

## E Veřejná správa

Data o službách **Czech Point**, **datových schránkách** a **Portálu občana** pocházejí ze zdrojů **Digitální a informační agentury**.

Data o počtu **daňových přiznání podaných elektronickou cestou** pro finanční správu ČR přes **webovou aplikaci EPO** či prostřednictvím **datových schránek** zpracovává ČSÚ z datových zdrojů **Finanční správy**.

Data o využívání internetu osobami při komunikaci s veřejnou správou pocházejí ze **samostatného šetření ČSÚ o využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci** (podrobněji viz **kapitola C** této publikace).

Údaje za osoby se vztahují k posledním **12 měsícům** do okamžiku šetření. Šetření probíhá každoročně ve druhém čtvrtletí.

**Vysvětlivky** (řazeny abecedně):

- **Bankovní identita** je elektronická identita, kterou zprostředkovávají banky. Jedná se o přihlašovací údaje k internetovému bankovníctví, které lze využít také pro přihlášení do služeb veřejné správy.
- **Czech POINT** je univerzální kontaktní místo veřejné správy poskytující občanům zejména ověřené výpisy z informačních systémů veřejné správy a řadu dalších služeb, např. zřízení datové schránky.
- **CzechPOINT@home** je rozhraní systému Czech POINT umožňující občanům, kteří mají zřízenou datovou schránku, vzdálený přístup k vybraným výpisům z informačních systémů veřejné správy.
- **CzechPOINT@office** je neveřejné rozhraní systému Czech POINT, určené pro vnitřní potřeby orgánů veřejné moci. Poskytuje úředníkům vybrané agendy pro výkon jejich působnosti. Úředníci skrze něj také zapisují informace do jiných informačních systémů veřejné správy.
- **Datové schránky** jsou elektronická úložiště určená k bezpečnému doručování elektronických dokumentů mezi orgány veřejné moci a právníky či fyzickými osobami.
- **Elektronická podání** jsou podání prováděná přes internet a právníky či fyzické osoby již nemusí navštěvovat úřad osobně. Povinně elektronicky musí podání učinit všichni poplatníci mající datovou schránku. Je možné využít aplikaci EPO nebo tzv. interaktivní formulář.
- **Formuláře ke stažení** jsou na webové stránce úřadu nejčastěji ve formátu doc. či pdf. Občané/firmy si je stáhnou, vyplní ručně nebo na počítači, ručně podepíší a doručí na úřad.
- **Portál občana** je transakční část Portálu veřejné správy. Občan zde může podávat žádosti úřadům nebo spravovat svoje doklady a jiné údaje ze státních registrů a databází.
- **Veřejná správa** se člení na **úřady** a na **veřejné instituce** (především vzdělávací instituce, zdravotnická zařízení a knihovny). Údaje za mezinárodní srovnání jsou publikovány za veřejnou správu celkem.

Data pro **mezinárodní srovnání** pocházejí z databáze **Eurostatu**.

**Více informací k tomuto tématu naleznete zde:** <https://csu.gov.cz/ict-ve-verejne-sprave>

## E Veřejná správa

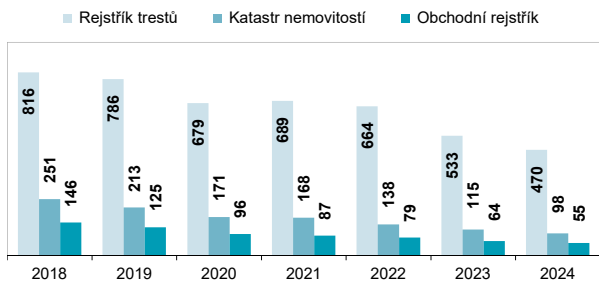
Tab. E1 Czech POINT - počet kontaktních pracovišť

	počet		
	2015	2020	2024
<b>Celkem</b>	<b>7 942</b>	<b>7 893</b>	<b>7 197</b>
na obecních a městských úřadech	6 398	6 398	5 889
na poštovních úřadech	981	949	763
na notářských úřadech	399	435	435
na ostatních místech	164	111	110

