

INFORMAČNÍ SPOLEČNOST

Ročník 2010

Informační společnost

V Praze dne 8.12.2010

Kód publikace: 9702-10

Č.j. : 1233/2010 - 63

INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ TECHNOLOGIE V PODNIKATELSKÉM SEKTORU ZA ROK 2010

Zpracoval: Odbor statistik rozvoje společnosti

Ředitelka odboru: Ing. Jana Spilková, CSc.

Kontaktní zaměstnanci: Ing. Martin Ráček,
tel. 274 054 126
e-mail: martin.racek@czso.cz

Ing. Martin Mana,
tel. 274 052 369
e-mail: martin.mana@czso.cz

Český statistický úřad

2010

Tento dokument byl připraven za finanční podpory Evropské unie. Za jeho obsah nese plnou zodpovědnost Český statistický úřad a za žádných okolností není možné obsah této publikace jakýmkoli způsobem spojovat s postojem Evropské unie.

ISBN 978-80-250-2086-9

© Český statistický úřad, Praha 2010

OBSAH

METODOLOGICKÝ ÚVOD

Základní údaje o šetření	7
Výběrový soubor	8
Sledované ukazatele	9

ANALYTICKÁ ČÁST

1. Firemní počítačová síť	12
2. Internet a jeho využití.....	14
3. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě	16
4. Webové stránky a jejich využití	18
5. Zaměstnanci a informační technologie.....	20
6. Automatizované sdílení dat uvnitř podniku – vnitřní integrace podnikových procesů	22
7. Elektronická výměna dat mezi podniky	24
8. Elektronické sdílení informací k řízení dodavatelsko-odběratelských vztahů.....	26
9. Elektronický nákup	28
10. Elektronický prodej	30
11. Bezpečnost informačního systému	32

TABULKOVÁ ČÁST

Údaje o základním souboru

Tab. 1: Základní soubor	36
Tab. 2: Počet zaměstnanců dopočtených na základní soubor.....	36

Firemní počítačová síť

Tab. 3: Podniky používající počítač	37
Tab. 4: Podniky používající interní počítačovou síť	37
Tab. 5: Podniky používající bezdrátové připojení v rámci firemní počítačové sítě.....	38
Tab. 6: Podniky umožňující zaměstnancům vzdálený přístup do firemní sítě	38
Tab. 7: Podniky s interní webovou stránkou (intranetem).....	39
Tab. 8: Podniky s extranetem.....	39
Tab. 9: Podniky používající volně šiřitelný operační systém (např. Linux)	40

Internet a jeho využití

Tab. 10: Podniky s připojením k internetu.....	40
Tab. 11: Podniky používající pro připojení k internetu standardní telefonní linku (dial-up)	41
Tab. 12: Podniky používající pro připojení k internetu ISDN linku	41
Tab. 13: Podniky používající pro připojení k internetu mobilní připojení pomocí techn. GSM.....	42
Tab. 14: Podniky používající pro připojení k internetu ADSL nebo jiné DSL technologie	42
Tab. 15: Podniky používající kabelové připojení k internetu.....	43

Tab. 16: Podniky používající bezdrátové vysokorychlostní připojení k internetu (např. Wi-Fi).....	43
Tab. 17: Podniky používající pro připojení k internetu pronajatou digitální linku telek. operátorů	44
Tab. 18: Podniky používající mobilní připojení k internetu.....	44
Tab. 19: Podniky používající optické připojení k internetu (FTTx).....	45
Tab. 20: Podniky používající jiné pevné vysokorychlostní připojení k internetu	45
Tab. 21: Podniky poskytující zaměstnancům připojení k internetu pomocí přenosného počítače.....	46
Tab. 22: Podniky poskytující zaměstnancům připojení k internetu pomocí 3G mobil. telefonu	46
Tab. 23: Podniky používající pro šíření internetu v prostorách svých budov bezdrátové připojení	47
Tab. 24: Podniky používající internet k bankovním a finančním službám	47
Tab. 25: Podniky používající internet ke školení a vzdělávání zaměstnanců	48
Tab. 26: Podniky používající internet k telefonování	48
Tab. 27: Podniky používající připojení k internetu s rychlostí nižší než 2 Mb/s	49
Tab. 28: Podniky používající připojení k internetu s rychlostí od 2 do 7,9 Mb/s	49
Tab. 29: Podniky používající připojení k internetu s rychlostí od 8 do 19,9 Mb/s	50
Tab. 30: Podniky používající připojení k internetu s rychlostí vyšší než 20 Mb/s	50

Použití internetu ve vztahu k veřejné správě

Tab. 31: Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě celkem	51
Tab. 32: Podniky používající internet k získávání informací z webových stránek veřejné správy	51
Tab. 33: Podniky používající elektronickou poštu ke komunikaci s veřejnou správou	52
Tab. 34: Podniky používající internet ke stahování formulářů z web. stránek veřejné správy.....	52
Tab. 35: Podniky používající internet k odesílání vyplněných formulářů veřejné správě	53
Tab. 36: Podniky používající internet k úplnému elektronickému podání	53
Tab. 37: Podniky využívající služeb CzechPOINT	54
Tab. 38: Podniky používající internet k podání přihlášek do systému elektronických výběrových řízení veřejné správy	54

Webové stránky a jejich využití

Tab. 39: Podniky s webovými stránkami.....	55
Tab. 40: Podniky s webovými stránkami umožňující prohlížet katalogy nebo ceníky	55
Tab. 41: Podniky s webovými stránkami umožňující učinit on-line objednávku či rezervaci	56
Tab. 42: Podniky s webovými stránkami umožňující učinit on-line platbu	56
Tab. 43: Podniky s webovými stránkami umožňující prohlížet nabídku volných pracovních míst	57
Tab. 44: Podniky s webovými stránkami obsahující prohlášení (certifikát) o bezpečnosti důvěrných informací	57

Zaměstnanci a informační technologie

Tab. 45: Zaměstnanci používající v práci počítač alespoň jednou týdně	58
Tab. 46: Zaměstnanci používající v práci počítač s přístupem na internet alespoň jednou týdně.....	58
Tab. 47: Zaměstnanci pracující z domova prostřednictvím ICT alespoň půl dne v týdnu	59

Tab. 48: Zaměstnanci, kteří absolvovali školení zaměřené na získání/rozšíření poč. dovedností	59
Tab. 49: Podniky uplatňující politiku omezování přístupu zaměstnanců k internetu	60
Tab. 50: Podniky používající software pro monitorování návštěv web. stránek zaměstnanci	60
Tab. 51: IT odborníci celkem	61
Tab. 52: IT odborníci vytvářející počítačový software pro vnitřní potřebu firmy	61
Automatizované sdílení dat uvnitř podniku – vnitřní integrace podnikových procesů	
Tab. 53: Podniky, u nichž byly informace o přijatých objednávkách dostupné v IS pro řízení skladových zásob	62
Tab. 54: Podniky, u nichž byly informace o přijatých objednávkách dostupné v IS pro účetnictví.....	62
Tab. 55: Podniky, u nichž byly informace o zadaných objednávkách dostupné v IS pro řízení skladových zásob	63
Tab. 56: Podniky, u nichž byly informace o zadaných objednávkách dostupné v IS pro účetnictví.....	63
Tab. 57: Podniky používající ERP pro sdílení informací mezi různými podnikovými funkcemi	64
Tab. 58: Podniky používající CRM pro správu a využití informací o zákaznících	64
Elektronická výměna dat mezi podniky	
Tab. 59: Podniky používající elektronickou výměnu dat k přenosu zpráv mezi jinými podniky	65
Tab. 60: Podniky používající k elektronické výměně dat standard EDI (EDIFACT).....	65
Elektronické sdílení informací k řízení dodavatelsko-odběratelských vztahů	
Tab. 61: Podniky používající elektronické sdílení informací s dodavateli.....	66
Tab. 62: Podniky používající elektronické sdílení informací s odběrateli/zákazníky	66
Tab. 63: Podniky používající elektronické sdílení informací pomocí webových stránek	67
Tab. 64: Podniky používající softwarový balík SCM k elektronickému sdílení informací	67
Elektronický obchod	
Tab. 65: Podniky zadávající elektronickou objednávku na materiál, zboží nebo službu přes počítačové sítě.....	68
Tab. 66: Podniky přijímající elektronickou objednávku na výrobek, zboží nebo službu přes počítačové sítě	68
Tab. 67: Podniky používající bezpečný protokol (např. SSL, TSL) pro příjem objednávek přes internet.....	69
Bezpečnost informačního systému	
Tab. 68: Podniky s formálně definovanou bezpečnostní politikou informačního systému.....	69
Tab. 69: Podniky s politikou bezpečnosti provozu IS pokrývající riziko zničení či poškození dat.....	70
Tab. 70: Podniky s politikou bezpečnosti provozu IS pokrývající riziko prozrazení důvěrných dat.....	70
Tab. 71: Podniky s politikou bezpečnosti provozu IS pokrývající riziko zneprístupnění služeb IS.....	71
Tab. 72: Podniky zajišťující povinné školení zaměstnanců o povinnostech ohledně bezpečnosti provozu IS.....	71
Tab. 73: Podniky, jejichž bezpečnost provozu IS narušila nedostupnost služeb IS, ztráta či poškození dat kvůli selhání HW či SW.....	72

Tab. 74: Podniky, jejichž bezpečnost provozu IS narušila nedostupnost služeb IS kvůli útoku zvenčí	72
Tab. 75: Podniky, jejichž bezpečnost provozu IS ovlivnilo odtajnění dat kvůli vniknutí do systému, pharmingu či phishingu.....	73
Tab. 76: Podniky, jejichž bezpečnost provozu IS narušilo odtajnění důvěrných dat zaměstnanci (úmyslné či neúmyslné).....	73
Tab. 77: Podniky používající identifikaci a ověření uživatele pomocí hardwar. prostředku pro zajištění vnitřní bezpečnosti IS	74
Tab. 78: Podniky používající identifikaci a ověření uživatele pomocí biometrických prvků pro zajištění vnitřní bezpečnosti IS	74
Tab. 79: Podniky používající kvalifikovaný certifikát pro elektronickou autorizaci dokumentů (elektronický podpis)	75
Tab. 80: Podniky využívající outsourcing pro zajištění bezpečnosti informačního systému.....	75
POUŽITÁ TERMINOLOGIE	77
POUŽITÉ ZKRATKY A SYMBOLY.....	80
DOTAZNÍK	81

METODOLOGICKÝ ÚVOD

Data uvedená v této publikaci vycházejí z výsledků ročních statistických šetření ČSÚ o využívání informačních a komunikačních technologií a elektronického obchodování u ekonomických subjektů podnikatelského sektoru v ČR (ICT 5-01). Toto šetření se provádí v České republice od roku 2003 (v roce 2002 proběhlo pilotní šetření – údaje za roky 2000 a 2001) a je od roku 2006 plně srovnatelné s obdobnými šetřeními uskutečněnými v ostatních členských zemích EU v rámci nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 o statistice Společenství o informační společnosti.

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ŠETŘENÍ

Název šetření:	Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií a elektronickém obchodování v podnikatelském sektoru
Předmět šetření:	Rozšíření a využívání informačních a komunikačních technologií v podnikatelském sektoru (více viz sledované ukazatele).
Charakter zjišťovaných ukazatelů:	Kvalitativní otázky (s odpovědí ano, ne) – zjištění faktického stavu věcí (např. použití internet, prezentace na internetu atd.) Kvantitativní otázky (číselné vyjádření odpovědi) – počet zaměstnanců používajících počítač a hodnota elektronického obchodování.
Cílová populace (základní soubor):	Právnícké a fyzické osoby s 10 a více zaměstnanými osobami ve vybraných odvětvích ekonomické činnosti.
Referenční období:	Leden 2010; u otázek o elektronickém obchodování, využívání internetu ve vztahu k veřejné správě a incidentech, jež narušily vnitřní bezpečnost informačních systémů v podnicích rok 2009.
Technika šetření:	Dotazník rozeslaný zpravodajským jednotkám. Možnost vyplnění klasického tištěného dotazníku, ale i elektronické verze.
Opора výběru:	Koordinační databáze a Registr ekonomických subjektů – stav k 30.12.2009.
Způsob výběru jednotek:	Kombinace plošného, záměrného a stratifikovaného náhodného výběru.
Výběrový soubor:	8 736 zpravodajských jednotek.
Dotazníky použité pro dopočty:	6 556
Dopočty (odhad na sledovanou populaci):	Váhy stanoveny pomocí programu CLAN, kalibrace vah pomocí metody GREG; jako pomocná proměnná byl použit průměrný počet pojištěnců.

V analytické části (hlavní zjištění) této publikace jsou některá data uváděna i v dostupné časové řadě a v mezinárodním srovnání (za vybrané země EU). Z metodologických důvodů a často ne zcela jednotného pochopení některých ukazatelů je ovšem nutná zvýšená opatrnost při interpretaci mezinárodního srovnání.

Vzhledem k přechodu z odvětvové klasifikace ekonomických činností OKEČ (minulá šetření) na klasifikaci ekonomických činností CZ-NACE (leden 2009 a rok 2008) nejsou výsledky tohoto šetření plně srovnatelná s šetřeními předchozími.

VÝBĚROVÝ SOUBOR

Srovnatelnost publikovaných údajů:

Výběrový soubor byl stanoven tak, aby zabezpečil dostatečně reprezentativní výsledky pro strata použitá v tabulkové příloze, tj. aby výsledná směrodatná odchylka nepřekročila:

- pro údaje celkem za všechna sledovaná odvětví 2 procentní body,
- pro podniky jednotlivých sledovaných odvětví s 10 a více zaměstnanci 5 procentních bodů,
- pro podniky jednotlivých sledovaných odvětví ve velikostních skupinách 10–49, 50–249 a 250 a více zaměstnanců 8 procentních bodů.

Ve většině případů je směrodatná odchylka významně nižší než uvedené hodnoty.

Jelikož analýza intervalů spolehlivosti hodnot jednotlivých ukazatelů by přesahovala rámec této publikace, nejsou zde uvedeny. Obecně je možno upozornit na to, že spolehlivost poměrových ukazatelů klesá s počtem dotazníků použitých pro dopočty a jejich podílem na počtu subjektů v základním souboru i s počtem subjektů v základním souboru. Pro základní soubory s malým počtem jednotek již přestávají platit vzorce obvykle používané pro velké soubory. Z tohoto hlediska je třeba upřednostnit agregované hodnoty pro skupiny dle velikosti a CZ-NACE.

Základní údaje o složení a velikosti základního, výběrového a dopočetného souboru podniků v členění (tři základní velikostní skupiny vycházející z počtu zaměstnanců a jedenácti odvětvových sekcí definovaných podle CZ-NACE) použitým v souhrnných tabulkách uvedených v jednotlivých kapitolách analytické části (hlavních zjištěních) této publikace jsou uvedeny v následující tabulce.

Tab.: Složení a velikost základního, výběrového a dopočetného souboru podniků

	Základní soubor (ZS)	Výběrový soubor (VS)		Dotazníky použité pro dopočty		Dopočetný soubor
	Počet podniků	Počet podniků	% ZS	Počet podniků	% VS	Počet podniků
Podniky celkem (10+)	46 401	8 736	19%	6 556	75%	40 792
Velikost podniku						
10–49 zaměstnanců	36 871	5 576	15%	3 886	70%	32 429
50–249 zaměstnanců	7 859	1 489	19%	1 284	86%	6 830
250 a více zaměstnanců	1 671	1 671	100%	1 386	83%	1 533
Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE						
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	13 660	3 225	24 %	2 573	80%	12 676
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla – D, E (35–39)	919	317	34%	279	88%	907
Stavebnictví – F (41–43)	6 222	450	7%	365	81%	5 762
Obchod; opravy motorových vozidel – G (45–47)	11 073	1 209	11%	947	78%	9 520
Doprava a skladování – H (49–53)	2 896	444	15%	317	71%	2 326
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	3 508	725	21%	400	55%	2 632
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	1 312	652	50%	474	73%	1 218
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	350	320	91%	259	81%	336
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	1 224	340	28%	214	63%	1 060
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	3 171	407	13%	275	68%	2 447
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	2 066	647	31%	453	70%	1 907

V tabulkové příloze jsou k dispozici data za podniky v České republice v podrobném maticovém členění podle velikosti (3 skupiny) a odvětví sledovaných podniků (30 skupin).

SLEDOVANÉ UKAZATELE

1. Firemní počítačová síť a související technologie

- bezdrátové technologie, intranet a extranet používané v rámci firemní počítačové sítě
- vzdálený přístup do firemní počítačové sítě
- použití “free“ nebo “open source“ operačního systému

2. Internet a jeho využití

- způsob a rychlost internetového připojení
- využití internetu (internetové bankovníctví a telefonie, školení a vzdělávání zaměstnanců)

3. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě

- způsob použití internetu ve vztahu k veřejné správě
- úplné elektronické podání
- e-procurement
- použití služeb datových schránek a CzechPOINTu

4. Webové stránky a jejich využití

- způsob vytvoření a provozu webových stránek
- jazykový obsah webových stránek
- obsah a služby dostupné na webových stránkách

5. Zaměstnanci a informační technologie

- používání osobního počítače a internetu v práci
- politika omezování plného přístupu zaměstnanců na internet
- práce z domova prostřednictvím ICT
- školení na získání či rozšíření počítačových dovedností
- IT odborníci

6. Automatizované sdílení dat uvnitř podniku – vnitřní integrace podnikových procesů

- sdílení dat o přijatých objednávkách
- sdílení dat o zadaných objednávkách
- použití ERP a CRM informačního systému

7. Elektronická výměna dat mezi podniky

- účel elektronické výměny dat podle druhu vyměňovaných dat (faktury, objednávky)
- standard pro elektronickou výměnu dat (XML, EDIFACT)

8. Elektronické sdílení informací k řízení dodavatelsko-odběratelských vztahů

- účel elektronického sdílení informací s dodavateli a odběrateli/zákazníky
- druh sdílených informací
- způsob realizace elektronického sdílení informací

9. Elektronický nákup

- způsob realizace elektronických nákupů
- hodnota elektronických nákupů

10. Elektronický prodej

- způsob realizace elektronických prodejů
- hodnota elektronických prodejů

11. Bezpečnost informačního systému

- formálně definovaná bezpečnostní politika
- incidenty narušující provoz informačních technologií a systémů v podnicích
- způsoby zajištění vnitřní bezpečnosti informačního systému

Údaje, které uvádí Eurostat za ČR, se mohou nepatrně odlišovat od údajů, které za ČR uvádí ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů, které publikuje, nezahrnuje podniky ze sekce Finančního zprostředkování. Mezinárodní srovnání je dále ovlivněno strukturou podnikatelského sektoru v jednotlivých zemích a ne často jednotným pochopením některých otázek.

Na následující stránce ČSÚ budou postupně zveřejňovány další údaje z tohoto šetření včetně mezinárodního srovnání: http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/podnikatelsky_sektor

Analytická část

1. Firemní počítačová síť

Firemní (interní) počítačová síť je propojení alespoň dvou počítačů za účelem sdílení informací, souborů, interních e-mailů a jiných aplikací v rámci podniku.

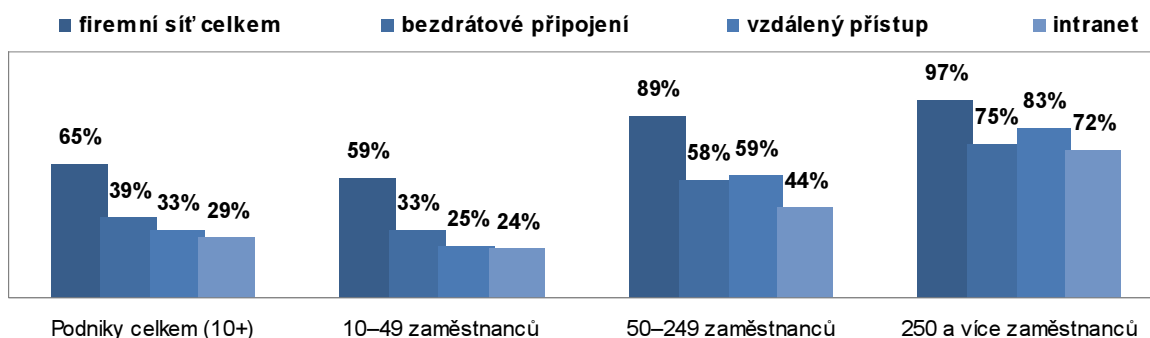
Intranet je aplikací interní počítačové sítě, jež využívá stejné protokoly jako internet, poskytující obsah a služby výhradně uvnitř firmy (zaměstnancům, vedení atd.), tj. není přístupná externím subjektům. Jde nejčastěji o interní webové stránky a jejich aplikace.

Extranet je část sítě, která slouží k bezpečnému sdílení informací, poskytování obsahu a služeb a realizaci operací se subjekty mimo firmu, tj. zákazníkům, partnerům, dodavatelům či jiným subjektům, prostřednictvím neveřejné internetové komunikace.

Hlavní zjištění

- V lednu 2010 měly **firemní počítačovou síť** téměř dvě třetiny (65 %) českých podniků, na konci roku 2001 to byla pouze polovina podniků. Z malých podniků ji používalo na začátku roku 2010 skoro 59 %, ze středních 90 % a z velkých 97 %.
- K nárůstu o pět procentních bodů z 34 % na 39 % došlo meziročně v používání **bezdrátového přístupu** k firemní síti. V roce 2003 přitom používalo bezdrátové technologie v rámci firemní počítačové sítě pouze 9 % podniků. V současné době tak 60 % podniků s firemní počítačovou sítí k ní umožňuje bezdrátový přístup.
- Každý třetí český podnik, tj. polovina z těch, co mají firemní síť, umožňoval svým zaměstnancům **vzdálený přístup** ke službám a aplikacím dostupných na firemní síti. U tohoto ukazatele najdeme významné rozdíly v závislosti na velikosti a odvětví sledovaných podniků.
- V lednu 2010 mělo **intranet** (interní webové stránky) asi 29 % podniků, v roce 2009 jich bylo zhruba 20 %. Největší meziroční nárůst byl patrný u malých podniků, a to ze 14 % na 24 %.
- **Extranetem** disponovalo 16 % podniků, na konci roku 2003 jich bylo pouze 6 %. Procento velkých podniků majících extranet bylo více než třikrát vyšší než procento malých podniků, tzn. 41 % v porovnání s 13 %.
- Podíl podniků v České republice používajících **volně šiřitelný operační systém** (open source software) zůstává již několik let na úrovni předchozích let, tzn. na 22 %.
- V **mezinárodním srovnání** měla Česká republika ve většině sledovaných ukazatelů týkajících se firemní počítačové sítě vůči průměru EU27 stále co dohánět. Např. na začátku roku 2010 používalo v průměru v zemích EU27 firemní počítačovou síť 75 % podniků, intranet 33 % a extranet 20 %. Naopak v případě používání bezdrátových technologií převyšovaly české podniky ty evropské o tři procentní body.
- Podniky v České republice spolu s podniky v Německu (27 %), Lotyšsku (25 %) nebo na Slovensku (20 %) patří stále mezi ty, které ze zemí EU27 nejčastěji používají **volně šiřitelný operační systém**.

Graf 1.1 Podniky používající firemní počítačovou síť a související technologie v ČR, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní skupině (v %)

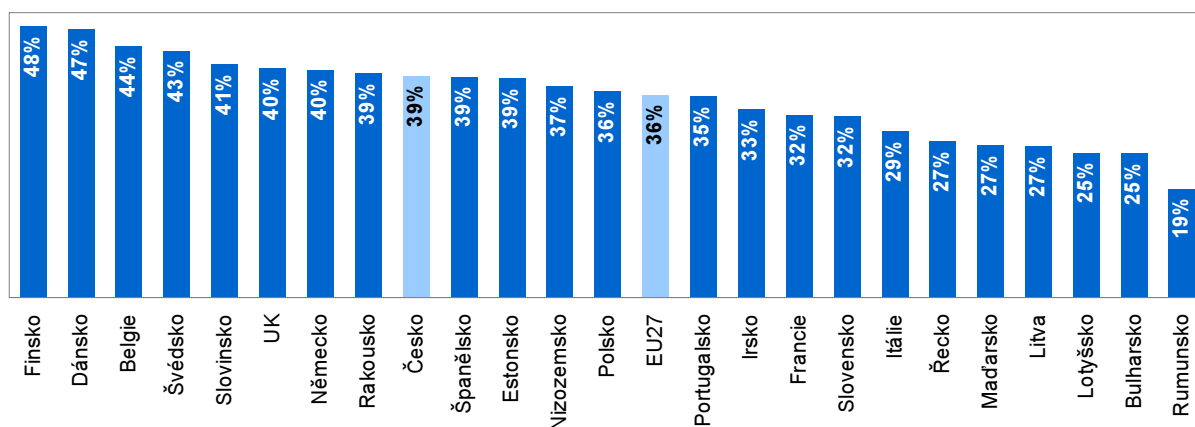


Zdroj: ČSÚ

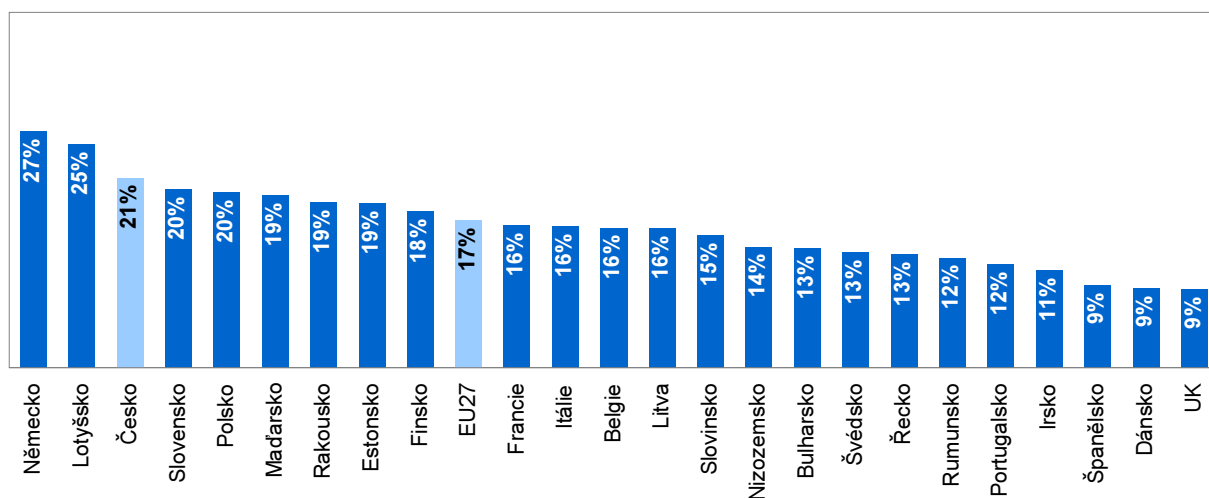
Tab. 1: Firemní počítačová síť a související technologie v podnikatelském sektoru ČR, leden 2010

	Počet podniků celkem	Podniky používající					
		firemní počítačovou síť			intranet	extranet	volně šiřitelný operační systém
		Celkem	bezdrátové připojení	vzdálený přístup			
					podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)		
Podniky celkem (10+)	40 792	65,1	39,0	33,1	29,3	16,3	21,6
Velikost podniku							
10–49 zaměstnanců	32 429	58,5	33,3	25,3	24,2	13,3	15,8
50–249 zaměstnanců	6 830	88,9	57,5	59,1	44,2	25,0	39,6
250 a více zaměstnanců	1 533	96,8	75,1	82,6	72,1	41,3	64,2
Odvětví (ekonomická činnost)							
Zpracovatelský průmysl	12 676	68,0	41,0	34,7	29,5	14,4	23,7
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	907	72,9	44,4	38,6	29,5	15,8	21,5
Stavebnictví	5 762	57,1	31,8	21,7	21,4	12,1	12,2
Obchod; opravy motorových vozidel	9 520	67,7	40,3	36,8	29,7	18,6	19,5
Doprava a skladování	2 326	57,5	33,9	24,9	25,1	9,0	20,1
Ubytování, stravování a pohostinství	2 632	44,9	28,8	15,3	22,0	9,0	9,9
Informační a komunikační činnosti	1 218	94,0	73,0	81,7	72,2	53,5	65,4
Peněžnictví a pojišťovnictví	336	91,3	48,3	70,0	65,5	49,6	57,8
Činnosti v oblasti nemovitostí	1 060	73,7	44,3	29,4	30,2	17,4	26,2
Profesní, vědecké a technické činnosti	2 447	81,6	46,2	45,6	36,8	21,0	29,5
Administrativní a podpůrné činnosti	1 907	40,7	22,7	19,2	22,3	13,2	18,0

Graf 1.2 Podniky v zemích EU používající bezdrátový přístup ke své firemní síti, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi (v %)



Graf 1.3 Podniky v zemích EU používající volně šiřitelný operační systém, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi (v %)



Zdroj: ČSÚ a Eurostat

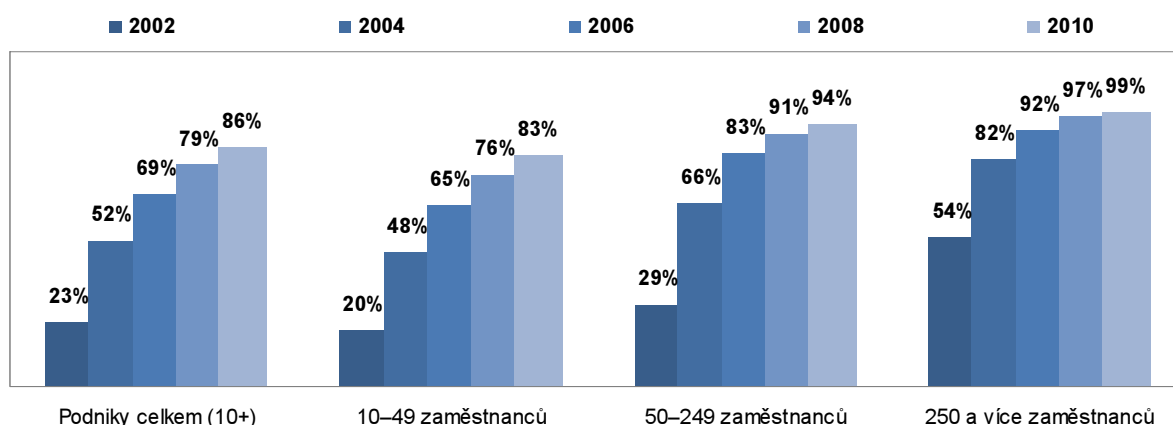
2. Internet a jeho využití

Pevné vysokorychlostní připojení (pevný broadband) zahrnuje následující služby (technologie): ADSL nebo jiné DSL technologie, bezdrátové připojení (FWA); pronajatá digitální linka telekomunikačních operátorů; připojení přes rozvody kabelové televize a optické připojení (FTTx).

Hlavní zjištění

- 95 % českých podniků mělo v lednu 2010 **připojení k internetu**. Tento podíl se za posledních pět let téměř nezměnil, již na konci roku 2000 měly připojení k internetu tři ze čtyř podniků. Ze zemí EU27 pouze v Rumunsku (21 %) a v Bulharsku (15 %) nemělo internet více jak 10 % podniků.
- Na začátku roku 2010 mělo v České republice **pevné vysokorychlostní připojení** téměř 86 % podniků. Od konce roku 2002, kdy měla vysokorychlostní připojení pouhá pětina českých podniků, se tak tento počet více než zčtyřnásobil. Země EU27 vykázaly průměr 85 %.
- **Mobilní vysokorychlostní připojení** pomocí 3G modemu nebo 3G mobilního telefonu používalo v lednu 2010 pouhých 18 % podniků, čímž podniky v Česku výrazně zaostávaly za evropským průměrem (27 % všech podniků, ale až dvě třetiny velkých podniků). Používání mobilního broadbandu bylo v členských zemích EU velmi rozdílné. Nejčastěji byl využíván podniky v severských zemích (Finsko – 68 %, Švédsko – 55 %), nejméně potom v Řecku (6 %), Rumunsku (8 %) a Bulharsku (9 %).
- Stejně jako v lednu 2009 se i v lednu 2010 podniky v Česku nejvíce připojovaly k internetu pomocí ADSL či jiných DSL technologií. Tento **typ připojení** měla více než polovina podniků (54 %). V prosinci 2003 přitom bylo v České republice pouze 7 % podniků s ADSL, tj. v době, kdy v zemích EU15 již šlo o nejčastější typ internetového připojení. Druhým nejběžnějším způsobem připojení k internetu, na rozdíl od většiny ostatních zemí EU27, bylo bezdrátové připojení, které měla asi třetina podniků. Optické připojení k internetu v Česku používá zatím pouze 3,6 % malých podniků, ale již 23 % velkých.
- Polovina podniků používala na začátku roku 2010 internet s **maximální rychlostí** připojení k internetu od 2 do 7,9 Mb/s. V lednu 2007 přitom mělo jen 36 % podniků připojení k internetu s rychlostí vyšší než 2 Mb/s, na konci roku 2002 to bylo pouhé 1 % podniků – v roce 2010 to je již 81 % podniků.
- V lednu 2010 české podniky používaly internet nejčastěji **k bankovním a finančním službám** jako je např. internetové bankovníctví (skoro 87 %). Průměr za země EU27 byl 82 %. S velkým odstupem pak následují další dva způsoby využití internetu – **internetová telefonie (VoIP)** s 21 % a školení a vzdělávání zaměstnanců (**e-learning**) s necelými 15 % podniků. V případě využití internetu k „e-learningu“ v České republice jde o jeden z nejnižších podílů ze zemí EU.

Graf 2.1 Podniky v ČR s vysokorychlostním připojením k internetu v letech 2002 až 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní skupině (v %)



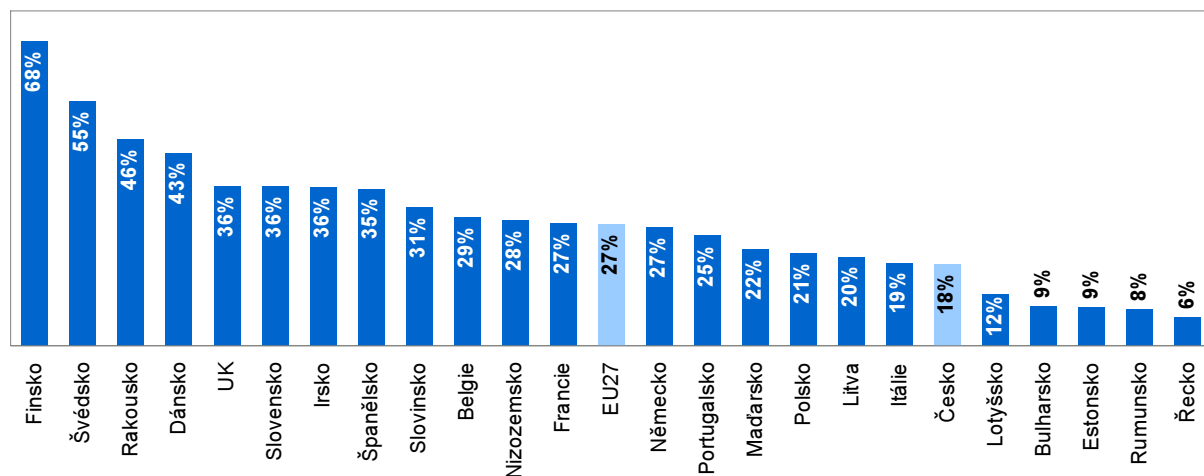
Zdroj: ČSÚ

Tab. 2a: Připojení k internetu v podnikatelském sektoru ČR, leden 2010

	Počet podniků celkem	Podniky s internetem celkem	Pevný broadband	Rychlost připojení (download)			
				nižší než 2 Mb/s	2–7,9 Mb/s	8–19,9 Mb/s	20 Mb/s a vyšší
<i>podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)</i>							
Podniky celkem (10+)	40 792	94,7	85,5	13,4	50,1	22,1	9,1
Velikost podniku							
10–49 zaměstnanců	32 429	93,7	83,0	14,7	48,9	21,4	8,5
50–249 zaměstnanců	6 830	98,3	94,3	8,9	55,8	23,3	10,3
250 a více zaměstnanců	1 533	99,7	98,7	4,7	50,5	29,5	15,0
Odvětví (ekonomická činnost)							
Zpracovatelský průmysl	12 676	95,8	86,8	13,9	54,3	20,2	7,4
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	907	98,3	90,3	11,9	56,4	23,9	6,2
Stavebnictví	5 762	95,0	81,9	17,0	50,0	19,4	8,5
Obchod; opravy motorových vozidel	9 520	93,3	85,2	12,6	48,6	24,7	7,4
Doprava a skladování	2 326	94,5	85,3	15,1	52,2	20,2	6,9
Ubytování, stravování a pohostinství	2 632	90,6	82,2	16,1	45,6	19,1	9,9
Informační a komunikační činnosti	1 218	99,2	96,7	3,5	38,0	31,7	25,9
Peněžnictví a pojišťovnictví	336	99,5	95,7	4,9	44,0	28,6	22,0
Činnosti v oblasti nemovitostí	1 060	95,1	87,3	10,9	57,3	17,4	9,5
Profesní, vědecké a technické činnosti	2 447	98,4	91,1	8,1	45,0	31,1	14,3
Administrativní a podpůrné činnosti	1 907	87,8	74,4	13,9	42,5	18,5	12,9

Tab. 2b: Účel použití internetu v podnikatelském sektoru ČR, leden 2010

	Počet podniků celkem	bankovní a finanční služby (internetové bankovníctví)	školení a vzdělávání zaměstnanců (e-learning)	telefonování (VoIP)
		<i>podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)</i>		
Podniky celkem (10+)	40 792	86,6	14,8	20,5
Velikost podniku				
10–49 zaměstnanců	32 429	84,8	12,2	18,5
50–249 zaměstnanců	6 830	93,1	21,1	26,6
250 a více zaměstnanců	1 533	94,4	40,3	36,0
Odvětví (ekonomická činnost)				
Zpracovatelský průmysl	12 676	88,4	12,3	21,5
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	907	89,9	21,6	18,3
Stavebnictví	5 762	85,0	12,6	12,2
Obchod; opravy motorových vozidel	9 520	87,7	15,6	21,4
Doprava a skladování	2 326	85,8	8,4	18,7
Ubytování, stravování a pohostinství	2 632	72,9	8,8	14,5
Informační a komunikační činnosti	1 218	95,0	48,1	57,7
Peněžnictví a pojišťovnictví	336	95,0	40,6	34,7
Činnosti v oblasti nemovitostí	1 060	89,4	10,8	18,2
Profesní, vědecké a technické činn.	2 447	92,1	25,0	24,2
Administrativní a podpůrné činnosti	1 907	76,4	9,7	16,8

Graf 2.2 Podniky v zemích EU používající mobilní vysokorychlostní připojení k internetu, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi (v %)


Zdroj: ČSÚ a Eurostat

3. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě

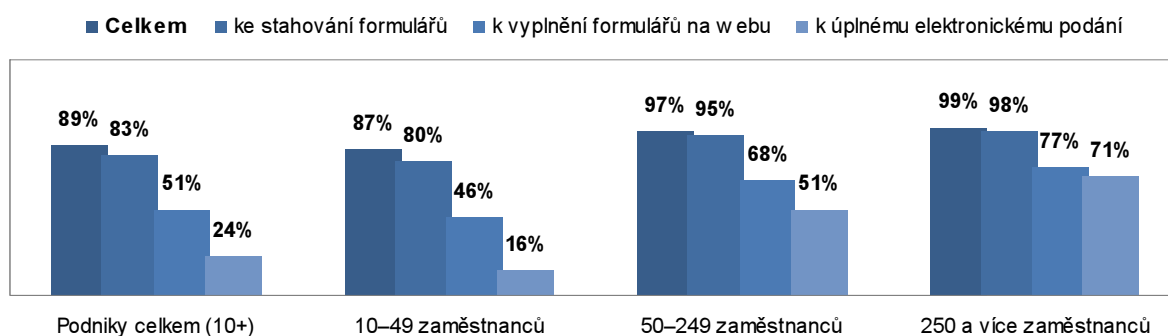
Veřejná správa zahrnuje ústřední orgány státní správy např. ministerstva, úřady (i ČSÚ) a další správní orgány a orgány samosprávy (např. krajské a obecní úřady).

