

INFORMAČNÍ SPOLEČNOST INFORMATION SOCIETY

Ročník / Volume 2008

Informační společnost
Information Society
Kód publikace / *Publication code*: 9703-07

V Praze dne 31.3.2008
Prague, March 31, 2008
Č.j./ *Ref.no.*: 412/2008-63

INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ TECHNOLOGIE VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ V ROCE 2006

ICT IN PUBLIC ADMINISTRATION OF THE CZECH REPUBLIC 2006

Zpracoval/ *Prepared by*: Odbor statistik rozvoje společnosti
Department of Society Development Statistics

Ředitel odboru/ *Director*: Ing. Jana Spilková, CSc.

Kontaktní zaměstnanec/ *Contact person* : Bc. Eva Skarlandtová,
tel. 274 052 674
e-mail: eva.skarlandtova@czso.cz

Ing. Martin Mana,
tel. 274 052 369
e-mail: martin.mana@czso.cz

ISBN: 978-80-250-1687-9

© Český statistický úřad, Praha 2008

© *Czech Statistical Office, Prague, 2008*

ÚVOD

Stoupající význam nových informačních a komunikačních technologií (ICT) a jejich rostoucí vliv na ekonomiku a společnost zvyrazňuje potřebu tyto jevy statisticky zachycovat a analyzovat, provádět mezinárodní srovnání a poskytovat potřebné informace vládním orgánům, podnikatelským i nepodnikatelským subjektům, včetně široké veřejnosti.

V souvislosti s tímto vývojovým trendem uskutečnil Český statistický úřad (ČSÚ) v roce 2007 statistické šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě (stav k 31.12.2006). Jednalo se o čtvrté periodické šetření, které navazovalo na obdobná šetření uskutečněná v podnikatelském sektoru (od roku 2002) a v domácnostech a mezi jednotlivci (od roku 2003).

V publikaci čtenář najde informace o vybavenosti orgánů veřejné správy informačními a komunikačními technologiemi (zejména osobními počítači, připojením k internetu, vysokorychlostním připojením k internetu, lokální počítačovou sítí) a o způsobu jejich využívání pro potřeby organizace a ve vztahu k občanům a firmám (webové stránky, služby nabízené na webových stránkách).

Součástí publikace jsou také údaje získané z průzkumu webových stránek veřejné správy. Jedná se o nepravidelné doplňující šetření, které sleduje zpřístupnění informací a on-line služeb na webových stránkách veřejné správy. Nejnovější údaje zachycují stav roce 2007.

Stejně jako v předešlých letech, i tato publikace obsahuje údaje o využívání internetu jednotlivci a firmami ve vztahu k veřejné správě, především údaje o využívání webových stránek veřejné správy k vyhledávání informací, stažení formulářů a k vyplňování formulářů on-line způsobem. Nejnovější údaje zachycují stav v roce 2007. Tyto údaje jsou doplněny o údaje z databází Eurostatu, které poskytují mezinárodní srovnání.

OBSAH

Úvod	3
Obsah	5
A. ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ	
Metodologie	8
Hlavní zjištění	10
1. Vybavenost orgánů veřejné správy informačními a komunikačními technologiemi	10
1.1. Osobní počítač	10
1.2. Lokální počítačová síť	10
1.3. Připojení k internetu	11
1.3.1. Vysokorychlostní připojení	12
2. Lidské zdroje	13
2.1. Osobní počítače dostupné zaměstnancům veřejné správy	13
2.2. Počet zaměstnanců s přístupem k vybraným technologiím	14
2.3. Počet specialistů na informační technologie	14
3. Přístup občanů k informačním a komunikačním technologiím veřejné správy	15
3.1. Přístup občanů k internetu v prostorách organizace	15
3.2. Orgány veřejné správy provozující informační kiosky	15
4. Webové stránky orgánů veřejné správy	16
4.1. Orgány veřejné správy s webovými stránkami	16
4.2. Využívání webových stránek k poskytování informací a on-line služeb	16
5. Využití internetu k nákupu zboží a služeb	18
5.1. Zveřejnění zakázek prostřednictvím www.centralni-adresa.cz	18
5.2. Centrální nákup kancelářských potřeb a služeb	18
B. WEBOVÝ PRŮZKUM	
Metodologie	19
Hlavní zjištění	21
1. Informace na webových stránkách veřejné správy	21
2. On-line služby na webových stránkách veřejné správy	23
2.1. Poskytování vybraných základních on-line služeb	24
3. Další vývoj webových stránek veřejné správy	26
C. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ	
Metodologie	27
Hlavní zjištění	28
1. Využívání internetu ve vztahu k veřejné správě jednotlivci	28
1.1. Použití internetu jednotlivci	28
1.2. Použití internetu jednotlivci ve vztahu k veřejné správě	28
2. Využívání internetu ve vztahu k veřejné správě ekonomickými subjekty	29
2.1. Použití internetu ekonomickými subjekty	29
2.2. Použití internetu ekonomickými subjekty ve vztahu k veřejné správě	30
3. Mezinárodní srovnání	31

TABULKOVÁ ČÁST

A. ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Tab. 1: Složení základního a výběrového souboru	35
Tab. 2: Základní a výběrový soubor – obce s počtem obyvatel 500 a více, podle krajů	35
Tab. 3: Základní a výběrový soubor – obce s počtem méně než 500 obyvatel, podle krajů	36
Tab. 4: Počet organizací veřejné správy používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle právní formy organizace, k 31.12.2006	37
Tab. 5: Počet obcí s počtem obyvatel 500 a více používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle krajů, k 31.12.2006	38
Tab. 6: Počet obcí s počtem méně než 500 obyvatel používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle krajů, k 31.12.2006	39
Tab. 7A: Počet obcí s počtem obyvatel 500 a více používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle okresů, k 31.12.2006	40
Tab. 7B: Počet obcí s počtem obyvatel 500 a více používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle okresů, k 31.12.2006 (pokračování)	41
Tab. 7C: Počet obcí s počtem obyvatel 500 a více používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle okresů, k 31.12.2006 (pokračování)	42
Tab. 7D: Počet obcí s počtem obyvatel 500 a více používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle okresů, k 31.12.2006 (pokračování)	43
Tab. 7E: Počet obcí s počtem obyvatel 500 a více používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle okresů, k 31.12.2006 (pokračování)	44
Tab. 8A: Počet obcí s počtem méně než 500 obyvatel používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle okresů, k 31.12.2006	45
Tab. 8B: Počet obcí s počtem méně než 500 obyvatel používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle okresů, k 31.12.2006 (pokračování)	46
Tab. 8C: Počet obcí s počtem méně než 500 obyvatel používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle okresů, k 31.12.2006 (pokračování)	47
Tab. 8D: Počet obcí s počtem méně než 500 obyvatel používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle okresů, k 31.12.2006 (pokračování)	48
Tab. 9: Počet osobních počítačů používaných organizacemi veřejné správy, podle právní formy organizace, k 31.12.2006	49
Tab. 10: Počet zaměstnanců s přístupem k vybraným technologiím v práci, podle právní formy organizace, k 31.12.2006	50
Tab. 11: Počet zaměstnanců – specialistů na informační technologie (z evidenčního počtu zaměstnanců k 31.12.2006), podle právní formy organizace	51
Tab. 12: Počet osobních počítačů a počet osobních počítačů s připojením k internetu na 100 zaměstnanců (z evidenčního počtu zaměstnanců k 31.12.2006), podle právní formy organizace	51
Tab. 13: Počet organizací veřejné správy, které v roce 2006 uplatňovaly politiku omezování přístupu zaměstnanců na internet, k 31.12.2006	52
Tab. 14: Počet organizací veřejné správy, které nabízejí občanům přístup k internetu v prostorách organizace, podle právní formy organizace, k 31.12.2006	52
Tab. 15: Počet organizací veřejné správy provozujících informační kiosk, podle právní formy organizace, k 31.12.2006	53
Tab. 16: Počet organizací veřejné správy, které v roce 2006 provozovaly elektronickou podatelnu umožňující příjem podání opatřených zaručeným elektronickým podpisem, k 31.12.2006	53
Tab. 17: Počet organizací veřejné správy, které v roce 2006 zveřejnily zakázku prostřednictvím www.centralni-adresa.cz , podle právní formy organizace	54
Tab. 18: Počet organizací veřejné správy, které v roce 2006 použily počítačový systém k zajištění centrálního nákupu kancelářských potřeb a jiného zboží, podle právní formy organizace	54
Tab. 19: Způsob využívání informačních a komunikačních technologií u obcí s počtem obyvatel 500 a více, podle krajů, k 31.12.2006	55

Tab. 20: Počet organizací veřejné správy s webovou stránkou, podle právní formy organizace, k 31.12.2006	56
Tab. 21: Počet obcí s vlastní webovou stránkou podle velikosti obce a podle krajů, k 31.12.2006	56
Tab. 22A: Počet obcí s vlastní webovou stránkou podle velikosti obce a podle okresů, k 31.12.2006	57
Tab. 22B: Počet obcí s vlastní webovou stránkou podle velikosti obce a podle okresů, k 31.12.2006 (pokračování)	58
Tab. 22C: Počet obcí s vlastní webovou stránkou podle velikosti obce a podle okresů, k 31.12.2006 (pokračování)	59
Tab. 23: Počet organizací veřejné správy, podle stupňů on-line služeb nabízených na vlastních webových stránkách a právní formy organizace, k 31.12.2006	60
Tab. 24: Počet obcí s počtem 500 a více obyvatel, podle stupňů on-line služeb nabízených na vlastních webových stránkách, podle krajů, k 31.12.2006	61

B. PRŮZKUM WEBOVÝCH STRÁNEK

Tab. 25: Informace a on-line služby poskytované úřady veřejné správy na webových stránkách v roce 2007	62
--	----

C. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Tab. 26: Použití internetu jednotlivci ve vztahu k orgánům veřejné správy - v posledních 3 měsících, 2007	63
Tab. 27: Použití internetu jednotlivci ve vztahu k orgánům veřejné správy – v posledních 3 měsících, podle stupně interakce, 2007	64
Tab. 28: Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě, leden 2007	65
Tab. 29: Podniky používající internet k získávání informací z webových stránek veřejné správy, leden 2007	66
Tab. 30: Podniky používající internet ke stahování formulářů z webových stránek veřejné správy, leden 2007	67
Tab. 31: Podniky používající internet k el. vyplnění a odeslání formulářů určených pro veřejnou správu, leden 2007	68
Tab. 32: Podniky používající internet k elektronickému podání přihlášek do veřejných výběrových řízení, leden 2007	69

KARTOGRAMY

Kartogram 1: Obce s počtem 500 a více obyvatel s vysokorychlostním připojením, podle krajů (%), k 31.12.2006	70
Kartogram 2: Obce s počtem méně než 500 obyvatel s vysokorychlostním připojením, podle krajů (%), k 31.12.2006	70
Kartogram 3: Obce s počtem 500 a více obyvatel s webovou stránkou, podle krajů (%), k 31.12.2006	71
Kartogram 4: Obce s počtem méně než 500 obyvatel s webovou stránkou, podle krajů (%), k 31.12.2006	71
Kartogram 5: Obce s počtem 500 a více obyvatel s vysokorychlostním připojením, podle okresů (%), k 31.12.2006	72
Kartogram 6: Obce s počtem méně než 500 obyvatel s vysokorychlostním připojením, podle okresů (%), k 31.12.2006	72
Kartogram 7: Obce s počtem 500 a více obyvatel s webovou stránkou, podle okresů (%), k 31.12.2006	73
Kartogram 8: Obce s počtem méně než 500 obyvatel s webovou stránkou, podle okresů (%), k 31.12.2006	73

PŘÍLOHY

Příloha 1: Dotazník	74
---------------------	----

POUŽITÁ TERMINOLOGIE

77

POUŽITÉ ZKRATKY A SYMBOLY

82

A. ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

METODOLOGICKÝ ÚVOD

Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě bylo, stejně jako v předešlých letech, přílohou ročního státního statistického výkazu organizačních složek státu, územních samosprávných celků, příspěvkových organizací a podobných vládních institucí za rok 2006.

Cíl šetření: Cílem šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě bylo zjistit přístup a vybavenost orgánů veřejné správy informačními a komunikačními technologiemi (osobní počítače, přístup k internetu) a způsob využívání těchto moderních technologií ve vztahu k občanům a firmám.

Referenční období šetření: Stav k 31.12.2006

Sběr dat : 1. čtvrtletí 2007

Základní soubor: Základní soubor byl vygenerován k 30.12.2006 z Registru ekonomických subjektů. V případě šetření o využívání ICT ve veřejné správě základní soubor zahrnoval všechny organizační složky státu, kraje a všechny obce (vč. městských částí hl. m. Prahy). Realizováno bylo vyčerpávající šetření.

Technika šetření: Výkaz zasilaný poštou, který také bylo možné vyplnit a odeslat elektronicky.

Použité třídění: Podle právní formy organizace:

1. Organizační složka státu
2. Kraj
3. Obec nebo městská část hl. m. Prahy
 - a) obec (městská část) s počtem 500 a více obyvatel
 - b) obec s počtem méně než 500 obyvatel

Právní forma „**Organizační složka státu**“ zahrnuje ministerstva a ústřední orgány státní správy, úřady práce, soudy, veterinární správy, katastrální úřady atd.

Právní forma „**Kraj**“ zahrnuje všechny krajské úřady

Právní forma „**Obec nebo městská část hl. m. Prahy**“ zahrnuje všechny městské a obecní úřady a úřady městských částí hl. m. Prahy.

Přesné definice výše uvedených právních forem jsou k dispozici v terminologii na str. 109 a 110

Struktura dotazníku:

Dotazník **pro organizační složky státu, kraje a obce s počtem 500 a více obyvatel** tvořily následující části :

1. přístup k informačním a komunikačním technologiím
2. využívání informačních a komunikačních technologií pro potřeby organizace
3. přístup občanů k informačním a komunikačním technologiím veřejné správy (internet v prostorách organizace a informační kiosk)
4. webové stránky a služby pro občany a firmy poskytované na webových stránkách
5. využití internetu k nákupu zboží a služeb

Dotazník **pro obce s počtem méně než 500 obyvatel** byl výrazně kratší – zahrnoval pouze základní otázky, týkající se především vybavenosti organizace ICT a přístupu občanů k ICT v prostorách organizace.

Dopočty: Dopočty na non-response a převážení výsledků na základní soubor nebyly realizovány.

Tabulka: Složení základního souboru

Právní forma organizace		Základní soubor	Výběrový soubor	Počet vrácených dotazníků	Návratnost* (%)
Organizační složka státu		364	364	363	99,7
Kraj		13	13	13	100
Obec nebo městská část hl. m. Prahy	20 000 a více obyvatel	79	79	79	100
	5 000 - 19 999 obyvatel	217	217	217	100
	2 000 - 4 999 obyvatel	390	390	384	98,5
	1 000 - 1 999 obyvatel	679	679	658	96,9
	500 - 999 obyvatel	1 310	1 310	1 263	96,4
	méně než 500 obyvatel	3 627	3 627	3 340	92,1
	Obce celkem	6 302	6 302	5 941	94,3
Organizace celkem		6679	6679	6317	94,6

*návratnost = (počet vrácených výkazů / výběrový soubor) *100

Pozn.: realizováno bylo vyčerpávající šetření

Mezinárodním srovnání:

Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě nevychází, ani není upravováno žádnou směrnicí Evropských společenství či modelovým dotazníkem Eurostatu.

Jedná se o unikátní šetření, které vzniklo na základě poznané potřeby získávat informace o rozšíření informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě a jejich využívání.

Z tohoto důvodu, není možné čtenáři této publikace předložit adekvátní mezinárodní srovnání.

HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ

1. VYBAVENOST ORGÁNŮ VEŘEJNÉ SPRÁVY INFORMAČNÍMI A KOMUNIKAČNÍMI TECHNOLOGIEMI

Pojmy „**Obec**“ a „**Kraj**“ jsou v textu používány jako orgány veřejné správy – viz. metodologie a použitá terminologie, **str.108 - 112**

Pojmem „**velká obec**“ je v textu označována obec s počtem **500 a více obyvatel**

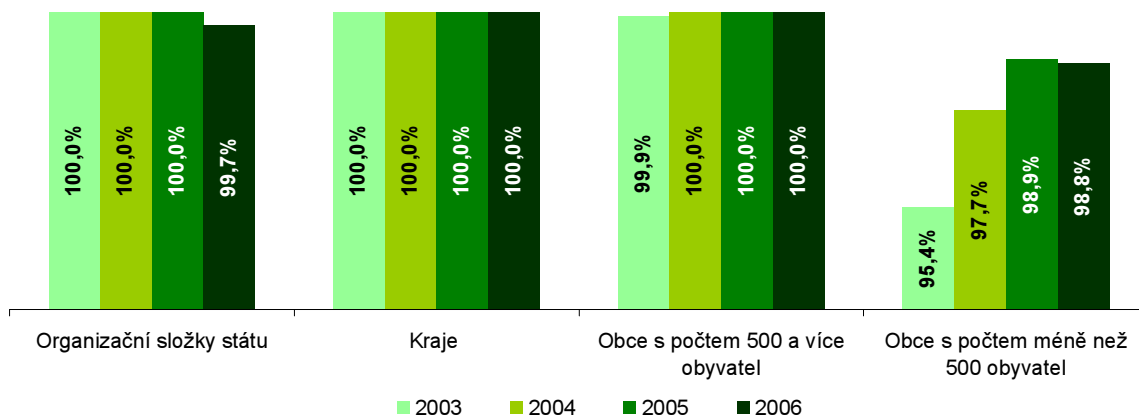
Pojmem „**malá obec**“ je v textu označována obec s počtem **méně než 500 obyvatel**

1.1. Osobní počítač

Z výsledků šetření vyplynulo, že z celkového počtu 6 317 zúčastněných organizací, pouze 40 uvedlo, že nemá k dispozici ani jeden osobní počítač, což představuje 0,6%. Přičemž 39 z těchto organizací připadá na malé obce tj. s počtem obyvatel méně než 500. Všechny ostatní organizační složky státu (krom jedné), kraje a velké obce byly k 31.12.2006 vybaveny alespoň jedním osobním počítačem.

Jednotlivé typy institucí se však výrazně odlišovaly co do počtu osobních počítačů, kterými disponovaly. Průměrná organizační složka státu disponovala 555 a kraj 553 osobními počítači. U obcí, pak můžeme jednoznačně říci, že počet osobních počítačů klesal s počtem obyvatel a zaměstnanců úřadu. Zatímco obce s 20 000 a více obyvateli disponovaly v průměru 387 počítači a obce s 5 000–19 999 obyvateli 85 osobními počítači, u obcí pod 500 obyvatel to jsou v průměru již jen 2 osobní počítače.

Graf 1 Orgány veřejné správy s alespoň jedním osobním počítačem, podle právní formy organizace, k 31.12. sledovaného roku



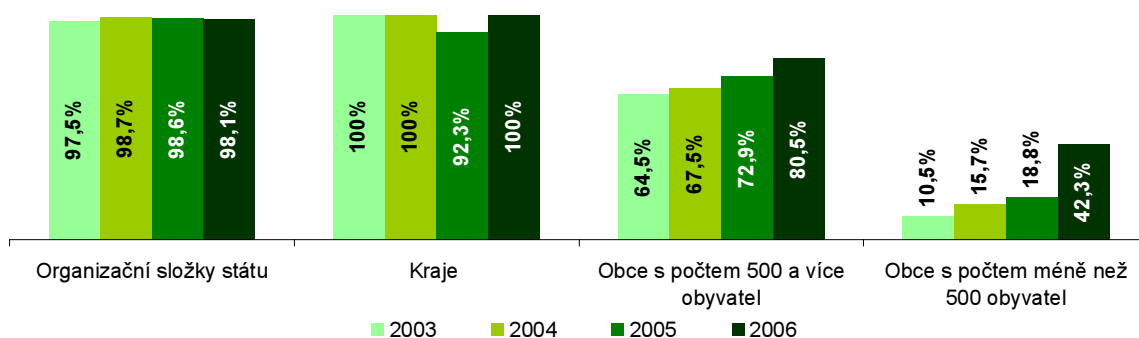
Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

1.2. Lokální počítačová síť (LAN)

Lokální počítačovou síť k 31.12.2006 provozovalo 98,1% organizačních složek státu a 100% krajů. Rozdíl v provozování lokální počítačové sítě byl zaznamenán mezi velkými (80,5%) a malými obcemi (42,3%).

Ze šetření dále vyplynulo, že organizační složky státu měly k lokální počítačové síti připojených 75,5% osobních počítačů, kraje 91,5%, velké obce 88% a malé obce 40,9%.

Graf 2: Orgány veřejné správy s lokální počítačovou sítí, podle právní formy organizace, k 31.12. sledovaného roku

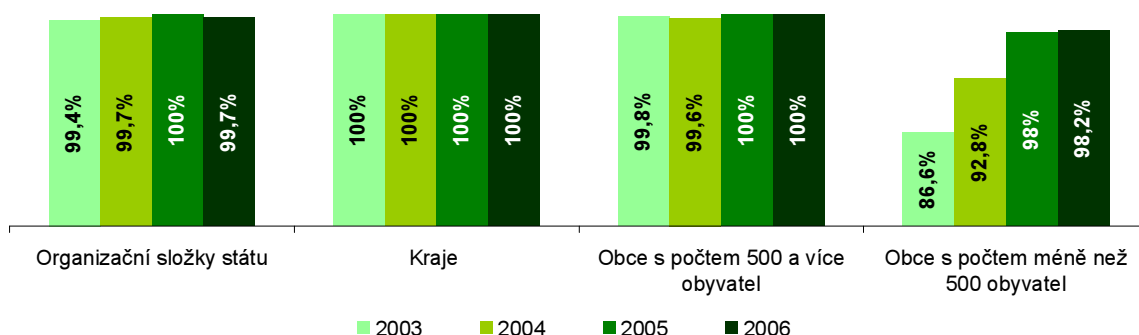


Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

1.3. Připojení k internetu

Téměř všechny orgány veřejné správy měly k 31.12.2006 alespoň jeden osobní počítač připojený k internetu. Výjimku s 98,2% tvořily pouze malé obce, z nichž 61 uvedlo, že osobní počítač připojený k internetu nemá. Ve srovnání s rokem 2003 a 2004 však můžeme u malých obcí pozorovat výraznější nárůst podílu obcí připojených k internetu (graf č. 3).

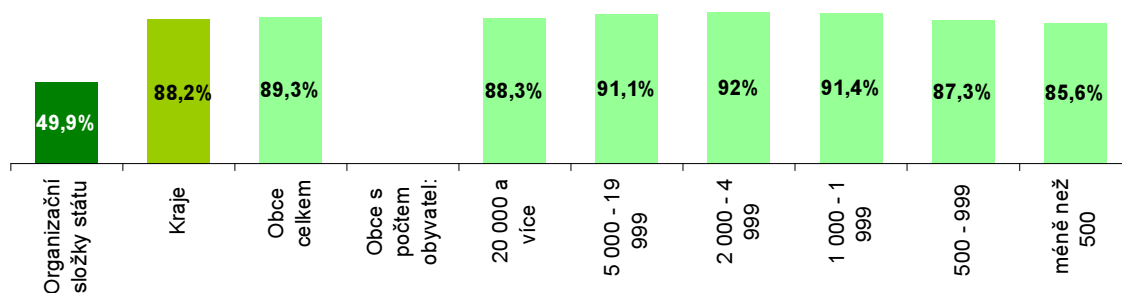
Graf 3: Orgány veřejné správy s připojením k internetu, podle právní formy organizace, k 31.12. sledovaného roku



Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006 (2003, 2004, 2005)

K 31.12.2006 zaznamenaly největší procento osobních počítačů připojených k internetu obce (89,3%), které tímto, oproti roku 2005, předběhly kraje, které zaznamenaly mírný pokles na 88,2%. Tradičně nejméně osobních počítačů připojených k internetu měly organizační složky státu (49,9%).

Graf 4: Osobní počítače s připojením k internetu, podle právní formy organizace k 31.12.2006

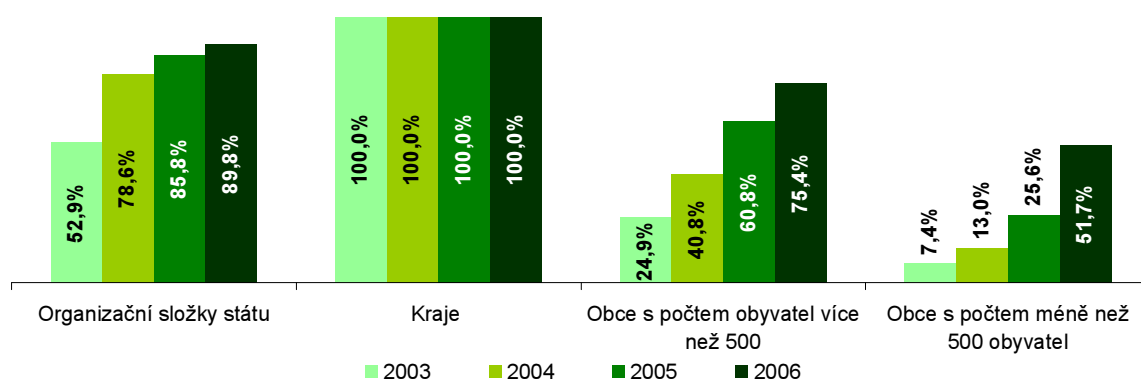


Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

1.3.1. Vysokorychlostní připojení

Alespoň jeden osobní počítač s vysokorychlostním připojením k internetu mělo k 31.12.2006 89,8% organizačních složek státu, všechny kraje a 75,4% velkých obcí. Pokud se blíže zaměříme na obce, zjistíme, že počet počítačů s vysokorychlostním připojením klesal spolu s počtem jejich obyvatel. Nejlépe byly vysokorychlostním připojením na internet vybaveny obce s 20 000 a více obyvateli (97,5%) a obce s 5 000–19 999 obyvateli (97,2%). Naproti tomu byl podíl obcí s méně než 500 obyvateli na vysokorychlostním připojení k internetu pouze 51,7%. Všeobecně však od roku 2003 podíl osobních počítačů s vysokorychlostním připojením k internetu zaznamenává výrazný nárůst (graf č. 5).

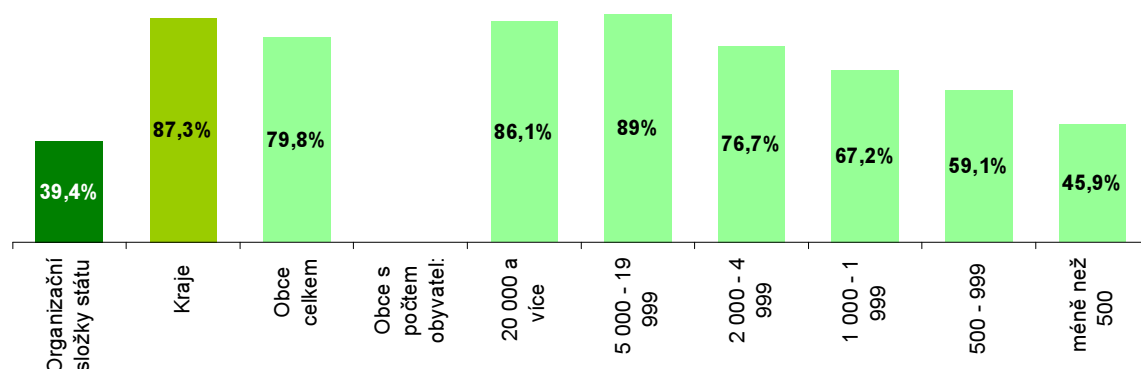
Graf 5: Orgány veřejné správy s vysokorychlostním připojením k internetu, podle právní formy organizace, k 31.12 sledovaného roku



Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Oproti roku 2005, bylo největší procento **osobních počítačů s vysokorychlostním připojením k internetu** zaznamenáno u obcí s počtem obyvatel 5 000 – 19 999, které měly k 31.12.2006 vysokorychlostně připojených 89% počítačů. Naopak nejméně osobních počítačů s vysokorychlostním připojením k internetu zaznamenaly organizační složky státu s 39,4%, čímž se propadly až za malé obce (45,9%).

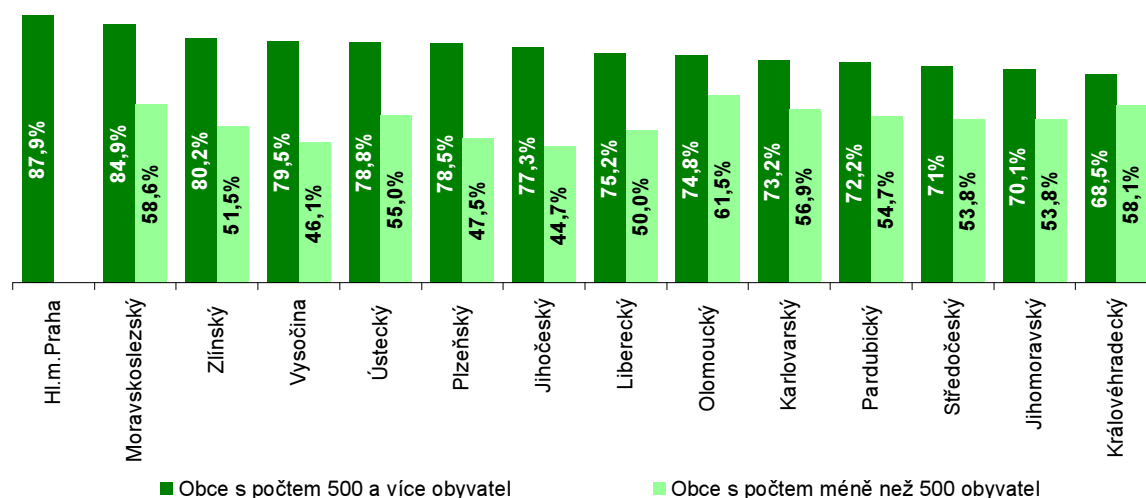
Graf 6: Osobní počítače s vysokorychlostním připojením k internetu, podle právní formy organizace, k 31.12.2006



Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Výrazný rozdíl v podílu obcí s vysokorychlostním připojením se naskytl v regionálním srovnání (graf č. 7), a to jak u velkých, tak i malých obcích.

Graf 7: Obce s vysokorychlostním připojením k internetu, podle krajů, k 31.12.2006



Zdroj: Šetření o využívání ICT ve veřejné správě, ČSÚ 2006

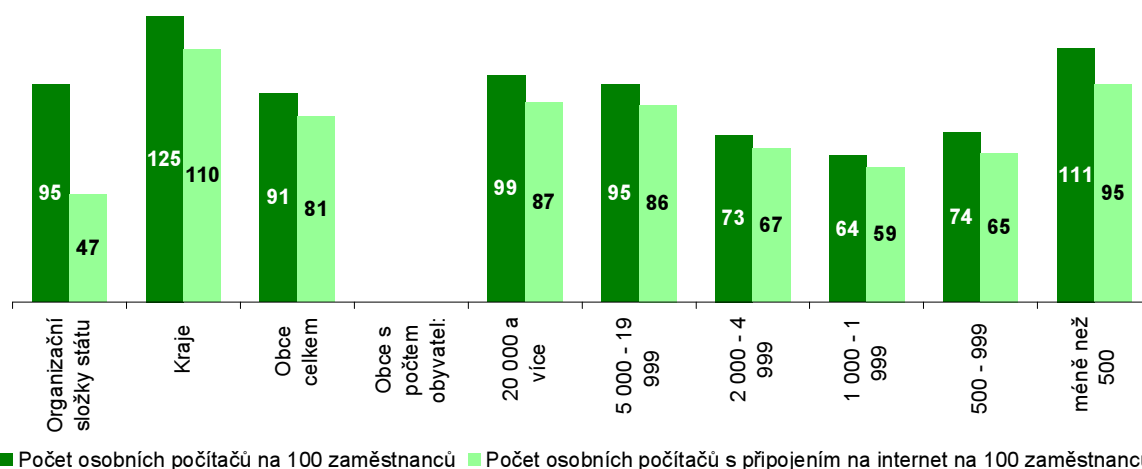
Regionální srovnání podle krajů a okresů formou kartogramů je uvedeno na str. 98 a 100.

2. LIDSKÉ ZDROJE

2.1. Osobní počítače dostupné zaměstnancům veřejné správy

Na každých 100 zaměstnanců (z evidenčního počtu zaměstnanců k 31.12.2006) připadlo u organizačních složek státu 95 osobních počítačů a 47 osobních počítačů připojených k internetu, u krajů 125 osobních počítačů a 110 připojených k internetu, u velkých obcí 90 osobních počítačů a 80 připojených k internetu a u malých obcí to bylo 111 osobních počítačů a 95 připojených k internetu.

