační činn. | 95,0 | 62,6 | 37,8 |
| Peněžnictví a pojišťovnictví | 96,1 | 55,6 | 81,0 |
| Činnosti v oblasti nemovitostí | 71,6 | 28,6 | 58,8 |
| Profesní, vědecké a technické činn. | 85,3 | 46,9 | 63,4 |
| Administrativní a podpůrné činn. | 59,1 | 20,5 | 42,0 |

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf D10 Podniky s webovými stránkami



Graf D11 On-line služby nabízené na webových stránkách podniků; leden 2010

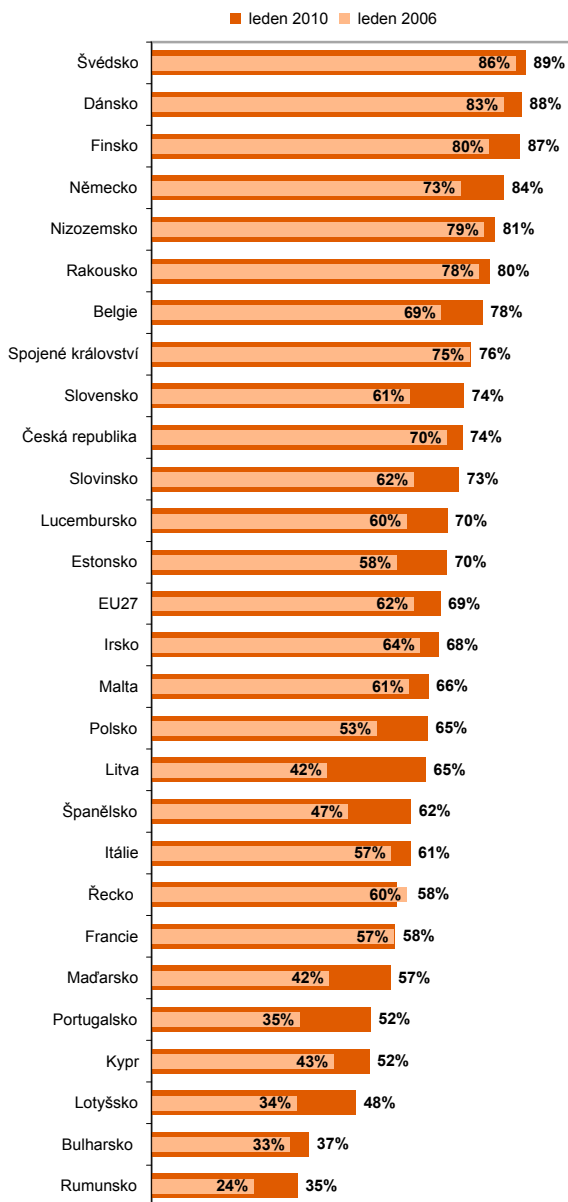


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D12 Podniky s webovými stránkami



podíl z celkového počtu podniků
Francie, Malta: leden 2007

Zdroj: Eurostat, 2011

D Podniky

Tab. D5 Podniky v ČR nakupující elektronicky; 2009

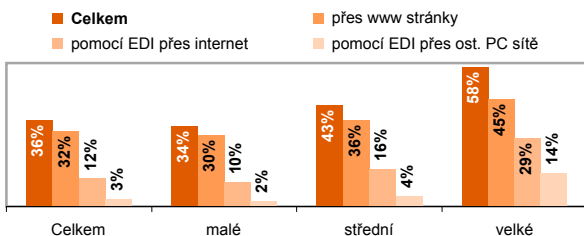
%

| | Celkem | přes web | pomocí EDI |
|---------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Celkem (10 a více zaměstnanců) | 36,2 | 31,6 | 12,5 |
| malé (10–49 zaměstnanců) | 33,8 | 30,1 | 10,6 |
| střední (50–249 zaměstnanců) | 42,8 | 36,1 | 16,9 |
| velké (250 a více zaměstnanců) | 58,3 | 45,1 | 33,6 |
| podle ekonomické činnosti | | | |
| Zpracovatelský průmysl | 35,3 | 30,2 | 12,1 |
| Výr. a rozvod energie, plynu a vody | 38,1 | 33,5 | 16,6 |
| Stavebnictví | 29,6 | 25,0 | 10,0 |
| Prodej a oprava motorových vozidel | 55,0 | 43,5 | 30,3 |
| Velkoobchod | 46,5 | 42,9 | 14,7 |
| Maloobchod | 30,1 | 26,0 | 11,7 |
| Doprava a skladování | 30,2 | 24,0 | 10,5 |
| Ubytování | 30,2 | 27,8 | 11,1 |
| Stravování a pohostinství | 21,9 | 20,0 | 6,7 |
| Činn. v oblasti cestovního ruchu | 56,2 | 51,7 | 17,4 |
| Audiovizuální činn. a vydavatelství | 52,9 | 50,7 | 14,4 |
| Telekomunikační činnosti | 78,0 | 75,5 | 37,6 |
| Činn. v oblasti IT a informační činn. | 77,7 | 72,0 | 27,9 |
| Činnosti v oblasti nemovitostí | 31,9 | 29,0 | 8,6 |
| Profesní, vědecké a technické činn. | 46,3 | 43,3 | 11,3 |
| Administrativní a podpůrné činn. | 26,2 | 21,8 | 8,2 |

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

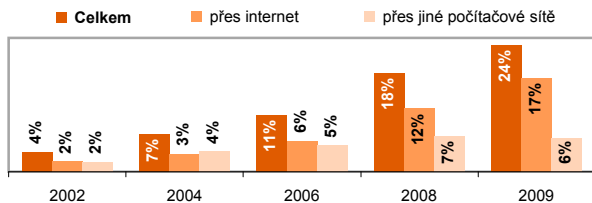
Pozn.: Údaje zahrnují všechny podniky, které v průběhu sled. roku alespoň jednou zadaly e-obdobnávku přes internet nebo jiné počítačové sítě.

Graf D13 Podniky nakupující elektronicky; 2009



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Graf D14 Finanční hodnota e-nákupů

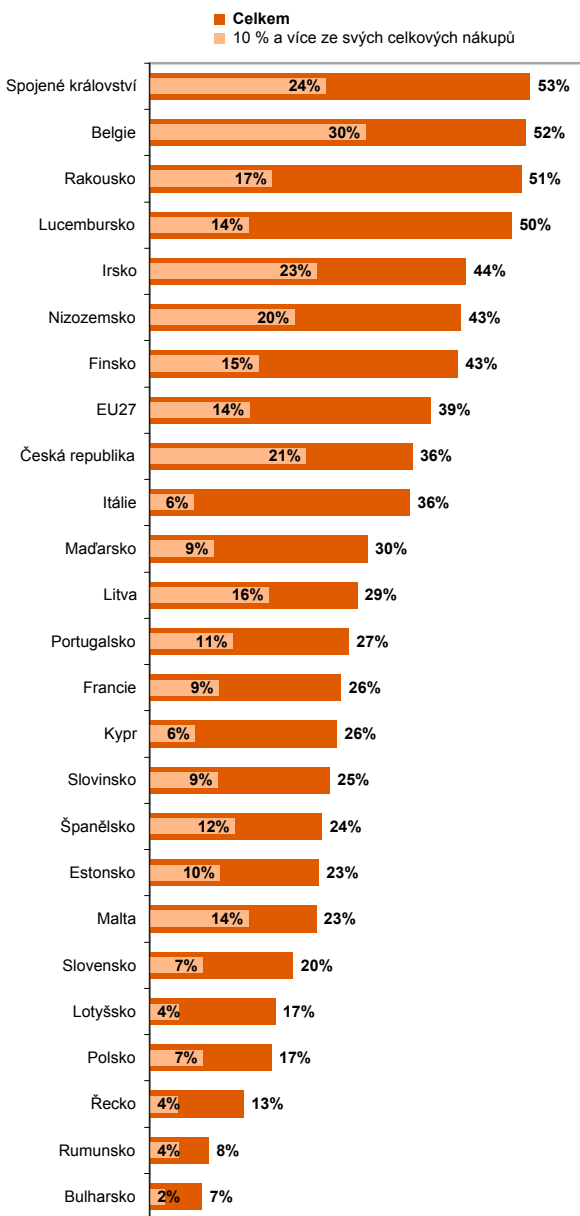


podíl na celkové finanční hodnotě nákupů uskutečněných v podnicích

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D15 Podniky nakupující elektronicky; 2009



podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2011

D Podniky

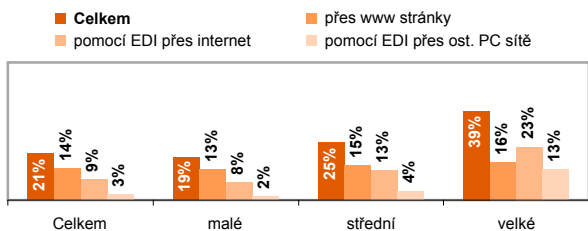
Tab. D6 Podniky v ČR prodávající elektronicky; 2009

| | % | | |
|---------------------------------------|-------------|-------------|------------|
| | Celkem | přes web | pomocí EDI |
| Celkem (10 a více zaměstnanců) | 20,5 | 13,8 | 9,8 |
| malé (10–49 zaměstnanců) | 18,8 | 13,4 | 10,6 |
| střední (50–249 zaměstnanců) | 25,0 | 15,2 | 16,9 |
| velké (250 a více zaměstnanců) | 38,7 | 16,4 | 33,6 |
| podle ekonomické činnosti | | | |
| Zpracovatelský průmysl | 22,2 | 12,6 | 11,9 |
| Výr. a rozvod energie, plynu a vody | 16,0 | 5,2 | 11,4 |
| Stavebnictví | 12,0 | 7,2 | 5,6 |
| Prodej a oprava motorových vozidel | 23,9 | 18,3 | 12,7 |
| Velkoobchod | 34,9 | 25,8 | 14,2 |
| Maloobchod | 13,2 | 11,5 | 5,1 |
| Doprava a skladování | 17,9 | 10,9 | 8,7 |
| Ubytování | 39,0 | 34,6 | 16,6 |
| Stravování a pohostinství | 13,8 | 9,1 | 5,8 |
| Činn. v oblasti cestovního ruchu | 64,2 | 56,0 | 27,3 |
| Audiovizuální činn. a vydavatelství | 41,2 | 38,0 | 14,0 |
| Telekomunikační činnosti | 59,8 | 53,3 | 37,5 |
| Činn. v oblasti IT a informační činn. | 36,1 | 29,4 | 17,4 |
| Činnosti v oblasti nemovitostí | 9,1 | 7,2 | 4,3 |
| Profesní, vědecké a technické činn. | 17,6 | 12,3 | 7,0 |
| Administrativní a podpůrné činn. | 12,5 | 8,6 | 7,3 |

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

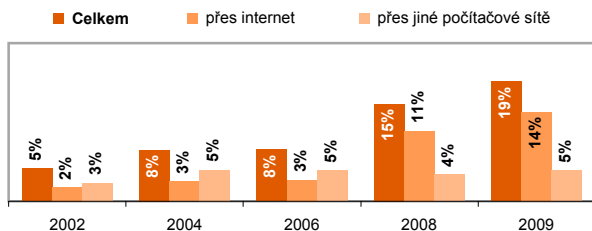
Pozn.: Údaje zahrnují všechny podniky, které v průběhu sled. roku alespoň jednou obdržely e-obdobírku přes internet nebo jiné počítačové sítě.

