

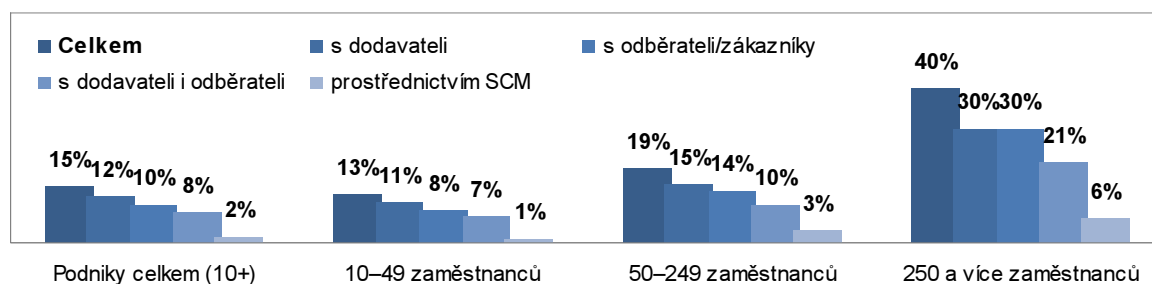
8. Elektronické sdílení informací k řízení dodavatelsko-odběratelských vztahů

Elektronickým sdílením informací s dodavateli a/nebo odběrateli se rozumí elektronická výměna všech typů informací za účelem zabezpečení (koordinování/řízení) požadované dodávky výrobku či služeb a jejich distribuce koncovým zákazníkům, a to prostřednictvím webového rozhraní, elektronické výměny dat nebo v rámci integrovaného informačního systému řízení dodavatelsko-odběratelských řetězců (SCM – Supply Chain Management).

Hlavní zjištění

- *Předpokladem pro efektivní fungování dodavatelsko-odběratelských vztahů je včasné sdílení informací mezi všemi subjekty, které jsou součástí dodavatelských řetězců. Jde například o informace o předpokládané poptávce, úrovni zásob, plánování výroby nebo poskytování služeb či vývoji produktů. Následující řádky přináší informace, zda podniky sdílejí elektronickou cestou nějaká data a pokud ano, s kým, za jakým účelem a jakým způsobem.*
- Na začátku roku 2010 pravidelně **elektronicky sdílelo informace s dodavateli nebo odběrateli** 15 % podniků (v lednu 2009 to bylo 13 %). Sdílení těchto informací podle očekávání závisí na velikosti podniku (je vyšší u podniků s více zaměstnanci). Česká republika zaostávala za evropským průměrem o čtyři procentní body. *Stejně jako v případě údajů o elektronické výměně dat uvedených v předchozí kapitole, je z metodologických důvodů nutná zvýšená opatrnost při interpretaci mezinárodního srovnání.*
- Podniky v České republice sdílely častěji elektronicky informace k řízení dodavatelsko-odběratelských vztahů se svými **dodavateli** (12 %) než s **odběrateli** (10 %). *Tento rozdíl může být způsoben především tím, že dodavatelské řetězce obvykle vytváří stromovitou hierarchii: v jejím nejnižším patře je větší počet spíše menších podniků, které jsou pouze dodavateli (a nikoli odběrateli), a mohou tudíž sdílet informace pouze se svými odběrateli.*
- Nejčastěji sdílely informace s dodavateli podniky z odvětví Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (29 %), s odběrateli pak podniky z oborů Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (30 %).
- Pokud jde o **druh sdílených informací**, zde převažují informace o stavu dodávek – a to jak při sdílení s dodavateli, tak i při sdílení s odběrateli. Tato preference je přitom prakticky nezávislá na velikosti podniku. V lednu 2010 v České republice sdílelo elektronicky informace o aktuálním **stavu dodávek** 9 % podniků s dodavateli a 7,5 % s odběrateli.
- Mezi ostatní okruhy sdílených informací, jež mají spíše charakter „výhledový“, patří zejména informace **o předpokládané poptávce**. V roce 2010 je elektronicky sdílelo se svými dodavateli 8 % podniků a 7 % s odběrateli. Informace **o plánované výrobě** nebo poskytování služeb sdílelo se svými dodavateli i odběrateli 5 % podniků.
- Pokud jde o **způsob**, jakým jsou informace pro koordinaci dodavatelsko-odběratelských vztahů sdíleny, pak zde převažuje, na rozdíl od roku 2009, využití **webových stránek**. V lednu 2010 je využilo v České republice 8 % podniků. **Elektronickou výměnu dat**, tj. přímé předávání strukturovaných dat mezi podnikovými aplikacemi používalo 7 % podniků. Prostřednictvím **SCM** softwarového balíku sdílelo informace pouhé půl druhé procento podniků.