Graf 8: Počet osobních počítačů a osobních počítačů s připojením na internet na 100 zaměstnanců (z evidenčního počtu zaměstnanců k 31.12.2006), podle právní formy organizace

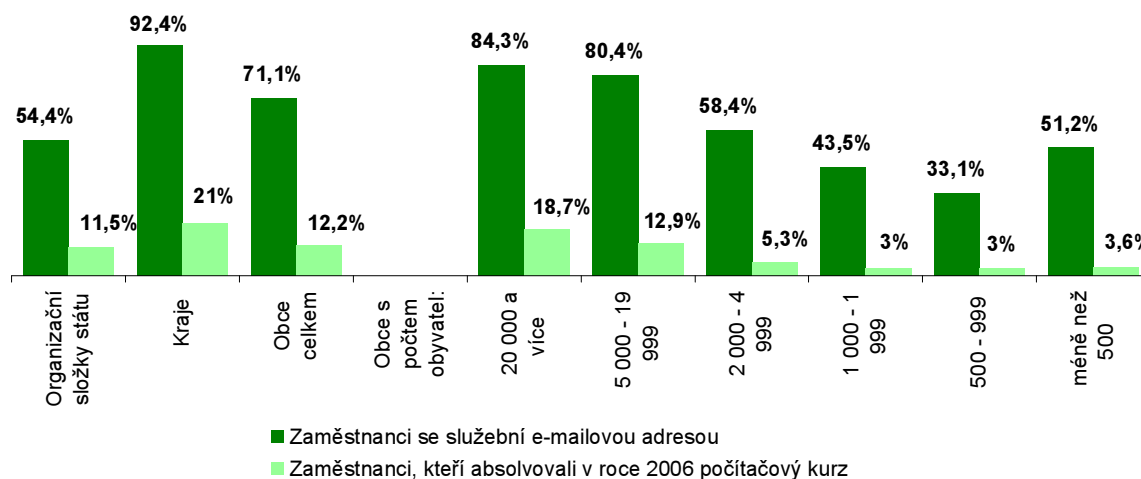


Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

2.2. Počet zaměstnanců s přístupem k vybraným technologiím

Z výsledků šetření vyplývá, že v roce 2006 měly největší procento zaměstnanců s přístupem ke služební e-mailové adrese kraje (92,4%). Naopak nejméně zaměstnanců se služební e-mailovou adresou měly obce s počtem obyvatel 500-999 (33,1%). Stejně pořadí se vyskytlo u zaměstnanců, kteří absolvovali v roce 2006 počítačový kurz. Také v tomto případě byly neaktivnější kraje (21%) a nejméně zaměstnanců, kteří v roce 2006 absolvovali počítačový kurz, zaznamenaly obce s počtem 500-1 999 obyvatel (3%).

Graf 9: Zaměstnanci s přístupem k vybraným technologiím v práci, podle právní formy organizace, k 31.12.2006

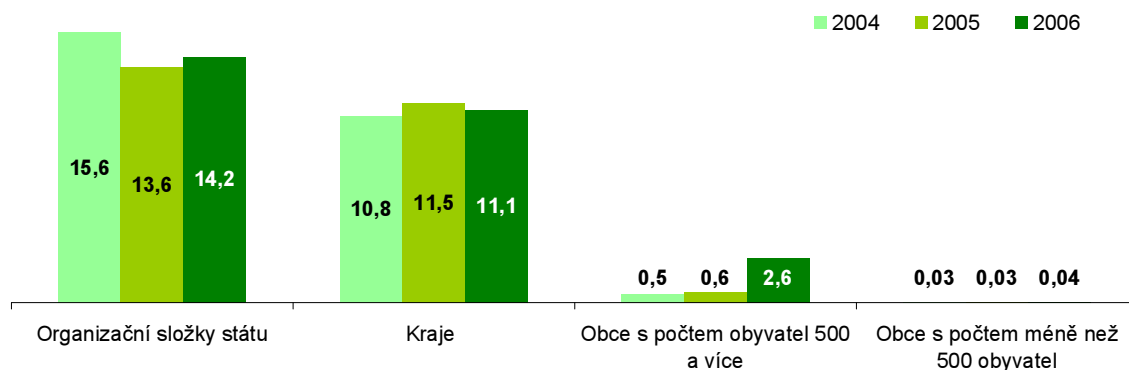


Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

2.3. Počet specialistů na informační technologie

Organizační složky státu zaměstnávaly k 31.12.2006 celkem 5 146 specialistů na informační technologie, což představuje v průměru téměř 14 specialistů na jednu organizaci. Kraje zaměstnávaly 144 specialistů (v průměru téměř 11 specialistů na organizaci), velké obce 1 833 specialistů (2,6 na jednu organizaci) a malé obce 117 specialistů (0,04 na jednu organizaci).

Graf 10: Průměrný počet specialistů na informační a komunikační technologie připadající na jednu organizaci (z evidenčního počtu zaměstnanců k 31.12. sledovaného roku), podle právní formy organizace



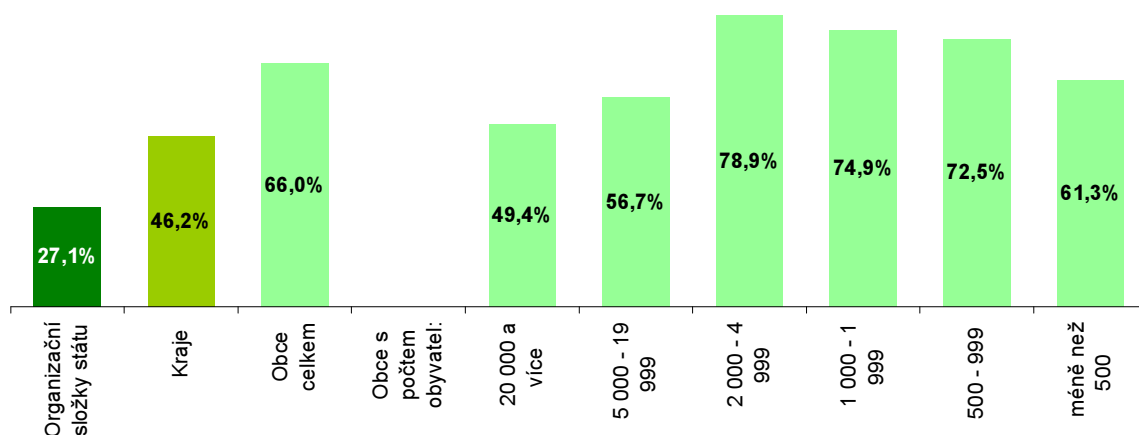
Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

3. PŘÍSTUP OBČANŮ K INFORMAČNÍM A KOMUNIKAČNÍM TECHNOLOGIÍM VEŘEJNÉ SPRÁVY

3.1. Přístup občanů k internetu v prostorách organizace

Přístup k internetu v prostorách organizace, v roce 2006, nejvíce nabízely velké obce (72%) a malé obce (61,3%). Kraje tuto možnost nabízely jen ve 46,2%. Nejméně přístupů, dle očekávání, nabízely organizační složky státu s 27,1%.

Graf 11: Orgány státní správy*, umožňující občanům přístup k internetu v prostorách organizace, podle právní formy organizace, k 31.12.2006



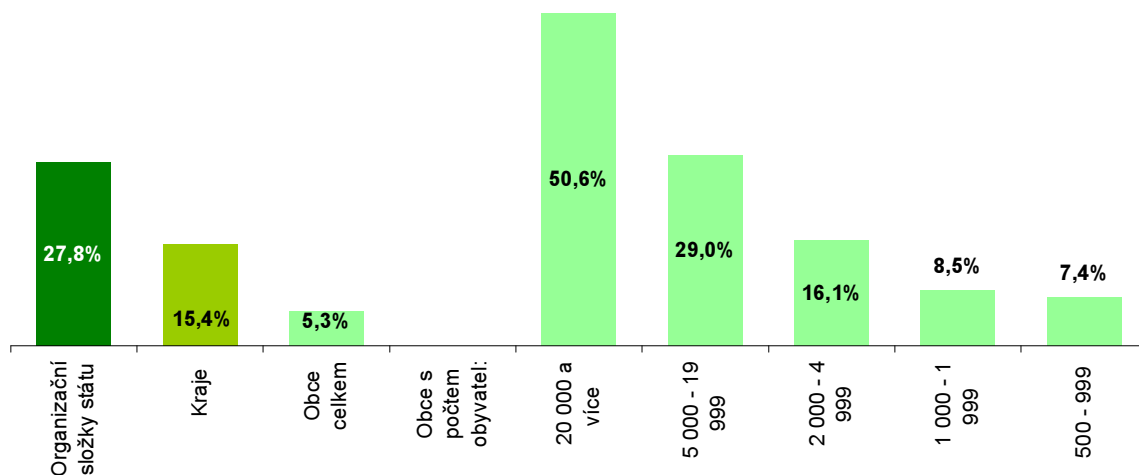
* Podíl z orgánů veřejné správy s přístupem k internetu

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

3.2. Orgány veřejné správy provozující informační kiosk

Informační kiosk k 31.12.2006 nabízel svým občanům 27,8% organizačních složek státu, 15,4% krajů (v absolutních číslech se jednalo o dva kraje) a 12,1% velkých obcí. V obcích s počtem obyvatel menším než 500 se informační kiosky nevyskytovaly.

Graf 12: Orgány veřejné správy nabízející občanům informační kiosk, podle právní formy organizace, k 31.12.2006



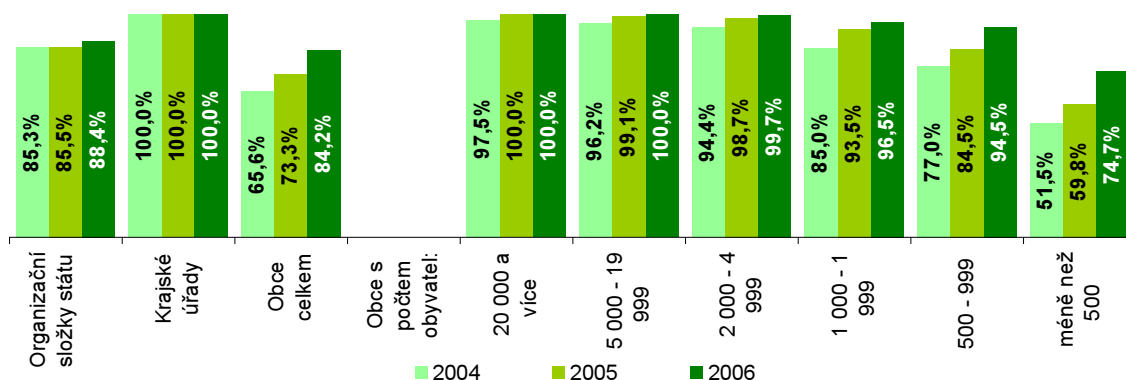
Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

4. WEBOVÉ STRÁNKY ORGÁNŮ VEŘEJNÉ SPRÁVY

4.1. Orgány veřejné správy s webovými stránkami

Všechny kraje a obce s počtem 5 000 a více obyvatel provozovaly k 31.12.2006 vlastní webové stránky. Vlastní webové stránky provozovalo také 88,4% organizačních složek státu, 96,4% velkých obcí a 74,7% malých obcí.

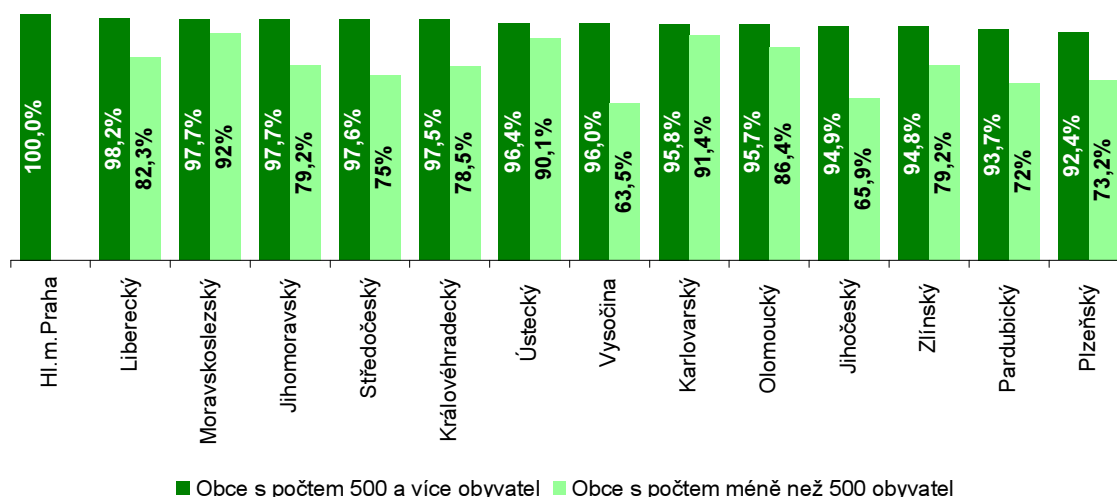
Graf 13: Orgány veřejné správy s webovými stránkami, podle právní formy organizace, k 31.12. sledovaného roku



Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Výraznější rozdíly byly, stejně jako v případě vysokorychlostního připojení, zaznamenány u regionálního srovnání.

Graf 14: Obce s webovými stránkami, podle krajů, k 31.12.2006



Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Regionální srovnání podle krajů a okresů formou kartogramů je uvedeno na **str. 99 a 101**.

4.2. Využívání webových stránek k poskytování informací a on-line služeb

Informace k životním situacím poskytovalo* na svých webových stránkách 66,4% organizačních složek státu, 92,3% krajů a 49,4% velkých obcí.

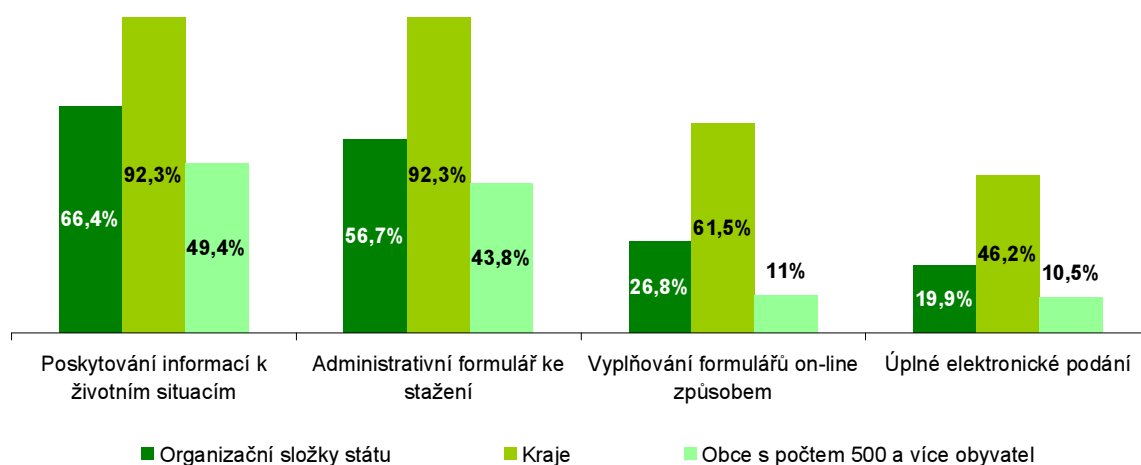
Administrativní formulář ke stažení na webových stránkách poskytovalo* 56,7% organizačních složek státu, 92,3% krajů a 43,8% velkých obcí.

Vyplňování formulářů on-line způsobem nabízelo* na webových stránkách 26,8% organizačních složek státu, 61,5% krajů a 11% velkých obcí.

Nejvyšší a zároveň nejnáročnější formu interakce, úplné elektronické podání, nabízelo* 19,9% organizačních složek státu, 46,2% krajů a 10,5% velkých obcí.

* z celkového počtu organizací s webovou stránkou

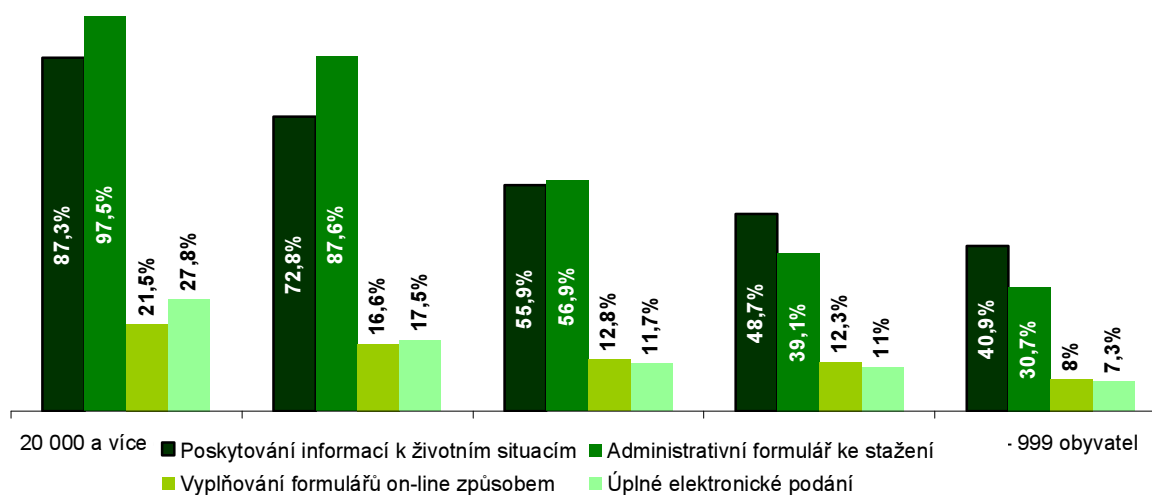
Graf 15: Orgány veřejné správy* nabízející on-line služby na webových stránkách, podle stupně interakce nabízených služeb a právní formy organizace, k 31.12.2006



* Podíl z orgánů veřejné správy s vlastní webovou stránkou

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Graf 16: Velké obce* nabízející on-line služby na webových stránkách, podle stupně interakce nabízených služeb a počtu obyvatel, k 31.12.2006



* Podíl z obcí s vlastní webovou stránkou

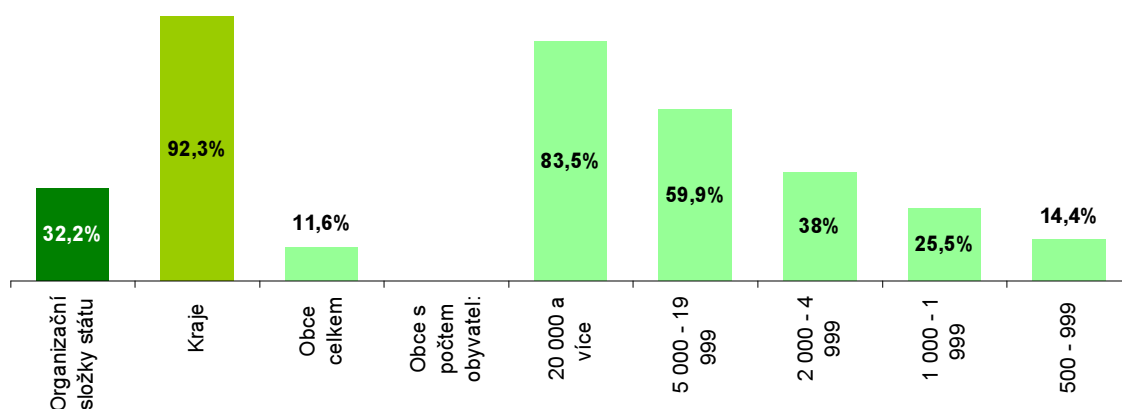
Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

5. VYUŽITÍ INTERNETU K NÁKUPU ZBOŽÍ A SLUŽEB

5.1. Zveřejnění zakázek prostřednictvím www.centralni-adresa.cz

Veřejnou zakázku na webové stránce www.centralni-adresa.cz zveřejnilo 32,2% organizačních složek státu, 92,3% krajů a 11,6% velkých obcí.

Graf 17: Orgány veřejné správy, které v roce 2006 zveřejnily veřejnou zakázku na webové stránce www.centralni-adresa.cz, podle právní formy organizace

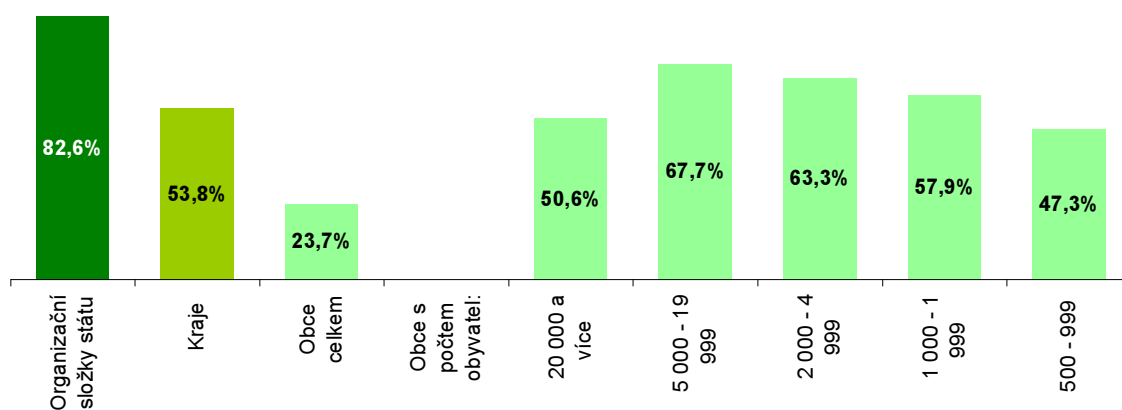


Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

5.2. Centrální nákup kancelářských potřeb a služeb

Z organizačních složek státu použilo (v roce 2006) počítačový systém k zajištění centrálního nákupu kancelářských potřeb a jiného zboží 82,6% organizačních složek státu. Z krajských úřadů to bylo 53,8% a z velkých obcí 23,7%.

Graf 18: Orgány veřejné správy, které v roce 2006 použily počítačový systém k zajištění centrálního nákupu kancelářských potřeb a jiného zboží, podle právní formy organizace



Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

B. PRŮZKUM WEBOVÝCH STRÁNEK VEŘEJNÉ SPRÁVY

METODOLOGICKÝ ÚVOD

Český statistický úřad provádí webový průzkum jako doplňující šetření k ročnímu pravidelnému šetření o využívání ICT ve veřejné správě. Poprvé byl tento průzkum proveden v roce 2003 a následně v roce 2004 a 2006. Nejnovější údaje jsou pak za rok 2007. Webový průzkum sleduje zpřístupnění informací a on-line služeb na webových stránkách veřejné správy a pomáhá tak zachytit vývoj sbližování veřejné správy s veřejností.

Cíl šetření: Cílem webového průzkumu bylo zjistit, jaké informace a služby nabízejí veřejnosti úřady veřejné správy na svých webových stránkách.

Technika šetření: Průzkum webových stránek spočívá ve sběru údajů přímo z webových stránek. Pozitivem této metody je, že se průzkumník ocitá v pozici občana hledajícího specifické informace a on-line služby nabízené webovými stránkami úřadů.

Šetřený vzorek: Celkový počet úřadů: 244
z toho: úřady ústřední státní správy: 25
krajské úřady + Hl. m. Praha: 14
obce s rozšířenou působností: 205
Databáze šetřených institucí veřejné správy, vč. odkazů na jejich webové stránky, byla získána v srpnu 2007 z Portálu veřejné správy www.portal.gov.cz

Období šetření: 8/2007

Hlavní ukazatelé:

Počet úřadů, které na svých stránkách zveřejňují následující **informace**:

- informace o odborech a jejich personálním obsazení
- povinné informace dle standardu ISVS
- informace o tom, jak má občan žádat o informace, zvládat životní situace
- zveřejnění důležitých dokumentů úřadu
- informace o volných pracovních místech

Počet úřadů, které na svých stránkách nabízejí následující **služby**:

- fulltextové vyhledávání
- přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele (Blind Friendly)
- cizojazyčné verze stránek
- elektronickou podatelnu
- odkazy na stránky ústřední státní správy
- on-line kontakt, otázky a odpovědi, diskuze, ankety
- využívání videokonferencí, zvukových záznamů

V případě *obcí s rozšířenou působností* byly dále sledovány ukazatele:

- webová kamera
- historie obce
- strategický plán rozvoje obce
- kultura v obci
- monitorování přepážek
- on-line objednávání na úřad (rezervační systém)
- zasílání informací na email/mobilní telefon
- možnost registrace na stránkách

- přímý odkaz na Portál veřejné správy
- nabídka veřejného městského internetu

U *obcí s rozšířenou působností* byla také sledována dostupnost vybraných **základních on-line služeb**:

- osobní dokumenty (pas, řidičský průkaz)
- matriční doklady (rodný list, oddací list)
- živnostenská oprávnění
- stavební povolení
- evidence obyvatel (změna trvalého pobytu)
- sociální dávky (podpora v nezaměstnanosti, přídavky na děti, zdravotnické výdaje)

Dostupnost jednotlivých on-line služeb byla dále posuzována dle tzv. **stupně interakce**.

Stupeň 1 – Informace: poskytování on-line informace o dané službě

Stupeň 2 – Jednosměrná interakce: poskytování administrativního formuláře ke stažení

Stupeň 3 – Dvousměrná interakce: poskytování administrativního formuláře k on-line vyplnění

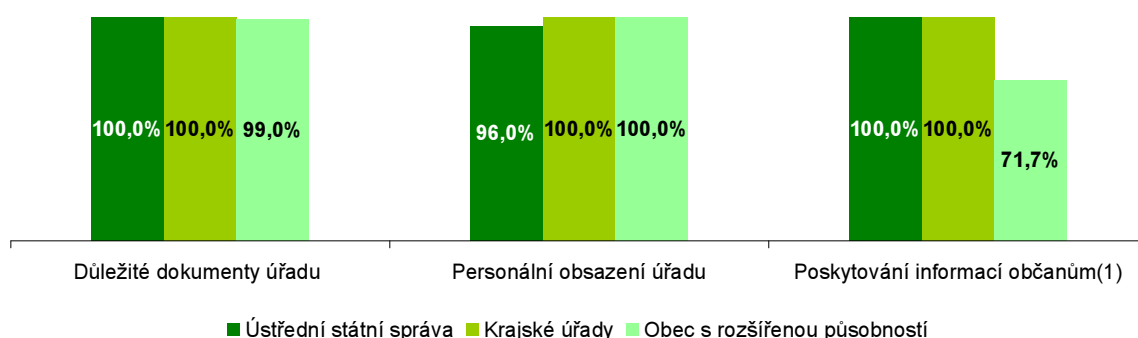
Stupeň 4 – Transakce: celkové zpracování objednávky, včetně elektronického podání

HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ

1. INFORMACE NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH VEŘEJNÉ SPRÁVY

Z průzkumu webových stránek v roce 2007 vyplývá, že všech 244 institucí veřejné správy zahrnutých do webového průzkumu mělo, stejně jako v roce 2006, vlastní webovou stránku a kontaktní emailovou adresu. Stejně tak výskyt důležitých dokumentů (vyhlášky, nařízení, usnesení, zákony) a informace o personálním obsazení úřadů (ministr, starosta, vedoucí odboru apod.) je téměř 100%-ní. **Důležité dokumenty** byly k dispozici u 242 úřadů z 244 (99%) a **personální obsazení** u 243 úřadů z celkového počtu 244 (99,6%). Webový průzkum dále sledoval **poskytování informací**, které byly chápány jako návody jak a kde řešit životní a krizové situace. Takovéto informace byly zaznamenány u 186 úřadů, což představuje 76% webových stránek.

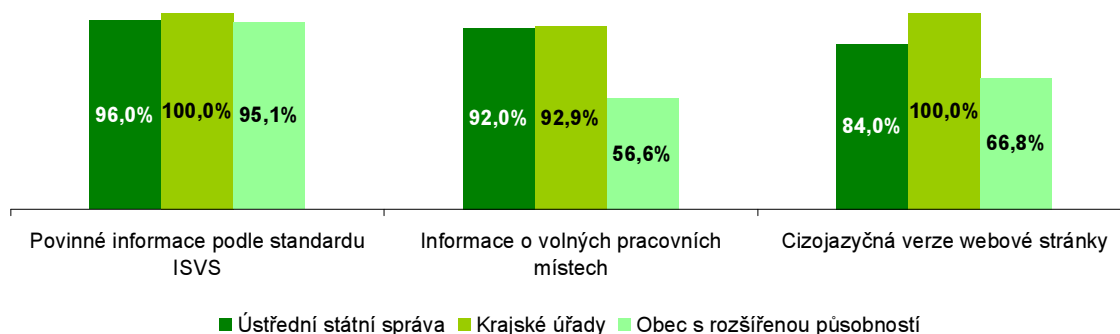
Graf 19: Vybrané informace na webových stránkách úřadů, 2007



(1) Poskytování návodu jak a kde řešit životní a krizové situace
Zdroj: Průzkum webových stránek veřejné správy, ČSÚ 2007

Povinně zveřejňované informace podle standardu ISVS byly uvedeny na stránkách 233 úřadů z 244, což představuje 95%. **Cizojazyčná verze** webové stránky se v roce 2007 objevila u 172 úřadů (70%). Bližší rozbor cizojazyčných verzí je proveden v následujících grafech 21 a 22. Další poskytovanou informací na stránkách úřadů byla **volná pracovní místa**, přičemž tuto možnost využívalo 152 úřadů z 244 (62%).

Graf 20: Vybrané informace na webových stránkách, 2007

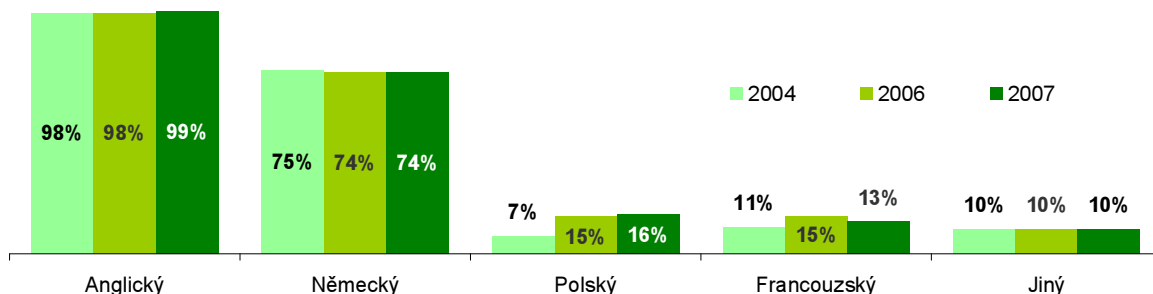


Zdroj: Průzkum webových stránek veřejné správy, ČSÚ 2007

Nejčastější cizojazyčnou verzí webových stránek v roce 2007 byla, stejně jako v roce 2006, anglická verze, a to u 170 úřadů (99%) z celkem 172 úřadů nabízejících cizojazyčnou verzi svých stránek. Druhou nejčastější verzí byla verze německá, u 128 úřadů (74%). Mezi další, i když ne tak časté, použité jazyky patřil jazyk našich sousedů, polský (16%) a francouzský jazyk (13%). Ostatní použité jazyky se objevily jen zřídka, u 1-10 úřadů. Za zmínku stojí, že v roce 2007 se, stejně jako v

předešlých letech, objevily webové stránky v esperantu nebo například jedna švédská verze. Relativně nejlépe „jazykově“ vybavenými stránkami se může pochlubit Liberecký kraj (90% obcí) a naopak nejhůře jsou vybaveny stránky Plzeňského kraje (34% obcí). Nejlépe jazykově vybavené stránky mají krajské úřady (100%).

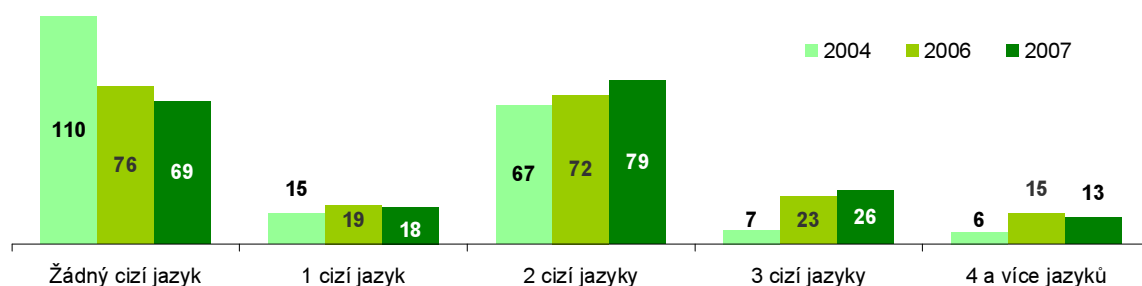
Graf 21: Cizojazyčné verze webových stránek podle použitých cizích jazyků



Zdroj: Průzkum webových stránek veřejné správy, ČSÚ 2004, 2006 a 2007

Z následujícího grafu č. 22 je patrné, že počet úřadů bez jakékoliv cizojazyčné verze klesá, naopak přibývá úřadů, které nabízí své stránky ve více než 1 cizím jazyce.

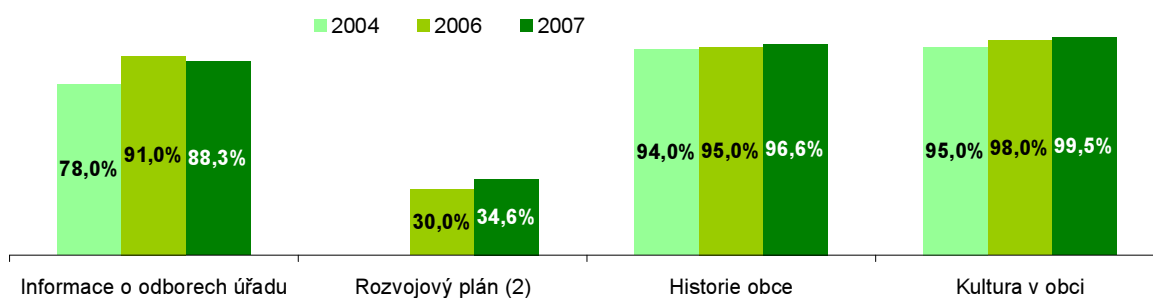
Graf 22: Počet obcí s rozšířenou působností podle počtu cizojazyčných verzí webových stránek



Zdroj: Průzkum webových stránek veřejné správy, ČSÚ 2004, 2006 a 2007

Také v roce 2007 sledoval webový průzkum obcí s rozšířenou působností další specifické ukazatele. **Informace o odborech úřadu** (popis struktury úřadu a popis činností odborů) se vyskytly u 181 úřadů z 205 obcí s rozšířenou působností (88%). **Informace o historii** obce publikovalo na svých stránkách 198 úřadů z 205 (97%). O **možnosti kulturního vyžití** informovalo 204 úřadů z 205 (99,5%). **Rozvojový plán** obce se vyskytl na 71 stránkách obcí, což představuje 35%.

