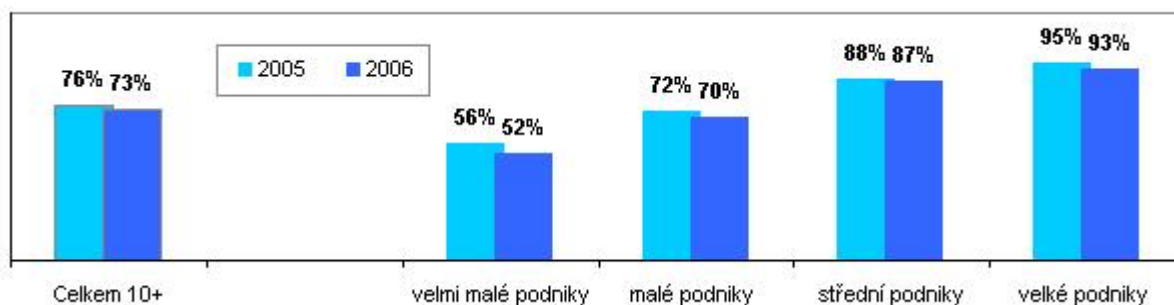


7. E-government a podniky

7.1 Internet ve vztahu k veřejné správě

Necelé tři čtvrtiny podniků s 10 a více zaměstnanci použily v roce 2006 internet ve vztahu k veřejné správě (pro jakoukoliv činnost). Pravděpodobnost využívání internetu ve vztahu k veřejné správě se zvyšuje s rostoucím počtem zaměstnanců v podniku, viz graf 7.1.

Graf 7.1: Procento podniků používajících v Česku internet ve vztahu k veřejné správě v roce 2005 a 2006



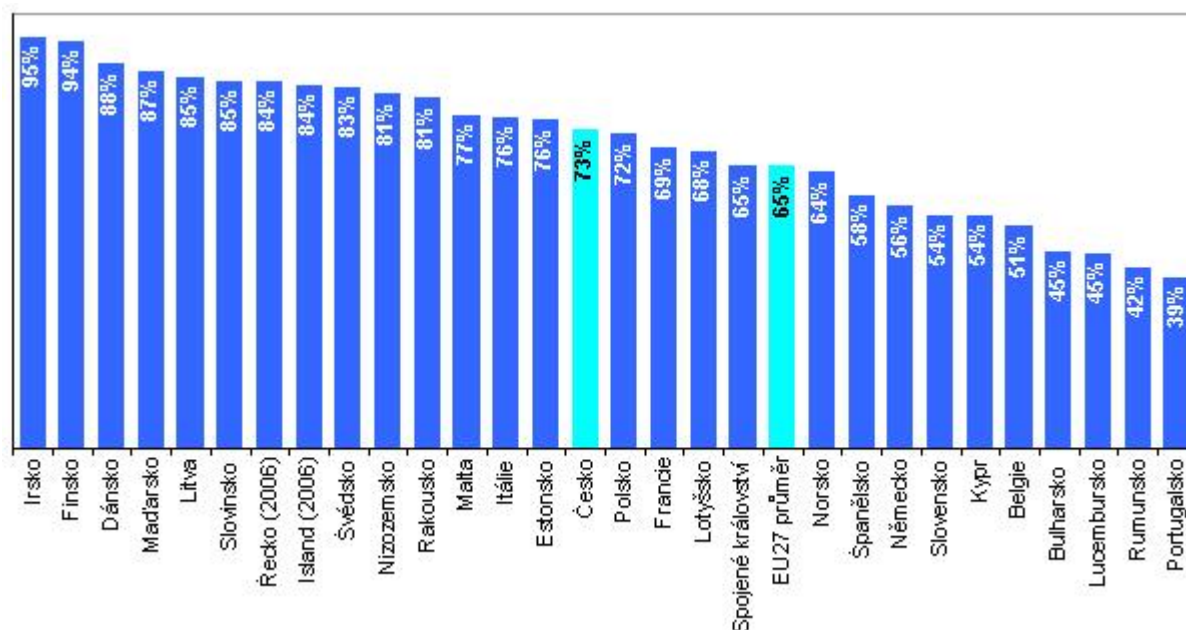
**podíl na celkovém počtu podniků v Česku v dané velikostní skupině v sledovaných odvětvích*

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru 2006 a 2007, ČSÚ

Nárůst využívání internetu ve vztahu k veřejné správě v posledních letech stagnuje, a to především díky nižšímu podílu podniků používajících internet k vyhledávání informací prostřednictvím webových stránek orgánů veřejné správy (viz níže). U všech velikostních kategorií podniků došlo v roce 2006 dokonce k mírnému poklesu ve srovnání s rokem 2005.