Graf D16 Podniky prodávající elektronicky; 2009



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Graf D17 Finanční hodnota e-prodeje

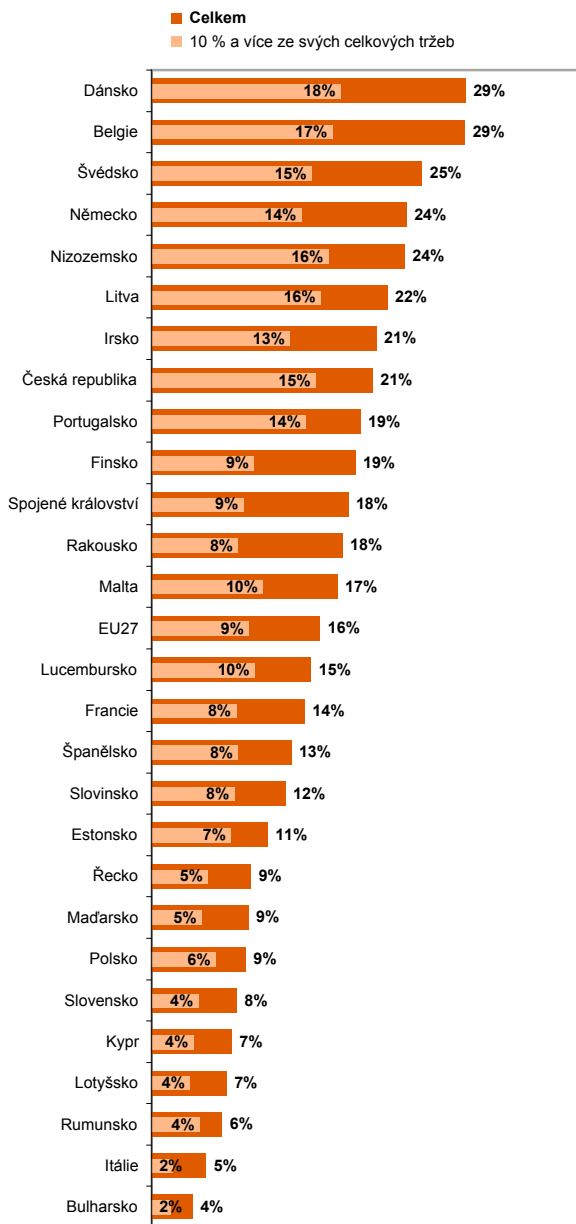


podíl na celkových tržbách podniků

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D18 Podniky prodávající elektronicky; 2009



podíl z celkového počtu podniků

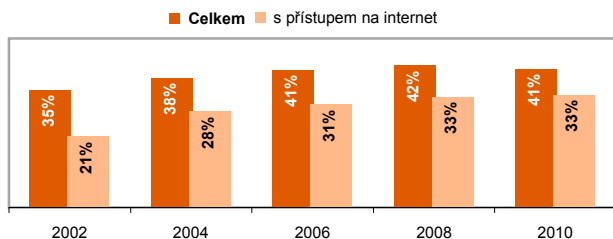
Zdroj: Eurostat, 2011

D Podniky

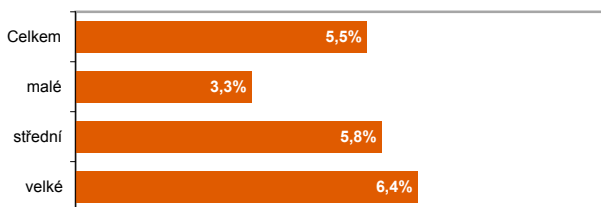
Tab. D7 Zaměstnanci v podnicích ČR používající v práci počítač; leden 2010

| | | % |
|---------------------------------------|-------------|-------------------------|
| | Celkem | s přístupem na internet |
| Celkem (10 a více zaměstnanců) | 41,0 | 33,3 |
| malé (10–49 zaměstnanců) | 38,7 | 36,3 |
| střední (50–249 zaměstnanců) | 38,5 | 34,0 |
| velké (250 a více zaměstnanců) | 43,8 | 31,3 |
| podle ekonomické činnosti | | |
| Zpracovatelský průmysl | 34,8 | 25,8 |
| Výr. a rozvod energie, plynu a vody | 42,2 | 38,0 |
| Stavebnictví | 33,8 | 33,0 |
| Prodej a oprava motorových vozidel | 62,4 | 59,0 |
| Velkoobchod | 58,8 | 52,2 |
| Maloobchod | 36,0 | 23,2 |
| Doprava a skladování | 41,7 | 22,7 |
| Ubytování | 36,2 | 31,9 |
| Stravování a pohostinství | 22,4 | 16,9 |
| Činn. v oblasti cestovního ruchu | 62,0 | 61,6 |
| Audiovizuální činn. a vydavatelství | 74,4 | 72,8 |
| Telekomunikační činnosti | 92,0 | 77,1 |
| Činn. v oblasti IT a informační činn. | 90,6 | 90,0 |
| Peněžnictví a pojišťovnictví | 82,7 | 81,7 |
| Činnosti v oblasti nemovitostí | 39,4 | 37,3 |
| Profesní, vědecké a technické činn. | 75,7 | 73,6 |
| Administrativní a podpůrné činn. | 15,8 | 14,3 |

Graf D19 Zaměstnanci v podnicích používající v práci počítač



Graf D20 Zaměstnanci v podnicích, kteří absolvovali počítačové školení; 2009

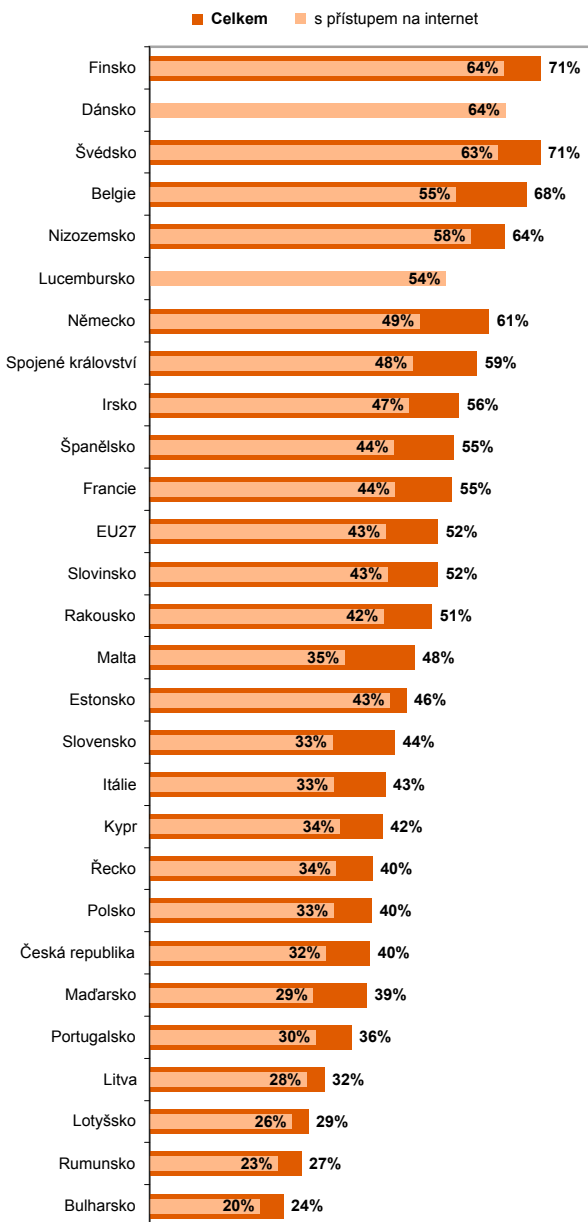


podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích v dané kategorii

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D21 Zaměstnanci používající v práci počítač; leden 2010



podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích

Zdroj: Eurostat, 2011

D Podniky

Tab. D8 Podniky v ČR umožňující zaměstnancům:: leden 2010

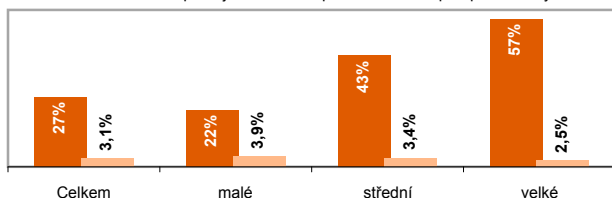
%

| | vzdálený přístup ke služebnímu e-mailu | práci z domova pomocí ICT (homeworking) |
|---------------------------------------|--|---|
| Celkem (10 a více zaměstnanců) | 44,6 | 26,6 |
| malé (10–49 zaměstnanců) | 37,1 | 21,9 |
| střední (50–249 zaměstnanců) | 70,4 | 42,7 |
| velké (250 a více zaměstnanců) | 86,9 | 56,5 |
| podle ekonomické činnosti | | |
| Zpracovatelský průmysl | 45,3 | 25,1 |
| Výr. a rozvod energie, plynu a vody | 46,7 | 25,3 |
| Stavebnictví | 36,2 | 18,7 |
| Prodej a oprava motorových vozidel | 45,9 | 28,9 |
| Velkoobchod | 60,8 | 40,3 |
| Maloobchod | 29,3 | 23,3 |
| Doprava a skladování | 39,4 | 16,3 |
| Ubytování | 37,9 | 17,7 |
| Stravování a pohostinství | 16,7 | 6,9 |
| Činn. v oblasti cestovního ruchu | 71,2 | 46,0 |
| Audiovizuální činn. a vydavatelství | 85,6 | 64,9 |
| Telekomunikační činnosti | 92,3 | 73,9 |
| Činn. v oblasti IT a informační činn. | 89,9 | 77,1 |
| Peněžnictví a pojišťovnictví | 79,9 | 41,5 |
| Činnosti v oblasti nemovitostí | 42,5 | 22,8 |
| Profesní, vědecké a technické činn. | 63,3 | 39,7 |
| Administrativní a podpůrné činn. | 32,3 | 21,8 |

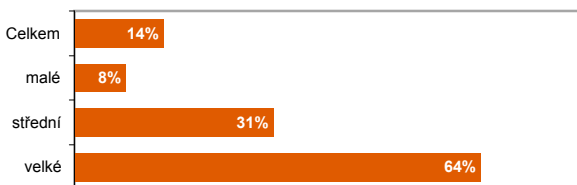
podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf D22 Práce z domova pomocí ICT v podnicích; leden 2010

- % podniků umožňující práci z domova pomocí ICT
- % zaměstnanců pracujících z domova pomocí ICT alespoň půl dne v týdnu



Graf D23 Podniky omezující (časově nebo obsahově) zaměstnancům přístup k internetu; leden 2010



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

Český statistický úřad sleduje od roku 2004 rozvoj a využívání ICT ve veřejné správě. Jako hlavní zdroj informací o využívání ICT veřejnou správou slouží **roční šetření o využívání ICT veřejnou správou**, které je přílohou ročního státního statistického výkazu organizačních složek státu. Jako doplňkový zdroj informací k tomuto šetření **slouží průzkum webových stránek organizací veřejné správy**.

