

## Slovníček pojmů a použitých zkratk

**Broadband:** vysokorychlostní připojení k internetu definované pomocí maximální rychlosti připojení, která musí být vyšší než 144 kb/s.

**B2B (Business-to-Business):** obchodní vztahy mezi dvěma podniky, resp. právními subjekty, realizované nejčastěji na bázi výměny strukturovaných dat (objednávky, potvrzení, faktury apod.) elektronickou cestou. Zahrnuje všechny komerční transakce mezi dvěma firmami, které jsou prováděny pomocí „elektronických prostředků“. Významným rysem modelu B2B je větší důraz na logistiku a zajištění samotného obchodu, oproti důrazu na získání zákazníka, jako je tomu v případě obchodu B2C.

**CRM (Customer Relationship Management):** zkratka představuje metodologii, již firma využívá ke koordinaci vztahů se svými zákazníky. Tento systém je založen na intenzivním využití informačních technologií a umožňuje sběr, integraci, zpracování a analýzu informací týkajících se zákazníků. Operační CRM integruje podnikové procesy probíhající v závislosti na přímém kontaktu se zákazníkem. Analytický CRM využívá dostupná data o zákaznících k důkladnému rozboru a efektivní reakci na jejich požadavky.

**ČSÚ:** Český statistický úřad.

**Dial-up:** připojení k internetu přes klasickou analogovou pevnou linku. Přenosová rychlost maximálně 56 kb/s.

**DSL (Digital Subscriber Line):** souhrnné označení pro digitální technologii umožňující nárůst přenosové rychlosti u stávajících účastnických přípojek (měděné telefonní linky)- ADSL, SDSL, VDSL, HDSL, SDLS, IDSL, RASDL atd.

**EDI (Electronic Data Interchange):** je výměna strukturovaných zpráv mezi počítači, respektive mezi počítačovými aplikacemi. Data jsou strukturována podle předem dohodnutých standardů a ve formě zpráv následně elektronicky přenášena. Běžně se jako EDI rozumí specifické metody výměny zpráv, jež byly dohodnuty na úrovni národních nebo mezinárodních standardizačních společenství pro přenosy dat o obchodních transakcích. Kromě dohod o formálních standardech dokumentu musí mezi obchodními partnery dojít i k dohodě o legislativních aspektech předávaných dokumentů.

**Elektronická výměna dat:** je způsob výměny strukturovaných dat (např. objednávek, faktur, dobropisu apod.) na základě dohodnutých standardů zpráv mezi informačními systémy jednotlivých obchodních partnerů pomocí elektronických prostředků. Pro elektronickou výměnu dat je podstatné to, že jde o přenosy strukturovaných dat, které pak musí podléhat dohodnutým pravidlům jejich strukturalizace a syntaxe. Při elektronické výměně dat jde primárně o komunikaci mezi dvěma aplikacemi, a to znamená, že vzájemně předávaná data musí být konvertována do dohodnutého standardu. Kromě dohod o formálních standardech dokumentu musí mezi obchodními partnery dojít i k dohodě o legislativních aspektech předávaných dokumentů.

**Elektronická pošta (e-mail):** elektronický přenos zpráv či souborů z jednoho počítače jednomu nebo více uživatelům, kteří mají svou elektronickou adresu uvnitř nebo vně organizace, uskutečněný pomocí internetu nebo jakékoliv jiné počítačové sítě.

**Elektronická tržiště (e-marketplace):** aplikace elektronického podnikání, které v prostředí internetu vytvářejí prostor pro uskutečňování mnohostranných elektronicky realizovaných obchodních transakcí. Transakce se zde uskutečňují mezi více obchodními partnery. Vytváří se tak virtuální obchodní komunita s vysoce optimalizovanými řídicími a obchodními procesy mezi širokou škálou obchodních partnerů.

**ERP (Enterprise Resource Planning):** je manažerský informační systém, který integruje a automatizuje velké množství procesů souvisejících s produkčními činnostmi podniku. Typicky se jedná o výrobu, logistiku, distribuci, správu majetku, prodej, fakturaci a účetnictví. ERP zpracovává

značnou část firemních transakcí a umožňuje přístup k aktualizovaným údajům pomocí jednotné databáze, která zaznamenává každou informaci pouze jednou.

**Extranet:** privátní počítačová síť, která užívá internetových protokolů a veřejné telekomunikační sítě k bezpečnému sdílení informací a realizaci operací s dodavateli, prodejci, partnery, zákazníky a jinými podnikatelskými subjekty. Na extranet může být pohlíženo jako na část podnikového intranetu, který je rozšířen za hranice organizace (je třeba vzít v potaz podmínky týkající se intranetu). Extranet vyžaduje zajištění bezpečnosti a soukromí, které je realizováno využitím technik firewall, digitálních certifikátů, kryptografie a virtuálních privátních sítí (VPN, Virtual Private Network), které užívají technik tunelování spojení.