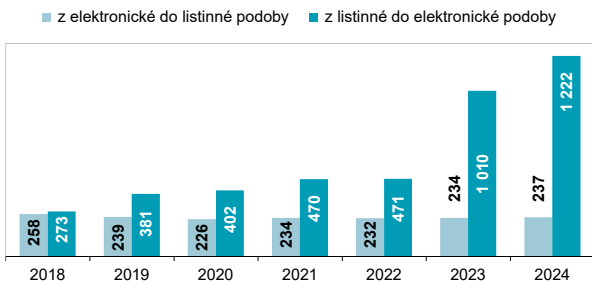
Tab. E2 Výstupy z kontaktních míst Czech POINT

	v tisících		
	2015	2020	2024
<b>Celkem</b>	<b>2 139</b>	<b>1 961</b>	<b>2 728</b>
<b>výpisy celkem</b>	<b>1 584</b>	<b>1 048</b>	<b>701</b>
z Rejstříku trestů	829	679	470
z Katastru nemovitostí	352	171	98
z Veřejného (obchodního) rejstříku	241	96	55
z Registru řidičů	91	57	53
ze Živnostenského rejstříku	62	34	20
ostatní výpisy	9	11	5
<b>konverze dokumentů celkem</b>	<b>441</b>	<b>628</b>	<b>1 559</b>
z listinné do elektronické podoby	139	402	1 222
z elektronické do listinné podoby	302	226	237
<b>zřízení datové schránky</b>	<b>35</b>	<b>112</b>	<b>47</b>
<b>ostatní výstupy</b>	<b>79</b>	<b>173</b>	<b>421</b>

Graf E1 Výpisy z rejstříků vystavené na Czech POINTu (v tis.)



Graf E2 Konverze dokumentů získané na Czech POINTu (v tis.)



## E Veřejná správa

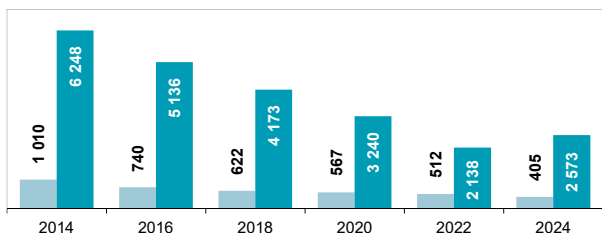
Tab. E3 Výstupy získané z rozhraní CzechPoint@office

v tisících

	2015	2020	2024
<b>Celkem</b>	<b>7 795</b>	<b>5 055</b>	<b>4 282</b>
<b>výpisy z moci úřední celkem</b>	<b>952</b>	<b>1 101</b>	<b>1 153</b>
z Agendy matrik	420	429	353
z Agendy ohlašoven	424	383	349
z Rejstříku trestů	48	72	194
ostatní výpisy z moci úřední	59	217	257
<b>konverze dokumentů celkem</b>	<b>6 554</b>	<b>3 807</b>	<b>2 978</b>
z listinné do elektronické podoby	5 662	3 240	2 573
z elektronické do listinné podoby	892	567	405
<b>výpisy ze základních registrů</b>	<b>289</b>	<b>148</b>	<b>151</b>

Graf E3 Konverze dokumentů v rámci CzechPoint@office (v tis.)

■ z elektronické do listinné podoby ■ z listinné do elektronické podoby



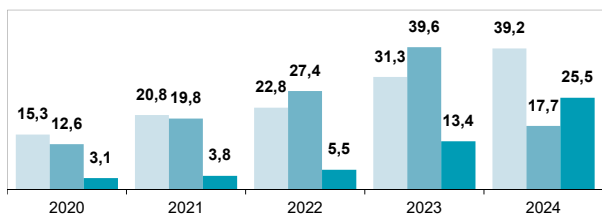
Tab. E4 Výpisy získané z rozhraní CzechPoint@home

v tisících

	2022	2023	2024
<b>Celkem</b>	<b>67,5</b>	<b>103,2</b>	<b>104,0</b>
z Bodového hodnocení řidičů	22,8	31,3	39,2
z Rejstříku trestů fyzických osob	27,4	39,6	17,7
z Rejstříku trestů právnických osob	5,8	10,4	11,9
ze Živnostenského rejstříku	5,5	13,4	25,5
z Veřejného (obchodního) rejstříku	3,9	5,5	6,4
z Insolvenčního rejstříku	1,4	2,3	2,8

Graf E4 Výpisy získané z rozhraní CzechPoint@home (v tis.)