Poznámky:

Referenční období:

V případě dat ze šetření o využívání ICT veřejnou správou je referenčním obdobím vždy stav k 31.12. sledovaného roku. Průzkum webových stránek organizací veřejné správy probíhal vždy v srpnu příslušného roku. Údaje za jednotlivce se vztahují k posledním 3 měsícům od okamžiku šetření (2. čtvrtletí 2010) a data za podniky se týkají roku 2009.

Základní soubor šetření „využívání ICT ve veřejné správě“ zahrnuje veškeré organizační složky státu (376 subjektů), kraje a obce (včetně městských částí hl.m. Prahy; 6 301 obcí). Jedná se o vyčerpávající šetření.

Základní soubor průzkumu webových stránek organizací veřejné správy tvořily úřady ústřední státní správy (25 subjektů), krajské úřady + hl.m. Praha a 205 obecních úřadů obcí s rozšířenou působností.

Vysvětlivky:

- **Blind friendly** – přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele.
- **FAQ** (frequently asked questions) – nejčastěji kladené otázky a odpovědi na ně na stránkách úřadu.
- **Formulář ke stažení** – na webové stránce jsou formuláře ke stažení (nejčastěji ve formátu doc a pdf), občané/firmy si stáhnou formulář z webové stránky úřadu, vyplní ručně nebo na počítači, ručně podepíší a doručí na úřad.
- **On-line vyplnění** – občané/firmy vyplní formulář přímo na webové stránce (správnost vyplnění je kontrolována počítačem), vytisknou, ručně podepíší a doručí na úřad.
- **Úplné elektronické podání** – občané/firmy vyplní formulář přímo na webové stránce a přímo z webové stránky jej i odešlou (v nutných případech zahrnuje i elektronický podpis).
- **Bezplatný bezdrátový internet** – přístup k internetu pomocí technologie **WiFi**, který nabízí obec na svém území. Služba je určena především pro zasilání e-mailů a prohlížení webových stránek (přístup na některé stránky však bývá omezen).

Cenným zdrojem informací je šetření o využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a firmami. Konkrétně se jedná o údaje o využívání internetu jednotlivci a podniky ve vztahu k veřejné správě, využívání webových stránek veřejné správy k vyhledávání informací, stažení formulářů a k vyplňování formulářů on-line způsobem.

Mezinárodní srovnání je možné pouze v případě využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a firmami. Data pro toto srovnání pocházejí z databáze Eurostatu.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Informační a komunikační technologie ve veřejné správě za rok 2009, kód 9703-10**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ www.czso.cz.

Regionální srovnání je dostupné také v jednotlivých krajských ročenkách na webových stránkách ČSÚ

Více o informačních technologiích ve veřejné správě naleznete na:

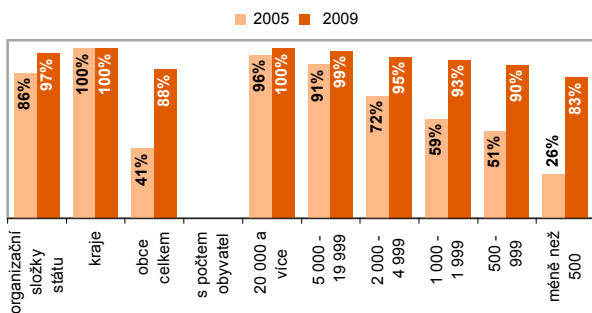
http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/verejna_sprava

E Veřejná správa

Tab. E1 Organizace veřejné správy ČR s vysokorychlostním internetem

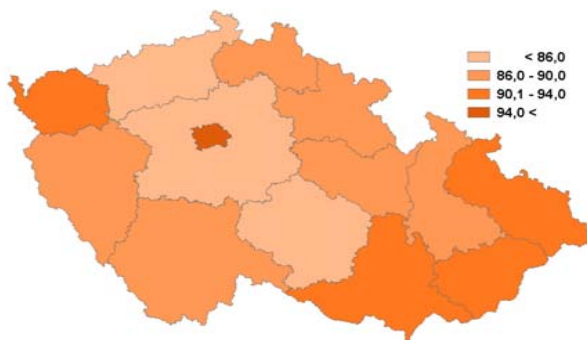
| | % | | |
|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2007 | 2008 | 2009 |
| Organizační složky státu | 93,4 | 96,9 | 97,1 |
| Krajské úřady | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Obecní úřady celkem | 83,9 | 87,1 | 87,5 |
| <i>podle velikosti obce</i> | | | |
| více než 20 000 obyvatel | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 5 000–19 999 obyvatel | 98,2 | 99,5 | 98,6 |
| 2 000–4 999 obyvatel | 94,5 | 96,5 | 95,1 |
| 1 000–1 999 obyvatel | 92,9 | 94,0 | 93,3 |
| 500–999 obyvatel | 89,0 | 91,9 | 90,4 |
| méně než 500 obyvatel | 77,6 | 81,8 | 83,2 |

Graf E1 Organizace veřejné správy s vysokorychlostním internetem



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Graf E2 Obecní úřady s vysokorychlostním internetem v krajích ČR (%); 2009



podíl z celkového počtu obecních úřadů v daném kraji

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

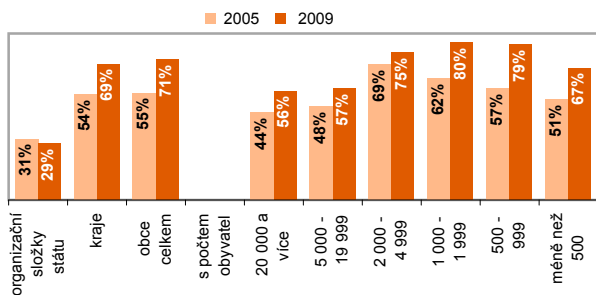
E Veřejná správa

Tab. E2 Využívání internetu v organizacích veřejné správy ČR; 2009

%

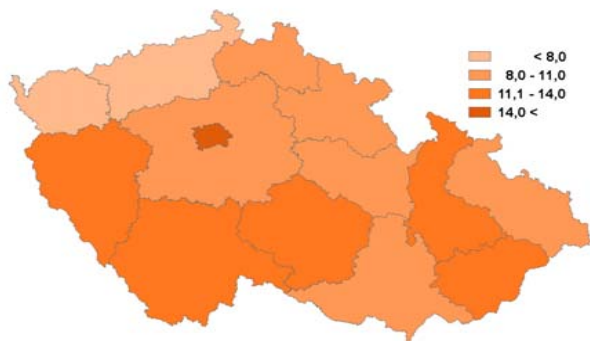
| | organizace používající internet k: | | |
|-----------------------------|------------------------------------|-----------------------|---------------------|
| | internetovému bankovníctví | internetové telefonii | školení zaměstnanců |
| Organizační složky státu | 82,3 | 21,7 | 48,0 |
| Krajské úřady | 92,3 | 38,5 | 100,0 |
| Obecní úřady celkem | 80,0 | 11,2 | 20,4 |
| <i>podle velikosti obce</i> | | | |
| více než 20 000 obyvatel | 98,7 | 24,1 | 79,7 |
| 5 000–19 999 obyvatel | 98,2 | 22,5 | 62,4 |
| 2 000–4 999 obyvatel | 95,1 | 21,4 | 31,3 |
| 1 000–1 999 obyvatel | 90,9 | 13,3 | 25,2 |
| 500–999 obyvatel | 85,3 | 10,4 | 23,2 |
| méně než 500 obyvatel | 72,2 | 8,8 | 12,8 |

Graf E3 Organizace veřejné správy umožňující občanům přístup k internetu v prostorách organizace



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Graf E4 Obecní úřady provozující bezplatný bezdrátový internet na území obce v krajích ČR (%); 2009



podíl z celkového počtu obecních úřadů v daném kraji

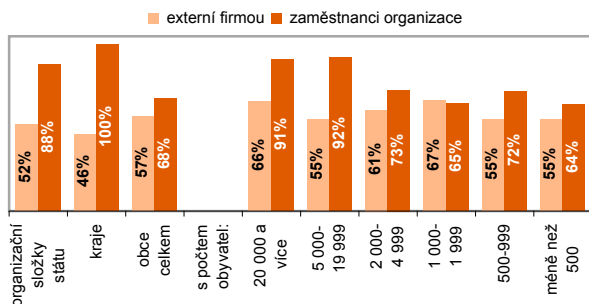
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

Tab. E3 Organizace veřejné správy ČR s webovými stránkami

| | % | | |
|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2007 | 2008 | 2009 |
| Organizační složky státu | 87,8 | 89,7 | 91,2 |
| Krajské úřady | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Obecní úřady celkem | 87,9 | 90,6 | 94,0 |
| <i>podle velikosti obce</i> | | | |
| více než 20 000 obyvatel | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 5 000–19 999 obyvatel | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 2 000–4 999 obyvatel | 99,5 | 100,0 | 99,2 |
| 1 000–1 999 obyvatel | 98,7 | 98,6 | 99,2 |
| 500–999 obyvatel | 96,0 | 97,2 | 98,3 |
| méně než 500 obyvatel | 80,2 | 84,6 | 90,0 |

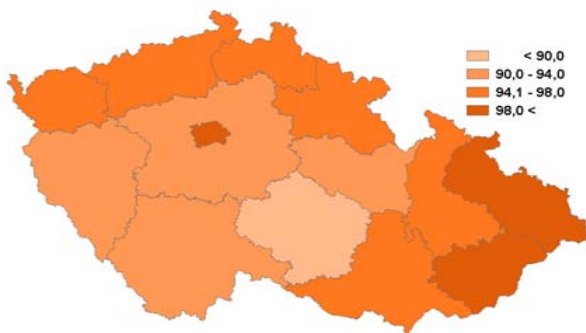
podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Graf E5 Vytváření/správa webových stránek v organizacích veřejné správy, 2009



Pozn.: Organizace měly možnost označit obě odpovědi
podíl z celkového počtu organizací s vlastní webovou stránkou

Graf E6 Obecní úřady s webovými stránkami v krajích ČR (%); 2009



podíl z celkového počtu obecních úřadů v daném kraji

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

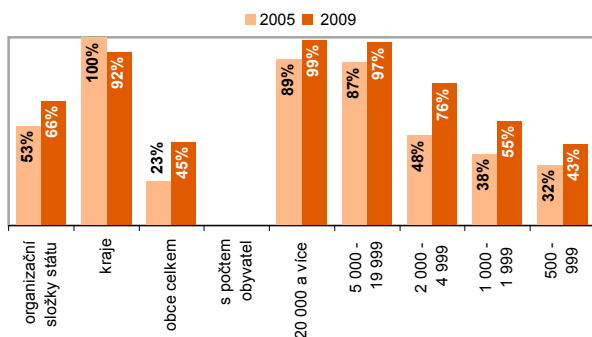
E Veřejná správa

Tab. E4 On-line služby nabízené na webových stránkách organizací veřejné správy ČR; 2009