Graf 23: Obcí s rozšířenou působností, které publikují na webových stránkách vybrané informace



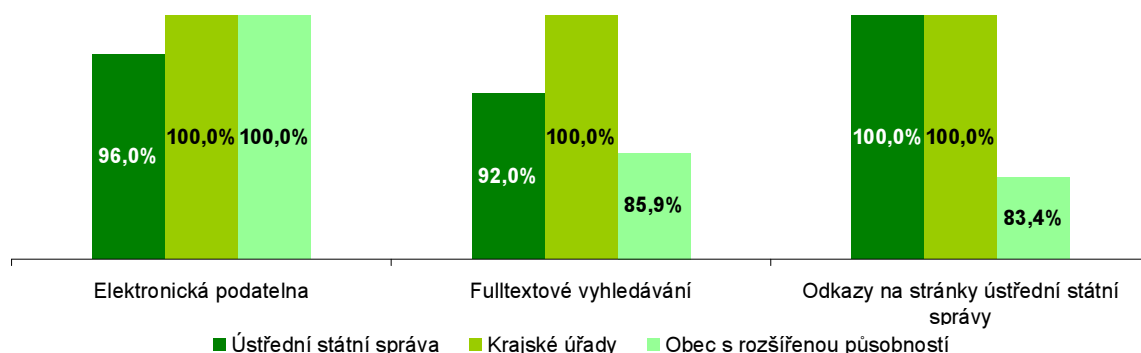
⁽²⁾ Tento ukazatel byl poprvé zařazen v roce 2006

Zdroj: Průzkum webových stránek veřejné správy, ČSÚ 2004, 2006 a 2007

2. ON-LINE SLUŽBY NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH VEŘEJNÉ SPRÁVY

Úřady veřejné správy nabízejí na svých stránkách také různé služby. Jednou z těchto služeb je možnost využití **elektronické podatelny**, pro zaslání podání v elektronické podobě. Tuto službu v roce 2007 nabízelo 243 úřadů z 244 (99,6%), tj. celkem o 59 úřadů více než v únoru 2004. **Fulltextové vyhledávání** bylo k dispozici na stránkách 213 úřadů z 244 (87%). Nárůst byl zaznamenán také u počtu úřadů, které na svých stránkách odkazují na webové stránky ústřední státní správy. Zatímco v roce 2006 byl takovýto **odkaz** na stránkách 172 úřadů, v roce 2007 již byl zaznamenán u 210 úřadů z 244 (86%). Stejně jako v roce 2006, také v roce 2007 došlo k poklesu počtu úřadů, které nabízí **on-line kontakt** (viz. definice pojmů). V roce 2007 to bylo pouze 52 úřadů z 244 tj. 21%, z původních 24% (2006).

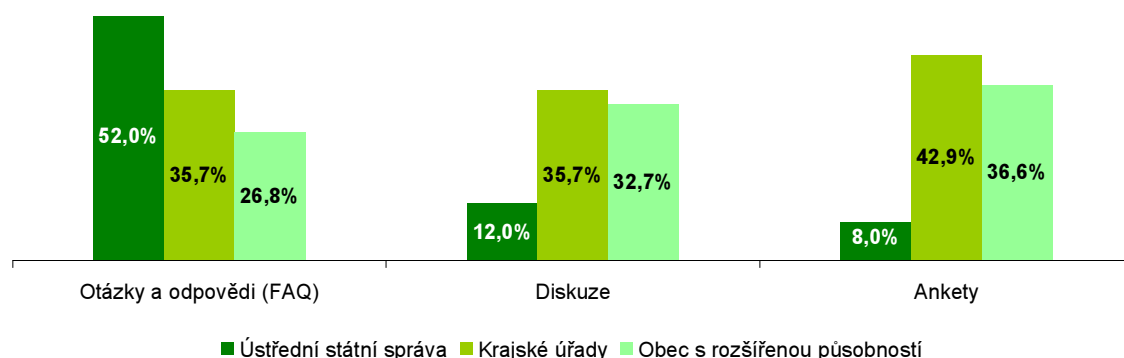
Graf 24: Vybrané on-line služby na webových stránkách úřadů, 2007



Zdroj: Průzkum webových stránek veřejné správy, ČSÚ 2007

Otázky a odpovědi tzv. FAQ nabízelo v roce 2007 na svých stránkách 73 úřadů z 244 (30%). Celkem 75 úřadů, což představuje 31%, nabízelo **on-line diskuze** na témata v souvislosti s fungováním úřadu, ale také řešící běžné problémy týkající se jejich kompetencí. **Ankety** sledující názory občanů se vyskytly na 83 webových stránkách z 244 (34%).

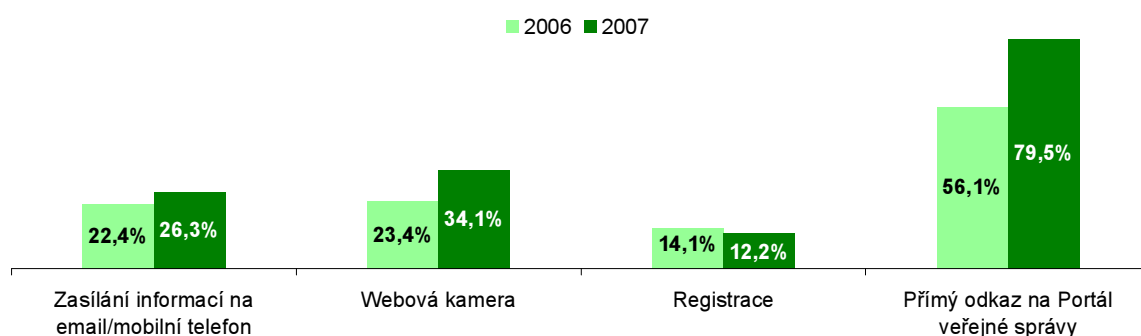
Graf 25: Vybrané on-line služby na webových stránkách úřadů, 2007



Zdroj: Průzkum webových stránek veřejné správy, ČSÚ 2007

U obcí s rozšířenou působností byly v roce 2007 sledovány také další ukazatele. Službu zasílání **informací na email** poskytovalo 45 obcí z 205 (22%) a službu zasílání **informací na mobilní telefon** poskytovalo 9 obcí z 205 (4%). Z hlediska využívání informačních a komunikačních technologií bylo sledováno také použití **webové kamery** na stránkách obcí. Celkem této možnosti využilo 70 úřadů z 205 (34%). **Registraci** na svých webových stránkách, v roce 2007, nabídlo 25 úřadů z 205, což představuje 12%. V případě obcí byla také sledována přítomnost přímého odkazu na **Portál veřejné správy** (www.portal.gov.cz). Zatímco v roce 2006 tento odkaz uvádělo 56% obcí, v roce 2007 již to bylo 163 úřadů z 205, tj. 80%.

Graf 26: Obce s rozšířenou působností nabízející na webových stránkách vybrané služby



Zdroj: Průzkum webových stránek veřejné správy, ČSÚ 2006 a 2007

Za zmínku stojí také zajímavé údaje, které nám poskytly nově zařazené ukazatele:

WWW BLIND FRIENDLY Dalším ze sledovaných ukazatelů byla přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele tzv. **Blind Friendly**. Tento ukazatel byl sledován u všech šetřených úřadů. Celkem se vyskytl u 11 úřadů z 244, což představuje pouhých 4,5%. Oproti roku 2006 tak přibýly 2 úřady nabízející tuto službu.

Videokonference a zvukové záznamy byly zaznamenány u ústředních orgánů státní správy (12%). Jejich předmětem byly videozáznamy tiskových konferencí, konferencí a seminářů.

On-line objednávání na úřad bylo sledováno u obcí s rozšířenou působností. Tuto službu usnadňující kontakt s úřadem nabízelo 23 obcí z 205, což představuje 11%. Některé úřady nabízely kromě objednání se na přepážku skrz webovou stránku úřadu, také možnost objednat se za pomoci zaslání sms z mobilního telefonu.

2.1. Poskytování vybraných základních on-line služeb

U obcí s rozšířenou působností bylo sledováno poskytování těchto vybraných základních on-line služeb: **osobní a matriční doklady, evidence obyvatelstva, živnostenská oprávnění, stavební povolení a sociální dávky**.

Míra jejich dostupnosti byla posuzována pomocí tzv. **stupňů interakce**:

Stupeň 1 – Informace: poskytování on-line informace o dané službě

Stupeň 2 – Jednosměrná interakce: poskytování administrativního formuláře ke stažení

Stupeň 3 – Dvousměrná interakce: poskytování administrativního formuláře k on-line vyplnění

Stupeň 4 – Transakce: celkové zpracování objednávky, včetně elektronického podání

V případě **osobních dokladů** (občanský průkaz, pas) byla nalezena informace o řešení dané životní situace u 59 úřadů z 205 (29%) a možnost stažení vzoru formuláře u 51 úřadů z 205 (25%) úřadů. Maximální dosažený stupeň interakce byl stupeň 2, neboť v současné době je nutné předložit žádost na originálním tiskopise, spolu s doklady potřebnými pro vydání osobních dokladů. Ve srovnání s rokem 2006 došlo u 18 obcí ke zvýšení stupně interakce, a to ze stupně 1 na stupeň 2.

Obdobná situace se vyskytla u **matričních dokladů** (rodný list, oddací list), neboť tuto situaci také není možné řešit zasláním žádosti elektronickou poštou. Celkem 56 úřadů z 205 (27%) nabízí na svých stránkách informaci jak situaci řešit a 52 úřadů z 205 (25%) nabízí vzor formuláře. V případě matričních dokladů nejsou předepsané formuláře stanoveny, tudíž je možno je vytisknout, vyplnit a přinést na úřad.

Informaci o postupu při žádostech o **sociální dávky** poskytuje 27 úřadů z 205 (13%) a možnost stáhnout vzor formuláře poskytuje celých 44% úřadů tj. 90 úřadů z 205. O sociální dávky lze žádat pomocí předepsaného formuláře (na originálním nebo z internetových stránek vytištěném tiskopisu, příp. elektronicky, pokud žadatel vlastní certifikát pro elektronický podpis) na příslušném úřadě.

Formuláře jsou k dispozici v tištěné podobě na příslušném úřadu nebo ke stažení, příp. elektronickému podání na internetových stránkách Ministerstva práce a sociálních věcí.

Vůbec nejvíce nabízenou základní službou on-line byla možnost vyřídit **stavební povolení**, a to na stránkách celých 80% úřadů s rozšířenou působností. Z toho 4 úřady z 205 (2%) poskytují informaci o dané službě a 163 úřadů z 205 (80%) nabízí formuláře ke stažení. Pouhých 19% úřadů se o řešení této životní situace nezmiňuje vůbec. Žádný předpis ani zákon nestanoví stavebnímu úřadu, že má vydávat konkrétní tiskopisy či formuláře pro podání k řízení ve smyslu stavebního zákona a prováděcích předpisů, a to ani ve vztahu k poskytování informací na internetu. Jediné co je nutno dodržet, jsou předepsané údaje a doklady podle konkrétní žádosti. Přesto má žadatel možnost (nikoli povinnost) použít formuláře žádostí, které mu usnadní práci. Podání je možno učinit písemně nebo ústně do protokolu, a nebo v elektronické podobě podepsané zaručeným elektronickým podpisem.

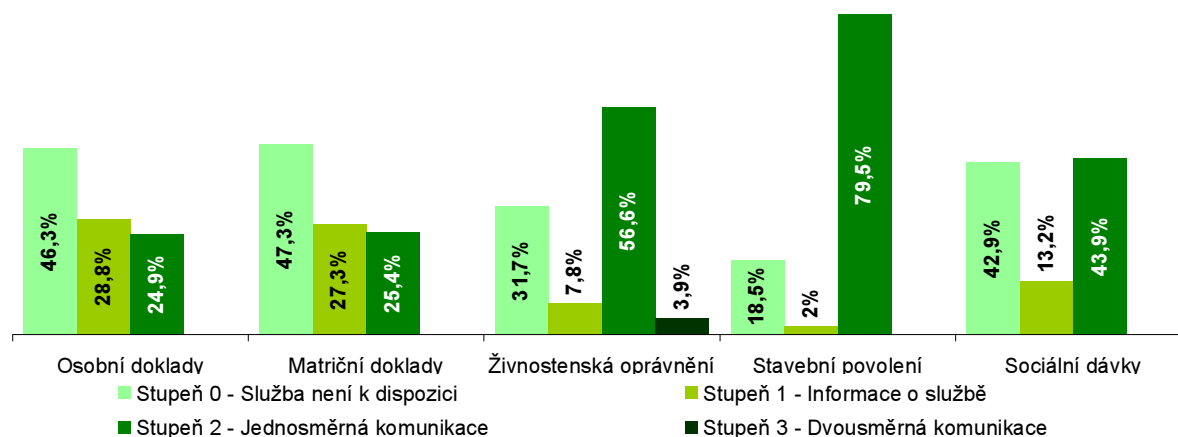
Stupeň č. 3, tzv. dvousměrná interakce (on-line vyplnění elektronického formuláře přímo na stránce úřadu a jeho vytištění) se vyskytl pouze u **živnostenských oprávnění**, a to u 8 úřadů z 205, což představuje 4%. Informace o živnostenských oprávněních poskytlo 16 úřadů z 205 (8%) a formuláře ke stažení byly k dispozici na stránkách 116 úřadů z 205 (57%). Na stránkách úřadů se vyskytovaly dva typy formulářů: původní formuláře , jež je možno vytisknout z internetu a vyplnit a nebo tzv. jednotný registrační formulář (případně odkaz na něj), který lze sice vytisknout, ovšem veškerá podání, oznámení, žádosti a změny je možno učinit pouze na originálních (barevných) tiskopisech.

U sledovaných základních on-line služeb bylo nalezeno nejméně informací týkajících se **změny trvalého pobytu** (evidence obyvatel), přičemž pouze 28% úřadů informovalo o dané situaci a 13% úřadů nabídlo formulář ke stažení. Celých 60% úřadů tuto on-line službu nezmiňuje vůbec. Tento ukazatel nebyl zařazen do grafu.

U vybraných základních služeb bylo zjištěno, že nejvyšší stupeň interakce, tzv. transakce neboli kompletní elektronické podání (on-line vyplnění formuláře přímo na stránkách úřadu, podepsání elektronickým podpisem a následné odeslání) se nevyskytl ani u jedné obce s rozšířenou působností.

V souvislosti s výskytem třetího stupně interakce, byla sledována také možnost stáhnutí softwaru "602XML Filler", který umožňuje elektronické vyplňování formulářů. Stáhnutí tohoto softwaru zdarma, bez nutnosti opustit webovou stránku úřadu nabízelo v roce 2007 pouze 6 úřadů z 205, tj. 3%.

Graf 27: Obce s rozšířenou působností nabízející vybrané základní on-line služby na webových stránkách, v rozlišení dle tzv. stupně interakce, 2007



* V případě, že byla daná on-line služba uvedena pouze jako odkaz s přesměrováním na stránky jiné instituce, byl stupeň interakce zaznamenán jako 0 tj. informace o dané službě se nevyskytla. Takováto služba pak byla zaznamenána jako odkaz.

Zdroj: Průzkum webových stránek veřejné správy, ČSÚ 2007

3. DALŠÍ VÝVOJ WEBOVÝCH STRÁNEK VEŘEJNÉ SPRÁVY

Výsledky webového průzkumu ukazují, že úřady si plně uvědomují výhody využití informačních a komunikačních technologií. Na webových stránkách již úřady zcela běžně informují o činnosti úřadu, jeho jednáních, rozpočtech, rozhodnutích. Díky informacím o personálním obsazení úřadu, nabídce e-mailového kontaktu a diskusním fórům, je umožněna zpětná vazba na veškerá sdělení a rozhodnutí úřadů. Webové stránky velkých institucí mají spíše formu portálů, které nabízejí velké množství informací a služeb pro specifické skupiny uživatelů. Webové stránky také slouží jako informační uzel pro společenské a kulturní dění v obci či kraji.

Webový průzkum 2007 však také upozornil na některé atypické služby, které je možné nabídnout občanům či firmám. Za zmínku stojí například nabídka **bezplatné linky úřadu** (tzv. call centrum), na kterou mohou občané kdykoliv zavolat a získat tak informace jak řešit životní nebo krizové situace. Zajímavá je také nabídka, kdy obec nabízí svým občanům bezplatnou **e-mailovou schránku** ve tvaru @mesto.cz, s možností příjmu informací z úřadu či obce. Účinným nástrojem úřadu je také služba, kdy občan může zaslat **MMS závad a nedostatků** v obci. V případě některých úřadů, které nenabízely on-line objednávání se objevilo alespoň **monitorování zatíženosti přepážek**. Atypickou službou, i když ne ve smyslu on-line, je **provozování dětského koutku**, ve kterém zaměstnanci úřadu pohlídají dítě do doby, než je občan obsloužen na přepážce. Na řadě stránek obcí je také možné nalézt **informace o tv-regionálním vysílání** či **internetové televizi** poskytující informace o úřadu, obci. Začíná se také objevovat nabídka na **bezdrátový městský internet**. Jediným ukazatelem, který se po výskytu v roce 2006 již neobjevil, je komunikace za pomoci programu **Skype/ICQ**. Jednalo se o vlastní iniciativu zaměstnanců úřadu, která musela být z důvodu bezpečnosti informačních systémů zrušena.

Celkově lze konstatovat, že průzkum webových stránek veřejné správy v roce 2007 potvrdil narůstající význam využívání informačních a komunikačních technologií při interakci úřadů se širokou veřejností. Provedení a obsah webových stránek se rok od roku zlepšuje a usnadňuje tak občanům, podnikatelům a firmám přístup k informacím a službám. U drtivé většiny ukazatelů byl zaznamenán procentuelní nárůst oproti poslednímu průzkumu v roce 2006.

C. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

METODOLOGICKÝ ÚVOD

1. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU JEDNOTLIVCI

Od roku 2003 Český statistický úřad provádí jednou ročně šetření o využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci. Šetření je realizováno v rámci výběrového šetření pracovních sil pořádaného ČSÚ, a to formou osobního interview. V roce 2007 proběhlo šetření ve 2.čtvrtletí, osloveno bylo cca 10 000 jednotlivců ve věku 16 let a více. Dotazník zahrnoval celkem 37 otázek, z nichž 5 bylo určeno domácnostem a 32 jednotlivcům. Toto šetření je srovnatelné s obdobnými šetřeními uskutečněnými v ostatních zemích Evropské unie.

V rámci tohoto dotazníku bylo, mimo jiné, zjišťováno využívání internetu jednotlivci za účelem komunikace s orgány veřejné správy pomocí e-mailu, vyhledávání informací na www stránkách úřadů, stahování formulářů, příp. možnost jejich on-line vyplnění a odeslání přímo skrz www stránky úřadů.

Podrobnější informace o metodologii šetření „Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci“ najdete na www stránkách ČSÚ:

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti_a_jednotlivci

2. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU PODNIKY

Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií a elektronickém obchodování u ekonomických subjektů podnikatelského sektoru se v České republice provádí od roku 2003 (pilotní šetření proběhlo v roce 2002). Toto šetření je srovnatelné s obdobnými šetřeními uskutečněnými v ostatních zemích Evropské unie. Referenční období za roky 2003 a 2004 se vždy vztahují k 31.12. sledovaného roku a údaje za 2006 a 2007 byly zjišťovány vždy v lednu daného roku. Šetření je realizováno formou dotazníku, který je možno vyplnit a odeslat poštou, nebo jej vyplnit elektronicky přímo na stránkách ČSÚ. Přesné složení základního a výběrového souboru je možné nalézt na stránkách ČSÚ, viz. odkaz níže.

V rámci tohoto šetření bylo, mimo jiné, zjišťováno využívání internetu podniky za účelem vyhledávání informací na www stránkách úřadů, stahování formulářů, možnost jejich on-line vyplnění a odeslání přímo skrz www stránky úřadů a v neposlední řadě také využívání úplné elektronické transakce. Sledováno bylo také elektronické podávání přihlášek do veřejných výběrových řízení.

Podrobnější informace o metodologii šetření „Využívání ICT v podnikatelském sektoru“ najdete na www stránkách ČSÚ:

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/podnikatelsky_sektor

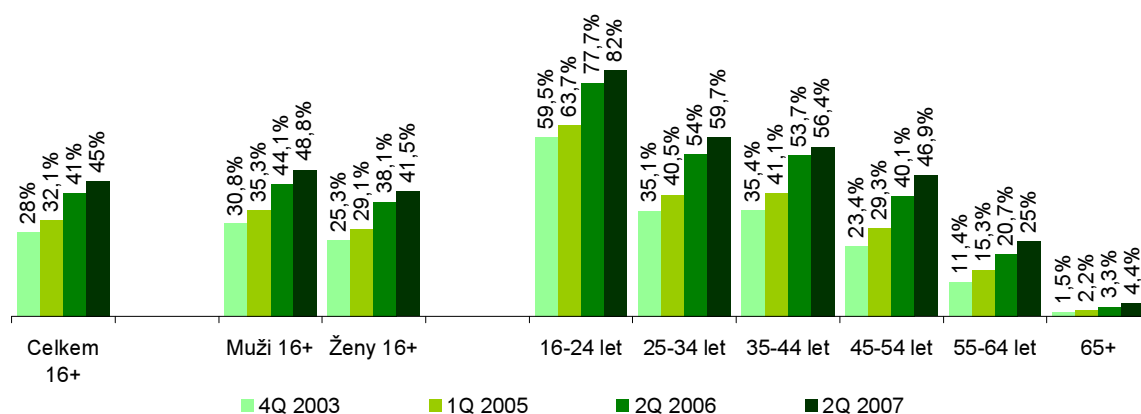
HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ

1. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU JEDNOTLIVCI VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

1.1. Použití internetu jednotlivci

Z výsledků výběrového šetření o **využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci**, které proběhlo ve 2. čtvrtletí 2007 vyplývá, že 51% populace (4,4 mil. jednotlivců) ve věku 16 a více let někdy použilo internet. Počet uživatelů internetu vzrostl v letech 2003 až 2007 téměř o polovinu. K nárůstu počtu uživatelů internetu došlo u všech socio-demografických skupin (dle pohlaví, věku, vzdělání). Šetření také zaznamenalo, že uživatelů internetu je více mezi muži než ženami a více mezi mladšími než staršími. Internet je nejvíce používán studenty (93%), mladými lidmi ve věku 16-24 let (82%) a také jednotlivci s vysokoškolským vzděláním (80%). Dle očekávání je internet nejméně používán jednotlivci ve věku 65 let a více a jednotlivci s nižším vzděláním (základní a středoškolské bez maturity). 86% uživatelů internetu (3,38 mil. jednotlivců) používá internet pravidelně tj. alespoň jednou týdně.

Graf 28: Uživatelé internetu*, podle pohlaví a věku



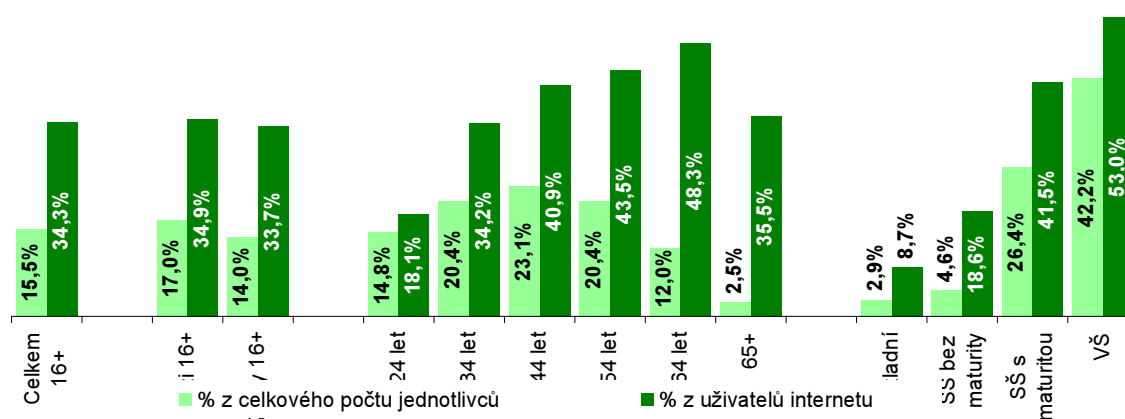
* Podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, ČSÚ 2007 (2003, 2005, 2006)

1.2. Použití internetu jednotlivci ve vztahu k veřejné správě

Internet ve vztahu k veřejné správě použilo v posledních 3 měsících 34% uživatelů internetu (1,35 mil. jednotlivců), což představuje 16% populace ve věku 16 a více let.

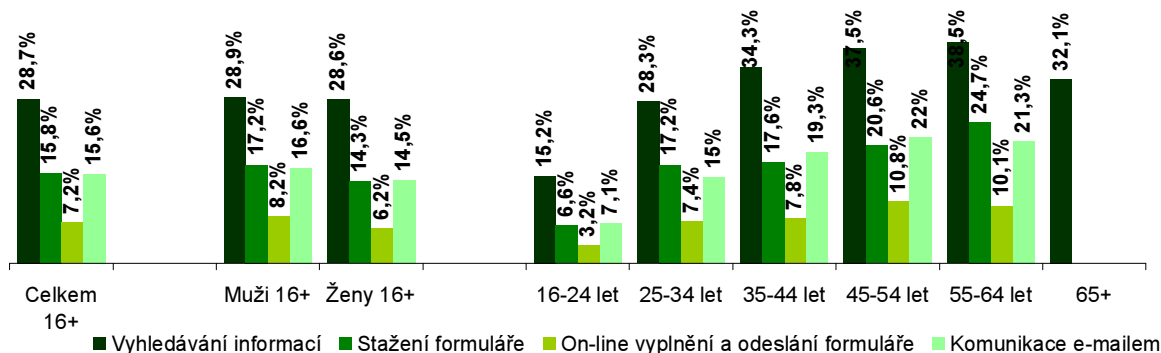
Graf 29: Jednotlivci, kteří v posledních 3 měsících použili internet ve vztahu k veřejné správě, podle pohlaví, věku a vzdělání, 2. čtvrtletí 2007



Zdroj: Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, ČSÚ 2. čtvrtletí 2007

29% uživatelů internetu (1,13 mil. jednotlivců) použilo v posledních 3 měsících internet k **vyhledávání informací** na webových stránkách úřadů, 16% (611 tis. jednotlivců) **ke komunikaci** s úředníky prostřednictvím elektronické pošty, 16% (621 tis. jednotlivců) za účelem **stažení formuláře** z webových stránek úřadů a 7% (284 tis. jednotlivců) k **vyplnění formuláře on-line** způsobem, přímo na webových stránkách úřadů.

Graf 30: Uživatelé internetu*, podle pohlaví a věku, kteří v posledních 3 měsících použili internet ve vztahu k veřejné správě, podle účelu použití, 2. čtvrtletí 2007



* Podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, ČSÚ 2. čtvrtletí 2007

Na základě srovnání absolutních hodnot za roky 2003 a 2007 můžeme konstatovat, že došlo k **výraznému nárůstu** počtu jednotlivců využívajících webové stránky úřadů k:

- vyhledávání informací (z 296,3 tis. v roce 2003 na 1 126,5 tis. v roce 2007)
- ke stažení formuláře (z 84,7 tis. na 620,9 tis.)
- on-line vyplnění formuláře (z 30,9 tis. na 284,1 tis.)
- ke komunikaci pomocí e-mailu (z 47,8 tis. na 611,4 tis.)

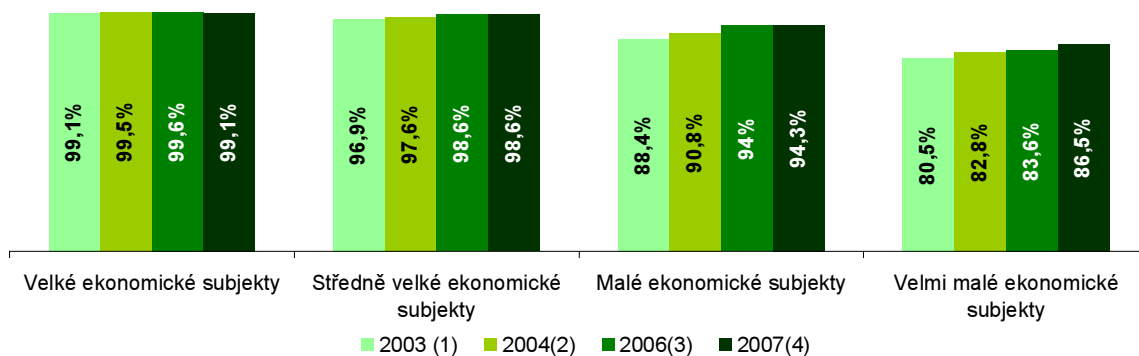
2. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ EKONOMICKÝMI SUBJEKTY

(pozn.: dále také uváděny jako firmy)

2.1. Použití internetu ekonomickými subjekty

U firem byla situace ve využívání internetu lepší. V roce 2007 využívalo internet 99,1% velkých firem (250 a více zaměstnaných osob), 98,6% středně velkých firem (50-249 zaměstnaných osob), 94,3% malých firem (10-49 zaměstnaných osob) a 86,5% velmi malých firem (5-9 zaměstnaných osob).

Graf 31: Ekonomické subjekty s připojením k internetu



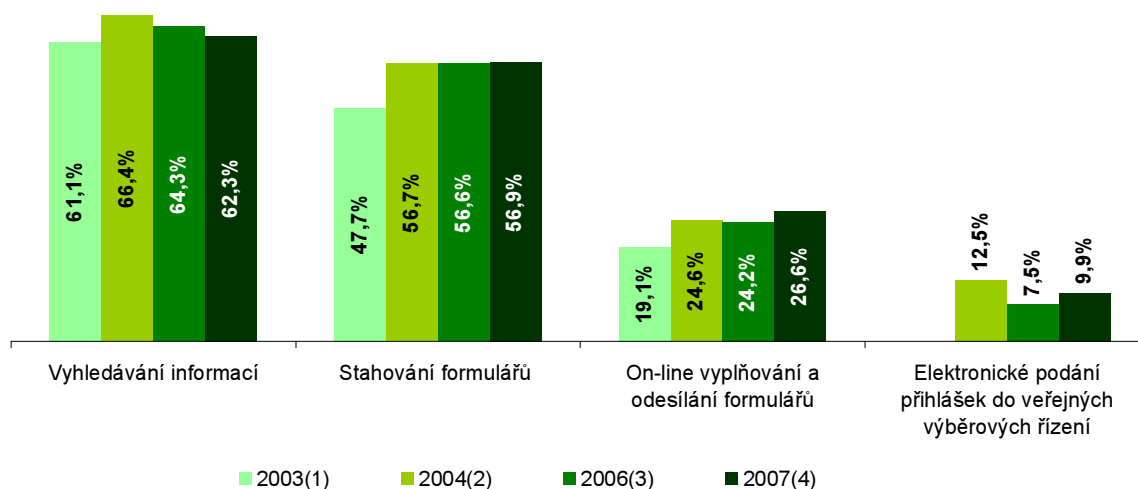
(1) k 31.12.2003, (2) k 31.12.2004, (3) leden 2006, (4) leden 2007

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru 2007 (2003, 2004, 2006)

2.2. Použití internetu ekonomickými subjekty ve vztahu k veřejné správě

Nejčastějším způsobem využívání internetu ve vztahu k veřejné správě v roce 2007, bylo **vyhledávání informací** na webových stránkách úřadů (62,3% ekonomických subjektů s počtem zaměstnaných osob 5 a více). Následovalo **stahování formulářů** z webových stránek úřadů (56,9%) a **on-line vyplňování a odeslání formulářů** pro orgány veřejné správy (26,6%). Podíly podniků používajících internet ve vztahu k veřejné správě se oproti předchozím šetřením téměř nezměnily. Pouze podíl podniků používajících internet pro **elektronické podání přihlášek do veřejných výběrových řízení** se oproti poklesu v roce 2006, v roce 2007 opět zvýšil na 9,9%.