■ z Bodového hodnocení řidičů  
 ■ z Rejstříku trestů fyzických osob  
 ■ ze Živnostenského rejstříku



Zdroj: Digitální a informační agentura

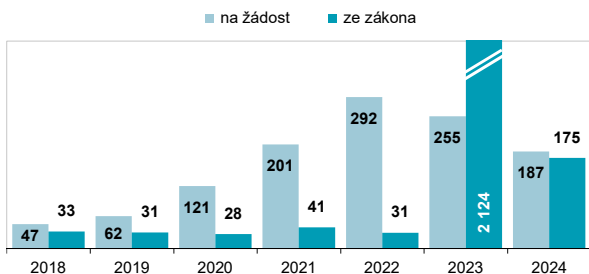
## E Veřejná správa

Tab. E5 Nově zřízené datové schránky v Česku

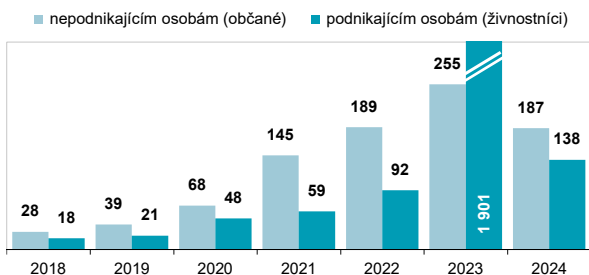
v tisících

	2022	2023	2024
<b>Celkem</b>	<b>322,7</b>	<b>2 379,1</b>	<b>362,5</b>
zřízeny na žádost	292,2	255,0	187,5
zřízeny ze zákona	30,5	2 124,1	175,0
<b>podle typu subjektů</b>			
nepodnikající fyzická osoba (občan)	188,5	254,8	187,3
podnikající fyzická osoba (živnostník)	91,6	1 901,2	138,4
právnícká osoba (podnik)	42,5	222,9	36,8
orgán veřejné moci (úřad)	0,2	0,1	0,1

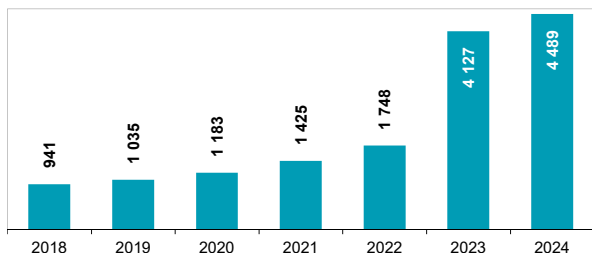
Graf E5 Nové datové schránky podle způsobu zřízení (v tis.)



Graf E6 Datové schránky nově zřízené fyzickým osobám (v tis.)



Graf E7 Kumulovaný počet zřízených datových schránek k 31. 12. daného roku (v tis.)



Zdroj: Digitální a informační agentura

## E Veřejná správa

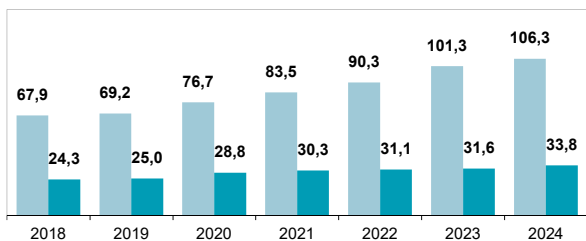
Tab. E6 Transakce provedené přes datové schránky v Česku

v tisících

	2022	2023	2024
<b>Celkem</b>	<b>129 640</b>	<b>143 260</b>	<b>151 526</b>
<b>podle vlastníka datové schránky</b>			
orgán veřejné moci (úřad)	90 325	101 291	106 303
právnícká osoba (podnik)	31 074	31 606	33 789
podnikající fyzická osoba (živnostník)	6 460	8 524	9 540
nepodnikající fyzická osoba (občan)	1 781	1 839	1 894

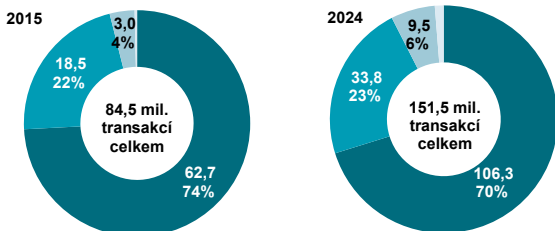
Graf E8 Transakce provedené přes datové schránky (v mil.)