Úplné elektronické podání zahrnuje vyplnění administrativních formulářů veřejné správy přímo na příslušné webové stránce a jejich následné odeslání elektronickou cestou (může zahrnovat i použití elektronického podpisu) bez nutnosti dalších administrativních kroků. V případě České republiky se jedná především o následující elektronická podání: daň z příjmu právnických osob, daň z přidané hodnoty, elektronické služby České správy sociálního zabezpečení a elektronické celní řízení.

Hlavní zjištění

- V průběhu roku 2009 použilo internet **ve vztahu k veřejné správě** v České republice 89 % podniků, tj. o celých 14 procentních bodů více než byl průměr evropské sedmadvacítky. Nejvíce byl internet ve vztahu k veřejné správě v zemích EU27, stejně jako v roce 2008, používán podniky ve Finsku (96 %), za kterým s malým odstupem následuje Nizozemsko (95 %).
- Podniky v České republice využívaly internet v oblasti komunikace s veřejnou správou především **k získávání informací** a také **ke stahování formulářů** z webových stránek veřejné správy. V obou případech využilo během roku 2009 internet pro tuto činnost 83 % podniků. Méně sofistikované využívání internetu ve vztahu k veřejné správě je v zemích EU rozvrstveno poněkud jinak, než jsme zvyklí ze statistik popisujících internetovou a počítačovou vybavenost. Kromě severovýchodních zemí a Nizozemska jej nejčastěji využívají nové členské země EU včetně České republiky. Tato skutečnost však již neplatí ve využívání internetu **k elektronickému odeslání vyplněných administrativních formulářů**. Tuto možnost v České republice využilo 57 % podniků, průměr EU27 byl 60 %.
- Ačkoliv došlo k meziročnímu nárůstu o dva procentní body, tak stále bylo u všech podniků ohledně internetové komunikace s veřejnou správou nejméně rozšířené **úplné elektronické podání**, které v roce 2009 v České republice využilo 24 % podniků – z malých podniků to bylo dokonce jen 16 %. Podniky v České republice využívaly v roce 2009 úplné elektronické podání dvakrát méně než ty evropské. *Z metodologických důvodů je nutná zvýšená opatrnost při interpretaci mezinárodního srovnání tohoto ukazatele.*
- Podniky v České republice používaly úplné elektronické podání nejčastěji ve vztahu k České správě sociálního zabezpečení. Tuto možnost využilo 16 % podniků (těch velkých ale již bezmála 61 %, tedy více než sedmkrát tolik co malých).
- V roce 2009 využilo alespoň jednu službu **Czech Pointu** necelá polovina podniků (44 %). Ve stejném roce uvedlo použití datové schránky pro příjem zpráv či dokumentů organizací veřejné správy 64 % podniků, ale pouze 28 % pro jejich odeslání.
- Velké rozdíly panovaly v případě využívání internetu k podání přihlášky do systému elektronických výběrových řízení veřejné správy, kdy tzv. **‘e-procurement’** využívala ve vedoucím Irsku skoro třetina podniků, zatímco v České republice to byla jen asi desetina podniků.

Graf 3.1 Podniky v ČR, které použily internet ve vztahu k veřejné správě v průběhu roku 2009
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní skupině (v %)

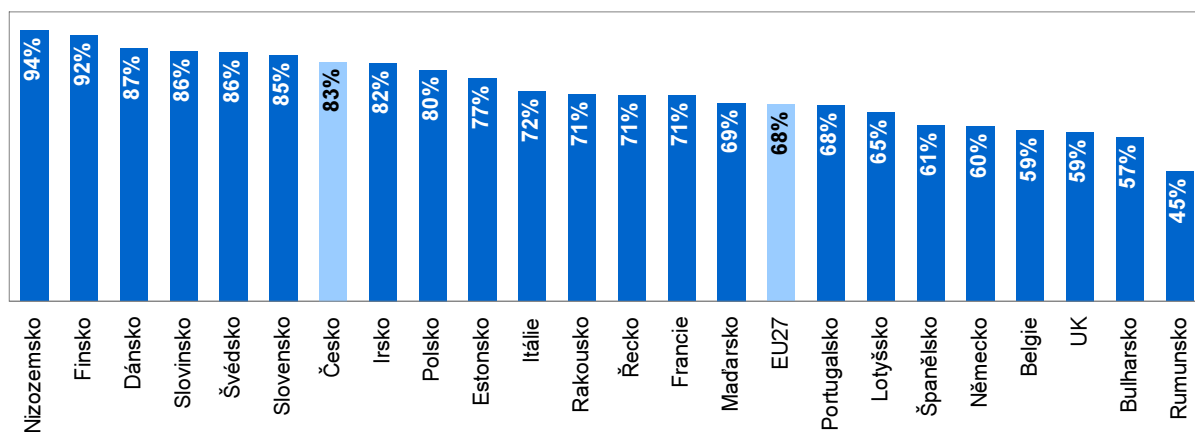


Zdroj: ČSÚ

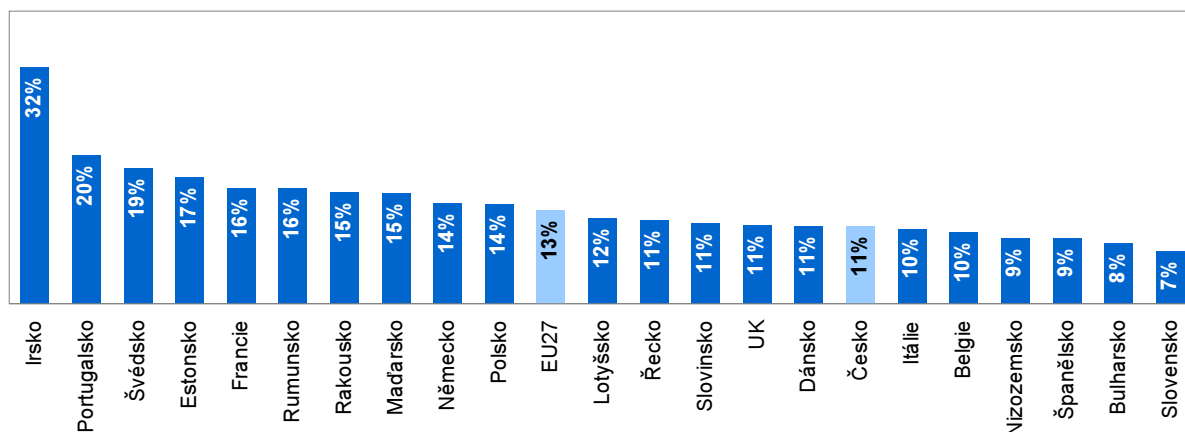
Tab. 3: Použití internetu ve vztahu k veřejné správě v podnikatelském sektoru ČR v roce 2009

	Počet podniků celkem	Celkem	podle účelu použití:				
			k získání informací	ke stahování formulářů	k odeslání formulářů	k vyplnění formulářů	k úplnému elektr. podání
			podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)				
Podniky celkem (10+)	40 792	89,3	82,6	82,9	56,8	51,0	23,7
Velikost podniku							
10–49 zaměstnanců	32 429	87,1	79,5	79,6	50,5	46,1	15,6
50–249 zaměstnanců	6 830	97,2	94,0	95,2	79,6	68,4	51,2
250 a více zaměstnanců	1 533	99,2	98,2	97,5	88,8	76,7	70,7
Odvětví (ekonomická činnost)							
Zpracovatelský průmysl	12 676	90,6	84,2	84,6	59,6	51,1	31,4
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	907	96,6	94,0	92,0	72,7	61,1	35,5
Stavebnictví	5 762	92,1	84,7	85,7	54,2	53,2	16,0
Obchod; opravy motorových vozidel	9 520	87,4	80,3	81,0	52,6	47,3	21,2
Doprava a skladování	2 326	91,6	83,4	82,4	57,0	55,0	18,6
Ubytování, stravování a pohostinství	2 632	74,9	68,3	65,1	40,6	35,5	9,3
Informační a komunikační činnosti	1 218	96,9	94,8	92,6	71,1	65,3	29,5
Peněžnictví a pojišťovnictví	336	98,2	96,8	94,2	76,5	69,1	42,0
Činnosti v oblasti nemovitostí	1 060	92,0	88,7	87,8	63,4	57,8	20,1
Profesní, vědecké a technické činnosti	2 447	94,1	86,1	88,9	67,7	59,8	30,7
Administrativní a podpůrné činnosti	1 907	80,5	72,6	74,0	51,7	46,5	14,4

Graf 3.2 Podniky v zemích EU, které si stáhly administrativní formulář veřejné správy z internetu v r. 2009
podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi (v %)



Graf 3.3 Podniky v zemích EU, které podaly přihlášku do systému elektronických výběrových řízení veřejné správy 'e-procurement' v průběhu roku 2009
podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi (v %)



Zdroj: ČSÚ a Eurostat

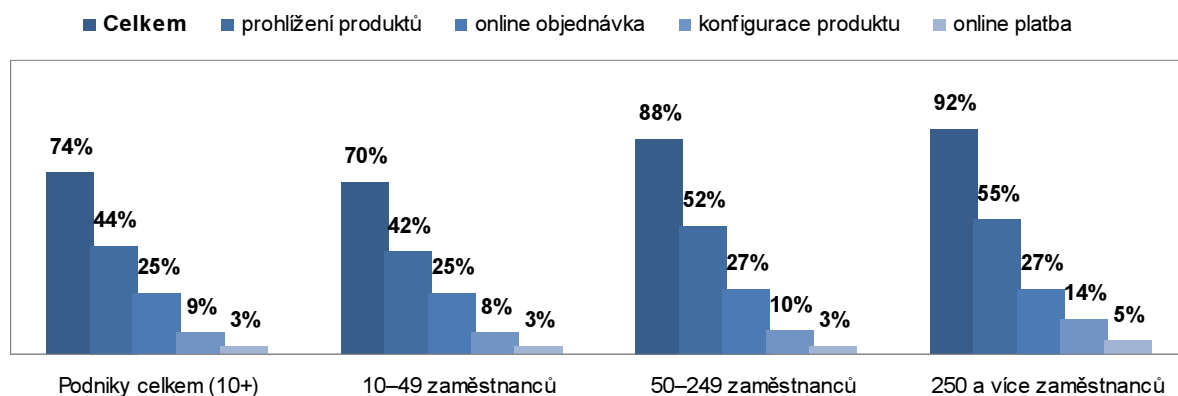
4. Webové stránky a jejich využití

Webovými stránkami se rozumí pouze ty s obsahem pod firemní kontrolou včetně stránek společných s jiným právním subjektem. Jde o vlastní prezentaci pod vlastním jménem a nikoli o prezentaci sice o firmě, ale udržovanou jiným subjektem a jeho jménem či v rámci nějaké služby (např. v rámci katalogů firem nebo informačních serverů).

Hlavní zjištění

- V České republice mělo na začátku roku 2010 vlastní **webové stránky** 74 % podniků. V roce 2000 to bylo pouze 40 %, ale v roce 2006 již 70 %, tj. nepatrně více než byl průměr za EU27 v lednu 2010 (69 %). Nejvyšší hodnoty patřily tradičně skandinávským zemím Švédsku (89 %), Dánsku (88 %) a Finsku (87 %), ty nejmenší pak nejnovějším členům Evropské unie Rumunsku (35 %) a Bulharsku (37 %).
- Co se týče **provozu** podnikových webových stránek, tak podle údajů z ledna 2010 byl obsah více než poloviny z nich (57 %) spravován externím subjektem. 59 % podniků (80 % z těch, které mají webové stránky) uvedlo, že si své webové stránky nechaly vytvořit externí firmou.
- V lednu 2010 mělo 30 % podniků kromě české také **cizojazyčnou verzi**, tj. obsah 40 % podnikových webových stránek byl zcela nebo částečně dostupný i v jiné než v českém jazyce – tento podíl je v posledních pěti letech přibližně stejný. Všechny velké podniky z oboru Ubytování a Činnosti cestovních agentur a kanceláří uvedly, že měly dostupný obsah svých webových stránek v cizím jazyce. Naopak nejmenší podíl vykazovaly malé podniky ze stavebnictví (8 %).
- Jaké **informace**, mimo jiné, obsahovaly webové stránky podniků v České republice v lednu 2010? V 68 % obsahovaly podnikové webové stránky např. kontakty na zaměstnance, v 60 % firemní katalog produktů, či z necelé třetiny (29 %) nabídku volných pracovních míst, tj. stejně jako v průměru v zemích EU27.
- A jaké **funkcionality** umožňovaly webové stránky podniků v České republice ve vztahu k zákazníkům ve stejném období? Ve čtvrtině případů si mohl zákazník prostřednictvím webových stránek podniků **objednat či rezervovat** jejich produkt – tj. třetina podnikových webových stránek umožňovala učinit objednávku nebo rezervaci. Česká republika patřila v tomto ohledu spolu s Dánskem (26 %) a Německem (25 %) mezi státy EU s nejvyšším podílem.
- Naopak velice zřídka umožňovaly podniky v České republice prostřednictvím svých webových stránek online platbu (3,4 %) nebo sledovat stav zakázky (4,7 %). Zákaznickou podporu prostřednictvím webových stránek poskytovala pětina firem – 27 % z těch, co měly webové stránky.
- Necelých 11 % podniků (zato bezmála čtvrtina velkých podniků) mělo na svých webových stránkách **certifikát o jejich bezpečnosti**.

Graf 4.1 Podniky v ČR s webovými stránkami a jejich vybranými funkcionalitami, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní skupině (v %)



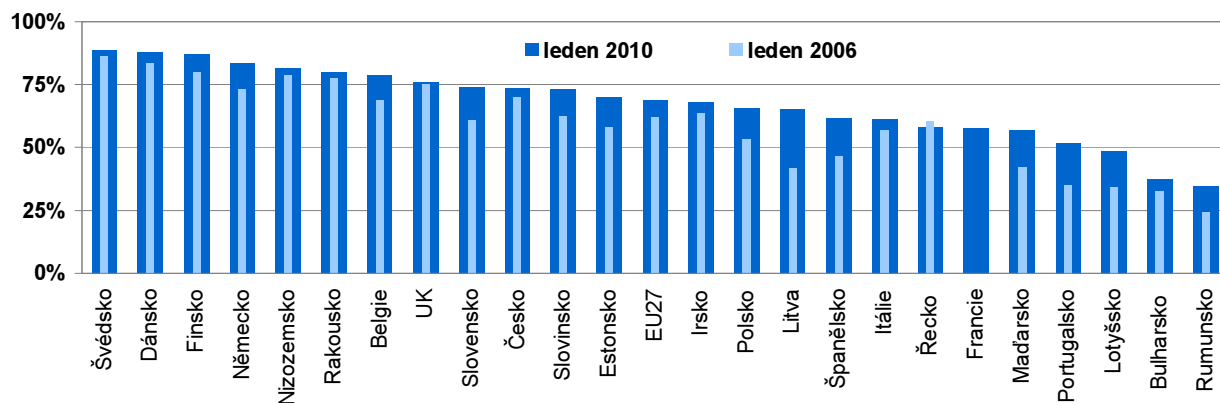
Zdroj: ČSÚ

Tab. 4a: Webové stránky v podnikatelském sektoru ČR, leden 2010

	Počet podniků celkem	Podniky mající webové stránky							
		celkem	z toho			z toho v cizojazyčné verzi:			
			vytvořené externí fy	správané externí fy	společné s jinou fy	AJ	NJ	RJ	FJ
		<i>podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)</i>							
Podniky celkem (10+)	40 792	74,0	59,1	42,3	9,0	27,9	14,8	4,2	2,2
Velikost podniku									
10–49 zaměstnanců	32 429	70,2	56,0	40,1	7,5	21,9	11,2	2,5	1,4
50–249 zaměstnanců	6 830	88,1	71,2	49,5	13,5	47,3	27,4	10,2	4,6
250 a více zaměstnanců	1 533	92,2	70,2	55,2	21,8	66,4	35,6	13,1	7,3
Odvětví (ekonomická činnost)									
Zpracovatelský průmysl	12 676	76,9	60,8	41,0	9,2	36,5	23,7	6,9	3,3
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	907	73,3	62,2	42,3	13,6	22,4	10,9	0,4	0,5
Stavebnictví	5 762	72,0	60,3	42,3	6,5	10,9	4,2	0,7	0,6
Obchod; opravy motorových vozidel	9 520	71,4	59,2	44,5	8,9	18,8	7,6	2,1	1,1
Doprava a skladování	2 326	66,4	54,1	40,9	12,0	27,8	21,6	2,5	4,7
Ubytování, stravování a pohostinství	2 632	66,6	58,9	42,8	7,0	34,1	26,6	7,3	3,8
Informační a komunikační činnosti	1 218	95,8	47,6	32,2	12,2	49,3	9,8	4,8	3,5
Peněžnictví a pojišťovnictví	336	96,1	81,0	70,4	23,2	53,1	14,9	9,2	3,6
Činnosti v oblasti nemovitostí	1 060	71,6	58,8	44,2	9,7	27,6	7,8	2,1	0,9
Profesní, vědecké a technické činnosti	2 447	85,3	63,4	47,1	10,4	45,0	14,2	7,9	1,5
Administrativní a podpůrné činnosti	1 907	62,6	45,7	34,1	6,6	21,1	9,8	1,3	0,5

Tab. 4b: Funkcionality webových stránek v podnikatelském sektoru ČR, leden 2010

	Počet podniků celkem	katalog produktů	objednávka či rezervace	zákaznická podpora	konfigurace produktu	sledování zakázky	online platba
		<i>podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)</i>					
Podniky celkem (10+)	40 792	44,1	25,1	20,3	8,9	4,7	3,4
Velikost podniku							
10–49 zaměstnanců	32 429	41,9	24,7	19,6	8,5	4,1	3,4
50–249 zaměstnanců	6 830	52,2	26,6	21,4	9,9	6,1	2,9
250 a více zaměstnanců	1 533	54,6	26,6	29,9	14,1	10,5	5,4
Odvětví (ekonomická činnost)							
Zpracovatelský průmysl	12 676	49,6	22,0	18,2	7,8	2,8	1,6
Výroba a rozvod energie, plynu, Stavebnictví	907	40,1	15,2	20,5	4,5	3,0	1,6
5 762	29,8	11,2	12,7	5,4	1,5	2,4	
Obchod; opravy motorových vozidel	9 520	51,7	33,7	27,6	11,9	6,8	4,8
Doprava a skladování	2 326	31,4	21,3	14,9	6,1	7,7	1,9
Ubytování, stravování a	2 632	53,4	41,1	17,1	11,5	7,2	7,2
Informační a komunikační činnosti	1 218	56,4	44,1	49,5	20,4	13,5	9,6
Peněžnictví a pojišťovnictví	336	55,8	42,2	42,9	21,9	12,2	14,1
Činnosti v oblasti nemovitostí	1 060	34,7	22,9	17,5	9,4	3,4	1,8
Profesní, vědecké a technické činn.	2 447	28,7	18,0	16,2	3,9	3,4	2,2
Administrativní a podpůrné činnosti	1 907	32,3	26,3	15,9	10,3	6,0	5,3

Graf 4.2 Podniky v zemích EU mající vlastní webové stránky
podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi (v %)


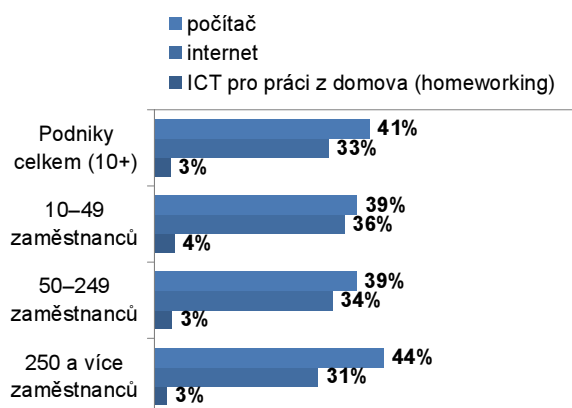
Zdroj: ČSÚ a Eurostat

5. Zaměstnanci a informační technologie

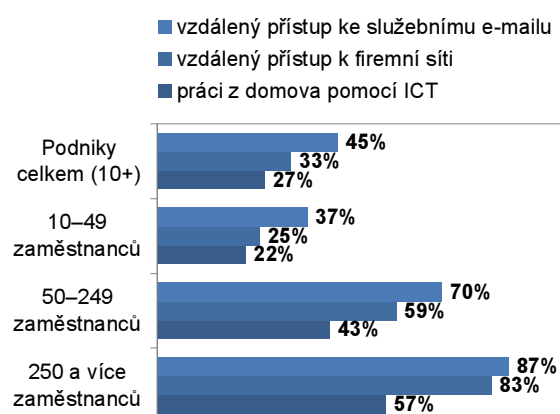
Hlavní zjištění

- Podíl zaměstnanců používajících v práci **počítač** se v České republice pohybuje v posledních pěti letech kolem 40 %. Na začátku roku 2010 se rovnal 41 %, tj. o 12 procentních bodů méně než byl průměr za EU27, kde počítač používala již více než polovina (52 %) zaměstnanců. Nejvyššími podíly (více než 60%) disponovaly skandinávské země, státy Beneluxu a Německo. Ještě větší rozdíly panovaly u zaměstnanců, kteří používali počítač s přístupem na internet. Vedoucí Finsko a Dánsko se 64 %, následované dalšími severskými zeměmi Švédskem a Norskem (obě 63 %), měly podíl zaměstnanců používající počítač s přístupem na internet v lednu 2010 více než třikrát vyšší než poslední Bulharsko (20 %). Tyto ukazatele jsou ovšem silně ovlivněny strukturou podnikatelského sektoru v jednotlivých zemích.
- Na začátku roku 2010 používala v České republice **osobní počítač s přístupem na internet** třetina (v absolutních číslech cca 850 tis.) zaměstnanců v podnicích s deseti a více zaměstnanci ve sledovaných odvětvích podnikatelského sektoru. Stejně jako v roce 2009, tak i v roce 2010 vykazovaly v České republice nejvyšší podíly zaměstnanců používajících počítač s přístupem na internet podniky z odvětví Informační a komunikační činnosti (83 %) a Peněžnictví a pojišťovnictví (82 %). Na rozdíl od použití počítače, pravděpodobnost, že zaměstnanec má přístup na web, klesá s velikostí podniku.
- Na začátku roku 2010 **omezovalo svým zaměstnancům přístup na internet** 14 % podniků a 9 % dokonce používalo software pro monitorování webových stránek navštěvovaných jejich zaměstnanci. V případě velkých podniků dosahovaly uvedené podíly 64 % u omezování přístupu k internetu, resp. 45 % u monitorování navštívených webových stránek. Z hlediska odvětví pak tyto možnosti využívaly především podniky z odvětvové sekce Peněžnictví a pojišťovnictví.
- Necelá polovina podniků (44 %) uvedla, že v lednu 2010 umožňovala svým zaměstnancům **vzdálený přístup k jejich firemnímu e-mailu** a třetina pak dokonce i k jiným službám a aplikacím dostupných na jejich firemní (vnitřní) počítačové síti.
- Asi 27 % podniků, tedy o šest procentních bodů více než v roce 2009, umožňovalo svým zaměstnancům **práci z domova pomocí ICT**. Panovaly zde však velké rozdíly mezi různými odvětvovými skupinami, protože tzv. homeworking/homeoffice sice umožňovaly bezmála tři čtvrtiny podniků z odvětví Informační a komunikační činnosti, ale jenom desetina podniků z oboru Ubytování, stravování a pohostinství. Podíl zaměstnanců pracujících z domova pomocí ICT alespoň půl dne v týdnu lehce převýšil 3 %, jde tedy o necelých 100 tis. zaměstnanců.
- Na začátku roku 2010 pracovalo v podnicích s více jak deseti zaměstnanci ve sledovaných odvětvích přibližně 6 tis. **IT odborníků**. Dosáhli tak 2,4 % podílu na celkovém počtu zaměstnanců.

Graf 5.1 Zaměstnanci používající:, leden 2010
podíl na celk. počtu zaměstnanců v podnicích (%)



Graf 5.2 Podniky umožňující zaměstn., leden 2010
podíl na celk. počtu podniků (%)



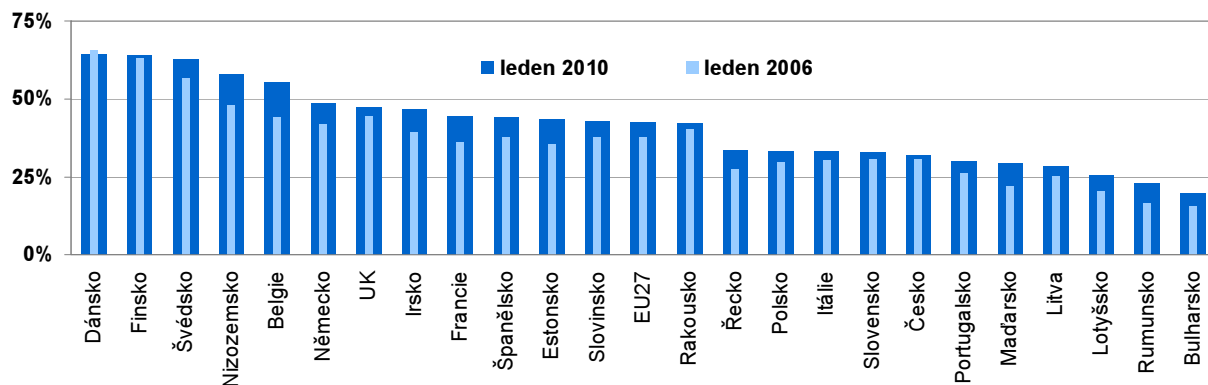
Zdroj: ČSÚ

Tab. 5a: Zaměstnanci a informační technologie v podnikatelském sektoru ČR, leden 2010

	Počet zaměstnanců celkem	Zaměstnanci používající v práci pravidelně PC		Pracující z domova pomocí ICT	Absolvující počítačové školení	IT odborníci	
		Celkem	s přístupem na web			Celkem	programující pro vnitřní potřebu fy
Podniky celkem (10+)	2 541 949	41,0	33,3	3,1	5,5	2,4	0,4
Velikost podniku							
10–49 zaměstnanců	613 163	38,7	36,3	3,9	3,3	3,0	0,7
50–249 zaměstnanců	732 119	38,5	34,0	3,4	5,8	2,3	0,5
250 a více zaměstnanců	1 196 668	43,8	31,3	2,5	6,4	2,2	0,2
Odvětví (ekonomická činnost)							
Zpracovatelský průmysl	1 062 257	34,8	25,8	1,8	4,3	1,0	0,2
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	83 719	42,2	38,0	2,8	7,7	0,8	0,1
Stavebnictví	204 624	33,8	33,0	2,2	2,8	0,7	0,1
Obchod; opravy motorových vozidel	419 723	47,4	37,9	4,4	5,0	1,6	0,3
Doprava a skladování	227 608	41,7	22,7	3,5	3,9	0,7	0,1
Ubytování, stravování a pohostinství	85 921	27,2	22,1	1,0	1,9	0,5	0,1
Informační a komunikační činnosti	87 755	86,7	82,5	13,7	22,0	36,5	4,8
Peněžnictví a pojišťovnictví	76 039	82,7	81,7	2,8	17,2	4,5	1,2
Činnosti v oblasti nemovitostí	40 049	39,4	37,3	3,2	2,1	1,3	0,3
Profesní, vědecké a technické činnosti	89 484	75,7	73,6	9,6	15,2	3,9	0,9
Administrativní a podpůrné činnosti	164 772	17,6	16,1	1,2	1,8	0,6	0,2

Tab. 5b: Podniky a používání ICT jejich zaměstnanci v podnikatelském sektoru ČR, leden 2010

	Počet podniků celkem	Podniky			
		omezující přístup zaměstnanců k internetu	používající sw pro monitorování navštívených web. stránek zaměstn.	umožňující zaměstnancům vzdálený přístup ke služebním e-mailu	umožňující zaměstnancům práci z domova pomocí ICT (homeworking)
Podniky celkem (10+)	40 792	14,1	9,3	44,6	26,6
Velikost podniku					
10–49 zaměstnanců	32 429	8,1	5,0	37,1	21,9
50–249 zaměstnanců	6 830	31,4	21,9	70,4	42,7
250 a více zaměstnanců	1 533	64,3	45,5	86,9	56,5
Odvětví (ekonomická činnost)					
Zpracovatelský průmysl	12 676	18,1	11,0	45,3	25,1
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	907	19,9	16,9	46,7	25,3
Stavebnictví	5 762	6,0	5,3	36,2	18,7
Obchod; opravy motorových vozidel	9 520	14,1	7,8	45,9	31,8
Doprava a skladování	2 326	10,7	7,0	39,4	16,3
Ubytování, stravování a pohostinství	2 632	9,2	5,8	23,1	10,2
Informační a komunikační činnosti	1 218	17,0	19,4	89,0	73,6
Peněžnictví a pojišťovnictví	336	46,9	40,7	79,9	41,5
Činnosti v oblasti nemovitostí	1 060	9,1	7,7	42,5	22,8
Profesní, vědecké a technické činnosti	2 447	15,8	13,6	63,3	39,7
Administrativní a podpůrné činnosti	1 907	13,2	6,1	35,9	24,1

Graf 5.3 Zaměstnanci v zemích EU používající v práci pravidelně počítač s přístupem na internet podíl na celkovém počtu zaměstnanců v podnicích s 10 a více zaměstnanci v dané zemi (v %)


Zdroj: ČSÚ a Eurostat

6. Automatizované sdílení dat uvnitř podniku – vnitřní integrace podnik. procesů

Integrací vnitropodnikových procesů se tady rozumí automatizované sdílení dat o zadaných nebo přijatých objednávkách s jednotlivými vnitropodnikovými (back-office) informačními systémy (IS) jako je účetnictví, zásobování, výroba či distribuce elektronickou cestou prostřednictvím jednotné databáze (datový sklad) určené pro různé softwarové aplikace nebo pomocí jedné softwarové aplikace (např. ERP, CRM) propojující různé podnikové funkce.

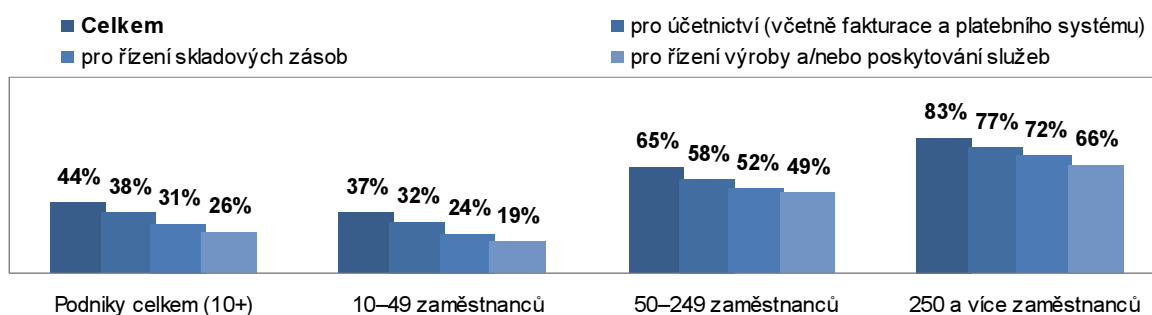
Enterprise Resource Planning (ERP) je softwarová aplikace, jejíž základní funkcí je integrace informací, dat a procesů napříč různými podnikovými činnostmi (plánování, nákup, marketing, výroba, logistika, distribuce, prodej, fakturace, účetnictví atd.).

Customer Relationship Management (CRM) je softwarová aplikace pro správu a využití informací o zákaznících.

Hlavní zjištění

- *Mnoho podniků dodnes využívá pro své fungování více samostatných informačních systémů (např. jeden pro řízení výroby, jiný pro logistiku, distribuci, správy majetku, prodej, fakturaci, účetnictví, personalistiku atd.) místo jednoho integrovaného. Ne vždy jsou pak tyto samostatné informační systémy vzájemně provázány tak, aby dokázaly mezi sebou sdílet informace. Následující řádky přinášejí informace o tom, zda jsou různé informační systémy uvnitř podniků propojeny a zda mezi nimi dochází k automatizovanému sdílení dat.*
- V České republice v lednu 2010 používalo **automatizované sdílení dat** o zadaných nebo přijatých objednávkách v rámci svých vnitropodnikových informačních systémů 46 % podniků, v lednu 2007 to bylo 34 %. V evropské sedmadvacítce ve stejném období sdílelo tato data v průměru 40 % podniků. Stejně jako v roce 2009 to bylo nejvíce v Rakousku (59 %), a to jak o přijatých (56 %), tak i zadaných (50 %) objednávkách.
- *Míra provázanosti a automatizovaného sdílení dat mezi různými informačními systémy téhož podniku je tak podle očekávání přímo závislá na velikosti podniku a odvětví. Naopak míra sdílení je jen málo závislá na tom, o jaký informační systém se jedná a zda jde o přijaté či vystavené objednávky. Nejvyšších hodnot sdílení přitom dosahují systémy pro vedení účetnictví.*
- Automatické sdílení informací o **přijatých objednávkách** s ostatními informačními systémy používalo v lednu 2010 v České republice 44 % podniků (83 % velkých podniků, 65 % středních a jen 37 % malých). Nejčastěji byly tyto informace o přijatých objednávkách dostupné v informačním systému pro potřeby účetnictví (38 %). Automatické sdílení informací o **zadaných (vystavených) objednávkách** používalo ve stejné době 39 % podniků. Podniky sdílely tato data opět zejména pro potřeby účetnictví (36 %). Ale i pro řízení zásob sdílelo data téměř 30 % podniků.
- **ERP** používalo v lednu 2010 v České republice 21 % podniků (73 % velkých, 45 % středních a jen 13 % malých podniků), tj. skoro stejně jako v zemích EU (22 %). Již v lednu 2007 používalo u nás ERP 19 % podniků. CRM pro práci s informacemi o zákaznících pak u nás ve stejné době používalo zatím pouze 15 % podniků, což je výrazně méně, než byl průměr za EU27 (27 %).