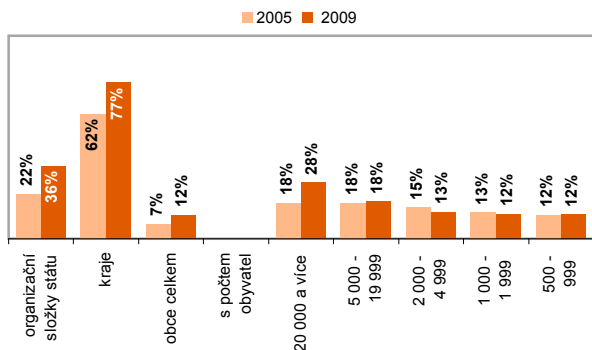
%

| | Formulář ke stažení | On-line vyplnění | Úplné el. podání |
|-----------------------------|---------------------|------------------|------------------|
| Organizační složky státu | 66,2 | 35,9 | 44,4 |
| Krajské úřady | 92,3 | 76,9 | 69,2 |
| Obecní úřady celkem | 44,7 | 11,5 | 10,6 |
| <i>podle velikosti obce</i> | | | |
| více než 20 000 obyvatel | 98,7 | 27,8 | 22,8 |
| 5 000–19 999 obyvatel | 97,2 | 18,3 | 18,8 |
| 2 000–4 999 obyvatel | 75,6 | 13,4 | 19,4 |
| 1 000–1 999 obyvatel | 55,4 | 12,2 | 11,1 |
| 500–999 obyvatel | 43,3 | 11,9 | 10,3 |
| méně než 500 obyvatel | 33,4 | 10,0 | 8,5 |

Graf E7 Organizace veřejné správy umožňující na stránkách stažení formuláře



Graf E8 Organizace veřejné správy umožňující na stránkách on-line vyplnění formuláře



podíl z celkového počtu organizací s vlastní webovou stránkou

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

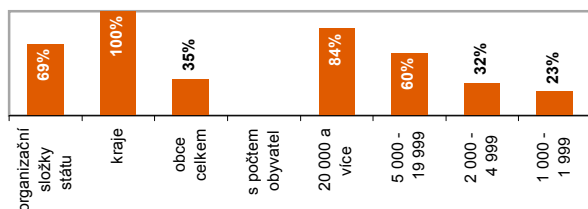
E Veřejná správa

Tab. E5 Organizace veřejné správy ČR umožňující svým zaměstnancům; 2009

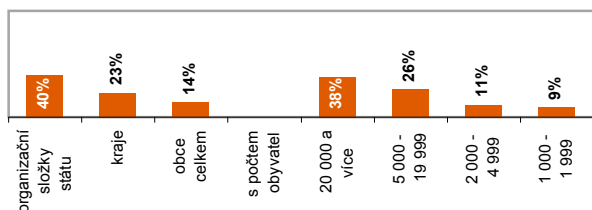
%

| | vzdálený přístup ke služebnímu e-mailu | práci z domova prostřednictvím IT |
|-----------------------------|--|-----------------------------------|
| Organizační složky státu | 68,9 | 39,9 |
| Krajské úřady | 100,0 | 23,1 |
| Obecní úřady celkem | 35,0 | 14,1 |
| <i>podle velikosti obce</i> | | |
| více než 20 000 obyvatel | 83,5 | 38,0 |
| 5 000–19 999 obyvatel | 60,1 | 26,1 |
| 2 000–4 999 obyvatel | 31,5 | 11,2 |
| 1 000–1 999 obyvatel | 23,0 | 8,9 |

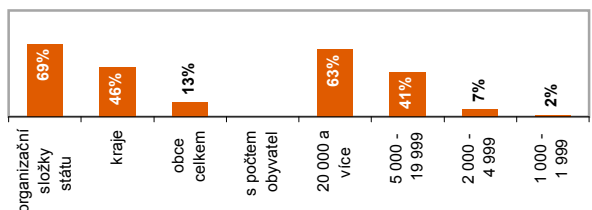
Graf E9 Organizace veřejné správy umožňující zaměstnancům vzdálený přístup ke služebnímu e-mailu; 2009



Graf E10 Organizace veřejné správy umožňující zaměstnancům práci z domova prostřednictvím IT; 2009



Graf E11 Organizace veřejné správy omezující zaměstnancům přístup k internetu; 2009



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

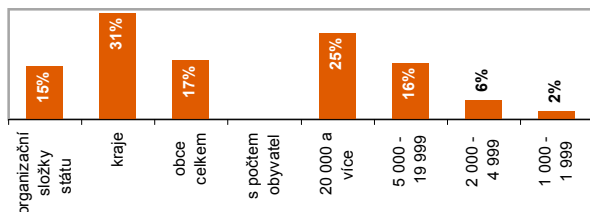
E Veřejná správa

Tab. E6 Zaměstnanci organizací veřejné správy ČR mající k dispozici; 2009

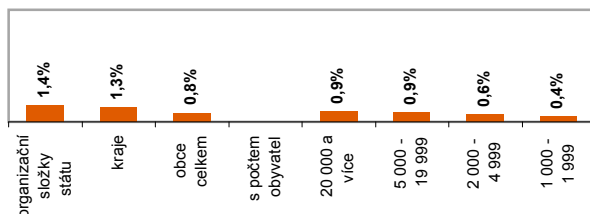
%

| | služební e-mailovou adresu | osobní počítač s přístupem na internet |
|-----------------------------|----------------------------|--|
| Organizační složky státu | 82,7 | 80,2 |
| Krajské úřady | 86,6 | 82,4 |
| Obecní úřady celkem | 57,0 | 56,0 |
| <i>podle velikosti obce</i> | | |
| více než 20 000 obyvatel | 63,5 | 60,9 |
| 5 000–19 999 obyvatel | 64,8 | 65,0 |
| 2 000–4 999 obyvatel | 41,4 | 41,9 |
| 1 000–1 999 obyvatel | 31,2 | 31,4 |

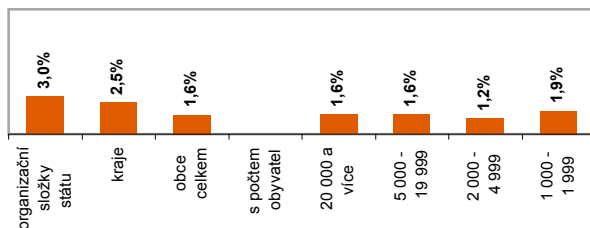
Graf E12 Zaměstnanci organizací veřejné správy, kteří absolvovali počítačový kurz; 2009



Graf E13 Zaměstnanci organizací veřejné správy, kteří využili možnosti pracovat z domova pomocí IT; 2009



Graf E14 IT specialisté zaměstnaní v organizacích veřejné správy; 2009



podíl z celkového počtu zaměstnanců organizací v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

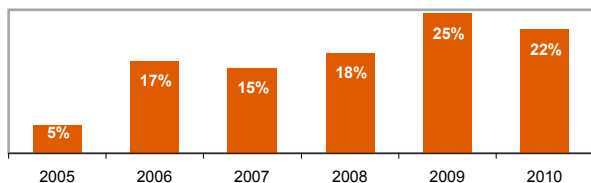
E Veřejná správa

Tab. E7 Jednotlivci používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě ČR; 2010

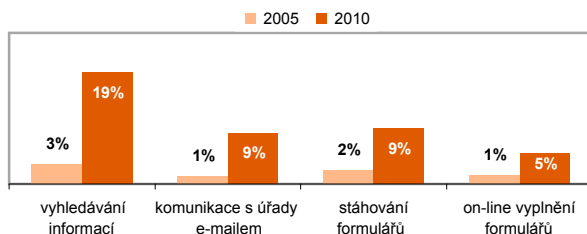
| | Vyhledávání informací | Stahování formulářů | On-line vyplnění formulářů |
|--|-----------------------|---------------------|----------------------------|
| Celkem 16+ | 19,1 | 9,4 | 5,3 |
| Celkem 16–74 | 20,5 | 10,2 | 5,7 |
| podle pohlaví | | | |
| muži 16+ | 21,0 | 10,6 | 6,6 |
| ženy 16+ | 17,3 | 8,3 | 4,0 |
| podle věku | | | |
| 16–24 let | 14,9 | 5,7 | 4,2 |
| 25–34 let | 30,1 | 15,8 | 8,6 |
| 35–44 let | 27,4 | 15,2 | 9,6 |
| 45–54 let | 23,5 | 12,5 | 6,2 |
| 55–64 let | 13,8 | 5,6 | 2,3 |
| 65–74 let | 5,1 | 1,4 | . |
| podle dokončeného vzdělání (25+) | | | |
| základní | 2,5 | 0,9 | . |
| střední bez maturity | 9,6 | 3,6 | 1,7 |
| střední s maturitou | 27,6 | 14,9 | 7,4 |
| vysokoškolské | 44,2 | 24,2 | 15,7 |
| podle specifické skupiny populace | | | |
| studenti 16+ | 11,6 | 4,7 | 3,3 |
| starobní důchodci | 4,8 | 1,3 | 0,6 |

podíl z celkové počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf E15 Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě



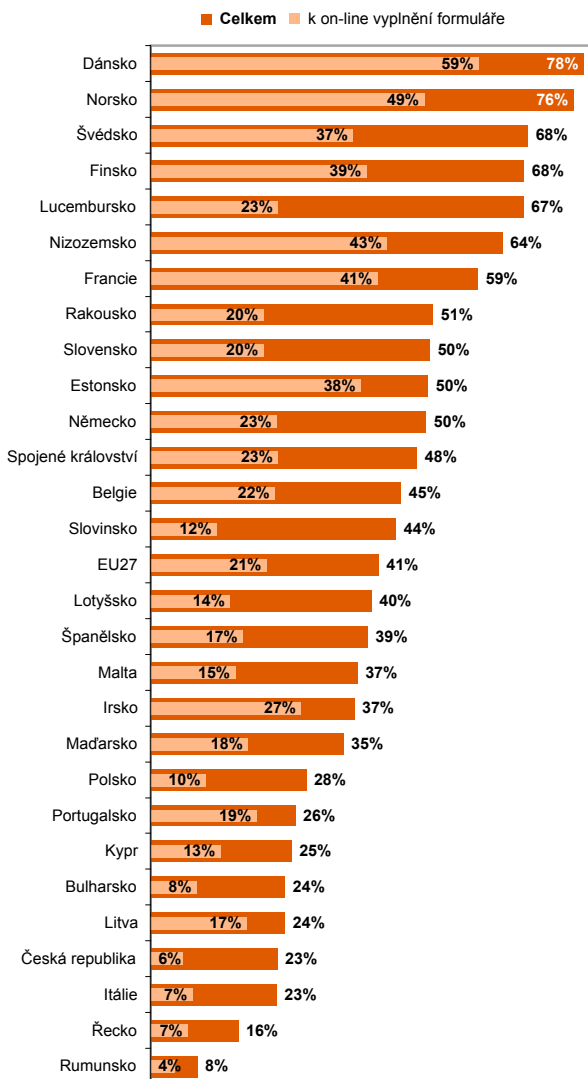
Graf E16 Jednotlivci používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

