

Souhrnná publikace: „**Informační společnost v číslech**“ se snaží přinést čtenářům v přehledné formě základní informace o rozvoji informační a digitální společnosti v České republice a v zemích EU prostřednictvím nejnovějších **oficiálních statistických čísel** o rozšíření a způsobu používání internetu a dalších **informačních a komunikačních technologií (ICT)** v jednotlivých oblastech společnosti.

Publikace je rozdělena do následujících **sedmi kapitol**:

- A. Kapitola **Telekomunikační a internetová infrastruktura** obsahuje základní údaje o vývoji počtu účastníků ze strany občanů a právnických osob v pevné a mobilní síti v rámci poskytované hlasové (telefonní) a datové (internetové) služby.
- B. V kapitole **Domácnosti** jsou uvedeny informace o přístupu domácností k počítači, internetu, mobilním telefonům a chytrým zařízením internetu věcí (např. chytré televizi) v členění podle typu sledovaných domácností.
- C. Kapitola **Osoby** uvádí informace o uživateli mobilního telefonu a internetu v dospělé populaci podle jejich pohlaví, věku či dosaženém vzdělání. Tyto základní informace jsou doplněny o údaje o uživateli sociálních sítí, o aktivitách v oblasti internetové bezpečnosti a o vybraných činnostech prováděných na internetu v oblasti cestování či zábavy. Podrobněji jsou zde uvedeny informace o internetovém bankovníctví a online nakupování.
- D. Kapitola **Podniky** přináší přehled o rozšíření, způsobu a míře využívání internetu, webových stránek, sociálních sítí, placených cloudových služeb, vybraných informačních systémů podniky a jejich zaměstnanci. Tyto informace jsou doplněny o podrobné údaje o elektronickém obchodování nebo o využívání zařízení internetu věcí a umělé inteligence v podnicích s 10 a více zaměstnanci.
- E. Kapitola **Veřejná správa** informuje o vybraných službách eGovernmentu jako je CzechPoint nebo datové schránky. Do kapitoly jsou zařazeny také údaje o elektronických daňových přiznáních. Tyto informace jsou doplněny údaji o způsobu využití internetu ze strany občanů při jednání s veřejnou správou.
- F. Kapitola **Vzdělávání a digitální dovednosti** obsahuje kromě údajů o dostupnosti počítačů žákům na různých typech škol také informace o používání internetu studenty staršími 16 let, o zapojení osob do vzdělávacích aktivit nebo o vybraných digitálních dovednostech studentů a osob starších 16 let.
- G. Kapitola **Zdravotnictví** uvádí informace o vybavenosti ordinací lékařů informačními technologiemi a přehled nabízených online služeb na jejich webových stránkách. Nechybí ani informace o vyhledávání informací o zdraví na internetu ze strany občanů.

Údaje jsou **členěny** dle různých kritérií, jako je například typ sledovaných domácností, podniků nebo ordinací lékařů. V případě osob starších 16 let se pak čtenář například dozví, jak závisí využívání internetu na pohlaví, věku či vzdělání sledovaných osob.

Kromě podrobných dat za ČR, každá kapitola obsahuje **metodický úvod** a u většiny ukazatelů i **mezinárodní srovnání** za země EU.

Pro podrobnější informace o šetřeních ČSÚ v oblasti ICT navštivte naše webové stránky www.czso.cz, sekci Informační technologie.

<https://www.czso.cz/csu/czso/informacni-technologie-pm>

Praha, březen 2022

Kontaktní osoba:

Ing. Martin Mana

martin.mana@czso.cz

Český statistický úřad, Odbor statistik rozvoje společnosti