

Český statistický úřad na webových stránkách sčítání i několik druhů nápověd a průvodců. Nejvýraznější jsou „Videonápovědy“, ve kterých Jan Kovařík osobitým způsobem seznamuje uživatele s celým procesem vyplnění jednotlivých sčítacích formulářů. Velmi názorně také prochází postup v případě, že se občan rozhodne pro elektronické sčítání. Na www.scitani.cz je možné najít také formuláře s tzv. interaktivní nápovědou, kdy se po najetí ukazatelem na určitou oblast formuláře objeví vysvětlivky k označené otázce. Kromě zmíněných nápověd jsou zde dostupná i textová vysvětlení v pdf souborech s vysvětlivkami a vzory formulářů v osmi jazycích – v češtině, angličtině, němčině, francouzštině, polštině, romštině, ruštině a vietnamštině.

Bezpečnost e-formulářů

Z důvodu bezpečnosti osobních údajů není možné formuláře

v průběhu vyplňování ukládat. V počítači zůstane uložena jen prázdná verze formuláře bez vyplněných dat. Aplikace však umožňuje vytisknout si vyplněný formulář, ovšem pouze pro osobní potřebu. Tato bezpečnostní opatření jsou zavedena z důvodu maximální ochrany individuálních údajů, neboť elektronické sčítací formuláře bude možné vyplnit na mnoha veřejných místech jako v knihovnách, na úřadech či ve školách.

První statistiky po rozhodném okamžiku

Již minutu po půlnoci z pátku 25. na sobotu 26. března přijal systém několik prvních vyplněných formulářů. Během první hodiny po rozhodném okamžiku bylo odesláno 1 694 sčítacích formulářů, za sobotu 26. března pak bylo odesláno dalších téměř 600 tisíc vyplněných dotazníků. Aplikace umožňuje během jedné hodiny



stáhnout a odeslat až 200 tisíc formulářů najednou. Po prvních pěti dnech provozu dokázala aplikace vygenerovat a přijmout data za více než 1 700 tisíc sčítacích formulářů. V řádném termínu sčítání – tj. do 14. dubna, bylo odesláno on-line téměř 4 300 tisíc formulářů. Elektronickou formu vyplňování zvolilo více než 2 700 tis. lidí.

Návštěvnost webové stránky sčítání

V uvedených souvislostech jistě nikoho nepřekvapí enormní zájem o internetovou prezentaci www.scitani.cz, která nabízí nejen aplikaci pro stažení a odeslání sčítacích archů, ale také všechny dostupné

informace o organizaci a metodice celého projektu, praktické informace a odpovědi na nejčastější dotazy ke Sčítání lidu, domů a bytů 2011. Vývoj počtu návštěvníků webové prezentace během projektu značně kolísal, v den zahájení informační kampaně – tedy 25. ledna 2011 – se počet unikátních návštěvníků dostal až na do té doby nevídaných 9 866 návštěv, 18. února na 12 168 návštěv, 7. března (v den zahájení roznosu sčítacích formulářů) 62 524 unikátních uživatelů, dne 25. března (den před rozhodným okamžikem) 177 201 návštěv a 26. března (v den startu online vyplňování) dokonce 829 723 návštěv. Během března navštívilo webovou prezentaci www.scitani.cz v průměru 75 tisíc unikátních uživatelů denně. V období od 26. března do 14. dubna dosáhla návštěvnost 6 600 tis. Uživatelé strávili na webu v průměru 7 minut a během jedné návštěvy zhlédli 4 stránky.

- 1. číslo formuláře
- 2. potvrzovací kód



Helena Kolářková
odbor elektronických prezentací