Graf 32: Ekonomické subjekty*, které použily internet ve vztahu k veřejné správě, podle účelu použití



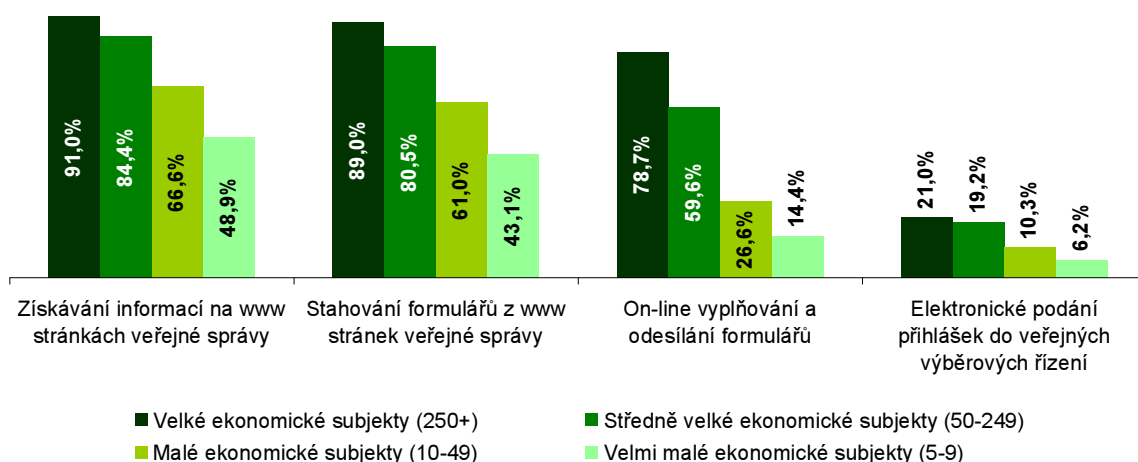
(1) k 31.12.2003, (2) k 31.12.2004, (3) leden 2006, (4) leden 2007

* Podíl z celkového počtu ekonomických subjektů s počtem zaměstnaných osob 5 a více

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru 2007 (2003, 2004, 2006)

Internet ve vztahu k veřejné správě nejčastěji využívají velké ekonomické subjekty. Nejméně velmi malé ekonomické subjekty. Rozdíly jsou patrné zejména u využívání internetu k elektronickému vyplňování a odesílání formulářů (graf č. 33).

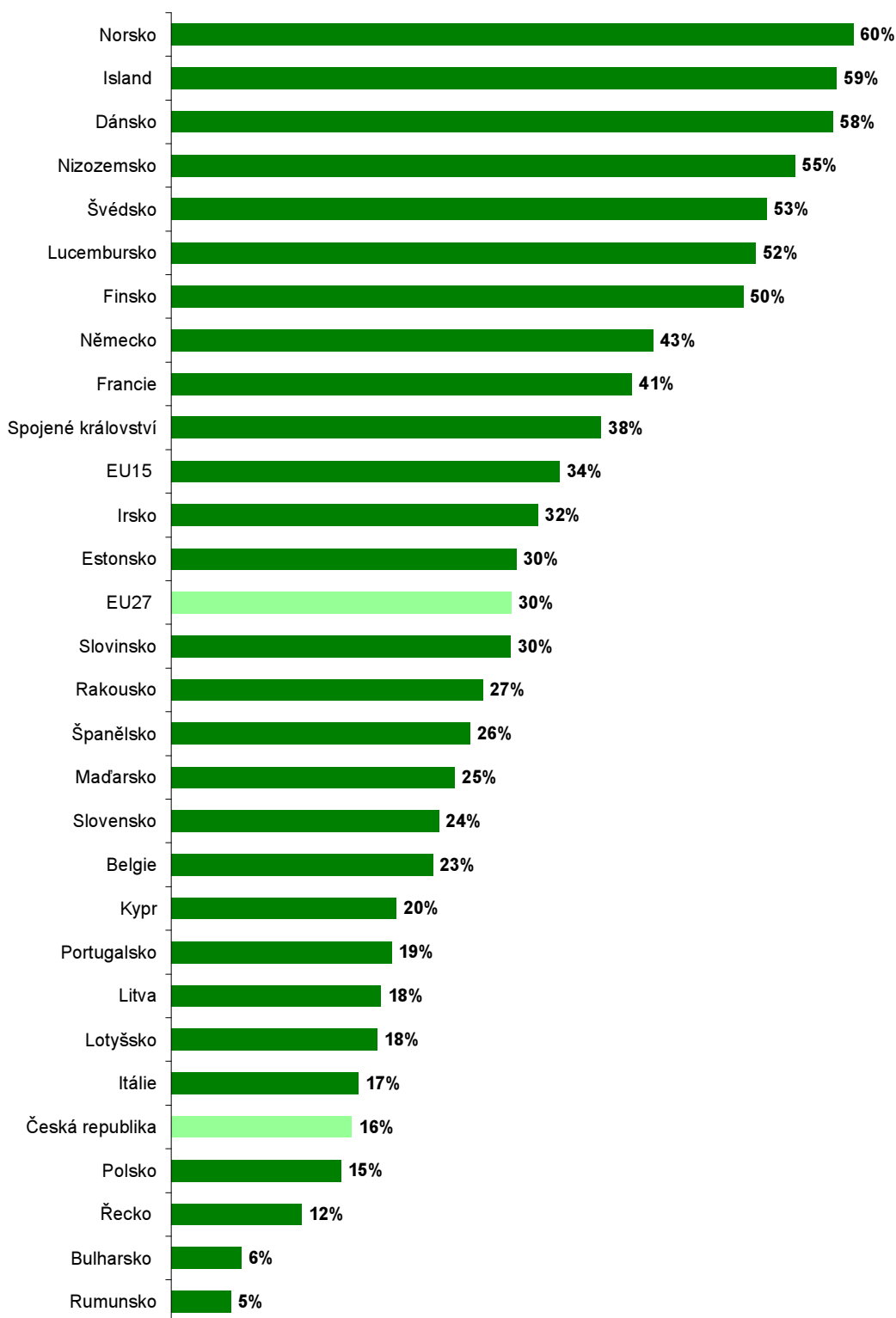
Graf 33: Ekonomické subjekty, které použily internet ve vztahu k veřejné správě, podle velikosti ekonomického subjektu a účelu použití, leden 2007



Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru 2007

3. MEZINÁRODNÍ SROVNÁNÍ

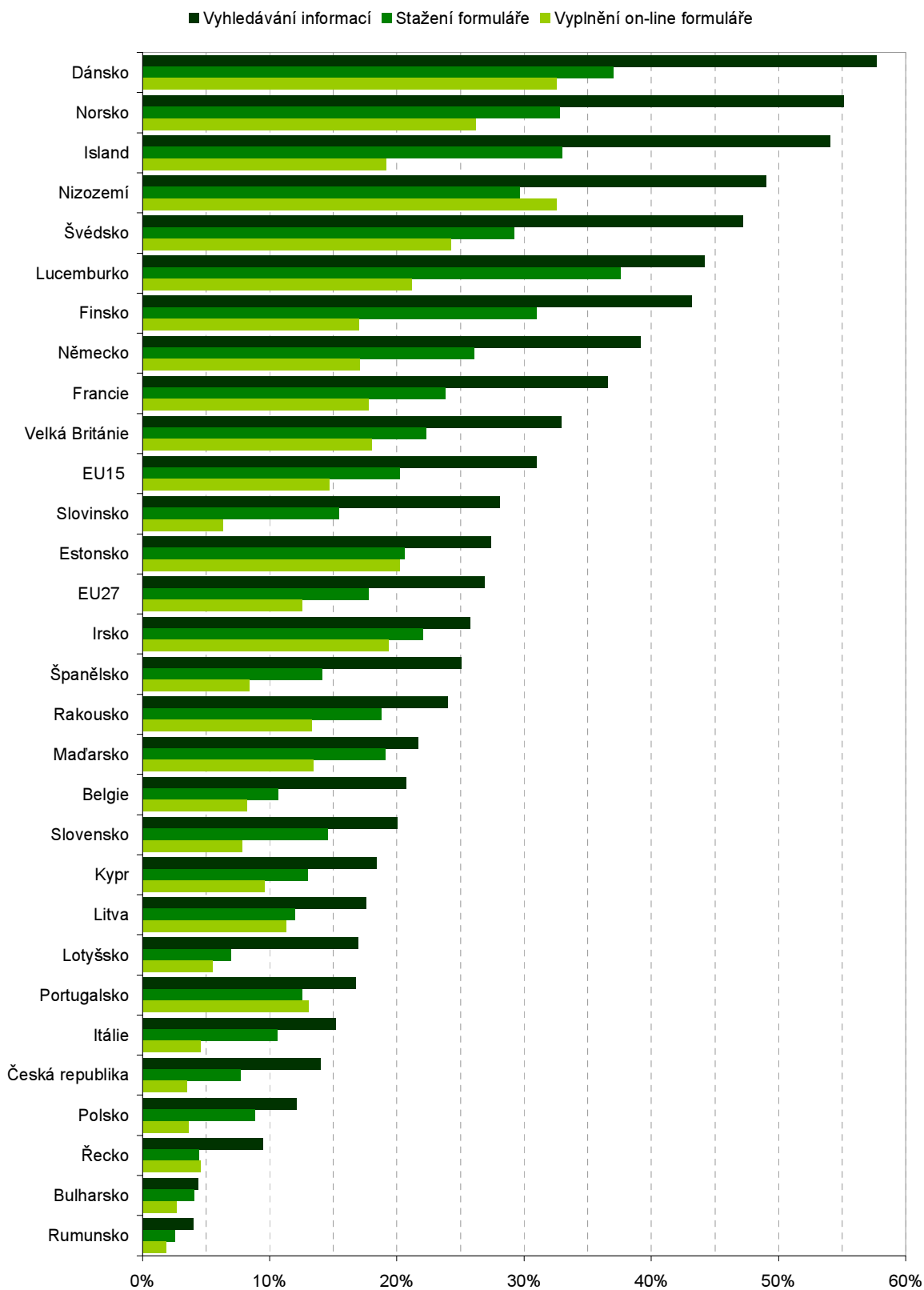
Graf 34: Jednotlivci*, kteří v posledních 3 měsících použili internet ve vztahu k veřejné správě, 2007



* Podíl na celkovém počtu jednotlivců ve věku 16-74 let

Zdroj: Community survey on ICT usage in households and by individuals, Eurostat 2007

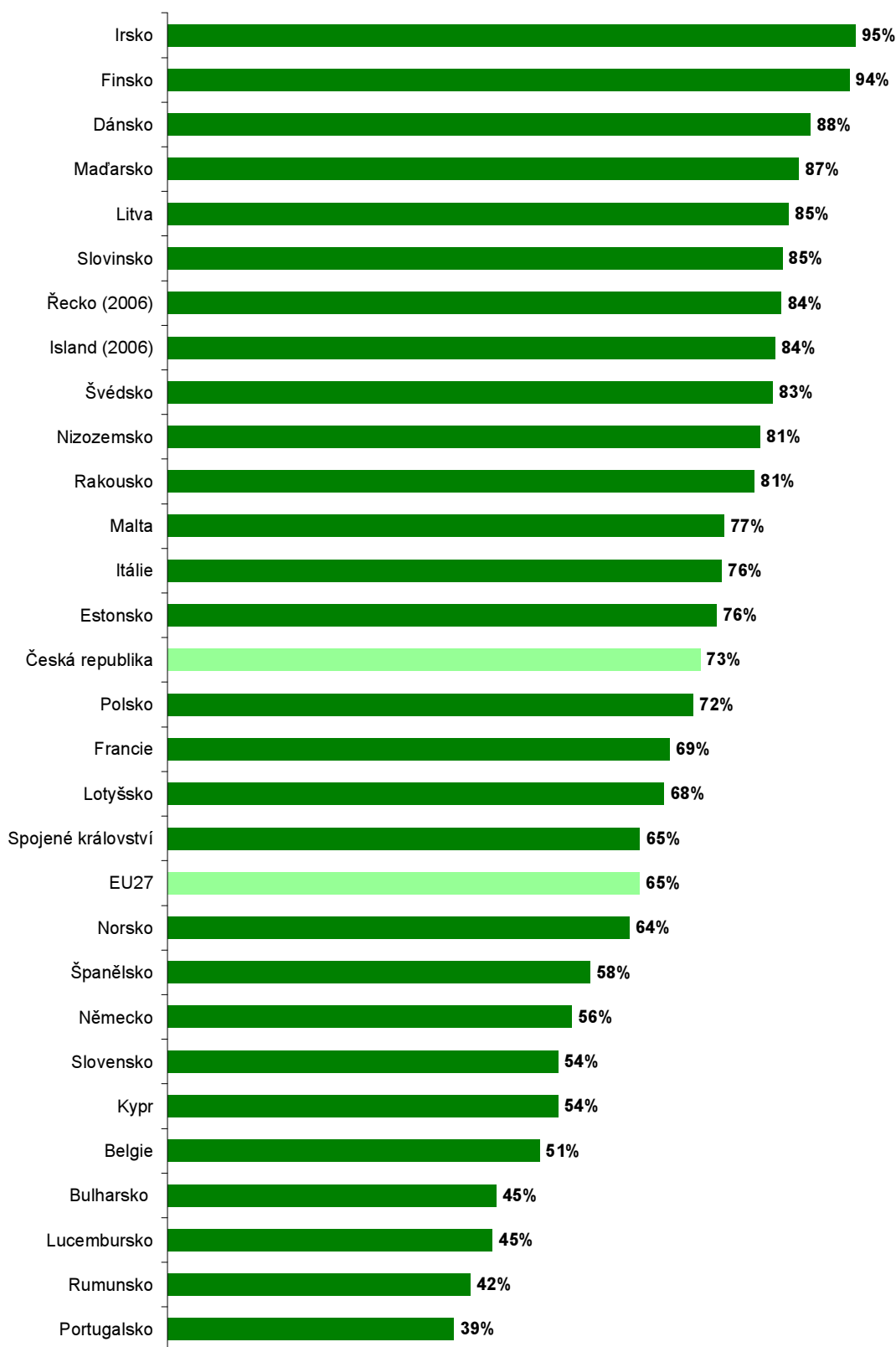
Graf 35: Jednotlivci*, kteří v posledních 3 měsících použili internet ve vztahu k veřejné správě, podle účelu použití, 2007



*Podíl na celkovém počtu jednotlivců ve věku 16-74 let

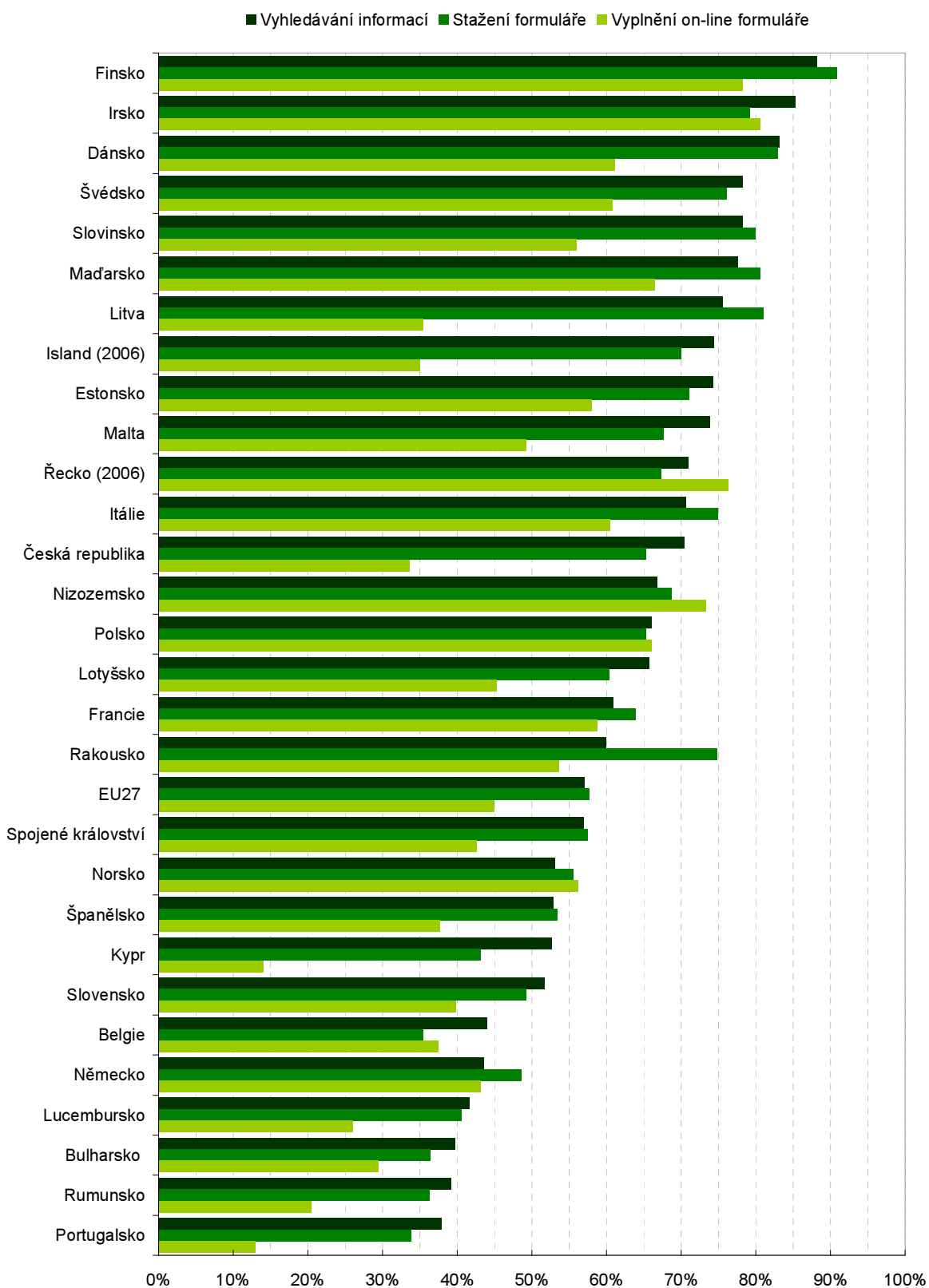
Zdroj: Community survey on ICT usage in households and by individuals, Eurostat 2007

Graf 36: Podniky*, které použily internet ve vztahu k veřejné správě, 2007



*Podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci
 Zdroj: Community enterprise survey on ICT usage, Eurostat 2007

Graf 37: Podniky*, které použily internet ve vztahu k veřejné správě, podle účelu použití, 2007



* Podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: Community enterprise survey on ICT usage, Eurostat 2007

TABULKOVÁ ČÁST / TABLE PART

Tabulka 1: Složení základního a výběrového souboru

Table 1: Target population and sample population

Právní forma organizace / Legal form of organization		Základní soubor / Target population	Výběrový soubor / Sample population	Počet vrácených dotazníků / Number of returned questionnaires	Návratnost / Response rate* (%)
Organizační složka státu / State administration office		364	364	363	99,7
Kraj / Regional office		13	13	13	100
Obec nebo městská část hl. m. Prahy/ Municipalities	20 000 a více obyvatel/ 20 000 or more citizens	79	79	79	100
	5 000 - 19 999 obyvatel/ citizens	217	217	217	100
	2 000 - 4 999 obyvatel/ citizens	390	390	384	98,5
	1 000 - 1 999 obyvatel/ citizens	679	679	658	96,9
	500 - 999 obyvatel/ citizens	1 310	1 310	1 263	96,4
	méně než 500 obyvatel/ less than 500 citizens	3 627	3 627	3 340	92,1
	celkem/ total	6 302	6 302	5 941	94,3

Tabulka 2 : Základní a výběrový soubor - obce s počtem obyvatel 500 a více, podle krajů

Table 2: Target population and sample population - municipalities with 500 or more citizens, by region

Kraj / Region	Základní soubor / Target population	Výběrový soubor / Sample population	Počet vrácených dotazníků / Number of returned questionnaires	Návratnost / Response rate*
Hl.m.Praha ¹⁾	58	58	58	100
Středočeský kraj	450	450	424	94,2
Jihočeský kraj	178	178	176	98,9
Plzeňský kraj	161	161	158	98,1
Karlovarský kraj	72	72	71	98,6
Ústecký kraj	167	167	165	98,8
Liberecký kraj	117	117	113	96,6
Královéhradecký kraj	163	163	162	99,4
Pardubický kraj	161	161	158	98,1
Vysočina	156	156	151	96,8
Jihomoravský kraj	354	354	344	97,2
Olomoucký kraj	217	217	210	96,8
Zlínský kraj	198	198	192	97,0
Moravskoslezský kraj	223	223	219	98,2
Celkem Total	2 675	2 675	2 601	97,2

* návratnost = (počet vrácených dotazníků / výběrový soubor) *100

* response rate = (number of returned questionnaires/sample population) *100

1) městské části / parts of Prague

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 3 : Základní a výběrový soubor - obce s počtem méně než 500 obyvatel, podle krajů**Table 3: Target population and sample population - municipalities with less than 500 citizens, by region**

Kraj / Region	Základní soubor / Target population	Výběrový soubor / Sample population	Počet vrácených dotazníků / Number of returned questionnaires	Návratnost / Response rate*
Středočeský kraj	695	695	623	89,6
Jihočeský kraj	444	444	416	93,7
Plzeňský kraj	340	340	314	92,4
Karlovarský kraj	59	59	58	98,3
Ústecký kraj	187	187	171	91,4
Liberecký kraj	98	98	96	98,0
Královéhradecký kraj	285	285	265	93,0
Pardubický kraj	291	291	254	87,3
Vysočina	548	548	510	93,1
Jihomoravský kraj	318	318	288	90,6
Olomoucký kraj	180	180	169	93,8
Zlínský kraj	106	106	101	95,3
Moravskoslezský kraj	76	76	75	98,7
Celkem Total	3 627	3 627	3 340	92,1

* návratnost = (počet vrácených dotazníků / výběrový soubor) *100

* response rate = (number of returned questionnaires/sample population) *100

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 4: Počet organizací veřejné správy používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle právní formy organizace, k 31.12.2006

Table 4: Number of public authorities with at least one PC, LAN and internet access, by legal form of organization (31.12.2006)

Právní forma organizace / Legal form of organization		Počet organizací, které se zúčastnily šetření ¹⁾ / Number of organizations taking part in the survey ¹⁾								
		Celkem /Total	v tom počet organizací / in which number of organizations							
			s alespoň 1 osobním počítačem / with at least one PC		s lokální počítačovou sítí (LAN) / with LAN		s připojením na internet / with internet access		s vysokorychlostním připojením na internet / with broadband connection to the internet	
			celkem / total	%*	celkem / total	%*	celkem / total	%*	celkem / total	%*
Organizační složka státu / State administration office		363	362	99,7	356	98,1	362	99,7	326	89,8
Kraj / Regional office		13	13	100	13	100	13	100	13	100
Obec nebo městská část hl. m. Prahy / Municipalities	20 000 a více obyvatel/ 20 000 or more citizens	79	79	100	79	100	79	100	77	97,5
	5 000 - 19 999 obyvatel/ citizens	217	217	100	216	99,5	217	100	211	97,2
	2 000 - 4 999 obyvatel/ citizens	384	384	100	371	96,6	384	100	312	81,3
	1 000 - 1 999 obyvatel/ citizens	658	658	100	574	87,2	658	100	490	74,5
	500 - 999 obyvatel/ citizens	1 263	1 263	100	854	67,6	1 263	100	872	69
	méně než 500 obyvatel/ less than 500 citizens	3 340	3 301	98,8	1 413	42,3	3 279	98,2	1 728	51,7
	celkem/ total	5 941	5 902	99,3	3 507	59,0	5 880	99,0	3 690	62,1

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření / from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 5: Počet obcí s počtem obyvatel 500 a více používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle krajů, k 31.12.2006

Table 5: Number of municipalities with 500 or more citizens with at least one PC, LAN and internet access, by region (31.12.2006)

Kraj / Region	Počet obcí s počtem obyvatel 500 a více, které se zúčastnily šetření ¹⁾ / Number of municipalities with 500 or more citizens taking part in the survey ¹⁾								
	Celkem / Total	v tom / in which							
		Počet obcí s alespoň 1 osobním počítačem / Number of municipalities with at least one PC		Počet obcí s lokální počítačovou sítí / Number of municipalities with LAN		Počet obcí s internetem / Number of municipalities with the internet		Počet obcí s vysokorychlostním připojením k internetu / Number of municipalities with broadband connection to the internet	
		celkem / total	%*	celkem / total	%*	celkem / total	%*	celkem / total	%*
Hl.m.Praha ²⁾	58	58	100	52	89,7	58	100	51	87,9
Středočeský kraj	424	424	100	332	78,3	424	100	301	71,0
Jihočeský kraj	176	176	100	155	88,1	176	100	136	77,3
Plzeňský kraj	158	158	100	125	79,1	158	100	124	78,5
Karlovarský kraj	71	71	100	61	85,9	71	100	52	73,2
Ústecký kraj	165	165	100	136	82,4	165	100	130	78,8
Liberecký kraj	113	113	100	87	77,0	113	100	85	75,2
Královéhradecký kraj	162	162	100	127	78,4	162	100	111	68,5
Pardubický kraj	158	158	100	123	77,8	158	100	114	72,2
Vysočina	151	151	100	118	78,1	151	100	120	79,5
Jihomoravský kraj	344	344	100	259	75,3	344	100	241	70,1
Olomoucký kraj	210	210	100	172	81,9	210	100	157	74,8
Zlínský kraj	192	192	100	154	80,2	192	100	154	80,2
Moravskoslezský kraj	219	219	100	193	88,1	219	100	186	84,9
Celkem Total	2 601	2 601	100	2 094	80,5	2 601	100	1 962	75,4

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření / from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

²⁾ městské části / parts of Prague

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 6: Počet obcí s počtem méně než 500 obyvatel používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle krajů, k 31.12.2006

Table 6: Number of municipalities with less than 500 citizens with at least one PC, LAN and internet access, by region (31.12.2006)

Kraj / Region	Počet obcí s počtem méně než 500 obyvatel, které se zúčastnily šetření ¹⁾ / Number of municipalities with less than 500 citizens taking part in the survey ¹⁾								
	Celkem / Total	v tom / in which							
		Počet obcí s alespoň 1 osobním počítačem / Number of municipalities with at least one PC		Počet obcí s lokální počítačovou sítí / Number of municipalities with LAN		Počet obcí s internetem / Number of municipalities with the internet		Počet obcí s vysokorychlostním připojením k internetu / Number of municipalities with broadband connection to the internet	
		celkem / total	%*	celkem / total	%*	celkem / total	%*	celkem / total	%*
Středočeský kraj	623	615	98,7	259	41,6	613	98,4	335	53,8
Jihočeský kraj	416	404	97,1	181	43,5	393	94,5	186	44,7
Plzeňský kraj	314	310	98,7	146	46,5	309	98,4	149	47,5
Karlovarský kraj	58	58	100	37	63,8	58	100	33	56,9
Ústecký kraj	171	170	99,4	68	39,8	170	99,4	94	55,0
Liberecký kraj	96	95	99,0	42	43,7	94	97,9	48	50,0
Královéhradecký kraj	265	262	98,9	121	45,7	260	98,1	154	58,1
Pardubický kraj	254	254	100	56	22,0	254	100	139	54,7
Vysočina	510	508	99,6	187	36,6	506	99,2	235	46,1
Jihomoravský kraj	288	284	98,6	126	43,8	281	97,6	155	53,8
Olomoucký kraj	169	167	98,8	90	53,3	167	98,8	104	61,5
Zlínský kraj	101	100	99,0	49	48,5	100	99,0	52	51,5
Moravskoslezský kraj	75	74	98,6	51	68,0	74	98,6	44	58,6
Celkem Total	3 340	3 301	98,8	1 413	42,3	3 279	98,2	1 728	51,7

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření / from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 7A: Počet obcí s počtem 500 a více obyvatel používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle okresů, k 31.12.2006

Table 7A: Number of municipalities with 500 or more citizens with at least one PC, LAN and internet access, by district (31.12.2006)

Okres/District	Počet obcí s počtem obyvatel 500 a více, které se zúčastnily šetření ¹⁾ /Number of municipalities with 500 or more citizens taking part in the survey ¹⁾								
	Celkem/ Total	v tom/ in which							
		Počet obcí s alespoň 1 osobním počítačem/ Number of municipalities with at least one PC		Počet obcí s lokální počítačovou sítí/ Number of municipalities with LAN		Počet obcí s internetem/ Number of municipalities with the internet		Počet obcí s vysokorychlostním připojením k internetu/ Number of municipalities with broadband connection to the internet	
		celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*
Praha 1	2	2	100	2	100	2	100	2	100
Praha 2	1	1	100	1	100	1	100	1	100
Praha 3	1	1	100	1	100	1	100	1	100
Praha 4	1	1	100	1	100	1	100	1	100
Praha 5	7	7	100	6	85,7	7	100	7	100
Praha 6	5	5	100	4	80,0	5	100	3	60,0
Praha 7	2	2	100	2	100	2	100	2	100
Praha 8	4	4	100	4	100	4	100	4	100
Praha 9	6	6	100	6	100	6	100	6	100
Praha 10	1	1	100	1	100	1	100	1	100
Praha 11	4	4	100	4	100	4	100	3	75,0
Praha 12	3	3	100	3	100	3	100	2	66,6
Praha 13	4	4	100	4	100	4	100	3	75,0
Praha 14	7	7	100	7	100	7	100	6	85,7
Praha 15	10	10	100	6	60,0	10	100	9	90,0
Benešov	38	38	100	26	68,4	38	100	25	65,8
Beroun	36	36	100	27	75,0	36	100	24	66,6
Kladno	39	39	100	34	87,2	39	100	31	79,5

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření / from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Tabulka 7B: Počet obcí s počtem 500 a více obyvatel používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle okresů, k 31.12.2006 - pokračování

Table 7B: Number of municipalities with 500 or more citizens with at least one PC, LAN and internet access, by district (31.12.2006)

Okres/District	Počet obcí s počtem obyvatel 500 a více, které se zúčastnily šetření ¹⁾ /Number of municipalities with 500 or more citizens taking part in the survey ¹⁾								
	Celkem/ Total	v tom/ in which							
		Počet obcí s alespoň 1 osobním počítačem/ Number of municipalities with at least one PC		Počet obcí s lokální počítačovou sítí/ Number of municipalities with LAN		Počet obcí s internetem/ Number of municipalities with the internet		Počet obcí s vysokorychlostním připojením k internetu/ Number of municipalities with broadband connection to the internet	
		celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*
Kolín	36	36	100	30	83,3	36	100	24	66,6
Kutná Hora	26	26	100	20	76,9	26	100	16	61,5
Mělník	32	32	100	26	81,3	32	100	26	81,3
Mladá Boleslav	26	26	100	20	76,9	26	100	17	65,4
Nymburk	34	34	100	28	82,4	34	100	25	73,5
Praha-východ	43	43	100	34	79,1	43	100	33	76,7
Praha-západ	53	53	100	41	77,4	53	100	43	81,1
Příbram	37	37	100	24	64,9	37	100	23	62,2
Rakovník	24	24	100	22	91,6	24	100	14	58,3
České Budějovice	42	42	100	33	78,6	42	100	32	76,2
Český Krumlov	25	25	100	25	100	25	100	21	84,0
Jindřichův Hradec	32	32	100	29	90,6	32	100	25	78,1
Písek	17	17	100	13	76,5	17	100	14	82,4
Prachatice	17	17	100	17	100	17	100	11	64,7
Strakonice	18	18	100	16	88,8	18	100	14	77,7
Tábor	25	25	100	22	88,0	25	100	19	76,0
Domažlice	23	23	100	20	87,0	23	100	16	69,6
Klatovy	32	32	100	26	81,3	32	100	26	81,3

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření / from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Tabulka 7C: Počet obcí s počtem 500 a více obyvatel používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle okresů, k 31.12.2006 - pokračování

Table 7C: Number of municipalities with 500 or more citizens with at least one PC, LAN and internet access, by district (31.12.2006)

Okres/District	Počet obcí s počtem obyvatel 500 a více, které se zúčastnily šetření ¹⁾ /Number of municipalities with 500 or more citizens taking part in the survey ¹⁾								
	Celkem/ Total	v tom/ in which							
		Počet obcí s alespoň 1 osobním počítačem/ Number of municipalities with at least one PC		Počet obcí s lokální počítačovou sítí/ Number of municipalities with LAN		Počet obcí s internetem/ Number of municipalities with the internet		Počet obcí s vysokorychlostním připojením k internetu/ Number of municipalities with broadband connection to the internet	
		celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*
Plzeň-město	1	1	100	1	100	1	100	1	100
Plzeň-jih	31	31	100	23	74,2	31	100	26	83,9
Plzeň-sever	37	37	100	27	73,0	37	100	30	81,1
Rokycany	17	17	100	14	82,4	17	100	13	76,5
Tachov	17	17	100	14	82,4	17	100	12	70,6
Cheb	17	17	100	15	88,2	17	100	14	82,4
Karlovy Vary	31	31	100	25	80,6	31	100	19	61,3
Sokolov	23	23	100	21	91,3	23	100	19	82,6
Děčín	29	29	100	25	86,2	29	100	21	72,4
Chomutov	19	19	100	16	84,2	19	100	14	73,7
Litoměřice	37	37	100	25	67,6	37	100	31	83,8
Louny	31	31	100	26	83,9	31	100	18	58,1
Most	9	9	100	9	100	9	100	9	100
Teplice	24	24	100	20	83,3	24	100	22	91,6
Ústí nad Labem	16	16	100	15	93,8	16	100	15	93,8
Česká Lípa	27	27	100	25	92,6	27	100	23	85,2
Jablonec nad Nisou	23	23	100	19	82,6	23	100	16	69,6
Liberec	31	31	100	22	71,0	31	100	25	80,6

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření / from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Tabulka 7D: Počet obcí s počtem obyvatel 500 a více používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle okresů, k 31.12.2006 - pokračování