Graf 6.1 Podniky v ČR používající automatizované sdílení dat o přijatých objednávkách, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

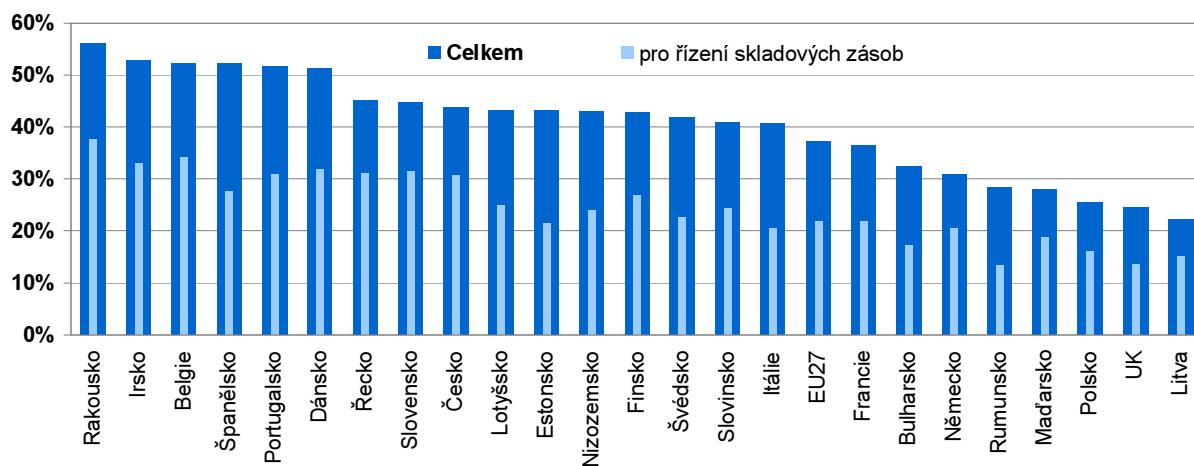


Zdroj: ČSÚ

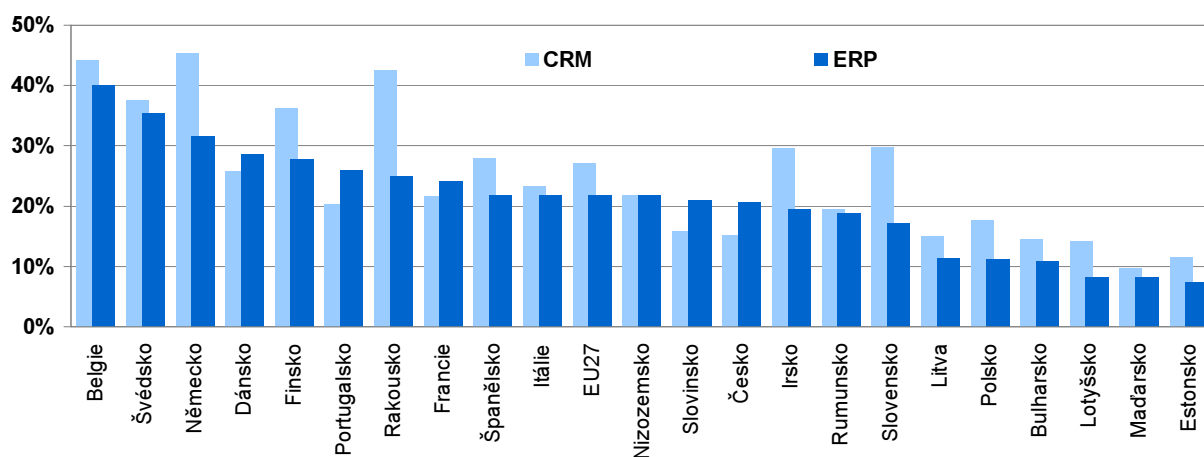
Tab. 6: Integrace vnitropodnikových procesů v podnikatelském sektoru ČR pomocí ICT, leden 2010

	Počet podniků celkem	Podniky používající automatizované sdílení dat o přijatých objednávkách					Podniky používající:	
		Celkem	podle IS, s kterým jsou tato data sdílena				ERP	CRM
			účetnictví	zásobování	produkce	distribuce		
		podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)						
Podniky celkem (10+)	40 792	43,7	37,7	30,5	25,5	25,7	20,7	15,4
Velikost podniku								
10–49 zaměstnanců	32 429	37,4	31,6	24,2	18,6	19,3	13,2	11,0
50–249 zaměstnanců	6 830	65,0	57,5	51,5	49,4	47,3	44,6	29,1
250 a více zaměstnanců	1 533	82,7	76,8	71,5	66,1	65,7	72,7	49,3
Odvětví (ekonomická činnost)								
Zpracovatelský průmysl	12 676	49,3	43,2	39,8	38,3	34,5	27,5	16,6
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	907	35,5	32,5	20,3	22,7	19,1	27,5	16,4
Stavebnictví	5 762	31,1	25,9	16,7	15,7	11,8	9,1	8,2
Obchod; opravy motorových vozidel	9 520	51,1	43,6	44,0	20,1	31,5	21,5	16,3
Doprava a skladování	2 326	38,1	35,1	16,1	21,0	23,9	18,0	13,1
Ubytování, stravování a pohostinství	2 632	36,2	28,7	22,1	18,2	13,4	7,0	6,1
Informační a komunikační činnosti	1 218	64,4	59,4	30,5	41,7	36,4	41,9	46,9
Peněžnictví a pojišťovnictví	336	37,6	51,8
Činnosti v oblasti nemovitostí	1 060	30,4	26,6	10,7	14,9	12,9	16,5	12,3
Profesní, vědecké a technické činnosti	2 447	40,3	32,6	15,3	21,1	17,9	19,3	17,6
Administrativní a podpůrné činnosti	1 907	25,1	22,2	10,7	15,2	13,4	12,4	13,2

Graf 6.2 Podniky v EU používající automatizované sdílení dat o přijatých objednávkách, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi (v %)



Graf 6.3 Podniky v zemích EU používající ERP a CRM softwarovou aplikaci, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi (v %)



Zdroj: ČSÚ a Eurostat

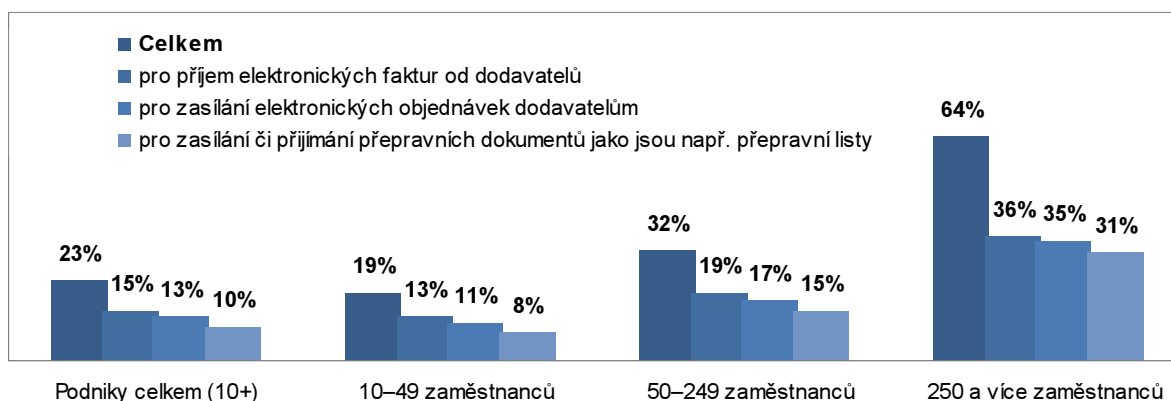
7. Elektronická výměna dat mezi podniky

Elektronickou výměnou dat se rozumí přenos strukturovaných zpráv (např. objednávek, faktur, platebních příkazů, katalogových listů zboží, apod.) elektronickou cestou mezi dvěma počítačovými aplikacemi, a to bez použití manuálního zápisu, přepisu či opisu zprávy. Tyto zprávy jsou založeny na standardech umožňujících jejich automatizované zpracování jako je např. XML nebo EDIFACT. *Elektronická výměna dat je řešením, které v komunikaci mezi podniky nahrazuje klasické papírování (předávání papírových dokumentů). Přínosem je pak nejen rychlost, ale i značná úspora nákladů, zvládnutí velkého objemu agend skrze jejich důslednější automatizaci apod.*

Hlavní zjištění

- **Elektronickou výměnou dat** k přenosu strukturovaných zpráv do nebo z podniku používala v lednu 2010 v České republice necelá čtvrtina podniků (23 %). V evropské sedmadvacítce to byla ve stejném období více než polovina podniků, přičemž v používání elektronické výměny dat mezi podniky vedlo stejně jako v roce 2009 Nizozemsko se 72 %. *Z metodologických důvodů je ovšem nutná zvýšená opatrnost při interpretaci údajů za mezinárodní srovnání.*
- *Míra využití elektronické výměny dat je výrazně závislá především na velikosti podniku, zatímco nejmenší podniky ji vůči jiným podnikům využívají v 19 %, tak největší podniky v 64 %. Tuto závislost na velikosti podniku lze vysvětlit tím, že samotné zavedení elektronické výměny dat představuje určitou bariéru (organizační, finanční, technickou), jejíž překonání se vyplatí spíše větším firmám s rozsáhlejšími agendami, kde elektronická výměna dat má následně šanci prokázat své přednosti a výhody. Míra využití elektronické výměny dat na druhé straně mnohem méně závisí na tom, čím se daný podnik zabývá.*
- **K čemu je elektronická výměna dat využívána?** Pokud jde o účel, ke kterému je elektronická výměna dat podniky využívána, pak je situace obrácená: velikost podniku zde nehraje rozhodující úlohu a preference malých i velkých podniků jsou stejné. Největšímu zájmu se těší zaslání či přijímání **informací o produktech** (zejména ceníky, katalogy apod.) a **příjem elektronických faktur od dodavatelů**, v obou případech jde o 15 % podniků. Zaslání či přijímání **přepравních dokumentů** prostřednictvím elektronické výměny dat provádělo v České republice necelých 8 % všech podniků a **elektronické objednávky** od odběratelů přijímalo 10 % podniků.
- **Jaké formáty pro elektronickou výměnu dat jsou využívány?** V praxi elektronické výměny dat se používají tři varianty – jedna na bázi staršího standardu **EDIFACT** a z něho odvozených standardů (v lednu 2010 jej používalo 31 % podniků, jež využilo elektronickou výměnu dat mezi podniky), druhá na bázi modernějších standardů, vycházejících z jazyka **XML**, a konečně třetí varianta je reprezentována jinými, **proprietárními**, dohodnutými standardy – v obou případech jej používala necelá polovina (48 %) podniků, jež uvedly, že v lednu 2010 využily elektronickou výměnu dat mezi podniky.

Graf 7.1 Podniky v ČR používající elektronickou výměnu dat s ostatními podniky, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní skupině (v %)



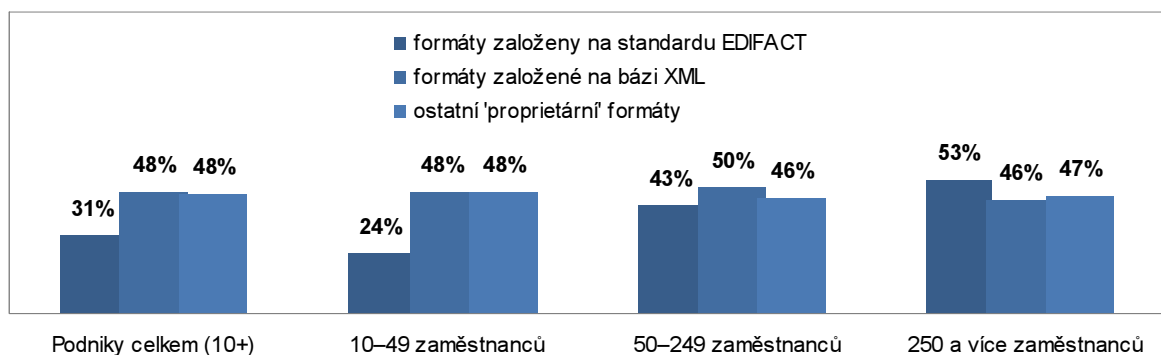
Zdroj: ČSÚ

Tab. 7: Elektronická výměna dat v podnikatelském sektoru ČR, leden 2010

	Počet podniků celkem	Podniky používající elektronickou výměnu dat s ostatními podniky:										
		Celkem	podle druhu zasílaných nebo přijímaných dokumentů:						podle standardu:			
			e-objednávky		e-faktury		Produk- tový dokum.	Pře- pravní dokum.	EDI- FACT	XML	jiný	
			zasílané dodavat.	od odběrat.	od dodavat.	vystav. odběrat.						
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)												
Podniky celkem (10+)	40 792	23,1	12,7	9,8	14,6	9,8	14,8	7,9	7,2	11,2	11,0	
Velikost podniku												
10–49 zaměstnanců	32 429	19,4	10,7	7,9	12,6	7,8	13,5	6,1	4,6	9,4	9,4	
50–249 zaměstnanců	6 830	31,6	17,2	14,5	19,3	14,6	17,1	11,3	13,5	15,8	14,6	
250 a více zaměstnanců	1 533	64,1	34,5	30,6	35,7	30,9	32,0	29,9	34,0	29,2	29,9	
Odvětví (ekonomická činnost)												
Zpracovatelský průmysl	12 676	23,1	12,1	11,6	14,5	11,0	13,6	9,5	9,1	9,8	9,8	
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	907	28,0	16,6	11,4	19,2	7,9	21,0	8,7	6,6	16,0	15,3	
Stavebnictví	5 762	15,5	10,0	5,9	10,4	4,4	13,5	3,1	5,0	6,5	8,1	
Obchod; opravy motorových vozidel	9 520	24,9	15,7	10,0	16,3	11,3	17,1	10,6	8,0	11,8	13,2	
Doprava a skladování	2 326	23,0	10,9	8,3	13,8	10,5	11,1	9,6	5,4	12,6	12,1	
Ubytování, stravování a pohostinství	2 632	17,7	8,1	9,1	10,8	7,3	12,9	3,5	3,2	8,2	7,5	
Informační a komunikační činnosti	1 218	43,9	25,4	18,3	29,5	22,9	25,3	12,2	10,5	28,4	20,3	
Peněžnictví a pojišťovnictví	336	63,4	26,5	28,8	35,4	21,1	32,1	9,0	18,5	39,4	34,6	
Činnosti v oblasti nemovitostí	1 060	23,0	8,6	4,3	12,1	8,4	13,4	3,6	3,3	16,1	9,0	
Profesní, vědecké a technické činn.	2 447	23,2	11,3	7,0	14,6	8,0	13,9	5,3	5,0	11,4	12,8	
Administrativní a podpůrné činnosti	1 907	22,0	9,0	9,1	11,4	6,0	11,6	4,7	6,6	13,3	7,7	

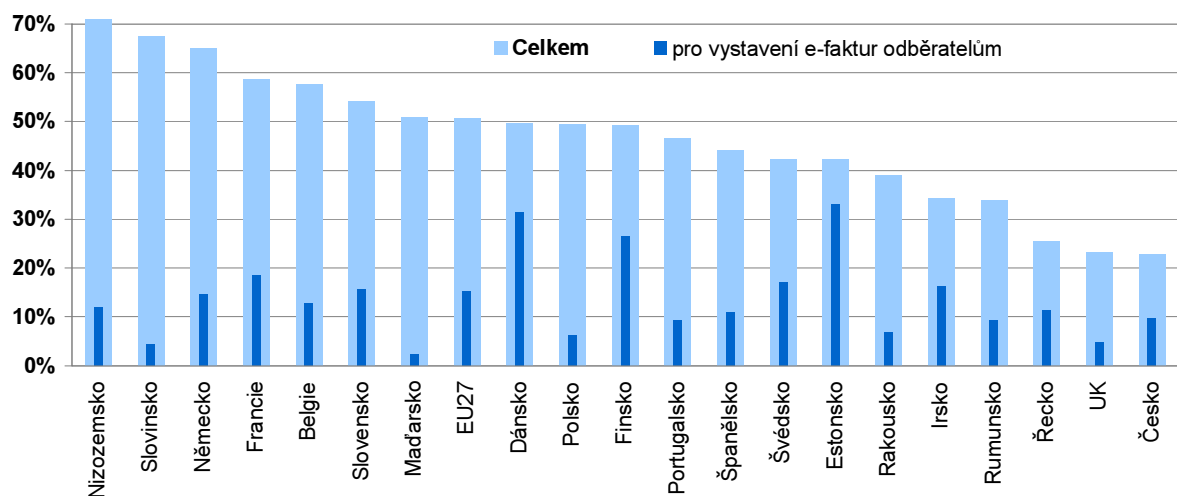
Graf 7.2 Formáty používané mezi podniky v ČR k elektronické výměně dat, leden 2010

podíl na podnicích používajících elektronickou výměnu dat v dané velikostní skupině (v %)



Graf 7.3 Podniky v zemích EU používající elektronickou výměnu dat s ostatními podniky, leden 2010

podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi (v %)



Zdroj: ČSÚ a Eurostat

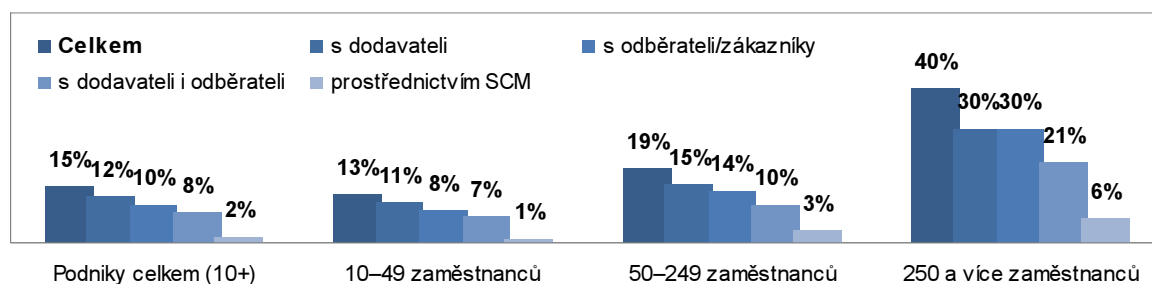
8. Elektronické sdílení informací k řízení dodavatelsko-odběratelských vztahů

Elektronickým sdílením informací s dodavateli a/nebo odběrateli se rozumí elektronická výměna všech typů informací za účelem zabezpečení (koordinování/řízení) požadované dodávky výrobku či služeb a jejich distribuce koncovým zákazníkům, a to prostřednictvím webového rozhraní, elektronické výměny dat nebo v rámci integrovaného informačního systému řízení dodavatelsko-odběratelských řetězců (SCM – Supply Chain Management).

Hlavní zjištění

- *Předpokladem pro efektivní fungování dodavatelsko-odběratelských vztahů je včasné sdílení informací mezi všemi subjekty, které jsou součástí dodavatelských řetězců. Jde například o informace o předpokládané poptávce, úrovni zásob, plánování výroby nebo poskytování služeb či vývoji produktů. Následující řádky přináší informace, zda podniky sdílejí elektronickou cestou nějaká data a pokud ano, s kým, za jakým účelem a jakým způsobem.*
- Na začátku roku 2010 pravidelně **elektronicky sdílelo informace s dodavateli nebo odběrateli** 15 % podniků (v lednu 2009 to bylo 13 %). Sdílení těchto informací podle očekávání závisí na velikosti podniku (je vyšší u podniků s více zaměstnanci). Česká republika zaostávala za evropským průměrem o čtyři procentní body. *Stejně jako v případě údajů o elektronické výměně dat uvedených v předchozí kapitole, je z metodologických důvodů nutná zvýšená opatrnost při interpretaci mezinárodního srovnání.*
- Podniky v České republice sdílely častěji elektronicky informace k řízení dodavatelsko-odběratelských vztahů se svými **dodavateli** (12 %) než s **odběrateli** (10 %). *Tento rozdíl může být způsoben především tím, že dodavatelské řetězce obvykle vytváří stromovitou hierarchii: v jejím nejnižším patře je větší počet spíše menších podniků, které jsou pouze dodavateli (a nikoli odběrateli), a mohou tudíž sdílet informace pouze se svými odběrateli.*
- Nejčastěji sdílely informace s dodavateli podniky z odvětví Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (29 %), s odběrateli pak podniky z oborů Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (30 %).
- Pokud jde o **druh sdílených informací**, zde převažují informace o stavu dodávek – a to jak při sdílení s dodavateli, tak i při sdílení s odběrateli. Tato preference je přitom prakticky nezávislá na velikosti podniku. V lednu 2010 v České republice sdílelo elektronicky informace o aktuálním **stavu dodávek** 9 % podniků s dodavateli a 7,5 % s odběrateli.
- Mezi ostatní okruhy sdílených informací, jež mají spíše charakter „výhledový“, patří zejména informace **o předpokládané poptávce**. V roce 2010 je elektronicky sdílelo se svými dodavateli 8 % podniků a 7 % s odběrateli. Informace **o plánované výrobě** nebo poskytování služeb sdílelo se svými dodavateli i odběrateli 5 % podniků.
- Pokud jde o **způsob**, jakým jsou informace pro koordinaci dodavatelsko-odběratelských vztahů sdíleny, pak zde převažuje, na rozdíl od roku 2009, využití **webových stránek**. V lednu 2010 je využilo v České republice 8 % podniků. **Elektronickou výměnu dat**, tj. přímé předávání strukturovaných dat mezi podnikovými aplikacemi používalo 7 % podniků. Prostřednictvím **SCM** softwarového balíku sdílelo informace pouhé půl druhé procento podniků.

Graf 8.1 Podniky v ČR sdílející elektronicky informace k řízení svých dodavatelských vztahů, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)



Zdroj: ČSÚ

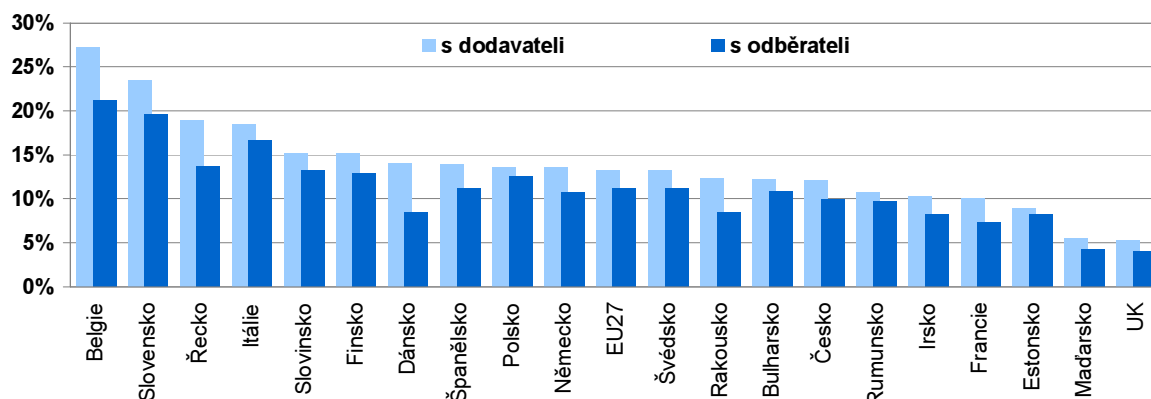
Tab. 8a: Koordinace dodavatelско-odběratelských vztahů prostřednictvím elektronického sdílení informací v podnikatelském sektoru ČR, leden 2010

	Počet podniků celkem	Podniky sdílející elektronicky informace k řízení svých dodavatelско-odběratelských vztahů							
		Celkem	s kým:			prostřednictvím:			
			s dodavateli	s odběrateli	s dodavateli i odběrateli	webových stránek	elektronické výměny dat	SCM softwarové aplikace	
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)									
Podniky celkem (10+)	40 792	14,7	12,0	9,9	7,8	7,9	7,1	1,5	
Velikost podniku									
10–49 zaměstnanců	32 429	12,6	10,6	8,2	6,7	6,7	5,7	1,0	
50–249 zaměstnanců	6 830	19,1	15,0	13,7	10,0	10,8	9,6	2,9	
250 a více zaměstnanců	1 533	40,0	29,6	29,7	20,9	21,0	25,5	6,1	
Odvětví (ekonomická činnost)									
Zpracovatelský průmysl	12 676	14,4	11,3	11,5	8,6	7,4	7,0	1,5	
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	907	14,2	11,4	10,0	7,9	6,2	8,3	0,5	
Stavebnictví	5 762	8,2	7,6	5,8	5,5	2,9	3,7	0,8	
Obchod; opravy motorových vozidel	9 520	19,9	18,0	10,8	9,3	11,2	9,1	2,3	
Doprava a skladování	2 326	17,3	13,3	13,6	9,9	9,0	9,1	2,8	
Ubytování, stravování a pohostinství	2 632	9,8	6,9	7,0	4,6	5,2	5,0	0,5	
Informační a komunikační činnosti	1 218	26,8	20,9	17,9	13,2	19,2	12,8	3,0	
Činnosti v oblasti nemovitostí	1 060	6,5	4,9	4,1	3,0	3,3	4,0	0,7	
Profesní, vědecké a technické činnosti	2 447	12,7	9,0	7,4	5,4	7,8	6,6	0,8	
Administrativní a podpůrné činnosti	1 907	12,1	8,3	8,2	4,8	7,7	5,3	1,4	

Tab. 8b: Koordinace dodavatelско-odběratelských vztahů podle typu elektronicky sdílených informací v podnikatelském sektoru ČR, leden 2010

	Počet podniků celkem	s dodavateli o:				s odběrateli/zákazníky o:			
		poptávce	úrovní zásob	plánu výroby	stavu dodávek	poptávce	úrovní zásob	plánu výroby	stavu dodávek
		podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)							
Podniky celkem (10+)	40 792	7,9	6,0	5,4	9,2	6,9	4,5	4,8	7,5
Velikost podniku									
10–49 zaměstnanců	32 429	7,1	4,8	4,6	8,2	6,0	3,2	4,1	6,2
50–249 zaměstnanců	6 830	9,3	9,0	7,0	11,1	8,0	7,6	6,1	10,0
250 a více zaměstnanců	1 533	18,9	18,4	13,5	22,8	19,2	17,6	14,2	22,8
Odvětví (ekonomická činnost)									
Zpracovatelský průmysl	12 676	7,8	5,4	5,5	9,0	8,4	5,1	5,7	9,2
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	907	8,7	5,4	6,7	9,5	8,0	4,2	6,1	8,8
Stavebnictví	5 762	5,8	2,3	3,8	5,2	5,1	0,6	3,3	4,1
Obchod; opravy motorových vozidel	9 520	11,2	12,1	6,7	14,7	7,0	7,7	4,6	7,9
Doprava a skladování	2 326	8,6	6,6	5,3	9,0	7,5	5,3	5,1	10,6
Ubytování, stravování a pohostinství	2 632	5,2	1,6	2,8	4,6	6,6	1,2	4,0	5,6
Informační a komunikační činnosti	1 218	11,4	9,8	11,7	18,2	10,4	5,5	10,6	14,2
Činnosti v oblasti nemovitostí	1 060	3,4	0,6	2,4	3,5	2,4	1,3	2,3	2,9
Profesní, vědecké a technické činnosti	2 447	6,2	2,1	4,8	5,9	3,6	2,9	3,7	5,0
Administrativní a podpůrné činnosti	1 907	5,1	3,0	4,3	5,1	5,4	2,9	5,2	4,6

Graf 8.2 Podniky v EU sdílející elektronicky informace k řízení svých dodavatelских vztahů, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi (v %)



Zdroj: ČSÚ a Eurostat

9. Elektronický nákup

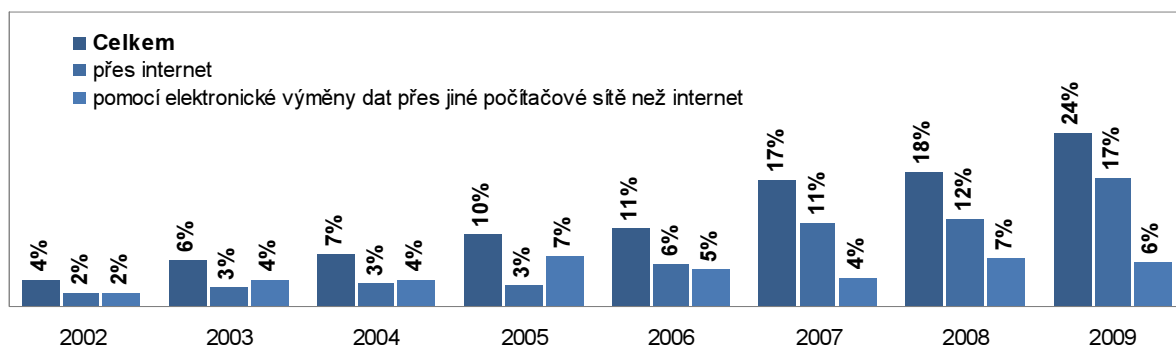
Elektronický nákup jako součást elektronického obchodování, je definován jako nákup (zadání objednávky bez ohledu na způsob platby nebo realizace dodávky) přes internet nebo ostatní počítačové sítě (privátní mezipodnikové informační sítě) přes webové stránky (web e-commerce) nebo pomocí elektronické výměny dat (EDI commerce). *Elektronické obchodování nezahrnuje nákupy realizované na základě objednávek, které byly připraveny z informací získaných na internetu, ale podány klasickou cestou (telefon, fax, písemná objednávka) nebo prostřednictvím e-mailu.*

Hlavní zjištění

- V roce 2009 zadalo v České republice nejméně jednu objednávku přes internet nebo jinou počítačovou síť, **elektronicky nakoupilo**, 36 % podniků. I když podniky v České republice u tohoto ukazatele zaostávaly o 2 procentní body za průměrem EU27, tak procento podniků realizujících aspoň 1 % svých nákupů přes počítačové sítě je v Česku již vyšší než průměr EU27. Co se týče podílu podniků, u nichž elektronické nákupy tvořily více než 10 % z finanční hodnoty všech jejich nákupů, patřila Česká republika dokonce mezi 6 států EU s nejvyššími hodnotami.
- *Stejně jako v případě většiny jiných ukazatelů v této oblasti, tak i využití elektronického obchodování (nákupů) je výrazně závislé především na velikosti podniku, zatímco nejmenší podniky jej využívají v 34 %, tak největší podniky v 58 %. Využití elektronických nákupů, kromě podniků v oblasti ICT činností (IT služby a telekomunikace), na druhé straně mnohem méně závisí na tom, čím se daný podnik zabývá. Tato skutečnost však již zdaleka neplatí, pokud bychom se podívali na intenzitu elektronických nákupů v jednotlivých odvětvích.*
- Zatímco v roce 2008 provedla elektronický nákup přes veřejně dostupné **webové stránky** čtvrtina podniků, tak další rok jich už bylo 32 %, tj. 87 % z těch, co nakoupily elektronicky. 12 % podniků (32 % z těch, co nakoupily elektronicky) zadalo objednávku pomocí **elektronické výměny dat** přes **internet** a 3,2 % podniků (9 % z těch, co nakoupily elektronicky) zadalo elektronickou objednávku na materiál, zboží nebo službu pomocí elektronické výměny dat **přes jiné sítě** než je internet. *Elektronická výměna dat, na rozdíl od nákupu přes webové stránky, je používána pro pravidelné, opakované, nákupy mezi podniky v rámci odběratelsko-dodavatelských vztahů.*
- I když se procento podniků nakupujících elektronicky v posledních pěti letech příliš nemění, roste **podíl** a také **finanční hodnota elektronických nákupů** realizovaných pomocí objednávek zadanych přes počítačové sítě. Jestliže v roce 2002 tvořily v průměru elektronické nákupy podniků v Česku pouhá 4 % z jejich celkových nákupů, tak v roce 2009 představovaly téměř čtvrtinu.
- **Elektronická výměna dat** se v roce 2009 podílela na elektronických nákupech podniků v České republice dvěma třetinami (60 % přes internet a 40 % přes ostatní sítě) a nákup přes veřejně dostupné **webové stránky** jednou třetinou. V posledních letech lze zaznamenat nárůst významu **internetu** jako hlavního komunikačního kanálu pro zadávání elektronických objednávek. Naopak využití ostatních počítačových sítí (většinou jde o vyhrazené privátní počítačové sítě) pro elektronické obchodování klesá.

Graf 9.1 Finanční hodnota elektronických nákupů uskutečněnými podniky v ČR

podíl na celkových nákupech v podnicích s 10 a více zaměstnanci v sledovaných odvětvích (%)



Zdroj: ČSÚ

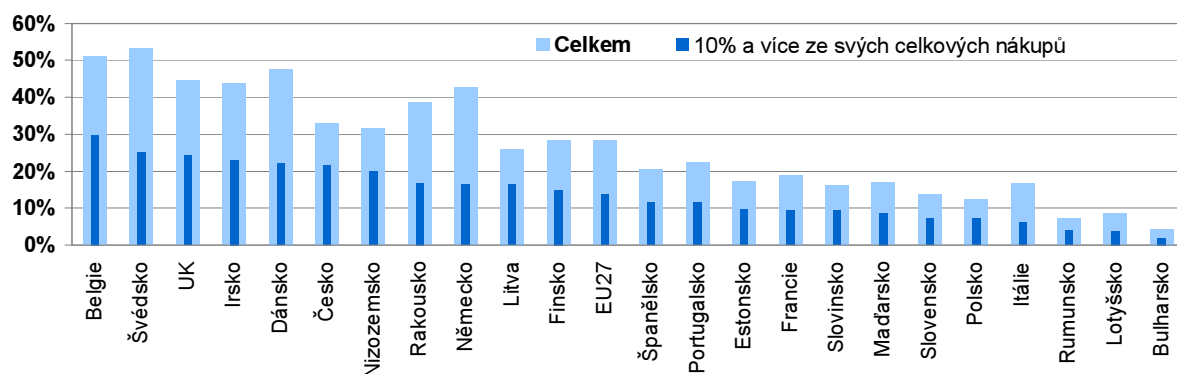
Tab. 9a: Elektronické obchodování v podn. sektoru ČR v r. 2009 – podniky nakupující přes počítačové sítě

	Počet podniků celkem	Podniky nakupující přes počítačové sítě (zadaly alespoň jednu elektronickou objednávku):				
		celkem	přes webové stránky	pomocí elektronické výměny dat:		
				celkem	přes internet	přes jiné sítě
<i>podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)</i>						
Podniky celkem (10+)	40 455	36,2	31,6	12,5	11,8	3,2
Velikost podniku						
10–49 zaměstnanců	32 218	33,8	30,1	10,6	10,1	2,4
50–249 zaměstnanců	6 738	42,7	36,1	16,9	15,8	4,5
250 a více zaměstnanců	1 499	58,3	45,1	33,6	28,7	14,2
Odvětví (ekonomická činnost)						
Zpracovatelský průmysl	12 676	35,3	30,2	12,1	11,0	3,5
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	907	38,1	33,5	16,6	15,8	2,7
Stavebnictví	5 762	29,6	25,0	10,0	9,8	1,7
Obchod; opravy motorových vozidel	9 520	40,8	36,1	15,6	14,7	4,2
Doprava a skladování	2 326	30,2	24,0	10,5	9,4	1,9
Ubytování, stravování a pohostinství	2 632	24,4	22,4	8,1	8,1	1,9
Informační a komunikační činnosti	1 218	71,0	66,7	25,4	24,6	8,2
Činnosti v oblasti nemovitostí	1 060	31,9	29,0	8,6	8,1	1,5
Profesní, vědecké a technické činnosti	2 447	46,0	43,3	11,3	10,8	2,6
Administrativní a podpůrné činnosti	1 907	29,0	24,6	9,1	8,8	2,5

Tab. 9b: Elektronické obchodování v podn. sektoru ČR v r. 2009 – hodnota elektronických nákupů

	Celkové nákupy (v mil. Kč)	Hodnota nákupů uskutečněných podniky elektronicky přes počítačové sítě:				
		celkem	přes webové stránky	pomocí elektronické výměny dat:		
				celkem	přes internet	přes jiné sítě
<i>podíl na celkových nákupech v podnicích v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)</i>						
Podniky celkem (10+)	6 065,5	23,6	7,9	15,8	9,6	6,2
Velikost podniku						
10–49 zaměstnanců	1 370,5	13,9	9,1	4,8	3,5	1,3
50–249 zaměstnanců	1 781,0	18,7	9,7	9,0	6,3	2,7
250 a více zaměstnanců	2 914,0	31,3	6,2	25,1	14,5	10,6
Odvětví (ekonomická činnost)						
Zpracovatelský průmysl	2 072,9	26,0	7,8	18,2	8,1	10,1
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	724,0	34,3	7,5	26,7	23,4	3,3
Stavebnictví	459,9	5,7	2,7	3,1	2,8	0,2
Obchod; opravy motorových vozidel	2 048,3	25,6	9,8	15,8	9,8	6,0
Doprava a skladování	296,8	12,7	5,6	7,2	3,6	3,5
Ubytování, stravování a pohostinství	39,2	9,7	2,6	7,1	6,6	0,5
Informační a komunikační činnosti	160,5	20,8	10,0	10,7	6,6	4,2
Činnosti v oblasti nemovitostí	42,9	4,1	2,3	1,8	1,6	0,2
Profesní, vědecké a technické činnosti	156,2	8,2	6,6	1,7	1,6	0,1
Administrativní a podpůrné činnosti	64,7	11,2	7,0	4,2	2,2	2,0

Graf 9.2 Podniky v zemích EU, které v r. 2009 elektronicky nakoupily 1% a více z celkových svých nákupů podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi (v %)



Zdroj: ČSÚ a Eurostat

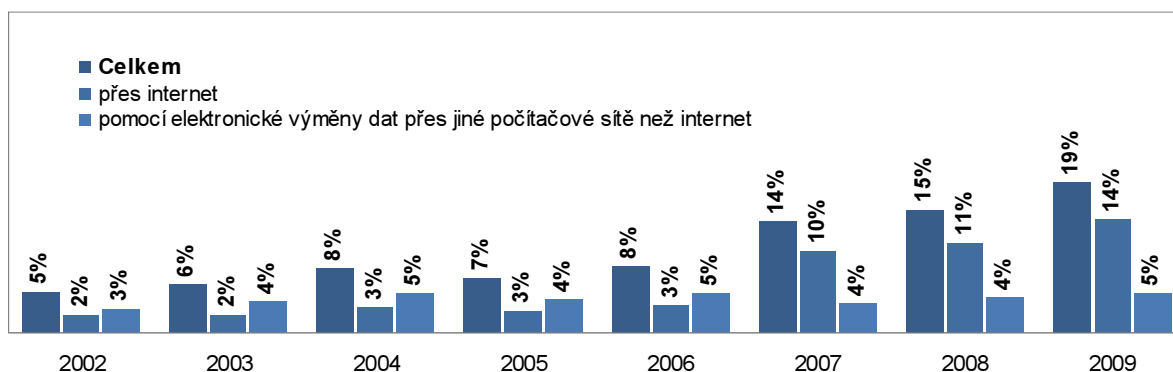
10. Elektronický prodej

Elektronický prodej jako součást elektronického obchodování je definován jako prodej (příjem/akceptace objednávky bez ohledu na způsob platby nebo realizace dodávky) přes internet nebo jiné počítačové sítě (privátní mezipodnikové informační sítě) prostřednictvím webových stránek (web e-commerce) nebo pomocí elektronické výměny dat (EDI commerce).

Hlavní zjištění

- Procento podniků **prodávajících elektronicky** je nižší než procento podniků elektronicky nakupujících. V roce 2009 přijalo v České republice alespoň jednu elektronickou objednávku přes internet nebo jinou počítačovou síť 21 % podniků. Na rozdíl od elektronických nákupů je podíl podniků prodávajících přes internet nebo jiné počítačové sítě u nás vyšší než v průměru v EU27.
- V České republice 14 % podniků (67 % z těch, co prodaly elektronicky) využívalo v roce 2009 pro příjem elektronických objednávek **své webové stránky** a 10 % (48 % z těch, co prodaly elektronicky) **elektronickou výměnu dat**. 92 % podniků používajících elektronickou výměnu dat k prodeji tak činí přes internet a 25 % přes ostatní počítačové sítě (17 % podniků používá oba způsoby). Pouze polovina podniků, která někdy v roce 2009 prodávala přes své webové stránky, zároveň uvedla, že používá **bezpečný protokol (SSL,TSL)** pro příjem elektronických objednávek.
- *Prodej prostřednictvím webových stránek se používá především ve vztahu ke koncovým zákazníkům a je tak typický především pro podniky působící např. v oblasti cestovních agentur, kde jej v roce 2009 používalo 56 % podniků, nebo v ubytování (35 %). Naopak elektronická výměna dat je typická pro obchodování mezi podniky navzájem. Využívají ji především velké podniky – 30 % velkých podniků v roce 2009 využilo tuto možnost ke svému prodeji, ale pouze 8 % malých podniků. Z hlediska odvětvového je pak elektronická výměna dat k elektronickému obchodování dlouhodobě nejvíce rozšířena v Automobilovém průmyslu.*
- Od roku 2006 každoročně rostou **tržby** v podnikatelském sektoru realizované prostřednictvím elektronických prodejů. Jestliže v roce 2005 se tržby z objednávek přijatých přes počítačové sítě podílely na celkovém obrátu podniků cca 7 %, tak v roce 2009 to bylo téměř pětinou – jde o jednu z největších zaznamenaných hodnot ze zemí EU. Stejně jako v případě nákupů se výrazně zvýšila **intenzita** elektronických prodejů.
- **Elektronická výměna dat** se v roce 2009 podílela na elektronických prodejích podniků v České republice třemi čtvrtinami (66 % přes internet a 44 % přes ostatní sítě). Z tohoto údaje jednoznačně plyne, že pokud jde o objem elektronického obchodování, tak většina se odehrává mezi podniky navzájem.
- Podíl hodnoty tržeb z objednávek přijatých prostřednictvím počítačových sítí je vyšší u velkých podniků (28 %), než středních (12 %) nebo malých (8 %). Podíl hodnoty elektronických prodejů na celkových tržbách byl největší ze sledovaných odvětví v podnicích ve Zpracovatelském průmyslu (asi 28 %) a ve Výrobě a rozvodu energie, plynu, tepla a vody (25 %).