**E-government:** používání internetu ve vztahu k veřejné správě. Může zahrnovat získávání informací z webových stránek veřejné správy, stahování a odesílání vyplněných formulářů státní správy, samosprávě apod.

**Firewall:** hardware či software, který slouží k oddělení jedné sítě od druhé z důvodu bezpečnosti. Nejčastěji se dnes používá k oddělení internetu od lokální počítačové sítě (tzn. aby nikdo bez příslušných přístupových práv nemohl získat přístup k počítačům v LAN). Hardwarový firewall se též někdy označuje jako firewall machine, programový firewall pak jako firewall code.

**Homeworking:** práce na dálku z domova. Druh práce, kdy placený zaměstnanec vykonává celou nebo jen část práce (minimálně půl dne za týden) doma. Výsledky své pracovní činnosti předává prostřednictvím informačních a komunikačních technologií.

**ICT (Information and Communications Technology):** informační a komunikační technologie.

**ISDN (Integrated Services Digital Network):** digitální komunikační síť, která je budována a rozvíjena především na základě stávající telefonní sítě. Místo modemu využívá ISDN adaptér a maximální přenosová rychlost je 128 kb/s.

**Internet:** globální celosvětová počítačová síť propojující regionální a rozsáhlé počítačové sítě, které používají TCP/IP jako síťový protokol a pomocí které je možné zpřístupňovat zdroje (technické prostředky, software, data) k ní připojené.

**Intranet:** soukromá počítačová síť organizace. Může být tvořena i mnoha lokálními počítačovými sítěmi, které jsou vzájemně propojeny prostřednictvím pronajatých linek veřejné sítě. Typicky je pak tato síť připojena prostřednictvím bran do internetu. Intranet užívá protokolu architektury TCP/IP a obecně se jeví jako privátní verze internetu. Přístup z intranetu do internetu je chráněn pomocí technik firewall. Za intranet není možno považovat pouhý přístup k internetu či elektronické poště přes lokální počítačovou síť. Pro použití intranetu nemusí být nezbytně nutné ani funkční připojení k internetu. Užívání intranetu je často potvrzeno aplikací ve formě webové stránky přístupné pouze pro zaměstnance, ale ani ta není pro intranet nezbytná.

**IT (Information Technology):** informační technologie.

**LAN (Local Area Network):** lokální počítačová síť, která se vyznačuje jednotnou architekturou, schopností komunikace jednotlivých počítačů v síti a sdílením periferií bez nutnosti využívání speciálních mostů.

**OKEČ:** odvětvová klasifikace ekonomických činností. Pro podrobné členění viz webové stránky ČSÚ <http://www.czso.cz/csu/klasifik.nsf/i/klasifikace>.

**SSL (Secure Sockets Layer)/TSL (Transport Layer Security):** protokoly se nejčastěji využívají pro bezpečnou komunikaci se servery. Po vytvoření SSL či TSL spojení je komunikace mezi serverem a klientem šifrovaná a tedy zabezpečená. Ustavení SSL/TSL spojení funguje na principu asymetrické šifry, kdy každá z komunikujících stran má dvojici šifrovacích klíčů - veřejný a soukromý. Veřejný klíč je možné zveřejnit, a pokud tímto klíčem kdokoliv zašifruje nějakou zprávu, je zajištěno, že ji bude moci rozšifrovat jen majitel použitého veřejného klíče svým soukromým klíčem.

**Teleworking:** práce na dálku. Druh práce, kdy placený zaměstnanec vykonává celou nebo jen část práce (minimálně půl dne za týden) mimo pracoviště poskytované zaměstnavatelem. Výsledky své pracovní činnosti předává prostřednictvím informačních a komunikačních technologií.

**WLAN (Wireless Local Area Network):** obdoba lokální počítačové sítě (LAN). Využívá pro připojení koncových uživatelů bezdrátovou technologii.

**WWW (World Wide Web):** jméno dnes nejpopulárnější služby internetu určené pro zpřístupnění informací. Služba World Wide Web má architekturu klient/server, což znamená, že pro její fungování jsou zapotřebí www servery a dále klientské programy (prohlížeče, browsery), prostřednictvím kterých uživatelé pracují s touto službou.

**XML (eXtensible Markup Language):** je obecný značkovací jazyk, který byl standardizován. Jazyk je určen především pro výměnu dat mezi aplikacemi a pro publikování dokumentů. Jazyk umožňuje popsat strukturu dokumentu z hlediska věcného obsahu jednotlivých částí, nezabývá se sám o sobě vzhledem dokumentu nebo jeho částí. Prezentace dokumentu (vzhled) se potom definuje připojeným stylem. Další možností je pomocí různých stylů provést transformaci do jiného typu dokumentu, nebo do jiné struktury XML.