

A Digitální infrastruktura - hlasová a datová služba

Digitální infrastruktura je základním stavebním prvkem většiny informačních technologií a informační společnosti jako celku. Údaje o stavu a vývoji infrastruktury v oblasti elektronických komunikací v České republice a v zemích EU v této kapitole pochází, na rozdíl od většiny ostatních kapitol, **od poskytovatelů těchto služeb.**

Referenční období: všechny údaje uvedené v této kapitole, pokud není uvedeno jinak, **se vztahují k 31. 12. sledovaného roku.**

Údaje v této kapitole se vztahují pouze ke službám poskytovaným na maloobchodní úrovni, tzn. služby poskytované **koncovým uživatelům.**

Vysvětlivky (řazeny abecedně):

- **Bezdrátový přístup z pevného místa** k síti internet zahrnuje připojení prostřednictvím rádiové linky a to jak v licencovaných (vč. fixního LTE/5G), tak v nelicencovaných (vč. fixní WiFi) kmitočtových pásmech, přičemž přijímací zařízení je umístěno v pevném místě (budova, byt).
- **Přístup přes drátové vedení** k síti internet zahrnuje připojení přes technologie a sítě: i) vedení xDSL (ADSL, VDSL, FTTCab) využívající rozvody pevné telefonní linky, ii) kabelový modem využívající rozvody pro kabelovou televizi (CATV) a iii) optická vlákna (FFTH/B).
- **Počet účastníků (předplatitelů/zákazníků) s internetem v mobilním telefonu** se měří počtem SIM karet s aktivovanou datovou službou na základě smlouvy pro přístup k internetu v mobilním telefonu.
- **Počet účastníků hlasové služby v mobilní komunikační síti** je měřen prostřednictvím počtu **aktivních SIM karet**, které byly použity minimálně jednou za poslední tři měsíce pro hlasový provoz.
- **Počet účastníků hlasové služby v pevné komunikační síti** je měřen počtem telefonních linek (aktivních účastnických telefonních stanic) v klasické **komutované telefonní síti (PSTN: Public Switched Telephone Network)** a počtu telefonních čísel využívaných pro hlasovou službu prostřednictvím **internetového protokolu (VoIP: Voice over Internet Protocol).**
- **Počet účastníků s fixním přístupem k internetu** je měřen na základě počtu tzv. přístupových míst (**aktivních přípojek**), na kterých je poskytována služba v pevném místě prostřednictvím přístupu přes **drátové vedení** nebo **bezdrátového přístupu z pevného místa.**
- **SIM karty** dělíme na **předplacené (pre-paid)**, kdy si zákazník kupuje kredit, ze kterého poskytovatel odečítá platby za poskytnuté služby, a **tarifní (post-paid)**, kdy zákazníci platí za služby podle měsíčního vyúčtování.
- **Účastníkem** (předplatitelem/zákazníkem) veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je fyzická či právnická osoba napojená na veřejnou pevnou/mobilní komunikační síť na základě smlouvy s poskytovatelem o přístupu k těmto sítím v rámci poskytované služby.

Údaje za **Českou republiku** vychází z datových zdrojů Českého telekomunikačního úřadu. Více informací naleznete na: www.ctu.cz.

Mezinárodní srovnání bylo zpracováno ČSÚ ze zdrojů Mezinárodní telekomunikační unie (ITU DataHub, prosinec 2024), Evropské komise a OECD (z údajů dostupných v únoru roku 2025).

Více informací k tomuto tématu naleznete na následujícím odkazu:

<https://csu.gov.cz/digitalni-infrastruktura>

A Digitální infrastruktura - hlasová a datová služba

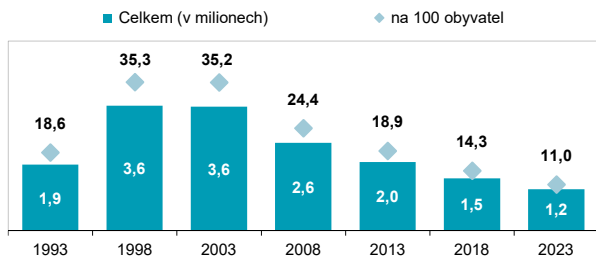
Tab. A1 Účastníci pevné hlasové komunikační služby v Česku

aktivní telefonní stanice používané pro volání (v tis.)

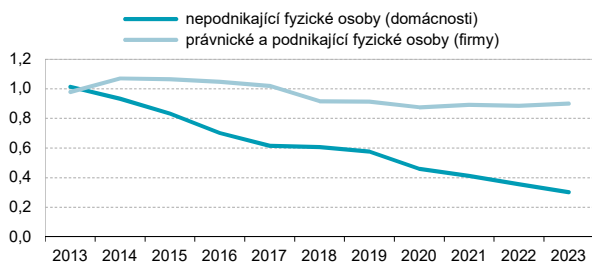
	2021	2022	2023
Celkem	1 302	1 241	1 201
nepodnikající fyzické osoby (domácnosti)	411	356	302
právnícké a podnikající fyzické osoby (firmy)	891	885	899
Použitá technologie a typ účastníků			
komutované vedení (PSTN přípojky)	477	427	366
nepodnikající fyzické osoby (domácnosti)	214	181	143
právnícké a podnikající fyzické osoby (firmy)	263	246	222
internetový protokol (VoIP přípojky)	826	814	836
nepodnikající fyzické osoby (domácnosti)	197	175	159
právnícké a podnikající fyzické osoby (firmy)	628	639	677

Pozn.: Účastníci jsou měřeni podle počtu aktivních účastnických stanic fyzických a právnických osob s uzavřenou smlouvou na pevnou hlasovou komunikační službu poskytovanou prostřednictvím PSTN sítě nebo IP protokolu.

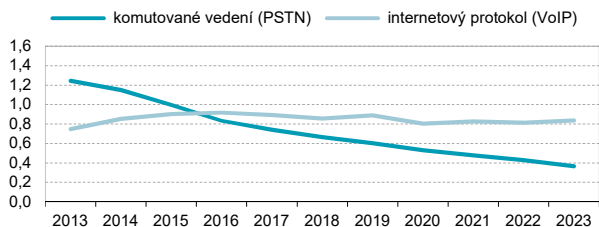
Graf A1 Účastníci pevné hlasové komunikační služby



Graf A2 Typ účastníků pevné hlasové služby (v mil.)