Graf E17 Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě; 2010



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

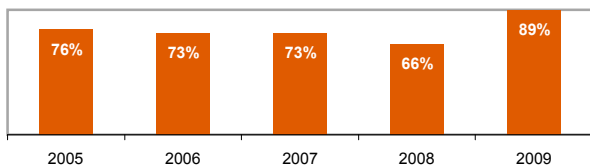
Zdroj: Eurostat, 2011

E Veřejná správa

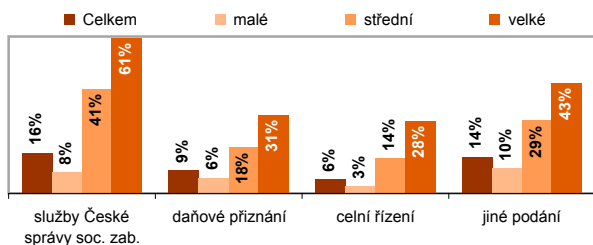
Tab. E8 Podniky používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě ČR; 2009

| | Vyhledávání informací | Stahování formulářů | On-line vyplnění formulářů |
|---------------------------------------|-----------------------|---------------------|----------------------------|
| Celkem (10 a více zaměstnanců) | 82,6 | 82,9 | 56,8 |
| malé (10–49 zaměstnanců) | 79,5 | 79,6 | 50,5 |
| střední (50–249 zaměstnanců) | 94,0 | 95,2 | 79,6 |
| velké (250 a více zaměstnanců) | 98,2 | 97,5 | 88,8 |
| podle ekonomické činnosti | | | |
| Zpracovatelský průmysl | 84,2 | 84,6 | 59,6 |
| Výr. a rozvod energie, plynu a vody | 94,0 | 92,0 | 72,7 |
| Stavebnictví | 84,7 | 85,7 | 54,2 |
| Prodej a oprava motorových vozidel | 83,6 | 85,2 | 59,1 |
| Velkoobchod | 89,1 | 88,4 | 59,9 |
| Maloobchod | 69,3 | 71,3 | 42,2 |
| Doprava a skladování | 83,4 | 82,4 | 57,0 |
| Ubytování | 79,8 | 79,6 | 52,5 |
| Stravování a pohostinství | 63,3 | 58,8 | 35,5 |
| Činn. v oblasti cestovního ruchu | 88,1 | 88,7 | 56,2 |
| Audiovizuální činn. a vydavatelství | 94,0 | 92,2 | 73,6 |
| Telekomunikační činnosti | 93,6 | 92,6 | 79,7 |
| Činn. v oblasti IT a informační činn. | 95,4 | 92,8 | 68,6 |
| Peněžnictví a pojišťovnictví | 96,8 | 94,2 | 76,5 |
| Činnosti v oblasti nemovitostí | 88,7 | 87,8 | 63,4 |
| Profesní, vědecké a techn. činn. | 86,1 | 88,9 | 67,7 |
| Administrativní a podpůrné činn. | 71,1 | 72,5 | 51,2 |

Graf E18 Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě



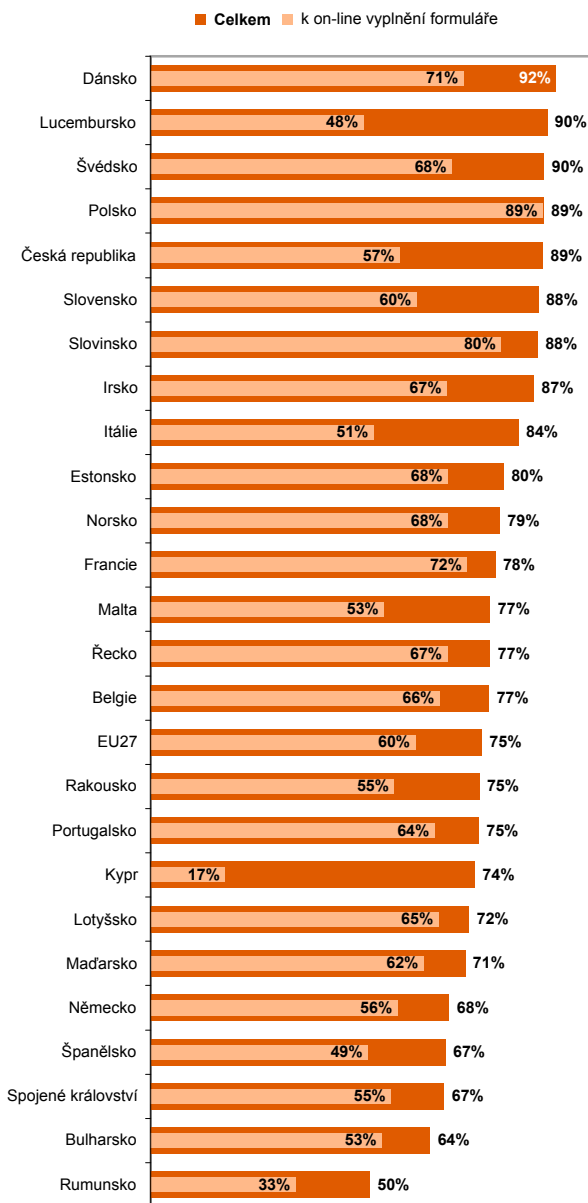
Graf E19 Podniky používající internet k úplnému elektronickému podání podle typu služby, 2009



podíl na celkovém počtu podniků v dané kategorii

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

Graf E20 Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě; 2009



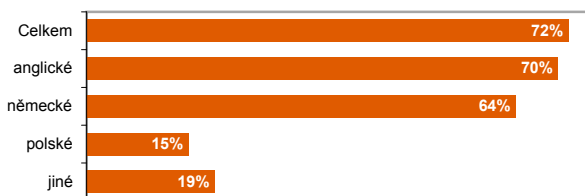
podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2011

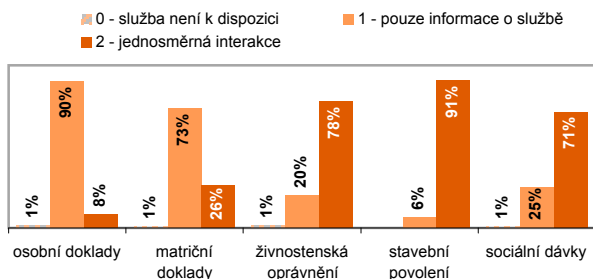
Tab. E9 Obce s rozšířenou působností s webovými stránkami

| | 2008 | 2009 | 2010 |
|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Celkem | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| <i>cizojazyčná verze stránek</i> | 71,7 | 71,7 | 71,7 |
| 1 cizí jazyk | 5,9 | 9,3 | 6,8 |
| 2 cizí jazyky | 37,6 | 41,0 | 36,6 |
| 3 cizí jazyky | 20,0 | 14,6 | 19,5 |
| 4 a více cizích jazyků | 8,3 | 7,8 | 8,8 |
| <i>aplikace na webových stránkách</i> | | | |
| blind friendly | 26,0 | 31,7 | 35,1 |
| vyhledávač | 98,0 | 99,5 | 99,0 |
| návštěvnost | 32,2 | 33,2 | 25,4 |
| registrace přístupu | 47,3 | 49,3 | 40,5 |
| on-line kontakt | 38,0 | 41,5 | 48,3 |
| FAQ | 27,0 | 31,7 | 36,1 |
| diskuze | 31,0 | 29,3 | 25,9 |
| anketa | 38,0 | 36,1 | 30,2 |
| <i>poskytování informací</i> | | | |
| pracovní místa | 86,3 | 76,6 | 74,6 |
| rozvojový plán | 95,6 | 98,5 | 99,0 |

Graf E21 Obce s rozšířenou působností mající cizojazyčné webové stránky; srpen 2010



Graf E22 On-line služby na webových stránkách obcí s rozšířenou působností; srpen 2010



1 - Informace o službě: poskytování on-line informací o dané službě

2 - Jednosměrná interakce: poskytování administrativního formuláře ke stažení

podíl z celkového počtu šetřených obcí s rozšířenou působností

Zdroj: ČSÚ, Průzkum webových stránek organizací veřejné správy

Údaje o počtu počítačů celkem a s připojením k internetu na 100 žáků/studentů jednotlivých stupňů škol v ČR pocházejí z datových zdrojů Ústavu pro informace ve vzdělávání (ÚIV), který sbírá tyto údaje od roku 2003 na všech základních, středních a vyšších odborných školách v rámci ročního výkazu o ředitelství škol (R13-01). Od roku 2005 jsou tyto údaje k dispozici v krajském členění.

Poznámky:

Referenční období: stav k 30. 9. sledovaného roku

Srovnatelnost údajů podle stupně škol: hodnoty o počtu počítačů na 100 žáků celkem jsou nižší než hodnoty za jednotlivé stupně základních škol. Důvodem je skutečnost, že v mnoha školních budovách probíhá výuka více stupňů škol, jeden počítač tak bývá často dostupný a započítaný pro žáky několika stupňů. Do průměru za všechny stupně škol je však započítán pouze jeden.

Základní údaje o využívání počítače a internetu studenty ve věku 16 let a více jsou k dispozici z pravidelného ročního šetření ČSÚ: „**Výběrové šetření o využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci**“. Mezinárodní srovnání pochází z datových zdrojů Eurostatu.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2010, kód 9701-10“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ.

Jako doplňkový zdroj informací slouží **průzkum webových stránek vysokých škol**, který sleduje zpřístupnění informací a služeb na jejich webových stránkách.

Vysvětlivky:

- **První stupeň základních škol** – 1.-5. ročník základních škol; ISCED 1
- **Druhý stupeň základních škol** – 6.-9. ročník základních škol a nižší ročníky 6 a 8letých gymnázií; ISCED 2
- **Střední školy** – školy poskytující střední odborné či úplné střední všeobecné vzdělání ISCED 3 a školy poskytující pomaturitní vzdělání (nejde o vysokoškolské ani vyšší odborné) ISCED 4
- **Vyšší odborné školy** – ISCED 5B (zahrnuje i konzervatoře)
- **Blind friendly** – přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele.
- **Socrates/ Erasmus** – vysokoškolský program zajišťující mezistátní mobilitu studentů a pedagogů v rámci studijních/ pracovních stáží.
- **Student** - jednatel, který studuje a zároveň je ekonomicky neaktivní, tj. nemůže být klasifikován ani jako zaměstnaný, ani jako nezaměstnaný.

