

## ÚŘADY – POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU S ÚŘADY (ORGÁNY VEŘEJNÉ SPRÁVY)

### Kdo používá internet ve vztahu s úřady?

- ¼ lidí
- 44 % uživatelů internetu
- víc uživatelů internetu v důchodovém věku (34 %) než studentů (25 %)
- nejvíc uživatelů internetu mezi 35 a 44 lety

### Jaké činnosti provádějí uživatelé internetu v souvislosti s úřady?

- nejrozšířenější – vyhledávání informací na webových stránkách úřadů – 42 %
- komunikace s úřady e-mailem – 20 %
- stáhnutí formuláře z www – 21 %
- on-line vyplnění formuláře – 11 %

### Czech pointy

- 23 % uživatelů internetu o existenci czech pointů vůbec neví
- ⅔ uživatelů internetu o czech pointech ví, ale nikdy je nevyužili

### Jak často používají uživatelé internetu czech pointy?

- alespoň jednou – 9 % uživatelů
  - muži – 12 %
  - ženy – 7 %
- opakovaně – 3 % uživatelů

## OFFICES–USE OF THE INTERNET IN COMMUNICATION WITH GOVERNMENT OFFICES

### Who uses the internet for activities relating to interaction with public services or administration?

- one quarter of the population
- 44 % internet users
- more pensioners (34 %) than students (25 %)
- most internet users between 35 and 44 years

### What are the activities relating to interaction with public services or administration?

- obtaining information from public authorities' web sites – 42 %
- email communication with public authorities – 20 %
- downloading official forms – 21 %
- sending filled-in forms online – 11 %

### Czech Points

- 23 % of all internet users do not know about the existence of Czech Points
- two thirds of all internet users know about the existence of Czech Points, but have never used them.

### How often do internet users use Czech Points?

- at least once – 9 % of internet users
  - men – 12 %
  - women – 7 %
- repeatedly – 3 % of internet users

**GRAF 15 Jednotlivci, kteří použili internet ve vztahu k úřadům – podle věku**

*CHART 15 Individuals who used Internet for activities related to public administration*