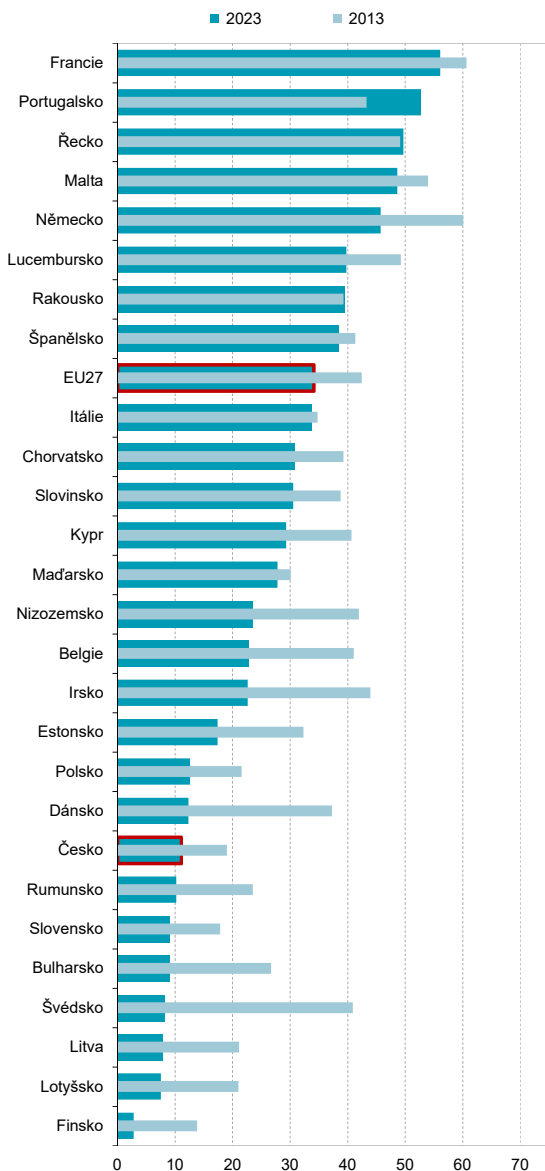
Graf A3 Technologie pevné hlasové služby (v mil. účastníků)



Zdroj: Český telekomunikační úřad a vlastní dopočty ČSÚ

A Digitální infrastruktura - hlasová a datová služba

**Graf A4 Pevná hlasová komunikační služba
v zemích EU (účastníci na 100 obyvatel)**



Pozn.: Účastníci jsou měřeni podle počtu aktivních účastnických stanic fyzických a právnických osob s uzavřenou smlouvou na pevnou hlasovou komunikační službu poskytovanou prostřednictvím PSTN sítě nebo IP protokolu.

Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie

A Digitální infrastruktura - hlasová a datová služba

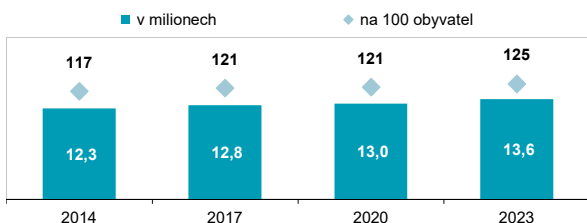
Tab. A2 Účastníci mobilní hlasové komunikační služby v Česku

aktivní SIM karty v telefonech (v tis.)

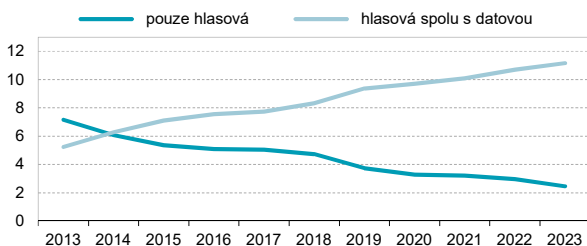
	2021	2022	2023
Celkem	13 287	13 673	13 621
nepodnikající fyzické osoby	8 103	8 357	8 120
právnícké a podnikající fyzické osoby	5 184	5 316	5 500
Typ služby			
pouze hlasová	3 202	2 964	2 461
hlasová spolu s datovou	10 085	10 709	11 160
Typ SIM karet			
předplacené (pre-paid)	2 699	2 740	2 428
tarifní (post-paid)	10 588	10 933	11 193

Pozn.: Účastníci jsou měřeni podle počtu SIM karet v telefonech, na které je uzavřena platná smlouva na hlasovou komunikační službu poskytovanou samostatně nebo včetně datové služby a které byly použity minimálně jednou za poslední tři měsíce pro hlasový provoz. Rozdělení podle typu účastníků bylo provedeno na základě kvalifikovaného odhadu ČSÚ.

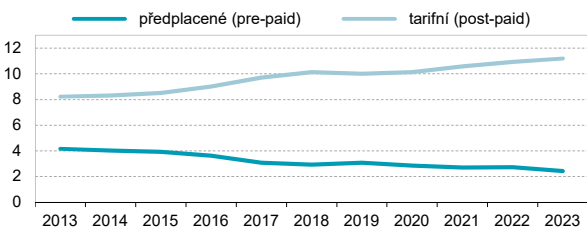
Graf A5 Účastníci mobilní hlasové komunikační služby



Graf A6 Typ mobilní hlasové služby (v mil. účastníků)