Více o informačních technologiích ve školství naleznete na:

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni_technologie_ve_skolstvi

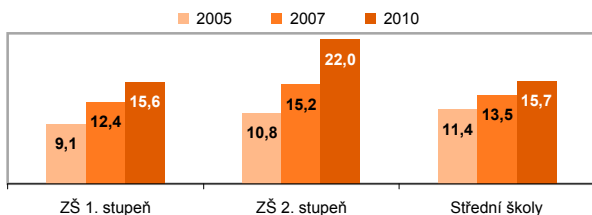
F Školství

Tab. F1 Počet počítačů na 100 žáků ve školách v ČR

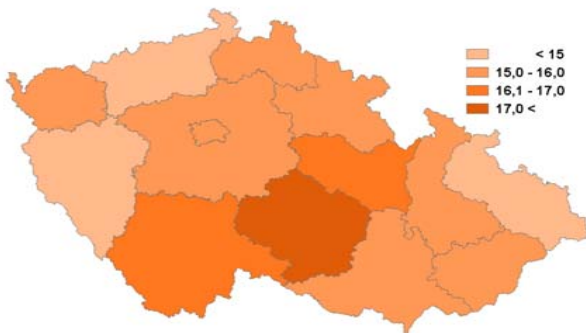
| | 2008 | 2009 | 2010 |
|---------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Celkem | 11,6 | 12,5 | 13,5 |
| první stupeň základních škol | 15,1 | 16,0 | 16,8 |
| druhý stupeň základních škol | 18,2 | 21,0 | 22,8 |
| střední školy | . | 15,1 | 16,2 |
| vyšší odborné školy | 31,0 | 33,8 | 34,2 |
| s připojením k internetu | 10,8 | 11,8 | 12,8 |
| první stupeň základních škol | 13,5 | 14,6 | 15,6 |
| druhý stupeň základních škol | 17,3 | 20,1 | 22,0 |
| střední školy | . | 14,5 | 15,7 |
| vyšší odborné školy | 29,2 | 31,7 | 31,8 |
| s vysokorychlostním internetem | 10,1 | 11,2 | 12,2 |
| první stupeň základních škol | 12,3 | 13,5 | 14,5 |
| druhý stupeň základních škol | 16,2 | 19,0 | 20,8 |
| střední školy | . | 14,2 | 15,3 |
| vyšší odborné školy | 29,1 | 31,3 | 31,3 |

Pozn.: Z metodologických důvodů jsou celková průměrná čísla za ČR nižší než čísla u jednotlivých stupňů škol. Důvodem je skutečnost, že v mnoha školních budovách probíhá výuka více stupňů škol, jeden počítač bývá často dostupný a započítaný pro žáky několika stupňů. Do průměru za všechny stupně škol je však započítán pouze jednou.

Graf F1 Počet počítačů s připojením k internetu na 100 žáků ve školách - podle stupně škol



Graf F2 Počet počítačů s vysokorychlostním připojením k internetu na 100 žáků na středních školách; 2010



Zdroj: Ústav pro informace ve vzdělávání

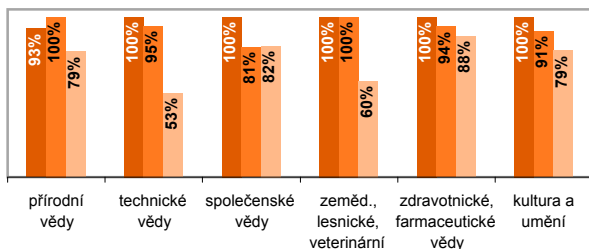
Tab. F2 Vysoké školy v ČR s webovými stránkami; 2010

| | % | |
|--|------------|-------------|
| | veřejné VŠ | soukromé VŠ |
| cizojazyčná verze stránek | 91,1 | 75,0 |
| anglická | 91,1 | 73,1 |
| německá | 3,4 | 11,5 |
| ruská | 0,7 | 21,2 |
| francouzská | 0,7 | 1,9 |
| jiná | 0,7 | 5,8 |
| <i>základní aplikace na stránkách</i> | | |
| blind friendly | 19,9 | 13,5 |
| elektronická přihláška ke studiu | 92,5 | 71,2 |
| potvrzení o studiu ke stažení | 42,5 | 7,7 |
| vyhledávač | 83,6 | 59,6 |
| <i>základní informace na stránkách</i> | | |
| harmonogram akademického roku | 93,8 | 61,5 |
| informace o přijímacím řízení | 99,3 | 100,0 |
| novinky, aktuality | 100,0 | 92,3 |
| poplatky spojené se studiem | 71,2 | 94,2 |
| Socrates/Erasmus | 94,5 | 44,2 |
| stipendia | 96,6 | 67,3 |

podíl z celkového počtu šetřených vysokých škol v dané kategorii

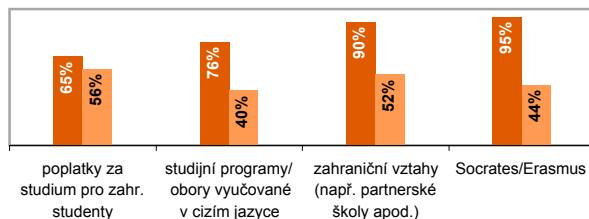
Graf F3 Informace poskytované na webových stránkách vysokých škol podle oboru; 2010

■ informace o přijímacím řízení ■ stipendia ■ poplatky spojené se studiem



Graf F4 Informace o mezinárodní spolupráci poskytované na webových stránkách vysokých škol; 2010

■ veřejné VŠ ■ soukromé VŠ



podíl z celkového počtu šetřených vysokých škol v dané kategorii

Zdroj: ČSÚ, Průzkum webových stránek vysokých škol

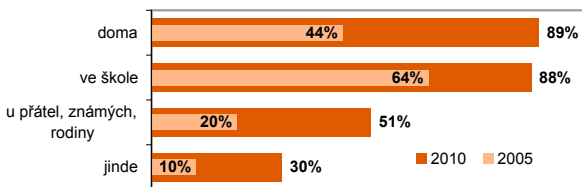
F Školství

Tab. F3 Studenti 16 let a starší v ČR používající internet

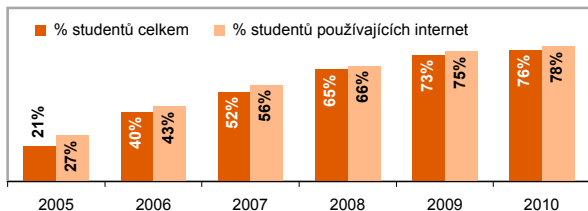
| | 2008 | 2009 | 2010 |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Celkem 16+ | 97,4 | 97,3 | 97,5 |
| muži | 97,5 | 96,9 | 97,4 |
| ženy | 97,4 | 97,6 | 97,6 |
| podle typu škol | | | |
| studenti středních škol | 96,8 | 96,3 | 97,2 |
| studenti vysokých škol | 99,1 | 99,0 | 99,5 |

podíl z celkového počtu studentů ve věku 16 a více let v dané kategorii

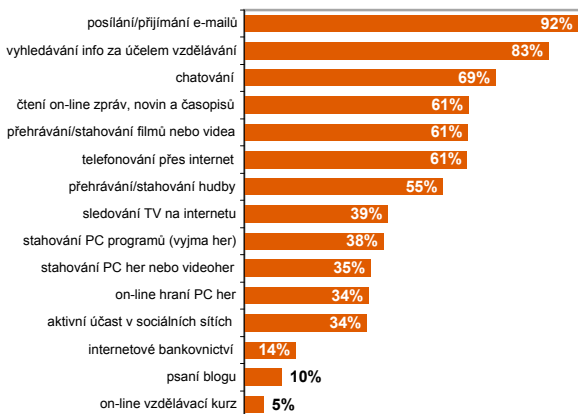
Graf F5 Místo použití internetu studenty



Graf F6 Studenti používající internet každý/skoro každý den



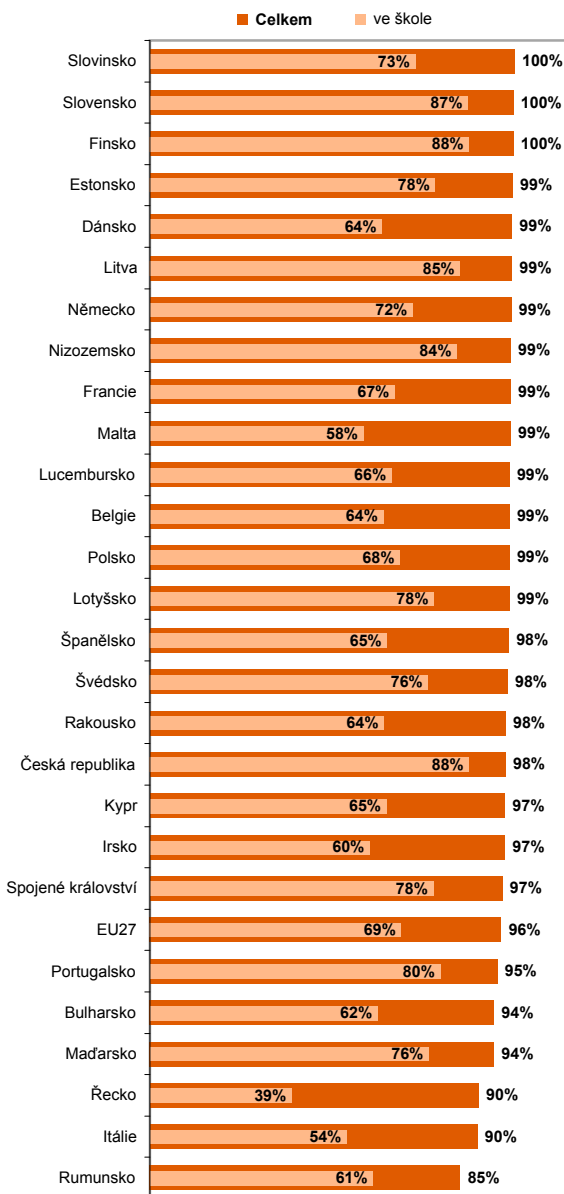
Graf F7 Studenti používající internet k vybraným činnostem; 2010



podíl z celkového počtu studentů ve věku 16 a více let

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

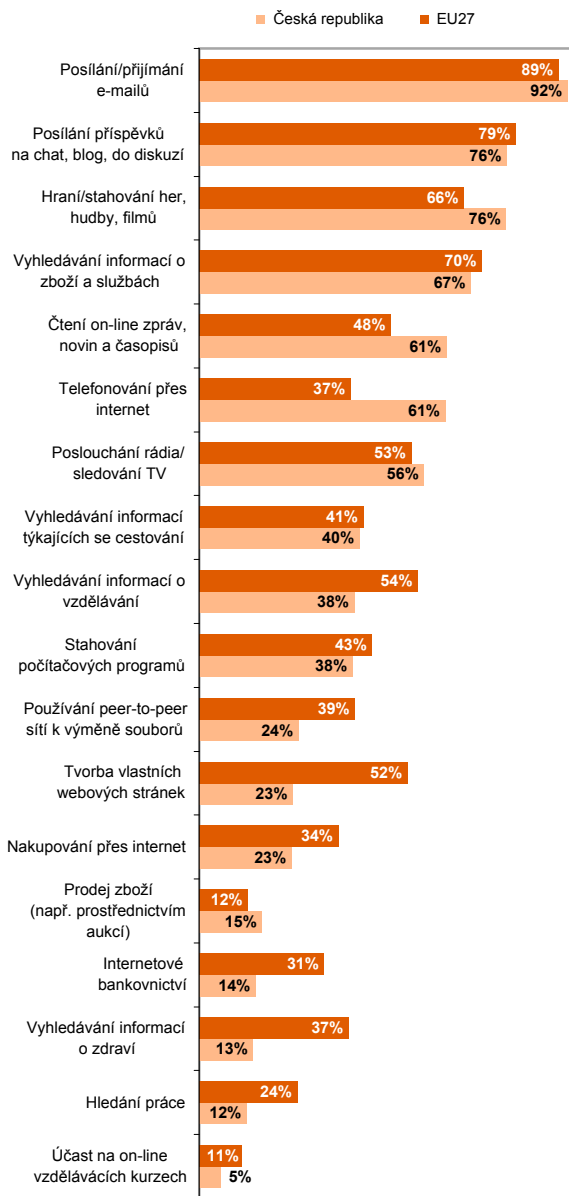
Graf F8 Studenti používající internet; 2010