Table 7D: Number of municipalities with 500 or more citizens with at least one PC, LAN and internet access, by district (31.12.2006)

Okres/District	Počet obcí s počtem obyvatel 500 a více, které se zúčastnily šetření ¹⁾ /Number of municipalities with 500 or more citizens taking part in the survey ¹⁾								
	Celkem/ Total	v tom/ in which							
		Počet obcí s alespoň 1 osobním počítačem/ Number of municipalities with at least one PC		Počet obcí s lokální počítačovou sítí/ Number of municipalities with LAN		Počet obcí s internetem/ Number of municipalities with the internet		Počet obcí s vysokorychlostním připojením k internetu/ Number of municipalities with broadband connection to the internet	
		celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*
Semily	32	32	100	21	65,6	32	100	21	65,6
Hradec Králové	31	31	100	21	67,7	31	100	19	61,3
Jičín	26	26	100	22	84,6	26	100	22	84,6
Náchod	34	34	100	25	73,5	34	100	22	64,7
Rychnov nad Kněžnou	33	33	100	26	78,8	33	100	22	66,6
Trutnov	38	38	100	33	86,8	38	100	26	68,4
Chrudim	34	34	100	24	70,6	34	100	26	76,5
Pardubice	32	32	100	28	87,5	32	100	24	75,0
Svitavy	37	37	100	28	75,7	37	100	26	70,3
Ústí nad Orlicí	55	55	100	43	78,2	55	100	38	69,1
Havlíčkův Brod	33	33	100	25	75,8	33	100	27	81,8
Jihlava	23	23	100	19	82,6	23	100	18	78,3
Pelhřimov	21	21	100	17	81,0	21	100	20	95,2
Třebíč	32	32	100	23	71,9	32	100	23	71,9
Žďár nad Sázavou	42	42	100	34	81,0	42	100	32	76,2
Blansko	43	43	100	35	81,4	43	100	33	76,7
Brno-město	1	1	100	1	100	1	100	1	100
Brno-venkov	97	97	100	74	76,3	97	100	70	72,2
Břeclav	57	57	100	45	79,0	57	100	37	64,9

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření / from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Tabulka 7E: Počet obcí s počtem 500 a více obyvatel používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle okresů, k 31.12.2006 - pokračování

Table 7E: Number of municipalities with 500 or more citizens with at least one PC, LAN and internet access, by district (31.12.2006)

Okres/District	Počet obcí s počtem obyvatel 500 a více, které se zúčastnily šetření ¹⁾ /Number of municipalities with 500 or more citizens taking part in the survey ¹⁾								
	Celkem/ Total	v tom/ in which							
		Počet obcí s alespoň 1 osobním počítačem/ Number of municipalities with at least one PC		Počet obcí s lokální počítačovou sítí/ Number of municipalities with LAN		Počet obcí s internetem/ Number of municipalities with the internet		Počet obcí s vysokorychlostním připojením k internetu/ Number of municipalities with broadband connected to the internet	
		celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*
Hodonín	61	61	100	48	78,7	61	100	45	73,8
Vyškov	41	41	100	28	68,3	41	100	27	65,9
Znojmo	44	44	100	28	63,6	44	100	28	63,6
Jeseník	19	19	100	19	100	19	100	16	84,2
Olomouc	62	62	100	55	88,7	62	100	45	72,6
Prostějov	44	44	100	28	63,6	44	100	31	70,5
Přerov	38	38	100	32	84,2	38	100	33	86,8
Šumperk	47	47	100	38	80,9	47	100	32	68,1
Kroměříž	34	34	100	20	58,8	34	100	25	73,5
Uherské Hradiště	57	57	100	47	82,5	57	100	48	84,2
Vsetín	50	50	100	46	92,0	50	100	42	84,0
Zlín	51	51	100	41	80,4	51	100	39	76,5
Bruntál	29	29	100	25	86,2	29	100	23	79,3
Frydek-Místek	62	62	100	58	93,5	62	100	52	83,9
Karviná	16	16	100	14	87,5	16	100	12	75,0
Nový Jičín	49	49	100	43	87,8	49	100	46	93,9
Opava	62	62	100	52	83,9	62	100	52	83,9
Ostrava-město	1	1	100	1	100	1	100	1	100
Celkem	2 601	2 601	100	2 094	80,5	2 601	100	1 962	75,4

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření / from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Tabulka 8A: Počet obcí s počtem méně než 500 obyvatel používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle okresů, k 31.12.2006

Table 8A: Number of municipalities with less than 500 citizens with at least one PC, LAN and internet access, by district (31.12.2006)

Okres/District	Počet obcí s počtem méně než 500 obyvatel, které se zúčastnily šetření ¹⁾ /Number of municipalities with less than 500 citizens taking part in the survey ¹⁾								
	Celkem/ Total	v tom/ in which							
		Počet obcí s alespoň 1 osobním počítačem/ Number of municipalities with at least one PC		Počet obcí s lokální počítačovou sítí/ Number of municipalities with LAN		Počet obcí s internetem/ Number of municipalities with the internet		Počet obcí s vysokorychlostním připojením k internetu/ Number of municipalities with broadband connected to the internet	
		celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*
Benešov	70	68	97,1	31	44,3	68	97,1	32	45,7
Beroun	47	46	97,9	16	34,0	46	97,9	27	57,4
Kladno	53	53	100	23	43,4	53	100	31	58,5
Kolín	54	54	100	26	48,1	54	100	32	59,3
Kutná Hora	57	57	100	25	43,9	57	100	33	57,9
Mělník	34	34	100	15	44,1	34	100	17	50,0
Mladá Boleslav	76	76	100	36	47,4	76	100	41	53,9
Nymburk	46	46	100	26	56,5	46	100	32	69,6
Praha-východ	30	30	100	11	36,6	30	100	18	60,0
Praha-západ	21	21	100	7	33,3	21	100	14	66,6
Příbram	78	75	96,2	29	37,2	75	96,2	31	39,7
Rakovník	57	55	96,5	14	24,6	53	93,0	27	47,4
České Budějovice	59	58	98,3	23	39,0	57	96,6	27	45,8
Český Krumlov	19	19	100	11	57,9	19	100	12	63,2
Jindřichův Hradec	72	71	98,6	32	44,4	71	98,6	35	48,6
Písek	56	55	98,2	31	55,4	54	96,4	25	44,6
Prachatice	47	42	89,4	20	42,6	40	85,1	21	44,7
Strakonice	82	79	96,3	27	32,9	74	90,2	27	32,9

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření / from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Tabulka 8B: Počet obcí s počtem méně než 500 obyvatel používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle okresů, k 31.12.2006 - pokračování

Table 8B: Number of municipalities with less than 500 citizens with at least one PC, LAN and internet access, by district (31.12.2006)

Okres/District	Počet obcí s počtem méně než 500 obyvatel, které se zúčastnily šetření ¹⁾ /Number of municipalities with less than 500 citizens taking part in the survey ¹⁾								
	Celkem/ Total	v tom/ in which							
		Počet obcí s alespoň 1 osobním počítačem/ Number of municipalities with at least one PC		Počet obcí s lokální počítačovou sítí/ Number of municipalities with LAN		Počet obcí s internetem/ Number of municipalities with the internet		Počet obcí s vysokorychlostním připojením k internetu/ Number of municipalities with broadband connected to the internet	
		celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*
Tábor	81	80	98,8	37	45,7	78	96,3	39	48,1
Domažlice	55	54	98,2	28	50,9	53	96,4	25	45,5
Klatovy	58	55	94,8	29	50,0	55	94,8	29	50,0
Plzeň-jih	63	63	100	27	42,9	63	100	29	46,0
Plzeň-sever	60	60	100	22	36,6	60	100	28	46,6
Rokycany	46	46	100	23	50,0	46	100	23	50,0
Tachov	32	32	100	17	53,1	32	100	15	46,9
Cheb	22	22	100	13	59,1	22	100	10	45,5
Karlovy Vary	21	21	100	13	61,9	21	100	11	52,4
Sokolov	15	15	100	11	73,3	15	100	12	80,0
Děčín	20	20	100	9	45,0	20	100	14	70,0
Chomutov	21	21	100	16	76,2	21	100	14	66,6
Litoměřice	62	61	98,4	18	29,0	61	98,4	28	45,2
Louny	37	37	100	12	32,4	37	100	20	54,1
Most	16	16	100	8	50,0	16	100	9	56,3
Teplice	9	9	100	3	33,3	9	100	6	66,6
Ústí nad Labem	6	6	100	2	33,3	6	100	3	50,0
Česká Lípa	29	28	96,6	12	41,4	27	93,1	9	31,0

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření / from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly doloženy na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Tabulka 8C: Počet obcí s počtem méně než 500 obyvatel používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle okresů, k 31.12.2006 - pokračování

Table 8C: Number of municipalities with less than 500 citizens with at least one PC, LAN and internet access, by district (31.12.2006)

Okres/District	Počet obcí s počtem méně než 500 obyvatel, které se zúčastnily šetření ¹⁾ /Number of municipalities with less than 500 citizens taking part in the survey ¹⁾								
	Celkem/ Total	v tom/ in which							
		Počet obcí s alespoň 1 osobním počítačem/ Number of municipalities with at least one PC		Počet obcí s lokální počítačovou sítí/ Number of municipalities with LAN		Počet obcí s internetem/ Number of municipalities with the internet		Počet obcí s vysokorychlostním připojením k internetu/ Number of municipalities with broadband connected to the internet	
		celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*
Jablonec nad Nisou	10	10	100	4	40,0	10	100	6	60,0
Liberec	25	25	100	12	48,0	25	100	13	52,0
Semily	32	32	100	14	43,8	32	100	20	62,5
Hradec Králové	66	66	100	26	39,4	66	100	43	65,2
Jičín	78	77	98,7	37	47,4	75	96,2	40	51,3
Náchod	44	42	95,5	21	47,7	42	95,5	24	54,5
Rychnov nad Kněžnou	43	43	100	22	51,2	43	100	25	58,1
Trutnov	34	34	100	15	44,1	34	100	22	64,7
Chrudim	67	67	100	15	22,4	67	100	38	56,7
Pardubice	69	69	100	12	17,4	69	100	35	50,7
Svitavy	66	66	100	4	6,1	66	100	41	62,1
Ústí nad Orlicí	52	52	100	25	48,1	52	100	25	48,1
Havlíčkův Brod	81	81	100	31	38,3	81	100	30	37,0
Jihlava	87	86	98,9	35	40,2	86	98,9	36	41,4
Pelhřimov	90	90	100	26	28,8	90	100	42	46,6
Třebíč	133	133	100	51	38,3	133	100	74	55,6
Žďár nad Sázavou	119	118	99,2	44	37,0	116	97,5	53	44,5
Blansko	71	70	98,6	25	35,2	67	94,4	37	52,1

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření / from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Tabulka 8D: Počet obcí s počtem méně než 500 obyvatel používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle okresů, k 31.12.2006 - pokračování

Table 8D: Number of municipalities with less than 500 citizens with at least one PC, LAN and internet access, by district (31.12.2006)

Okres/District	Počet obcí s počtem méně než 500 obyvatel, které se zúčastnily šetření ¹⁾ /Number of municipalities with less than 500 citizens taking part in the survey ¹⁾								
	Celkem/ Total	v tom/ in which							
		Počet obcí s alespoň 1 osobním počítačem/ Number of municipalities with at least one PC		Počet obcí s lokální počítačovou sítí/ Number of municipalities with LAN		Počet obcí s internetem/ Number of municipalities with the internet		Počet obcí s vysokorychlostním připojením k internetu/ Number of municipalities with broadband connected to the internet	
		celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*
Brno-venkov	59	56	94,9	23	39,0	56	94,9	29	49,2
Břeclav	12	12	100	10	83,3	12	100	7	58,3
Hodonín	19	19	100	7	36,8	19	100	11	57,9
Vyškov	34	34	100	16	47,1	34	100	24	70,6
Znojmo	93	93	100	45	48,4	93	100	47	50,5
Jeseník	5	5	100	4	80,0	5	100	3	60,0
Olomouc	29	29	100	16	55,2	29	100	19	65,5
Prostějov	46	45	97,8	21	45,7	45	97,8	27	58,7
Přerov	60	60	100	30	50,0	60	100	39	65,0
Šumperk	29	28	96,6	19	65,5	28	96,6	16	55,2
Kroměříž	40	39	97,5	18	45,0	39	97,5	17	42,5
Uherské Hradiště	20	20	100	10	50,0	20	100	8	40,0
Vsetín	8	8	100	5	62,5	8	100	4	50,0
Zlín	33	33	100	16	48,5	33	100	23	69,7
Bruntál	39	38	97,4	27	69,2	38	97,4	20	51,3
Frýdek-Místek	15	15	100	11	73,3	15	100	11	73,3
Nový Jičín	5	5	100	4	80,0	5	100	1	20,0
Opava	16	16	100	9	56,3	16	100	12	75,0
Celkem	3 340	3 301	98,8	1 413	42,3	3 279	98,2	1 728	51,7

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření / from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Tabulka 9: Počet osobních počítačů používaných organizacemi veřejné správy, podle právní formy organizace, k 31.12.2006

Table 9: Number of personal computers used by public authorities, by legal form of organization (31.12.2006)

Právní forma organizace / Legal form of organization		Počet osobních počítačů ¹⁾ u organizací, které se zúčastnily šetření / Number of personal computers ¹⁾ in organizations taking part in the survey						
		Celkem / Total	v tom / in which					
			Počet osobních počítačů zapojených do LAN / Number of computers in LAN		Počet osobních počítačů s připojením k internetu / Number of computers connected to the internet		Počet osobních počítačů připojených k internetu vysokorychlostně / Number of personal computers with broadband connection to the internet	
			celkem / total	%*	celkem / total	%*	celkem / total	%*
Organizační složka státu / State administration office		201 461	152 194	75,5	100 537	49,9	79 354	39,4
Kraj / Regional office		7 192	6 582	91,5	6 340	88,2	6 280	87,3
Obec nebo městská část hl. m. Prahy / Municipalities	20 000 a více obyvatel/ 20 000 or more citizens	30 581	28 140	92,0	27 004	88,3	26 351	86,1
	5 000 - 19 999 obyvatel/ citizens	18 353	16 997	92,6	16 725	91,1	16 333	89,0
	2 000 - 4 999 obyvatel/ citizens	6 566	5 528	84,2	6 041	92,0	5 036	76,7
	1 000 - 1 999 obyvatel/ citizens	3 702	2 755	74,4	3 382	91,4	2 489	67,2
	500 - 999 obyvatel/ citizens	4 015	2 396	59,7	3 504	87,3	2 371	59,1
	méně než 500 obyvatel/ less than 500 citizens	6 193	2 533	40,9	5 303	85,6	2 840	45,9
	celkem/ total	69 410	58 349	84,1	61 959	89,3	55 420	79,8

* z celkového počtu osobních počítačů / from total number of personal computers

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 10: Počet zaměstnanců s přístupem k vybraným technologiím v práci, podle právní formy organizace, k 31.12.2006

Table 10: Number of employees with access to selected technologies at work, by legal form of organization (31.12.2006)

Právní forma organizace / Legal form of organization		Počet zaměstnanců / Number of employees							
		s přístupem k PC (v práci) / with access to PC at work		se služební e-mailovou adresou / with e-mail address at work		s přístupem k internetu (v práci) / with access to the internet at work		kteří absolvovali v roce 2006 počítačový kurz / who participated at a computer course in 2006	
		celkem / total	%*	celkem / total	%*	celkem / total	%*	celkem / total	%*
Organizační složka státu / State administration office		162 465	76,7	115 219	54,4	106 041	50,1	24 282	11,5
Kraj / Regional office		5 682	99,0	5 307	92,4	5 212	90,8	1 208	21,0
Obec nebo městská část hl. m. Prahy / Municipalities	20 000 a více obyvatel/ 20 000 or more citizens	26 880	86,9	26 105	84,3	25 553	82,6	5 782	18,7
	5 000 - 19 999 obyvatel/ citizens	16 109	83,0	15 619	80,4	15 584	80,3	2 508	12,9
	2 000 - 4 999 obyvatel/ citizens	5 622	62,2	5 286	58,4	5 324	58,9	483	5,3
	1 000 - 1 999 obyvatel/ citizens	2 917	50,8	2 499	43,5	2 506	43,6	173	3,0
	500 - 999 obyvatel/ citizens	2 175	40,3	1 783	33,1	1 924	35,7	163	3,0
	méně než 500 obyvatel/ less than 500 citizens	3 360	60,2	2 857	51,2	2 837	50,8	201	3,6
	celkem/ total	57 063	75,0	54 149	71,1	53 728	70,6	9 310	12,2

* z celkového počtu zaměstnanců / from total number of employees

1) výsledky šetření nebyly doloženy na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 11: Počet zaměstnanců - specialistů na informační a komunikační technologie (z evidenčního počtu zaměstnanců k 31.12.2006), podle právní formy organizace

Table 11: Number of employees - experts on IC technologies, by legal form of organization (31.12.2006)

Právní forma organizace / Legal form of organization		Počet specialistů ¹⁾ na informační a komunikační technologie / Number of experts ¹⁾ on IC technologies		
		Celkem /Total	%*	Průměr na jednu organizaci / Average per 1 organization
Organizační složka státu / State administration office		5 146	2,4	14,2
Kraj / Regional office		144	2,5	11,1
Obec nebo městská část hl. m. Prahy / Municipalities	20 000 a více obyvatel/ 20 000 or more citizens	1 097	3,5	13,9
	5 000 - 19 999 obyvatel/ citizens	363	1,9	1,7
	2 000 - 4 999 obyvatel/ citizens	189	2,1	0,5
	1 000 - 1 999 obyvatel/ citizens	83	1,4	0,1
	500 - 999 obyvatel/ citizens	101	1,9	0,08
	méně než 500 obyvatel/ less than 500 citizens	117	2,1	0,04
	celkem/ total	1 950	2,6	0,3

* z celkového počtu zaměstnanců / from total number of employees

Tabulka 12: Počet osobních počítačů a počet osobních počítačů s připojením k internetu na 100 zaměstnanců (z evidenčního počtu zaměstnanců k 31.12.2006), podle právní formy organizace

Table 12: Number of personal computers and personal computers connected to the internet per 100 employees, by legal form of organization (31.12.2006)

Právní forma organizace / Legal form of organization		Počet osobních počítačů na 100 zaměstnanců organizace / Number of personal computers per 100 employees	Počet osobních počítačů s připojením k internetu na 100 zaměstnanců organizace / Number of personal computers connected to the internet per 100 employees
		celkem / total	celkem / total
Organizační složka státu / State administration office		95	47
Kraj / Regional office		125	110
Obec nebo městská část hl. m. Prahy / Municipalities	20 000 a více obyvatel/ 20 000 or more citizens	99	87
	5 000 - 19 999 obyvatel/ citizens	95	86
	2 000 - 4 999 obyvatel/ citizens	73	67
	1 000 - 1 999 obyvatel/ citizens	64	59
	500 - 999 obyvatel/ citizens	74	65
	méně než 500 obyvatel/ less than 500 citizens	111	95
	celkem/ total	91	81

1) výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 13: Počet organizací veřejné správy, které v roce 2005 uplatňovaly politiku omezování přístupu zaměstnanců na internet, k 31.12.2006

Table 13: Number of organizations applying policy of limited internet access on their employees (31.12.2006)

Právní forma organizace / Legal form of organization		Počet organizací, které se zúčastnily šetření ¹⁾ / Number of organizations taking part in the survey ¹⁾			
		Celkem / Total	v tom / in which		
			Počet organizací, které uplatňovaly politiku omezování přístupu zaměstnanců na internet/Number of organizations applying policy of limited internet access on their employees		
		celkem / total	% *		
Organizační složka státu / State administration office		363	195	53,7	
Kraj / Regional office		13	9	69,2	
Obec nebo městská část hl. m. Prahy / Municipalities	20 000 a více obyvatel/ 20 000 or more citizens	79	42	53,2	
	5 000 - 19 999 obyvatel/ citizens	217	70	32,3	
	2 000 - 4 999 obyvatel/ citizens	384	22	5,7	
	1 000 - 1 999 obyvatel/ citizens	658	25	3,8	
	500 - 999 obyvatel/ citizens	1263	31	2,5	
	méně než 500 obyvatel/ less than 500 citizens	3340	99	3,0	
	celkem/ total	5 941	289	4,9	

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření / from total number of organizations taking part in the survey

Tabulka 14: Počet organizací veřejné správy, které nabízejí občanům přístup k internetu v prostorách organizace, podle právní formy organizace, k 31.12.2006

Table 14: Number of public authorities with Public Internet Access Point, by legal form of organization (31.12.2006)

Právní forma organizace / Legal form of organization		Počet organizací, které se zúčastnily šetření ¹⁾ / Number of organizations taking part in the survey ¹⁾				
		Celkem / Total	v tom / in which			
			Počet organizací s přístupem k internetu / Number of organizations with the internet access	Počet organizací, které nabízejí občanům přístup k internetu v prostorách organizace / Number of organizations with PIAP		
		celkem / total	celkem / total	%*		
Organizační složka státu / State administration office		363	362	98	27,1	
Kraj / Regional office		13	13	6	46,2	
Obec nebo městská část hl. m. Prahy / Municipalities	20 000 a více obyvatel/ 20 000 or more citizens	79	79	39	49,4	
	5 000 - 19 999 obyvatel/ citizens	217	217	123	56,7	
	2 000 - 4 999 obyvatel/ citizens	384	384	303	78,9	
	1 000 - 1 999 obyvatel/ citizens	658	658	493	74,9	
	500 - 999 obyvatel/ citizens	1 263	1 263	916	72,5	
	méně než 500 obyvatel/ less than 500 citizens	3 340	3 279	2 009	61,3	
	celkem/ total	5 941	5 880	3 883	66,0	

* z celkového počtu organizací s připojením k internetu / from total number of organizations with the internet access

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 15: Počet organizací veřejné správy provozujících informační kiosk, podle právní formy organizace, k 31.12.2006

Table 15: Number of public authorities providing citizens with information kiosk, by legal form of organization (31.12.2006)

Právní forma organizace / Legal form of organization		Počet organizací, které se zúčastnily šetření ¹⁾ / Number of organizations taking part in the survey ¹⁾			
		Celkem / Total	v tom / in which		
			Organizace s informačním kioskem / Organizations with information kiosk		
		celkem / total	%*		
Organizační složka státu / State administration office		363	101	27,8	
Kraj / Regional office		13	2	15,4	
Obec nebo městská část hl. m. Prahy / Municipalities	20 000 a více obyvatel/ 20 000 or more citizens	79	40	50,6	
	5 000 - 19 999 obyvatel/ citizens	217	63	29,0	
	2 000 - 4 999 obyvatel/ citizens	384	62	16,1	
	1 000 - 1 999 obyvatel/ citizens	658	56	8,5	
	500 - 999 obyvatel/ citizens	1 263	93	7,4	
	méně než 500 obyvatel/ less than 500 citizens	3 340	-	-	
	celkem/ total	5 941	314	5,3	

Tabulka 16: Počet organizací veřejné správy, které v roce 2006 provozovaly elektronickou podatelnu umožňující příjem podání opatřených zaručeným elektronickým podpisem

Table 16: Number of organizations carrying electronic registry using electronic signature (in year 2006)

Právní forma organizace / Legal form of organization		Počet organizací, které se zúčastnily šetření ¹⁾ / Number of organizations taking part in the survey ¹⁾			
		Celkem / Total	v tom / in which		
			Počet organizací, které provozovaly elektronickou podatelnu umožňující příjem podání opatřených zaručeným elektronickým podpisem/ Number of organizations carrying electronic registry using electronic signature		
		celkem / total	% *		
Organizační složka státu / State administration office		363	241	66,4	
Kraj / Regional office		13	12	92,3	
Obec nebo městská část hl. m. Prahy / Municipalities	20 000 a více obyvatel/ 20 000 or more citizens	79	73	92,4	
	5 000 - 19 999 obyvatel/ citizens	217	178	82,0	
	2 000 - 4 999 obyvatel/ citizens	384	217	56,5	
	1 000 - 1 999 obyvatel/ citizens	658	246	37,4	
	500 - 999 obyvatel/ citizens	1 263	351	27,8	
	méně než 500 obyvatel/ less than 500 citizens	3 340	499	14,9	
	celkem/ total	5 941	1 564	26,3	

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření / from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 17: Počet organizací veřejné správy, které v roce 2006 zveřejnily zakázku prostřednictvím www.centralni-adresa.cz, podle právní formy organizace

Table 17: Number of public authorities which used the page www.centralni-adresa.cz for public procurement, by legal form of organization (in year 2006)

Právní forma organizace / Legal form of organization		Počet organizací, které se zúčastnily šetření ¹⁾ / Number of organizations taking part in the survey ¹⁾		
		Celkem / Total	v tom / in which	
			Počet organizací, které zveřejnily zakázku na www.centralni-adresa.cz / number of organizations which used the www.centralni-adresa.cz for public procurement	
		celkem / total	%*	
Organizační složka státu / State administration office		363	117	32,2
Kraj / Regional office		13	12	92,3
Obec nebo městská část hl. m. Prahy / Municipalities	20 000 a více obyvatel/ 20 000 or more citizens	79	66	83,5
	5 000 - 19 999 obyvatel/ citizens	217	130	59,9
	2 000 - 4 999 obyvatel/ citizens	384	146	38,0
	1 000 - 1 999 obyvatel/ citizens	658	168	25,5
	500 - 999 obyvatel/ citizens	1 263	182	14,4
	méně než 500 obyvatel/ less than 500 citizens	3 340	-	-
	celkem/ total	5 941	692	11,6

Tabulka 18: Počet organizací veřejné správy, které v roce 2006 použily počítačový systém k zajištění centrálního nákupu kancelářských potřeb a jiného zboží, podle právní formy

Table 18: Number of public authorities which used computer system for central purchasing of goods in 2006, by legal form of organization

Právní forma organizace / Legal form of organization		Počet organizací, které se zúčastnily šetření ¹⁾ / Number of organizations taking part in the survey ¹⁾		
		Celkem / Total	v tom / in which	
			Organizace využívající počítačový systém k nákupu / Organizations using computer system for central purchasing of goods	
		celkem / total	%*	
Organizační složka státu / State administration office		363	300	82,6
Kraj / Regional office		13	7	53,8
Obec nebo městská část hl. m. Prahy / Municipalities	20 000 a více obyvatel/ 20 000 or more citizens	79	40	50,6
	5 000 - 19 999 obyvatel/ citizens	217	147	67,7
	2 000 - 4 999 obyvatel/ citizens	384	243	63,3
	1 000 - 1 999 obyvatel/ citizens	658	381	57,9
	500 - 999 obyvatel/ citizens	1 263	598	47,3
	méně než 500 obyvatel/ less than 500 citizens	3 340	-	-
	celkem/ total	5 941	1 409	23,7

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření / from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 19: Způsob využívání informačních a komunikačních technologií u obcí s počtem obyvatel 500 a více, podle krajů, k 31.12.2006

Table 19: Usage of information and communication technologies by municipalities with 500 or more citizens, by region (31.12.2006)

Kraj / Region	Počet obcí s počtem obyvatel 500 a více, které se zúčastnily šetření ¹⁾ / Number of municipalities with 500 or more citizens taking part in the survey ¹⁾								
	Celkem / Total	v tom / in which							
		Počet obcí s informačním kioskem / Number of municipalities with information kiosk		Počet obcí, které umožňují občanům přístup k internetu v prostorách organizace / Number of municipalities with PIAP		Počet obcí, které zveřejnily zakázku na www.centralni-adresa.cz / Number of municipalities which used e-procurement		Počet obcí, které použily počítačový systém k centrálnímu nákupu zboží / Number of municipalities which used computers for central purchasing	
		celkem / total	%*	celkem / total	%*	celkem / total	%*	celkem / total	%*
Hl.m.Praha ²⁾	58	13	22,4	32	55,2	29	50,0	34	58,6
Středočeský kraj	424	49	11,6	251	59,2	104	24,5	220	51,9
Jihočeský kraj	176	21	11,9	142	80,7	46	26,1	94	53,4
Plzeňský kraj	158	16	10,1	114	72,2	48	30,4	95	60,1
Karlovarský kraj	71	9	12,7	53	74,6	19	26,8	37	52,1
Ústecký kraj	165	16	9,7	108	65,5	45	27,3	97	58,8
Liberecký kraj	113	26	23,0	86	76,1	23	20,4	64	56,6
Královéhradecký kraj	162	13	8,0	112	69,1	34	21,0	96	59,3
Pardubický kraj	158	23	14,6	128	81,0	48	30,4	80	50,6
Vysočina	151	18	11,9	114	75,5	48	31,8	79	52,3
Jihomoravský kraj	344	27	7,8	237	68,9	74	21,5	172	50,0
Olomoucký kraj	210	29	13,8	172	81,9	55	26,2	103	49,0
Zlínský kraj	192	19	9,9	155	80,7	49	25,5	100	52,1
Moravskoslezský kraj	219	35	16,0	170	77,6	70	32,0	138	63,0
Celkem Total	2 601	314	12,1	1 874	72,0	692	26,6	1 409	54,2

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření / from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

²⁾ městské části / parts of Prague

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 20: Počet organizací veřejné správy s webovou stránkou, podle právní formy organizace, k 31.12.2006

Table 20: Number of public authorities with web site, by legal form of organization (31.12.2006)

Právní forma organizace / Legal form of organization		Počet organizací, které se zúčastnily šetření ¹⁾ / Number of organizations taking part in the survey ¹⁾		
		Celkem / Total	v tom / in which	
			Počet organizací s webovou stránkou / Number of organizations with web site	
			celkem / total	% *
Organizační složka státu / State administration office		363	321	88,4
Kraj / Regional office		13	13	100
Obec nebo městská část hl. m. Prahy / Municipalities	20 000 a více obyvatel/ 20 000 or more citizens	79	79	100
	5 000 - 19 999 obyvatel/ citizens	217	217	100
	2 000 - 4 999 obyvatel/ citizens	384	383	99,7
	1 000 - 1 999 obyvatel/ citizens	658	635	96,5
	500 - 999 obyvatel/ citizens	1 263	1 193	94,5
	méně než 500 obyvatel/ less than 500 citizens	3 340	2 495	74,7
	celkem/ total	5 941	5 002	84,2

Tabulka 21: Počet obcí s vlastní webovou stránkou podle velikosti obce a podle krajů, k 31.12.2006

Table 21: Number of municipalities with their own web site by size of municipality and by region (31.12.2006)

Kraj/ Region	Počet obcí s počtem 500 a více obyvatel, které se zúčastnily šetření/ Municipalities with 500 or more citizens taking part in the survey			Počet obcí s počtem méně než 500 obyvatel, které se zúčastnily šetření/ Municipalities with less than 500 citizens taking part in the survey		
	Celkem/ Total	v tom/ in which		Celkem/ Total	v tom/in which	
		Počet obcí s webovou stránkou/ Number of municipalities with web site			Počet obcí s webovou stránkou/ Number of municipalities with web site	
		celkem/ total	%*		celkem/ total	%*
Hl.m.Praha ²⁾	58	58	100	-	-	-
Středočeský kraj	424	414	97,6	623	467	75,0
Jihočeský kraj	176	167	94,9	416	274	65,9
Plzeňský kraj	158	146	92,4	314	230	73,2
Karlovarský kraj	71	68	95,8	58	53	91,4
Ústecký kraj	165	159	96,4	171	154	90,1
Liberecký kraj	113	111	98,2	96	79	82,3
Královéhradecký kraj	162	158	97,5	265	208	78,5
Pardubický kraj	158	148	93,7	254	183	72,0
Vysočina	151	145	96,0	510	324	63,5
Jihomoravský kraj	344	336	97,7	288	228	79,2
Olomoucký kraj	210	201	95,7	169	146	86,4
Zlínský kraj	192	182	94,8	101	80	79,2
Moravskoslezský kraj	219	214	97,7	75	69	92,0
Celkem/Total	2 601	2 507	96,4	3 340	2 495	74,7

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření/ from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie/results of the survey have not been weighted to the target population - see methodology

²⁾ městské části/parts of Prague

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 22A: Počet obcí s vlastní webovou stránkou podle velikosti obce a podle okresů, k 31.12.2006

Table 22A: Number of municipalities with their own web site by size of municipality and by district (31.12.2006)