■ orgány veřejné moci (úřady) ■ právníckými osobami (podniky)

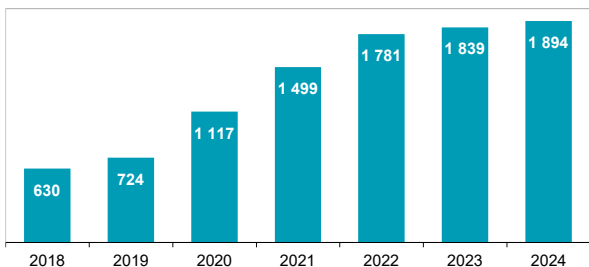


Graf E9 Transakce provedené přes datové schránky podle jejich vlastníků (v mil.; %)

■ orgán veřejné moci (úřad) ■ právnícká osoba (podnik)  
 ■ podnikající fyzická osoba (živnostník) ■ nepodnikající fyzická osoba (občan)



Graf E10 Transakce provedené přes datové schránky patřící nepodnikajícím fyzickým osobám - občanům (v tis.)



Zdroj: Digitální a informační agentura

## E Veřejná správa

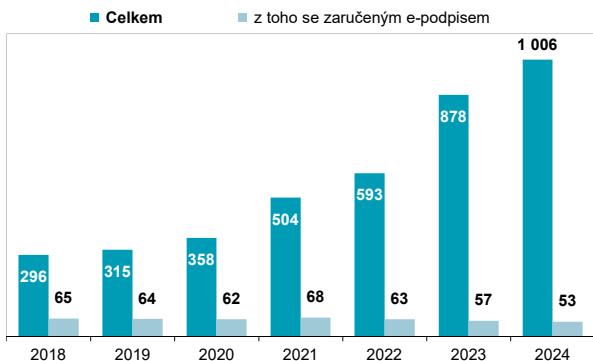
**Tab. E7 Daňová přiznání podaná v Česku přes aplikaci EPO**

v tisících

	2015	2020	2024
Daň z přidané hodnoty	1 645	2 479	2 444
Daň z příjmů fyzických osob	147	358	1 006
Daň z příjmů právnických osob	155	223	265
Daň silniční	147	227	15
Daň z nemovitostí	25	40	142

*Pozn.: Aplikace EPO je elektronickou podatelnou Finanční správy umožňující podávat daňová podání v elektronické podobě přes webové stránky.*

**Graf E11 Přiznání daně z příjmů fyzických osob podaná přes webovou aplikaci EPO (v tis.)**

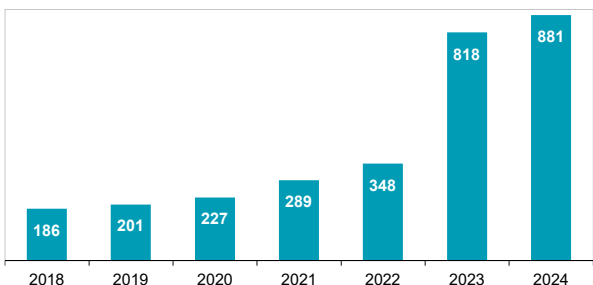


**Tab. E8 Daňová přiznání podaná přes datové schránky v Česku**

v tisících

	2022	2023	2024
Daň z přidané hodnoty	2 808	3 012	3 062
Daň z příjmů fyzických osob	348	818	881
Daň z příjmů právnických osob	317	355	387
Daň silniční	196	14	13
Daň z nemovitých věcí	28	33	47

**Graf E12 Elektronická přiznání daně z příjmů fyzických osob podaná přes datové schránky (v tis.)**



Zdroj: Finanční správa

## E Veřejná správa

Tab. E9 Vybrané ukazatele z Portálu občana v Česku

v tisících

	2022	2023	2024
Registovaní uživatelé	601	1 013	1 561
Přihlášení do Portálu občana	3 533	6 767	13 220
<b>Elektronická podání celkem</b>	<b>177</b>	<b>283</b>	<b>395</b>
z toho pro vybrané výpisy			
z Rejstříku trestů pro fyzické osoby	85	142	268
z Živnostenského rejstříku	20	43	17
z bodového hodnocení řidiče	17	24	33

Zdroj: Digitální a informační agentura

Tab. E10 Osoby v Česku, které použily při komunikaci se státem uznávanou elektronickou identitu