V kontextu Evropy je v Česku internet ve vztahu k veřejné správě používán mírně nadprůměrným podílem podniků, viz graf 7.2. V EU27 využívalo v roce 2006 internet pro komunikaci s veřejnou správou 65 % podniků, v Česku to bylo ve stejném období o 8 procentních bodů více (73 % podniků).

Graf 7.2: Procento podniků v EU zemích používajících internet ve vztahu k veřejné správě v roce 2006



**podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci ve sledované zemi*

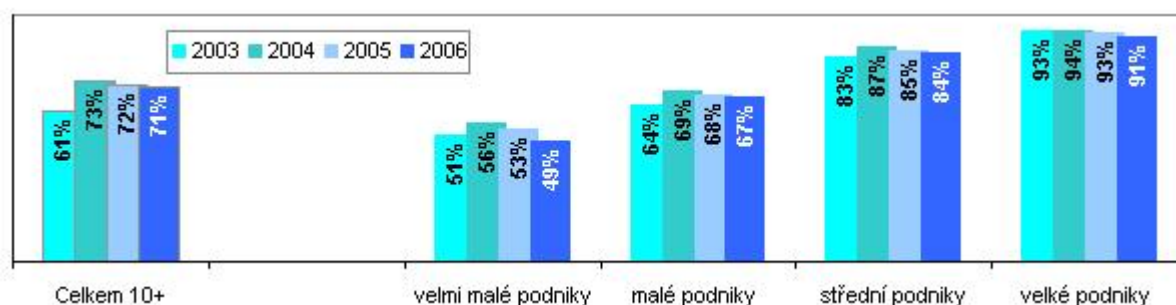
Zdroj: Eurostat 2008

Využívání internetu ve vztahu k veřejné správě je v jednotlivých členských zemích EU rozvrstveno poněkud jinak, než jsme zvyklí ze statistik popisujících internetovou a počítačovou vybavenost. Jinými slovy, časté používání internetu podniky nekoreluje s využíváním internetu jako komunikačního prostředku s veřejnou správou. Některé vyspělé státy (Lucembursko, Belgie, Německo) patří mezi špičku v používání internetu podniky, zatímco ke komunikaci s veřejnou správou ho nevyužívají. Na druhou stranu státy jako Řecko, Maďarsko nebo Itálie používají internet v porovnání s ostatními častěji ve vztahu k veřejné správě. Z výše uvedeného vyplývá, že je využívání internetu ve vztahu k veřejné správě ovlivněno spíše nastavením institucionálního prostředí než rozšířením internetu jako takového. Na druhou stranu nelze ale obecně konstatovat, že vyšší podíl podniků využívajících internet pro komunikaci s veřejnou správou znamená vyšší efektivitu tamního systému.

7.2 Získávání informací z webu veřejné správy

Z hlediska služeb e-governmentu je v podnicích v Česku internet nejvíce využíván k získávání informací z webových stránek veřejné správy, v roce 2006 bylo nejvíce rozšířené mezi velkými podniky s 250 a více zaměstnanci (91 %). Se zmenšující se velikostí podniku se také snižuje frekvence získávání informací z webu. V posledních 3 letech (2004 – 2006) nedochází k dalšímu nárůstu podílu podniků používajících internet k získávání informací z webových stránek orgánů veřejné správy (naopak mezi těmito roky došlo k mírnému poklesu - o 2 procentní body), viz graf 7.3.

Graf 7.3: Procento podniků v Česku používajících internet k získávání informací z webových stránek veřejné správy; 2003 – 2006



**podíl na celkovém počtu podniků v Česku v dané velikostní skupině ve sledovaných odvětvích*

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru 2004 až 2007, ČSÚ

Využívání internetu k získávání informací z webových stránek veřejné správy je rozšířenější mezi podniky se sídlem registrovaným v Praze (77 %) než u podniků registrovaných mimo Prahu (69 %), jak lze vyčíst z grafu 7.4.