podíl z celkového počtu studentů ve věku 16 a více let

Zdroj: Eurostat, 2011

Graf F9 Použití internetu k vybraným činnostem studenty; 2010



podíl z celkového počtu studentů ve věku 16 a více let

Zdroj: ČSÚ a Eurostat, 2011

Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR (ÚZIS) ve spolupráci s ČSÚ sleduje od roku 2003 údaje o **vybavenosti zdravotnických zařízení v ČR informačními technologiemi**, a to prostřednictvím vyčerpávajícího ročního šetření o zaměstnavatelích, evidenčním počtu zaměstnanců a smluvních pracovních E (MZ) 4-01. Součástí tohoto šetření jsou i otázky o účelu použití počítače a především internetu v samostatných ordinacích lékaře prostřednictvím speciálního oddílu: „Využívání počítače a internetu“.

Poznámky:

Referenční období: stav k 31. 12. sledovaného roku u vybavenosti a rok u použití internetu k jednotlivým aktivitám.

Sledovaná zdravotnická zařízení: v této publikaci jsou uvedeny údaje za všechny samostatné ordinace lékaře a lékárny, které vyplnily výkaz. V roce 2009 bylo obdrženo 19 823 ordinací lékaře, přičemž výkaz vyplnilo 17 565 z nich (89 % návratnost) a dále 2 320 lékáren od nichž se vrátilo 2277 výkazů (98 % návratnost).

Informace o využívání internetu k vyhledávání informací o zdraví jednotlivci pochází z pravidelného ročního statistického zjišťování ČSÚ: „Výběrové šetření o informačních a komunikačních technologiích v domácnostech a jejich využití jednotlivci“. Mezinárodní srovnání pochází z datových zdrojů Eurostatu.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2010, kód 9701-10“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ.

Jako doplňkový zdroj informací slouží **průzkum webových stránek nemocnic**, který sleduje zpřístupnění informací a služeb na webových stránkách nemocnic. Jedná se o pravidelné šetření uskutečňované vždy v období červen – červenec sledovaného roku. Základní soubor tohoto průzkumu tvoří 157 nemocnic v ČR.

Vysvětlivky:

- **Blind friendly** – přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele.
- **Jednotlivec používající internet (uživatel internetu)** – za uživatele internetu je považován jednotlivec, který použil internet za jakýmkoliv účelem z jakéhokoliv místa v posledních 3 měsících.
- **Lékař specialista** – alergolog, kožní lékař, oční lékař, urolog apod.
- **Student** – jednotlivec, který studuje a zároveň je ekonomicky neaktivní, tj. nemůže být klasifikován ani jako zaměstnaný, ani jako nezaměstnaný.
- **Starobní důchodce** – jednotlivec v řádném starobním důchodu
- **Vyhledávání informací o zdraví** – hledání informací o nemocech, léčbě, diagnostice, prevenci, zdravé výživě atd. na internetu.
- **Vysokorychlostní internet** – připojení umožňující vyšší přenosovou rychlost dat - alespoň 256 kb/s (xDSL, připojení přes kabelovou televizi, bezdrátové připojení, WI-FI, vysokorychlostní mobilní připojení - CDMA).

Více o informačních technologiích ve zdravotnictví naleznete na:

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni_technologie_ve_zdravotnictvi

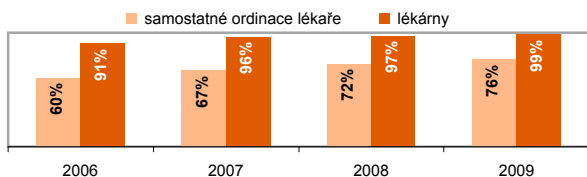
G Zdravotnictví

Tab. G1 Zdravotnická zařízení v ČR s vybranými IT; 2009

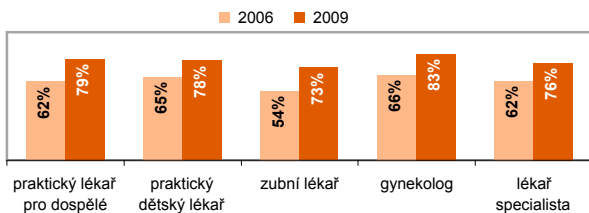
| | PC | Internet | Vysokorychl. internet |
|--|-------------|-------------|-----------------------|
| samostatné ordinace lékaře celkem | 97,0 | 76,4 | 46,6 |
| praktický lékař pro dospělé | 97,4 | 78,9 | 48,7 |
| praktický dětský lékař | 94,2 | 77,9 | 46,7 |
| zubní lékař | 97,0 | 72,7 | 40,7 |
| gynekolog | 97,7 | 83,2 | 58,2 |
| lékař specialista | 97,5 | 47,9 | |
| lékárny | 99,8 | 98,6 | 75,7 |

podíl z celkového počtu zdravotnických zařízení daného druhu

Graf G1 Zdravotnická zařízení s připojením k internetu



Graf G2 Samostatné ordinace lékaře s připojením k internetu



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného druhu

Graf G3 Samostatné ordinace lékaře s vysokorychlostním internetem v krajích ČR (%); 2009



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře v daném kraji

Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

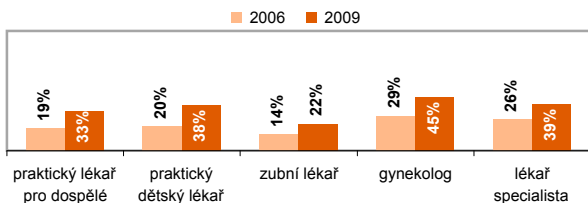
G Zdravotnictví

Tab. G2 Lékaři samostatných ordinací v ČR používající internet k vybraným činnostem

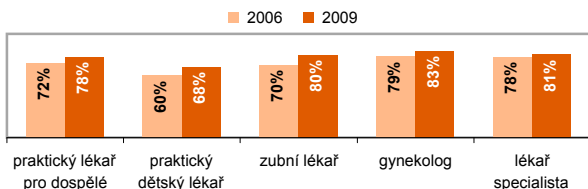
| | % | | |
|--|------------|------------|------------|
| | 2007 | 2008 | 2009 |
| k získávání informací o : | | | |
| praktické medicíně | 61,1 | 62,5 | 64,9 |
| teoretické medicíně | 55,4 | 57,8 | 59,9 |
| farmacii | 53,7 | 57,0 | 60,1 |
| pro komunikaci s : | | | |
| obchodními partnery | 42,5 | 45,8 | 49,6 |
| zdravotními pojišťovnami | 41,7 | 48,2 | 55,8 |
| zdravotnickými zařízeními | 34,2 | 37,9 | 42,5 |
| pacienty | 24,8 | 28,3 | 33,4 |
| lékárnami | 9,4 | 11,3 | 13,8 |
| k vedení zdravotnické dokumentace | 9,5 | 8,1 | 8,3 |

* zahrnuje používání internetu z domova i z ordinace
podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře

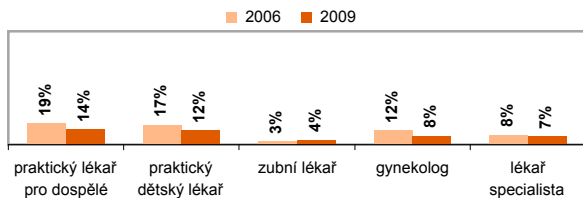
Graf G4 Lékaři samostatných ordinací používající e-mail ke komunikaci s pacienty



Graf G5 Lékaři samostatných ordinací vedoucí zdravotnickou dokumentaci na počítači



Graf G6 Lékaři samostatných ordinací vedoucí zdravotnickou dokumentaci na internetu



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného druhu

Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

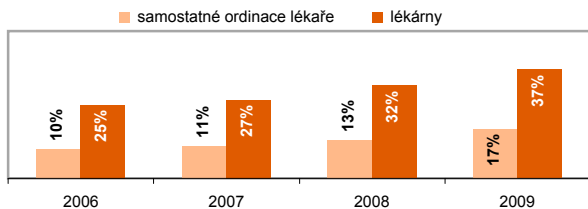
G Zdravotnictví

Tab. G3 Zdravotnická zařízení v ČR s webovými stránkami

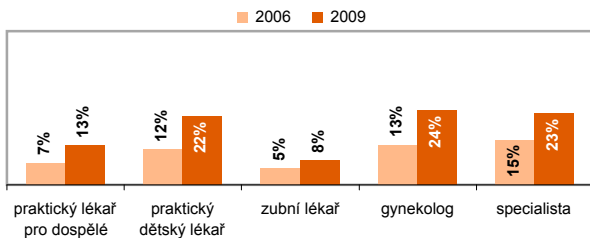
| | 2007 | 2008 | 2009 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| samostatné ordinace lékaře celkem | 11,2 | 13,1 | 16,7 |
| praktický lékař pro dospělé | 8,1 | 9,0 | 12,8 |
| praktický dětský lékař | 14,5 | 16,9 | 22,4 |
| zubní lékař | 5,8 | 6,7 | 8,0 |
| gynekolog | 15,3 | 19,6 | 24,2 |
| lékař specialista | 15,9 | 18,5 | 23,1 |
| lékárny | 26,6 | 31,6 | 36,9 |

podíl z celkového počtu zdravotnických zařízení daného druhu

Graf G7 Zdravotnická zařízení s webovými stránkami



Graf G8 Samostatné ordinace lékaře s webovými stránkami



Graf G9 Samostatné ordinace lékaře s webovými stránkami v krajích ČR (%); 2009



Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

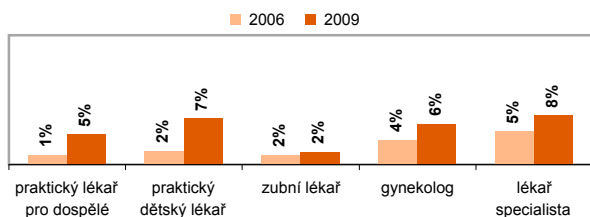
G Zdravotnictví

Tab. G4 Lékaři samostatných ordinací v ČR používající webové stránky k vybraným činnostem; 2009