Graf 10.1 Finanční hodnota elektronických prodejů uskutečněnými podniky v ČR
podíl na celkových tržbách v podnicích s 10 a více zaměstnanci v sledovaných odvětvích (%)



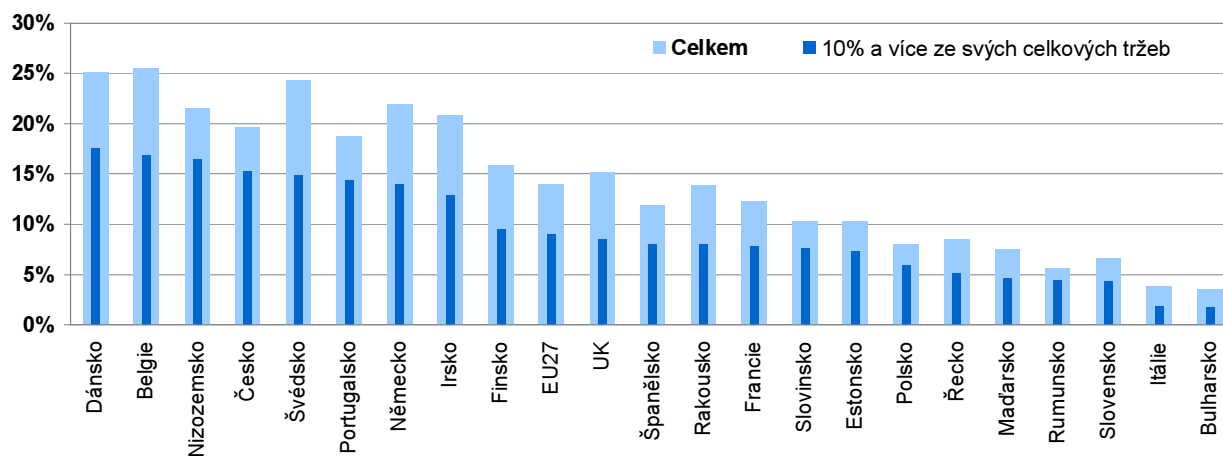
Zdroj: ČSÚ

Tab. 10a: Elektronické obchodování v podn. sektoru ČR v r. 2009 – podniky prodávající přes počítačové sítě

	Počet podniků celkem	Podniky, jež obdržely alespoň jednu e-obednávku přes počítačové sítě:				
		celkem	přes webové stránky	pomocí elektronické výměny dat:		
				celkem	přes internet	přes jiné sítě
		<i>podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)</i>				
Podniky celkem (10+)	40 455	20,5	13,8	9,8	9,0	2,5
Velikost podniku						
10–49 zaměstnanců	32 218	18,8	13,4	7,9	7,5	1,7
50–249 zaměstnanců	6 738	25,0	15,2	14,3	12,8	4,0
250 a více zaměstnanců	1 499	38,7	16,4	30,2	23,2	13,4
Odvětví (ekonomická činnost)						
Zpracovatelský průmysl	12 676	22,2	12,6	11,9	10,3	3,4
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	907	16,0	5,2	11,4	10,6	1,3
Stavebnictví	5 762	12,0	7,2	5,6	5,6	0,9
Obchod; opravy motorových vozidel	9 520	24,5	18,9	10,3	9,4	2,4
Doprava a skladování	2 326	17,9	10,9	8,7	8,2	2,1
Ubytování, stravování a pohostinství	2 632	21,5	16,9	9,1	9,0	2,4
Informační a komunikační činnosti	1 218	39,9	34,2	18,6	17,3	7,5
Činnosti v oblasti nemovitostí	1 060	9,1	7,2	4,3	4,2	0,6
Profesní, vědecké a technické činnosti	2 447	17,6	12,3	7,0	7,0	1,9
Administrativní a podpůrné činnosti	1 907	17,3	13,0	9,1	8,9	1,8

Tab. 10b: Elektronické obchodování v podn. sektoru ČR v roce 2009 – hodnota elektronických prodejů

	Celkové tržby (v mld. Kč)	Hodnota prodejů uskutečněných podniky elektronicky přes počítačové sítě:				
		celkem	přes webové stránky	pomocí elektronické výměny dat:		
				celkem	přes internet	přes jiné sítě
		<i>podíl na celkových tržbách v podnicích v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)</i>				
Podniky celkem (10+)	7 670,6	18,9	4,4	14,5	9,6	4,9
Velikost podniku						
10–49 zaměstnanců	1 688,7	8,0	4,1	3,9	3,3	0,5
50–249 zaměstnanců	2 227,8	12,0	4,6	7,3	5,9	1,4
250 a více zaměstnanců	3 754,1	27,9	4,4	23,5	14,6	8,8
Odvětví (ekonomická činnost)						
Zpracovatelský průmysl	2 072,9	28,2	5,3	23,0	12,2	10,8
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	724,0	24,9	3,3	21,6	21,5	0,0
Stavebnictví	459,9	4,2	0,6	3,6	3,4	0,1
Obchod; opravy motorových vozidel	2 048,3	12,6	5,0	7,6	5,5	2,0
Doprava a skladování	296,8	16,8	6,3	10,5	4,7	5,8
Ubytování, stravování a pohostinství	39,2	9,3	6,0	3,3	2,8	0,5
Informační a komunikační činnosti	160,5	16,1	3,8	12,3	11,6	0,6
Činnosti v oblasti nemovitostí	42,9	6,5	1,1	5,4	1,3	4,1
Profesní, vědecké a technické činnosti	156,2	2,6	1,5	1,1	0,9	0,1
Administrativní a podpůrné činnosti	64,7	10,1	3,8	6,3	5,0	1,2

Graf 10.2 Podniky v zemích EU, u nichž tržby z jejich e-prodejů tvořily v r. 2009 alespoň 1% jejich obrátu
podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi (v %)


Zdroj: ČSÚ a Eurostat

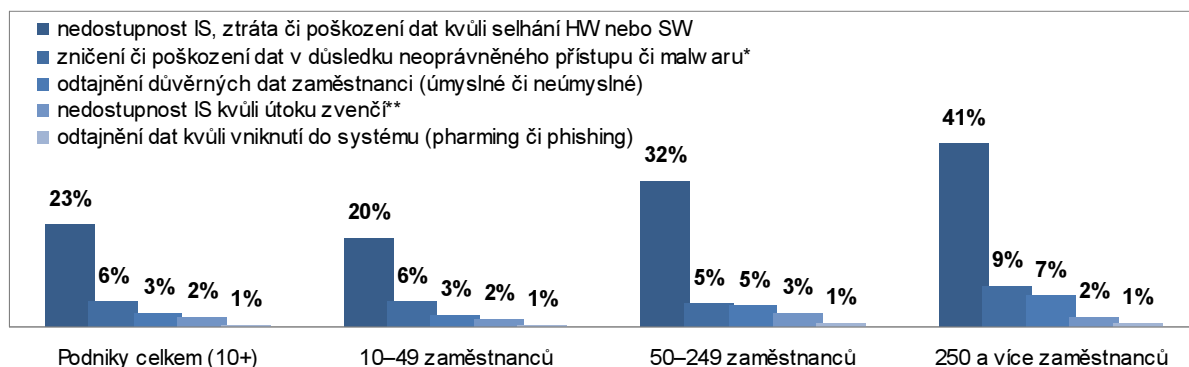
11. Bezpečnost informačního systému

Pojmem **bezpečnost informačních systémů** se pro potřeby tohoto dotazníku rozumí měření, kontrola a operace aplikované na informační systémy za účelem zajištění integrity, spolehlivosti, dostupnosti a důvěrnosti dat a systémů.

Hlavní zjištění

- Formálně definovanou **bezpečnostní politikou** v oblasti provozu vnitřního informačního systému (dále jen IS) včetně harmonogramu jeho kontroly, zhodnocení a revize mělo v České republice v lednu 2010 necelých 22 % podniků s deseti a více zaměstnanci. Ve skandinávských zemích to bylo okolo 40 % podniků. Po rozdělení podniků dle jejich velikosti dostaneme značně odlišné hodnoty. Definovanou bezpečnostní politikou totiž mělo v České republice jen 15 % malých podniků, 43 % těch středních a rovné tři čtvrtiny podniků velkých.
- *Definovaná bezpečnostní politika IS se nejčastěji vyskytovala v podnicích pocházejících z odvětví Peněžnictví a pojištnictví (67 %), nejméně obvyklá byla naopak v podnicích z oboru Ubytování, stravování a pohostinství (11 %). Téměř 19 % podniků mělo bezpečnostní politiku včetně plánu obnovy informačního systému při jeho poškození či zničení a zhruba 15 % podniků ji mělo včetně plánu náhradních způsobů poskytování služeb při nefunkčnosti informačního systému.*
- Téměř jeden podnik z pěti (18 %) využíval **outsourcing** pro zajištění bezpečnosti svého IS, nejčastěji šlo o peněžní instituce a pojišťovny (46 %). Takřka 37 % všech podniků v České republice používalo **elektronický podpis** (kvalifikovaný certifikát pro elektronickou autorizaci dokumentů), přičemž těch velkých bylo dokonce 83 %.
- Jaké byly nejčastější **postupy** sloužící podnikům v lednu 2010 k zajištění vnitřní bezpečnosti informačního systému? Mimo **antivirového programu**, který používalo devět z deseti podniků, to byl především **antispam** (68 % podniků) a pravidelné externí **zálohování dat**, které využívalo 67 % podniků – v tomto případě jde spolu se Švédskem o nejvyšší hodnotu ze zemí EU. Polovina podniků také používala **anti-spyware**. Tím nejméně využívaným způsobem zajištění bezpečnosti informačního systému byla **identifikace uživatele** pomocí biometrických prvků, kterou využívalo 3,5 % podniků a také identifikace uživatele pomocí hardwarového prostředku (9% všech podniků).
- Stejně jako v České republice, tak i v členských státech evropské sedmadvacítky byl v roce 2009 nejčastějším typem **incidentu bezpečnosti provozu IS**, který podniky uvedly (přiznaly), nedostupnost služeb IS, ztráta či poškození dat z důvodu selhání hardwaru nebo softwaru. Česká republika s hodnotou téměř 23 % byla vysoko nad průměrem Evropské unie, který činil 12 % všech podniků. Nejvyšší podíl podniků se zničenými či poškozenými daty kvůli neoprávněnému přístupu nebo malwaru zaregistrovalo Slovensko (16 %), Portugalsko (14 %), Španělsko (11 %) a Řecko (10 %). V České republice to bylo 6 % podniků, čili pouze jeden procentní bod nad evropským průměrem.

Graf 11.1 Podniky v ČR, které uvedly (přiznaly) následující incidenty bezpečnosti provozu IS v roce 2009 podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní skupině (v %)



* např. pomocí tzv. „Trojského koně“ či počítačového viru, „spyware adwaru“ nebo jiného zákeřného softwaru

** např. „Denial of service attack“, kdy je systém úmyslně zahlcen požadavky a není schopen plnit svou funkci

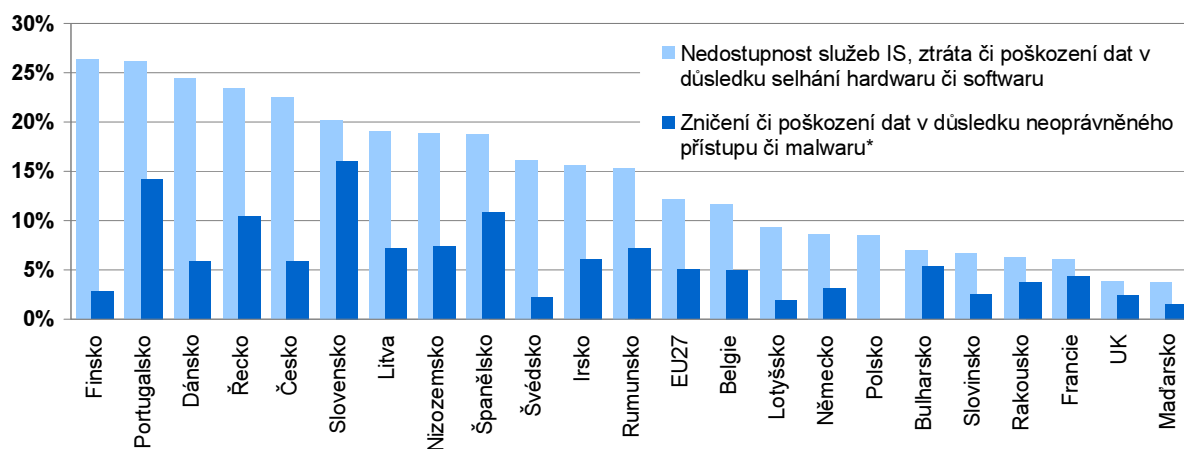
Zdroj: ČSÚ

Tab. 11a: Bezpečnostní politika v oblasti informačních systémů v podnikatelském sektoru ČR, leden 2010

	Počet podniků celkem	Podniky s definovanou bezpečnostní politikou v oblasti IS			Podniky využívající:		
		celkem	včetně plánu		Elektron. podpis	Outsourcing pro zajištění bezpečnosti IS	záznam o aktivitách pro analýzu bezpečnostních incidentů
			obnovy IS při jeho poškození	náhradních způsobů poskytování služeb při nefunkčnosti IS			
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)							
Podniky celkem (10+)	40 792	21,7	18,9	15,3	36,7	17,7	14,4
Velikost podniku							
10–49 zaměstnanců	32 429	15,2	12,6	10,4	28,7	14,3	9,8
50–249 zaměstnanců	6 830	42,7	39,5	30,8	64,5	30,9	29,9
250 a více zaměstnanců	1 533	66,0	59,9	48,4	82,6	31,8	43,5
Odvětví (ekonomická činnost)							
Zpracovatelský průmysl	12 676	22,2	19,0	14,9	44,2	16,9	14,4
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	907	25,0	23,3	17,0	46,9	26,7	18,4
Stavebnictví	5 762	12,9	11,8	9,2	29,2	11,1	10,2
Obchod; opravy motorových vozidel	9 520	24,4	21,0	16,7	34,5	19,6	15,3
Doprava a skladování	2 326	14,0	11,5	9,1	32,2	14,2	8,6
Ubytování, stravování a pohostinství	2 632	11,1	8,4	7,0	18,8	10,7	5,3
Informační a komunikační činnosti	1 218	48,5	44,9	39,2	50,3	18,9	34,0
Peněžnictví a pojišťovnictví	336	67,1	63,1	58,2	65,1	45,5	49,6
Činnosti v oblasti nemovitostí	1 060	20,9	19,6	16,5	33,5	23,2	14,5
Profesní, vědecké a technické činnosti	2 447	29,0	26,7	22,4	44,2	33,8	22,4
Administrativní a podpůrné činnosti	1 907	19,4	15,2	14,1	25,2	14,2	11,4

Tab. 11b: Postupy k zajištění vnitřní bezpečnosti informačního systému v podn. sektoru ČR, leden 2010

	Počet podniků celkem	anti-spam	pravidelné externí zálohování dat	firewall	anti-spyware	silně zabezpečené heslo	identifikaci uživatele pomocí:	
							hw prostředků	biometrických prvků
							podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)	
Podniky celkem (10+)	40 792	67,5	67,3	66,3	50,2	37,9	9,0	3,5
Velikost podniku								
10–49 zaměstnanců	32 429	62,1	63,1	60,3	44,2	33,6	7,3	2,5
50–249 zaměstnanců	6 830	86,9	82,5	88,0	71,3	52,1	14,9	6,7
250 a více zaměstnanců	1 533	95,4	88,7	96,3	82,4	65,0	18,9	9,4
Odvětví (ekonomická činnost)								
Zpracovatelský průmysl	12 676	68,0	69,6	67,7	50,5	36,8	9,6	3,1
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	907	76,3	76,9	74,5	57,5	46,2	15,0	4,4
Stavebnictví	5 762	65,2	65,6	56,3	45,9	33,9	9,1	4,1
Obchod; opravy motorových vozidel	9 520	67,3	68,0	67,9	50,2	39,2	10,1	3,2
Doprava a skladování	2 326	61,8	59,1	59,6	48,3	37,8	8,5	2,7
Ubytování, stravování a pohostinství	2 632	51,6	45,6	53,4	33,9	22,6	2,8	2,0
Informační a komunikační činnosti	1 218	90,1	82,3	89,3	73,7	63,8	13,3	9,5
Peněžnictví a pojišťovnictví	336	90,0	89,6	91,4	75,6	77,4	23,0	13,7
Činnosti v oblasti nemovitostí	1 060	75,3	75,8	78,4	57,5	36,3	6,3	2,4
Profesní, vědecké a technické činnosti	2 447	82,1	77,3	81,9	65,9	47,8	6,8	2,9
Administrativní a podpůrné činnosti	1 907	56,2	57,2	56,4	38,1	32,4	6,2	3,2

Graf 11.2: Podniky v zemích EU, které uvedly následující incidenty bezpečnosti provozu jejich IS v r. 2009
podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi (v %)


* např. pomocí tzv. „Trojského koně“ či počítačového viru, „spyware adwaru“ nebo jiného zákeřného softwaru

Zdroj: ČSÚ a Eurostat

Tabulková část

Tab. 1: Základní soubor

celkový počet podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	8 838	3 020	819	12 676
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	1 149	416	81	1 645
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	735	168	31	934
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	1 158	235	52	1 445
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	1 183	501	154	1 838
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	1 704	558	119	2 382
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	197	97	36	330
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	1 436	560	157	2 153
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	226	186	133	545
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	1 051	298	55	1 404
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	605	246	56	907
Stavebnictví – F (41–43)	4 975	708	79	5 762
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	8 275	1 059	187	9 520
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	1 103	206	14	1 322
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	3 677	594	51	4 321
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	3 495	259	122	3 877
Doprava a skladování – H (49–53)	1 864	355	108	2 326
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	2 371	236	26	2 632
Ubytování (55)	684	103	11	798
Stravování a pohostinství (56)	1 686	134	15	1 835
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	956	211	51	1 218
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	252	52	15	319
Telekomunikační činnosti (61)	103	19	6	128
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	601	141	29	770
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	211	91	34	336
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	911	132	17	1 060
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	2 048	366	32	2 447
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	1 376	406	125	1 907
Činnosti cestovních agentur a kancelář (79)	152	21	3	177
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	1 224	384	122	1 730
Celkem	32 429	6 830	1 533	40 792

Tab. 2: Počet zaměstnanců dopočtených na základní soubor

celkový počet zaměstnanců v dané velikostní a odvětvové skupině

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	181 377	340 305	540 575	1 062 257
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	22 687	48 618	48 017	119 322
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	14 511	19 256	16 864	50 630
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	21 161	23 481	22 765	67 407
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	29 082	56 007	88 804	173 893
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	33 233	62 064	77 460	172 757
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	4 282	10 904	32 001	47 186
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	30 141	66 001	94 200	190 342
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	5 652	22 356	129 738	157 746
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	20 629	31 619	30 727	82 974
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	13 722	28 107	41 890	83 719
Stavebnictví – F (41–43)	84 274	72 689	47 661	204 624
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	149 607	107 540	162 576	419 723
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	19 892	18 089	6 210	44 190
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	67 207	59 294	32 711	159 212
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	62 508	30 157	123 655	216 320
Doprava a skladování – H (49–53)	35 837	35 105	156 665	227 608
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	40 714	23 498	21 709	85 921
Ubytování (55)	13 548	10 147	6 190	29 885
Stravování a pohostinství (56)	27 166	13 351	15 519	56 036
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	19 190	20 815	47 750	87 755
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	4 675	4 927	13 182	22 784
Telekomunikační činnosti (61)	1 888	2 216	16 522	20 626
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	12 627	13 671	18 046	44 345
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	4 693	9 769	61 577	76 039
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	17 993	12 030	10 026	40 049
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	37 054	38 057	14 373	89 484
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	28 701	44 204	91 866	164 772
Činnosti cestovních agentur a kancelář (79)	2 768	1 967	1 667	6 402
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	25 933	42 238	90 199	158 370
Celkem	613 163	732 119	1 196 668	2 541 949

Tab. 3: Podniky používající počítač, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	96,1	98,6	99,6	97,0
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	96,0	98,4	100,0	96,8
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	87,1	97,0	96,8	89,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	95,0	96,5	100,0	95,4
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	99,4	100,0	100,0	99,6
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	95,9	98,0	100,0	96,6
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	100,0	100,0	100,0	100,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	97,8	98,2	98,7	98,0
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	97,5	100,0	100,0	99,0
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	97,2	100,0	100,0	97,9
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	97,5	100,0	100,0	98,3
Stavebnictví – F (41–43)	96,0	100,0	100,0	96,6
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	95,0	98,5	100,0	95,5
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	98,2	98,0	100,0	98,2
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	95,5	98,0	100,0	95,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	93,4	100,0	100,0	94,0
Doprava a skladování – H (49–53)	93,7	100,0	100,0	94,9
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	92,1	100,0	100,0	92,8
Ubytování (55)	92,8	100,0	100,0	93,8
Stravování a pohostinství (56)	91,8	100,0	100,0	92,4
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	98,9	100,0	100,0	99,2
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	99,2	100,0	100,0	99,4
Telekomunikační činnosti (61)	98,9	100,0	100,0	99,1
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	98,9	100,0	100,0	99,1
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	99,2	100,0	100,0	99,5
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	97,8	96,4	100,0	97,6
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	99,1	97,9	100,0	98,9
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	87,1	96,3	99,0	89,8
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	99,2	100,0	100,0	99,3
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	85,6	96,0	99,0	88,9
Celkem	95,4	98,8	99,7	96,1

Tab. 4: Podniky používající interní počítačovou síť, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	57,4	90,7	98,6	68,0
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	44,5	86,7	100,0	57,9
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	33,6	70,5	93,3	42,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	51,0	83,8	100,0	58,1
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	72,2	93,1	99,3	80,2
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	55,0	93,7	98,1	66,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	77,4	94,3	100,0	84,9
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	73,6	96,9	98,0	81,5
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	67,1	90,5	99,2	82,9
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	54,1	90,3	96,0	63,4
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	61,2	95,4	100,0	72,9
Stavebnictví – F (41–43)	50,8	97,3	93,8	57,1
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	64,2	90,4	96,6	67,7
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	71,8	94,4	89,9	75,5
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	76,6	96,1	100,0	79,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	48,7	74,3	96,0	51,9
Doprava a skladování – H (49–53)	49,4	88,0	97,0	57,5
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	41,6	72,7	94,6	44,9
Ubytování (55)	56,3	95,4	100,0	62,0
Stravování a pohostinství (56)	35,6	55,4	90,7	37,5
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	92,8	98,1	100,0	94,0
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	90,8	100,0	100,0	92,7
Telekomunikační činnosti (61)	97,6	100,0	100,0	98,1
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	92,9	97,1	100,0	93,9
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	86,7	98,9	100,0	91,3
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	72,2	80,4	100,0	73,7
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	79,2	93,8	96,9	81,6
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	32,6	55,2	83,3	40,7
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	78,0	90,8	100,0	79,9
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	26,9	53,2	82,9	36,7
Celkem	58,5	88,9	96,8	65,1

Tab. 5: Podniky používající bezdrátové připojení v rámci firemní počítačové sítě, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	31,0	59,9	78,9	41,0
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	19,2	51,3	79,7	30,3
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	19,4	36,6	57,4	23,8
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	26,4	44,1	69,9	30,9
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	40,9	68,7	83,8	52,1
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	29,1	68,0	68,9	40,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	58,7	60,6	85,9	62,3
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	42,3	65,1	84,4	51,3
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	47,6	58,1	85,6	60,5
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	24,7	58,3	69,6	33,6
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	37,1	54,1	80,4	44,4
Stavebnictví – F (41–43)	27,1	59,8	72,8	31,8
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	37,4	58,4	67,1	40,3
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	37,1	75,1	72,0	43,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	46,5	62,8	79,5	49,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	27,8	35,0	61,4	29,4
Doprava a skladování – H (49–53)	26,9	54,8	87,0	33,9
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	26,4	47,5	75,4	28,8
Ubytování (55)	41,6	83,1	79,3	47,5
Stravování a pohostinství (56)	20,2	20,3	72,6	20,6
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	69,1	87,3	86,6	73,0
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	64,4	78,3	84,0	67,6
Telekomunikační činnosti (61)	59,4	100,0	100,0	67,4
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	72,7	88,9	85,1	76,1
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	50,8	39,4	56,5	48,3
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	44,4	39,0	81,7	44,3
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	43,1	61,0	74,0	46,2
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	16,3	35,6	50,5	22,7
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	41,3	63,3	67,6	44,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	13,2	34,1	50,0	20,4
Celkem	33,3	57,5	75,1	39,0

Tab. 6: Podniky umožňující zaměstnancům vzdálený přístup do firemní sítě, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	22,5	57,0	84,6	34,7
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	8,0	53,2	84,7	23,2
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	13,7	23,1	66,9	17,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	14,5	50,6	90,4	23,1
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	32,6	68,3	92,2	47,4
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	22,0	59,9	75,9	33,6
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	52,5	61,2	97,2	60,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	32,3	61,9	82,9	43,7
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	32,5	53,7	86,5	52,9
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	21,3	53,2	78,2	30,3
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	23,7	63,3	91,1	38,6
Stavebnictví – F (41–43)	15,8	56,7	83,3	21,7
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	31,4	70,9	82,2	36,8
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	31,1	74,8	89,9	38,5
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	40,4	84,9	94,3	47,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	22,1	36,0	76,4	24,7
Doprava a skladování – H (49–53)	14,8	59,2	86,5	24,9
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	12,4	37,3	75,5	15,3
Ubytování (55)	16,2	56,6	67,3	22,1
Stravování a pohostinství (56)	10,9	22,5	81,5	12,3
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	79,1	90,4	95,3	81,7
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	63,7	82,3	84,0	67,7
Telekomunikační činnosti (61)	85,6	100,0	100,0	88,4
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	84,5	92,1	100,0	86,4
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	58,8	88,5	90,1	70,0
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	26,4	44,2	75,2	29,4
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	39,3	76,8	90,7	45,6
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	14,1	25,0	56,1	19,2
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	51,5	78,0	100,0	55,6
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	9,4	22,1	55,0	15,5
Celkem	25,3	59,1	82,6	33,1

Tab. 7: Podniky s interní webovou stránkou (intranetem), leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	22,0	39,9	72,7	29,5
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	18,4	29,6	57,0	23,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	9,9	27,5	47,7	14,4
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	22,8	33,1	66,7	26,0
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	27,9	43,8	71,9	35,9
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	17,9	44,7	74,0	27,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	35,7	62,7	85,9	49,1
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	28,3	43,9	75,4	35,8
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	30,5	43,5	80,1	47,0
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	20,2	34,6	80,7	25,6
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	16,2	48,4	89,3	29,5
Stavebnictví – F (41–43)	19,4	30,0	66,2	21,4
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	25,9	52,4	69,1	29,7
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	32,5	51,5	92,5	36,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	30,5	58,4	78,9	34,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	18,9	39,7	62,4	21,6
Doprava a skladování – H (49–53)	18,3	48,0	66,6	25,1
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	20,7	31,1	55,3	22,0
Ubytování (55)	23,3	36,4	43,6	25,2
Stravování a pohostinství (56)	19,6	27,1	63,8	20,5
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	65,8	95,7	93,3	72,2
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	42,4	82,3	77,3	50,5
Telekomunikační činnosti (61)	64,9	100,0	100,0	71,9
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	75,8	100,0	100,0	81,2
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	52,7	82,4	100,0	65,5
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	29,1	30,9	78,8	30,2
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	30,1	69,4	96,9	36,8
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	17,8	27,8	53,3	22,3
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	34,5	63,2	67,6	38,6
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	15,7	25,9	52,9	20,6
Celkem	24,2	44,2	72,1	29,3

Tab. 8: Podniky s extranetem, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	9,9	21,2	38,0	14,4
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	4,6	20,0	32,7	9,8
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	5,5	14,6	35,7	8,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	6,5	15,1	39,1	9,1
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	12,8	30,4	43,7	20,2
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	9,2	20,9	33,4	13,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	22,3	31,7	57,9	28,9
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	16,2	19,0	36,6	18,4
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	14,7	24,1	38,6	23,8
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	8,5	15,6	29,4	10,8
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	8,5	26,1	50,0	15,8
Stavebnictví – F (41–43)	11,3	15,5	30,8	12,1
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	15,9	35,7	41,9	18,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	21,9	35,4	53,0	24,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	19,7	39,8	54,8	22,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	10,1	26,5	35,3	12,0
Doprava a skladování – H (49–53)	5,7	14,0	49,4	9,0
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	7,3	22,7	33,2	9,0
Ubytování (55)	14,6	31,1	32,0	17,0
Stravování a pohostinství (56)	4,4	16,2	34,1	5,5
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	49,2	70,4	64,5	53,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	33,8	53,6	39,1	37,3
Telekomunikační činnosti (61)	60,0	74,9	100,0	64,2
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	53,8	76,0	69,8	58,5
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	37,8	63,9	84,3	49,6
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	16,7	20,6	34,2	17,4
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	18,7	31,3	48,4	21,0
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	10,3	15,5	37,9	13,2
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	35,1	47,7	100,0	37,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	7,2	13,7	36,4	10,7
Celkem	13,3	25,0	41,3	16,3

Tab. 9: Podniky používající volně šiřitelný operační systém (např. Linux), leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	13,9	41,6	63,4	23,7
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	5,3	36,8	60,7	16,0
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	5,0	20,8	61,1	9,7
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	12,3	37,8	72,9	18,7
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	14,2	34,8	65,1	24,1
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	13,4	45,9	62,1	23,5
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	35,2	52,5	71,8	44,3
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	24,3	48,1	61,3	33,2
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	8,7	56,1	62,3	38,0
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	14,4	41,5	61,2	22,0
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	10,9	35,7	73,2	21,5
Stavebnictví – F (41–43)	9,0	30,2	57,6	12,2
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	15,9	38,6	68,7	19,5
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	9,9	44,5	53,3	15,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	17,2	44,3	85,1	21,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	16,5	20,8	63,6	18,3
Doprava a skladování – H (49–53)	12,7	42,4	75,7	20,1
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	8,2	24,6	37,4	9,9
Ubytování (55)	9,0	49,1	57,8	14,8
Stravování a pohostinství (56)	7,8	5,9	22,4	7,8
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	62,1	75,0	88,2	65,4
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	54,8	72,6	85,8	59,2
Telekomunikační činnosti (61)	63,2	100,0	100,0	70,4
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	65,0	72,5	86,9	67,2
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	46,7	73,6	84,3	57,8
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	24,2	35,3	59,2	26,2
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	25,6	48,3	61,8	29,5
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	15,2	19,4	44,0	18,0
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	31,3	36,6	35,2	32,0
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	13,2	18,4	44,2	16,6
Celkem	15,8	39,6	64,2	21,6

Tab. 10: Podniky s připojením k internetu, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	94,5	98,6	99,6	95,8
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	91,4	98,4	100,0	93,6
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	84,4	97,0	96,8	87,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	93,2	96,5	100,0	94,0
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	97,6	100,0	100,0	98,4
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	95,3	98,0	100,0	96,1
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	100,0	100,0	100,0	100,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	97,2	98,2	98,7	97,6
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	97,5	100,0	100,0	99,0
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	96,6	100,0	100,0	97,5
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	97,5	100,0	100,0	98,3
Stavebnictví – F (41–43)	94,2	100,0	100,0	95,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	92,7	96,9	100,0	93,3
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	97,7	98,0	100,0	97,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	95,5	98,0	100,0	95,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	88,2	93,6	100,0	89,0
Doprava a skladování – H (49–53)	93,1	100,0	100,0	94,5
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	89,6	100,0	100,0	90,6
Ubytování (55)	92,8	100,0	100,0	93,8
Stravování a pohostinství (56)	88,3	100,0	100,0	89,2
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	98,9	100,0	100,0	99,2
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	99,2	100,0	100,0	99,4
Telekomunikační činnosti (61)	98,9	100,0	100,0	99,1
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	98,9	100,0	100,0	99,1
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	99,2	100,0	100,0	99,5
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	94,8	96,4	100,0	95,1
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	98,5	97,9	100,0	98,4
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	85,2	93,2	99,0	87,8
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	99,2	100,0	100,0	99,3
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	83,5	92,9	99,0	86,7
Celkem	93,7	98,3	99,7	94,7

Tab. 11: Podniky používající pro připojení k internetu standardní telefonní linku (dial-up), leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	11,4	5,9	8,4	9,9
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	16,2	4,9	10,2	13,0
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	9,2	2,2	0,0	7,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	11,4	3,6	8,6	10,0
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	11,0	9,2	9,8	10,4
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	12,8	5,2	8,3	10,8
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	5,5	8,9	8,3	6,8
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	7,5	4,6	5,1	6,6
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	19,7	10,4	12,6	14,8
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	10,1	5,6	5,4	9,0
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	6,6	3,3	7,1	5,7
Stavebnictví – F (41–43)	7,4	3,5	12,9	7,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	11,2	9,3	11,4	11,0
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	10,0	5,4	10,1	9,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	11,5	9,2	7,7	11,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	11,2	12,8	13,1	11,4
Doprava a skladování – H (49–53)	10,2	8,5	5,6	9,7
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	14,9	17,5	3,9	15,0
Ubytování (55)	11,4	5,1	0,0	10,5
Stravování a pohostinství (56)	16,2	27,0	6,8	17,0
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	5,8	6,6	18,2	6,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	4,0	6,9	6,7	4,6
Telekomunikační činnosti (61)	1,2	0,0	33,7	2,6
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	7,4	7,4	20,8	7,9
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	6,5	8,0	9,2	7,2
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	7,1	2,8	9,4	6,6
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	11,3	7,0	9,4	10,6
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	11,0	14,9	7,2	11,5
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	5,9	0,0	0,0	5,1
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	11,6	15,7	7,4	12,2
Celkem	10,5	7,2	8,9	9,9

Tab. 12: Podniky používající pro připojení k internetu ISDN linku, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	30,0	23,6	26,1	28,2
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	31,2	32,6	27,6	31,4
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	26,9	27,6	26,1	27,0
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	26,4	28,9	14,6	26,4
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	35,0	32,5	28,2	33,7
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	31,7	16,3	21,9	27,6
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	25,0	35,0	26,1	28,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	26,2	12,1	21,4	22,2
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	19,5	28,0	38,4	27,0
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	34,5	18,6	21,0	30,6
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	18,1	31,1	33,9	22,6
Stavebnictví – F (41–43)	28,4	28,7	28,4	28,4
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	32,1	30,8	41,0	32,1
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	36,1	23,7	20,2	34,0
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	34,8	31,5	39,6	34,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	28,0	34,8	43,9	29,0
Doprava a skladování – H (49–53)	35,6	27,4	21,6	33,7
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	28,9	30,1	19,6	28,9
Ubytování (55)	34,3	16,7	0,0	31,6
Stravování a pohostinství (56)	26,7	40,4	34,0	27,8
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	16,9	26,3	44,5	19,7
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	14,8	20,2	6,7	15,3
Telekomunikační činnosti (61)	8,7	13,2	49,9	11,4
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	19,2	30,2	62,6	22,9
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	25,6	24,8	46,5	27,5
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	26,3	15,0	32,0	25,0
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	28,9	18,5	28,5	27,4
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	20,6	18,5	33,1	21,0
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	35,4	7,2	32,4	32,0
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	18,8	19,1	33,2	19,9
Celkem	29,3	25,3	29,6	28,7

Tab. 13: Podniky používající pro připojení k internetu mobilní připojení pomocí technologie GSM, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	20,3	39,6	63,0	27,7
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	15,0	44,4	59,5	24,6
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	16,5	13,4	44,6	16,9
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	14,5	30,0	65,9	18,9
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	26,7	53,4	77,8	38,3
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	22,5	36,2	60,4	27,6
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	27,3	49,6	48,7	36,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	25,3	40,3	61,8	31,8
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	19,6	31,9	60,8	33,9
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	16,6	38,8	57,6	23,0
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	20,5	38,6	87,5	29,6
Stavebnictví – F (41–43)	21,9	61,1	83,2	27,5
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	27,6	60,7	72,4	32,2
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	23,3	61,4	81,6	29,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	34,5	68,6	88,7	39,8
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	21,7	41,9	64,6	24,4
Doprava a skladování – H (49–53)	17,0	53,7	77,8	25,4
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	13,1	34,8	69,6	15,6
Ubytování (55)	16,1	44,3	78,3	20,6
Stravování a pohostinství (56)	11,9	27,6	63,2	13,5
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	51,9	71,9	78,1	56,4
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	42,5	75,4	67,3	49,0
Telekomunikační činnosti (61)	55,1	69,5	83,0	58,6
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	55,2	70,9	82,6	59,1
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	58,6	74,4	90,8	66,1
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	24,5	33,4	82,1	26,5
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	38,6	50,6	84,1	41,0
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	20,9	38,4	55,6	26,9
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	27,2	63,3	100,0	32,9
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	20,1	37,0	54,5	26,3
Celkem	24,2	47,5	68,4	29,7

Tab. 14: Podniky používající pro připojení k internetu ADSL nebo jiné DSL technologie, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	52,0	51,1	57,0	52,1
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	48,9	62,4	69,6	53,3
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	42,2	50,4	58,1	44,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	55,7	39,7	57,9	53,2
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	53,6	63,0	59,8	56,7
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	49,3	37,1	48,6	46,4
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	53,2	55,3	52,2	53,7
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	50,8	48,1	57,4	50,6
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	49,2	52,0	52,3	50,9
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	63,0	54,4	60,1	61,0
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	51,1	43,0	64,3	49,7
Stavebnictví – F (41–43)	51,7	50,2	87,1	52,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	58,0	67,4	89,3	59,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	57,7	68,2	84,2	59,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	58,1	65,5	86,1	59,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	57,9	71,3	91,2	59,9
Doprava a skladování – H (49–53)	55,8	63,6	76,8	58,0
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	46,1	59,8	83,6	47,7
Ubytování (55)	45,5	56,3	86,1	47,5
Stravování a pohostinství (56)	46,3	62,4	81,8	47,8
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	45,1	55,5	64,3	47,7
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	43,3	55,8	60,7	46,1
Telekomunikační činnosti (61)	43,2	43,4	67,0	44,4
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	46,2	57,1	65,6	48,9
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	53,0	60,6	68,5	56,6
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	46,1	58,6	74,4	48,1
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	54,4	52,5	57,7	54,2
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	49,8	53,0	69,0	51,7
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	73,2	68,8	100,0	73,1
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	46,9	52,1	68,3	49,5
Celkem	53,0	54,8	66,2	53,8

Tab. 15: Podniky používající kabelové připojení k internetu, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	3,5	2,1	3,2	3,2
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	4,1	3,2	0,0	3,7
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	4,7	0,0	3,2	3,8
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	4,4	0,0	1,9	3,6
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	5,3	3,0	4,8	4,7
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	1,5	0,2	6,4	1,5
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	0,5	3,2	2,8	1,5
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	3,1	3,9	1,9	3,2
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	1,5	1,3	3,9	2,0
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	4,0	2,1	0,0	3,4
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	6,2	7,6	3,6	6,4
Stavebnictví – F (41–43)	3,4	5,4	10,3	3,7
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	5,5	8,2	7,9	5,9
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	8,4	8,3	0,0	8,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	4,7	11,4	5,2	5,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	5,5	0,8	9,8	5,3
Doprava a skladování – H (49–53)	1,6	0,3	2,8	1,5
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	8,3	10,9	15,3	8,6
Ubytování (55)	8,4	3,3	10,8	7,7
Stravování a pohostinství (56)	8,3	16,8	18,5	9,0
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	8,3	11,5	17,4	9,2
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	7,7	8,4	22,9	8,5
Telekomunikační činnosti (61)	4,7	12,7	16,1	6,5
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	9,1	12,5	14,9	9,9
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	8,7	4,7	0,0	6,8
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	7,0	3,8	6,0	6,6
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	7,7	6,3	15,9	7,6
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	7,2	10,8	10,6	8,2
Činnosti cestovních agentur a kancelář (79)	10,1	16,6	0,0	10,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	6,8	10,5	10,9	7,9
Celkem	5,0	4,9	5,6	5,0

Tab. 16: Podniky používající bezdrátové vysokorychlostní připojení k internetu (např. Wi-Fi), leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	30,0	46,4	41,8	34,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	30,9	37,3	53,3	33,6
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	22,7	34,7	35,1	25,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	24,3	50,3	27,6	28,6
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	31,3	38,3	48,4	34,7
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	31,8	52,8	35,6	36,9
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	40,2	44,8	32,1	40,6
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	37,6	57,0	42,0	43,0
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	35,7	37,7	40,0	37,4
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	22,3	50,4	48,0	29,3
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	25,0	48,3	50,0	32,9
Stavebnictví – F (41–43)	26,2	44,9	57,9	28,9
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	31,8	47,1	49,6	33,9
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	39,8	53,4	46,4	42,0
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	36,3	53,7	58,5	38,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	24,5	27,2	46,2	25,4
Doprava a skladování – H (49–53)	26,7	35,6	49,5	29,1
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	34,6	36,5	37,0	34,8
Ubytování (55)	47,6	38,2	53,3	46,5
Stravování a pohostinství (56)	29,3	35,2	25,0	29,7
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	48,3	51,2	51,9	48,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	52,2	53,6	51,8	52,4
Telekomunikační činnosti (61)	46,5	50,8	49,9	47,3
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	47,0	50,3	52,5	47,8
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	32,6	30,8	37,0	32,5
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	36,8	40,9	73,3	37,9
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	32,3	51,6	51,0	35,4
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	17,8	29,0	42,0	21,8
Činnosti cestovních agentur a kancelář (79)	30,3	39,5	100,0	32,6
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	16,3	28,4	40,5	20,7
Celkem	30,3	44,6	45,2	33,2