Graf 7.4: Procento podniků v Praze a mimo Prahu používajících internet k získávání informací z webových stránek veřejné správy v roce 2006



**podíl na celkovém počtu podniků v Česku s 10 a více zaměstnanci ve sledovaných odvětvích a regionu*

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru 2007, ČSÚ

Získávání informací z webových stránek je ovlivněno i rozdělením podniků podle odvětvové klasifikace ekonomických činností (OKEČ). Nejvíce jsou informace z webových stránek veřejné

správy získávány v sekci Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody (86 %) a Finanční zprostředkování (80 %). Podrobnější informace o používání internetu podniky k získávání informací z webových stránek veřejné správy v jednotlivých sledovaných sekcích odvětvové klasifikace ekonomických činností (OKEČ) a jejich velikostních skupinách je uveden v následující tabulce 7.1.

Tab. 7.1: Procento podniků v Česku používajících internet k získávání informací z webových stránek veřejné správy v roce 2006 – podle odvětví a velikosti

Sekce odvětvové klasifikace ekonomických činností (OKEČ)	Velikostní skupina (počet zaměstnanců)					celkem (10+)
	velmi malé (5-9)	malé (10-49)	střední (50-249)	velké (250+)	celkem (5+)	
Zpracovatelský průmysl – D	41,9	64,1	85,1	92,3	63,7	71,2
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody – E	71,3	79,6	95,3	100,0	84,0	86,4
Stavebnictví – F	51,2	66,2	85,7	93,8	62,3	68,7
Obchod – G	44,3	67,0	84,2	91,5	57,4	69,2
Ubytování – H (55.1+55.2)	46,9	57,6	85,1	85,2	57,9	62,1
Doprava, skladování a spoje – I	44,0	62,2	85,4	94,2	56,9	67,2
Finanční zprostředkování – J	56,6	74,3	91,6	89,4	69,3	79,9
Realitní činnosti a ostatní služby pro podniky – K	65,7	72,7	79,5	79,7	70,5	74,0
Rekreační, kulturní a sportovní činn. – O (92+93)	44,3	66,5	84,6	93,6	58,4	69,7
Podniky celkem	48,9	66,6	84,4	91,0	62,3	70,6

**podíl na celkovém počtu podniků v Česku v dané odvětvové sekci a velikostní skupině*

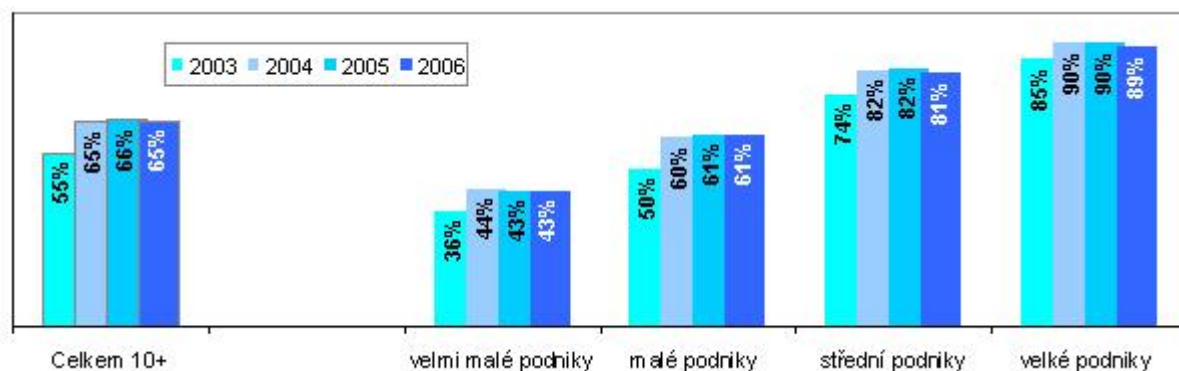
Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru 2007, ČSÚ

7.3 On-line formuláře veřejné správy

Mezi základní služby e-governmentu patří stahování formulářů z webových stránek veřejné správy. V roce 2006 využilo v Česku tuto možnost 65 % podniků s 10 a více zaměstnanci. Tak jako u všech ostatních služeb e-governmentu, nejvíce využívaly možnost stahování formulářů velké podniky s 250 a více zaměstnanci (89 %).