Okres/District	Počet obcí s počtem 500 a více obyvatel, které se zúčastnily šetření/ Municipalities with 500 or more citizens taking part in the survey			Počet obcí s počtem méně než 500 obyvatel, které se zúčastnily šetření/ Municipalities with less than 500 citizens taking part in the survey		
	Celkem / Total	v tom/ in which		Celkem/Total	v tom/in which	
		Počet obcí s webovou stránkou/ Number of municipalities with web site			Počet obcí s webovou stránkou/ Number of municipalities with web site	
		celkem/ total	%*		celkem /total	%*
Praha 1	2	2	100	-	-	-
Praha 2	1	1	100	-	-	-
Praha 3	1	1	100	-	-	-
Praha 4	1	1	100	-	-	-
Praha 5	7	7	100	-	-	-
Praha 6	5	5	100	-	-	-
Praha 7	2	2	100	-	-	-
Praha 8	4	4	100	-	-	-
Praha 9	6	6	100	-	-	-
Praha 10	1	1	100	-	-	-
Praha 11	4	4	100	-	-	-
Praha 12	3	3	100	-	-	-
Praha 13	4	4	100	-	-	-
Praha 14	7	7	100	-	-	-
Praha 15	10	10	100	-	-	-
Benešov	38	36	94,7	70	52	74,3
Beroun	36	36	100	47	41	87,2
Kladno	39	39	100	53	36	67,9
Kolín	36	35	97,2	54	42	77,7
Kutná Hora	26	26	100	57	45	78,9
Mělník	32	32	100	34	27	79,4
Mladá Boleslav	26	25	96,2	76	54	71,1
Nymburk	34	32	94,1	46	31	67,4
Praha-východ	43	42	97,7	30	23	76,6
Praha-západ	53	53	100	21	16	76,2
Příbram	37	34	91,9	78	51	65,4
Rakovník	24	24	100	57	49	86,0
České Budějovice	42	42	100	59	47	79,7
Český Krumlov	25	25	100	19	14	73,7
Jindřichův Hradec	32	31	96,9	72	49	68,1
Písek	17	16	94,1	56	39	69,6
Prachatice	17	15	88,2	47	26	55,3
Strakonice	18	17	94,4	82	48	58,5
Tábor	25	21	84,0	81	51	63,0
Domažlice	23	22	95,7	55	39	70,9
Klatovy	32	23	71,9	58	37	63,8
Plzeň-město	1	1	100	-	-	-
Plzeň-jih	31	30	96,8	63	50	79,4

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření/ from total number of organizations taking part in the survey

1) výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie/results of the survey have not been weighted to the target population - see methodology

2) městské části/parts of Prague

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 22B: Počet obcí s vlastní webovou stránkou podle velikosti obce a podle okresů, k 31.12.2006 - pokračování

Table 22B: Number of municipalities with their own web site by size of municipality and by district (31.12.2006)

Okres/District	Počet obcí s počtem 500 a více obyvatel, které se zúčastnily šetření/ Municipalities with 500 or more citizens taking part in the survey			Počet obcí s počtem méně než 500 obyvatel, které se zúčastnily šetření/ Municipalities with less than 500 citizens taking part in the survey		
	Celkem / Total	v tom/ in which		Celkem/Total	v tom/in which	
		Počet obcí s webovou stránkou/ Number of municipalities with web site			Počet obcí s webovou stránkou/ Number of municipalities with web site	
		celkem/ total	%*		celkem /total	%*
Píseň-sever	37	36	97,3	60	46	76,6
Rokycany	17	17	100	46	29	63,0
Tachov	17	17	100	32	29	90,6
Cheb	17	17	100	22	19	86,4
Karlovy Vary	31	29	93,5	21	19	90,5
Sokolov	23	22	95,7	15	15	100
Děčín	29	27	93,1	20	19	95,0
Chomutov	19	17	89,5	21	21	100
Litoměřice	37	35	94,6	62	53	85,5
Louny	31	31	100	37	32	86,5
Most	9	9	100	16	15	93,8
Teplice	24	24	100	9	9	100
Ústí nad Labem	16	16	100	6	5	83,3
Česká Lípa	27	26	96,3	29	21	72,4
Jablonec nad Nisou	23	23	100	10	8	80,0
Liberec	31	30	96,8	25	22	88,0
Semily	32	32	100	32	28	87,5
Hradec Králové	31	31	100	66	57	86,4
Jičín	26	26	100	78	56	71,8
Náchod	34	33	97,1	44	34	77,3
Rychnov nad Kněžnou	33	30	90,9	43	37	86,0
Trutnov	38	38	100	34	24	70,6
Chrudim	34	33	97,1	67	50	74,6
Pardubice	32	32	100	69	45	65,2
Svitavy	37	32	86,5	66	51	77,3
Ústí nad Orlicí	55	51	92,7	52	37	71,2
Havlíčkův Brod	33	32	97,0	81	47	58,0
Jihlava	23	21	91,3	87	44	50,6
Pelhřimov	21	21	100	90	47	52,2
Třebíč	32	31	96,9	133	104	78,2
Žďár nad Sázavou	42	40	95,2	119	82	68,9
Blansko	43	42	97,7	71	50	70,4
Brno-město	1	1	100	-	-	-
Brno-venkov	97	95	97,9	59	44	74,6
Břeclav	57	56	98,2	12	10	83,3
Hodonín	61	59	96,7	19	17	89,5
Vyškov	41	40	97,6	34	30	88,2
Znojmo	44	43	97,7	93	77	82,8

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření/ from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie/results of the survey have not been weighted to the target population - see methodology

²⁾ městské části/parts of Prague

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 22C: Počet obcí s vlastní webovou stránkou podle velikosti obce a podle okresů, k 31.12.2006 - pokračování

Table 22C: Number of municipalities with their own web site by size of municipality and by district (31.12.2006)

Okres/District	Počet obcí s počtem 500 a více obyvatel, které se zúčastnily šetření/ Municipalities with 500 or more citizens taking part in the survey			Počet obcí s počtem méně než 500 obyvatel, které se zúčastnily šetření/ Municipalities with less than 500 citizens taking part in the survey		
	Celkem / Total	v tom/ in which		Celkem/Total	v tom/in which	
		Počet obcí s webovou stránkou/ Number of municipalities with web site			Počet obcí s webovou stránkou/ Number of municipalities with web site	
		celkem/ total	%*		celkem /total	%*
Jeseník	19	19	100	5	5	100
Olomouc	62	61	98,4	29	27	93,1
Prostějov	44	42	95,5	46	38	82,6
Přerov	38	35	92,1	60	51	85,0
Šumperk	47	44	93,6	29	25	86,2
Kroměříž	34	32	94,1	40	29	72,5
Uherské Hradiště	57	54	94,7	20	19	95,0
Vsetín	50	48	96,0	8	6	75,0
Zlín	51	48	94,1	33	26	78,8
Bruntál	29	26	89,7	39	35	89,7
Frydek-Místek	62	60	96,8	15	14	93,3
Karviná	16	16	100	-	-	-
Nový Jičín	49	49	100	5	5	100
Opava	62	62	100	16	15	93,8
Ostrava-město	1	1	100	-	-	-
Celkem/Total	2 601	2 507	96,4	3340	2 495	74,7

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření/ from total number of organizations taking part in the survey

' ' výsledky šetření nebyly doloženy na základní soubor – viz metodologie/results of the survey have not been weighted to the target population - see methodology

²⁾ městské části/parts of Prague

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 23: Počet organizací veřejné správy podle stupňů on-line služeb nabízených na vlastních webových stránkách a právní formy organizace, k 31.12.2006

Table 23: Number of public authorities by sophistication of on-line services and legal form of organization (31.12.2006)

Právní forma organizace / Legal form of organization		Počet organizací, které se zúčastnily šetření ¹⁾ / Number of organizations taking part in the survey ¹⁾											
		Celkem / Total	Počet organizací s webovou stránkou / Number of organizations with web site	v tom / in which									
				Počet organizací nabízejících na webové stránce / Number of organizations by sophistication of on-line services									
				Informace k životním situacím / Information		Formulář ke stažení / Downloading forms		Formulář k on-line vyplnění / Sending filled in forms		Úplně elektronické podání / Full electronic case handling			
	celkem / total	celkem / total	%*	celkem / total	%*	celkem / total	%*	celkem / total	%*	celkem / total	%*		
Organizační složka státu / State administration office		363	321	213	66,4	182	56,7	86	26,8	64	19,9		
Kraj / Regional office		13	13	12	92,3	12	92,3	8	61,5	6	46,2		
Obec nebo městská část hl. m. Prahy / Municipalities	20 000 a více obyvatel/ 20 000 or more citizens	79	79	69	87,3	77	97,5	17	21,5	22	27,8		
	5 000 - 19 999 obyvatel/ citizens	217	217	158	72,8	190	87,6	36	16,6	38	17,5		
	2 000 - 4 999 obyvatel/ citizens	384	383	214	55,9	218	56,9	49	12,8	45	11,7		
	1 000 - 1 999 obyvatel/ citizens	658	635	309	48,7	248	39,1	78	12,3	70	11,0		
	500 - 999 obyvatel/ citizens	1263	1 193	488	40,9	366	30,7	95	8,0	87	7,3		
	celkem/ total	2 601	2 507	1 238	49,4	1 099	43,8	275	11,0	262	10,5		

* z celkového počtu organizací s webovou stránkou / from organizations with web site

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 24: Počet obcí s počtem 500 a více obyvatel, podle stupňů on-line služeb nabízených na vlastních webových stránkách a podle krajů, k 31.12.2006

Table 24: Number of municipalities with 500 or more citizens by sophistication of on-line services by region (31.12.2006)

Kraj / Region	Počet obcí s počtem 500 a více obyvatel, které se zúčastnily šetření ¹⁾ / Number of municipalities with 500 or more citizens taking part in the survey ¹⁾											
	Celkem / Total	Počet obcí s webovou stránkou/ Number of municipalities with web site	v tom/ in which									
			Počet obcí nabízejících na webové stránce/ Number of municipalities by sophistication of on-line services									
			Informace k životním situacím/Information		Formulář ke stažení / Downloading forms		Formulář k on-line vyplnění/ Sending filled in forms		Úplně elektronické podání / Full electronic case handling			
celkem / total	%*	celkem / total	%*	celkem / total	%*	celkem / total	%*					
Hl.m. Praha ²⁾	58	58	38	65,5	37	63,8	10	17,2	9	15,5		
Středočeský kraj	424	414	224	54,1	170	41,1	37	8,9	39	9,4		
Jihočeský kraj	176	167	93	55,7	83	49,7	24	14,4	22	13,2		
Plzeňský kraj	158	146	65	44,5	63	43,2	14	9,6	18	12,3		
Karlovarský kraj	71	68	32	47,1	33	48,5	11	16,2	6	8,8		
Ústecký kraj	165	159	67	42,1	72	45,3	17	10,7	18	11,3		
Liberecký kraj	113	111	47	42,3	51	45,9	11	9,9	6	5,4		
Královéhradecký kraj	162	158	79	50,0	82	51,9	17	10,8	20	12,7		
Pardubický kraj	158	148	66	44,6	74	50,0	16	10,8	20	13,5		
Vysočina	151	145	66	45,5	63	43,4	22	15,2	18	12,4		
Jihomoravský kraj	344	336	149	44,3	112	33,3	28	8,3	28	8,3		
Olomoucký kraj	210	201	100	49,8	80	39,8	27	13,4	26	12,9		
Zlínský kraj	192	182	94	51,6	68	37,4	14	7,7	8	4,4		
Moravskoslezský kraj	219	214	118	55,1	111	51,9	27	12,6	24	11,2		
Celkem Total	2 601	2 507	1 238	49,4	1 099	43,8	275	11,0	262	10,5		

* z celkového počtu organizací s webovou stránkou / from total number of organizations with web site

¹⁾ výsledky šetření nebyly doloženy na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

²⁾ městské části / parts of Prague

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 25 : Informace a on-line služby poskytované úřady veřejné správy na webových stránkách, 2007

Table 25: Information and on-line services available on public administration web sites, 2007

Ukazatel/ Indicator	Organizace veřejné správy /Organizations of public administration		v tom/ in which					
	celkem/ total	%*	Ústřední státní správa/ Central state administration offices		Krajské úřady/ Regional offices		Obce s rozšířenou působností/ Municipalities with extended competence	
celkem/ total			%*	celkem/ total	%*	celkem/ total	%*	celkem/ total
Informace na webových stránkách/ Information								
Vlastní e-mailová adresa/ E-mail address	244	100	25	100	14	100	205	100
Důležité dokumenty úřadu/ Important documents - agenda	242	99,2	25	100	14	100	203	99,0
Poskytování informací občanům/ Information for citizens ⁽¹⁾	186	76,2	25	100	14	100	147	71,7
Personální obsazení úřadu/ Office personel	243	99,6	24	96,0	14	100	205	100
Povinné informace podle standardu ISVS/ Information published by PAIS regulation	233	95,5	24	96,0	14	100	195	95,1
Cizojazyčná verze webové stránky/ Language version of web site	172	70,5	21	84,0	14	100	137	66,8
Informace o volných pracovních místech/ Job openings	152	62,3	23	92,0	13	92,9	116	56,6
Informace o odborech úřadu/ Information on departments	220	90,2	25	100	14	100	181	88,3
Rozvojový plán obce/ Municipality development plan	85	34,8	:	:	14	100	71	34,6
Informace o historii obce/ Municipality history	208	85,2	:	:	10	71,4	198	96,6
Informace o kultuře v obci/ Municipality culture	215	88,1	:	:	11	78,6	204	99,5
On-line služby na webových stránkách/ On-line services								
Elektronická podatelna/ Electronic registry	243	99,6	24	96,0	14	100	205	100
Fulltextové vyhledávání/ Fulltext	213	87,3	23	92,0	14	100	176	85,9
Odkazy na stránky ústřední státní správy/ Links to governmental web pages	210	86,1	25	100	14	100	171	83,4
Přístup pro těžce zrakově postižené/ Blind Friendly	11	4,5	2	8,0	0	0	9	4,4
Zasílání informací na e-mail, mobilní telefon/ Information sent to e-mail, mobile	50	20,5	:	:	5	35,7	45	22,0
Otázky a odpovědi/ FAQ	73	29,9	13	52,0	5	35,7	55	26,8
Diskuze/ Discussion	75	30,7	3	12,0	5	35,7	67	32,7
Anketa/ Opinion poll	83	34,0	2	8,0	6	42,9	75	36,6

* podíl z celkového počtu organizací s webovou stránkou / from total number of organizations with web site

⁽¹⁾ poskytování návodu jak a kde řešit životní a krizové situace/ instructions how and where to solve life and crisis situations

Zdroj: Průzkum webových stránek veřejné správy, ČSÚ 2007

Tabulka 26: Použití internetu jednotlivci ve vztahu k orgánům veřejné správy - v posledních 3 měsících, 2007

Table 26: Internet activities related to public administration carried out in the last 3 months, 2007

	Uživatelé internetu, kteří v posledních 3 měsících použili internet ve vztahu k veřejné správě / Internet users who used the internet for activities related to public administration in the last 3 months		
	v tis. in thous.	%*	%**
Celkem 16+ / Total 16+	1346,2	15,5%	34,3%
Pohlaví/ Gender			
Muži/ Males	719,0	17,0%	34,9%
Ženy/ Females	627,2	14,0%	33,7%
Věková skupina/ Age group			
16 - 24 let	180,4	14,8%	18,1%
25 - 34 let	353,6	20,4%	34,2%
35 - 44 let	329,4	23,1%	40,9%
45 - 54 let	287,3	20,4%	43,5%
55 - 64 let	172,8	12,0%	48,3%
65 - 74 let	20,3	2,5%	35,5%
75+	.	.	.
Vzdělání/ Education			
Základní/ Primary	48,5	2,9%	8,7%
Střední bez maturity / Secondary without GCE	147,4	4,6%	18,6%
Střední s maturitou / Secondary with GCE	763,9	26,4%	41,5%
Vysokoškolské/ Tertiary	386,5	42,2%	53,0%
Zaměstnanecký status/ Employment status			
Zaměstnaní/ Employed	1096,8	22,3%	39,6%
Nezaměstnaní/ Unemployed	28,0	10,2%	38,3%
Neaktivní/ Inactive	221,4	6,3%	20,6%
Specifické skupiny populace/Specific groups			
Studenti / Students	130,0	15,7%	16,9%
Starobní důchodci / Retired persons	28,2	1,4%	32,2%
Typ lokality / Type of locality			
vysoká hustota populace / densely-populated area	558,9	19,4%	37,3%
střední hustota populace / intermediate area	285,0	13,3%	31,3%
malá hustota populace / thinly-populated area	502,3	13,6%	33,2%
Kraj / Region			
Hl.m. Praha	246,0	23,7%	39,2%
Středočeský	192,0	19,3%	40,5%
Jihočeský	86,7	16,3%	36,0%
Plzeňský	48,3	10,3%	26,6%
Karlovarský	34,8	13,6%	33,6%
Ústecký	89,5	13,0%	34,8%
Liberecký	34,1	9,4%	23,0%
Královéhradecký	82,8	17,8%	39,4%
Pardubický	66,2	15,5%	35,4%
Vysočina	59,0	13,7%	28,9%
Jihomoravský	178,7	18,6%	39,0%
Olomoucký	60,0	11,1%	33,2%
Zlínský	46,4	9,3%	22,5%
Moravskoslezský	121,6	11,6%	27,7%

* Hodnota je procentem z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině / As a % of total number of individuals in given socio-demographic group

** Hodnota je procentem z uživatelů internetu v dané socio-demografické skupině / As a % of the internet users in given socio-demographic group

Pozn. : šetření proběhlo ve 2.čtvrtletí 2007 / Note : survey period - 2nd quarter 2007

Zdroj: Český statistický úřad, 2007

Tabulka 27: Použití internetu jednotlivci ve vztahu k orgánům veřejné správy, podle stupně interakce - v posledních 3 měsících, 2007

Table 27: Internet activities related to public administration carried out in the last 3 months, by degree of interaction, 2007

(více možností volby/ multiple choice)

	Použili internet pro / Used the internet for							
	vyhledávání informací na www stránkách úřadů / obtaining information from public authorities web sites		komunikaci s úřady e-mailem / communication with public authorities (sending e-mails)		stáhnutí formulářů z www stránek úřadů / downloading forms posted on public authorities web sites		on-line vyplnění formulářů na www stránkách úřadů / filling out and sending of on-line forms to public authorities	
	v tis. in thous.	%*	v tis. in thous.	%*	v tis. in thous.	%*	v tis. in thous.	%*
Celkem 16+ / Total 16+	1126,5	28,7%	611,4	15,6%	620,9	15,8%	284,1	7,2%
Pohlaví/ Gender								
Muži/ Males	594,3	28,9%	341,8	16,6%	354,3	17,2%	167,8	8,2%
Ženy/ Females	532,2	28,6%	269,6	14,5%	266,6	14,3%	116,3	6,2%
Věková skupina/ Age group								
16 - 24 let	151,5	15,2%	71,0	7,1%	65,5	6,6%	32,3	3,2%
25 - 34 let	293,2	28,3%	155,8	15,0%	178,5	17,2%	76,5	7,4%
35 - 44 let	275,9	34,3%	155,7	19,3%	142,0	17,6%	62,6	7,8%
45 - 54 let	247,6	37,5%	145,2	22,0%	136,2	20,6%	71,0	10,8%
55 - 64 let	137,7	38,5%	76,1	21,3%	88,4	24,7%	36,0	10,1%
65 - 74 let	18,4	32,1%
75+	.	.	-	-
Vzdělání/ Education								
Základní/ Primary	43,5	7,8%	19,0	3,4%
Střední bez maturity / Secondary without GCE	113,2	14,3%	50,2	6,3%	56,5	7,1%	16,8	2,1%
Střední s maturitou / Secondary with GCE	636,8	34,6%	344,0	18,7%	367,3	20,0%	168,8	9,2%
Vysokoškolské/ Tertiary	332,9	45,7%	198,2	27,2%	188,9	25,9%	88,9	12,2%
Zaměstnanecký status/ Employment status								
Zaměstnaní/ Employed	917,1	33,1%	527,4	19,0%	542,0	19,6%	245,2	8,8%
Nezaměstnaní/ Unemployed	20,3	27,7%	12,6	17,2%
Neaktivní/ Inactive	189,1	17,6%	71,4	6,6%	69,6	6,5%	36,0	3,3%
Typ lokality / Type of locality								
vyšší hustota populace / densely-populated area	477,8	31,9%	228,4	15,2%	255,1	17,0%	103,9	6,9%
střední hustota populace / intermediate area	235,1	25,8%	149,2	16,4%	132,1	14,5%	64,7	7,1%
nižší hustota populace / thinly-populated area	413,7	27,4%	233,8	15,5%	233,7	15,5%	115,5	7,6%

* Hodnota je procentem z uživatelů internetu v dané socio-demografické skupině / As a % of the internet users in given socio-demographic group

Pozn. : šetření proběhlo ve 2.čtvrtletí 2007 / Note : survey period - 2nd quarter 2007

Zdroj: Český statistický úřad, 2007

Tabulka 28: Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě, leden 2007
Table 28: Enterprises using the Internet for interaction with public authorities, January 2007

v %*

in %*

Odvětví (ekonomická činnost) -OKEČ Industry (economic activity) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob) Enterprise size class (number of persons employed)					
	Velmi malé(5-9) Extra small(5-9)	Malé (10-49) Small (10-49)	Střední (50-249) Medium(50-249)	Velké (250+) Large (250+)	Celkem (5+) Total (5+)	Celkem (10+) Total (10+)
	Zpracovatelský průmysl - D (15-37) Manufacturing - D (15-37)	46,5	68,4	88,2	93,4	67,7
Potravinářský, textilní, kožedělný, dřevozpracující a papírenský průmysl (15-21) <i>Food; Textiles; Clothing; Leather; Wood-processing & Paper Industry (15-21)</i>	26,5	61,0	83,4	93,8	55,8	67,0
Polygrafický prům. - vydavatelství, tisk a rozmnožování nahraných nosičů (22) <i>Printing Industry and Publishing Activities (22)</i>	60,8	70,1	90,2	93,6	69,5	74,8
Koksování a rafinérie, chemický, gumárenský a plastikařský průmysl (23-25) <i>Coke; Petroleum; Chemical; Pharm.; Rubber & Plastics Industry (23-25)</i>	53,6	78,9	83,4	89,8	76,1	81,1
Průmysl skla a stavebních hmot, výroba kovů a kov. výrobků (26-28) <i>Glass; Building material; Basic metals & Metal production Industry (26-28)</i>	57,8	70,4	91,8	94,0	72,4	77,1
Výroba a opravy strojů a zařízení (29) <i>Manufacture of Machinery and Equipment (29)</i>	39,3	76,6	91,3	89,4	74,9	82,3
Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení (30-33) <i>Manufacture of Electrical and Optical Equipment (30-33)</i>	62,2	69,8	91,6	97,7	72,5	77,6
Výroba dopravních prostředků a zařízení (34-35) <i>Manuf. of Transport Vehicles; Trailers and Other transport equipment (34-35)</i>	44,1	71,5	85,9	96,4	81,3	83,6
Zprac. prům. j.n.- výr. nábytku, sport. potřeb aj.; Recykl. druh. surov.(36-37) <i>Manuf. of Furniture; Other Manufacturing Industry; Recycling (36-37)</i>	42,3	65,3	85,5	85,7	64,2	70,7
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody - E (40-41) Electricity, Gas and Water Supply - E (40-41)	76,5	81,3	97,7	100,0	86,2	88,1
Stavebnictví - F (45) Construction - F (45)	54,6	70,2	87,6	93,8	65,9	72,5
Obchod; Opravy motorových vozidel - G (50-52) Wholesale and Retail trade - G (50-52)	45,3	69,1	86,9	97,3	59,1	71,5
Prodej, údržba a opravy motor. vozidel, maloobch. prodej pohonných hmot (50) <i>Sale, mainten. and repair of motor vehicles; Retail sale of automotive fuel (50)</i>	48,8	68,2	87,6	90,2	61,7	71,0
Velkoobchod a zprostředkování velkoobchodu (51) <i>Wholesale trade and commission trade (51)</i>	55,7	82,1	89,3	98,1	72,1	83,2
Maloobchod a opravy výrobků pro osobní potřebu a pro domácnosti (52) <i>Retail trade; Repair of personal and household goods (52)</i>	36,9	52,1	79,9	97,7	44,9	55,2
Ubytování - H (55.1 + 55.2) Hotels - H (55.1+ 55.2)	46,9	60,2	86,5	92,6	59,8	64,7
Doprava, skladování a spoje - I (60-64) Transport; Storage and Communication - I (60-64)	49,4	63,7	88,5	94,2	60,2	68,9
Pozemní, vodní a letecká dopr., skladov., činn. cestovn. kanceláří (60-63) <i>Land, water & air transport; Supp. transp. activ.; activ. of travel agencies (60-63)</i>	48,6	62,8	88,2	93,4	59,3	67,9
Spoje - poštovní a kurýrní služby, telekomunikace (64) <i>Post and telecommunications (64)</i>	80,4	88,0	94,0	100,0	87,2	90,4
Finanční zprostředkování - J (65-67) Financial intermediation - J (65-67)	58,2	74,9	94,2	89,4	70,6	80,9
Peněžní a ostatní finanční zprostředkování (65) <i>Financial intermediation, except insurance and pension funding (65)</i>	:	80,3	100,0	94,5	:	88,4
Pojišťovnictví a penzijní financování (66) <i>Insurance and pension funding, except compulsory social security (66)</i>	:	94,7	95,0	75,0	:	91,5
Pomocné činnosti související s finančním zprostředkováním (67) <i>Activities auxiliary to financial intermediation (67)</i>	49,2	69,4	85,8	n.a.	59,2	72,0
Realitní činn., pronájem a ostatní služby pro podniky - K(70-74) Real estate; Renting and Business activities - K (70-74)	68,3	74,4	80,8	84,4	72,6	75,8
Činn. v oblasti nemovitostí, Pronájem strojů a zařízení, VaV (70+71+73) <i>Real estate; Renting of machinery & equipment; R&D (70+71+73)</i>	52,1	76,5	87,2	100,0	67,7	78,2
Činnosti v oblasti výpočetní techniky (72) <i>Computer and related activities (72)</i>	81,9	83,1	93,3	86,5	84,0	85,0
Ostatní podn. činn. - právní, poradenské, architektonické, reklamní aj. (74) <i>Other business activities- legal, account., audit., advert., architect. etc. (74)</i>	71,1	71,6	76,1	82,7	72,0	72,8
Rekreační, kulturní sportovní a ostatní činnosti - O (92+93) Recreat., cultural, sporting and other service activ. - O (92+93)	45,9	66,5	85,7	93,6	59,2	69,9
Audiovizuální činnosti (92.1+ 92.2) <i>Motion picture & video activities; Radio and television activities (92.1 + 92.2)</i>	67,9	82,0	:	:	80,2	86,0
Kulturní, sportovní a ostatní rekreační činnosti (92.3-92.7) <i>Recreational, cultural and sporting activities (92.3-92.7)</i>	62,2	75,5	:	:	71,6	76,4
Ostatní činnosti (93) <i>Other service activities (93)</i>	32,7	45,5	:	:	40,5	52,2
Celkem / Total	51,5	69,5	87,0	92,9	65,0	73,4
Podniky registrované mimo hlavní město Prahu <i>Enterprises not registered in region Prague (Objective 1)</i>	49,0	68,0	87,0	92,8	63,2	72,2
Podniky registrované v hlavním městě Praze <i>Enterprises registered in region Prague (non-Objective 1)</i>	61,4	74,9	87,1	93,2	71,8	77,8

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní, odvětvové nebo územní skupině/share in total number of enterprises in given size class, economic activity group or registered region

Zdroj: Šetření o využívání ICT ekonomickými subjekty, ČSÚ, 2007

Tabulka 29: Podniky používající internet k získávání informací z webových stránek veřejné správy, leden 2007
Table 29: Enterprises using the Internet for obtaining information from public authorities' web sites, January 2007

v %*

in %*

Odvětví (ekonomická činnost) -OKEČ Industry (economic activity) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob) Enterprise size class (number of persons employed)					
	Velmi malé(5-9) Extra small(5-9)	Malé (10-49) Small (10-49)	Střední (50-249) Medium(50-249)	Velké (250+) Large (250+)	Celkem (5+) Total (5+)	Celkem (10+) Total (10+)
	Zpracovatelský průmysl - D (15-37) Manufacturing - D (15-37)	41,9	64,1	85,1	92,3	63,7
Potravinářský, textilní, kožedělný, dřevozpracující a papírenský průmysl (15-21) Food; Textiles; Clothing; Leather; Wood-processing & Paper Industry (15-21)	23,4	57,0	74,1	92,5	51,3	62,0
Polygrafický prům. - vydavatelství, tisk a rozmnožování nahraňných nosičů (22) Printing Industry and Publishing Activities (22)	56,9	65,8	90,2	93,6	66,0	71,5
Koksování a rafinérie, chemický, gumárenský a plastikařský průmysl (23-25) Coke; Petroleum; Chemical; Pharm.; Rubber & Plastics Industry (23-25)	53,6	73,6	83,2	89,8	73,3	77,7
Průmysl skla a stavebních hmot, výroba kovů a kov. výrobků (26-28) Glass; Building material; Basic metals & Metal production Industry (26-28)	48,6	64,5	91,6	94,0	67,0	72,9
Výroba a opravy strojů a zařízení (29) Manufacture of Machinery and Equipment (29)	33,5	74,0	87,6	87,8	71,6	79,4
Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení (30-33) Manufacture of Electrical and Optical Equipment (30-33)	59,7	67,7	91,3	96,1	70,6	76,0
Výroba dopravních prostředků a zařízení (34-35) Manuf. of Transport Vehicles; Trailers and Other transport equipment (34-35)	38,7	65,6	85,1	93,7	78,0	80,4
Zprac. prům. j.n.- výr. nábytku, sport. potřeb aj.; Recykl. druh. surov.(36-37) Manuf. of Furniture; Other Manufacturing Industry; Recycling (36-37)	39,5	60,8	80,5	85,7	60,2	66,2
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody - E (40-41) Electricity, Gas and Water Supply - E (40-41)	71,3	79,6	95,3	100,0	84,0	86,4
Stavebnictví - F (45) Construction - F (45)	51,2	66,2	85,7	93,8	62,3	68,7
Obchod; Opravy motorových vozidel - G (50-52) Wholesale and Retail trade - G (50-52)	44,3	67,0	84,2	91,5	57,4	69,2
Prodej, údržba a opravy motor. vozidel, maloobch. prodej pohonných hmot (50) Sale, mainten. and repair of motor vehicles; Retail sale of automotive fuel (50)	47,8	59,3	83,7	90,2	56,6	62,9
Velkoobchod a zprostředkování velkoobchodu (51) Wholesale trade and commission trade (51)	55,6	81,8	87,6	84,7	71,7	82,6
Maloobchod a opravy výrobků pro osobní potřebu a pro domácnosti (52) Retail trade; Repair of personal and household goods (52)	35,3	49,9	75,7	95,3	43,0	52,9
Ubytování - H (55.1 + 55.2) Hotels - H (55.1+ 55.2)	46,9	57,6	85,1	85,2	57,9	62,1
Doprava, skladování a spoje - I (60-64) Transport; Storage and Communication - I (60-64)	44,0	62,2	85,4	94,2	56,9	67,2
Pozemní, vodní a letecká dopr., skladov., činn. cestovn. kanceláří (60-63) Land, water & air transport; Supp. transp. activ.; activ. of travel agencies (60-63)	43,1	61,2	85,3	93,4	55,9	66,3
Spoje - poštovní a kurýrní služby, telekomunikace (64) Post and telecommunications (64)	80,4	86,5	86,6	100,0	85,7	88,2
Finanční zprostředkování - J (65-67) Financial intermediation - J (65-67)	56,6	74,3	91,6	89,4	69,3	79,9
Peněžní a ostatní finanční zprostředkování (65) Financial intermediation, except insurance and pension funding (65)	:	78,4	93,8	94,5	:	85,7
Pojišťovnictví a penzijní financování (66) Insurance and pension funding, except compulsory social security (66)	:	94,7	95,0	75,0	:	91,5
Pomocné činnosti související s finančním zprostředkováním (67) Activities auxiliary to financial intermediation (67)	47,6	69,4	85,8	n.a.	58,3	72,0
Realitní činn., pronájem a ostatní služby pro podniky - K(70-74) Real estate; Renting and Business activities - K (70-74)	65,7	72,7	79,5	79,7	70,5	74,0
Činn. v oblasti nemovitostí, Pronájem strojů a zařízení, VaV (70+71+73) Real estate; Renting of machinery & equipment; R&D (70+71+73)	49,3	74,4	87,2	100,0	65,5	76,4
Činnosti v oblasti výpočetní techniky (72) Computer and related activities (72)	76,4	83,1	92,3	86,5	82,0	84,8
Ostatní podn. činn. - právní, poradenské, architektonické, reklamní aj. (74) Other business activities- legal, account., audit., advert., architect. etc. (74)	69,0	69,7	74,4	76,8	70,0	70,8
Rekreační, kulturní sportovní a ostatní činnosti - O (92+93) Recreat., cultural, sporting and other service activ. - O (92+93)	44,3	66,5	84,6	93,6	58,4	69,7
Audiovizuální činnosti (92.1+ 92.2) Motion picture & video activities; Radio and television activities (92.1 + 92.2)	67,9	82,0	:	:	80,2	86,0
Kulturní, sportovní a ostatní rekreační činnosti (92.3-92.7) Recreational, cultural and sporting activities (92.3-92.7)	59,0	75,5	:	:	70,3	76,1
Ostatní činnosti (93) Other service activities (93)	31,9	45,5	:	:	40,1	52,2
Celkem / Total	48,9	66,6	84,4	91,0	62,3	70,6
Podniky registrované mimo hlavní město Prahu Enterprises not registered in region Prague (Objective 1)	46,1	64,6	83,8	91,1	60,1	68,9
Podniky registrované v hlavním městě Praze Enterprises registered in region Prague (non-Objective 1)	59,8	73,8	86,6	90,7	70,5	76,7

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikosti, odvětvové nebo územní skupině/ share in total number of enterprises in given size class, economic activity group or registered region