Tab. 17: Podniky používající pro připojení k internetu pronajatou digitální linku telekomunikačních operátorů, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	8,5	20,6	51,9	14,2
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	8,5	26,5	45,5	14,9
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	4,0	20,2	52,0	8,5
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	9,9	15,0	62,0	12,6
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	10,8	27,5	56,2	19,2
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	7,1	21,8	44,9	12,4
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	10,4	24,0	60,6	19,9
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	9,4	12,8	50,2	13,2
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	3,1	23,0	58,2	23,4
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	9,7	15,2	38,6	12,0
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	13,1	25,9	62,5	19,6
Stavebnictví – F (41–43)	6,8	9,7	48,1	7,8
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	12,0	38,6	48,4	15,7
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	15,8	49,2	84,2	21,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	13,3	47,9	64,2	18,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	9,4	9,0	37,8	10,3
Doprava a skladování – H (49–53)	11,7	27,9	57,0	16,2
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	8,5	19,6	47,9	9,9
Ubytování (55)	12,6	16,1	57,1	13,7
Stravování a pohostinství (56)	6,8	22,2	41,3	8,2
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	29,6	47,2	77,2	34,6
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	17,1	41,8	44,7	22,4
Telekomunikační činnosti (61)	47,6	67,9	84,0	52,4
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	31,7	46,4	92,3	36,7
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	38,2	66,3	90,4	51,1
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	11,2	24,2	46,1	13,4
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	10,7	25,5	70,5	13,7
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	12,6	10,6	31,2	13,4
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	20,3	38,8	64,8	23,3
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	11,7	9,1	30,4	12,4
Celkem	10,6	24,0	52,3	14,4

Tab. 18: Podniky používající připojení k internetu pomocí 3G modemu nebo 3G mobilního telefonu, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	11,3	26,9	44,9	17,2
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	9,4	22,6	46,7	14,6
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	8,8	10,2	28,6	9,7
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	6,1	29,4	48,4	11,4
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	17,1	30,4	62,8	24,5
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	9,3	28,5	36,1	15,1
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	13,8	30,9	37,3	21,4
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	17,6	28,3	44,3	22,3
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	4,6	22,1	40,2	19,3
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	9,8	30,2	35,9	15,1
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	10,1	34,3	76,8	20,8
Stavebnictví – F (41–43)	10,8	35,9	69,2	14,7
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	14,7	51,0	55,2	19,5
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	12,8	45,0	61,1	18,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	20,2	60,3	78,6	26,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	9,5	34,4	44,8	12,3
Doprava a skladování – H (49–53)	9,8	36,1	52,2	15,8
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	5,6	22,7	42,1	7,5
Ubytování (55)	4,3	22,6	46,7	7,2
Stravování a pohostinství (56)	6,2	22,8	38,8	7,7
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	34,4	60,3	68,7	40,3
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	26,7	57,3	83,0	34,3
Telekomunikační činnosti (61)	29,7	37,9	49,9	31,9
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	38,4	64,4	65,3	44,2
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	48,1	70,1	87,1	58,0
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	20,1	32,5	53,0	22,2
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	24,9	45,9	70,8	28,6
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	12,0	29,2	51,4	18,3
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	16,9	47,5	67,6	21,5
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	11,4	28,2	51,0	17,9
Celkem	13,6	35,0	51,9	18,6

Tab. 19: Podniky používající optické připojení k internetu (FTTx), leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	1,5	8,2	15,2	4,0
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	0,6	4,8	12,4	2,2
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	0,7	3,6	12,7	1,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	0,7	3,3	20,2	1,8
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	0,6	5,7	11,1	2,9
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	1,7	8,6	14,4	4,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	7,0	12,9	33,9	11,7
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	2,6	13,6	19,3	6,7
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	1,5	7,8	13,8	6,7
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	1,8	11,3	9,4	4,1
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	9,5	17,6	46,4	14,0
Stavebnictví – F (41–43)	1,6	2,9	26,2	2,1
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	4,0	14,9	23,3	5,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	4,5	4,6	35,3	4,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	6,2	18,9	29,2	8,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	1,5	13,8	19,5	2,9
Doprava a skladování – H (49–53)	3,4	15,2	34,9	6,7
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	3,3	12,9	18,6	4,3
Ubytování (55)	6,6	29,8	21,7	9,7
Stravování a pohostinství (56)	1,9	0,0	16,3	1,9
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	18,0	31,8	63,0	22,3
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	6,1	36,1	61,8	13,6
Telekomunikační činnosti (61)	39,9	69,1	65,8	45,5
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	19,3	25,1	63,1	22,0
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	19,3	30,4	49,8	25,4
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	7,7	8,6	36,2	8,2
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	6,4	16,1	36,0	8,2
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	1,8	3,2	19,1	3,2
Činnosti cestovních agentur a kancelář (79)	4,1	24,9	32,4	7,2
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	1,5	2,0	18,7	2,8
Celkem	3,6	10,7	22,7	5,5

Tab. 20: Podniky používající jiné pevné vysokorychlostní připojení k internetu (např. PLC, satelitní připojení), leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	6,3	5,5	7,0	6,2
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	3,4	4,5	6,3	3,8
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	3,3	8,6	3,2	4,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	5,8	6,0	5,8	5,8
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	10,5	5,3	3,0	8,5
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	6,0	3,7	7,1	5,6
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	6,7	8,7	6,3	7,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	9,1	3,8	9,6	7,7
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	8,1	7,9	8,5	8,1
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	3,7	8,8	11,1	5,1
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	6,9	9,8	7,1	7,7
Stavebnictví – F (41–43)	5,3	17,5	4,6	6,8
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	5,4	6,4	7,4	5,5
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	5,5	3,3	7,2	5,2
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	7,3	4,3	8,9	6,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	3,3	13,8	6,8	4,1
Doprava a skladování – H (49–53)	5,6	8,0	8,5	6,1
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	7,2	6,6	4,6	7,1
Ubytování (55)	6,7	7,1	10,8	6,8
Stravování a pohostinství (56)	7,4	6,2	0,0	7,2
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	6,0	5,5	24,1	6,7
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	5,1	3,2	7,7	4,9
Telekomunikační činnosti (61)	8,3	12,3	33,7	10,1
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	6,0	5,4	30,5	6,8
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	5,3	5,8	6,1	5,5
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	8,1	11,4	0,0	8,4
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	6,7	10,5	15,7	7,4
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	3,4	6,2	7,0	4,2
Činnosti cestovních agentur a kancelář (79)	6,3	4,7	0,0	6,0
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	3,1	6,3	7,1	4,1
Celkem	5,9	7,6	7,6	6,2

Tab. 21: Podniky poskytující zaměstnancům možnost připojení k internetu pomocí přenosného počítače, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	19,2	34,2	56,1	25,2
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	14,9	30,1	59,5	20,9
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	11,3	8,7	31,8	11,5
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	11,9	30,4	56,1	16,5
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	19,3	47,3	69,5	31,2
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	20,7	37,4	57,4	26,4
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	19,6	34,7	54,0	27,8
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	28,9	30,2	53,5	31,1
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	25,0	26,9	48,0	31,3
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	20,2	41,5	53,6	26,1
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	18,5	45,1	73,2	29,1
Stavebnictví – F (41–43)	22,7	40,0	68,7	25,4
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	25,9	55,3	56,7	29,7
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	22,7	51,1	72,6	27,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	35,2	63,9	72,0	39,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	17,0	38,9	48,6	19,5
Doprava a skladování – H (49–53)	15,0	41,1	67,8	21,4
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	12,6	29,6	54,3	14,5
Ubytování (55)	17,0	46,3	54,4	21,3
Stravování a pohostinství (56)	10,8	16,7	54,2	11,6
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	45,5	73,7	83,3	52,0
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	43,4	70,1	92,0	50,0
Telekomunikační činnosti (61)	55,5	74,2	82,9	59,6
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	44,6	75,0	78,9	51,5
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	54,7	82,7	90,7	65,9
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	23,6	34,1	59,0	25,5
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	33,8	62,8	68,5	38,6
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	15,0	35,9	53,6	22,0
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	30,8	74,1	67,6	36,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	13,1	33,8	53,2	20,5
Celkem	22,6	42,2	60,0	27,3

Tab. 22: Podniky poskytující zaměstnancům možnost připojení k internetu pomocí 3G mobilního telefonu, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	8,7	23,8	37,1	14,1
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	5,7	20,1	36,3	10,9
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	3,5	3,4	22,3	4,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	7,8	11,9	42,7	9,8
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	11,6	45,1	46,8	23,7
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	6,1	22,8	35,9	11,5
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	16,6	21,1	45,2	21,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	11,8	20,1	35,9	15,7
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	9,6	21,5	30,1	18,7
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	11,7	24,8	32,1	15,3
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	11,6	22,9	67,9	18,1
Stavebnictví – F (41–43)	11,4	21,3	54,5	13,2
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	13,3	33,5	47,1	16,2
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	9,0	40,1	70,9	14,5
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	20,1	40,4	52,3	23,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	7,5	12,5	42,3	8,9
Doprava a skladování – H (49–53)	5,5	34,4	53,2	12,1
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	6,0	12,4	50,4	7,0
Ubytování (55)	9,4	20,3	32,5	11,1
Stravování a pohostinství (56)	4,6	6,4	63,5	5,2
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	43,9	69,7	76,5	49,7
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	38,3	64,0	84,3	44,6
Telekomunikační činnosti (61)	43,3	80,8	49,9	49,2
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	46,3	70,4	78,2	51,9
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	42,3	56,9	65,5	48,6
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	12,3	24,8	27,7	14,1
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	22,6	44,2	60,7	26,3
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	10,4	21,1	34,9	14,3
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	21,6	41,2	67,6	24,8
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	9,0	20,0	34,1	13,2
Celkem	12,3	28,0	43,8	16,1

Tab. 23: Podniky používající pro šíření internetu v prostorách svých budov bezdrátové připojení, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikosti a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	32,2	48,3	60,9	37,9
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	22,6	40,8	53,1	28,7
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	23,9	35,6	57,4	27,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	31,4	30,7	51,7	32,0
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	44,5	61,1	58,3	50,2
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	31,3	53,5	54,6	37,7
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	44,1	59,5	80,1	52,5
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	35,2	49,1	68,9	41,3
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	30,0	48,7	67,2	45,5
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	31,6	43,3	54,0	35,0
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	24,4	44,8	53,6	31,8
Stavebnictví – F (41–43)	34,5	30,6	70,4	34,5
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	35,9	57,8	56,6	38,7
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	51,7	69,3	69,1	54,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	39,3	61,1	60,1	42,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	27,3	41,1	53,8	29,1
Doprava a skladování – H (49–53)	24,7	44,0	64,5	29,5
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	43,4	59,4	79,9	45,2
Ubytování (55)	64,0	89,7	89,9	67,6
Stravování a pohostinství (56)	35,1	36,2	72,6	35,5
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	64,0	79,3	83,7	67,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	54,3	74,8	84,0	59,0
Telekomunikační činnosti (61)	57,0	100,0	100,0	65,5
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	69,2	78,2	80,0	71,3
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	48,2	38,3	43,6	45,1
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	36,3	42,6	75,2	37,7
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	41,5	56,1	70,9	44,1
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	21,5	44,7	45,6	28,0
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	36,8	47,0	32,4	38,0
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	19,6	44,5	46,0	27,0
Celkem	35,0	48,9	60,7	38,3

Tab. 24: Podniky používající internet k bankovním a finančním službám (např. internetové bankovnictví), leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikosti a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	85,4	94,9	95,5	88,4
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	76,5	93,5	100,0	81,9
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	77,3	79,5	96,8	78,4
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	86,3	93,0	98,1	87,8
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	90,3	98,4	96,5	93,0
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	83,2	95,2	94,7	86,6
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	96,8	95,7	88,8	95,6
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	89,5	95,2	96,2	91,4
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	95,9	98,2	91,4	95,6
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	88,2	97,8	97,8	90,6
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	87,8	94,0	94,6	89,9
Stavebnictví – F (41–43)	83,6	93,8	94,1	85,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	86,9	92,6	96,9	87,7
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	89,3	91,8	92,5	89,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	93,4	95,9	100,0	93,8
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	79,2	85,7	96,1	80,1
Doprava a skladování – H (49–53)	83,5	97,2	89,3	85,8
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	72,2	78,2	84,2	72,9
Ubytování (55)	77,1	89,4	100,0	78,9
Stravování a pohostinství (56)	70,2	69,6	72,7	70,2
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	94,4	98,5	90,8	95,0
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	95,9	96,1	84,9	95,4
Telekomunikační činnosti (61)	96,3	93,8	100,0	96,1
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	93,4	100,0	91,9	94,6
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	94,0	97,5	94,1	95,0
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	88,2	96,4	100,0	89,4
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	92,1	91,9	96,9	92,1
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	73,9	80,7	89,8	76,4
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	94,5	93,7	64,8	93,9
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	71,3	80,0	90,5	74,6
Celkem	84,8	93,1	94,4	86,6

Tab. 25: Podniky používající internet ke školení a vzdělávání zaměstnanců (e-learning), leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	8,7	15,3	39,9	12,3
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	3,0	12,5	34,3	6,9
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	6,3	8,4	35,5	7,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	8,7	12,5	40,8	10,5
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	3,2	20,2	40,5	10,9
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	7,4	9,1	36,2	9,3
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	19,4	29,5	57,4	26,5
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	15,1	20,1	40,5	18,3
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	13,7	18,9	42,6	22,5
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	13,1	13,0	35,4	13,9
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	16,3	28,4	48,2	21,6
Stavebnictví – F (41–43)	12,2	13,2	33,9	12,6
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	13,5	28,6	31,9	15,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	31,5	50,5	46,4	34,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	11,6	30,9	42,8	14,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	9,9	5,9	25,7	10,1
Doprava a skladování – H (49–53)	6,1	12,7	33,6	8,4
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	7,5	18,6	38,7	8,8
Ubytování (55)	15,2	28,8	35,8	17,3
Stravování a pohostinství (56)	4,4	10,8	40,8	5,1
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	41,9	68,4	79,4	48,1
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	20,2	51,8	30,7	25,8
Telekomunikační činnosti (61)	34,4	55,8	100,0	40,8
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	52,3	76,2	100,0	58,5
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	29,7	47,0	90,7	40,6
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	9,2	18,7	36,7	10,8
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	21,6	41,1	61,7	25,0
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	6,7	14,5	28,2	9,7
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	15,6	11,4	0,0	14,9
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	5,5	14,6	28,9	9,2
Celkem	12,2	21,1	40,3	14,8

Tab. 26: Podniky používající internet k telefonování (VoIP), leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	18,9	25,8	34,3	21,5
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	14,6	16,8	32,8	16,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	16,7	17,1	55,3	18,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	12,9	17,6	34,0	14,4
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	20,6	24,9	32,3	22,7
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	15,6	24,7	25,0	18,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	43,8	33,1	57,9	42,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	24,2	35,9	34,8	28,0
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	20,9	29,7	30,1	26,2
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	22,7	28,9	44,3	24,8
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	15,0	23,3	32,1	18,3
Stavebnictví – F (41–43)	12,3	9,1	38,7	12,2
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	19,3	34,4	40,5	21,4
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	17,3	35,3	37,9	20,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	27,1	35,0	54,2	28,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	11,8	32,3	35,1	13,9
Doprava a skladování – H (49–53)	17,3	21,7	33,7	18,7
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	14,5	13,2	26,4	14,5
Ubytování (55)	16,8	16,9	31,6	17,0
Stravování a pohostinství (56)	13,6	10,3	22,5	13,4
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	54,1	69,7	74,7	57,7
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	40,5	54,1	44,6	42,9
Telekomunikační činnosti (61)	64,0	94,4	83,0	69,4
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	58,2	72,1	88,3	61,9
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	36,8	30,2	34,1	34,7
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	17,2	22,8	33,5	18,2
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	22,1	34,9	38,7	24,2
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	12,3	28,4	28,9	16,8
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	49,0	74,2	67,6	52,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	7,7	25,9	27,9	13,2
Celkem	18,5	26,6	36,0	20,5

Tab. 27: Podniky používající připojení k internetu s rychlostí nižší než 2 Mb/s, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	16,0	10,1	5,9	13,9
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	17,6	8,1	7,7	14,7
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	18,2	5,6	6,4	15,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	17,8	20,2	7,7	17,8
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	18,5	9,6	4,1	14,9
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	16,3	5,0	3,4	13,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	12,2	5,3	2,8	9,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	12,0	14,6	5,2	12,1
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	12,3	14,8	11,1	12,8
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	14,1	8,2	3,6	12,4
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	14,1	9,1	0,0	11,9
Stavebnictví – F (41–43)	18,8	6,5	1,3	17,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	13,1	9,9	5,9	12,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	13,3	9,0	0,0	12,5
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	12,3	11,8	0,0	12,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	13,9	6,4	9,1	13,2
Doprava a skladování – H (49–53)	16,2	12,3	4,7	15,1
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	17,4	3,5	3,9	16,1
Ubytování (55)	15,6	8,0	0,0	14,4
Stravování a pohostinství (56)	18,2	0,0	6,8	16,8
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	3,3	5,3	0,0	3,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	6,9	6,7	0,0	6,5
Telekomunikační činnosti (61)	1,3	0,0	0,0	1,0
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	2,2	5,6	0,0	2,7
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	5,6	5,0	0,0	4,9
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	12,7	0,0	0,0	10,9
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	8,9	4,0	0,0	8,1
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	15,5	11,3	4,7	13,9
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	6,3	0,0	0,0	5,5
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	16,6	11,9	4,8	14,7
Celkem	14,7	8,9	4,7	13,4

Tab. 28: Podniky používající připojení k internetu s rychlostí od 2 do 7,9 Mb/s, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	51,6	60,9	58,8	54,3
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	50,2	60,1	66,7	53,5
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	45,5	76,8	71,0	52,0
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	48,6	40,1	52,1	47,3
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	51,3	57,1	61,5	53,7
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	51,2	75,7	54,7	57,1
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	54,3	62,6	45,5	55,8
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	59,0	56,6	57,5	58,3
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	63,5	63,4	59,7	62,5
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	48,7	54,3	58,0	50,3
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	59,9	52,8	33,9	56,4
Stavebnictví – F (41–43)	49,2	56,3	49,1	50,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	47,8	55,0	48,6	48,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	59,7	57,4	45,8	59,2
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	48,1	57,7	37,7	49,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	43,8	46,8	53,4	44,3
Doprava a skladování – H (49–53)	50,7	61,9	46,5	52,2
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	45,4	48,1	40,8	45,6
Ubytování (55)	47,1	54,2	25,0	47,7
Stravování a pohostinství (56)	44,8	43,4	52,4	44,7
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	42,4	24,5	11,9	38,0
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	46,2	30,6	22,7	42,5
Telekomunikační činnosti (61)	15,2	18,2	16,0	15,7
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	45,4	23,0	5,4	39,8
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	50,0	41,7	12,8	44,0
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	58,6	52,0	32,8	57,3
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	45,6	44,3	15,8	45,0
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	39,4	50,5	50,6	42,5
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	55,2	40,2	0,0	52,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	37,4	51,1	51,9	41,5
Celkem	48,9	55,8	50,5	50,1

Tab. 29: Podniky používající připojení k internetu s rychlostí od 8 do 19,9 Mb/s, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	19,5	20,9	25,8	20,2
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	18,0	27,0	19,2	20,3
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	13,3	6,5	9,5	11,9
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	18,4	21,9	27,4	19,3
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	18,0	26,4	27,0	21,1
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	22,4	14,6	35,0	21,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	24,3	18,2	28,3	22,9
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	18,4	20,3	27,7	19,6
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	13,0	20,1	18,6	16,8
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	25,4	25,2	30,5	25,6
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	20,4	29,3	37,5	23,9
Stavebnictví – F (41–43)	17,9	27,4	36,8	19,4
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	24,5	24,7	34,0	24,7
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	16,2	27,9	54,2	18,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	27,3	19,8	43,1	26,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	24,2	33,4	27,9	24,9
Doprava a skladování – H (49–53)	20,9	13,4	32,3	20,2
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	17,8	29,0	42,6	19,1
Ubytování (55)	19,1	26,3	54,3	20,5
Stravování a pohostinství (56)	17,3	31,1	34,1	18,4
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	31,2	36,2	22,3	31,7
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	32,2	27,2	15,2	30,6
Telekomunikační činnosti (61)	13,3	0,0	17,1	11,5
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	33,9	44,3	26,9	35,5
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	29,0	25,5	34,4	28,6
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	14,7	32,0	45,1	17,4
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	30,9	31,8	32,6	31,1
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	18,4	14,6	32,1	18,5
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	23,4	22,1	64,8	23,9
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	17,8	14,2	31,3	18,0
Celkem	21,4	23,3	29,5	22,1

Tab. 30: Podniky používající připojení k internetu s rychlostí vyšší než 20 Mb/s, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	7,5	6,7	9,1	7,4
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	5,6	3,3	6,4	5,0
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	7,4	8,1	9,9	7,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	8,4	14,3	12,8	9,5
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	9,8	6,8	7,5	8,8
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	5,3	2,7	6,9	4,8
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	9,2	13,9	23,4	12,1
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	7,8	6,8	8,3	7,6
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	8,7	1,7	10,7	6,8
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	8,5	12,2	7,9	9,2
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	3,1	8,8	28,6	6,2
Stavebnictví – F (41–43)	8,3	9,7	12,8	8,5
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	7,3	7,3	11,5	7,4
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	8,5	3,7	0,0	7,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	7,8	8,7	19,3	8,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	6,4	6,9	9,6	6,5
Doprava a skladování – H (49–53)	5,4	12,4	16,5	6,9
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	8,9	19,4	12,7	9,9
Ubytování (55)	11,0	11,5	20,7	11,2
Stravování a pohostinství (56)	8,1	25,5	6,8	9,3
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	22,0	34,1	65,9	25,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	14,0	35,5	62,0	19,7
Telekomunikační činnosti (61)	69,1	81,8	66,9	70,8
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	17,3	27,1	67,6	21,0
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	14,6	27,7	52,9	22,0
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	8,8	12,3	22,2	9,5
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	13,1	17,9	51,6	14,3
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	11,9	16,8	11,6	12,9
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	14,2	37,7	35,2	17,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	11,6	15,7	11,0	12,5
Celkem	8,5	10,3	15,0	9,1

Tab. 31: Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2009
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	87,3	97,9	99,2	90,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	74,3	98,4	98,7	81,6
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	75,6	94,0	96,8	79,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	87,1	96,5	100,0	89,1
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	93,5	100,0	99,3	95,8
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	88,3	97,2	100,0	91,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	93,7	100,0	100,0	96,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	92,8	98,2	98,0	94,6
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	89,8	98,2	100,0	95,2
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	92,3	96,4	100,0	93,4
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	95,6	98,5	100,0	96,6
Stavebnictví – F (41–43)	90,9	100,0	100,0	92,1
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	86,1	95,9	99,4	87,4
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	92,7	96,1	100,0	93,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	93,9	96,8	100,0	94,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	75,7	93,6	99,0	77,6
Doprava a skladování – H (49–53)	89,6	100,0	100,0	91,6
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	72,4	97,2	100,0	74,9
Ubytování (55)	83,2	100,0	100,0	85,5
Stravování a pohostinství (56)	68,0	95,0	100,0	70,3
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	96,1	100,0	97,8	96,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	95,9	100,0	92,5	96,4
Telekomunikační činnosti (61)	97,7	100,0	100,0	98,2
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	96,0	100,0	100,0	96,9
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	97,1	100,0	100,0	98,2
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	91,2	96,4	100,0	92,0
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	93,7	96,0	96,7	94,1
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	77,1	86,6	97,3	80,5
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	91,8	89,9	100,0	91,8
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	75,3	86,4	97,2	79,3
Celkem	87,1	97,2	99,2	89,3

Tab. 32: Podniky používající internet k získávání informací z webových stránek veřejné správy, 2009
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	79,3	94,8	98,6	84,2
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	65,2	96,8	98,7	74,8
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	66,9	94,0	96,8	72,8
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	75,7	96,5	100,0	80,0
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	89,2	94,1	99,3	91,4
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	82,1	89,8	98,1	84,7
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	87,4	97,4	100,0	91,7
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	83,8	96,9	98,0	88,2
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	85,2	98,2	98,4	92,9
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	82,8	94,5	98,2	85,9
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	92,3	96,9	100,0	94,0
Stavebnictví – F (41–43)	82,2	100,0	100,0	84,7
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	78,5	91,0	97,3	80,3
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	81,7	92,5	100,0	83,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	88,1	94,8	100,0	89,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	67,5	81,2	95,9	69,3
Doprava a skladování – H (49–53)	80,8	91,6	100,0	83,4
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	65,7	91,0	94,8	68,3
Ubytování (55)	76,7	98,3	100,0	79,8
Stravování a pohostinství (56)	61,3	85,4	91,0	63,3
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	93,8	99,5	95,3	94,8
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	93,3	97,9	92,5	94,0
Telekomunikační činnosti (61)	92,1	100,0	100,0	93,6
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	94,3	100,0	95,8	95,4
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	94,8	100,0	100,0	96,8
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	87,8	93,5	100,0	88,7
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	84,6	93,7	93,6	86,1
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	67,5	83,1	95,5	72,6
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	87,6	89,9	100,0	88,1
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	65,0	82,7	95,4	71,1
Celkem	79,5	94,0	98,2	82,6

Tab. 33: Podniky používající internet ke komunikaci s veřejnou správou přes elektronickou poštu, 2009
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikosti a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	68,2	92,6	96,7	75,9
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	54,3	94,4	98,7	66,6
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	59,5	82,6	87,1	64,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	63,1	93,4	98,1	69,3
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	76,1	95,4	97,9	83,2
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	71,9	91,4	96,3	77,7
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	84,3	100,0	100,0	90,6
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	74,5	95,3	94,1	81,3
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	60,8	92,2	97,7	80,5
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	70,6	85,8	98,2	74,9
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	84,7	98,5	100,0	89,4
Stavebnictví – F (41–43)	71,0	96,9	98,4	74,6
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	70,4	87,6	91,5	72,7
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	75,0	90,6	91,4	77,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	82,0	91,1	92,3	83,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	56,7	77,0	91,1	59,1
Doprava a skladování – H (49–53)	66,5	90,5	100,0	71,7
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	55,1	92,8	100,0	58,9
Ubytování (55)	69,7	90,0	100,0	72,7
Stravování a pohostinství (56)	49,2	95,0	100,0	53,0
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	85,5	89,8	97,8	86,8
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	76,7	90,9	92,5	79,7
Telekomunikační činnosti (61)	91,7	87,9	100,0	91,6
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	88,1	89,6	100,0	88,9
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	87,6	96,3	96,8	90,9
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	82,2	90,7	100,0	83,6
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	81,2	91,4	93,6	82,9
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	57,6	82,5	94,4	65,3
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	78,2	79,8	100,0	78,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	55,0	82,7	94,2	63,9
Celkem	69,9	91,7	96,4	74,5

Tab. 34: Podniky používající internet ke stahování formulářů z webových stránek veřejné správy, 2009
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikosti a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	79,5	95,8	98,0	84,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	68,7	96,8	96,3	77,2
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	69,4	91,0	93,6	74,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	79,7	85,5	98,1	81,3
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	87,7	98,6	98,6	91,6
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	77,7	97,2	99,2	83,3
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	89,1	97,4	100,0	92,7
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	82,1	98,2	97,4	87,4
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	83,7	98,2	98,4	92,2
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	85,9	91,3	98,2	87,5
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	89,2	96,9	100,0	92,0
Stavebnictví – F (41–43)	83,5	100,0	98,7	85,7
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	78,9	94,5	95,0	81,0
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	83,1	96,1	91,4	85,2
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	87,2	94,9	96,0	88,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	68,9	92,6	95,0	71,3
Doprava a skladování – H (49–53)	78,6	97,2	100,0	82,4
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	62,2	90,2	100,0	65,1
Ubytování (55)	76,6	97,4	100,0	79,6
Stravování a pohostinství (56)	56,4	84,6	100,0	58,8
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	91,8	94,8	97,8	92,6
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	90,5	100,0	92,5	92,2
Telekomunikační činnosti (61)	90,8	100,0	100,0	92,6
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	92,6	92,2	100,0	92,8
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	92,0	97,4	100,0	94,2
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	86,4	96,4	100,0	87,8
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	87,5	96,0	93,3	88,9
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	69,6	83,2	92,9	74,0
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	88,3	89,9	100,0	88,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	67,3	82,9	92,7	72,5
Celkem	79,6	95,2	97,5	82,9

Tab. 35: Podniky používající internet k odesílání vyplněných formulářů veřejné správě (není úplné elektr. podání), 2009
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikosti a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	49,5	81,0	90,3	59,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	37,8	86,0	92,5	52,6
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	43,8	83,6	87,3	52,4
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	42,4	76,0	90,4	49,6
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	63,0	76,5	92,5	69,2
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	49,6	82,1	92,3	59,4
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	61,6	83,0	82,9	70,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	50,3	82,5	91,6	61,7
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	49,4	88,8	86,7	71,9
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	55,5	73,2	88,1	60,5
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	67,7	81,0	91,1	72,7
Stavebnictví – F (41–43)	50,6	75,8	91,3	54,2
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	48,4	80,7	80,7	52,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	54,3	83,7	74,1	59,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	55,8	83,1	88,9	59,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	38,7	73,0	78,1	42,2
Doprava a skladování – H (49–53)	50,3	81,3	92,2	57,0
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	36,5	77,6	80,7	40,6
Ubytování (55)	46,3	89,5	89,0	52,5
Stravování a pohostinství (56)	32,5	68,5	74,7	35,5
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	69,5	74,2	88,2	71,1
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	71,0	87,2	69,7	73,6
Telekomunikační činnosti (61)	80,4	69,6	100,0	79,7
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	66,9	70,1	95,1	68,6
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	70,7	85,0	90,2	76,5
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	59,6	87,1	83,5	63,4
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	65,0	80,7	93,6	67,7
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	43,0	70,7	86,3	51,7
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	54,2	64,4	100,0	56,2
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	41,6	71,1	85,9	51,2
Celkem	50,5	79,6	88,8	56,8

Tab. 36: Podniky používající internet k úplnému elektronickému podání s využitím elektronického podpisu, 2009
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikosti a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	16,6	62,6	75,4	31,4
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	13,6	63,2	79,7	29,4
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	13,5	68,3	77,2	25,5
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	14,0	65,0	76,9	24,5
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	17,2	59,8	75,5	33,7
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	17,6	55,1	80,2	29,5
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	27,3	56,8	59,2	39,5
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	18,6	68,0	76,2	35,6
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	21,8	67,4	71,0	49,4
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	17,0	63,8	74,7	29,2
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	23,1	56,2	78,6	35,5
Stavebnictví – F (41–43)	11,8	40,3	63,4	16,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	16,4	50,0	69,8	21,2
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	13,5	51,1	90,2	20,2
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	22,7	48,5	77,8	26,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	10,7	52,6	64,3	15,2
Doprava a skladování – H (49–53)	11,3	39,4	75,4	18,6
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	6,4	32,1	60,0	9,3
Ubytování (55)	7,0	39,0	89,3	12,2
Stravování a pohostinství (56)	6,2	26,8	38,5	8,0
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	27,1	37,3	42,8	29,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	23,2	32,3	46,3	25,8
Telekomunikační činnosti (61)	43,4	37,5	65,8	43,6
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	25,9	39,1	36,1	28,7
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	31,7	55,8	68,7	42,0
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	15,9	41,4	80,3	20,1
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	27,4	46,0	68,6	30,7
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	9,0	21,4	51,1	14,4
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	4,4	22,3	67,6	7,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	9,6	21,3	50,7	15,1
Celkem	15,6	51,2	70,7	23,7

Tab. 37: Podniky využívající služeb CzechPOINT, 2009

podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	37,2	55,2	51,6	42,4
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	29,6	46,0	54,7	35,0
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	33,0	38,3	45,0	34,4
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	29,6	55,5	44,9	34,3
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	53,7	56,3	61,8	55,1
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	34,4	64,5	58,9	42,7
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	38,8	43,0	37,1	39,8
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	40,3	55,5	53,5	45,2
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	41,5	61,6	40,7	48,2
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	37,5	57,0	42,7	41,8
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	48,3	56,9	66,1	51,7
Stavebnictví – F (41–43)	47,7	71,4	73,1	50,9
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	37,6	52,3	46,8	39,4
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	38,1	52,1	70,9	40,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	46,1	51,0	51,3	46,8
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	28,6	55,5	42,2	30,8
Doprava a skladování – H (49–53)	28,2	39,4	56,1	31,2
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	26,9	49,5	46,1	29,1
Ubytování (55)	33,7	45,3	34,4	35,2
Stravování a pohostinství (56)	24,1	52,7	54,7	26,4
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	57,2	63,0	65,4	58,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	49,3	64,2	61,8	52,3
Telekomunikační činnosti (61)	71,6	62,2	66,1	69,9
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	58,0	62,7	67,0	59,2
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	57,0	57,5	62,6	57,7
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	52,8	57,3	66,1	53,6
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	64,4	67,7	80,8	65,1
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	29,7	57,4	60,2	37,6
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	44,2	58,8	64,8	46,3
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	27,9	57,4	60,0	36,7
Celkem	40,4	56,6	55,0	43,7

Tab. 38: Podniky používající internet k podání přihlášek do systému elektr. výběrových řízení veřejné správy, 2009

podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	6,9	14,4	12,4	9,0
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	2,3	7,1	12,8	4,0
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	7,3	13,6	12,7	8,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	6,8	8,9	18,3	7,5
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	12,1	10,6	12,7	11,8
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	3,5	12,0	5,1	5,6
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	7,2	22,1	8,7	11,7
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	10,9	20,8	12,9	13,6
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	3,1	16,8	10,3	9,5
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	6,6	23,9	27,7	11,1
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	10,0	17,2	33,9	13,4
Stavebnictví – F (41–43)	12,4	28,0	46,6	14,8
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	9,4	18,2	10,5	10,4
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	12,7	25,4	25,8	14,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	13,3	22,7	16,7	14,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	4,2	2,2	6,2	4,2
Doprava a skladování – H (49–53)	6,3	3,2	28,3	6,8
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	2,2	3,9	9,0	2,4
Ubytování (55)	3,4	3,9	0,0	3,4
Stravování a pohostinství (56)	1,7	3,9	15,7	2,0
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	19,1	23,7	29,8	20,3
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	13,4	18,2	15,3	14,3
Telekomunikační činnosti (61)	6,1	31,6	66,7	12,9
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	23,6	24,6	29,3	24,0
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	3,5	10,0	6,7	5,6
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	3,5	6,6	21,4	4,2
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	17,0	22,2	51,4	18,2
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	8,3	12,4	32,8	10,8
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	3,4	22,1	0,0	5,6
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	8,9	11,9	33,6	11,3
Celkem	9,0	15,9	18,8	10,5

Tab. 39: Podniky s webovými stránkami, leden 2010

podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	72,0	87,2	89,2	76,7
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	51,0	85,0	92,5	61,6
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	59,0	69,8	89,9	62,0
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	74,5	93,3	96,2	78,3
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	85,6	82,5	91,2	85,2
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	67,3	87,0	90,9	73,1
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	84,3	89,4	77,6	85,1
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	81,1	92,5	90,2	84,7
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	73,7	89,3	82,7	81,2
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	78,9	91,1	88,3	81,8
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	62,5	93,6	100,0	73,3
Stavebnictví – F (41–43)	68,1	93,7	96,9	71,7
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	68,3	89,5	94,7	71,2
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	82,2	98,0	100,0	84,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	81,2	95,3	100,0	83,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	50,4	69,4	91,8	53,0
Doprava a skladování – H (49–53)	62,7	73,8	97,2	66,0
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	64,6	84,4	90,7	66,6
Ubytování (55)	87,0	100,0	100,0	88,9
Stravování a pohostinství (56)	55,4	72,5	84,0	56,9
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	95,2	97,7	97,6	95,8
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	96,0	96,5	100,0	96,3
Telekomunikační činnosti (61)	98,9	100,0	100,0	99,1
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	94,3	97,9	95,8	95,0
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	94,4	98,7	100,0	96,1
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	68,2	90,7	100,0	71,6
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	83,2	96,0	96,9	85,3
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	54,5	78,3	91,1	62,0
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	96,4	100,0	100,0	96,9
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	49,3	77,1	90,9	58,4
Celkem	69,9	88,1	92,2	73,8

Tab. 40: Podniky s webovými stránkami umožňující prohlížet katalogy nebo ceníky, leden 2010

podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	46,5	57,6	53,1	49,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	42,3	61,1	78,6	48,8
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	50,2	50,3	61,2	50,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	45,9	57,9	60,4	48,4
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	63,5	60,3	60,3	62,4
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	30,6	46,4	51,6	35,3
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	59,8	56,5	45,5	57,3
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	46,3	62,6	55,3	51,2
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	48,7	48,6	26,5	43,3
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	53,4	69,7	50,1	56,7
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	36,1	43,2	69,6	40,1
Stavebnictví – F (41–43)	29,3	31,9	39,2	29,8
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	49,0	69,6	69,6	51,7
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	61,3	72,5	92,8	63,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	62,1	76,7	80,4	64,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	31,5	51,0	62,5	33,7
Doprava a skladování – H (49–53)	29,9	31,9	54,3	31,4
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	51,3	74,4	61,3	53,4
Ubytování (55)	74,8	92,4	89,0	77,2
Stravování a pohostinství (56)	41,8	60,6	41,1	43,1
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	57,6	52,1	52,6	56,4
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	63,3	68,1	70,3	64,4
Telekomunikační činnosti (61)	88,2	86,8	66,9	86,9
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	49,9	41,6	40,6	48,0
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	51,9	54,4	84,1	55,8
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	34,8	31,0	61,7	34,7
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	28,4	29,0	47,8	28,7
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	29,7	39,5	37,3	32,3
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	85,8	89,1	100,0	86,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	22,7	36,8	35,7	26,8
Celkem	41,9	52,2	54,6	44,1

Tab. 41: Podniky s webovými stránkami umožňující učinit on-line objednávku či rezervaci produktu, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	22,5	21,6	18,2	22,0
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	15,1	18,6	17,7	16,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	32,3	19,2	28,7	29,8
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	22,0	49,4	31,2	26,8
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	30,7	19,9	21,1	27,0
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	15,7	14,4	18,0	15,5
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	30,2	21,6	19,4	26,5
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	19,1	19,9	15,4	19,0
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	23,1	16,7	10,1	17,7
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	29,3	27,7	19,2	28,5
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	14,0	17,1	19,6	15,2
Stavebnictví – F (41–43)	10,3	17,0	11,1	11,2
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	33,1	37,8	37,9	33,7
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	43,3	56,4	77,1	45,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	41,4	39,8	45,5	41,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	21,2	18,7	30,3	21,3
Doprava a skladování – H (49–53)	18,7	25,5	52,3	21,3
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	38,5	66,9	51,3	41,1
Ubytování (55)	63,6	94,9	100,0	68,1
Stravování a pohostinství (56)	28,3	45,4	15,7	29,4
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	43,9	43,9	49,9	44,1
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	52,7	56,2	61,8	53,7
Telekomunikační činnosti (61)	66,0	50,7	82,9	64,5
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	36,4	38,4	36,9	36,8
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	38,6	40,4	69,1	42,2
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	21,3	31,7	42,6	22,9
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	18,3	16,4	15,8	18,0
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	25,0	29,1	30,8	26,3
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	79,6	79,0	100,0	79,9
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	18,2	26,4	29,0	20,8
Celkem	24,7	26,6	26,6	25,1