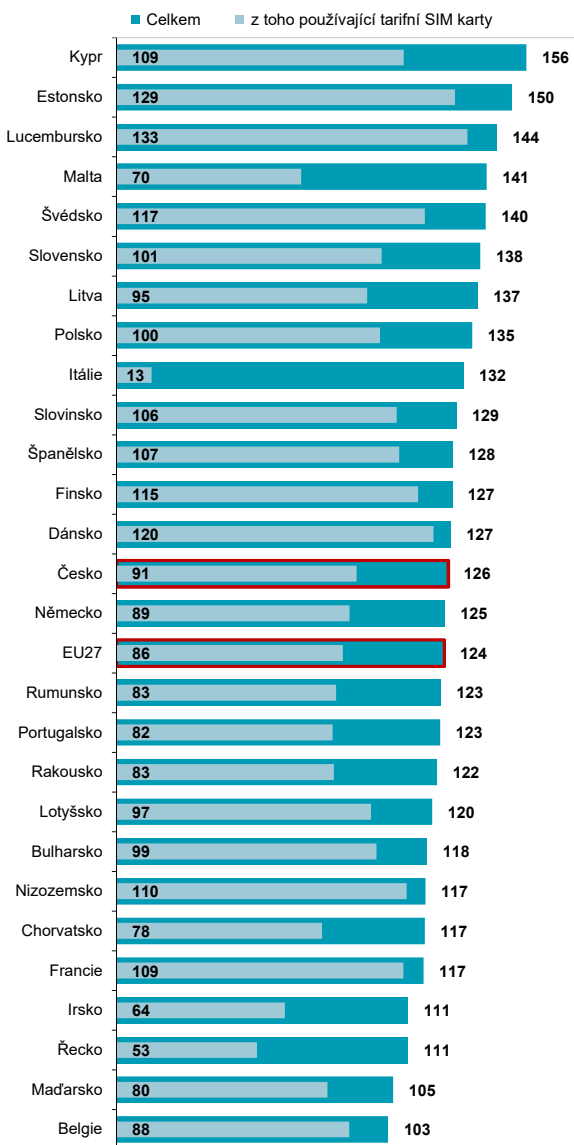
Graf A7 SIM karty používané pro hlasovou službu (v mil.)



Zdroj: Český telekomunikační úřad a vlastní dopočty ČSÚ

A Digitální infrastruktura - hlasová a datová služba

Graf A8 Mobilní hlasová komunikační služba v zemích EU; 2023 (účastníci na 100 obyvatel)



Pozn.: Účastníci jsou měřeni podle počtu SIM karet v telefonech, na které je uzavřena platná smlouva na hlasovou komunikační službu poskytovanou samostatně nebo včetně datové služby a které byly použity minimálně jednou za poslední tři měsíce pro hlasový provoz.

Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie, Český telekomunikační úřad

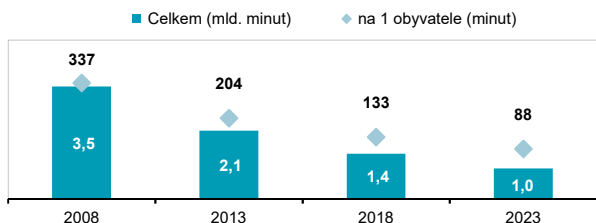
A Digitální infrastruktura - hlasová a datová služba

Tab. A3 Provolané minuty z pevné komunikační sítě v Česku

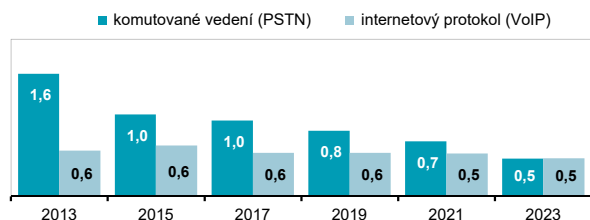
v milionech

	2021	2022	2023
Celkem	1 243	1 058	958
z bytových telefonních stanic	534	434	390
z firemních telefonních stanic	709	624	568
Použitá technologie			
volání prostřednictvím PSTN přípojek	700	577	477
volání prostřednictvím VoIP přípojek	544	481	481
Destinace a druh volané sítě			
národní volání celkem	1 156	976	887
do pevných sítí	472	400	343
do mobilních sítí	685	575	544
mezinárodní volání	51	48	45
ostatní volání	36	34	27

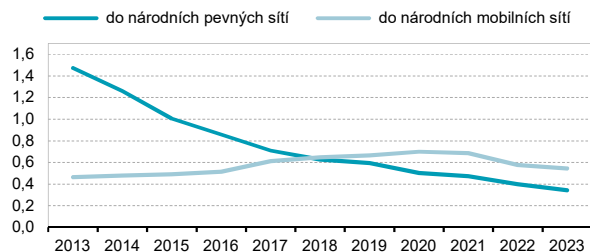
Graf A9 Provolané minuty z pevné komunikační sítě



Graf A10 Provolané minuty z pevné sítě dle technologie (mld.)



Graf A11 Provolané minuty z pevné sítě v rámci národního hlasového provozu podle volané sítě (mld.)



Zdroj: Český telekomunikační úřad a vlastní dopočty ČSÚ

A Digitální infrastruktura - hlasová a datová služba

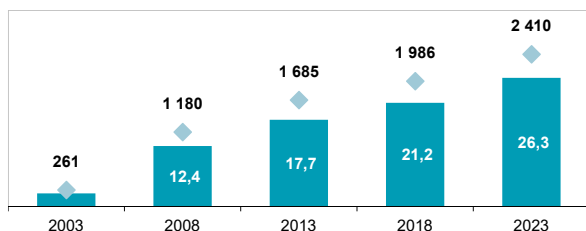
Tab. A4 Provolané minuty z mobilní komunikační sítě v Česku

v milionech

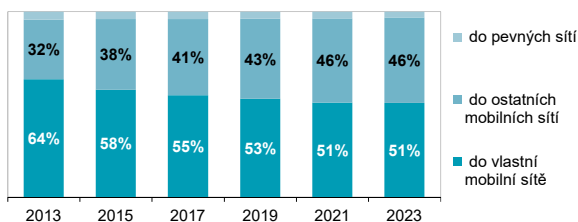
	2021	2022	2023
Celkem	26 969	26 312	26 601
z telefonů fyzických osob	15 156	14 755	15 556
z firemních telefonů	11 813	11 558	11 045
Destinace a druh volané sítě			
národní volání celkem	26 628	25 884	26 268
do vlastní mobilní sítě	13 537	13 433	13 303
do ostatních mobilních sítí	12 125	11 613	12 149
do pevných sítí	966	838	816
mezinárodní volání	230	339	255
ostatní volání	112	90	78