Zdroj: Šetření o využívání ICT ekonomickými subjekty, ČSÚ, 2007

Tabulka 30: Podniky používající internet k stahování formulářů z webových stránek veřejné správy, leden 2007
Table 30: Enterprises using the Internet for obtaining form from public authorities' web sites, January 2007

v %*

in %*

Odvětví (ekonomická činnost) -OKEČ Industry (economic activity) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob) Enterprise size class (number of persons employed)					
	Velmi malé(5-9) Extra small(5-9)	Malé (10-49) Small (10-49)	Střední (50-249) Medium(50-249)	Velké (250+) Large (250+)	Celkem (5+) Total (5+)	Celkem (10+) Total (10+)
	Zpracovatelský průmysl - D (15-37) Manufacturing - D (15-37)	38,4	59,8	80,9	90,7	59,8
Potravinářský, textilní, kožedělný, dřevozpracující a papírenský průmysl (15-21) Food; Textiles; Clothing; Leather; Wood-processing & Paper Industry (15-21)	21,4	50,8	72,0	91,2	47,0	56,8
Polygrafický prům. - vydavatelství, tisk a rozmnožování nahraných nosičů (22) Printing Industry and Publishing Activities (22)	47,6	64,0	84,8	93,6	61,0	69,0
Koksování a rafinérie, chemický, gumárenský a plastikařský průmysl (23-25) Coke; Petroleum; Chemical; Pharm.; Rubber & Plastics Industry (23-25)	47,0	66,5	79,1	81,5	67,0	71,5
Průmysl skla a stavebních hmot, výroba kovů a kov. výrobků (26-28) Glass; Building material; Basic metals & Metal production Industry (26-28)	46,8	62,2	87,5	91,9	64,5	70,2
Výroba a opravy strojů a zařízení (29) Manufacture of Machinery and Equipment (29)	38,1	70,6	83,5	87,8	69,5	76,0
Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení (30-33) Manufacture of Electrical and Optical Equipment (30-33)	52,8	61,5	84,2	97,0	64,5	70,2
Výroba dopravních prostředků a zařízení (34-35) Manuf. of Transport Vehicles; Trailers and Other transport equipment (34-35)	44,1	67,1	78,2	92,8	76,3	78,3
Zprac. prům. j.n.- výr. nábytku, sport. potřeb aj.; Recykl. druh. surov.(36-37) Manuf. of Furniture; Other Manufacturing Industry; Recycling (36-37)	30,3	58,7	75,4	85,7	56,0	63,5
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody - E (40-41) Electricity, Gas and Water Supply - E (40-41)	71,3	71,6	97,7	100,0	80,4	82,2
Stavebnictví - F (45) Construction - F (45)	49,4	63,7	78,2	93,8	59,7	65,7
Obchod; Opravy motorových vozidel - G (50-52) Wholesale and Retail trade - G (50-52)	35,8	60,4	81,6	88,8	50,2	63,1
Prodej, údržba a opravy motor. vozidel, maloobch. prodej pohonných hmot (50) Sale, mainten. and repair of motor vehicles; Retail sale of automotive fuel (50)	34,7	56,9	85,9	90,2	50,1	61,2
Velkoobchod a zprostředkování velkoobchodu (51) Wholesale trade and commission trade (51)	43,8	74,8	83,3	82,3	63,0	76,0
Maloobchod a opravy výrobků pro osobní potřebu a pro domácnosti (52) Retail trade; Repair of personal and household goods (52)	30,3	42,4	73,8	92,1	37,1	45,9
Ubytování - H (55.1 + 55.2) Hotels - H (55.1+ 55.2)	35,4	51,9	77,7	92,6	50,7	56,5
Doprava, skladování a spoje - I (60-64) Transport; Storage and Communication - I (60-64)	41,0	57,4	82,8	86,3	53,0	62,6
Pozemní, vodní a letecká dopr., skladov., činn. cestovn. kanceláří (60-63) Land, water & air transport; Supp. transp. activ.; activ. of travel agencies (60-63)	40,1	56,4	82,9	86,3	52,0	61,7
Spoje - poštovní a kurýrní služby, telekomunice (64) Post and telecommunications (64)	77,9	80,6	80,7	85,7	80,2	81,3
Finanční zprostředkování - J (65-67) Financial intermediation - J (65-67)	50,0	72,4	80,5	89,4	64,2	75,9
Peněžní a ostatní finanční zprostředkování (65) Financial intermediation, except insurance and pension funding (65)	:	76,6	93,1	94,5	:	84,5
Pojišťovnictví a penzijní financování (66) Insurance and pension funding, except compulsory social security (66)	:	89,5	65,0	75,0	:	76,6
Pomocné činnosti související s finančním zprostředkováním (67) Activities auxiliary to financial intermediation (67)	39,1	67,9	76,6	n.a.	52,3	69,2
Realitní činn., pronájem a ostatní služby pro podniky - K(70-74) Real estate; Renting and Business activities - K (70-74)	59,3	63,6	77,5	78,3	63,4	66,4
Činn. v oblasti nemovitostí, Pronájem strojů a zařízení, VaV (70+71+73) Real estate; Renting of machinery & equipment; R&D (70+71+73)	45,6	70,5	83,2	87,0	61,6	72,4
Činnosti v oblasti výpočetní techniky (72) Computer and related activities (72)	76,4	77,6	91,1	86,5	79,0	80,2
Ostatní podn. činn. - právní, poradenské, architektonické, reklamní aj. (74) Other business activities- legal, account., audit., advert., architect. etc. (74)	61,0	57,8	72,9	76,3	61,1	61,1
Rekreační, kulturní sportovní a ostatní činnosti - O (92+93) Recreat., cultural, sporting and other service activ. - O (92+93)	37,8	58,6	78,6	88,0	51,3	62,1
Audiovizuální činnosti (92.1+ 92.2) Motion picture & video activities; Radio and television activities (92.1 + 92.2)	59,1	67,5	:	:	69,7	74,8
Kulturní, sportovní a ostatní rekreační činnosti (92.3-92.7) Recreational, cultural and sporting activities (92.3-92.7)	54,0	69,1	:	:	64,7	70,1
Ostatní činnosti (93) Other service activities (93)	24,6	36,2	:	:	31,8	42,4
Celkem / Total	43,1	61,0	80,5	89,0	56,9	65,4
Podniky registrované mimo hlavní město Prahu Enterprises not registered in region Prague (Objective 1)	40,8	59,6	80,0	88,8	55,1	64,1
Podniky registrované v hlavním městě Praze Enterprises registered in region Prague (non-Objective 1)	52,3	66,2	82,4	89,6	63,5	70,0

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikosti, odvětvové nebo územní skupině/share in total number of enterprises in given size class, economic activity group or registered region

Zdroj: Šetření o využívání ICT ekonomickými subjekty, ČSÚ, 2007

Tabulka 31: Podniky používající internet k el. vyplnění a odeslání formulářů určených pro veřejnou správu, leden 2007
Table 31: Enterprises using the Internet for sending filled in forms to public authorities, January 2007

v %*

in %*

Odvětví (ekonomická činnost) -OKEČ Industry (economic activity) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob) Enterprise size class (number of persons employed)					
	Velmi malé(5-9) Extra small(5-9)	Malé (10-49) Small (10-49)	Střední (50-249) Medium(50-249)	Velké (250+) Large (250+)	Celkem (5+) Total (5+)	Celkem (10+) Total (10+)
Zpracovatelský průmysl - D (15-37) Manufacturing - D (15-37)	12,1	28,9	63,7	81,9	33,6	41,0
Potravinářský, textilní, kožedělný, dřevozpracující a papírenský průmysl (15-21) Food; Textiles; Clothing; Leather; Wood-processing & Paper Industry (15-21)	4,9	23,7	62,2	82,8	26,0	34,1
Polygrafický prům. - vydavatelství, tisk a rozmnožování nahraňných nosičů (22) Printing Industry and Publishing Activities (22)	21,6	29,3	57,7	83,2	31,0	36,6
Koksování a rafinérie, chemický, gumárenský a plastikařský průmysl (23-25) Coke; Petroleum; Chemical; Pharm.; Rubber & Plastics Industry (23-25)	14,3	33,5	69,2	81,7	41,8	48,0
Průmysl skla a stavebních hmot, výroba kovů a kov. výrobků (26-28) Glass; Building material; Basic metals & Metal production Industry (26-28)	22,4	31,4	62,6	80,0	37,0	41,8
Výroba a opravy strojů a zařízení (29) Manufacture of Machinery and Equipment (29)	10,2	34,8	71,5	73,9	42,8	49,6
Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení (30-33) Manufacture of Electrical and Optical Equipment (30-33)	6,3	28,8	62,4	87,5	30,3	42,2
Výroba dopravních prostředků a zařízení (34-35) Manuf. of Transport Vehicles; Trailers and Other transport equipment (34-35)	22,4	33,0	58,5	88,2	55,6	57,7
Zprac. prům. j.n.- výr. nábytku, sport. potřeb aj.; Recykl. druh. surov.(36-37) Manuf. of Furniture; Other Manufacturing Industry; Recycling (36-37)	11,4	27,1	55,2	71,3	29,7	35,2
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody - E (40-41) Electricity, Gas and Water Supply - E (40-41)	44,4	46,6	90,7	91,4	61,0	64,2
Stavebnictví - F (45) Construction - F (45)	11,1	21,8	61,5	78,4	21,1	26,9
Obchod; Opravy motorových vozidel - G (50-52) Wholesale and Retail trade - G (50-52)	14,8	26,8	60,7	78,6	23,5	31,3
Prodej, údržba a opravy motor. vozidel, maloobch. prodej pohonných hmot (50) Sale, mainten. and repair of motor vehicles; Retail sale of automotive fuel (50)	9,1	29,1	59,9	74,1	23,4	33,7
Velkoobchod a zprostředkování velkoobchodu (51) Wholesale trade and commission trade (51)	16,5	33,7	62,2	76,4	29,2	37,7
Maloobchod a opravy výrobků pro osobní potřebu a pro domácnosti (52) Retail trade; Repair of personal and household goods (52)	14,8	16,8	57,6	80,3	17,6	21,3
Ubytování - H (55.1 + 55.2) Hotels - H (55.1+ 55.2)	12,6	21,9	52,3	77,8	23,4	27,5
Doprava, skladování a spoje - I (60-64) Transport; Storage and Communication - I (60-64)	14,9	19,8	55,7	77,2	22,1	27,8
Pozemní, vodní a letecká dopr., skladov., činn. cestovn. kanceláří (60-63) Land, water & air transport; Supp. transp. activ.; activ. of travel agencies (60-63)	14,5	18,7	56,2	77,0	21,3	26,8
Spoje - poštovní a kurýrní služby, telekomuniace (64) Post and telecommunications (64)	28,0	46,6	44,6	78,6	43,1	50,3
Finanční zprostředkování - J (65-67) Financial intermediation - J (65-67)	20,5	49,5	60,6	69,0	38,9	54,0
Peněžní a ostatní finanční zprostředkování (65) Financial intermediation, except insurance and pension funding (65)	:	58,4	58,0	75,7	:	61,6
Pojišťovnictví a penzijní financování (66) Insurance and pension funding, except compulsory social security (66)	:	73,7	75,0	50,0	:	70,2
Pomocné činnosti související s finančním zprostředkováním (67) Activities auxiliary to financial intermediation (67)	17,7	41,7	52,4	n.a.	29,0	43,4
Realitní činn., pronájem a ostatní služby pro podniky - K(70-74) Real estate; Renting and Business activities - K (70-74)	17,8	27,4	43,3	65,1	25,4	31,1
Činn. v oblasti nemovitostí, Pronájem strojů a zařízení, VaV (70+71+73) Real estate; Renting of machinery & equipment; R&D (70+71+73)	8,0	34,3	56,9	56,7	25,8	37,7
Činnosti v oblasti výpočetní techniky (72) Computer and related activities (72)	31,9	31,3	61,4	81,3	35,9	37,8
Ostatní podn. činn. - právní, poradenské, architektonické, reklamní aj. (74) Other business activities- legal, account., audit., advert., architect. etc. (74)	18,7	23,8	35,4	63,1	23,4	27,3
Rekreační, kulturní sportovní a ostatní činnosti - O (92+93) Recreat., cultural, sporting and other service activ. - O (92+93)	11,8	31,8	54,6	66,9	25,2	35,8
Audiovizuální činnosti (92.1+ 92.2) Motion picture & video activities; Radio and television activities (92.1 + 92.2)	23,8	32,5	:	:	34,2	39,2
Kulturní, sportovní a ostatní rekreační činnosti (92.3-92.7) Recreational, cultural and sporting activities (92.3-92.7)	17,5	38,7	:	:	33,5	41,6
Ostatní činnosti (93) Other service activities (93)	6,8	18,4	:	:	13,4	23,2
Celkem / Total	14,4	26,6	59,6	78,7	26,6	34,2
Podniky registrované mimo hlavní město Prahu Enterprises not registered in region Prague (Objective 1)	14,4	26,1	61,4	80,3	26,5	34,1
Podniky registrované v hlavní město Praze Enterprises registered in region Prague (non-Objective 1)	14,6	28,4	53,3	73,8	27,3	34,6

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikosti, odvětvové nebo územní skupině/share in total number of enterprises in given size class, economic activity group or registered region

Zdroj: Šetření o využívání ICT ekonomickými subjekty, ČSÚ, 2007

Tabulka 32: Podniky používající internet k elektronickému podání přihlášek do veřejných výběrových řízení, leden 2007
Table 32: Enterprises using the Internet for submitting a proposal in an electronic tender system, January 2007

v %*

in %*

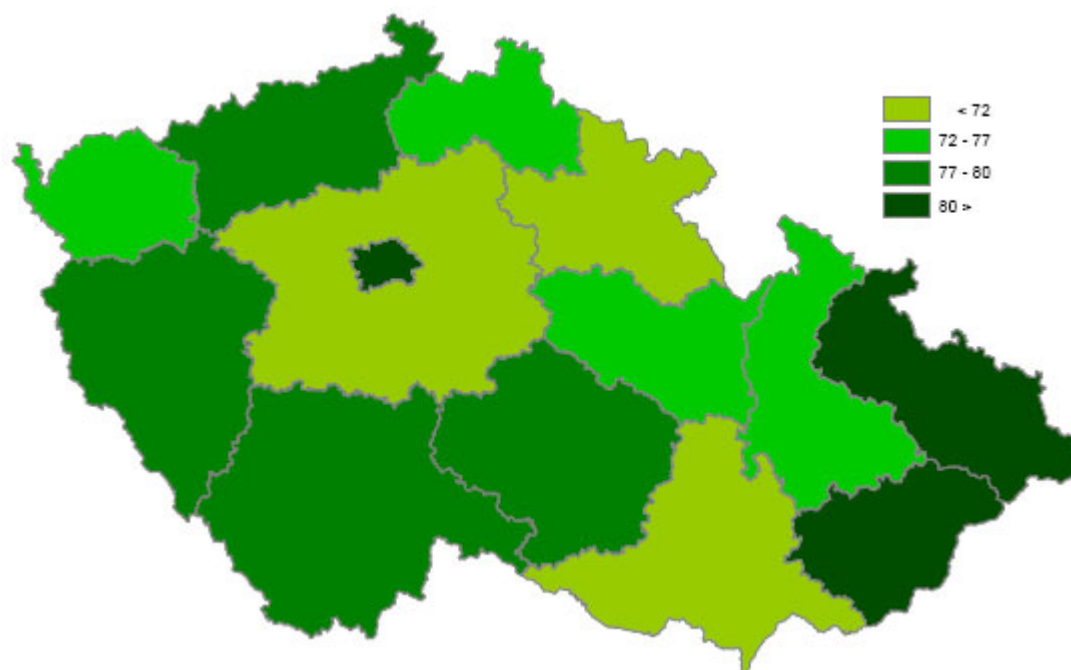
Odvětví (ekonomická činnost) -OKEČ Industry (economic activity) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob) Enterprise size class (number of persons employed)					
	Velmi malé(5-9) Extra small(5-9)	Malé (10-49) Small (10-49)	Střední (50-249) Medium(50-249)	Velké (250+) Large (250+)	Celkem (5+) Total (5+)	Celkem (10+) Total (10+)
	Zpracovatelský průmysl - D (15-37) Manufacturing - D (15-37)	4,9	6,3	14,6	15,5	7,9
Potravinářský, textilní, kožedělný, dřevozpracující a papírenský průmysl (15-21) <i>Food; Textiles; Clothing; Leather; Wood-processing & Paper Industry (15-21)</i>	1,7	4,7	13,0	18,7	5,5	7,0
Polygrafický prům. - vydavatelství, tisk a rozmnožování nahraňných nosičů (22) <i>Printing Industry and Publishing Activities (22)</i>	4,8	7,6	15,0	32,2	8,0	9,9
Koksování a rafinérie, chemický, gumárenský a plastikařský průmysl (23-25) <i>Coke; Petroleum; Chemical; Pharm.; Rubber & Plastics Industry (23-25)</i>	12,3	5,5	20,6	13,3	10,9	10,6
Průmysl skla a stavebních hmot, výroba kovů a kov. výrobků (26-28) <i>Glass; Building material; Basic metals & Metal production Industry (26-28)</i>	4,2	5,6	8,8	9,2	6,0	6,6
Výroba a opravy strojů a zařízení (29) <i>Manufacture of Machinery and Equipment (29)</i>	4,5	11,8	17,5	17,9	12,5	14,1
Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení (30-33) <i>Manufacture of Electrical and Optical Equipment (30-33)</i>	10,1	5,5	16,4	20,5	9,7	9,5
Výroba dopravních prostředků a zařízení (34-35) <i>Manuf. of Transport Vehicles; Trailers and Other transport equipment (34-35)</i>	13,0	7,4	19,2	13,6	13,3	13,3
Zprac. prům. j.n.- výr. nábytku, sport. potřeb aj.; Recykl. druh. surov.(36-37) <i>Manuf. of Furniture; Other Manufacturing Industry; Recycling (36-37)</i>	2,3	8,5	20,9	5,7	9,3	11,3
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody - E (40-41) Electricity, Gas and Water Supply - E (40-41)	1,4	8,2	14,9	34,7	11,5	13,5
Stavebnictví - F (45) Construction - F (45)	5,2	15,9	32,8	36,9	13,4	18,1
Obchod; Opravy motorových vozidel - G (50-52) Wholesale and Retail trade - G (50-52)	7,9	10,9	23,6	20,7	10,3	12,4
Prodej, údržba a opravy motor. vozidel, maloobch. prodej pohonných hmot (50) <i>Sale, mainten. and repair of motor vehicles; Retail sale of automotive fuel (50)</i>	2,6	9,5	26,5	33,2	8,1	12,0
Velkoobchod a zprostředkování velkoobchodu (51) <i>Wholesale trade and commission trade (51)</i>	13,9	12,5	28,3	25,9	14,4	14,7
Maloobchod a opravy výrobků pro osobní potřebu a pro domácnosti (52) <i>Retail trade; Repair of personal and household goods (52)</i>	4,6	9,1	9,2	16,4	6,7	9,3
Ubytování - H (55.1 + 55.2) Hotels - H (55.1+ 55.2)	1,6	3,5	9,8	0,0	3,6	4,3
Doprava, skladování a spoje - I (60-64) Transport; Storage and Communication - I (60-64)	4,1	7,4	17,5	32,0	7,4	10,0
Pozemní, vodní a letecká dopr., skladov., činn. cestovn. kanceláří (60-63) <i>Land, water & air transport; Supp. transp. activ.; activ. of travel agencies (60-63)</i>	4,0	7,1	17,3	31,5	7,1	9,7
Spoje - poštovní a kurýrní služby, telekomunikace (64) <i>Post and telecommunications (64)</i>	7,6	14,9	20,6	35,8	14,9	18,4
Finanční zprostředkování - J (65-67) Financial intermediation - J (65-67)	5,7	6,5	4,5	19,8	6,6	7,3
Peněžní a ostatní finanční zprostředkování (65) <i>Financial intermediation, except insurance and pension funding (65)</i>	:	7,7	0,0	26,8	:	9,3
Pojišťovnictví a penzijní financování (66) <i>Insurance and pension funding, except compulsory social security (66)</i>	:	0,0	5,0	0,0	:	2,1
Pomocné činnosti související s finančním zprostředkováním (67) <i>Activities auxiliary to financial intermediation (67)</i>	7,0	6,9	10,0	n.a.	7,2	7,4
Realitní činn., pronájem a ostatní služby pro podniky - K(70-74) Real estate; Renting and Business activities - K (70-74)	6,8	13,5	25,3	33,2	12,1	16,0
Činn. v oblasti nemovitostí, Pronájem strojů a zařízení, VaV (70+71+73) <i>Real estate; Renting of machinery & equipment; R&D (70+71+73)</i>	0,6	9,3	21,2	36,7	6,9	11,2
Činnosti v oblasti výpočetní techniky (72) <i>Computer and related activities (72)</i>	15,5	23,5	33,3	52,1	22,5	26,0
Ostatní podn. činn. - právní, poradenské, architektonické, reklamní aj. (74) <i>Other business activities- legal, account., audit., advert., architect. etc. (74)</i>	7,4	12,8	24,7	29,7	11,8	15,5
Rekreační, kulturní sportovní a ostatní činnosti - O (92+93) Recreat., cultural, sporting and other service activ. - O (92+93)	0,7	8,3	12,1	11,1	5,3	8,9
Audiovizuální činnosti (92.1+ 92.2) <i>Motion picture & video activities; Radio and television activities (92.1 + 92.2)</i>	4,2	10,2	:	:	10,3	13,1
Kulturní, sportovní a ostatní rekreační činnosti (92.3-92.7) <i>Recreational, cultural and sporting activities (92.3-92.7)</i>	1,3	5,0	:	:	4,4	5,9
Ostatní činnosti (93) <i>Other service activities (93)</i>	0,0	14,1	:	:	5,5	13,7
Celkem / Total	6,2	10,3	19,2	21,0	9,9	12,2
Podniky registrované mimo hlavní město Prahu <i>Enterprises not registered in region Prague (Objective 1)</i>	6,9	10,6	19,4	18,4	10,2	12,4
Podniky registrované v hlavním městě Praze <i>Enterprises registered in region Prague (non-Objective 1)</i>	3,8	9,3	18,5	29,3	8,8	11,7

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní, odvětvové nebo územní skupině/share in total number of enterprises in given size class, economic activity group or registered region

Zdroj: Šetření o využívání ICT ekonomickými subjekty, ČSÚ, 2007

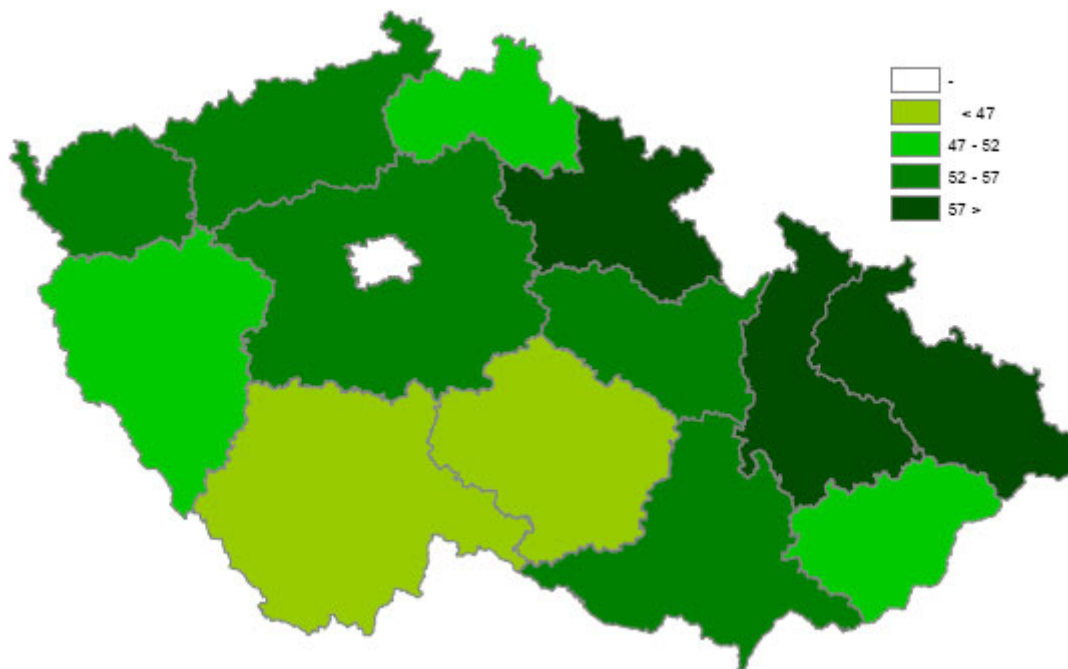
KARTOGRAMY

Kartogram 1: Obce s počtem 500 a více obyvatel s vysokorychlostním připojením k internetu, podle krajů (%), k 31.12.2006



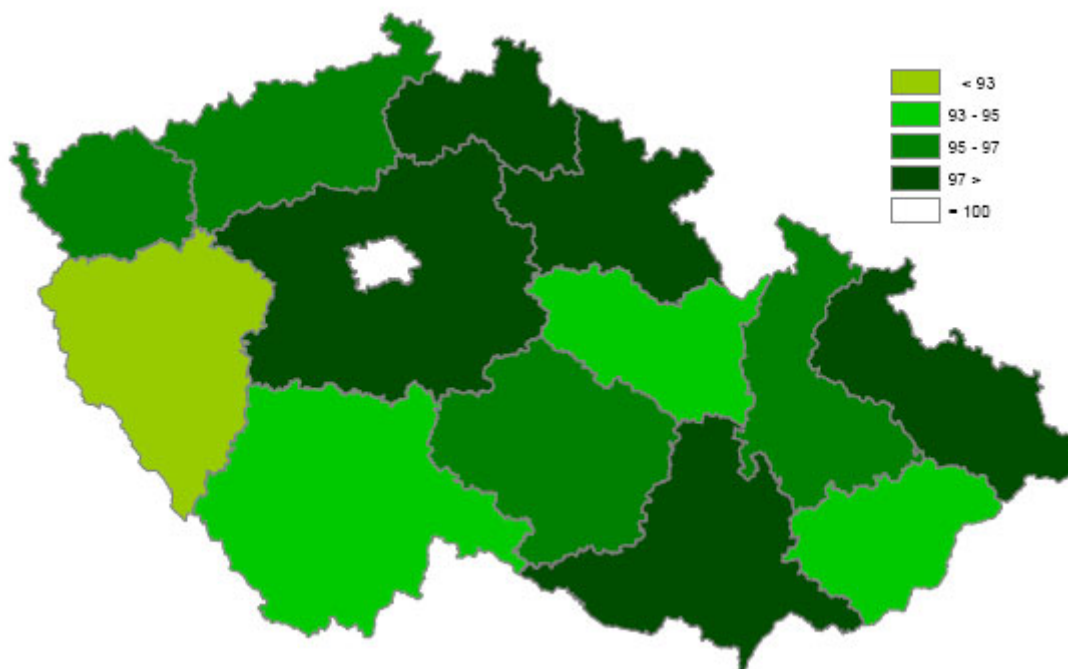
Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Kartogram 2: Obce s počtem méně než 500 obyvatel s vysokorychlostním připojením k internetu, podle krajů (%), k 31.12.2006



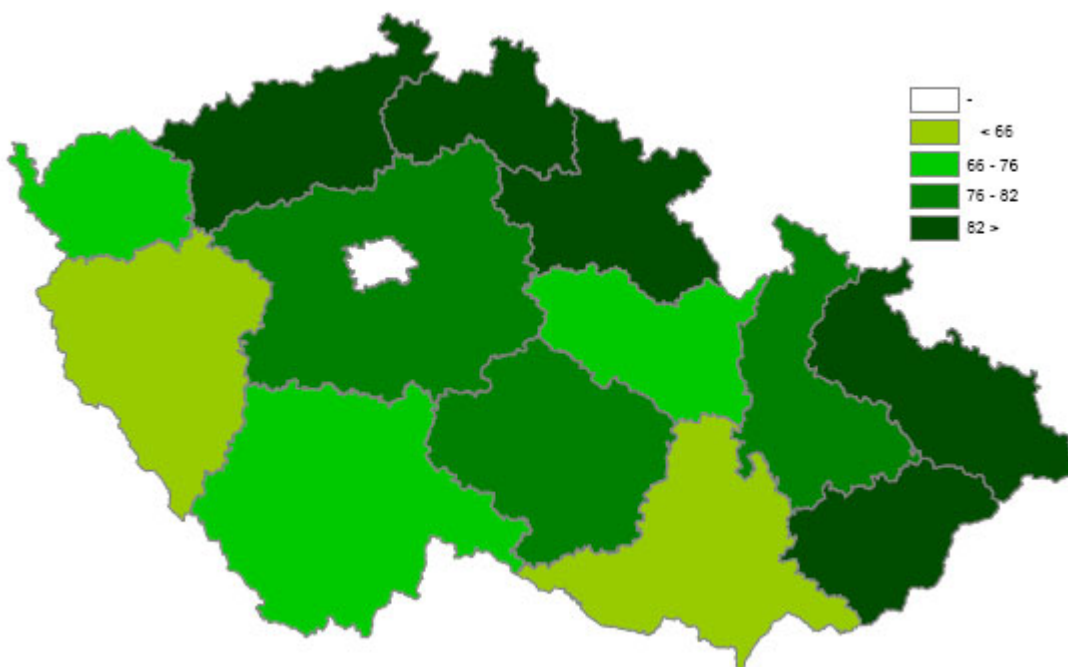
Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Kartogram 3: Obce s počtem 500 a více obyvatel s webovou stránkou, podle krajů (%), k 31.12.2006



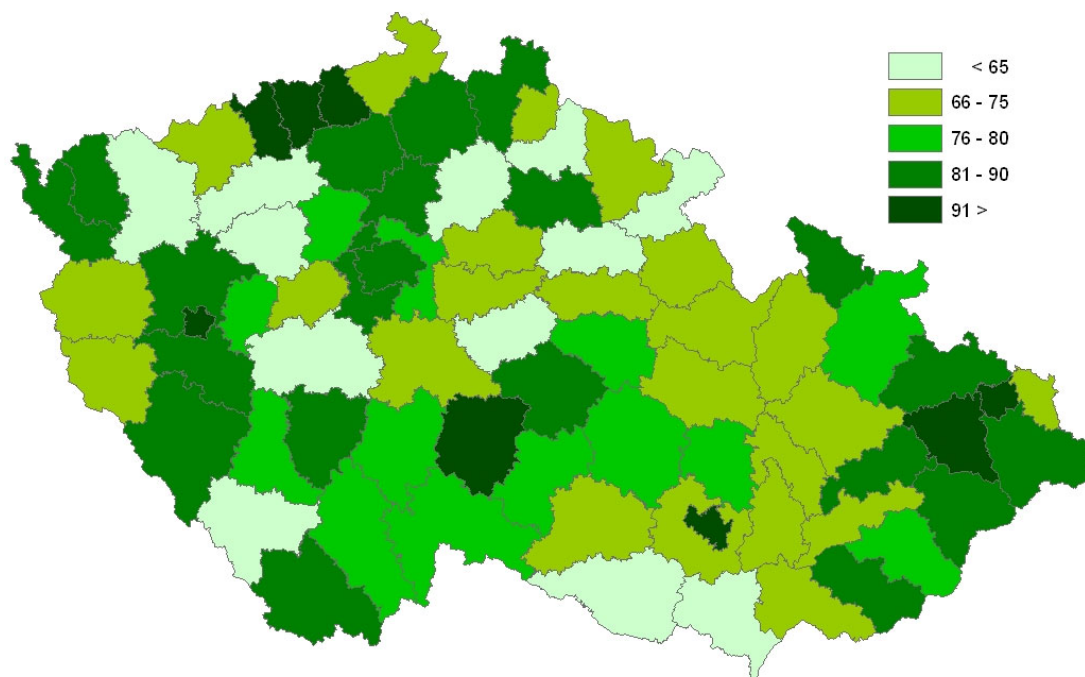
Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Kartogram 4: Obce s počtem méně než 500 obyvatel s webovou stránkou, podle krajů (%), k 31.12.2006



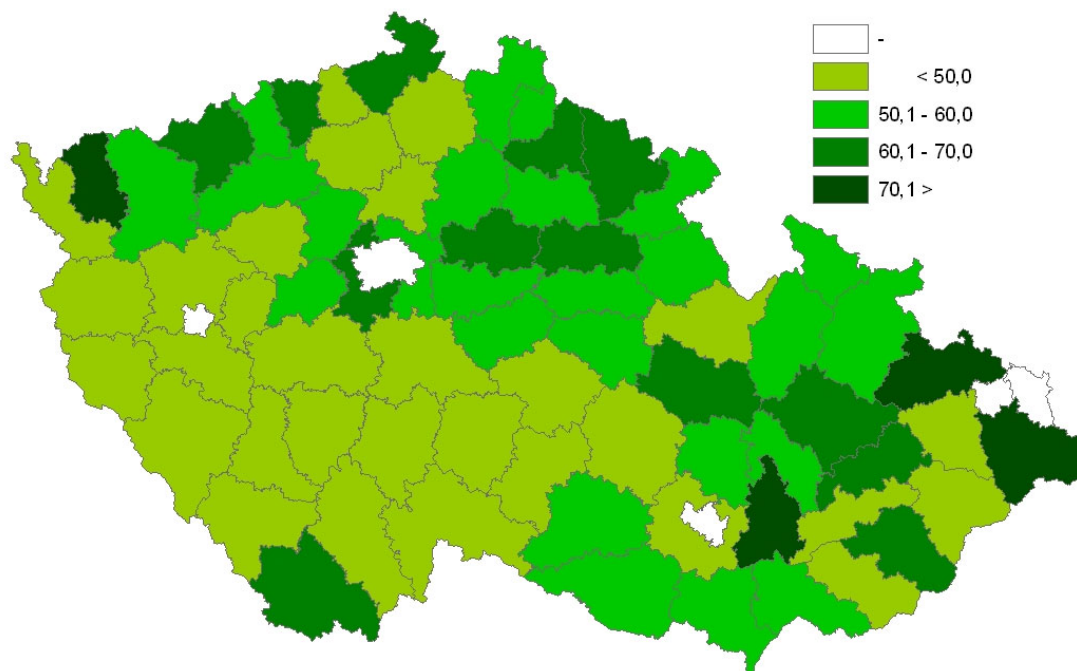
Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Kartogram 5: Obce s počtem 500 a více obyvatel s vysokorychlostním připojením k internetu, podle okresů (%), k 31.12.2006