Stahování formulářů z webových stránek veřejné správy zůstává v posledních třech letech (2004 – 2006) na stejné úrovni, ve srovnání s rokem 2005 došlo v roce 2006 dokonce k mírnému poklesu. Naposledy došlo k meziročnímu zvýšení podílu podniků využívajících možnost stahování formulářů v roce 2004. V následujícím grafu 7.5 je zřejmá vysoká korelace mezi intenzitou využívání této služby a velikostí podniku.

Graf 7.5: Procento podniků v Česku používajících internet ke stahování formulářů z webových stránek veřejné správy; 2003 – 2006



**podíl na celkovém počtu podniků v Česku v dané velikostní skupině ve sledovaných odvětvích*

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru 2004 až 2007, ČSÚ

Podniky registrované v Praze používají internet ke stahování formulářů o něco častěji než podniky registrované mimo Prahu, jak je vidět v grafu 7.6.

Graf 7.6: Procento podniků v Praze a mimo Prahu používajících internet ke stahování formulářů z webových stránek veřejné správy v roce 2006

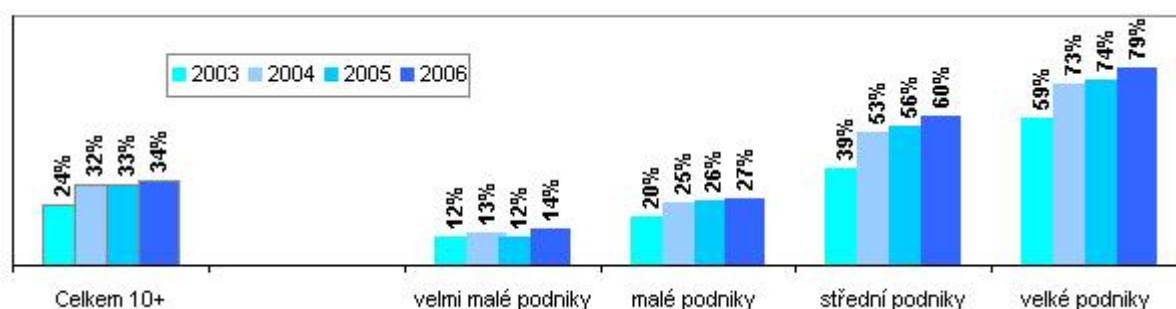


**podíl na celkovém počtu podniků v Česku s 10 a více zaměstnanci v sledovaných odvětvích a regionu*

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru 2007, ČSÚ

Odesílání vyplněných formulářů státní správě či samosprávě prostřednictvím internetu je další důležitou funkcí e-governmentu. V průměru tuto možnost v roce 2006 využívalo 34 % podniků s 10 a více zaměstnanci, viz graf 7.7. Oproti předchozím létům to znamená mírný nárůst (5 % nárůst ve srovnání s rokem 2005). Opět je – tak jako u všech ostatních činností spjatých s e-governmentem – velmi znatelný rozdíl v intenzitě využívání podle velikosti podniků. Malé podniky využívají internet k odesílání vyplněných formulářů méně často než podniky střední a velké.

Graf 7.7: Procento podniků v Česku používajících internet k odeslání vyplněných formulářů státní správě či samosprávě; 2003 – 2006

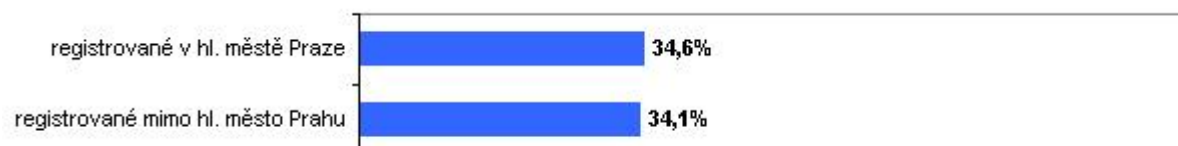


**podíl na celkovém počtu podniků v Česku v dané velikostní skupině ve sledovaných odvětvích*

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (2004 – 2007), ČSÚ

Tato aktivita – na rozdíl od ostatních výše zmíněných – neukazuje žádné meziregionální rozdíly v rámci Česka. V podnicích registrovaných v hlavním městě i mimo něj je frekvence používání internetu k odesílání formulářů veřejné správě stejná.

Graf 7.8: Procento podniků v Praze a mimo Prahu používajících internet k odeslání vyplněných formulářů státní správě či samosprávě v roce 2006



**podíl na celkovém počtu podniků v ČR s 10 a více zaměstnanci ve sledovaných odvětvích a regionu*

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru 2007, ČSÚ

Zajímavé a důležité je srovnání procenta podniků, které si formuláře z webových stránek veřejné správy stahují, s procentem podniků, které internet používají k odesílání vyplněných formulářů.