Graf A12 Národní hlasový provoz z mobilní komunikační sítě

■ Celkem (mld. minut) ◆ na 1 obyvatele (minut)

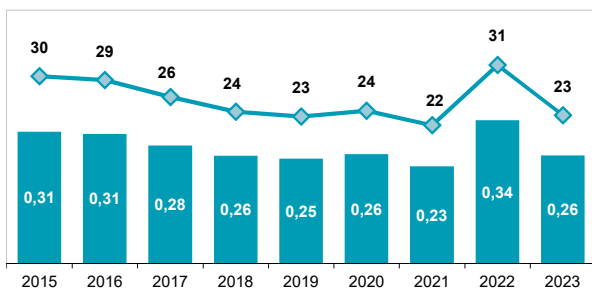


Graf A13 Národní mobilní hlasový provoz dle volané sítě



Graf A14 Mezinárodní hlasový provoz z mobilní sítě

■ Celkem (mld. minut) ◆ na 1 obyvatele (minut)



Zdroj: Český telekomunikační úřad a vlastní dopočty ČSÚ

A Digitální infrastruktura - hlasová a datová služba

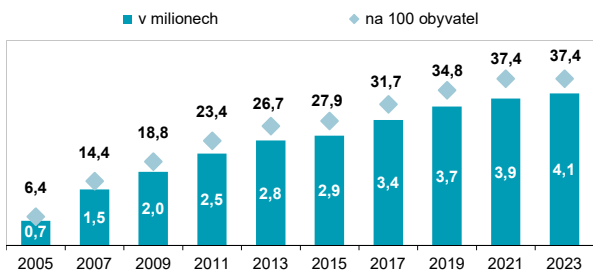
Tab. A5 Účastníci s fixním přístupem k internetu v Česku

aktivní internetové přípojky v pevném místě (v tis.)

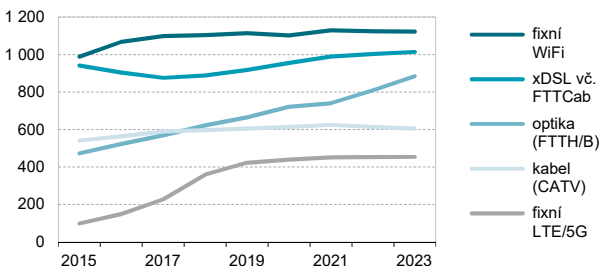
	2021	2022	2023
Celkem	3 936	4 004	4 081
nepodnikající fyz. osoby (domácnosti)	3 260	3 317	3 381
právnícké a podnikající fyz. osoby (firmy)	677	687	700
Rychlost připojení			
< 30 Mbit/s	1 161	1 037	890
≥ 30 < 100 Mbit/s	1 517	1 448	1 401
≥ 100 Mbit/s	1 258	1 519	1 790
Typ přístupu a technologie			
přístup přes drátové vedení celkem	2 355	2 426	2 504
telefonní vedení (xDSL vč. FTTCab)	990	1 004	1 014
optická síť (FTTH/B)	740	809	884
rozvody kabelové TV (CATV)	625	613	605
bezdrátový přístup z pevného místa celkem	1 582	1 578	1 577
fixní WiFi	1 130	1 126	1 123
fixní LTE/5G	452	452	454

Pozn.: Účastníci jsou měřeni podle počtu aktivních internetových přípojek fyzických a právnických osob s uzavřenou smlouvou na služby internetu v pevném místě prostřednictvím dané technologie a inzerované rychlosti.

Graf A15 Účastníci s fixním přístupem k internetu



Graf A16 Aktivní přípojky k internetu daného typu celkem (v tis.)

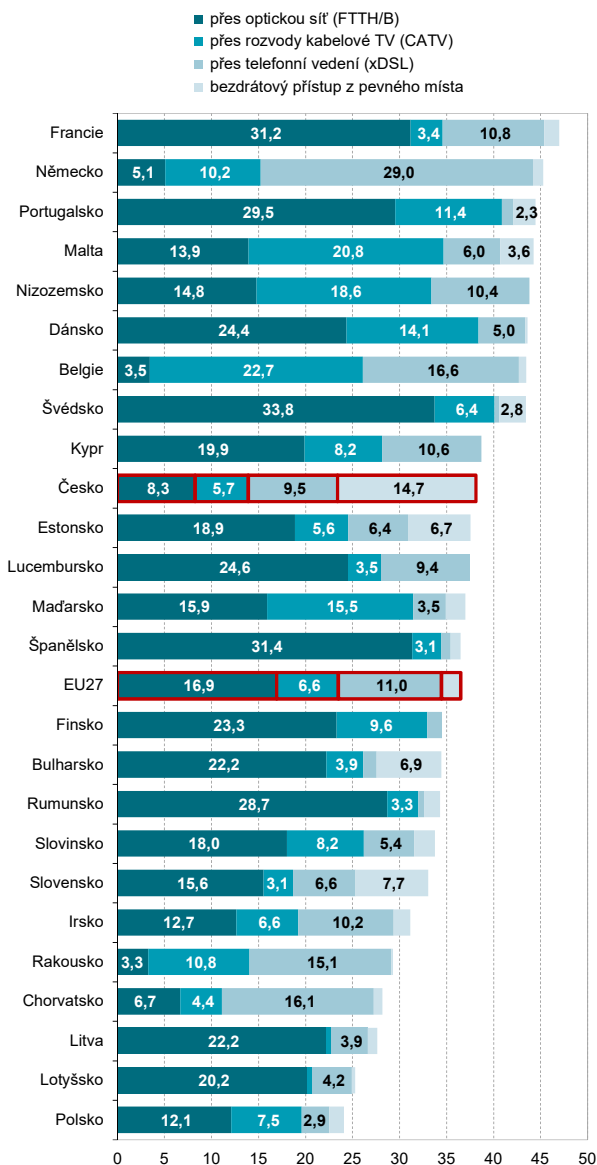


Pozn.: Údaje v rámci let 2015 až 2018 za fixní LTE/5G představují kvalifikovaný odhad ČSÚ.

Zdroj: Český telekomunikační úřad a vlastní dopočty ČSÚ

A Digitální infrastruktura - hlasová a datová služba

Graf A17 Fixní internet v zemích EU
podle typu připojení; 2023 (účastníci na 100 obyvatel)



Pozn.: Měřeno podle počtu aktivních internetových přípojek fyzických a právnických osob (účastníků) s uzavřenou smlouvou na služby internetu v pevném místě prostřednictvím dané technologie.

Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie, OECD a vlastní dopočty ČSÚ

A Digitální infrastruktura - hlasová a datová služba

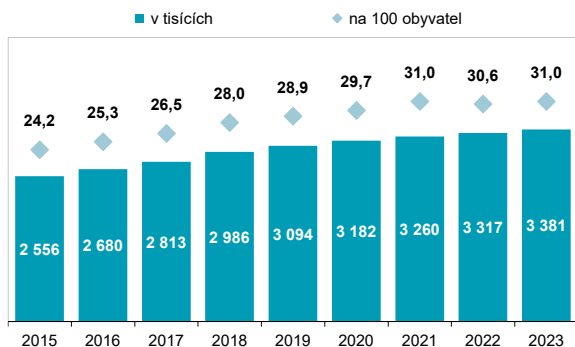
Tab. A6 Fixní internet v domácnostech v Česku

aktivní internetové přípojky v pevném místě (v tis.)

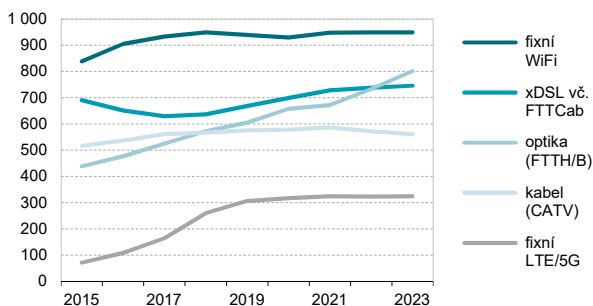
	2021	2022	2023
Celkem	3 260	3 317	3 381
přístup přes drátové vedení celkem	1 987	2 044	2 108
telefonní vedení (xDSL vč. FTTCab)	728	738	746
optická síť (FTTH/B)	673	734	801
rozvody kabelové TV (CATV)	587	572	561
bezdrátový přístup z pevného místa celkem	1 272	1 273	1 273
fixní WiFi	948	949	949
fixní LTE/5G	324	324	324

Pozn.: Domácnosti s fixním připojením k internetu jsou spočteny podle počtu aktivních internetových přípojek u nepodnikajících fyzických osob s uzavřenou smlouvou na přístup k internetu v pevném místě prostřednictvím dané technologie.

Graf A18 Fixní internet v domácnostech (aktivní přípojky)



Graf A19 Aktivní internetové přípojky v domácnostech (v tis.)



Pozn.: Údaje v rámci let 2015 až 2018 za fixní LTE/5G představují kvalifikovaný odhad ČSÚ.

Zdroj: Český telekomunikační úřad a vlastní dopočty ČSÚ

A Digitální infrastruktura - hlasová a datová služba

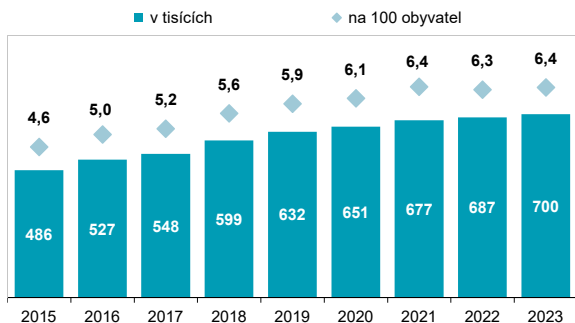
Tab. A7 Fixní internet ve firmách v Česku

aktivní internetové přípojky v pevném místě (v tis.)

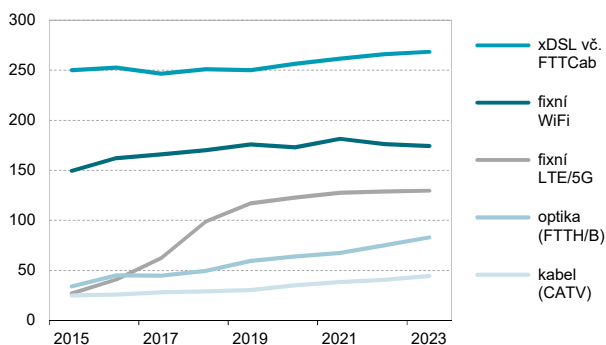
	2021	2022	2023
Celkem	677	687	700
přístup přes drátové vedení celkem	367	382	396
telefonní vedení (xDSL vč. FTTCab)	262	266	268
optická síť (FTTH/B)	68	75	83
rozvody kabelové TV (CATV)	38	41	44
bezdrátový přístup z pevného místa celkem	309	305	304
fixní WiFi	182	176	174
fixní LTE/5G	128	129	130

Pozn.: Firmy s fixním připojením k internetu jsou spočteny podle počtu aktivních internetových přípojek u právnických a podnikajících fyzických osob s uzavřenou smlouvou na přístup k internetu v pevném místě prostřednictvím dané technologie.

Graf A20 Fixní internet ve firmách (aktivní přípojky)



Graf A21 Aktivní internetové přípojky ve firmách (v tis.)



Pozn.: Údaje v rámci let 2015 až 2018 za fixní LTE/5G představují kvalifikovaný odhad ČSÚ.

Zdroj: Český telekomunikační úřad a vlastní dopočty ČSÚ

A Digitální infrastruktura - hlasová a datová služba

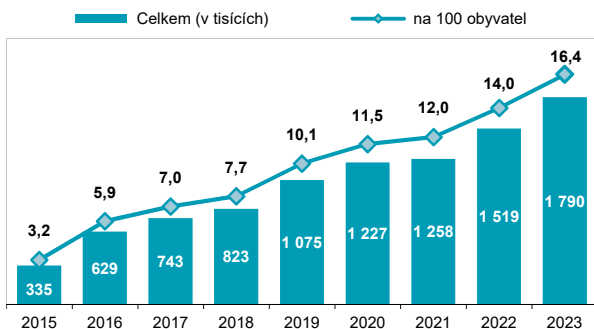
Tab. A8 Rychlost fixního internetu v Česku; 2023

aktivní přípojky s inzerovanou rychlostí v daném intervalu (v tis.)

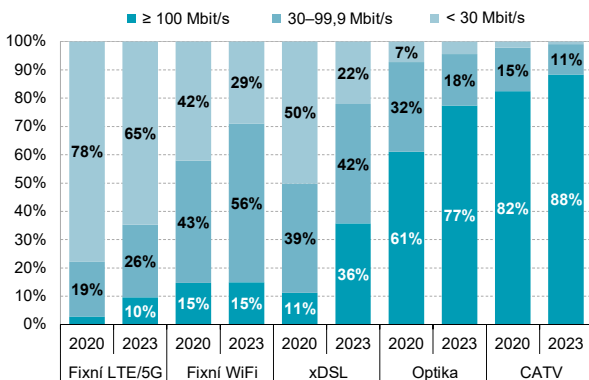
	< 30 Mbit/s	30–99,9 Mbit/s	≥ 100 Mbit/s
Celkem	890	1 401	1 790
přístup přes drátové vedení celkem	269	655	1 580
telefonní vedení (xDSL)	224	428	362
rozvody kabelové TV (CATV)	5	66	534
optická síť (FTTHome)	11	50	437
optická síť (FTTBilding)	29	111	247
bezdrátový přístup z pevného místa celkem	620	746	210
fixní WiFi	326	630	167
fixní LTE/5G	294	117	43

Pozn. Měřeno podle počtu aktivních internetových přípojek fyzických a právnických osob s uzavřenou smlouvou na služby internetu v pevném místě prostřednictvím dané technologie s inzerovanou rychlostí stahování dat v daném intervalu.

Graf A22 Fixní internet 100 Mbit/s a vyšší (aktivní přípojky)



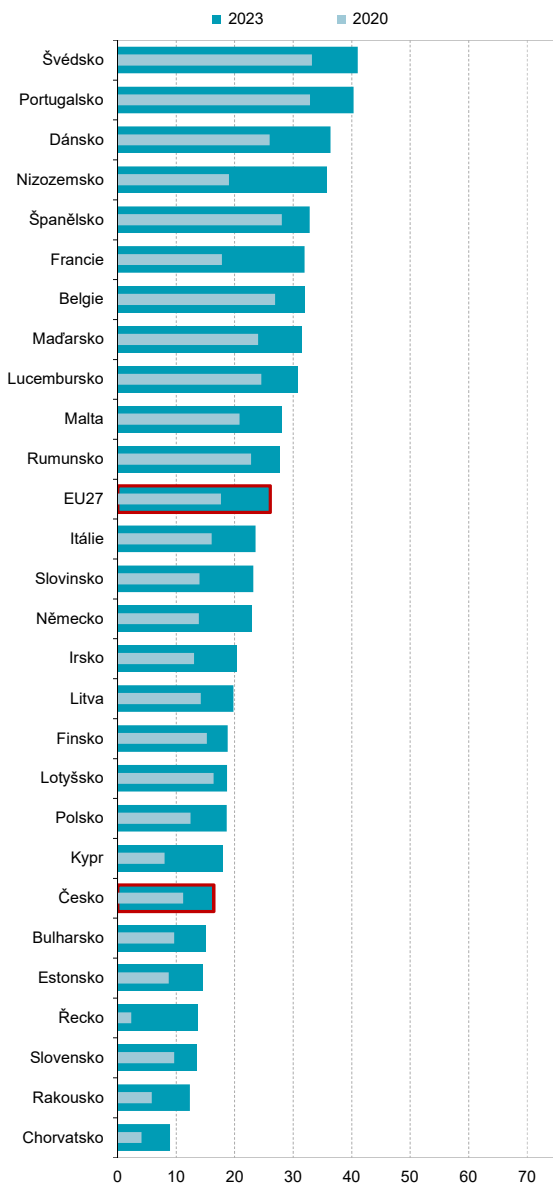
Graf A23 Fixní internetové přípojky podle rychlosti (v %)



Zdroj: Český telekomunikační úřad a vlastní dopočty ČSÚ

A Digitální infrastruktura - hlasová a datová služba

**Graf A24 Fixní internet 100 Mbit/s a vyšší
v zemích EU; 2023 (účastníci na 100 obyvatel)**



Pozn.: Měřeno podle počtu aktivních internetových přípojek fyzických a právnických osob (účastníků) s uzavřenou smlouvou na službu internetu v pevném místě s inzerovanou rychlostí v daném intervalu.

Zdroj: Evropská komise, OECD a vlastní dopočty ČSÚ

A Digitální infrastruktura - hlasová a datová služba

Tab. A9 Účastníci s mobilním připojením k internetu v Česku

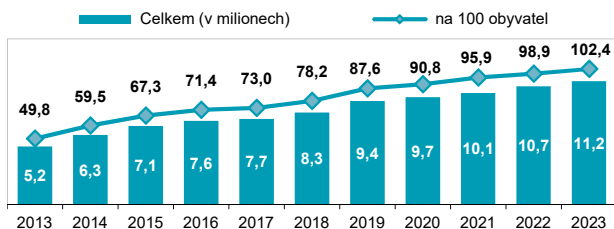
aktivní datové SIM karty a USB modemy (v tis.)

	2021	2022	2023
Na mobilních telefonech spolu			
s hlasovými službami (internet v mobilu)	10 085	10 709	11 160
dočasný přístup (bez měsíčního paušálu)	1 845	1 959	1 834
trvalý přístup s měsíčním tarifem	8 239	8 750	9 327
tarif s datovým limitem	.	.	6 633
tarif s neomezeným objemem dat	.	.	2 694
Na tabletech a přenosných počítačích (přístup nezávislý na hlasových službách)	349	313	317

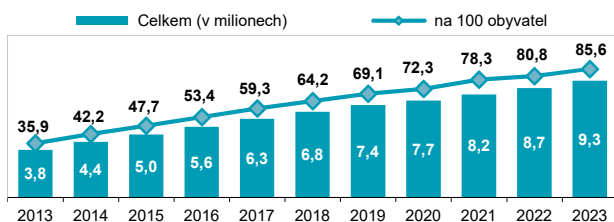
Pozn.: Účastníci internetu v mobilu jsou měřeni podle počtu SIM karet v telefonech fyz. a právn. osob se smlouvou na mobilní datové služby spolu s hlasovou službou.

Účastníci mobilního internetu na přenosných zařízeních jsou měřeni počtem datových SIM karet či USB modemů používaných v notebooku či tabletu fyz. a právn. osob se smlouvou na využití internetu za pohybu nezávisle na hlasových službách.

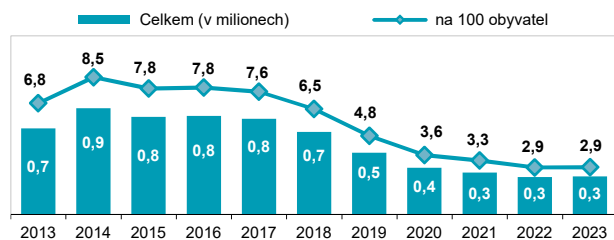
Graf A25 Účastníci s internetem v mobilu celkem



Graf A26 Účastníci s aktivovanou službou internet v mobilu s měsíčním datovým tarifem



Graf A27 Účastníci s aktivovanou službou mobilní internet pro tablety a notebooky

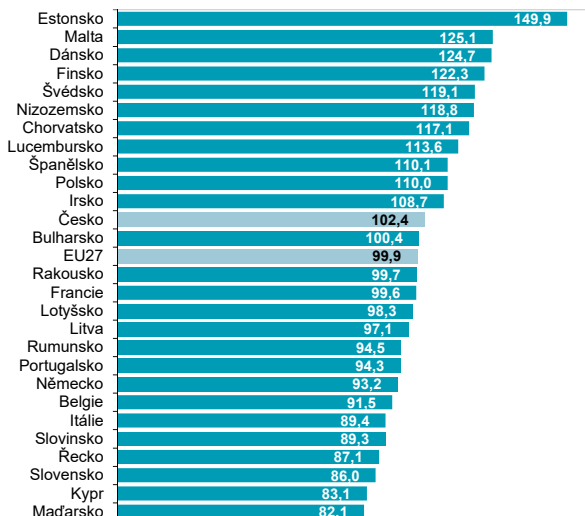


Zdroj: Český telekomunikační úřad a vlastní dopočty ČSÚ

A Digitální infrastruktura - hlasová a datová služba

Graf A28 Internet v mobilu v zemích EU; 2023

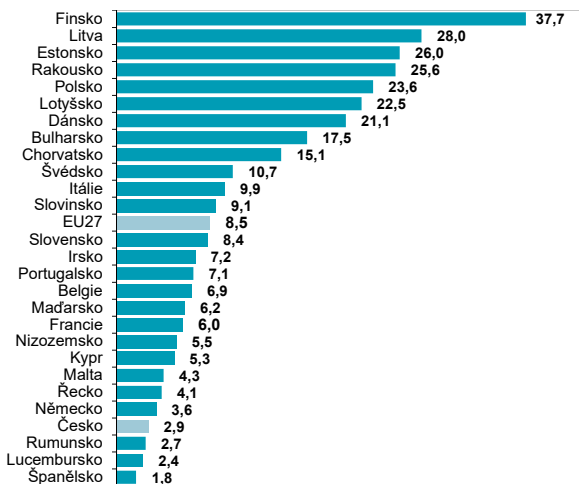
(účastníci na 100 obyvatel)



Pozn.: Počet SIM karet v telefonech fyzických a právnických osob, které mají uzavřenou smlouvu na mobilní datové služby spolu s hlasovou službou.

Graf A29 Mobilní internet pro tablety a notebooky

v zemích EU; 2023 (účastníci na 100 obyvatel)



Pozn.: Počet datových SIM karet nebo USB modemů používaných v notebooku či tabletu fyzickými a právnickými osobami, které mají uzavřenou smlouvu na využití internetu za pohybu. Služba je poskytována nezávisle na hlasových službách.

A Digitální infrastruktura - hlasová a datová služba

Tab. A10 Objem přenesených dat v internetu v Česku

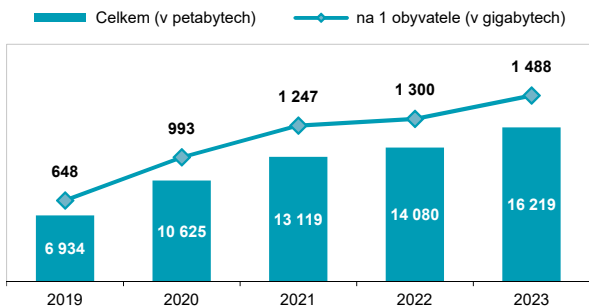
v petabytech

	2021	2022	2023
Fixní internet	13 119	14 080	16 219
Mobilní internet	570	942	1 329
4G sítě	570	903	1 225
5G sítě	.	39	104

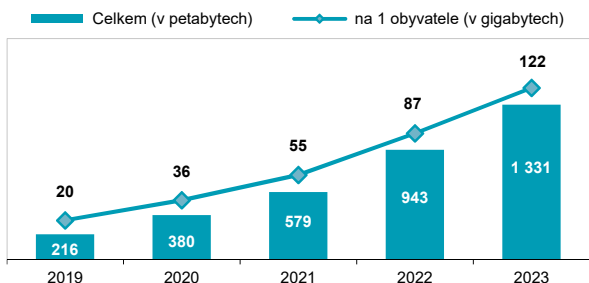
Pozn.: Představuje celkový datový provoz (download i upload).

1 petabyte (PB) = 10^6 gigabytů (GB).