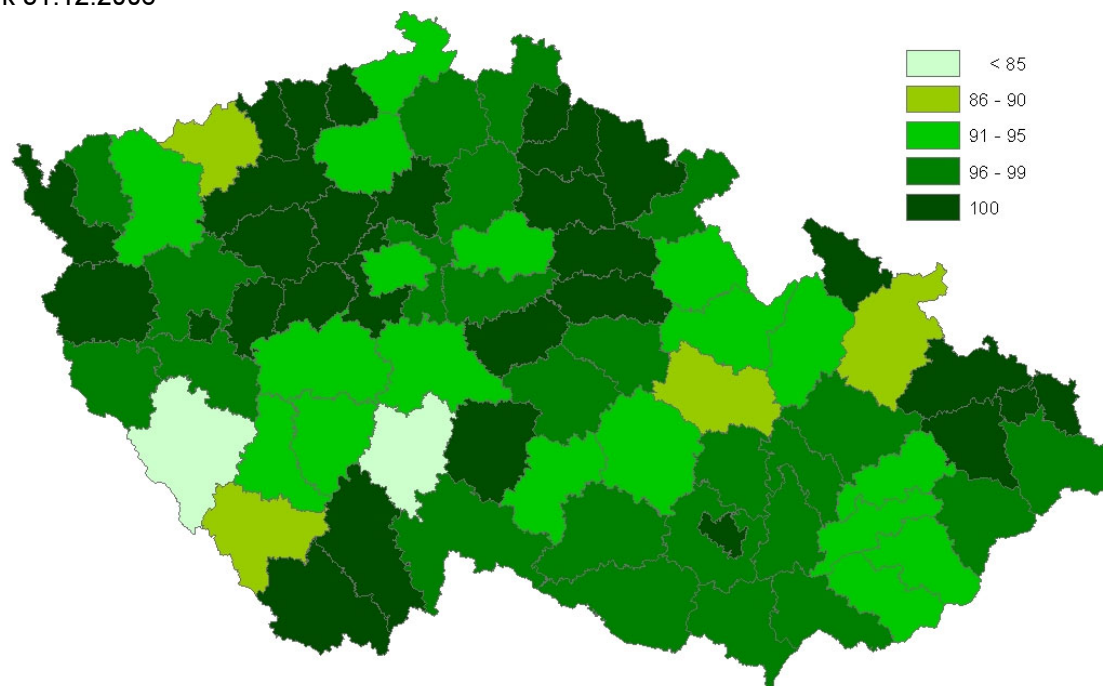
Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Kartogram 6: Obce s počtem méně než 500 obyvatel s vysokorychlostním připojením k internetu, podle okresů (%), k 31.12.2006



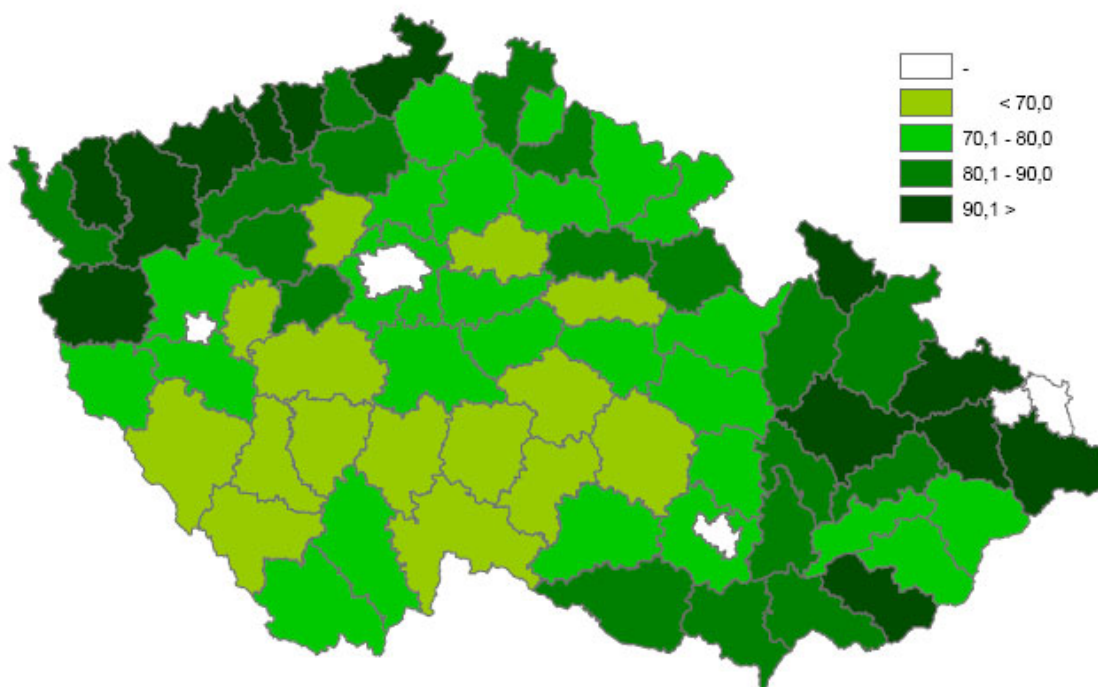
Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Kartogram 7: Obce s počtem 500 a více obyvatel s webovou stránkou, podle okresů (%), k 31.12.2006



Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Kartogram 8: Obce s počtem méně než 500 obyvatel s webovou stránkou, podle okresů (%), k 31.12.2006



Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

PŘÍLOHA Č. 1: DOTAZNÍK

Příloha k VI 1-01 (a)

D082

Informační a komunikační technologie

Oddíl vyplňují pouze územní samosprávné celky

ODDÍL VYPLŇUJE IT MANAGER NEBO OSOBA PŘÍMO ODPOVĚDNÁ ZA PROVOZ INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ ORGANIZACE

Počet osobních počítačů (v kusech), které Vaše organizace měla k dispozici k 31.12.2006 1

↓
0 = oddíl dále nevyplňujte

z toho - připojených k lokální počítačové síti 2

Počet zaměstnanců k 31.12.2006 (ve fyzických osobách), kteří měli pro svoji práci k dispozici
- osobní počítač (alespoň na část pracovní doby) 3

Počet zaměstnanců k 31.12.2006 (ve fyzických osobách), kteří v roce 2006 absolvovali počítačový kurz
organizovaný, placený nebo objednaný Vaší organizací 4

Počet specialistů na informační a komunikační technologie (ve fyzických osobách), které Vaše organizace
zaměstnávala k 31.12.2006 (programátoři, správci sítí, technici, projektanti výpočetních systémů, atd.) 5

Počet osobních počítačů (k 31.12.2006) s připojením na internet 6

↓
0 = oddíl dále nevyplňujte

z toho počet počítačů připojených vysokorychlostně (256 kbps a více) 7

Počet zaměstnanců k 31.12.2006 (ve fyzických osobách), kteří měli pro svoji práci k dispozici
- služební e-mailovou adresu 8

- osobní počítač s přístupem na internet (alespoň na část pracovní doby) 9

Uplatňovala Vaše organizace v roce 2006 politiku omezování přístupu zaměstnanců k internetu ? Ano Ne 10
(např. časové omezení přístupu pro některé zaměstnance, přístup jen k určitým stránkám, ...)

Umožňovali jste v roce 2006 občanům přístup k internetu v prostorách Vaší organizace?
(označte křížkem) Ano Ne 11

Provozovala Vaše organizace v roce 2006 elektronickou podatelnu umožňující příjem podání
opatřených zaručeným elektronickým podpisem ? Ano Ne 12

- jestli ANO: Uvedte počet všech podání na elektronickou podatelnu, které Vám byly doručeny v roce 2006 13

- z toho počet podání opatřených zaručeným elektronickým podpisem 14

Měla Vaše organizace v roce 2006 vlastní webové stránky ? (označte křížkem) Ano Ne 15

- jestli ANO: Sledovali jste v roce 2006 návštěvnost Vašich webových stránek ? (označte křížkem) Ano Ne 16

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

D098

Informační a komunikační technologie

Oddíl vyplňují pouze organizační složky státu a územní samosprávné celky

ODDÍL VYPLŇUJE IT MANAGER NEBO OSOBA PŘÍMO ODPOVĚDNÁ ZA PROVOZ INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ ORGANIZACE

INFRASTRUKTURA A LIDSKÉ ZDROJE

Počet osobních počítačů (v kusech), které Vaše organizace měla k dispozici k 31.12.2006 1

0 = oddíl dále nevyplňujte

z toho - počet osobních počítačů připojených k lokální počítačové síti 2

Počet zaměstnanců k 31.12.2006 (ve fyzických osobách), kteří měli pro svoji práci k dispozici
- osobní počítač (alespoň na část pracovní doby) 3

Počet zaměstnanců k 31.12.2006 (ve fyzických osobách), kteří v roce 2006 absolvovali počítačový kurz
organizovaný, placený nebo objednaný Vaší organizací 4

Počet specialistů na informační a komunikační technologie (ve fyzických osobách), které Vaše organizace
zaměstnávala k 31.12.2006 (programátoři, správci sítí, technici, projektanti výpočetních systémů , atd.) 5

Počet osobních počítačů (k 31.12.2006) připojených k internetu 6

0 = oddíl dále nevyplňujte

- z toho počet počítačů připojených vysokorychlostně (256 kbps a více)..... 7

Počet zaměstnanců k 31.12.2006 (ve fyzických osobách), kteří měli pro svoji práci k dispozici
- služební e-mailovou adresu..... 8

- osobní počítač s přístupem na internet (alespoň na část pracovní doby)..... 9

Uplatňovala Vaše organizace v roce 2006 politiku omezování přístupu zaměstnanců k internetu ? Ano Ne 10
(např. časové omezení přístupu pro některé zaměstnance, přístup jen k určitým stránkám, ...)

Provozovala Vaše organizace v roce 2006 elektronickou podatelnu umožňující příjem podání
opatřených zaručeným elektronickým podpisem ? Ano Ne 11

- jestli ANO: Uvedte počet všech podání na elektronickou podatelnu, které Vám byly doručeny v roce 2006..... 12

- z toho počet podání opatřených zaručeným elektronickým podpisem 13

VYUŽITÍ INTERNETU PRO POTŘEBY ORGANIZACE - OBSTARÁVÁNÍ ZBOŽÍ A SLUŽEB

Využili jste v roce 2006 internet k centrálnímu nákupu kancelářských potřeb a jiného zboží pro
potřeby Vaší organizace, které nespadá do kategorie veřejné zakázky ? (označte křížkem) Ano Ne 14

Zveřejnili jste v roce 2006 zakázku prostřednictvím www.centralni-adresa.cz ? (označte křížkem) Ano Ne 15

- jestli ANO: Kolik zakázek jste v roce 2006 zveřejnili ?..... 16

Oddíl vyplňují pouze organizační složky státu a územní samosprávné celky

ODDÍL VYPLŇUJE IT MANAGER NEBO OSOBA PŘÍMO ODPOVĚDNÁ ZA PROVOZ INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ ORGANIZACE

SLUŽBY POSKYTOVANÉ OBČANŮM - PŘÍSTUP K INFORMAČNÍM A KOMUNIKAČNÍM TECHNOLOGIÍM

Provozovala/spravovala Vaše organizace v roce 2006 informační kiosk ? (označte křížkem) Ano Ne 17Umožňovali jste v roce 2006 občanům přístup k internetu v prostorách Vaší organizace?
(označte křížkem) Ano Ne 18

WEBOVÉ STRÁNKY ORGANIZACE

Měla Vaše organizace v roce 2006 vlastní webové stránky ? (označte křížkem) Ano Ne 19

NE = oddíl dále nevyplňujte

Sledovali jste v roce 2006 návštěvnost Vašich webových stránek ? Ano Ne 20

NE = pokračujte řádkem 22

Sledovali jste zájem návštěvníků o různé sekce (informace) Vašich webových stránek ? Ano Ne 21

Webové stránky Vaší organizace využíváte k (označte křížkem, je možné vyplnit více odpovědí)

poskytování informací o záměrech úřadu (návrhy zákonů, vyhlášek, prodej státního/obecního majetku,
návrhy na řešení problému v oblasti, za kterou je úřad odpovědný, atd.) 22poskytování informací o důležitých rozhodnutích úřadu (rozhodnutí, vyhlášky, oznámení, usnesení, pokyny,
výsledky důležitých jednání, atd.) 23poskytování informací o postupu řešení různých situací a problémů, kdy občané/firmy najdou informace o
postupu řešení svého problému na webové stránce organizace 24poskytování administrativních formulářů ke stažení, kdy občané/firmy formulář buď vytisknou a ručně vyplní, nebo
vyplní elektronicky, vytisknou, ručně podepíší a odešlou 25poskytování administrativních formulářů k on-line vyplnění, kdy občané/firmy vyplní formulář přímo na
webové stránce (správnost vyplnění je kontrolována počítačem), vytisknou, ručně podepíší a odešlou 26poskytování možnosti úplného elektronického podání, kdy občané/firmy vyplní formulář na webové
stránce a z webové stránky jej i odešlou (v nutných případech zahrnuje i elektronický podpis) 27

POUŽITÁ TERMINOLOGIE

Anketa: návštěvníci webové stránky mají možnost hlasovat na zadané téma

Blind Friendly: přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele (úvodní stránka obsahuje ikonku Blind Friendly, případně odkaz „Pro zrakově postižené“)

Centrální nákup kancelářských potřeb a jiného zboží: zahrnuje hledání zboží na internetu, kontakt s prodejci přes internet, on-line objednávky zboží zajišťované centrálně – z jednoho místa pro potřeby celé organizace

Cizojazyčná stránka: webová stránka, která obsahuje cizojazyčnou verzi (samostatně byla sledována možnost anglického, německého a polského jazyka, ostatní jazyky byly sloučeny do kategorie „jiné“)

Dokumenty úřadu: vyhlášky, nařízení, usnesení, zákony

Diskuze: otevřená diskuze formou on-line formuláře (je možná s registrací i bez registrace)

Ekonomické subjekty:

Velmi malé ekonomické subjekty – ekonomické subjekty s počtem 5 až 9 zaměstnaných osob

Malé ekonomické subjekty - ekonomické subjekty s počtem 10 až 49 zaměstnaných osob

Středně velké ekonomické subjekty - ekonomické subjekty s počtem 50 až 249 zaměstnaných osob

Velké ekonomické subjekty - ekonomické subjekty s počtem 250 a více zaměstnaných osob

Elektronická podatelna: úřadem zřízené pracoviště pro příjem a odesílání datových zpráv (datová zpráva = elektronická data, která lze přenášet prostředky pro elektronickou komunikaci a uchovávat na záznamových médiích), vybavené potřebnými zařízeními připojenými k veřejné datové síti (případně k jiným datovým sítím) umožňujícími používání **zaručeného elektronického podpisu** založeného na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb.

ICQ: počítačový program sloužící ke komunikaci mezi uživateli počítačů v síti internet, který umožňuje posílání zpráv v reálném čase - chat pro právě dvě osoby, které mají nainstalován podporující protokol ICQ. Program umožňuje vidět, který uživatel je on-line či off-line. Každý účastník má unikátní ICQ číslo, které má 8-10 číslic, podobně jako telefonní číslo.

Informace o historii: informace o historii obce, příp. kraje

Informace o kultuře: informace o možnostech kulturního vyžití v obci, příp. kraji (kina, divadla, společenské akce apod.)

Informace o odborech: popis struktury úřadu a popis náplně činností jednotlivých odborů

Informace o personálním obsazení: jména osob (alespoň čelních představitelů – ministr, hejtman, primátor, starosta, příp. vedoucí pracovníci, specialisté) pracujících pro danou instituci a kontakt na ně.

Informace na email/mobilní telefon: možnost zasílat aktuální informace úřadu formou emailu nebo sms na mobilní telefon (nutná registrace emailu či telefonního čísla zájemce o tuto službu)

Informační kiosk: terminál umístěný na veřejném místě, obstarávající nepřetržitý přenos informací k samotnému občanu – rozsah poskytovaných informací záleží na správci. V informačním kiosku lze získat informace týkající se veřejné správy, dopravy, kultury, zpravodajství, ale také obchodní informace, firemní a jiné prezentace, přímý prodej nebo orientační a navigační informace (mapy měst, plány budov a mnoho dalších)

Internet: celosvětová počítačová síť

Kraj (právní forma): je zákonem č. 129/2000 Sb. o krajích (krajské zřízení) definován jako územní společenství občanů, jemuž náleží právo na samosprávu ve věcech, které stanoví zákon; působnost v těchto věcech je samostatnou působností kraje. Kraj dále vykonává na svém území státní správu ve věcech, které stanoví zákon; působnost v těchto věcech je přenesenou působností kraje. Kraj je spravován, v rozsahu stanoveném zákonem, zastupitelstvem kraje. *Dalšími orgány kraje jsou rada kraje, hejtman kraje a krajský úřad.*

Krajský úřad: plní úkoly v samostatné působnosti uložené mu zastupitelstvem a napomáhá činnosti výborů a komisí. Rada může ukládat úkoly krajskému úřadu jen v rozsahu své působnosti svěřené jí zákonem nebo zastupitelstvem. Zastupitelstvo ani rada nemůže na krajský úřad přenést úkoly, které jsou jim vyhrazeny zákonem. Krajský úřad vykonává přenesenou působnost s výjimkou věcí, které jsou zákonem svěřeny zastupitelstvu nebo zvláštnímu orgánu. Krajský úřad tvoří ředitel a zaměstnanci kraje zařazení do krajského úřadu. V čele krajského úřadu stojí ředitel. Krajský úřad se člení na odbory, oddělení, sekretariát ředitele a sekretariát hejtmána.

Pozn.: ke 31.12.2006 bylo v ČR celkem 13 krajů, tj. 13 krajských úřadů + úřad hl. m. Prahy

Místní počítačová síť (LAN): (Local Area Network) vnitřní počítačová síť spojující zařízení výpočetní techniky rozptýlené na malé ploše (obvykle jedné budovy) a propojené nejčastěji pomocí spojovací linky. Slouží k vnitřní komunikaci, výměně informací a elektronických dokumentů a sdílenému přístupu k zařízením (tiskárny apod.) a ostatním informačním zdrojům.

Monitorování přepážek: úřad poskytuje na své webové stránce informace o aktuálním stavu vytíženosti přepážek. Občan tak může za pomoci internetu získat informaci o délce čekání na vyřízení konkrétní životní situace. Jedná se však pouze o informační systém, nikoliv o možnost objednat se na přepážku on-line.

Obec (právní forma): základní územní samosprávné společenství občanů a místo výkonu veřejné moci; tvoří územní celek, který je vymezen hranicí území obce. Obec je veřejnoprávní korporací, má vlastní majetek a vystupuje v právních vztazích svým jménem a nese odpovědnost z těchto vztahů vyplývajících. Obec pečuje o všestranný rozvoj svého území a o potřeby svých občanů; při plnění svých úkolů chrání též veřejný zájem vyjádřený v zákonech a jiných právních předpisech. Obec je samostatně spravována zastupitelstvem. Dalšími orgány jsou rada obce, starosta, obecní úřad a zvláštní orgány obce.

Pozn.: ke 31.12.2006 bylo v ČR celkem 6 302 obcí (vč. městských částí hl. m. Prahy)

Obec s rozšířenou působností: představuje nový typ obce vykonávající státní správu v přenesené působnosti. Je obcí s nejširším rozsahem výkonu státní správy v přenesené působnosti. Ve spravovaném území se nacházejí také obce s pověřeným úřadem. Obce s rozšířenou působností vznikly 1.1.2003 v rámci reformy územní veřejné správy a vykonávají následující agendy:

- evidence obyvatel,
- vydávání cestovních a osobních dokladů, řidičských průkazů, technických průkazů,
- evidence motorových vozidel,
- živnostenské oprávnění,
- výplata sociálních dávek,
- sociálně-právní ochrana dětí,
- péče o staré a zdravotně postižené,
- vodoprávní řízení, odpadové hospodářství a ochrana životního prostředí,
- státní správa lesů, myslivosti a rybářství,
- doprava a silniční hospodářství (silniční správní úřad, stanovení místní úpravy provozu dopravním značením atd.)

Pozn.: k 31.12.2006 bylo v ČR celkem 205 obcí s rozšířenou působností

Odkazy: odkaz (přesměrování) z webové stránky úřadu, na alespoň jednu webovou stránku úřadu ústřední státní správy. Odkazy byly dále sledovány pro úrovně: alespoň jeden odkaz na ostatní úřady státní správy a přímý odkaz na Portál veřejné správy www.portal.gov.cz

On-line kontakt: občan má možnost kontaktovat úřad přímo z webové stránky, přes webové rozhraní, vyplněním formuláře (může poslat zprávu, stížnost apod.). Za on-line kontakt není považován kontakt e-mailem.

On-line objednávání na úřad: (rezervační systém, elektronická obsluha občana) umožňuje občanům přímé objednání se do vyvolávacího systému na konkrétní den a hodinu, a to pohodlně z domova či kanceláře. Systém také poskytuje aktuální informace o počtu lidí čekajících ve frontách u jednotlivých vyřizovaných agend a odhad přibližné aktuální čekací doby. Systém je v provozu v úřední hodiny a je přímo napojen na vyvolávací zařízení, které vydává klientům lístky k obsluze a následně je zve k příslušným přepážkám k obslužení.

On-line služba: jedná se o službu, která je dostupná na internetu. Klient může tuto službu využívat prostřednictvím internetu.

Organizační složka státu (právní forma): (dále jen "organizační složka") jsou ministerstva a jiné správní úřady státu (úřady práce, veterinární úřady, hasiči, policie apod.), Ústavní soud, soudy, státní zastupitelství, Nejvyšší kontrolní úřad, Kancelář prezidenta republiky, Úřad vlády České republiky, Kancelář Veřejného ochránce práv, Akademie věd České republiky, Grantová agentura České republiky a jiná zařízení, o kterých to stanoví zvláštní právní předpis nebo zákon 219/2000 Sb.; obdobné postavení jako organizační složka státu má Kancelář Poslanecké sněmovny a Kancelář Senátu.

- Organizační složka není právnickou osobou. Tím není dotčena její působnost nebo výkon předmětu činnosti podle zvláštních právních předpisů a její jednání v těchto případech je jednáním státu.
- Organizační složka je účetní jednotkou, pokud tak stanoví zvláštní právní předpis nebo zákon 219/2000 Sb.
- Pravidla financování organizačních složek upravují zvláštní právní předpisy.
- K 31.12.2006 bylo v ČR celkem 364 organizačních složek státu

Ústřední orgány státní správy: v této publikaci zahrnují ministerstva a ústřední orgány státní správy. Konkrétně se jedná o těchto 26 orgánů, které se rozlišují podle toho, zda je v jejich čele člen vlády či nikoliv:

- **Ústřední orgány státní správy řízené členem vlády:** Ministerstvo financí, Ministerstvo zahraničních věcí, Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy, Ministerstvo kultury, Ministerstvo práce a sociálních věcí, Ministerstvo zdravotnictví, Ministerstvo spravedlnosti, Ministerstvo vnitra, Ministerstvo průmyslu a obchodu, Ministerstvo pro místní rozvoj, Ministerstvo zemědělství, Ministerstvo obrany, Ministerstvo dopravy, Ministerstvo informatiky
- **Další ústřední orgány státní správy:** Český statistický úřad, Český úřad zeměměřičský a katastrální, Český báňský úřad, Úřad průmyslového vlastnictví, Úřad pro ochranu hospodářské soutěže, Správa státních hmotných rezerv, Státní úřad pro jadernou bezpečnost, Národní bezpečnostní úřad, Energetický regulační úřad, Úřad vlády České republiky, Český telekomunikační úřad

Pozn.: k 31.12.2006 bylo v ČR celkem 26 ústředních orgánů státní správy; Ministerstvo informatiky bylo zrušeno s účinností od 1. června 2007 (zákonem č. 110/2007 Sb.)

Osobní počítač: zahrnuje všechny typy osobních počítačů, tj.: stolní počítač (klasický nepřenosný počítač), přenosný počítač a palmtop (počítač do dlaně)

Otázky a odpovědi (FAQ): nejčastější otázky a odpovědi zveřejněné on-line, týkající se obsahu webové stránky či činnosti úřadu

Portál veřejné správy (PVS): informační systém vytvořený a provozovaný se záměrem usnadnit veřejnosti dálkový přístup k, pro ni potřebným, informacím z veřejné správy. (www.portal.gov.cz)

Poskytování informací: poskytování návodu jak a kde má občan žádat o informace. Dále návod jak zvládat životní situace (daná situace musí být popsána na dané stránce, nikoli jako odkaz s přesměrováním na stránky jiného úřadu)

Použití internetu ve vztahu k orgánům veřejné správy: jakýkoliv kontakt s orgány veřejné správy přes internet – e-mailem, on-line způsobem, vyhledání informací na webových stránkách veřejné správy, stažení formuláře.

Povinně poskytované informace: informace zveřejňované podle zákona 106/1999 Sb. a standardu ISVS (Informační systémy veřejné správy) pro zveřejňování vybraných informací o veřejné správě způsobem umožňujícím dálkový přístup.

Registrace: možnost registrace na webové stránce za účelem vstupu do další, normálně (pro nezaregistrované) nepřístupné zóny.

Rozvojový plán: neboli strategický plán rozvoje obce příp. kraje. Nejedná se o územní plán ve formě mapy

Skype: počítačový program sloužící ke komunikaci mezi uživateli počítačů v síti internet a k volání na klasická telefonní čísla. Hlavním cílem je hlasová komunikace. Program umožňuje hlasové služby jako je volání z počítače na počítač, skupinový hovor či volání z počítače na pevnou linku. Umožňuje však také videokonference, chat nebo zasílání sms. Některé služby jsou zpoplatněny, jiné ne. Zjednodušeně lze říci, že zdarma jsou veškeré služby, které jsou pouze v rámci internetu (z počítače na počítač). Naopak zpoplatněny jsou služby, které jsou nějakým způsobem napojeny na mobil či pevnou linkou. Na rozdíl od komunikačního programu ICQ, se uživatelé Skype přihlašují pomocí unikátní přezdívky (Skype name) a hesla.

Software 602XML Filler: umožňuje elektronické vyplňování formulářů, které potřebují občané, firmy a další organizace při styku s úřady veřejné správy. Program umožňuje vyplňovat formuláře on-line i off-line. Provádí okamžitou kontrolu zadávaných dat, kontrolu pravopisu a provádí součty. Také autentifikuje vyplněné údaje za pomoci digitálního podpisu a převádí formuláře do PDF, tiskne je a odesílá na web či emailem.

Specialisté na informační a komunikační technologie: zaměstnanci, kteří jsou experty pro hardware, software a služby v oblasti informačních a komunikačních technologií a jejichž hlavní činností je umožňovat využívání informačních a komunikačních technologií jiným osobám (např. programátoři, správcové sítí, technici, projektanti výpočetních systémů atd.)

Typ lokality:

Lokalita s vysokou hustotou populace: lokalita s hustotou populace vyšší než 500 obyvatel na km² a celkovým počtem obyvatel nejméně 50 000

Lokalita se střední hustotou populace: lokalita s hustotou populace vyšší než 100 obyvatel na km² a celkovým počtem obyvatel nejméně 50 000

Lokalita s nízkou hustotou populace: lokalita, která nepatří ani k lokalitě s vysokou hustotou populace, ani k lokalitě se střední hustotou populace

Úplné elektronické podání: na webové stránce je občanu/firmě nabízena možnost přímého vyplnění formuláře on-line způsobem a poté jeho přímé odeslání on-line způsobem. Důležité je, že občan nemusí navštívit úřad.

Ústřední orgány státní správy: viz. pojem „Organizační složka státu“

Uživatel internetu (fyzická osoba): jednotlivec, který použil internet v posledních 3 měsících

Veřejná správa: orgány vykonávající veřejnou moc, čili státní správa a veřejná samospráva. Existuje však několik definic veřejné správy, které se liší vymezením jejich hranic. Metodika Eurostatu ESA 95 veřejnou správu definuje takto: veřejná správa je souhrnem činností resp. služeb poskytovaných organizacemi státní správy, územní samosprávy a dalšími veřejnoprávními institucemi. Podmínky pro zařazení instituce do veřejné správy jsou dvě: 1) kontrola, tzn. schopnost určovat obecnou politiku řízení organizace 2) netržní orientace – max. 49 % výrobních nákladů je pokryto tržbami (zbytek musí být financován z veřejných fondů)

Veřejný městský internet: bezplatný nebo zpoplatněný přístup k internetu prostřednictvím WiFi technologie, na území města (obce). Určeno především pro zasílání emailů a prohlížení webových

stránek, přičemž přístup k vybraným stránkám je blokován (hry, erotika aj.). Také není možné stahování hudby a filmu. Rychlost připojení závisí na počtu připojených uživatelů, minimálně však 64 kbps.

Videokonference: komunikační prostředek, který za pomoci obrazu a zvuku umožňuje propojit dvě a více míst v reálném čase. Čímž napomáhá zlepšit komunikaci úřadu s občanem, případně komunikaci úřadu s vlastními zaměstnanci. Jde o trend, který se používá např. pro přenosy z jednání zastupitelstva, konferencí a seminářů a umožňuje efektivně snížit náklady na danou akci, neboť fyzická přítomnost účastníků není nutná.

Volná pracovní místa: informace o volných pracovních místech přímo na úřadě

Vyhledávač: možnost fulltextového vyhledávání na dané stránce

Vysokorychlostní připojení k internetu: připojení umožňující přenosovou rychlost 256 kbps a více.

Využívání webových stránek k:

Poskytování informací k životním situacím: na webové stránce je přístupná informace o způsobu řešení daného problému (dané životní situace). Občan se dozví, kde má svůj problém řešit a co k tomu potřebuje.

Poskytování administrativních formulářů ke stažení: na webové stránce jsou připraveny formuláře ke stažení (nejčastěji ve formátu DOC a PDF), občan/firma si stáhne formulář z webové stránky úřadu, vyplní ručně nebo na počítači, ručně podepíše a doručí na úřad.

Poskytování formulářů k on-line vyplnění: na webové stránce je občanu/firmě nabízená možnost vyplnit formulář on-line způsobem. Občan/firma vyplní formulář přímo na webové stránce úřadu – důležité je, že správnost vyplnění formuláře je kontrolována počítačem – vytiskne, ručně podepíše a doručí na úřad. V některých případech je také možné doručit formulář on-line způsobem (přímo z webové stránky), úřad však žádost podanou on-line způsobem nezpracuje – občan musí úřad ještě navštívit.

Webová kamera: možnost aktuálně sledovat např. hlavní náměstí obce webovou kamerou přímo z dané stránky. K jejímu spuštění není nutno mít nebo stáhnout žádné programové vybavení.

www.centralni-adresa.cz: webová stránka, informační systém o veřejných zakázkách, dražbách a ostatních nabídkách. Orgán veřejné správy může využít tuto stránku k zadání veřejné zakázky nebo dražby.

Zaměstnanecký status: vyjadřuje základní rozdělení obyvatelstva podle zařazení na trhu práce. Populace je členěna na ekonomicky aktivní obyvatelstvo, tj. zaměstnané a nezaměstnané, a obyvatelstvo ekonomicky neaktivní (tvoří jej všechny osoby, které během referenčního období nebyly zaměstnány a současně nejsou charakterizovány ani jako nezaměstnaní; jedná se o osoby navštěvující různé vzdělávací instituce, starobní důchodci, dlouhodobě nemocní, invalidní osoby apod.)

Zaručený elektronický podpis: údaje v elektronické podobě, které jsou připojené k datové zprávě nebo jsou s ní logicky spojené. Zaručený elektronický podpis je jednoznačně spojen s podepisující osobou a umožňuje jednoznačnou identifikaci podepisující osoby ve vztahu k datové zprávě.

Životní situace: jakákoliv situace, kterou občan musí řešit s úřadem. Například žádost o vydání řidičského průkazu, pasu, žádost o sociální dávky, podání daňového přiznání, oznámení změny adresy. Webové stránky nabízejí i tzv. krizové situace, které poskytují návod jak se chovat při všeobecném ohrožení atd.

POUŽITÉ ZKRATKY A SYMBOLY

ICT	Informační a komunikační technologie
ČSÚ	Český statistický úřad
ČR	Česká republika
ISVS	Informační systémy veřejné správy
OKEČ	Odvětvová klasifikace ekonomických činností
(.)	Úhrny menší než 10 tisíc osob se považují za údaje s velmi nízkou spolehlivostí místo nichž se uvádí tečka
(-)	Daný jev se nevyskytoval
(:)	Data není možno publikovat