V Česku se projevuje značná disproporce mezi podílem podniků, které si formuláře stahují (65 %) a které je prostřednictvím internetu odesílají (34 %). Pouze o něco více než polovina (52 %) podniků, které si formuláře z internetu stahuje, je též prostřednictvím internetu odesílá.

Jaké jsou rozdíly ve využívání internetu ke stahování a odesílání formulářů státní správě či samosprávě podniky podle jejich převládající ekonomické činnosti a velikosti je uvedeno v následujících tabulkách 7.2 a 7.3.

Tab. 7.2: Procento podniků v Česku používajících internet ke stahování formulářů z webových stránek veřejné správy v roce 2006 – podle odvětví a velikosti

Sekce odvětvové klasifikace ekonomických činností (OKEČ)	Velikostní skupina (počet zaměstnanců)					
	velmi malé (5-9)	malé (10-49)	střední (50-249)	velké (250+)	celkem (5+)	celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl – D	38,4	59,8	80,9	90,7	59,8	67,0
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody – E	71,3	71,6	97,7	100,0	80,4	82,2
Stavebnictví – F	49,4	63,7	78,2	93,8	59,7	65,7
Obchod – G	35,8	60,4	81,6	88,8	50,2	63,1
Ubytování – H (55.1+55.2)	35,4	51,9	77,7	92,6	50,7	56,5
Doprava, skladování a spoje – I	41,0	57,4	82,8	86,3	53,0	62,6
Finanční zprostředkování – J	50,0	72,4	80,5	89,4	64,2	75,9
Realitní činnosti a ostatní služby pro podniky – K	59,3	63,6	77,5	78,3	63,4	66,4
Rekreační, kulturní a sportovní činn. – O (92+93)	37,8	58,6	78,6	88,0	51,3	62,1
Podniky celkem	43,1	61,0	80,5	89,0	56,9	65,4

**podíl na celkovém počtu podniků v Česku v dané odvětvové sekci a velikostní skupině*

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru 2007, ČSÚ

Tab. 7.3: Procento podniků v Česku používajících internet k odeslání vyplněných formulářů státní správě či samosprávě v roce 2006 – podle odvětví a velikosti

Sekce odvětvové klasifikace ekonomických činností (OKEČ)	Velikostní skupina (počet zaměstnanců)					
	velmi malé (5-9)	malé (10-49)	střední (50-249)	velké (250+)	celkem (5+)	celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl – D	12,1	28,9	63,7	81,9	33,6	41,0
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody – E	44,4	46,6	90,7	91,4	61,0	64,2
Stavebnictví – F	11,1	21,8	61,5	78,4	21,1	26,9
Obchod – G	14,8	26,8	60,7	78,6	23,5	31,3
Ubytování – H (55.1+55.2)	12,6	21,9	52,3	77,8	23,4	27,5
Doprava, skladování a spoje – I	14,9	19,8	55,7	77,2	22,1	27,8
Finanční zprostředkování – J	20,5	49,5	60,6	69,0	38,9	54,0
Realitní činnosti a ostatní služby pro podniky – K	17,8	27,4	43,3	65,1	25,4	31,1
Rekreační, kulturní a sportovní činn. – O (92+93)	11,8	31,8	54,6	66,9	25,2	35,8
Podniky celkem	14,4	26,6	59,6	78,7	26,6	34,2