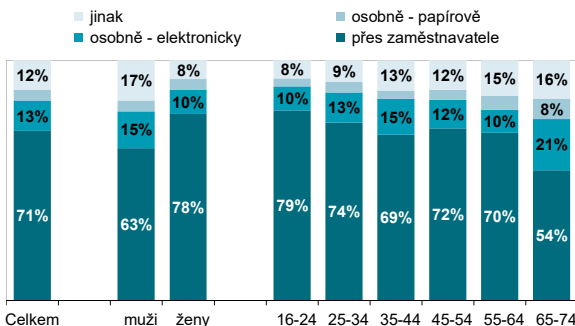
%

	Datová schránka (rok 2024)	Bankovní identita (rok 2023)	Ostatní identity (rok 2023)
<b>Celkem (16 let a starší)</b>	<b>20,3</b>	<b>21,9</b>	<b>6,4</b>
muži	27,0	24,5	7,7
ženy	14,4	19,6	5,1
<b>Věková skupina</b>			
16–24 let	4,7	14,9	5,2
25–34 let	26,4	32,6	10,0
35–44 let	32,2	32,9	9,1
45–54 let	29,3	30,1	9,4
55–64 let	27,1	20,6	4,5
65–74 let	7,5	9,5	2,4
75 a více let	2,3	2,3	0,9
<b>Dosažené vzdělání (25–64 let)</b>			
střední bez maturity a nižší	20,2	16,2	3,3
střední s maturitou a vyšší odborné	30,0	32,1	9,0
vysokoškolské	40,7	44,0	14,8

podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Pozn.: Ostatní identity zahrnují např. eObčanku, moje ID nebo NIA ID.

Graf E13 Způsob vyřizování přiznání daně z příjmů fyzických osob podle pohlaví a věku; 2024



podíl z osob v dané skupině, které podávaly daňové přiznání

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

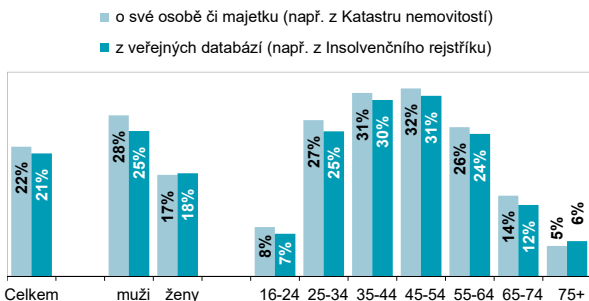
## E Veřejná správa

Tab. E11 Osoby v Česku vyhledávající informace na webových stránkách úřadů a vybraných veřejných institucí; 2024

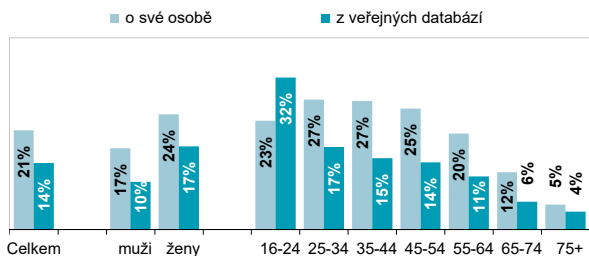
	%		
	Celkem	z toho na stránkách:	
		úřadů	nemocnic, škol a knihoven
<b>Celkem (16 let a starší)</b>	<b>60,2</b>	<b>51,1</b>	<b>46,7</b>
muži	57,7	51,0	41,2
ženy	62,4	51,1	51,7
<b>Věková skupina</b>			
16–24 let	62,1	37,9	54,1
25–34 let	74,9	64,9	59,5
35–44 let	74,7	68,5	57,8
45–54 let	71,1	63,3	53,9
55–64 let	63,0	55,1	46,1
65–74 let	39,5	33,0	30,2
75 a více let	21,2	16,7	16,1
<b>Dosažené vzdělání (25–64 let)</b>			
střední bez maturity a nižší	56,5	49,4	39,4
střední s maturitou	76,4	67,6	59,3
vysokoškolské	85,4	77,7	69,9

podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Graf E14 Osoby starší 16 let vyhledávající informace na webu úřadů; 2024



Graf E15 Osoby starší 16 let vyhledávající informace na webu škol, knihoven, zdravotnických zařízení či pojišťoven; 2024