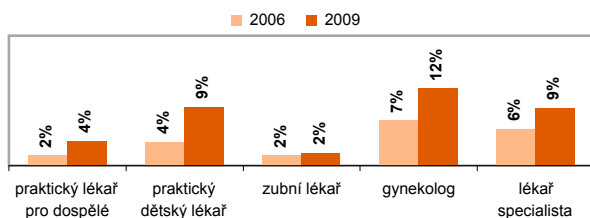
| | % | |
|--|-----------------------------|------------------------------|
| | on-line objednávky k lékaři | on-line konzultace s lékařem |
| samostatné ordinace lékaře celkem | 5,2 | 6,1 |
| praktický lékař pro dospělé | 4,6 | 3,8 |
| praktický dětský lékař | 7,1 | 9,1 |
| zubní lékař | 2,0 | 2,0 |
| gynekolog | 6,3 | 11,9 |
| lékař specialista | 7,6 | 8,9 |

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného typu

Graf G10 Lékaři samostatných ordinací umožňující on-line objednání prostřednictvím svých webových stránek

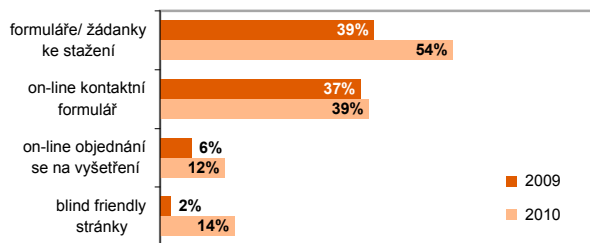


Graf G11 Lékaři samostatných ordinací umožňující on-line konzultaci prostřednictvím svých webových stránek



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného druhu

Graf G12 Služby poskytované na webových stránkách nemocnic



podíl z celkového počtu nemocnic

Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

G Zdravotnictví

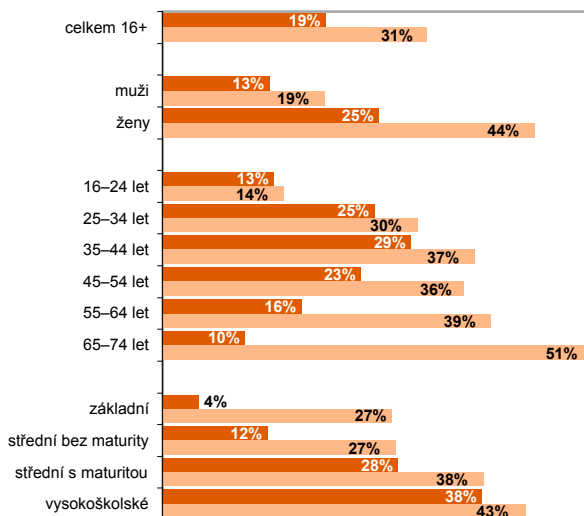
Tab. G5 Jednotlivci v ČR používající internet k vyhledávání informací o zdraví

| | % | | |
|--|------|------|------|
| | 2008 | 2009 | 2010 |
| Celkem 16+ | 13,1 | 18,7 | 19,2 |
| Celkem 16–74 | 14,2 | 20,1 | 20,5 |
| podle pohlaví | | | |
| muži 16+ | 8,1 | 11,6 | 12,6 |
| ženy 16+ | 17,9 | 25,4 | 25,5 |
| podle věkových skupin | | | |
| 16–24 let | 8,3 | 15,9 | 13,1 |
| 25–34 let | 19,0 | 25,9 | 25,0 |
| 35–44 let | 20,3 | 27,7 | 29,3 |
| 45–54 let | 16,4 | 21,5 | 23,4 |
| 55–64 let | 10,7 | 16,4 | 16,3 |
| 65–74 let | 4,4 | 5,4 | 9,7 |
| podle dokončeného vzdělání (25+) | | | |
| základní | 2,6 | 2,0 | 4,1 |
| střední bez maturity | 7,4 | 11,8 | 12,3 |
| střední s maturitou | 20,8 | 27,3 | 27,8 |
| vysokoškolské | 29,6 | 37,3 | 37,7 |
| podle specifické skupiny populace | | | |
| studenti 16+ | 7,4 | 16,0 | 13,2 |
| starobní důchodci | 3,5 | 5,6 | 8,2 |

podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let

Graf G13 Vyhledávání informací o zdraví jednotlivci; 2010

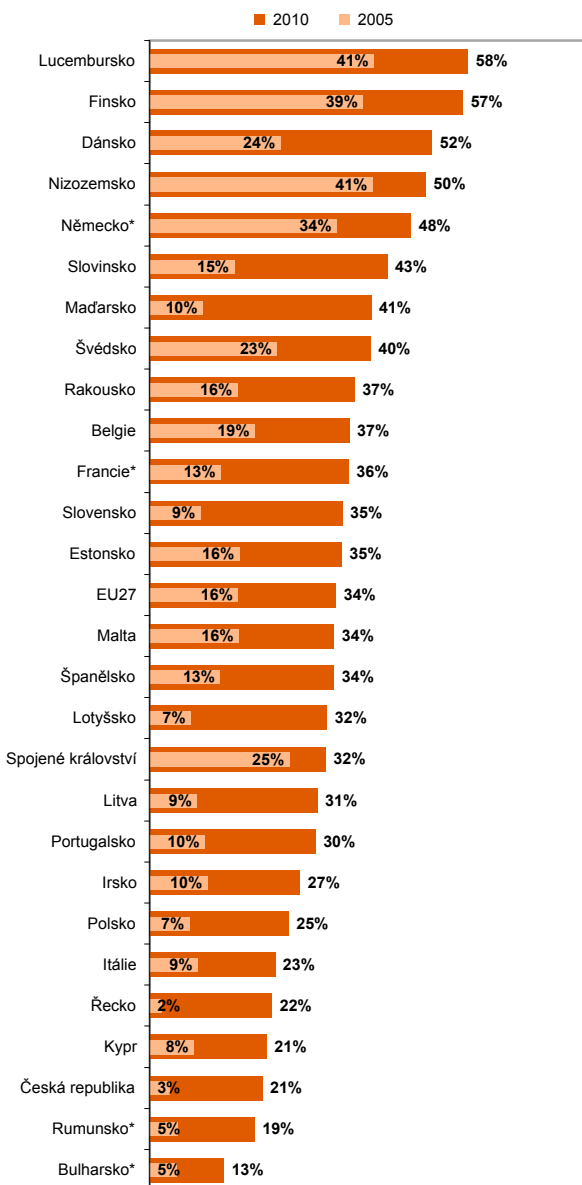
■ % jednotlivců celkem ■ % jednotlivců používajících internet



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

G Zdravotnictví

Graf G14 Jednotlivci používající internet k vyhledávání informací o zdraví

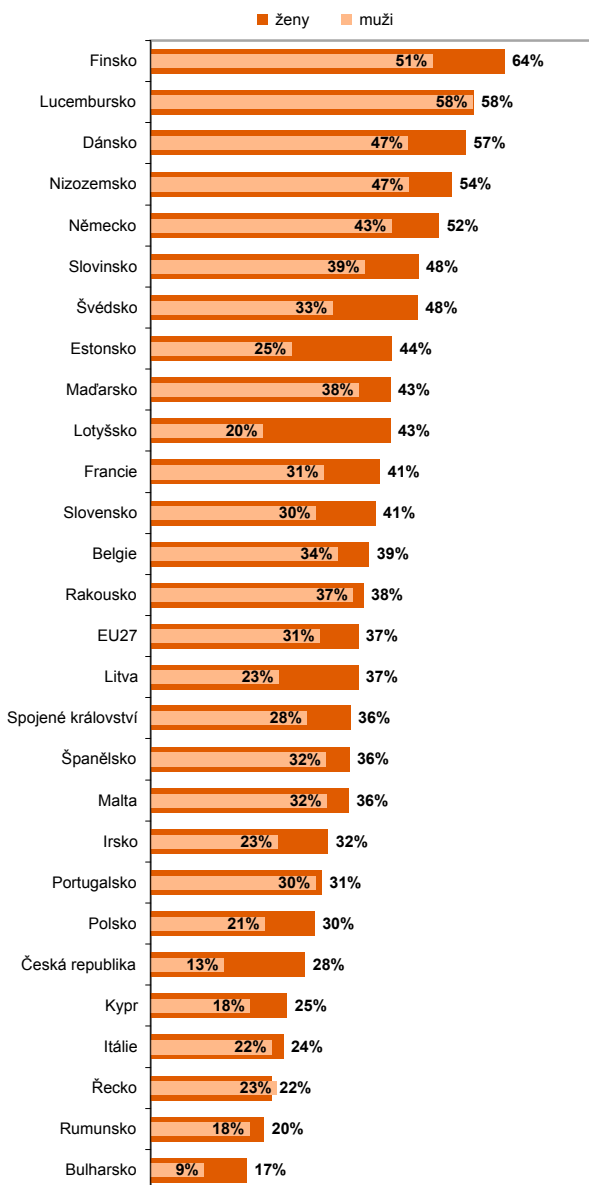


podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi
* místo roku 2005 rok 2006

Zdroj: Eurostat, 2011

G Zdravotnictví

Graf G15 Jednotlivci používající internet k vyhledávání informací o zdraví podle pohlaví; 2010



podíl z celkového počtu mužů/žen ve věku 16 až 74 let v dané zemi
* místo roku 2005 rok 2006

Zdroj: Eurostat, 2011

Informační a komunikační technologie v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2010, kód 9701 – 10

Publikace přináší výsledky v pořadí z již sedmého šetření ČSÚ o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci. Mezi hlavní údaje obsažené v této publikaci patří informace o přístupu domácností a jednotlivců k vybraných informačním a komunikačním technologiím či o použití počítače a internetu jednotlivci.

Informační a komunikační technologie v podnikatelském sektoru ČR v roce 2010, kód 9702 – 10

Osmé vydání této publikace přináší základní údaje o rozšíření, způsobu a míře využívání jednotlivých moderních informačních a komunikačních technologií a systémů podniky a jejich zaměstnanci. Mezi klíčové údaje patří informace o rozšíření elektronického obchodování v podnikatelském sektoru.

Informační a komunikační technologie ve veřejné správě ČR v roce 2009, kód 9703 - 10

Sedmé vydání této publikace obsahuje informace o rozšíření a používání vybraných informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě. Informace o poskytování služeb na www stránkách veřejné správy, míře a způsobu využívání služeb eGovernmentu jednotlivci a podniky.

Výše uvedené publikace jsou k dispozici nejen v tištěné podobě, ale i zdarma v elektronické formě na stránkách ČSÚ, **sekce věda, výzkum a informační technologie:**

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/veda_it

Seznam internetových odkazů ke statistikám informační společnosti:

– Domácnosti a jednotlivci:

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti_a_jednotlivci

– Podniky:

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/podnikatelsky_sektor

– Veřejná správa:

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/verejna_sprava

– Školství:

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni_technologie_ve_skolstvi

– Zdravotnictví:

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni_technologie_ve_zdravotnictvi