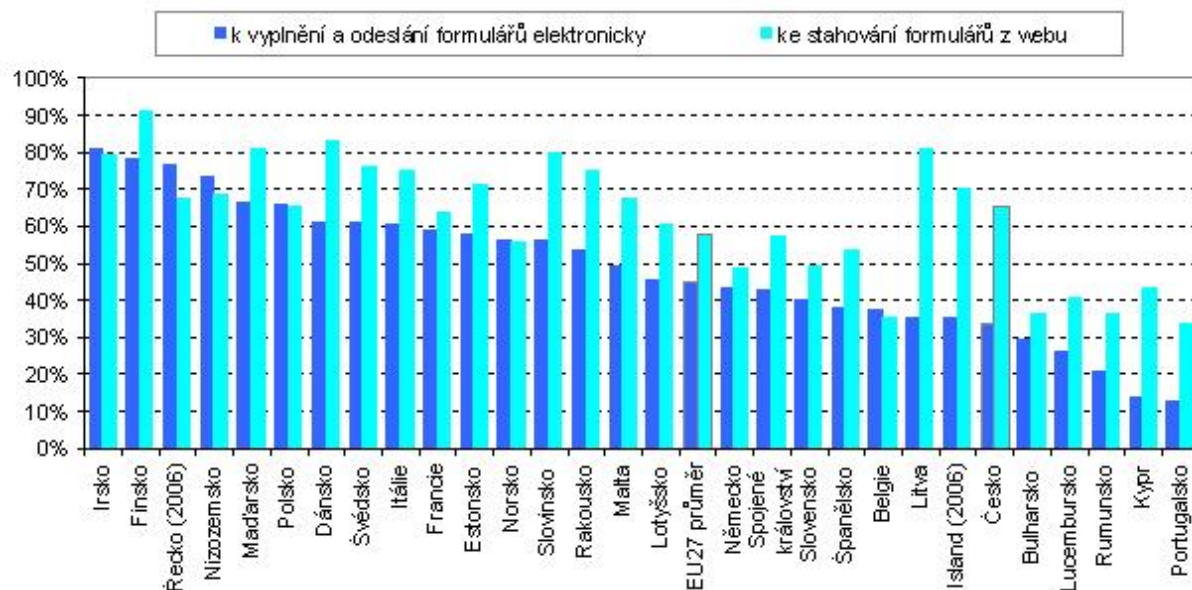
**podíl na celkovém počtu podniků v Česku v dané odvětvové sekci a velikostní skupině*

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru 2007, ČSÚ

Používání internetu jak ke stahování formulářů z webových stránek veřejné správy, tak i k jejich vyplnění a odeslání elektronickou cestou bylo v roce 2006 nejčastější u podniků s deseti a více zaměstnanci v odvětví Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody (82 % resp. 64 %) a v odvětví Finanční zprostředkování (76 % resp. 54 %). Naopak nejnižší podíly u těchto ukazatelů lze najít u podniků v sekci Ubytování (57 % resp. 28 %). V případě sekce Stavebnictví byl podíl podniků používajících internet odeslání vyplněných formulářů státní správě či samosprávě pouze 27 %, a to především díky nízkému rozšíření této služby e-governmentu mezi malými podniky.

V mezinárodním kontextu je procentuální rozdíl mezi podniky stahujícími a odesílajícími formuláře výrazně nižší. Jak ukazuje následující graf 7.9, v EU27 si v průměru stahuje formuláře 63 % podniků a odesílá je 47 %.

Graf 7.9: Procento podniků v EU používajících internet ke stahování a odesílání formulářů v roce 2006



*podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci ve sledované zemi

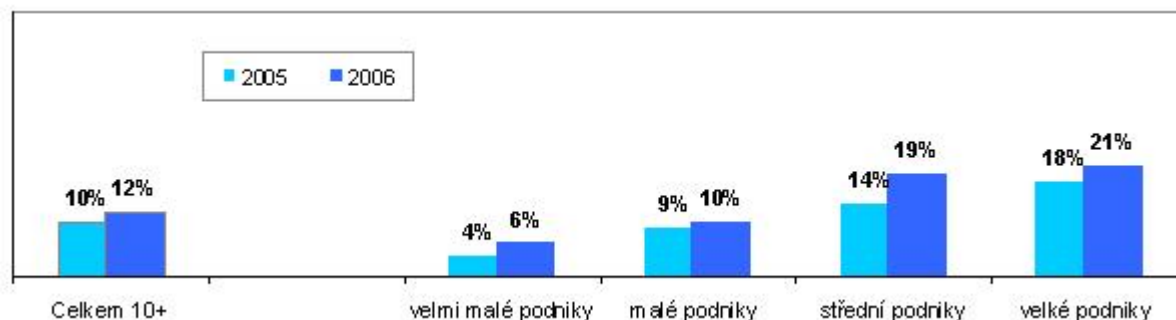
Zdroj: Eurostat 2008

V podnicích působících v Česku můžeme pozorovat poněkud nevyvážené využívání služeb e-governmentu. Webové stránky státní správy slouží podnikům především k vyhledávání informací a ke stahování potřebných dokumentů, jejich využívání však není plně interaktivní.