Graf 8.1 Podniky v ČR sdílející elektronicky informace k řízení svých dodavatelských vztahů, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)



Zdroj: ČSÚ

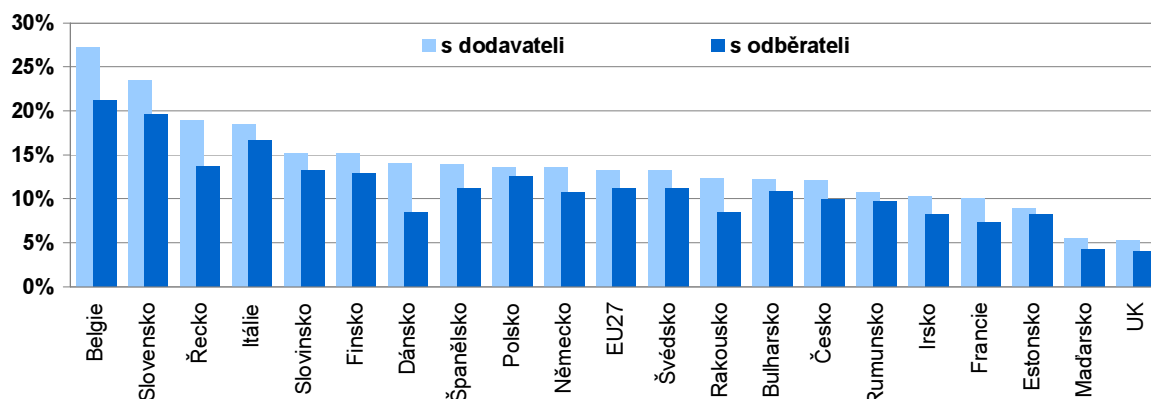
Tab. 8a: Koordinace dodavatelско-odběratelských vztahů prostřednictvím elektronického sdílení informací v podnikatelském sektoru ČR, leden 2010

	Počet podniků celkem	Podniky sdílející elektronicky informace k řízení svých dodavatelско-odběratelských vztahů						
		Celkem	s kým:			prostřednictvím:		
			s dodavateli	s odběrateli	s dodavateli i odběrateli	webových stránek	elektronické výměny dat	SCM softwarové aplikace
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)								
Podniky celkem (10+)	40 792	14,7	12,0	9,9	7,8	7,9	7,1	1,5
Velikost podniku								
10–49 zaměstnanců	32 429	12,6	10,6	8,2	6,7	6,7	5,7	1,0
50–249 zaměstnanců	6 830	19,1	15,0	13,7	10,0	10,8	9,6	2,9
250 a více zaměstnanců	1 533	40,0	29,6	29,7	20,9	21,0	25,5	6,1
Odvětví (ekonomická činnost)								
Zpracovatelský průmysl	12 676	14,4	11,3	11,5	8,6	7,4	7,0	1,5
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	907	14,2	11,4	10,0	7,9	6,2	8,3	0,5
Stavebnictví	5 762	8,2	7,6	5,8	5,5	2,9	3,7	0,8
Obchod; opravy motorových vozidel	9 520	19,9	18,0	10,8	9,3	11,2	9,1	2,3
Doprava a skladování	2 326	17,3	13,3	13,6	9,9	9,0	9,1	2,8
Ubytování, stravování a pohostinství	2 632	9,8	6,9	7,0	4,6	5,2	5,0	0,5
Informační a komunikační činnosti	1 218	26,8	20,9	17,9	13,2	19,2	12,8	3,0
Činnosti v oblasti nemovitostí	1 060	6,5	4,9	4,1	3,0	3,3	4,0	0,7
Profesní, vědecké a technické činnosti	2 447	12,7	9,0	7,4	5,4	7,8	6,6	0,8
Administrativní a podpůrné činnosti	1 907	12,1	8,3	8,2	4,8	7,7	5,3	1,4

Tab. 8b: Koordinace dodavatelско-odběratelských vztahů podle typu elektronicky sdílených informací v podnikatelském sektoru ČR, leden 2010

	Počet podniků celkem	s dodavateli o:				s odběrateli/zákazníky o:			
		poptávce	úrovní zásob	plánu výroby	stavu dodávek	poptávce	úrovní zásob	plánu výroby	stavu dodávek
		podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)							
Podniky celkem (10+)	40 792	7,9	6,0	5,4	9,2	6,9	4,5	4,8	7,5
Velikost podniku									
10–49 zaměstnanců	32 429	7,1	4,8	4,6	8,2	6,0	3,2	4,1	6,2
50–249 zaměstnanců	6 830	9,3	9,0	7,0	11,1	8,0	7,6	6,1	10,0
250 a více zaměstnanců	1 533	18,9	18,4	13,5	22,8	19,2	17,6	14,2	22,8
Odvětví (ekonomická činnost)									
Zpracovatelský průmysl	12 676	7,8	5,4	5,5	9,0	8,4	5,1	5,7	9,2
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	907	8,7	5,4	6,7	9,5	8,0	4,2	6,1	8,8
Stavebnictví	5 762	5,8	2,3	3,8	5,2	5,1	0,6	3,3	4,1
Obchod; opravy motorových vozidel	9 520	11,2	12,1	6,7	14,7	7,0	7,7	4,6	7,9
Doprava a skladování	2 326	8,6	6,6	5,3	9,0	7,5	5,3	5,1	10,6
Ubytování, stravování a pohostinství	2 632	5,2	1,6	2,8	4,6	6,6	1,2	4,0	5,6
Informační a komunikační činnosti	1 218	11,4	9,8	11,7	18,2	10,4	5,5	10,6	14,2
Činnosti v oblasti nemovitostí	1 060	3,4	0,6	2,4	3,5	2,4	1,3	2,3	2,9
Profesní, vědecké a technické činnosti	2 447	6,2	2,1	4,8	5,9	3,6	2,9	3,7	5,0
Administrativní a podpůrné činnosti	1 907	5,1	3,0	4,3	5,1	5,4	2,9	5,2	4,6

Graf 8.2 Podniky v EU sdílející elektronicky informace k řízení svých dodavatelских vztahů, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi (v %)



Zdroj: ČSÚ a Eurostat