Tab. 42: Podniky s webovými stránkami umožňující učinit on-line platbu, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	1,7	1,1	2,6	1,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	0,0	1,0	1,2	0,3
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	1,3	2,3	9,5	1,8
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	4,1	0,4	3,8	3,5
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	2,3	3,1	3,5	2,6
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	0,7	0,0	1,0	0,5
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	1,1	1,0	8,3	1,9
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	1,2	1,3	0,6	1,2
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	3,1	0,0	2,4	1,9
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	2,3	0,4	1,8	1,8
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	2,0	0,8	1,8	1,6
Stavebnictví – F (41–43)	2,8	0,0	1,6	2,4
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	4,8	4,6	5,6	4,8
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	4,8	3,4	0,0	4,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	5,5	6,6	4,0	5,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	4,1	0,8	7,0	4,0
Doprava a skladování – H (49–53)	1,3	2,7	9,6	1,9
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	6,1	15,9	24,0	7,2
Ubytování (55)	14,4	24,5	56,8	16,2
Stravování a pohostinství (56)	2,8	9,3	0,0	3,2
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	7,7	15,6	19,6	9,6
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	8,6	20,3	24,2	11,3
Telekomunikační činnosti (61)	8,0	25,7	33,9	11,9
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	7,3	12,5	14,2	8,5
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	8,7	12,2	52,7	14,1
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	2,1	0,0	0,0	1,8
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	2,6	0,6	0,0	2,2
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	5,5	4,8	4,3	5,3
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	14,9	57,7	100,0	21,6
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	4,4	1,9	1,9	3,6
Celkem	3,4	2,9	5,4	3,4

Tab. 43: Podniky s webovými stránkami umožňující prohlížet nabídku volných pracovních míst podniku, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikosti a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	13,5	33,1	59,9	21,1
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	8,0	30,0	57,0	15,9
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	8,8	13,0	31,9	10,3
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	9,7	14,9	45,8	11,8
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	14,9	31,7	64,3	23,7
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	9,0	34,7	56,0	17,4
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	39,3	39,4	57,3	41,3
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	23,0	40,3	67,0	30,7
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	15,3	52,2	63,0	39,5
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	14,4	34,8	63,6	20,7
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	14,4	45,6	64,3	26,0
Stavebnictví – F (41–43)	12,7	43,8	76,9	17,4
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	13,1	51,9	77,5	18,7
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	21,5	52,7	91,4	27,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	15,3	59,8	78,1	22,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	8,1	33,1	75,6	11,9
Doprava a skladování – H (49–53)	12,6	40,9	85,7	20,3
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	8,7	25,9	67,0	10,8
Ubytování (55)	7,7	25,9	56,2	10,7
Stravování a pohostinství (56)	9,1	26,0	75,0	10,9
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	47,5	76,0	85,7	54,0
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	35,5	67,4	77,1	42,6
Telekomunikační činnosti (61)	30,8	75,1	100,0	40,8
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	55,4	79,3	87,1	60,9
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	32,8	66,7	83,9	47,2
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	15,7	34,8	75,4	19,0
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	26,6	60,8	93,8	32,6
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	14,7	43,1	63,3	23,9
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	25,6	51,0	64,8	29,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	13,3	42,6	63,3	23,4
Celkem	14,9	41,6	67,5	21,4

Tab. 44: Podniky s webovými stránkami obsahující prohlášení (certifikát) o bezpečnosti důvěrných informací, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikosti a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	7,7	16,1	21,4	10,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	4,9	10,1	16,3	6,7
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	4,7	12,8	16,0	6,5
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	7,0	24,9	33,0	10,9
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	13,3	13,6	31,7	15,0
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	3,3	16,1	18,8	7,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	25,3	12,8	20,1	21,1
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	10,5	21,1	19,9	13,9
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	10,6	21,5	18,7	16,3
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	7,0	11,7	9,6	8,1
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	5,6	9,9	19,6	7,6
Stavebnictví – F (41–43)	8,4	2,8	21,4	7,9
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	10,1	19,8	21,9	11,4
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	9,1	20,5	46,4	11,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	12,4	27,4	23,4	14,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	7,9	1,7	18,6	7,8
Doprava a skladování – H (49–53)	4,7	15,9	20,5	7,1
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	6,1	7,6	42,7	6,6
Ubytování (55)	10,1	17,6	42,0	11,5
Stravování a pohostinství (56)	4,4	0,0	43,2	4,4
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	17,3	41,4	42,7	22,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	16,9	35,9	23,6	20,3
Telekomunikační činnosti (61)	15,3	50,2	49,9	22,1
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	17,7	42,3	50,8	23,5
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	23,8	50,2	69,1	35,5
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	5,9	10,1	23,9	6,7
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	16,5	16,4	29,0	16,6
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	10,0	20,2	29,6	13,5
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	21,5	50,8	32,4	25,2
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	8,6	18,5	29,6	12,3
Celkem	9,1	16,1	24,3	10,8

Tab. 45: Zaměstnanci používající v práci počítač alespoň jednou týdně, leden 2010
podíl na celkovém počtu zaměstnanců v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	30,3	31,1	38,7	34,8
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	19,1	22,9	33,5	26,4
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	19,2	18,2	20,0	19,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	27,0	23,9	36,1	28,9
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	34,4	31,9	38,9	35,9
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	27,6	33,3	38,5	34,5
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	56,6	49,6	52,2	52,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	43,5	36,5	41,0	39,9
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	26,6	34,1	38,1	37,1
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	28,4	31,5	39,8	33,8
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	32,3	29,1	54,3	42,2
Stavebnictví – F (41–43)	29,8	30,9	45,5	33,8
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	48,2	52,7	43,2	47,4
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	51,7	68,7	78,6	62,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	59,4	58,7	57,6	58,8
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	35,2	31,2	37,7	36,0
Doprava a skladování – H (49–53)	24,9	35,5	46,9	41,7
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	26,8	31,4	23,4	27,2
Ubytování (55)	32,6	36,6	43,3	36,2
Stravování a pohostinství (56)	23,9	27,4	15,4	22,4
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	81,4	88,0	88,3	86,7
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	71,0	81,8	72,8	74,4
Telekomunikační činnosti (61)	69,5	92,3	94,5	92,0
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	87,0	89,5	93,9	90,6
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	76,0	79,8	83,6	82,7
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	42,9	41,6	30,4	39,4
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	71,5	76,7	83,3	75,7
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	26,0	19,6	14,0	17,6
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	65,0	57,5	62,3	62,0
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	21,8	17,8	13,1	15,8
Celkem	38,7	38,5	43,8	41,0

Tab. 46: Zaměstnanci používající v práci počítač s přístupem na internet alespoň jednou týdně, leden 2010
podíl na celkovém počtu zaměstnanců v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	27,7	25,2	25,6	25,8
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	16,7	19,5	26,9	21,9
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	18,0	13,3	16,1	15,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	24,8	20,2	26,3	23,7
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	31,0	25,9	27,2	27,4
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	25,1	26,8	25,0	25,7
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	53,2	39,1	33,0	36,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	40,0	28,9	27,8	30,1
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	25,5	24,0	20,7	21,4
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	26,6	28,8	31,5	29,2
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	29,0	26,8	48,5	38,0
Stavebnictví – F (41–43)	28,9	30,3	44,3	33,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	44,7	48,1	25,0	37,9
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	50,5	62,5	76,0	59,0
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	55,8	54,3	40,8	52,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	30,9	27,2	18,3	23,2
Doprava a skladování – H (49–53)	24,0	29,7	20,8	22,7
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	22,9	22,0	20,8	22,1
Ubytování (55)	29,2	32,1	37,6	31,9
Stravování a pohostinství (56)	19,8	14,3	14,2	16,9
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	80,2	86,4	81,7	82,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	70,8	76,6	72,1	72,8
Telekomunikační činnosti (61)	69,3	91,9	76,0	77,1
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	85,4	89,1	93,9	90,0
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	73,8	75,4	83,4	81,7
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	40,7	40,1	28,0	37,3
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	69,4	75,4	79,4	73,6
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	25,0	17,0	12,9	16,1
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	64,1	57,5	62,3	61,6
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	20,9	15,1	12,0	14,3
Celkem	36,3	34,0	31,3	33,3

Tab. 47: Zaměstnanci pracující z domova prostřednictvím informačních technologií alespoň půl dne v týdnu, leden 2010
podíl na celkovém počtu zaměstnanců v dané velikosti a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	2,3	1,7	1,7	1,8
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	0,8	1,9	3,6	2,4
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	1,2	1,1	1,2	1,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	1,3	1,6	2,4	1,8
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	3,3	2,5	2,9	2,8
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	1,3	1,2	0,9	1,1
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	6,2	1,5	1,3	1,8
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	4,5	1,7	1,7	2,1
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	1,6	1,8	0,7	0,9
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	2,2	1,4	1,5	1,7
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	3,0	2,3	3,1	2,8
Stavebnictví – F (41–43)	1,8	2,3	2,5	2,2
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	5,1	7,1	2,1	4,4
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	5,2	3,2	5,6	4,5
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	7,3	11,1	5,6	8,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	2,7	1,8	0,9	1,6
Doprava a skladování – H (49–53)	1,2	1,6	4,5	3,5
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	1,1	1,4	0,4	1,0
Ubytování (55)	1,1	1,7	0,5	1,2
Stravování a pohostinství (56)	1,1	1,1	0,3	0,9
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	22,6	18,0	8,2	13,7
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	15,1	14,5	4,8	9,0
Telekomunikační činnosti (61)	16,9	11,6	6,4	7,9
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	26,3	20,3	12,4	18,8
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	6,6	5,1	2,2	2,8
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	3,1	5,2	1,0	3,2
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	9,8	7,8	13,8	9,6
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	2,2	1,6	0,8	1,2
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	6,1	4,7	1,1	4,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	1,8	1,4	0,8	1,1
Celkem	3,9	3,4	2,5	3,1

Tab. 48: Zaměstnanci, kteří absolvovali školení zaměřené na získání/rozšíření počítačových dovedností, leden 2010
podíl na celkovém počtu zaměstnanců v dané velikosti a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	2,3	4,4	5,0	4,3
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	0,1	2,7	6,4	3,7
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	1,9	1,9	1,6	1,8
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	0,8	0,9	6,9	2,9
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	3,2	3,5	6,2	4,8
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	1,8	7,4	2,9	4,3
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	5,4	3,4	5,7	5,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	5,2	7,7	4,8	5,9
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	0,2	2,7	4,8	4,3
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	1,8	2,1	5,1	3,1
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	2,3	4,0	12,1	7,7
Stavebnictví – F (41–43)	1,9	2,9	4,4	2,8
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	2,8	8,6	4,6	5,0
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	4,5	4,4	11,3	5,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	3,8	12,3	5,4	7,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	1,3	3,7	4,1	3,2
Doprava a skladování – H (49–53)	1,3	2,5	4,8	3,9
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	1,0	3,8	1,3	1,9
Ubytování (55)	1,3	5,1	2,1	2,7
Stravování a pohostinství (56)	0,9	2,8	1,0	1,4
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	18,9	24,5	22,2	22,0
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	7,6	21,1	12,8	13,5
Telekomunikační činnosti (61)	12,2	24,4	8,6	10,6
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	24,0	25,7	41,5	31,6
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	9,7	16,5	17,9	17,2
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	1,0	2,8	3,3	2,1
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	11,4	14,2	27,4	15,2
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	2,2	1,0	2,0	1,8
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	4,3	1,6	3,1	3,2
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	2,0	1,0	2,0	1,7
Celkem	3,3	5,8	6,4	5,5

Tab. 49: Podniky uplatňující politiku omezování přístupu zaměstnanců k internetu, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	8,2	32,6	71,5	18,1
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	4,0	28,1	64,6	13,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	7,1	22,1	60,7	11,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	6,0	24,6	70,0	11,3
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	11,9	37,8	72,9	24,1
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	6,6	26,1	70,8	14,4
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	20,3	48,7	74,7	34,6
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	14,0	41,7	69,6	25,2
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	7,5	47,4	83,4	39,7
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	4,1	23,4	60,8	10,4
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	10,9	30,2	71,4	19,9
Stavebnictví – F (41–43)	4,1	15,3	45,3	6,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	9,7	40,0	62,8	14,1
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	13,4	37,1	92,8	17,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	10,8	51,7	73,9	17,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	7,3	15,5	54,8	9,3
Doprava a skladování – H (49–53)	3,0	34,4	64,5	10,7
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	7,5	21,7	56,9	9,2
Ubytování (55)	10,2	27,7	57,4	13,1
Stravování a pohostinství (56)	6,4	17,2	56,5	7,5
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	9,9	40,1	53,6	17,0
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	10,8	39,7	45,7	17,1
Telekomunikační činnosti (61)	5,9	37,5	67,0	13,5
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	10,2	40,6	54,8	17,5
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	29,6	69,3	94,1	46,9
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	7,0	15,6	68,6	9,1
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	12,4	32,7	38,7	15,8
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	8,8	22,3	32,6	13,2
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	9,3	11,0	35,2	9,9
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	8,8	22,9	32,6	13,6
Celkem	8,1	31,4	64,3	14,1

Tab. 50: Podniky používající software pro monitorování návštěv webových stránek zaměstnanci, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	4,0	21,2	48,5	11,0
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	2,0	16,2	33,3	7,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	3,3	9,9	35,0	5,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	2,5	15,5	52,5	6,4
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	6,5	21,5	46,8	14,0
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	1,8	23,6	53,7	9,5
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	10,1	27,3	52,1	19,8
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	6,4	24,6	50,9	14,4
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	3,0	28,0	55,3	24,3
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	4,7	21,2	43,0	9,7
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	7,4	30,6	58,9	16,9
Stavebnictví – F (41–43)	2,3	23,1	37,8	5,3
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	4,6	28,2	34,6	7,8
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	8,4	23,7	63,8	11,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	6,0	33,5	44,1	10,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	1,8	19,6	27,3	3,8
Doprava a skladování – H (49–53)	3,4	12,7	51,3	7,0
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	4,7	12,7	36,8	5,8
Ubytování (55)	10,2	9,9	46,4	10,7
Stravování a pohostinství (56)	2,5	14,9	29,8	3,6
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	14,0	34,5	58,7	19,4
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	18,0	46,9	38,0	23,7
Telekomunikační činnosti (61)	31,0	25,2	67,0	31,9
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	9,4	31,2	67,4	15,6
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	26,8	60,2	75,2	40,7
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	6,7	9,4	46,1	7,7
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	11,2	24,3	42,3	13,6
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	5,3	3,1	24,8	6,1
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	10,1	11,0	35,2	10,6
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	4,7	2,7	24,5	5,6
Celkem	5,0	21,9	45,5	9,3

Tab. 51: IT odborníci, leden 2010

podíl na celkovém počtu zaměstnanců v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	1,5	0,9	0,8	1,0
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	0,1	0,6	0,7	0,6
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	0,4	0,4	0,5	0,4
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	0,9	0,4	0,9	0,7
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	1,1	0,6	0,7	0,8
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	1,0	0,8	0,8	0,8
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	10,3	3,5	2,2	3,3
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	2,5	0,9	0,7	1,0
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	1,3	0,9	0,6	0,7
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	2,4	1,8	0,9	1,6
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	0,4	0,4	1,2	0,8
Stavebnictví – F (41–43)	0,9	0,5	0,6	0,7
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	2,5	1,4	1,0	1,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	2,2	0,9	1,7	1,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	3,3	2,0	0,9	2,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	1,8	0,4	1,0	1,2
Doprava a skladování – H (49–53)	0,6	0,6	0,8	0,7
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	0,6	0,5	0,2	0,5
Ubytování (55)	0,6	0,9	0,4	0,7
Stravování a pohostinství (56)	0,5	0,2	0,2	0,4
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	41,8	43,6	31,4	36,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	15,7	16,2	1,9	7,8
Telekomunikační činnosti (61)	29,2	38,3	6,2	11,8
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	53,3	54,3	75,9	62,8
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	5,0	6,6	4,2	4,5
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	1,4	1,9	0,4	1,3
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	5,1	3,3	2,6	3,9
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	1,6	0,8	0,2	0,6
Činnosti cestovních agentur a kancelář (79)	2,5	3,1	1,5	2,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	1,5	0,7	0,2	0,5
Celkem	3,0	2,3	2,2	2,4

Tab. 52: IT odborníci vytvářející počítačový software pro vnitřní potřebu firmy, leden 2010

podíl na celkovém počtu zaměstnanců v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	0,4	0,2	0,2	0,2
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	0,1	0,1	0,1	0,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	0,1	0,1	0,2	0,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	0,2	0,1	0,1	0,2
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	0,1	0,1	0,2	0,1
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	0,3	0,1	0,3	0,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	2,5	0,7	0,2	0,5
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	0,5	0,3	0,2	0,3
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	0,3	0,3	0,1	0,1
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	0,6	0,1	0,1	0,3
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	0,2	0,1	0,2	0,1
Stavebnictví – F (41–43)	0,1	0,1	0,1	0,1
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	0,5	0,4	0,1	0,3
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	1,0	0,2	0,5	0,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	0,4	0,5	0,2	0,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	0,3	0,2	0,1	0,1
Doprava a skladování – H (49–53)	0,2	0,1	0,1	0,1
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	0,2	0,0	0,0	0,1
Ubytování (55)	0,2	0,1	0,1	0,1
Stravování a pohostinství (56)	0,2	0,0	0,0	0,1
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	9,5	7,7	1,6	4,8
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	4,8	2,4	0,4	1,7
Telekomunikační činnosti (61)	4,1	6,1	0,7	1,6
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	12,1	9,8	3,2	7,8
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	1,9	2,1	1,0	1,2
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	0,4	0,4	0,1	0,3
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	1,1	1,1	0,3	0,9
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	0,5	0,2	0,1	0,2
Činnosti cestovních agentur a kancelář (79)	1,1	1,7	0,5	1,1
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	0,4	0,2	0,0	0,1
Celkem	0,7	0,5	0,2	0,4

Tab. 53: Podniky, u nichž byly informace o přijatých objednávkách dostupné v informačním systému pro řízení skladových zásob, leden 2010

podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	25,8	67,7	87,5	39,8
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	19,8	58,6	79,6	32,5
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	14,8	52,8	89,9	24,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	14,6	58,8	82,5	24,2
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	41,2	66,6	89,0	52,1
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	24,4	68,2	84,3	37,6
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	43,0	67,0	94,1	55,7
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	35,0	84,8	87,1	51,7
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	39,7	84,9	92,7	68,1
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	18,9	54,1	88,8	29,1
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	10,4	37,8	50,0	20,3
Stavebnictví – F (41–43)	16,0	17,9	49,1	16,7
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	40,1	68,8	75,4	44,0
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	42,4	72,4	92,5	47,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	48,5	83,5	93,2	53,8
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	30,6	32,2	66,2	31,9
Doprava a skladování – H (49–53)	10,0	31,9	69,5	16,1
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	20,2	36,6	60,3	22,1
Ubytování (55)	30,8	42,3	43,6	32,4
Stravování a pohostinství (56)	15,9	32,3	72,4	17,6
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	25,9	48,0	42,9	30,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	22,9	51,3	39,3	28,3
Telekomunikační činnosti (61)	55,3	69,5	100,0	59,6
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	22,2	43,8	32,5	26,5
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	10,1	29,9	22,4	16,7
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	9,7	13,2	44,1	10,7
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	13,2	24,7	38,5	15,3
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	6,3	21,2	25,8	10,7
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	17,7	48,7	100,0	22,9
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	4,9	19,6	23,9	9,5
Celkem	24,2	51,5	71,5	30,5

Tab. 54: Podniky, u nichž byly informace o přijatých objednávkách dostupné v informačním systému pro účetnictví, leden 2010

podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	31,6	65,6	86,0	43,2
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	29,7	60,2	77,1	39,7
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	17,5	45,4	77,2	24,5
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	22,5	48,8	82,5	28,9
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	42,6	71,7	87,6	54,3
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	32,5	66,5	86,3	43,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	45,3	70,5	85,1	57,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	35,7	78,0	86,3	50,4
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	41,7	79,1	91,9	66,7
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	29,4	52,2	86,9	36,5
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	21,0	52,4	69,6	32,5
Stavebnictví – F (41–43)	23,2	40,5	66,3	25,9
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	39,6	69,7	70,9	43,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	43,7	75,0	66,3	48,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	49,3	84,1	93,2	54,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	28,1	32,6	62,2	29,4
Doprava a skladování – H (49–53)	31,0	45,8	70,4	35,1
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	27,8	35,2	55,4	28,7
Ubytování (55)	36,7	46,0	54,0	38,1
Stravování a pohostinství (56)	24,2	26,8	56,4	24,6
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	56,3	68,4	80,9	59,4
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	55,4	72,6	76,8	59,2
Telekomunikační činnosti (61)	69,3	75,5	100,0	71,7
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	54,5	65,8	78,9	57,5
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	38,1	56,5	75,1	46,8
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	26,0	23,4	84,4	26,6
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	28,1	54,2	67,1	32,6
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	17,5	30,9	45,2	22,2
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	46,1	92,8	100,0	52,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	13,9	27,5	43,9	19,1
Celkem	31,6	57,5	76,8	37,7

Tab. 55: Podniky, u nichž byly informace o zadaných objednávkách dostupné v infor. systému pro řízení skladových zásob, leden 2010

podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	25,0	65,8	86,7	38,7
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	20,5	57,7	77,4	32,7
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	17,5	54,1	83,5	26,3
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	18,1	45,7	73,7	24,6
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	35,4	63,7	87,1	47,5
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	26,3	62,6	86,9	37,8
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	39,3	68,9	91,6	53,7
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	31,8	83,2	91,0	49,5
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	33,6	84,3	91,9	65,2
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	14,9	63,4	84,4	27,9
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	10,3	35,9	57,1	20,1
Stavebnictví – F (41–43)	15,0	28,3	46,7	17,1
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	39,2	65,4	77,0	42,8
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	38,8	68,9	83,9	43,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	47,7	80,2	95,6	52,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	30,3	28,8	68,5	31,4
Doprava a skladování – H (49–53)	10,9	24,7	52,0	14,9
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	17,5	31,7	59,6	19,2
Ubytování (55)	26,0	38,1	54,3	27,9
Stravování a pohostinství (56)	14,1	26,8	63,5	15,4
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	23,5	40,2	41,1	27,2
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	19,2	47,4	48,3	25,1
Telekomunikační činnosti (61)	55,2	56,9	100,0	57,6
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	20,0	35,3	24,9	22,9
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	8,8	24,1	34,5	15,5
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	9,8	12,2	50,3	10,7
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	14,3	22,7	35,4	15,8
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	7,4	15,1	25,8	10,2
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	15,9	23,8	100,0	18,3
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	6,3	14,6	23,9	9,4
Celkem	23,4	49,7	70,4	29,6

Tab. 56: Podniky, u nichž byly informace o zadaných objednávkách dostupné v infor. systému pro účetnictví, leden 2010

podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	30,0	63,4	84,7	41,5
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	29,3	56,8	74,9	38,5
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	14,1	44,0	83,5	21,8
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	23,6	42,8	80,5	28,8
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	39,5	68,4	85,6	51,3
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	31,9	62,9	84,9	41,8
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	47,1	69,6	79,7	57,3
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	34,2	75,5	88,2	48,9
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	37,2	78,6	91,1	64,5
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	24,7	58,6	78,2	34,0
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	16,7	58,7	73,2	31,6
Stavebnictví – F (41–43)	20,7	38,1	71,7	23,5
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	37,0	67,9	72,6	41,2
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	36,8	70,3	76,7	42,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	46,0	83,6	91,2	51,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	27,7	30,0	64,4	29,0
Doprava a skladování – H (49–53)	27,1	41,0	56,8	30,6
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	25,3	35,2	52,8	26,5
Ubytování (55)	34,7	52,7	57,1	37,3
Stravování a pohostinství (56)	21,6	21,8	49,7	21,8
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	48,7	64,6	78,5	52,7
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	40,6	68,7	85,8	47,3
Telekomunikační činnosti (61)	57,5	69,0	100,0	61,3
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	50,6	62,4	70,2	53,5
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	33,6	66,2	71,9	46,3
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	24,4	19,5	78,2	24,7
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	29,9	50,5	71,0	33,6
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	15,6	26,4	48,0	20,0
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	42,8	53,9	100,0	45,2
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	12,2	24,9	46,6	17,5
Celkem	29,4	55,5	75,8	35,5

Tab. 57: Podniky používající ERP* pro sdílení informací mezi různými podnikovými funkcemi, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	14,1	51,4	84,2	27,5
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	9,4	44,9	74,5	21,6
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	7,5	31,0	86,7	14,4
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	10,1	30,8	76,7	15,9
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	22,1	56,2	88,3	36,9
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	13,3	48,5	81,3	25,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	28,7	69,5	97,2	48,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	17,2	63,2	86,2	34,2
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	24,4	71,6	85,9	55,5
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	11,5	44,9	80,6	21,3
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	16,1	44,3	76,8	27,5
Stavebnictví – F (41–43)	5,3	28,4	74,7	9,1
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	16,2	55,2	66,6	21,5
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	21,5	47,3	65,6	26,0
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	22,6	75,2	88,2	30,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	7,7	15,8	57,7	9,9
Doprava a skladování – H (49–53)	11,7	41,4	48,3	18,0
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	5,0	22,7	42,1	7,0
Ubytování (55)	6,4	31,3	46,1	10,1
Stravování a pohostinství (56)	4,5	16,2	39,1	5,6
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	34,7	66,4	75,3	41,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	27,4	67,0	60,9	35,4
Telekomunikační činnosti (61)	39,0	74,8	100,0	47,3
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	37,1	65,1	77,4	43,8
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	26,4	53,4	64,8	37,6
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	14,5	23,7	64,6	16,5
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	16,2	31,2	78,0	19,3
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	9,8	15,4	31,4	12,4
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	18,8	37,2	100,0	22,5
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	8,7	14,1	29,7	11,4
Celkem	13,2	44,6	72,7	20,7

* ERP (Enterprise Resource Planning) je klíčová aplikace v rámci podnikového informačního systému, která integruje a automatizuje hlavní podnikové procesy související s produkčními činnostmi podniku (výroba, logistika, nákup, sklad, prodej, distribuce, správa majetku, fakturace, účetnictví).

Tab. 58: Podniky používající CRM* pro správu a využití informací o zákaznících, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	10,5	26,0	47,7	16,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	4,7	23,2	46,0	11,4
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	6,5	11,9	44,7	8,8
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	12,9	30,5	46,7	17,0
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	15,7	33,2	53,7	23,6
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	5,3	20,7	45,6	11,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	28,8	33,2	54,5	32,9
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	15,6	27,5	50,1	21,2
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	7,2	34,8	39,6	24,5
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	9,7	21,7	49,0	13,8
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	6,6	29,2	66,1	16,4
Stavebnictví – F (41–43)	5,9	20,0	48,8	8,2
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	12,7	38,6	50,3	16,3
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	16,6	58,6	83,2	23,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	16,9	43,7	77,1	21,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	7,0	11,0	35,6	8,1
Doprava a skladování – H (49–53)	8,3	29,3	43,9	13,1
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	4,1	23,0	42,6	6,1
Ubytování (55)	7,2	34,1	57,3	11,3
Stravování a pohostinství (56)	2,8	14,4	31,8	3,9
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	42,4	61,9	70,1	46,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	32,2	50,6	67,8	36,9
Telekomunikační činnosti (61)	56,7	87,0	100,0	63,3
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	44,2	62,6	64,9	48,3
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	35,4	80,3	77,8	51,8
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	10,4	19,5	61,3	12,3
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	14,5	30,2	71,0	17,6
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	9,5	19,3	33,8	13,2
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	30,1	67,1	67,6	35,2
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	6,9	16,7	32,9	10,9
Celkem	11,0	29,1	49,3	15,4

* Manažerský informační systém CRM (Customer Relationship Management) umožňuje sběr, integraci, zpracování a analýzu informací o zákaznících.

Tab. 59: Podniky používající elektronickou výměnu dat k přenosu zpráv mezi jinými podniky, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	17,7	28,1	63,7	23,1
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	13,7	44,9	88,6	25,3
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	12,4	32,0	71,4	17,9
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	15,9	27,3	54,7	19,2
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	22,7	27,7	63,7	27,5
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	15,0	17,3	51,5	17,4
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	31,8	37,1	58,0	36,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	19,4	17,6	57,9	21,7
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	12,1	44,5	76,7	39,0
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	22,4	30,3	47,1	25,1
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	25,5	26,7	60,7	28,0
Stavebnictví – F (41–43)	15,0	16,2	38,1	15,5
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	21,3	44,0	80,5	24,9
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	32,4	70,2	100,0	39,0
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	22,9	37,6	79,6	25,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	16,0	37,8	78,6	19,4
Doprava a skladování – H (49–53)	15,4	48,5	72,2	23,0
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	14,7	41,7	75,7	17,7
Ubytování (55)	20,5	42,1	67,9	23,9
Stravování a pohostinství (56)	12,3	41,3	81,5	15,0
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	39,4	55,6	79,5	43,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	29,7	58,1	60,7	35,8
Telekomunikační činnosti (61)	58,7	55,8	100,0	60,3
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	40,2	54,6	84,7	44,5
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	51,1	82,9	87,6	63,4
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	22,2	24,2	56,1	23,0
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	22,4	25,7	47,9	23,2
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	21,1	18,4	43,6	22,0
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	53,6	89,1	100,0	58,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	17,1	14,4	42,1	18,3
Celkem	19,4	31,6	64,1	23,1

Tab. 60: Podniky používající k elektronické výměně dat standard EDI (EDIFACT) či standard na něm založený, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	4,6	14,1	40,1	9,1
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	7,9	38,5	80,0	19,2
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	4,0	5,7	19,3	4,9
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	1,8	6,6	25,5	3,5
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	8,5	18,5	41,1	14,0
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	2,0	10,5	25,6	5,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	3,1	9,8	38,4	9,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	3,5	2,4	29,6	5,1
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	9,1	22,2	59,7	25,9
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	4,8	8,3	19,5	6,1
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	3,3	13,0	14,3	6,6
Stavebnictví – F (41–43)	4,4	8,7	8,7	5,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	5,3	22,0	48,4	8,0
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	5,2	23,3	18,3	8,2
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	9,3	23,1	44,1	11,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	1,2	18,7	53,5	4,0
Doprava a skladování – H (49–53)	1,7	15,6	36,1	5,4
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	2,4	10,3	12,7	3,2
Ubytování (55)	6,6	12,2	20,9	7,5
Stravování a pohostinství (56)	0,7	8,9	6,8	1,4
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	9,6	13,0	16,2	10,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	9,2	15,3	7,7	10,1
Telekomunikační činnosti (61)	27,7	0,0	33,1	23,9
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	6,7	13,9	17,0	8,4
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	11,4	27,8	38,3	18,5
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	3,1	3,8	6,7	3,3
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	5,3	2,1	19,1	5,0
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	5,9	6,6	13,4	6,6
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	9,2	7,2	0,0	8,8
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	5,5	6,6	13,7	6,4
Celkem	4,6	13,5	34,0	7,2

Tab. 61: Podniky používající elektronické sdílení informací s dodavateli, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	9,7	11,3	33,2	11,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	2,3	6,5	33,1	4,9
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	6,6	14,0	25,6	8,5
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	12,2	4,4	21,3	11,3
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	13,5	9,6	32,8	14,1
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	7,2	6,4	26,8	8,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	28,7	18,2	46,0	27,5
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	11,2	14,2	30,9	13,4
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	12,7	29,2	50,3	27,5
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	10,3	14,8	20,8	11,7
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	9,2	13,6	33,9	11,9
Stavebnictví – F (41–43)	8,3	5,6	9,7	8,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	15,9	30,4	42,7	18,0
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	26,0	47,0	43,5	29,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	16,3	26,6	50,6	18,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	12,3	25,9	39,4	14,0
Doprava a skladování – H (49–53)	9,1	32,8	30,2	13,7
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	6,7	12,0	27,5	7,4
Ubytování (55)	11,8	7,5	21,8	11,4
Stravování a pohostinství (56)	4,6	15,6	31,7	5,7
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	18,5	33,6	50,9	22,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	12,4	28,6	31,2	15,9
Telekomunikační činnosti (61)	22,4	43,3	66,9	27,7
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	20,4	34,1	57,6	24,3
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	1,9	0,0	0,0	1,2
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	4,5	7,5	6,1	4,9
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	10,6	4,4	28,5	9,9
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	7,8	10,8	15,8	8,9
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	18,0	35,4	64,8	20,9
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	6,5	9,4	14,5	7,7
Celkem	10,8	14,9	30,9	12,3

Tab. 62: Podniky používající elektronické sdílení informací s odběrateli/zákazníky, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	9,3	12,9	34,8	11,8
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	4,2	12,0	31,6	7,5
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	3,3	10,2	19,6	5,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	9,8	4,0	25,3	9,4
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	14,4	11,2	36,9	15,4
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	6,8	14,3	30,5	9,7
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	24,0	15,7	43,2	23,7
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	11,2	13,6	23,2	12,7
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	15,7	24,2	62,8	30,1
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	10,0	13,9	20,7	11,3
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	8,5	9,5	30,4	10,1
Stavebnictví – F (41–43)	6,2	2,5	7,2	5,8
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	9,5	23,0	34,3	11,4
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	14,5	23,1	66,3	16,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	12,1	26,3	55,6	14,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	5,1	15,5	21,9	6,3
Doprava a skladování – H (49–53)	8,5	33,3	36,3	13,6
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	6,5	12,8	29,4	7,3
Ubytování (55)	11,3	15,1	35,6	12,1
Stravování a pohostinství (56)	4,5	11,0	24,9	5,2
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	16,8	23,5	36,7	18,8
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	12,5	21,2	22,8	14,4
Telekomunikační činnosti (61)	14,1	25,1	66,9	18,3
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	19,0	24,1	37,3	20,7
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	1,9	1,5	0,0	1,6
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	3,4	11,3	16,5	4,6
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	8,1	10,5	15,6	8,6
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	7,6	9,2	17,6	8,6
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	23,6	61,8	67,6	29,0
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	5,6	6,3	16,4	6,5
Celkem	8,5	14,1	30,5	10,2

Tab. 63: Podniky používající elektronické sdílení informací pomocí webových stránek, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	6,2	7,4	20,8	7,4
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	1,4	3,3	12,7	2,5
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	4,0	5,7	10,0	4,5
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	6,8	3,6	17,5	6,6
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	11,4	3,2	19,3	9,9
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	4,4	10,1	14,0	6,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	19,5	12,8	34,1	19,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	7,1	6,8	20,5	8,0
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	9,6	21,4	40,3	21,1
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	4,9	9,5	5,4	5,9
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	4,1	6,5	26,8	6,2
Stavebnictví – F (41–43)	3,0	2,4	5,4	2,9
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	9,7	20,6	22,9	11,2
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	14,5	39,3	56,8	18,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	9,8	19,1	28,4	11,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	8,0	9,3	16,7	8,4
Doprava a skladování – H (49–53)	4,4	27,2	28,4	9,0
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	4,3	13,0	19,0	5,2
Ubytování (55)	8,6	15,1	35,6	9,8
Stravování a pohostinství (56)	2,6	11,4	6,8	3,2
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	16,8	24,9	40,1	19,2
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	10,0	16,8	15,2	11,3
Telekomunikační činnosti (61)	21,1	31,5	66,9	24,9
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	19,0	26,9	47,2	21,5
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	2,5	1,5	0,0	2,0
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	2,8	6,5	10,4	3,3
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	7,6	6,7	31,6	7,8
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	6,6	10,0	12,1	7,7
Činnosti cestovních agentur a kancelář (79)	22,5	45,5	64,8	26,0
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	4,6	8,0	10,8	5,8
Celkem	6,6	10,7	20,5	7,8

Tab. 64: Podniky používající softwarový balík SCM k elektronickému sdílení informací, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	0,5	2,9	7,0	1,5
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	0,6	1,6	3,7	1,0
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	0,7	2,5	0,0	1,0
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	0,0	0,0	0,0	0,0
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	1,8	6,4	8,1	3,6
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	0,8	2,4	7,7	1,6
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	0,0	0,0	17,5	1,9
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	0,0	2,9	3,8	1,0
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	0,0	3,5	14,5	4,7
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	0,0	2,2	1,8	0,5
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	0,0	1,5	1,8	0,5
Stavebnictví – F (41–43)	0,8	0,0	2,8	0,8
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	1,8	5,2	8,3	2,3
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	4,0	13,3	7,5	5,5
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	2,3	1,3	12,9	2,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	0,6	7,6	6,4	1,2
Doprava a skladování – H (49–53)	1,7	7,8	5,7	2,8
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	0,2	3,1	5,9	0,5
Ubytování (55)	0,6	0,0	13,9	0,7
Stravování a pohostinství (56)	0,0	5,5	0,0	0,4
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	2,6	3,5	8,4	3,0
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	0,0	0,0	0,0	0,0
Telekomunikační činnosti (61)	1,3	0,0	49,9	3,5
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	3,9	5,2	3,8	4,1
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	0,0	0,0	0,0	0,0
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	0,6	0,0	10,4	0,7
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	0,6	2,3	0,0	0,8
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	1,5	0,3	3,3	1,4
Činnosti cestovních agentur a kancelář (79)	1,8	4,8	0,0	2,1
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	1,5	0,0	3,3	1,3
Celkem	1,0	2,9	6,1	1,5

* SCM (Supply chain management) je integrovaný inform. systém podporující řízení hmotného toku v rámci dodavat.-odběrat. řetězce v reálném čase.