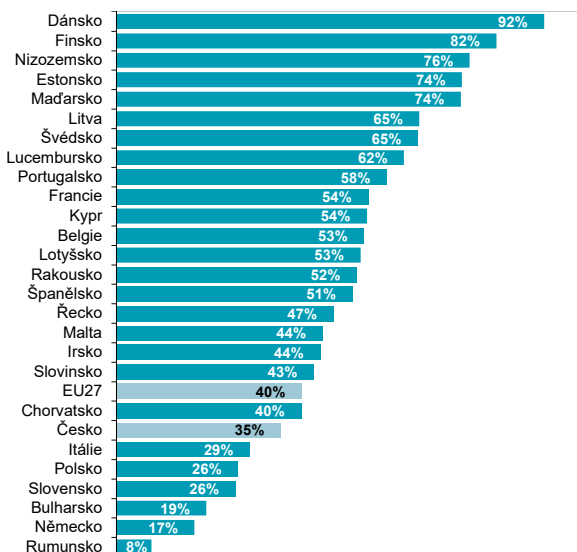
podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci



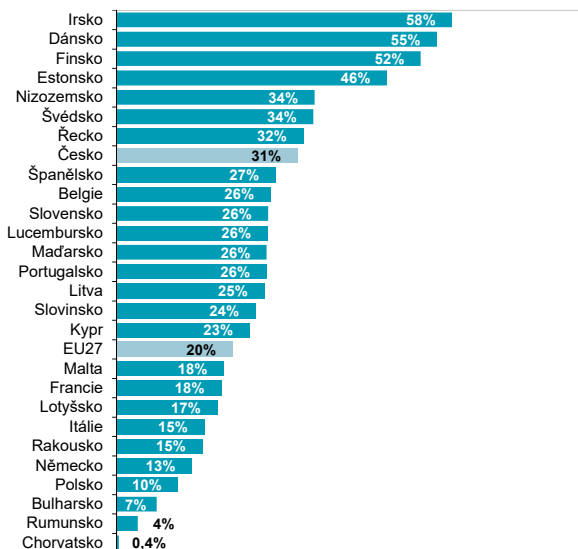
## E Veřejná správa

**Graf E16 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU vyhledávající na stránkách veřejné správy informace o své osobě; 2024**



Pozn.: Veřejná správa zahrnuje nejen úřady, ale i vybrané veřejné instituce jako jsou školy, knihovny, zdravotnická zařízení či pojišťovny.

**Graf E17 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU vyhledávající informace ve veřejných databázích; 2024**



Zdroj: Eurostat

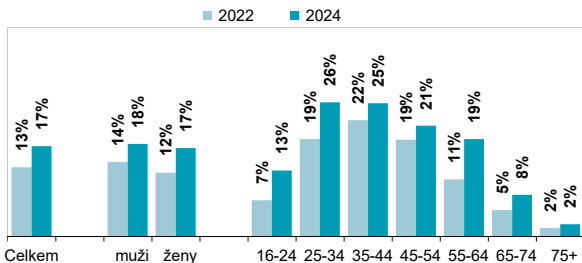
## E Veřejná správa

Tab. E12 Osoby v Česku, které vykonaly vybrané aktivity na webových stránkách veřejné správy; 2024

	Stáhnutí úředního dokumentu	Podání žádosti či oznámení	Objednání se na úřad
<b>Celkem</b> (16 let a starší)	<b>11,3</b>	<b>9,9</b>	<b>17,3</b>
muži	13,9	8,7	17,7
ženy	9,0	11,0	16,9
<b>Věková skupina</b>			
16–24 let	8,7	6,4	12,7
25–34 let	21,4	18,2	25,7
35–44 let	17,0	17,0	25,5
45–54 let	12,2	11,0	21,2
55–64 let	10,9	6,5	18,6
65–74 let	3,7	4,4	8,0
75 a více let	1,3	2,1	2,4
<b>Dosažené vzdělání</b> (25–64 let)			
střední bez maturity a nižší	8,3	6,4	14,8
střední s maturitou	16,9	14,3	24,8
vysokoškolské	22,9	21,7	31,7

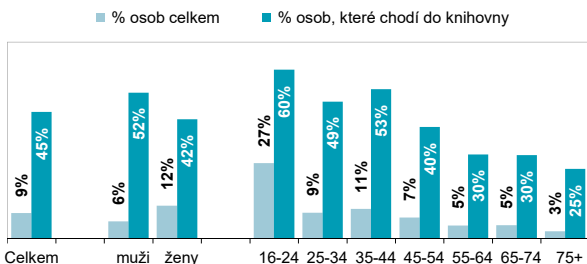
podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Graf E18 Online objednání se na úřad podle pohlaví a věku



podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Graf E19 Online rezervace knih v knihovně podle pohlaví a věku; 2024



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci