

Úvod

Pronikání internetu, chytrých telefonů a dalších moderních digitálních technologií do každodenního života a činností lidí, firem a úřadů přineslo zásadní změny zejména v komunikaci a vyhledávání a zpracování informací. Digitální technologie jsou právem považovány za klíčový faktor ekonomického a sociálního rozvoje celé společnosti.

S rozvojem těchto technologií a na ně navazujících aplikací či služeb, a při identifikaci rozdílů k přístupu k nim a schopnostem je používat, **vznikla potřeba** výše uvedené jevy **statisticky zachytit, analyzovat a provádět mezinárodní srovnání.**

Tato publikace přináší **souhrnný textový komentář s hlavními zjištěními** o vývoji informační společnosti v Česku a v zemích EU na základě údajů, které Český statistický úřad (ČSÚ) zveřejnil v březnu 2024 ve své každoroční publikaci **Informační společnost v číslech**. Elektronická verze této datové publikace je k dispozici zde: [Informační společnost v číslech](#), případně také v anglické verzi: [Information Society in Figures](#).

Hlavním cílem je poskytnout odborné i laické veřejnosti aktuální, mezinárodně srovnatelné statistické údaje umožňující monitorovat plnění jednotlivých [cílů](#) schválených v rámci tzv. [Digitální dekády 2030](#). Ukazatele uvedené v publikaci lze využít i jako jeden z relevantních podkladů pro výkon státní správy v oblasti rozvoje [Digitálního Česka](#). Velká část ukazatelů je využívána Evropskou komisí v rámci [Indexu digitální ekonomiky a společnosti \(DESI\)](#), který sleduje celkovou výkonnost Evropy v digitální oblasti a měří pokrok jednotlivých zemí EU, pokud se jedná o jejich digitální konkurenceschopnost.

V sedmi kapitolách publikace přináší nejnovější ukazatele mapující vývoj **digitalizace v Česku a v zemích EU**. Údaje se týkají **hlasových a datových služeb** dostupných na pevné a bezdrátové komunikační infrastruktuře, vybavenosti a využívání **internetu** a dalších digitálních technologií v **domácnostech** a v **podnicích**, ale i jak jsou tyto technologie využívány pro potřeby **veřejné správy** nebo v oblasti **vzdělávání** a **zdravotnictví**. Kapitoly v této publikaci kopírují svým obsahem již zmiňovanou publikaci Informační společnost v číslech 2024 a doplňují tak grafy a tabulky textovým shrnutím.

Prezentované údaje jsou **členěny podle nejrůznějších kritérií**, například podle typu sledovaných domácností, velikosti či převažující ekonomické činnosti podniků nebo podle specializace lékařů. Data za osoby jsou k dispozici v široké škále demografických a sociálních charakteristik. Údaje v kapitolách B, C, D a částech kapitol E, F a G pocházejí ze **dvou ročních zjišťování ČSÚ** zaměřených na využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci a ze strany podniků. V publikaci byly využity **také datové zdroje dalších veřejných institucí**, jako je například Český telekomunikační úřad (kapitola A), Ústav zdravotnických informací a statistiky (kapitola G), Ministerstvo školství (kapitola F) či Finanční správa a Digitální a informační agentura (kapitola E). Údaje jsou čerpány také ze zahraničních zdrojů dat, kromě již zmíněné Evropské komise (databáze Eurostatu) jde o mezinárodní telekomunikační unii nebo také OECD. V kapitole F jsme také čerpali z mezinárodního šetření PISA (Programme for International Student Assessment) uskutečněného v roce 2022.

ČSÚ dlouhodobě sleduje nejen údaje o využívání informačních technologií v jednotlivých sférách společnosti, ale i produkci těchto technologií, včetně údajů o investicích, zahraničním obchodu a kvalifikovaných lidských zdrojích v této oblasti. Tyto údaje za ČR a země EU jsou v souhrnné podobě v dispozici v publikaci [Digitální ekonomika v číslech](#).