Tab. 65: Podniky zadávající elektronickou objednávku na materiál, zboží nebo službu přes počítačové sítě, 2009
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	31,8	39,4	57,5	35,3
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	19,9	32,2	51,8	24,6
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	20,7	31,4	64,4	24,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	30,9	42,4	49,5	33,5
Chemický, farmaceutický, gumár. a plast. průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	34,6	46,7	61,1	40,1
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	26,6	25,2	41,1	27,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	60,3	61,6	71,8	62,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	43,2	42,5	51,5	43,6
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	26,1	53,5	73,7	47,1
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	38,8	44,2	63,8	41,0
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	36,2	37,1	62,5	38,1
Stavebnictví – F (41–43)	29,2	31,3	38,6	29,6
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	38,1	56,3	72,9	40,8
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	51,4	71,7	90,2	55,0
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	43,2	61,1	77,3	46,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	28,5	33,3	69,1	30,1
Doprava a skladování – H (49–53)	26,6	43,4	50,2	30,2
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	22,4	42,3	47,6	24,4
Ubytování (55)	26,2	56,6	35,5	30,2
Stravování a pohostinství (56)	20,9	31,3	56,5	21,9
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	69,3	76,4	78,7	71,0
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	48,3	71,1	68,2	52,9
Telekomunikační činnosti (61)	79,1	76,3	65,8	78,0
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	76,5	78,3	86,8	77,2
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	30,4	39,0	56,6	31,9
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	45,7	46,3	63,7	46,0
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	25,3	34,7	51,6	29,0
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	51,5	83,7	100,0	56,2
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	22,0	32,0	50,4	26,2
Celkem	33,8	42,7	58,3	36,2

Tab. 66: Podniky přijímající elektronickou objednávku na výrobek, zboží nebo službu přes počítačové sítě, 2009
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	18,6	26,3	46,1	22,2
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	10,6	32,0	77,0	19,3
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	16,6	17,7	58,1	18,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	18,7	34,9	41,8	22,2
Chemický, farmaceutický, gumár. a plast. průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	22,6	27,6	43,2	25,7
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	16,6	18,6	33,4	17,9
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	30,5	22,7	35,2	28,7
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	20,0	21,4	30,9	21,2
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	18,3	37,9	66,0	36,6
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	23,1	31,3	36,8	25,3
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	17,5	12,3	16,1	16,0
Stavebnictví – F (41–43)	12,0	12,0	9,3	12,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	22,7	35,4	43,0	24,5
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	20,4	39,7	65,3	23,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	33,0	44,5	58,2	34,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	12,7	11,1	34,2	13,2
Doprava a skladování – H (49–53)	15,2	27,1	34,3	17,9
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	19,7	37,4	38,2	21,5
Ubytování (55)	34,2	67,2	77,9	39,0
Stravování a pohostinství (56)	13,8	14,5	9,3	13,8
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	39,6	41,6	38,6	39,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	38,0	54,9	46,6	41,2
Telekomunikační činnosti (61)	59,1	50,3	100,0	59,8
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	37,0	35,5	21,4	36,1
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	7,8	16,6	22,1	9,1
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	18,2	14,3	15,6	17,6
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	17,7	13,8	24,3	17,3
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	61,5	79,0	100,0	64,3
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	12,3	10,1	22,4	12,5
Celkem	18,8	25,0	38,7	20,5

Tab. 67: Podniky používající bezpečný protokol (např. SSL, TLS) pro příjem objednávek přes internet, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	3,9	10,0	17,2	6,3
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	2,3	12,5	30,2	6,3
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	1,3	2,3	3,2	1,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	3,6	22,5	16,5	7,1
Chemický, farmaceutický, gumár. a plast. průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	8,4	11,0	22,1	10,2
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	2,2	11,9	9,8	4,8
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	8,8	7,0	5,9	7,9
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	4,4	5,7	13,6	5,4
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	4,6	9,2	24,1	10,9
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	4,1	5,8	10,1	4,7
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	3,0	3,8	8,9	3,6
Stavebnictví – F (41–43)	3,9	3,2	4,9	3,8
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	8,3	13,9	17,2	9,1
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	7,8	15,6	24,6	9,2
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	12,9	19,0	20,8	13,8
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	3,6	0,9	14,9	3,8
Doprava a skladování – H (49–53)	6,2	11,4	17,1	7,5
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	4,0	17,7	20,3	5,4
Ubytování (55)	7,4	35,3	35,3	11,3
Stravování a pohostinství (56)	2,7	4,2	9,3	2,8
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	20,5	27,8	29,8	22,2
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	11,4	17,3	24,2	13,0
Telekomunikační činnosti (61)	44,1	31,1	100,0	44,9
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	20,3	31,3	17,7	22,2
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	3,9	3,7	6,1	3,9
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	6,5	4,4	6,3	6,2
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	3,8	3,7	10,1	4,2
Činnosti cestovních agentur a kancelář (79)	16,3	25,8	67,6	18,3
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	2,3	2,4	8,6	2,8
Celkem	5,8	9,8	15,8	6,8

Tab. 68: Podniky s formálně definovanou bezpečnostní politikou* informačního systému, leden 2010
podíl na celkovém počtu zaměstnanců v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	11,7	40,5	68,7	22,2
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	7,1	32,6	58,5	16,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	7,3	31,4	51,3	13,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	5,3	41,7	61,4	13,3
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	15,5	43,2	78,8	28,4
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	14,8	44,3	57,1	23,8
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	34,4	39,0	86,1	41,4
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	14,3	37,7	67,7	24,3
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	20,7	52,9	79,3	46,0
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	7,7	42,1	62,4	17,1
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	16,7	35,3	69,6	25,0
Stavebnictví – F (41–43)	9,1	35,4	52,0	12,9
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	19,7	55,3	57,2	24,4
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	20,8	56,0	83,9	27,0
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	26,8	65,9	57,9	32,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	12,0	30,5	54,0	14,5
Doprava a skladování – H (49–53)	8,0	29,6	66,3	14,0
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	8,4	32,7	62,3	11,1
Ubytování (55)	8,9	40,1	32,6	13,2
Stravování a pohostinství (56)	8,2	27,0	84,0	10,2
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	40,8	74,6	86,2	48,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	25,5	77,9	60,1	35,7
Telekomunikační činnosti (61)	33,6	68,2	100,0	42,0
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	48,4	74,2	96,6	54,9
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	57,0	78,4	100,0	67,1
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	17,6	36,3	75,6	20,9
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	24,5	50,3	71,5	29,0
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	13,5	30,3	49,4	19,4
Činnosti cestovních agentur a kancelář (79)	22,1	53,3	100,0	27,2
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	12,4	29,1	48,1	18,6
Celkem	15,2	42,7	66,0	21,7

* Měření, kontrola a operace aplikované na informační systémy za účelem zajištění integrity, spolehlivosti, dostupnosti a důvěrnosti dat a systému.

Tab. 69: Podniky s politikou bezpečnosti provozu informačního systému pokrývající riziko zničení či poškození dat*, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikosti a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	34,1	67,0	81,0	44,9
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	24,9	64,1	72,0	37,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	27,6	68,6	77,5	36,7
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	26,8	65,8	74,9	34,9
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	37,6	68,7	87,4	50,3
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	31,8	65,7	75,6	41,9
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	44,3	64,1	97,1	55,9
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	45,6	68,4	78,6	53,9
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	51,0	73,4	86,4	67,3
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	34,8	64,5	78,4	42,9
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	46,2	65,8	80,4	53,6
Stavebnictví – F (41–43)	27,0	73,5	77,9	33,4
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	43,2	75,1	77,8	47,4
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	48,2	80,2	81,0	53,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	54,8	83,3	87,4	59,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	29,3	52,3	73,5	32,3
Doprava a skladování – H (49–53)	31,5	57,4	71,7	37,3
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	19,8	63,2	80,9	24,3
Ubytování (55)	24,0	65,2	89,0	30,2
Stravování a pohostinství (56)	18,0	61,6	75,0	21,7
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	65,9	81,0	93,3	69,7
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	57,2	80,5	77,4	61,9
Telekomunikační činnosti (61)	50,5	69,2	100,0	55,7
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	72,2	82,7	100,0	75,2
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	77,5	90,2	93,7	82,6
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	47,3	64,8	75,9	49,9
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	54,5	79,9	81,1	58,7
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	25,5	51,5	58,6	33,2
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	52,6	78,6	100,0	56,5
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	22,1	50,0	57,6	30,8
Celkem	36,9	68,7	78,6	43,8

* v důsledku nečekané události či fyzického útoku (např. živelná pohroma, požár, krádež)

Tab. 70: Podniky s politikou bezpečnosti provozu informačního systému pokrývající riziko prozrazení důvěrných dat*, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikosti a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	20,4	39,8	48,0	26,8
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	15,7	42,3	43,3	23,8
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	16,6	35,4	41,7	20,8
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	17,2	50,4	47,9	23,7
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	24,5	40,7	51,7	31,2
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	18,2	39,5	44,6	24,5
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	37,2	41,7	48,8	39,8
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	20,5	37,4	47,8	26,9
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	28,2	35,1	49,6	35,8
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	25,6	36,7	51,5	29,0
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	32,1	36,8	60,7	35,1
Stavebnictví – F (41–43)	17,0	41,8	45,4	20,4
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	29,0	55,1	51,0	32,3
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	36,1	59,7	42,6	39,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	35,2	64,5	50,1	39,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	20,2	30,2	52,4	21,9
Doprava a skladování – H (49–53)	18,3	35,5	51,2	22,4
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	11,6	41,5	58,5	14,7
Ubytování (55)	14,6	43,7	35,8	18,7
Stravování a pohostinství (56)	10,3	39,8	75,0	13,0
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	45,5	60,8	80,5	49,6
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	34,9	52,4	63,2	39,0
Telekomunikační činnosti (61)	40,9	50,2	100,0	45,2
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	50,8	65,3	85,3	54,7
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	49,6	64,1	81,1	56,7
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	34,7	41,4	56,4	35,9
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	30,3	52,1	71,2	34,1
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	20,5	37,2	48,0	25,8
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	40,2	45,1	67,6	41,2
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	18,0	36,7	47,5	24,2
Celkem	23,5	43,6	51,5	27,9

* v důsledku vniknutí do systému, phishingu, phishingu či náhodné události

Tab. 71: Podniky s politikou bezpečnosti provozu inform. systému pokrývající riziko zneprístupnění služeb inform. systému*, leden 2010

podíl na celkovém počtu podniků v dané velikosti a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	14,8	34,8	47,4	21,7
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	8,7	32,9	38,4	16,3
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	10,0	29,0	44,9	14,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	14,5	34,3	57,4	19,3
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	17,7	36,5	52,0	25,7
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	16,0	33,8	41,6	21,5
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	23,1	42,1	57,0	32,4
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	17,6	31,7	43,3	23,2
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	16,4	44,3	52,8	34,8
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	14,2	37,9	44,3	20,4
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	19,9	41,1	62,5	28,2
Stavebnictví – F (41–43)	13,7	30,8	48,9	16,3
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	23,1	53,3	51,7	27,0
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	27,8	58,3	32,8	32,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	29,0	59,7	55,3	33,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	15,4	34,8	52,3	17,8
Doprava a skladování – H (49–53)	15,8	29,5	51,8	19,6
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	9,7	34,8	63,0	12,4
Ubytování (55)	17,3	42,4	56,3	21,0
Stravování a pohostinství (56)	6,6	29,0	68,0	8,7
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	45,0	61,5	80,0	49,3
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	27,8	62,9	63,1	35,2
Telekomunikační činnosti (61)	43,5	44,1	100,0	46,3
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	52,5	63,2	84,4	55,7
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	50,1	64,0	81,1	57,0
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	27,3	49,5	44,8	30,3
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	28,7	52,5	65,5	32,7
Administrativní a podpurné činnosti – N (77–82)	16,9	32,8	45,1	22,1
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	32,9	35,9	64,8	33,8
Ostatní administrativní a podpurné činnosti (77–78, 80–82)	14,9	32,6	44,6	20,9
Celkem	19,0	39,5	51,1	23,6

* z důvodu vnějšího útoku (např. "Denial of service attack", kdy je systém úmyslně zahlcen požadavky a není schopen plnit svou funkci)

Tab. 72: Podniky zajišťující povinné školení zaměstnanců o povinnostech ohledně bezpečnosti provozu informoformálního systému, leden 2010

podíl na celkovém počtu podniků v dané velikosti a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	13,7	28,7	43,4	19,2
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	12,3	25,0	39,1	16,8
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	8,0	24,5	25,6	11,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	10,9	23,0	41,0	14,0
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	18,0	34,8	45,2	24,8
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	10,8	23,1	37,2	15,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	22,3	24,2	63,6	27,4
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	20,0	33,2	43,9	25,2
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	12,7	40,4	55,1	32,5
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	12,6	26,4	28,2	16,2
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	17,1	24,9	46,4	21,0
Stavebnictví – F (41–43)	16,8	21,3	39,3	17,7
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	15,0	31,5	29,8	17,2
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	19,5	23,6	25,6	20,2
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	18,6	36,0	31,5	21,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	9,9	27,4	29,6	11,7
Doprava a skladování – H (49–53)	11,5	10,7	30,5	12,2
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	7,9	21,9	25,5	9,4
Ubytování (55)	10,8	21,6	13,9	12,2
Stravování a pohostinství (56)	6,8	22,1	33,9	8,1
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	34,6	57,0	66,4	39,8
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	21,6	36,2	17,0	23,8
Telekomunikační činnosti (61)	29,3	38,1	100,0	34,1
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	41,0	67,2	84,5	47,4
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	37,2	54,7	78,3	46,1
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	16,2	24,5	43,4	17,7
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	25,6	41,3	41,6	28,2
Administrativní a podpurné činnosti – N (77–82)	14,3	35,0	29,3	19,6
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	24,4	14,9	32,4	23,4
Ostatní administrativní a podpurné činnosti (77–78, 80–82)	13,0	36,1	29,2	19,3
Celkem	15,7	29,2	40,8	18,9

Tab. 73: Podniky, jejichž bezpečnost provozu IS narušila nedostupnost služeb IS, ztráta či poškození dat kvůli selhání HW či SW, 2009

podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	17,5	30,5	40,3	22,1
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	11,2	26,3	48,4	16,8
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	9,8	29,4	35,5	14,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	20,0	15,9	41,9	20,1
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	22,6	38,3	38,8	28,2
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	17,6	32,6	36,6	22,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	21,7	29,9	71,4	29,5
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	20,4	30,2	39,9	24,4
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	29,8	36,0	33,4	32,8
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	14,1	29,3	38,7	18,3
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	21,4	24,1	44,6	23,6
Stavebnictví – F (41–43)	16,8	39,9	44,7	20,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	21,2	31,4	43,9	22,8
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	23,4	34,2	46,4	25,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	21,8	37,6	64,8	24,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	20,0	15,0	34,9	20,1
Doprava a skladování – H (49–53)	18,8	29,6	45,2	21,7
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	18,4	24,7	25,4	19,0
Ubytování (55)	19,9	35,5	32,2	22,1
Stravování a pohostinství (56)	17,8	16,5	20,5	17,7
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	33,8	53,6	45,8	37,7
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	28,4	56,9	60,1	34,5
Telekomunikační činnosti (61)	22,1	55,7	33,0	27,6
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	38,1	52,1	41,2	40,8
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	28,9	36,2	58,9	33,9
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	20,1	26,9	64,0	21,6
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	28,3	42,8	44,5	30,7
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	12,2	25,5	21,4	15,6
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	27,7	41,2	0,0	28,8
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	10,3	24,6	21,9	14,3
Celkem	19,6	32,2	40,6	22,5

Tab. 74: Podniky, jejichž bezpečnost provozu IS narušila nedostupnost služeb IS kvůli útoku zvenčí*, 2009

podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	1,3	2,1	1,8	1,5
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	0,7	1,6	2,5	1,0
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	2,0	0,0	3,2	1,7
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	1,1	3,2	1,9	1,5
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	0,6	0,0	0,8	0,5
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	0,5	1,8	1,0	0,8
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	1,0	2,6	3,5	1,8
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	2,2	5,1	1,3	2,9
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	1,5	1,7	3,0	1,9
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	2,2	1,9	2,2	2,1
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	0,7	1,5	5,4	1,2
Stavebnictví – F (41–43)	2,9	3,2	1,8	2,9
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	1,7	4,7	3,0	2,0
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	2,1	3,7	0,0	2,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	2,1	1,4	8,9	2,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	1,1	12,9	0,9	1,9
Doprava a skladování – H (49–53)	1,9	2,8	1,9	2,1
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	1,4	2,0	8,5	1,5
Ubytování (55)	3,1	4,5	10,5	3,3
Stravování a pohostinství (56)	0,7	0,0	7,0	0,7
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	4,7	3,8	4,3	4,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	6,3	3,2	0,0	5,5
Telekomunikační činnosti (61)	3,6	17,6	16,1	6,3
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	4,2	2,2	3,9	3,8
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	1,2	1,2	3,0	1,4
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	0,6	0,0	5,8	0,6
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	4,6	6,4	0,0	4,8
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	1,3	2,8	1,0	1,6
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	0,8	10,1	0,0	1,9
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	1,4	2,4	1,0	1,6
Celkem	2,0	2,9	2,3	2,1

* např. "Denial of service attack", kdy je systém úmyslně zahlcen požadavky a není schopen plnit svou funkci

Tab. 75: Podniky, jejichž bezpečnost provozu IS ovlivnilo odtajnění dat kvůli vniknutí do systému, phishingu či phishingu, 2009
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikosti a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	0,4	0,6	0,7	0,5
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	1,4	2,3	0,0	1,6
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	0,0	0,0	3,2	0,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	0,6	0,0	0,0	0,5
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	0,0	0,0	0,8	0,1
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	0,7	0,0	1,8	0,6
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	1,0	0,0	0,0	0,6
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	0,1	1,3	0,6	0,4
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	0,0	0,0	0,0	0,0
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	0,0	0,3	0,0	0,1
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	0,0	1,4	3,6	0,6
Stavebnictví – F (41–43)	0,9	0,2	0,0	0,8
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	0,5	0,0	1,4	0,4
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	1,0	0,0	9,8	1,0
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	0,6	0,0	0,0	0,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	0,1	0,0	1,0	0,1
Doprava a skladování – H (49–53)	0,5	0,0	1,9	0,5
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	0,5	2,9	0,0	0,7
Ubytování (55)	0,4	6,7	0,0	1,2
Stravování a pohostinství (56)	0,6	0,0	0,0	0,5
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	1,7	4,5	0,0	2,1
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	0,0	3,2	0,0	0,5
Telekomunikační činnosti (61)	0,0	0,0	0,0	0,0
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	2,7	5,6	0,0	3,2
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	0,0	1,5	3,2	0,7
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	0,5	0,0	5,8	0,6
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	1,4	0,0	0,0	1,2
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	0,8	2,2	1,0	1,1
Činnosti cestovních agentur a kancelář (79)	1,7	0,0	0,0	1,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	0,7	2,4	1,0	1,1
Celkem	0,6	0,7	1,0	0,7

Tab. 76: Podniky, jejichž bezpečnost provozu IS narušilo odtajnění důvěrných dat zaměstnanci (úmyslné či neúmyslné), 2009
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikosti a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	2,2	4,2	5,8	2,9
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	2,4	3,9	3,7	2,9
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	2,0	2,9	3,2	2,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	5,3	8,3	1,9	5,7
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	1,8	1,6	4,4	2,0
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	0,7	1,4	9,8	1,3
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	3,2	5,9	8,3	4,6
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	2,2	5,5	7,1	3,5
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	1,5	7,0	6,1	4,5
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	1,8	6,7	3,6	2,9
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	2,1	3,4	10,7	3,0
Stavebnictví – F (41–43)	0,9	3,1	8,5	1,3
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	3,7	6,9	10,9	4,2
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	5,6	8,7	20,2	6,2
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	4,1	3,3	17,3	4,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	2,8	13,8	7,2	3,7
Doprava a skladování – H (49–53)	0,5	4,6	9,4	1,6
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	3,1	4,4	4,1	3,2
Ubytování (55)	3,1	10,2	0,0	4,0
Stravování a pohostinství (56)	3,1	0,0	7,0	2,9
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	5,5	10,4	9,0	6,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	13,3	14,1	7,6	13,2
Telekomunikační činnosti (61)	1,3	0,0	0,0	1,0
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	2,9	10,4	11,7	4,6
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	3,9	2,2	3,2	3,3
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	2,3	3,6	11,9	2,6
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	2,9	3,9	0,0	3,0
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	3,1	5,8	3,6	3,7
Činnosti cestovních agentur a kancelář (79)	2,6	0,0	0,0	2,3
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	3,2	6,1	3,7	3,9
Celkem	2,6	4,7	6,8	3,1

Tab. 77: Podniky používající identifikaci a ověření uživatele pomocí hardwar. prostředku* pro zajištění vnitřní bezpečnosti IS, leden 2010

podíl na celkovém počtu podniků v dané velikosti a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	7,4	14,1	16,3	9,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	7,2	8,1	21,5	8,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	6,7	19,1	12,7	9,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	6,3	4,1	14,5	6,3
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	4,9	19,2	14,3	9,6
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	8,5	10,6	11,6	9,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	6,9	5,3	23,3	8,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	7,9	21,0	16,7	12,0
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	8,1	17,7	17,8	13,8
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	9,5	13,0	19,2	10,6
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	11,2	19,1	37,5	15,0
Stavebnictví – F (41–43)	7,4	19,3	23,9	9,1
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	8,9	18,0	18,2	10,1
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	15,8	16,1	10,1	15,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	8,2	18,1	17,7	9,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	7,4	19,3	19,3	8,5
Doprava a skladování – H (49–53)	7,1	12,1	19,2	8,5
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	2,9	1,1	5,2	2,8
Ubytování (55)	3,1	2,5	0,0	3,0
Stravování a pohostinství (56)	2,9	0,0	9,0	2,7
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	8,8	28,4	33,8	13,3
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	7,6	7,1	22,9	8,2
Telekomunikační činnosti (61)	8,3	25,5	32,1	12,0
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	9,4	36,6	39,8	15,6
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	17,1	24,2	56,5	23,0
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	6,0	8,4	6,2	6,3
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	6,1	9,3	23,1	6,8
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	4,2	11,4	12,1	6,2
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	6,7	14,9	32,4	8,1
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	3,8	11,2	11,5	6,0
Celkem	7,3	14,9	18,9	9,0

* např. SMART karta – typ karty s čipem integrovaným na jejím povrchu

Tab. 78: Podniky používající identifikaci a ověření uživatele pomocí biometrických prvků pro zajištění vnitřní bezpečnosti IS, leden 2010

podíl na celkovém počtu podniků v dané velikosti a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	2,0	5,2	8,2	3,1
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	0,6	1,9	9,9	1,4
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	0,7	8,1	9,5	2,3
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	2,3	0,0	5,8	2,1
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	2,1	7,6	6,9	4,0
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	2,7	5,9	5,4	3,6
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	3,3	3,3	5,5	3,6
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	1,7	8,2	10,3	4,0
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	8,1	5,3	10,1	7,6
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	1,4	2,2	7,9	1,8
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	1,9	9,0	10,7	4,4
Stavebnictví – F (41–43)	3,1	9,8	17,7	4,1
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	2,3	9,0	8,7	3,2
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	2,1	3,6	7,2	2,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	3,2	9,5	13,1	4,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	1,4	12,0	7,0	2,3
Doprava a skladování – H (49–53)	2,2	3,6	7,9	2,7
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	1,9	2,1	11,1	2,0
Ubytování (55)	3,5	4,7	13,9	3,8
Stravování a pohostinství (56)	1,2	0,0	9,0	1,2
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	7,2	19,4	12,4	9,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	5,8	23,6	7,6	8,8
Telekomunikační činnosti (61)	2,3	12,5	0,0	3,7
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	8,6	18,7	17,5	10,8
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	10,8	19,6	16,1	13,7
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	2,2	2,9	6,2	2,4
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	2,4	4,9	9,5	2,9
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	2,6	2,8	11,0	3,2
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	3,5	6,3	35,2	4,3
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	2,5	2,6	10,4	3,1
Celkem	2,5	6,7	9,4	3,5

Tab. 79: Podniky používající kvalifikovaný certifikát pro elektronickou autorizaci dokumentů (elektronický podpis), leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikosti a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	30,6	72,8	85,7	44,2
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	26,5	67,6	93,5	40,2
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	24,0	81,7	86,7	36,5
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	27,1	65,0	88,4	35,5
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	34,3	71,0	85,6	48,6
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	30,6	70,3	86,3	42,7
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	35,0	77,3	62,3	50,4
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	34,9	80,3	88,4	50,6
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	35,6	76,6	84,2	61,4
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	31,8	71,3	81,9	42,2
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	32,9	71,4	91,1	46,9
Stavebnictví – F (41–43)	24,6	55,7	82,2	29,2
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	29,8	62,7	80,3	34,5
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	35,3	67,0	100,0	40,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	35,6	63,5	85,5	40,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	22,0	57,5	75,8	26,1
Doprava a skladování – H (49–53)	24,1	58,2	86,2	32,2
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	15,8	43,2	68,4	18,8
Ubytování (55)	19,7	49,1	100,0	24,5
Stravování a pohostinství (56)	14,3	38,7	45,3	16,3
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	46,1	63,3	73,8	50,3
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	33,4	46,4	53,9	36,5
Telekomunikační činnosti (61)	59,0	68,9	100,0	62,4
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	49,3	68,8	78,4	54,0
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	54,5	82,3	84,5	65,1
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	29,9	50,7	86,5	33,5
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	39,5	66,7	84,4	44,2
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	18,6	35,7	63,5	25,2
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	19,3	32,4	100,0	22,3
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	18,5	35,8	62,6	25,4
Celkem	28,7	64,5	82,6	36,7

Tab. 80: Podniky využívající outsourcing pro zajištění bezpečnosti informačního systému, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikosti a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	10,3	32,8	28,9	16,9
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	7,0	22,1	38,1	12,3
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	5,2	28,0	25,8	10,0
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	6,3	31,4	38,9	11,6
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	17,8	43,1	29,0	25,7
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	8,1	32,1	28,3	14,7
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	10,8	34,0	28,3	19,5
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	14,2	33,6	23,8	19,9
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	20,7	34,2	22,6	25,7
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	9,7	32,4	39,5	15,7
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	21,3	37,6	37,5	26,7
Stavebnictví – F (41–43)	7,8	31,3	43,5	11,1
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	18,2	29,1	30,3	19,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	20,6	39,6	32,4	23,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	25,8	29,6	35,0	26,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	9,5	19,4	28,2	10,7
Doprava a skladování – H (49–53)	10,3	29,0	32,7	14,2
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	8,2	31,0	56,7	10,7
Ubytování (55)	12,8	45,4	65,4	17,7
Stravování a pohostinství (56)	6,3	20,0	50,3	7,7
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	16,7	27,4	23,1	18,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	19,4	48,2	29,4	24,6
Telekomunikační činnosti (61)	17,4	13,0	33,7	17,5
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	15,5	21,8	17,6	16,7
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	43,3	51,4	43,3	45,5
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	21,9	31,7	26,6	23,2
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	33,9	33,8	21,9	33,8
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	12,0	13,6	40,2	14,2
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	34,5	36,9	32,4	34,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	9,2	12,3	40,4	12,1
Celkem	14,3	30,9	31,8	17,7

POUŽITÁ TERMINOLOGIE

Automatické sdílení informací o obdržených nebo zadaných objednávkách s ostatními vnitřními podnikovými procesy: pod tímto termínem se v rámci tohoto šetření rozumí:

- použití informačního systému propojujícího různé podnikové funkce (např. ERP nebo CRM) nebo
- použití jednotné databáze (datový sklad) určené pro softwarové aplikace (informační systémy) podporující různé podnikové funkce nebo
- sdílení společných dat softwarovými aplikacemi podporujícími různé podnikové funkce nebo
- elektronická výměna dat mezi softwarovými aplikacemi (informačními systémy) podporujícími různé podnikové funkce.

Bezdrátové připojení: využívá bezdrátového přenosu informací pomocí rádiových vln, mikrovln, infračerveného záření a jiných typů elektromagnetických či akustických vln k vzájemnému propojení koncových zařízení (např. počítače, tiskárny aj.) nebo k propojení páteřních sítí LAN v rámci firmy. Bezdrátové připojení zahrnuje zejména technologie Wi-fi a Bluetooth.

CRM (Customer Relationship Management): manažerský informační systém, který se používá pro správu a využití informací o zákaznících - koordinaci vztahu podniku se zákazníky. Tento systém je založen na intenzivním využití informačních technologií a umožňuje sběr, integraci, zpracování a analýzu informací týkajících se zákazníků.

Dial-up: vytáčené připojení k internetu přes klasickou analogovou pevnou linku a modem. Přenosová rychlost maximálně 56 kb/s.

Digitální pronajatý okruh (leased line): digitálně fungující datový okruh pronajatý od telekomunikačních operátorů a sloužící potřebám připojení k Internetu.

DSL (Digital Subscriber Line): souhrnné označení pro digitální technologii umožňující realizovat vysokorychlostní datové přenosy na účastnických telefonních přípojkách.

Elektronická pošta (e-mail): elektronický přenos zpráv z jednoho počítače jednomu nebo více uživatelům, kteří mají svou elektronickou schránku, uskutečněný pomocí internetu nebo jakékoliv jiné počítačové sítě.

Elektronická výměna dat: elektronickou výměnou dat mezi dvěma a více firmami (organizacemi) se pro účely tohoto šetření rozumí:

- přenos strukturovaných zpráv (např. objednávek, faktur, platebních příkazů, katalogových listů zboží apod.) mezi dvěma počítačovými aplikacemi,
- uskutečněných přes internet nebo jiné počítačové sítě,
- realizovaných v předem dohodnutém formátu datových zpráv založených na standardech umožňujících jejich automatizované zpracování jako je např. XML, EDIFACT aj., tj. bez použití manuálního zápisu, přepisu či opisu zprávy.

V systémech elektronické výměny dat si počítačové aplikace nebo informační systémy předávají data, obchodní dokumenty či informace buď automatizovaně, nebo s minimem lidského zásahu.

Pozn.: Systém elektronické výměny dat se používá nejčastěji pro přímé elektronické obchodování mezi firmami, pro elektronický platební styk v rámci internetového bankovníctví, ale i pro statistické výkaznictví nebo elektronické celní řízení. Přínosem je nejen rychlost, ale i značná úspora nákladů, zvládnutí velkého objemu agend skrze jejich důslednější automatizaci apod.

Elektronické sdílení informací v rámci koordinace dodavatelských řetězců: pod tímto termínem se pro účely tohoto šetření rozumí:

- výměna jakéhokoliv typu informací za účelem zabezpečení (koordinování) požadované dodávky výrobku či služeb a jejich distribuce koncovým zákazníkům realizovaných
- realizovaných přes internet nebo jiné počítačové sítě používané v rámci dodavatelského řetězce, a to jak směrem k dodavatelům a/nebo odběratelům tak i opačným směrem.

Sdílená data používaná v rámci dodavatelského řetězce zahrnují informace o stavu dodávek, tj. distribuce materiálu, výrobku, zboží nebo služeb (výstupní logistika), o předpokládané poptávce, o úrovni zásob, a o plánování výroby a poskytování služeb. Tyto informace mohou být sdíleny

prostřednictvím jakéhokoliv webového rozhraní (webové stránky, extranet atd.), pomocí elektronické výměny dat (EDI) nebo v rámci integrovaného informačního systému řízení dodavatelských řetězců (SCM).

Elektronická faktura (e-faktura): faktura, v níž jsou veškeré údaje v digitálním formátu a mohou být automaticky zpracovatelné. Specifickou vlastností e-faktury je právě její automatizace. Elektronická faktura je automaticky přenesena vnitropodnikovou fakturací od výstavce faktury či poskytovatele služeb přímo k příslušnému příjemci faktury nebo do jiných aplikací. Přenosovými formáty takovéto faktury mohou být XML, EDI nebo jiné formáty.

Elektronické výběrové řízení: aplikace přístupná prostřednictvím internetu, která umožňuje podat přihlášku přímo do systému (např. on-line prostřednictvím webové stránky nebo pomocí elektronické výměny dat).

Elektronické obchodování: nákup nebo prodej (zadání nebo akceptace objednávky) přes internet nebo ostatní počítačové sítě prostřednictvím webových stránek nebo pomocí elektronické výměny dat, a to bez ohledu na způsob platby nebo realizace dodávky. *Pozn. Nezahrnují se zde nákupy či prodeje realizované na základě objednávek, které byly připraveny z informací získaných na internetu, ale podaných klasickou cestou (telefon, fax, písemná objednávka) nebo prostřednictvím e-mailu.*

Elektronický nákup: zadání objednávky přes internet nebo ostatní počítačové sítě prostřednictvím webových stránek nebo pomocí elektronické výměny dat, a to bez ohledu na způsob platby nebo realizace dodávky. *Pozn. Nezahrnují se zde nákupy realizované na základě objednávek, které byly připraveny z informací získaných na internetu, ale podaných klasickou cestou (telefon, fax, písemná objednávka) nebo prostřednictvím e-mailu.*

Elektronický podpis: podle zákona č. 227/2000 Sb. o elektronickém podpisu jde o údaje v elektronické podobě, které jsou připojené k datové zprávě nebo jsou s ní logicky spojené, a které slouží jako metoda k jednoznačnému ověření identity (totožnosti) podepsané osoby ve vztahu k datové zprávě.

Elektronický prodej: akceptace objednávky přes internet nebo ostatní počítačové sítě prostřednictvím webových stránek nebo pomocí elektronické výměny, a to bez ohledu na způsob platby nebo realizace dodávky. *Pozn. Nezahrnují se zde prodeje realizované na základě objednávek obdržných klasickou cestou (telefon, fax, písemná objednávka) nebo prostřednictvím e-mailu.*

ERP (Enterprise Resource Planning): manažerský informační systém, který integruje a automatizuje velké množství procesů souvisejících s produkčními činnostmi podniku. Typicky se jedná o výrobu, logistiku, distribuci, správu majetku, prodej, fakturaci, a účetnictví. ERP zpracovává značnou část firemních transakcí a umožňuje přístup k aktualizovaným údajům pomocí jednotné databáze, která zaznamenává každou informaci pouze jednou.

Extranet: část sítě, která slouží k bezpečnému sdílení informací, poskytování obsahu a služeb a realizaci operací se subjekty mimo firmu tj. zákazníků, partnerům, dodavatelům atd. prostřednictvím neveřejné internetové komunikace. Na extranet může být pohlíženo jako na část podnikového sítě, která je rozšířena za hranice organizace.

E-government: používání internetu ve vztahu k veřejné správě. Může zahrnovat získávání informací z webových stránek veřejné správy, stahování a odesílání vyplněných formulářů státní správě a samosprávě apod.

Firewall: hardware či software, který slouží k oddělení jedné sítě od druhé z důvodu bezpečnosti.

Homeworking: práce na dálku z domova. Druh práce, kdy placený zaměstnanec vykonává celou, nebo jen část práce (minimálně půl dne za týden) doma a výsledky své pracovní činnosti předává prostřednictvím informačních a komunikačních technologií.

ISDN (Integrated Services Digital Network): digitální komunikační síť, která je budována a rozvíjena především na základě stávající telefonní sítě. Místo modemu využívá ISDN adaptér a maximální přenosová rychlost je 128 kb/s.

Integrace vnitropodnikových procesu v rámci automatizované výměny dat v elektronické podobě: pod tímto pojmem se v rámci tohoto šetření myslí propojení informačního systému pro zadávání/přijímání objednávek s ostatními vnitřními podnikovými procesy (výroba, logistika, distribuce, správa majetku, prodej, fakturace, účetnictví atd.). Propojením se zde rozumí možnost sdílení datových souborů o přijatých objednávkách jednotlivými informačními systémy či automatizovaný přenos dat mezi nimi elektronickou cestou. Komunikace směřující mimo podnik a sdílení dat s externími systémy zde nebyly brány v úvahu. *Pozn.: Mnoho podniků stále využívá pro své fungování více samostatných informačních systémů, které nejsou vzájemně propojeny nebo neumožňují mezi sebou automaticky sdílet informace.*

Internet: globální, celosvětová, počítačová síť propojující regionální a rozsáhlé počítačové sítě, které používají TCP/IP jako síťový protokol a pomocí které je možno zpřístupňovat zdroje (technické prostředky, software, data) k ní připojené.

IS/ICT specialisté: zaměstnanci, kteří jsou experty pro hardware, software a služby v oblasti ICT a jejichž hlavní činností je umožňovat využívání informačních a komunikačních technologií (projektanti a analytici výpočetních systémů, programátoři, správci, počítačových sítí, návrháři, vývojáři, konzultanti pro ICT atd.). Zahrnují stálé i dočasné zaměstnance, kteří jsou v pracovním poměru k zaměstnavateli.

Interní počítačová síť (např LAN): propojení alespoň dvou počítačů za účelem sdílení informací, souborů, aplikací, interních e-mailů atd.

Mobilní připojení k internetu: připojení prostřednictvím mobilních sítí (GPRS, 3G, CDMA atd.).

Pevné vysokorychlostní připojení (Fixní broadband): zahrnuje všechny typy připojení (DSL, připojení přes kabelovou televizi, bezdrátové vysokorychlostní připojení, pronajatý datový okruh, atd) umožňující přenosovou rychlost 256 kbps a více kromě připojení přes mobilní síť (GPRS, 3G, CDMA atd.). Nezahrnuje se zde připojení přes klasickou vrtačenou telefonní linku a ISDN.

SCM (Supply chain management): integrovaný informační systém (softwarový balík/aplikace) umožňující řízení celého dodavatelsko-odběratelského řetězce v reálném čase. SCM nezahrnuje pouze nástroje plánování (výroby, poptávky, stavu zásob atd.), ale jde především o integrovaný softwarový informační nástroj spojující plán, sběr a vyhodnocování dat z reálných procesů do jednoho celku na všech úrovních, tj. zahrnující všechny subjekty řetězce (dodavatele, výrobce, zákazníky, distribuční centra a další).

SSL (Secure Sockets Layer)/TSL (Transport Layer Security): protokoly se nejčastěji využívají pro bezpečnou komunikaci se servery. Po vytvoření SSL či TSL spojení je komunikace mezi serverem a klientem šifrovaná a tedy zabezpečená. Ustavení SSL/TSL spojení funguje na principu asymetrické šifry, kdy každá z komunikujících stran má dvojici šifrovacích klíčů - veřejný a soukromý.

Úplné elektronické podání: podání, které je vyřízeno bez nutnosti použít papírovou formu dokladů.

VoIP (Voice over Internet Protocol): technologie umožňující přenos digitalizovaného hlasu v těle paketů rodiny protokolů UDP/TCP/IP prostřednictvím počítačové sítě nebo jiného média, dostupného pro protokol IP. Využívá se pro telefonování prostřednictvím Internetu, intranetu nebo jakéhokoliv jiného datového spojení.

WWW (World Wide Web): nejpoblárnější služba internetu určená pro zpřístupnění informací. Služba World Wide Web má architekturu klient/server, což znamená, že pro její fungování jsou zapotřebí www servery a dále klientské programy (prohlížeče, browsery), prostřednictvím kterých uživatelé pracují s touto službou.

XML (eXtensible Markup Language): je obecný, značkovací jazyk, který byl standardizován. Je určen především pro výměnu dat mezi aplikacemi a umožňuje popsat strukturu a věcný obsah jednotlivých částí dokumentu.

Záloha dat: jedná se o způsob, kdy jsou data uložena na 2 a více místech. V případě, že data z jednoho místa jsou zničena nebo se stanou nepoužitelná, může uživatel (podnik) využít zálohu a o data nepřijde. Data se mohou zálohovat na CD, USB, disk jiného počítače, jiný server atd.

POUŽITÉ ZKRATKY A SYMBOLY

ICT	Informační a komunikační technologie
IS	Informační systém
IT	Informační technologie
SW	Software
HW	Hardware
ČSÚ	Český statistický úřad
EU	Evropská unie
ČR	Česká republika
UK	Spojené království
Fy	Firmy
XML	eXtensible Markup Language
EDI	Electronic Data Interchange
EDIFACT	Electronic Data Interchange For Administration, Commerce and Transport
CRM	Customer Relationship Management
ERP	Enterprise Resource Planning
SCM	Supply chain management
SSL	Secure Sockets Layer
TSL	Transport Layer Security
CZ-NACE	Klasifikace ekonomických činností http://www.czso.cz/csu/klasifik.nsf/i/klasifikace_ekonomickych_cinnosti_(cz_nace)
(-)	daný jev (ukazatel) byl šetřen, ale nevyskytoval se
(.)	údaj s nízkou spolehlivostí
n.a.	jev (ukazatel) nebyl v daném roce šetřen

Dotazník o využívání informačních a komunikačních technologií

ICT 5-01 (b)

Registrováno
ČSÚ ČV 25/09
ze dne 15. 5.2008
IKF 302209

za rok 2009

Dotazník je součástí Programu statistických zjišťování na rok 2009. Podle zákona č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě, ve znění pozdějších předpisů, je zpravodajská jednotka povinna poskytnout všechny požadované údaje. Ochrana důvěrnosti údajů je zaručena zákonem. Děkujeme za spolupráci.

Vyplněný dotazník laskavě doručte do 31. 3. 2010

ČSÚ - odbor statistického zpracování Praha, Na padesátém 81, 100 82 Praha 10

Formuláře výkazů, elektronický sběr dat, registry, číselníky a aktuální statistické informace na: www.vykazy.cz

IČO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Název a sídlo (adresa) zpravodajské jednotky:

--

Výkaz vyplnil:	Jméno a příjmení	Podpis
	Telefon	
	Fax	
	E-mail	Datum
Vyplňuje-li výkaz za zpravodajskou jednotku jiný subjekt (účetní firma apod.), uveďte zde svoje kontaktní spojení.		