7.4 Elektronické podávání přihlášek do veřejných výběrových řízení

12 % podniků s 10 a více zaměstnanci používá internet k elektronickému podávání přihlášek do veřejných výběrových řízení. Ve srovnání s rokem 2005 pozorujeme nárůst o 21 %, viz graf 7.10. Elektronické podávání přihlášek je nejdynamičtěji rostoucí, zároveň však ze sledovaných oblastí zatím nejméně využívanou oblastí e-governmentu. Nejvíce využívají možnost elektronického podávání přihlášek podniky velké, rozdíl mezi velkými a středními podniky je však menší než u jiných oblastí e-governmentu.

Graf 7.10: Procento podniků v Česku používajících internet k elektronickému podání přihlášek do veřejných výběrových řízení v průběhu roku 2005 a 2006

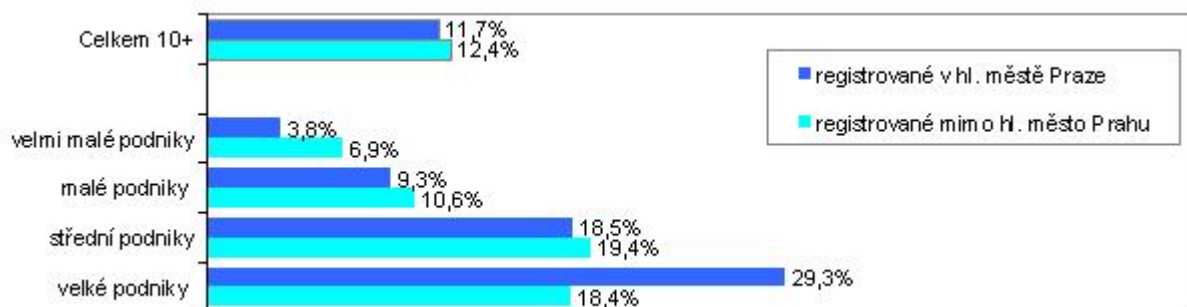


*podíl na celkovém počtu podniků v Česku v dané velikostní skupině v sledovaných odvětvích

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru 2006 a 2007, ČSÚ

V oblasti podávání přihlášek do veřejných výběrových řízení je zajímavý regionální pohled, viz graf 7.11. U malých a velmi malých podniků jsou on-line přihlášky využívány častěji podniky se sídlem registrovaným mimo hlavní město Prahu. U středně velkých podniků se podíl postupně vyrovnává, ale stále mají mírnou převahu mimopražské podniky. U velkých podniků je již výrazně vyšší procento u podniků se sídlem registrovaným v Praze. Průměrné hodnoty pro pražské a mimopražské podniky s 10 a více zaměstnanci jsou téměř shodné.

Graf 7.11: Procento podniků v Praze a mimo Prahu používajících internet k elektronickému podání přihlášek do veřejných výběrových řízení v roce 2006



**podíl na celkovém počtu podniků v Česku v dané velikostní skupině a regionu*

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru 2007, ČSÚ

Poměrně velké rozdíly u tohoto ukazatele existují i mezi podniky v jednotlivých sekcích odvětvové klasifikace ekonomických činností (OKEČ). Nejvíce je elektronické podávání přihlášek využíváno podniky působícími ve Stavebnictví (18 %) a v sekci Realitní činnosti a ostatní služby pro podniky (16 %). Ještě výraznější rozdíly se projevují při detailnějším členění na jednotlivá odvětví. Za zmínku stojí zejména Činnosti v oblasti výpočetní techniky (OKEČ 72), kde využívalo v roce 2006 elektronické podávání přihlášek 26 % podniků s deseti a více zaměstnanci. Nejméně jsou on-line přihlášky do veřejných výběrových řízení využívány v sekci Ubytování (4 %) a Finanční zprostředkování (7 %).