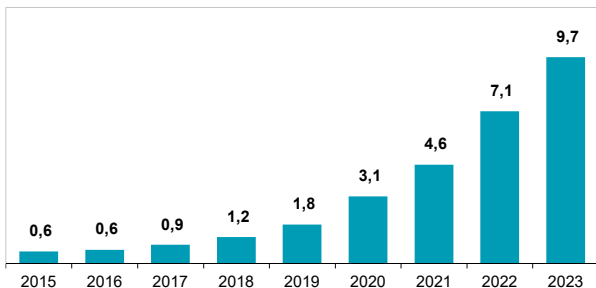
Graf A30 Roční spotřeba dat v rámci fixního internetu



Graf A31 Roční spotřeba dat v rámci mobilního internetu



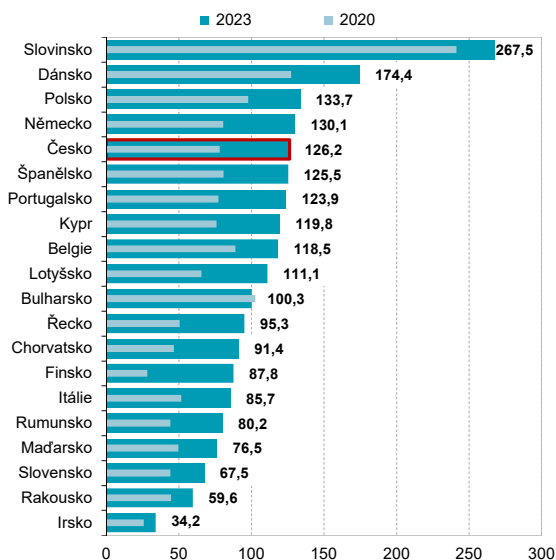
Graf A32 Průměrná měsíční spotřeba mobilních dat na datovou SIM kartu (v gigabytech)



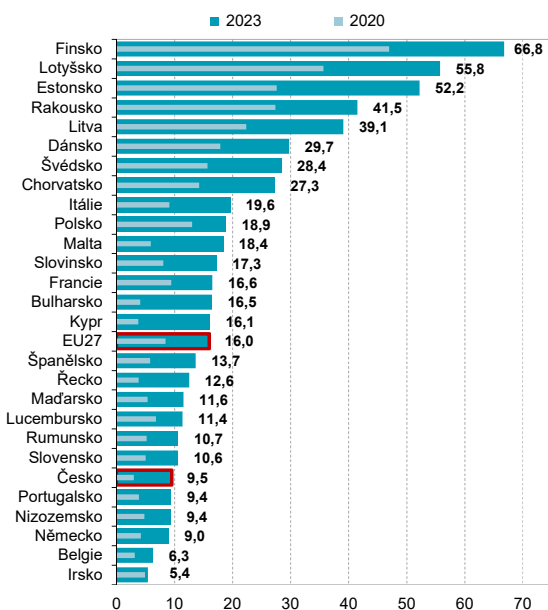
Zdroj: Český telekomunikační úřad a vlastní dopočty ČSÚ

A Digitální infrastruktura - hlasová a datová služba

Graf A33 Průměrná měsíční spotřeba dat v rámci fixního internetu v zemích EU (GB na 1 obyvatele)



Graf A34 Průměrná měsíční spotřeba mobilních dat v zemích EU (GB na 1 obyvatele)



Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie

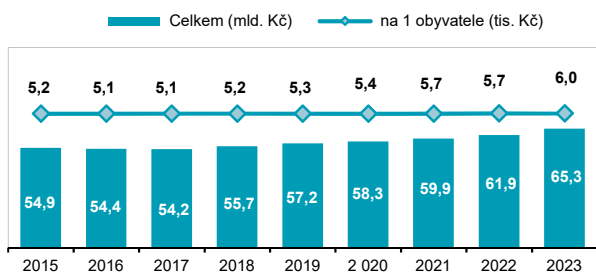
A Digitální infrastruktura - hlasová a datová služba

Tab. 11 Tržby za hlasové a datové služby v Česku

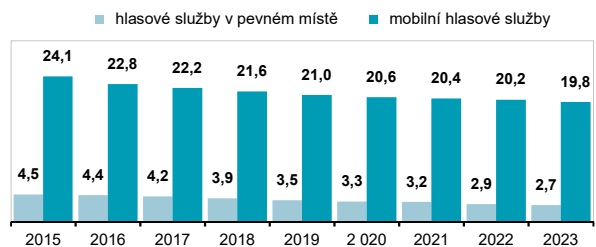
	mld. Kč bez DPH		
	2021	2022	2023
Celkem	59,9	61,9	65,3
Hlasové služby	23,6	23,1	22,5
hlasové služby v pevném místě	3,2	2,9	2,7
mobilní hlasové služby	20,4	20,2	19,8
Datové služby	36,3	38,8	42,8
přístup k internetu v pevném místě	17,0	17,5	18,0
mobilní přístup k internetu	19,3	21,3	24,7

Pozn.: Tržby (bez DPH) za hlasové a datové služby jsou zde uvedeny na maloobchodní úrovni. Konkrétně se jedná o tržby od koncových uživatelů.

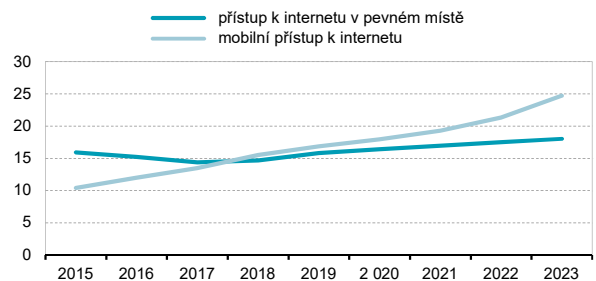
Graf A35 Tržby za hlasové a datové služby celkem



Graf A36 Maloobchodní tržby za hlasové služby (mld. Kč)



Graf A37 Maloobchodní tržby za datové služby (mld. Kč)



Zdroj: Český telekomunikační úřad a vlastní dopočty ČSÚ