Vyplnění záhlaví výkazu:

IČO - identifikační číslo, pokud je méně než osmimístné, doplní se zleva nuly

Společné vysvětlivky

Peněžní ukazatele se uvádějí v **tisících Kč**. Všechny vykazované údaje musí být celočíselné, není-li uvedeno jinak. **Pokud požadované údaje nelze zjistit v potřebném členění, uveďte se kvalifikovaný odhad. U otázek zakřížkujte vždy nejvhodnější alternativu odpovědi, pokud z dotazu logicky vyplývá možnost více odpovědí, zakřížkujte je.**

Není-li uvedeno jinak, je referenčním obdobím **leden 2010**. V oddílech **D068, D070 a D072** vztahujte své odpovědi k celému **roku 2009**. Děkujeme za pochopení.

Účel šetření

Výsledky šetření o využívání informačních technologií v podnikatelském sektoru jsou primárním podkladem pro hodnocení míry úspěšnosti státní informační politiky ČR. Poskytují ucelený pohled na využívání informačních a komunikačních technologií podnikatelskými subjekty. Jsou klíčovým zdrojem dat pro širokou veřejnost, podniky a mezinárodní organizace.

Šetření je na mezinárodní úrovni koordinováno Evropským statistickým úřadem (Eurostat). Respektováním nařízení Evropského parlamentu a Rady Evropy je zajištěna mezinárodní srovnatelnost získaných údajů.

K o m e n t á ř: zpravodajská jednotka uveďte vysvětlení logických nesrovnalostí nebo mimořádného vývoje ve vykazovaných datech, které vyplývají z organizačních změn nebo jiných okolností (pokud vymezený prostor nepostačuje, pokračujte na samostatném listě).

Část A: ICT Vybavenost - firemní počítačová síť, internet, webové stránky a jejich použití

D065 FIREMNÍ POČÍTAČOVÁ SÍŤ A SOUVISEJÍCÍ TECHNOLOGIE

		Ano	Ne
1	Používala vaše firma v lednu 2010 počítače?	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> → konec dotazníku
2	Používala vaše firma v lednu 2010 interní počítačovou síť (např. LAN) [1]? Pokud Ano používala/umožňovala vaše firma v rámci této sítě nebo její části:	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> → jděte na ř. 5
3	bezdrátové připojení [2] (např. wireless LAN)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	vzdálený přístup [3] pro své zaměstnance (netýká se pokud umožňovala přístup pouze k elektronické poště)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Měla vaše firma v lednu 2010 interní webové stránky (intranet) [4] ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Měla vaše firma v lednu 2010 extranet [5] ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Používala vaše firma v lednu 2010 volně šiřitelný operační systém (free nebo open source software např. Linux)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[1] Propojení alespoň dvou počítačů za účelem sdílení informací, souborů, aplikací, interních e-mailů atd.

[2] Mobilní, statické či satelitní připojení k síti (např. Wi-fi), při kterém je přenosovým médiem vzduch, tj. bez použití metalických nebo optických vodičů.

[3] Možnost využívat některé služby poskytované firemní počítačovou sítí (práce s datovými soubory, aplikacemi atd.) z míst mimo prostory firmy (např. doma, u zákazníka, na cestách apod.), a to pomocí internetu nebo jiného komunikačního kanálu. Netýká se firem, které umožňují vzdálený přístup pouze k elektronické poště.

[4] Interní počítačová síť využívající stejné protokoly jako internet, poskytující obsah a služby výhradně uvnitř firmy (zaměstnancům, vedení atd.), jenž není přístupná externím subjektům. Jde nejčastěji o interní webové stránky a jejich aplikace.

[5] Část sítě, která slouží k bezpečnému sdílení informací, poskytování obsahu a služeb a realizaci operací se subjekty mimo firmu, tj. zákazníkům, partnerům, dodavatelům atd. prostřednictvím neveřejné internetové komunikace.

D066 ZAMĚSTNANCI POUŽÍVAJÍCÍ POČÍTAČ

1	Uveďte počet vašich zaměstnanců, [1] kteří v lednu 2010 používali v práci počítač alespoň jednou týdně		
2	Uveďte počet vašich zaměstnanců, [1] kteří v lednu 2010 používali v práci počítač s přístupem na internet alespoň jednou týdně		
		Ano	Ne
3	Uplatňovala vaše firma v lednu 2010 politiku omezování přístupu zaměstnanců k internetu? (časové nebo obsahové omezení)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Používala vaše firma v lednu 2010 software pro monitorování návštěv webových stránek svými zaměstnanci?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Umožňovala vaše firma v lednu 2010 svým zaměstnancům vzdálený přístup ke služebnímu e-mailu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Umožňovala vaše firma v lednu 2010 svým zaměstnancům práci z domova prostřednictvím informačních technologií (homeworking) [2]?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Uveďte počet zaměstnanců [1], kteří v lednu 2010 pracovali z domova prostřednictvím informačních technologií alespoň půl dne v týdnu		
8	Uveďte počet zaměstnanců [1], kteří <u>v roce 2009</u> absolvovali školení zaměřené na získání/rozšíření počítačových znalostí (organizované, placené nebo objednané vaší firmou)		

[1] Osoby v hlavním i vedlejším pracovním poměru, osoby pracující na dohody o pracích vykonaných mimo pracovní poměr, pracující majitelé (i společníci) a jejich rodinní příslušníci (pokud je činnost ve firmě jejich hlavním zaměstnáním).

[2] Druh práce, kdy placený zaměstnanec vykonává celou nebo část práce (minimálně půl dne za týden) doma a výsledky své pracovní činnosti předává prostřednictvím informačních a komunikačních technologií.

D067 INTERNET A JEHO VYUŽITÍ		Ano	Ne
1	Měla vaše firma v lednu 2010 připojení k internetu? Pokud Ano , označte všechny typy připojení, které vaše firma používala [1]:	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> → jděte na D068 ř. 11
2	standardní telefonní linka (dial-up)/modem s vytáčeným připojením	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	ISDN linka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	mobilní připojení pomocí technologie GSM a jejich standardů GPRS, EDGE, HSCSD pro přenos dat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	ADSL nebo jiné DSL technologie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	připojení přes rozvody kabelové televize (např. UPC kabel atd.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	bezdrátové vysokorychlostní připojení (FWA) (např. Wi-Fi, WiMAX atd.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	pronajatou digitální linku telekomunikačních operátorů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	mobilní vysokorychlostní připojení pomocí 3G modemu nebo 3G mobilního telefonu využívající např. technologie UMTS, HSDPA či CDMA2000 1xEVDO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	optické připojení (FTTx)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	jiné pevné vysokorychlostní připojení (např. PLC, satelitní připojení atd.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Poskytovala vaše firma v lednu 2010 svým zaměstnancům možnost mobilního vysokorychlostního připojení k internetu (viz řádek č. 9) pomocí:			
12	přenosného počítače (např. laptop, notebook, nettop) s 3G modemem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	3G mobilního telefonu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Jaká je maximální rychlost vašeho připojení k internetu (download)? (rychlost uvedená ve smlouvě s poskytovatelem internetového připojení)	nižší než 2 Mb/s 2 - 7,9 Mb/s 8 - 19,9 Mb/s 20 Mb/s a vyšší	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		Ano	Ne
15	Používala vaše firma k šíření internetu v prostorách svých budov bezdrátové připojení?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K jakým účelům používala vaše firma internet v lednu 2010?			
16	bankovní a finanční služby (např. internet banking)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	školení a vzdělávání zaměstnanců (e-learning)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	telefonování (VoIP) [2]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[1] Zjišťuje se pouze typ externího připojení dodávaný poskytovatelem a nikoli způsob případného sdílení tohoto připojení v rámci vaší firmy (toto je sledováno na řádku č. 15 tohoto oddílu).

[2] Nezáleží na použitém systému, resp. technologii (například Skype či SIP telefonie), ani na poskytovateli služby a službě samotné (např. FAYN, Telefonet, VOX.802 apod.), ani na použitém koncovém zařízení (zda bylo voláno z/na počítač vybavený sluchátkem a mikrofonom, či speciální telefon nebo běžný telefon s adaptérem apod.). Podstatné je, že alespoň část hovoru byla vedena po datové síti (a nikoli, že celý hovor byl veden skrz klasickou telefonní síť).

D068**POUŽITÍ INTERNETU KE KOMUNIKACI S VEŘEJNOU SPRÁVOU**

Používala vaše firma v roce 2009 internet ve vztahu ke státní správě či samosprávě [1] pro některou z následujících činností?		Ano	Ne
1	získání informací	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	komunikaci prostřednictvím elektronické pošty	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	získání (stáhnutí) formulářů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	odeslání vyplněných formulářů prostřednictvím elektronické pošty (nejedná se o úplné elektronické podání)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	on-line vyplnění formulářů bez jejich odeslání elektronickou cestou [2]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	úplné elektronické podání s použitím elektronického podpisu [3] Pokud Ano , uveďte k jakému účelu:	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> → jděte na ř. 11
7	elektronické daňové přiznání	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	elektronické služby České správy sociálního zabezpečení [4]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	elektronické celní řízení	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	k jinému elektronickému podání prostřednictvím Portálu veřejné správy, jiného portálu či e-podatelny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Využila vaše firma pro své potřeby služeb CzechPOINT (např. pro získání výpisu z rejstříku trestů u jednatelů společnosti při výběrovém řízení, vydání ověřeného výstupu ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů apod.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Použila vaše firma v roce 2009 internet k podání přihlášek do systému elektronických výběrových řízení státní správy či samosprávy [5] ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pro kterou z následujících činností v rámci komunikace s veřejnou správou využívala vaše firma v roce 2009 služeb datové schránky?			
13	pro příjem dokumentů od orgánů veřejné správy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	pro zaslání dokumentů orgánům veřejné správy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[1] Zahrnuje ústřední orgány státní správy např. ministerstva, úřady (i ČSÚ) a další správní orgány a orgány samosprávy např. krajské a obecní úřady atd.

[2] Zahrnuje online vyplnění administrativních formulářů státní správy či samosprávy přímo na webové stránce (správnost vyplnění je kontrolována počítačem), ty jsou pak vytisknuty, ručně podepsány a odeslány klasickou poštou

[3] Zahrnuje online vyplnění administrativních formulářů přímo na webové stránce a jejich následné odeslání z webové stránky (v nutných případech může zahrnovat i použití elektronického podpisu). Další administrativní kroky nejsou nutné.

[4] Jedná se o tři elektronická podání: Evidenční listy důchodového pojištění, Přihlášky a odhlášky zaměstnanců k nemocenskému pojištění, Přehled a příjmech a výdajích OSVČ

[5] Aplikace přístupná prostřednictvím internetu, která umožňuje podat přihlášku přímo do systému (např. on-line prostřednictvím webové stránky nebo pomocí elektronické výměny dat).

D069 WEBOVÉ STRÁNKY A JEJICH VYUŽITÍ		Ano	Ne
1	Měla vaše firma v lednu 2010 vlastní webové stránky ? [1] Pokud Ano , byly tyto webové stránky:	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> → jděte na D078
2	vytvořené externí firmou	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	spravované externí firmou	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	společně s jiným subjektem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	V jakém jazyce byl v lednu 2010 dostupný obsah vašich webových stránek (označte křížkem, více možných odpovědí)?	ČJ <input type="checkbox"/> AJ <input type="checkbox"/>	NJ <input type="checkbox"/> RJ <input type="checkbox"/>
		FJ <input type="checkbox"/> ŠJ <input type="checkbox"/>	IJ <input type="checkbox"/> Jiný <input type="checkbox"/>
Umožňovaly vaše webové stránky v lednu 2010 návštěvníkům:		Ano	Ne
6	prohlížet katalogy nebo ceníky	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	konfigurovat, tj. přizpůsobit si standardní produkt/službu, vybrat si volitelné doplňky, případně navrhnout změny produktu/služby	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	učinit on-line objednávku či rezervaci produktu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	učinit on-line platbu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	on-line sledovat stav zakázky	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	poskytování zákaznické podpory (např. online odpovědi na dotazy zákazníků, zákaznický servis, sekce odpovědi na nejčastěji kladené dotazy)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	najít jmenovité kontakty na zaměstnance vaší firmy (např. e-mail, telefon atd.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	prohlížet nabídku vašich volných pracovních míst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	personalizovat obsah [2] podle preferencí pravidelných návštěvníků	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Měli jste v lednu 2010 na vašich webových stránkách prohlášení, značku nebo certifikát týkající se jejich bezpečnosti či ochrany důvěrných informací na nich umístěných?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[1] Zahrnují se pouze webové stránky s obsahem pod vaší kontrolou, včetně stránek společných s jiným právním subjektem. Jde o vlastní prezentaci, pod vlastním jménem - a nikoli o prezentaci sice o firmě, ale udržovanou jiným subjektem a jeho jménem či v rámci nějaké služby (například v rámci různých katalogů firem nebo informačních serverů).

[2] Možnost nastavení vlastní podoby hlavní stránky a pravidelného zobrazení vybraných oddílů po přihlášení se pod uživatelským heslem.

D078 IT ODBORNÍCI		
1	Počet IT odborníků [1] zaměstnaných ve vaší firmě v lednu 2010 (programátoři, správci sítí, technici, projektanti výpočetních sítí atd.)	
2	z toho počet programátorů	
3	Počet programátorů, zaměstnaných ve vaší firmě v lednu 2010, vytvářejících počítačový software pro vnitřní potřebu vaší firmy	
4	Odhadněte procento pracovní doby, které programátoři zaměstnaní ve vaší firmě v lednu 2010 v průměru strávili na vytváření počítačového softwaru pro vnitřní potřebu vaší firmy.	%
5	Počet vašich ostatních IT odborníků (bez programátorů) zaměstnaných ve vaší firmě v lednu 2010 vytvářejících počítačový software pro vnitřní potřebu vaší firmy.	
6	Odhadněte procento pracovní doby, které tito IT odborníci (z řádku 5) ve vaší firmě v lednu 2010 v průměru strávili na vytváření počítačového softwaru pro vnitřní potřebu vaší firmy.	%

[1] Zaměstnanci, jež jsou experty pro hardware, software a služby v oblasti informačních a komunikačních technologií a jejichž hlavní činností je umožňovat využívání informačních a komunikačních technologií jiným osobám. Zahrnuje stálé i dočasné zaměstnance, kteří jsou v pracovním poměru k zaměstnavateli.

Část B: Integrace vnitropodnikových procesů

Integraci vnitropodnikových procesů se pro účely tohoto dotazníku rozumí **automatické sdílení/propojení (současná dostupnost) informací o zadaných nebo přijatých objednávkách s ostatními informačními systémy** (výroba, logistika, distribuce, správa majetku, prodej, fakturace, účetnictví aj.) **prostřednictvím:**

- informačního systému propojujícího různé podnikové funkce (např. ERP nebo CRM)
- jednotné databáze (datový sklad) určené pro softwarové aplikace (informační systémy) podporující různé podnikové funkce
- elektronické výměny dat mezi softwarovými aplikacemi (informačními systémy) podporujícími různé podnikové funkce.

Pozn.: V této části dotazníku se otázky týkají pouze automatického sdílení informací uvnitř firmy. Není proto rozhodující, jakým způsobem komunikuje vaše firma s obchodními partnery, zda objednávky byly zadány či přijaty v elektronické formě či ne. Toto je zjišťováno v dalších částech dotazníku.

D074 INTEGRACE VNITROPODNIKOVÝCH PROCESŮ

Byly informace o <u>přijatých</u> objednávkách [1] v lednu 2010 současně dostupné ve vašem informačním systému:		Ano	Ne
1	pro řízení skladových zásob [2]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	pro účetnictví (včetně fakturačního a platebního systému) [3]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	pro řízení výroby nebo služeb [4]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	pro řízení distribuce výrobku, zboží a služeb (logistika) [5]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Byly informace o <u>zadaných</u> objednávkách [1] v lednu 2010 současně dostupné ve vašem informačním systému:			
5	pro řízení skladových zásob [2]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	pro účetnictví (včetně fakturačního a platebního systému) [3]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Používala vaše firma v lednu 2010 ERP softwarový balík pro sdílení informací mezi různými podnikovými funkcemi (např. účetnictví, plánování, výroba, marketing) [6]?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Používala vaše firma v lednu 2010 CRM softwarovou aplikaci pro správu a využití informací o vašich zákaznících [7]? Pokud Ano , za jakým účelem:	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> → jděte na D133
9	získávání, uchovávání a zpřístupňování informací o zákaznících pro potřeby vaší firmy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	analýza dat o zákaznících pro marketingové účely (stanovení cen, propagaci, volbu distribučních kanálů atd.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[1] Objednávky, odvolávky či jiné žádosti o dodání výrobku, zboží či poskytnutí služby.

[2] Aplikace například podá informaci o tom, zda je výrobek ve skladu a při požadavku na jeho expedici upozorní na případný nízký stav zásob.

[3] Na základě objednávky informační systém například vystaví fakturu, oznámí překročení interních limitů (např. pro pohledávky), zaplatí fakturu, zajistí finanční prostředky převodem mezi účty nebo vyčlení skladové prostory atd.

[4] Na základě přijaté objednávky systém automaticky naplánuje výrobu na konkrétním místě v konkrétním čase, případně změní pořadí výroby produktu.

[5] Na základě objednávky systém například informuje o možném termínu dodání a v případě potvrzení termínu rezervuje dopravní kapacity.

[6] ERP (Enterprise Resource Planning): klíčová aplikace v rámci podnikového informačního systému, která integruje a automatizuje hlavní podnikové procesy související s produkčními činnostmi podniku. Typicky se jedná o výrobu, logistiku, nákup, sklady, prodej, distribuci, správu majetku, fakturaci a účetnictví. ERP zpracovává značnou část transakcí v podniku a umožňuje přístup k aktualizovaným údajům pomocí jednotné databáze, která zaznamenává každou informaci pouze jednou.

[7] CRM (Customer Relationship Management): manažerský informační systém, který se používá pro správu a využití informací o zákaznících - koordinaci vztahu podniku se zákazníky. Tento systém je založen na intenzivním využití informačních technologií a umožňuje sběr, integraci, zpracování a analýzu informací týkajících se zákazníků.

Část C: Elektronická výměna dat mezi podniky

Elektronickou výměnou dat mezi dvěma a více podniky se pro účely tohoto dotazníku rozumí **přenos strukturovaných zpráv** (např. objednávek, faktur, platebních příkazů, dobropisu a dalších účetních dokladů, katalogových listů apod.) **mezi dvěma počítačovými aplikacemi:**

- realizovaný v předem **dohodnutém formátu datových zpráv** založených na standardech umožňujících jejich **automatické zpracování** jako je např. EDI, EDIFACT, ODETTE, XML, cXML, ebXML aj. či proprietárních formátech, které nejsou standardizovány, ale strany se na nich dohodnou. Všechny výše zmíněné možnosti jsou bez použití manuálního zápisu, přepisu či opisu zprávy.
- a uskutečněný přes **internet nebo jiné počítačové sítě**,

Pozn.: **Elektronická výměna dat** pracuje pouze se zprávami (datovými soubory) ve standardu vhodném pro zpracování aplikačním softwarem, a proto **nevyužívá zprávy (soubory) určené ke čtení, např. s příponou pdf nebo doc či ručně psané e-maily.**

D133 ELEKTRONICKÁ VÝMĚNA DAT MEZI PODNIKY		Ano	Ne
1	Používala vaše firma v lednu 2010 výše definovanou elektronickou výměnu dat k přenosu strukturovaných zpráv do či z vaší firmy? Pokud Ano , uveďte, pro kterou z následujících činností (jaký typ zpráv):	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> → jděte na D134
2	zasílání objednávek dodavatelům	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	přijímání elektronických faktur od dodavatelů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	přijímání objednávek od zákazníků/odběratelů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	zasílání elektronických faktur zákazníkům/odběratelům	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	zasílání či přijímání informací o produktech (např. katalogy, ceníky atd.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	zasílání či přijímání přepravních dokumentů (např. přepravní listy)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Který z následujících standardů používala vaše firma pro elektronickou výměnu dat:			
8	standard EDI (EDIFACT) či standard na něm založený	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	standard založený na XML	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	jiný dohodnutý standard	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Část D: Elektronické sdílení informací k řízení dodavatelsko-odběratelských vztahů

Elektronickým sdílením informací s dodavatelem a/nebo odběratelem se pro účely tohoto dotazníku rozumí **výměna všech typů informací** za účelem zabezpečení (koordinování/řízení) požadované dodávky výrobku či služeb a jejich distribuce koncovým zákazníkům:

- realizovaná přes **internet nebo jiné počítačové sítě** mezi informačními systémy používanými v rámci dodavatelsko-odběratelského řetězce, a to jak směrem k dodavatelům a/nebo odběratelům, tak i opačným směrem.
- realizovaná prostřednictvím jakéhokoliv **webového rozhraní** (webové stránky, extranet atd.), pomocí **elektronické výměny dat** nebo v rámci integrovaného informačního systému řízení dodavatelsko-odběratelských řetězců (SCM).

Pozn.: Informace sdílené prostřednictvím elektronických zpráv (e-mailů) ve formě prostého textu se nezahrnují.

D134

ELEKTRONICKÉ SDÍLENÍ INFORMACÍ K ŘÍZENÍ DODAVATELSKO-ODBĚRATELSKÝCH VZTAHŮ

		Ano	Ne
1	Využívala vaše firma v lednu 2010 výše definované elektronické sdílení informací s dodavatelem? Pokud Ano , uveďte jaké informace byly sdíleny:	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> → jděte na ř. 6
2	o předpokládané poptávce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	o úrovni zásob	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	o plánu výroby nebo poskytování služeb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	o stavu dodávek (distribuce materiálu, výrobku, zboží nebo služeb)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Využívala vaše firma v lednu 2010 výše definované elektronické sdílení informací s odběrateli/zákazníky? Pokud Ano , uveďte jaké informace byly sdíleny:	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> → jděte na ř. 11
7	o předpokládané poptávce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	o úrovni zásob	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	o plánu výroby nebo poskytování služeb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	o stavu dodávek (distribuce materiálu, výrobku, zboží nebo služeb)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toto elektronické sdílení informací bylo v lednu 2010 realizováno pomocí:			
11	webových stránek (vašich nebo vašich obchodních partnerů nebo webového portálu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	elektronické výměny dat (definice viz. oddíl 133)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Používala vaše firma v lednu 2010 SCM softwarový balík pro elektronické sdílení informací v rámci dodavatelského řetězce [1] ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[1] SCM (Supply chain management): integrovaný informační systém podporující řízení hmotného toku v rámci celého dodavatelsko-odběratelského řetězce v reálném čase. SCM nezahrnuje pouze plánování (nákupu, stavu zásob, výroby, distribuce, atd.), ale jde o softwarový nástroj spojující plánování se sběrem a vyhodnocováním dat z reálných procesů do jednoho celku na všech úrovních v rámci subjektů integrovaných do řetězce.

Část E: Elektronické obchodování

Elektronické obchodování je definováno jako **nákup nebo prodej** (zadání nebo akceptace objednávek bez ohledu na způsob platby nebo realizace dodávky) **přes internet nebo ostatní počítačové sítě** (privátní mezipodnikové informační sítě):

- prostřednictvím **webových stránek (web e-commerce)**
- pomocí elektronické výměny dat (EDI commerce)

Pozn.: Objednávky uskutečněné prostřednictvím **ručně psaných e-mailů se nezahrnují**.

Pozn.: Elektronické obchodování nezahrnuje nákupy či prodeje realizované na základě objednávek, které byly připraveny z informací získaných na internetu, ale podány klasickou cestou (telefon, fax, písemná objednávka) nebo prostřednictvím e-mailu.

D070 ELEKTRONICKÝ NÁKUP

		Ano	Ne
1	Zadala vaše firma v roce 2009 elektronickou objednávku [1] na jakýkoliv materiál, zboží nebo službu prostřednictvím počítačových sítí?	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> → jděte na D072
2	Uveďte kolik procent z celkového finančního objemu vašich nákupů (bez DPH) tvořily nákupy uskutečněné pomocí elektronických objednávek.		% (na 2 des. místa)
Rozdělte hodnotu elektronických nákupů dle způsobu zadání elektronických objednávek (odhadněte v celých procentech)			
3	prostřednictvím webových stránek (webového rozhraní) [2]		%
4	pomocí elektronické výměny dat [3] přes internet		%
5	pomocí elektronické výměny dat [3] prostřednictvím jiných sítí než je internet [4]		%
6	jiným způsobem		% 100 %

D072 ELEKTRONICKÝ PRODEJ

		Ano	Ne
1	Přijala vaše firma v roce 2009 elektronickou objednávku [1] na jakýkoliv výrobek, zboží nebo službu prostřednictvím počítačových sítí?	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> → jděte na D100
2	Uveďte kolik procent z celkové finanční hodnoty vašich tržeb (bez DPH) tvořily tržby z elektronických objednávek.		% (na 2 des. místa)
Rozdělte hodnotu elektronických tržeb dle způsobu příjmu elektronických objednávek (odhadněte v celých procentech)			
3	prostřednictvím vašich webových stránek (webového rozhraní) [2]		%
4	pomocí elektronické výměny dat [3] přes internet		%
5	pomocí elektronické výměny dat [3] prostřednictvím jiných sítí než internet [4]		%
6	jiným způsobem		% 100 %
		Ano	Ne
7	Používala vaše firma v lednu 2010 bezpečný protokol (např. SSL, TSL) pro příjem objednávek přes internet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Společné vysvětlivky k oddílům D070 a D072

[1] Objednávky, odvolávky či jiné žádosti o dodání výrobku, zboží či poskytnutí služby, které obsahují náležitosti nezbytné k realizaci obchodu (např. kupní smlouvy atd.) dle všeobecných či sjednaných obchodních podmínek a splňující podmínky pro elektronické obchodování.

[2] Objednávky zadané prostřednictvím elektronického obchodu (e-shopu) nebo objednávky vyplněné a odeslané pomocí formuláře na internetu či extranetu.

[3] Elektronická výměna data prostřednictvím aplikací dostupných v rámci ERP nebo SCM informačních systémů. Samotná elektronická výměna dat je definována v části B.

[4] Neveřejné mezipodnikové informační sítě.

Část G: Bezpečnost informačního systému

D100 BEZPEČNOST INFORMAČNÍHO SYSTÉMU [1]

		Ano	Ne
1	Měla vaše firma v lednu 2010 formálně definovanou bezpečnostní politiku [1] svého informačního systému (IS) [2] včetně harmonogramu kontrol (revizí, zhodnocení atd.) Pokud ANO , zahrnovala:	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> → jděte na ř. 4
2	havarijní plán obnovy IS v případě jeho (jejich) poškození nebo zničení	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	plán náhradních způsobů poskytování služeb po dobu nefunkčnosti IS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pokrývala vaše politika bezpečnosti provozu IS v lednu 2010 následující rizika:			
4	zničení či poškození dat v důsledku nečekané události či fyzického útoku (živelná pohroma, požár, krádež apod.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	prozrazení důvěrných dat v důsledku vniknutí do systému, pharmingu, phishingu či náhodné události	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	znepřístupnění služeb vašeho IS z důvodu vnějšího útoku (např. "Denail of service attack", kdy je systém úmyslně zahlcen požadavky a není schopen plnit svou funkci)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jakým způsobem zajišťovala Vaše firma v lednu 2010, aby si pracovníci byli vědomi povinností souvisejících s bezpečností provozu IS			
7	povinná školení nebo prezentace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	písemný závazek (např. pracovní smlouva)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	nepovinným školením či všeobecně přístupnými informacemi (např. na intranetu, rozesílaných zpráv či papírových dokumentů)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jaké typy incidentů ovlivnily (narušily) bezpečnost provozu vašeho IS v roce 2009:			
10	nedostupnost služeb IS, ztráta či poškození dat v důsledku selhání hardwaru či softwaru	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	nedostupnost služeb IS, v důsledku útoku zvenčí (např. "Denail of service attack")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	zničení či poškození dat v důsledku neoprávněného přístupu či malwaru (malicious software - zákeřný software, patří sem viry, trojské koně, spyware adware)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	odtajnění důvěrných dat v důsledku vniknutí do systému, pharmingu či phishingu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	odtajnění důvěrných dat vašimi zaměstnanci (úmyslně či neúmyslně)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Které z následujících možností či postupů využívala Vaše firma v lednu 2010 k zajištění vnitřní bezpečnosti IS:			
15	antivirový program	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	hardwarový nebo softwarový firewall	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	antispam - software proti nevyžádané poště	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	anti-spyware	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	pravidelné externí zálohování dat (off-site data back-up)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	silně zabezpečené heslo (minimální délka 8 znaků -písmen a číslic, vynucená změna v pravidelném časovém intervalu 6 měsíců, šifrovaný přenos a uložení)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	identifikace a ověření uživatele pomocí hardwarového prostředku, např. SMART karty	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	identifikace a ověření uživatele pomocí biometrických prvků	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	protokol (záznam) o aktivitách pro analýzu bezpečnostních incidentů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	Využívala vaše firma kvalifikovaný certifikát pro elektronickou autorizaci dokumentů (elektronický podpis)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	Využívala Vaše firma v lednu 2010 outsourcing pro zajištění bezpečnosti IS?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[1] Pro potřeby tohoto dotazníku jde o měření, kontrolu a operace aplikované na informační systémy, za účelem zajištění integrity, spolehlivosti, dostupnosti a důvěrnosti dat a systémů.

[2] Pro potřeby tohoto dotazníku zahrnuje i používání jednotlivých informačních a komunikačních technologií.

Slovník pojmů

Antispam: program zkoumající příchozí e-maily podle různých pravidel a filtrů. Na základě těchto pravidel odděluje spam (nevyžádanou poštu) od pošty legitimní, tak aby se nedostal do e-mailové schránky adresáta.

Antispyware: program odstraňující či blokuje spyware, který se uživateli nevědomě stáhnul do počítače.

Bezdrátové připojení: využívá bezdrátového přenosu informací pomocí rádiových vln, mikrovln, infračerveného záření a jiných typů elektromagnetických či akustických vln k vzájemnému propojení koncových zařízení (např. počítače, tiskárny aj.) nebo k propojení páteřních sítí LAN v rámci firmy. Bezdrátové připojení zahrnuje zejména technologie Wi-fi a Bluetooth.

CRM (Customer Relationship Management): manažerský informační systém, který se používá pro správu a využití informací o zákaznících - koordinaci vztahu podniku se zákazníky. Tento systém je založen na intenzivním využití informačních technologií a umožňuje sběr, integraci, zpracování a analýzu informací týkajících se zákazníků.

DoS attack (denial-of-service attack): útok osoby či osob na internetové stránky nebo služby za účelem snížení jejich funkčnosti či způsobení jejich úplné nefunkčnosti. Útok probíhá obvykle zasíláním externích požadavků na server, mající na starosti jejich chod, což vede často k jeho zahlcení. Požadavky zasláné legitimními uživateli tak mohou být obslouženy se zpožděním či odmítnuty z důvodu přetížení serveru.

E-government: používání internetu ve vztahu k veřejné správě. Může zahrnovat získávání informací z webových stránek veřejné správy, stahování a odesílání vyplněných formulářů státní správě a samosprávě apod.

Elektronická faktura (e-faktura): faktura, v níž jsou veškeré údaje v digitálním formátu a mohou být automaticky zpracovatelné. Specifickou vlastností e-faktury je právě její automatizace. Elektronická faktura je automaticky přenesena vnitropodnikovou fakturací od výstavce faktury či poskytovatele služeb přímo k příslušnému příjemci faktury nebo do jiných aplikací. Přenosovými formáty takovéto faktury mohou být XML, EDI nebo jiné formáty.

Elektronickou výměnou dat mezi dvěma a více podniky se pro účely tohoto dotazníku rozumí: přenos strukturovaných zpráv (např. objednávek, faktur, platebních příkazů, dobropisu a dalších účetních dokladů, katalogových listů apod.) mezi dvěma počítačovými aplikacemi realizovaný v předem dohodnutém formátu datových zpráv založených na standardech umožňujících jejich automatické zpracování jako je např. EDI, EDIFACT, ODETTE, XML, cXML, ebXML aj. či proprietárních formátech (nejsou standardizovány, ale strany se na nich dohodnou) a uskutečněný přes internet nebo jiné počítačové síť.

Elektronické obchodování: nákup nebo prodej (zadání nebo akceptace objednávek) přes internet nebo ostatní počítačové síť prostřednictvím webových stránek nebo pomocí elektronické výměny dat, a to bez ohledu na způsob platby nebo realizace dodávky. Pozn. Nezahrnují se zde nákupy či prodeje realizované na základě objednávek, které byly připraveny z informací získaných na internetu, ale podaných klasickou cestou (telefon, fax, písemná objednávka) nebo prostřednictvím e-mailu.

Elektronickým sdílením informací s dodavateli a/nebo odběrateli se pro účely tohoto dotazníku rozumí: výměna všech typů informací za účelem zabezpečení (koordinování/řízení) požadované dodávky výrobku či služeb a jejich distribuce koncovým zákazníkům, realizovaných přes internet nebo jiné počítačové síť mezi informačními systémy používanými v rámci dodavatelsko-odběratelského řetězce, a to jak směrem k dodavatelům a/nebo odběratelům, tak i opačným směrem, a to prostřednictvím jakéhokoliv webového rozhraní (webové stránky, extranet atd.), pomocí elektronické výměny dat nebo v rámci integrovaného informačního systému řízení dodavatelsko-odběratelských řetězců (SCM).

Elektronické výběrové řízení: aplikace přístupná prostřednictvím internetu, která umožňuje podat přihlášku přímo do systému (např. on-line prostřednictvím webové stránky nebo pomocí elektronické výměny dat).

Elektronický nákup: zadání objednávky přes internet nebo ostatní počítačové síť prostřednictvím webových stránek nebo pomocí elektronické výměny dat, a to bez ohledu na způsob platby nebo realizace dodávky. Pozn. Nezahrnují se zde nákupy realizované na základě objednávek, které byly připraveny z informací získaných na internetu, ale podaných klasickou cestou (telefon, fax, písemná objednávka) nebo prostřednictvím e-mailu.

Elektronický podpis (EP): podle zákona č. 227/2000 Sb. o elektronickém podpisu jde o údaje v elektronické podobě, které jsou připojené k datové zprávě nebo jsou s ní logicky spojené, a které slouží jako metoda k jednoznačnému ověření identity (totožnosti) podepsané osoby ve vztahu k datové zprávě.

Elektronický prodej: akceptace objednávky přes internet nebo ostatní počítačové síť prostřednictvím webových stránek nebo pomocí elektronické výměny, a to bez ohledu na způsob platby nebo realizace dodávky. Pozn. Nezahrnují se zde prodeje realizované na základě objednávek obdržených klasickou cestou (telefon, fax, písemná objednávka) nebo prostřednictvím e-mailu.

ERP (Enterprise Resource Planning): klíčová aplikace v rámci podnikového informačního systému, která integruje a automatizuje hlavní podnikové procesy související s produkčními činnostmi podniku. Typicky se jedná o výrobu, logistiku, nákup, sklady, prodej, distribuci, správu majetku, fakturaci a účetnictví. ERP zpracovává značnou část transakcí v podniku a umožňuje přístup k aktualizovaným údajům pomocí jednotné databáze, která zaznamenává každou informaci pouze jednou.

Extranet: část sítě, která slouží k bezpečnému sdílení informací, poskytování obsahu a služeb a realizaci operací se subjekty mimo firmu tj. zákazníkům, partnerům, dodavatelům atd. prostřednictvím neveřejné internetové komunikace. Na extranet může být pohlíženo jako na část podnikového sítě, která je rozšířena za hranice organizace.

Firewall: hardware, software či jejich kombinace sloužící k řízení a zabezpečení síťového provozu mezi různými sítěmi (nejčastěji odděluje internet od lokální počítačové sítě). Brání tak neautorizovaným přístupům z jedné sítě do druhé.

Homeworking: práce na dálku z domova. Druh práce, kdy placený zaměstnanec vykonává celou, nebo jen část práce (minimálně půl dne za týden) doma a výsledky své pracovní činnosti předává prostřednictvím informačních a komunikačních technologií.

Integraci vnitropodnikových procesů se pro účely tohoto dotazníků rozumí: automatické sdílení/propojení (současná dostupnost) informací o zadaných nebo přijatých objednávkách s ostatními informačními systémy (výroba, logistika, distribuce, správa majetku, prodej, fakturace, účetnictví aj.) prostřednictvím informačního systému propojujícího různé podnikové funkce (např. ERP nebo CRM) nebo jednotné databáze (datový sklad) určené pro softwarové aplikace (informační systémy) podporující různé podnikové funkce či pomocí elektronické výměny dat mezi softwarovými aplikacemi (informačními systémy) podporujícími různé podnikové funkce.

Intranet: interní počítačová síť využívající stejné protokoly jako internet, poskytující obsah a služby výhradně uvnitř firmy (zaměstnancům, vedení atd.), jenž není přístupná externím subjektům. Jde nejčastěji o interní webové stránky a jejich aplikace.

Outsourcing: smluvní vztah firmy s externí firmou za účelem přenesení odpovědnosti za určitou část funkční oblasti. V našem případě se jedná o přenesení odpovědnosti za bezpečnost IS firmy na danou externí firmu.

Pharming: Nezákonná činnost při níž hackeři přesměrovávají internetovou komunikaci z jedné webové stránky na jinou (falešnou). Činí tak pomocí napadení DNS serveru nebo hosts souboru na lokálním počítači. Cílem této aktivity je oklamání uživatele a získání jeho uživatelského jména, hesla či jiných důvěrných informací.

Phishing: zaslání podvodných e-mailových zpráv obsahujících na první pohled věrohodný odkaz. Odkaz přesměruje uživatele na zdánlivě věrohodné webové stránky, na kterých je uživatel žádán o zadání hesla, uživatelského jména či jiných důvěrných informací. Cílem této aktivity je tedy zcizení těchto informací.

Protokol o aktivitách pro analýzu bezpečnostních incidentů: druh monitoringu bezpečnosti IS, při kterém se pomocí automatizovaných technických prostředků provádí záznam o událostech (aktivitách, transakcích) významných z hlediska informační bezpečnosti.

SMART karta: typ karty s čipem integrovaným na jejím povrchu.

Spyware: program, který využívá internetu k odesílání dat z počítače bez vědomí jeho uživatele.

SSL (Secure Sockets Layer)/TSL (Transport Security Layer): protokoly se nejčastěji využívají pro bezpečnou komunikaci se servery. Po vytvoření SSL či TSL spojení je komunikace mezi klientem a serverem šifrovaná a tedy zabezpečená. Ustavení SSL/TSL spojení funguje na principu asymetrické šifry, kdy každá z komunikujících stran má dvojici šifrovacích klíčů - veřejný a soukromý.

VoIP (Voice over Internet Protocol): technologie umožňující přenos digitalizovaného hlasu v těle paketů rodiny protokolů UDP/TCP/IP prostřednictvím počítačové sítě nebo jiného média, prostupného pro protokol IP. Využívá se pro telefonování prostřednictvím Internetu, intranetu nebo jakéhokoliv jiného datového spojení.

XML (eXtensible Markup Language): je obecný, značkovací jazyk, který byl standardizován. Je určen především pro výměnu dat mezi aplikacemi a umožňuje popsat strukturu a věcný obsah jednotlivých částí dokumentu.

Záloha dat: jedná se o způsob, kdy jsou data uložena na 2 a více místech. V případě, že data z jednoho místa jsou zničena nebo se stanou nepoužitelná, může uživatel (podnik) využít zálohu a o data nepřijde. Data se mohou zálohovat na CD, USB, disk jiného počítače, jiný server atd.