Tab. 7.4: Procento podniků v Česku používajících internet k elektronickému podání přihlášek do veřejných výběrových řízení v roce 2006 – podle odvětví a velikosti

Sekce odvětvové klasifikace ekonomických činností (OKEČ)	Velikostní skupina (počet zaměstnanců)					celkem (10+)
	velmi malé (5-9)	malé (10-49)	střední (50-249)	velké (250+)	celkem (5+)	
Zpracovatelský průmysl – D	4,9	6,3	14,6	15,5	7,9	9,0
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody – E	1,4	8,2	14,9	34,7	11,5	13,5
Stavebnictví – F	5,2	15,9	32,8	36,9	13,4	18,1
Obchod – G	7,9	10,9	23,6	20,7	10,3	12,4
Ubytování – H (55.1+55.2)	1,6	3,5	9,8	0,0	3,6	4,3
Doprava, skladování a spoje – I	4,1	7,4	17,5	32,0	7,4	10,0
Finanční zprostředkování – J	5,7	6,5	4,5	19,8	6,6	7,3
Realitní činnosti a ostatní služby pro podniky – K	6,8	13,5	25,3	33,2	12,1	16,0
Rekreační, kulturní a sportovní činn. – O (92+93)	0,7	8,3	12,1	11,1	5,3	8,9
Podniky celkem	6,2	10,3	19,2	21,0	9,9	12,2

**podíl na celkovém počtu podniků v Česku v dané odvětvové sekci a velikostní skupině*

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru 2007, ČSÚ

7.5 Shrnutí

Tab. 7.5: Podniky v Česku používající internet ve vztahu k veřejné správě v roce 2006 - základní údaje

	Počet podniků celkem ⁽¹⁾	Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě				
		Celkem	podle typu činnosti			
			k získávání informací z webu	ke stahování formulářů z webu	k odeslání formulářů online	k elektr. podání přihlášek
procento z celkového počtu podniků ⁽²⁾						
Velikost podniku						
10–49 zaměstnanců	32 559	69,5	66,6	61,0	26,6	10,3
50–249 zaměstnanců	7 116	87,0	84,4	80,5	59,6	19,2
250 a více zaměstnanců	1 506	92,9	91,0	89,0	78,7	21,0
Sledované odvětví (OKEČ)						
Zpracovatelský průmysl (15-37)	13 895	75,0	71,2	67,0	41,0	9,0
Výr. a rozv. el. plynu a vody (40-41)	362	88,1	86,4	82,2	64,2	13,5
Stavebnictví (45)	5 626	72,5	68,7	65,7	26,9	18,1
Prodej a oprava motor. voz. (50)	1 452	71,0	62,9	61,2	33,7	12,0
Velkoobchod (51)	5 335	83,2	82,6	76,0	37,7	14,7
Maloobchod (52)	3 813	55,2	52,9	45,9	21,3	9,3
Ubytování (55.1+ 55.2)	586	64,7	62,1	56,5	27,5	4,3
Doprava a skladování (60-63)	2 504	68,9	67,2	62,6	27,8	10,0
Spoje - Pošta a telekomunikace (64)	112	90,4	88,2	81,3	50,3	18,4
Finanční zprostředkování (65-67)	323	80,9	79,9	75,9	54,0	7,3
Realitní činnosti;... (70+71+73) ³	1 438	75,8	74,0	66,4	31,1	16,0
Činnosti v oblasti VT (72)	919	85,0	84,8	80,2	37,8	26,0
Ostatní podnikatelské činnosti (74) ⁶	4 054	72,8	70,8	61,1	27,3	15,5
Audiovizuální činnosti (92.1+ 92.2) ¹	69	86,0	86,0	74,8	39,2	13,1
Kult., sport. a ost. rekr. činn. (92.3-92.7)	461	76,4	76,1	70,1	41,6	5,9
Ostatní činnosti (93) ⁸	231	52,2	52,2	42,4	23,2	13,7
Region						
Podn. registr. mimo hlavní město Prahu	32 170	72,2	68,9	64,1	34,1	12,4
Podn. registr. v hlavním městě Praze	9 012	77,8	76,7	70,0	34,6	11,7
Podniky celkem (10+)	41 181	73,4	70,6	65,4	34,2	12,2

1) Činnosti v oblasti nemovitostí (70); Pronájem strojů a přístrojů bez obsluhy, pronájem výrobků,...(71); Výzkum a vývoj (73)

2) Právní a účetní činnosti;...; průzkum trhu,...(74.1); Architekt. a inženýrské činn. (74.2); Reklamní činnosti (74.4); aj. činnosti

3) Činnosti v oblasti filmů a videozáznamů (92.1); Rozhlasové a televizní činnosti (92.2)

4) Praní a chemické čištění (93.01); Kadeřnické, kosmetické a podobné služby (93.02), aj. činnosti

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru 2007, ČSÚ