

D Podniky

Již od roku 2002 sleduje Český statistický úřad (ČSÚ) pravidelně rozvoj a využívání informačních technologií v podnikatelském sektoru prostřednictvím samostatného ročního statistického zjišťování: „**Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií a elektronického obchodování u ekonomických subjektů podnikatelského sektoru, ICT 5-01**“.

V roce 2010 proběhlo toto výběrové šetření v 1. čtvrtletí a na otázky v dotazníku odpovědělo 6,5 tis. podniků s 10 a více zaměstnanými osobami ve všech odvětvích ekonomických činností kromě zemědělství, těžby a služeb v oblasti vzdělávání, zdravotní péče a kulturních, zábavních a rekreačních činností. Výsledné údaje pak byly dopočteny na celkovou sledovanou populaci podniků v ČR, tj. cca 46 tis. podniků.

Od roku 2006 pak probíhá toto šetření dle **Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu ke statistikám informační společnosti: “REGULATION No 808/2004”** a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU.

Poznámky:

Referenční období: stavové údaje za roky 2000 – 2004 se vztahují vždy k 31.12. sledovaného roku; za roky 2006 – 2010 pak k lednu sledovaného roku. V případě elektronického obchodování jsou data vztažena k celému roku 2009.

Srovnatelnost publikovaných údajů:

- Z důvodu přechodu na novou mezinárodní klasifikaci ekonomických činností NACE Rev. 2 (v ČR CZ-NACE) nejsou hodnoty za leden 2009 a 2010 plně srovnatelné s hodnotami předchozích období, které jsou založené na klasifikaci NACE Rev. 1.1 (v ČR OKEČ).
- Údaje, které uvádí Eurostat za ČR se mohou nepatrně odlišovat od údajů, které za ČR uvádí ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů, které publikuje, nezahrnuje všechny podniky ze sekce Finančního zprostředkování.

Vysvětlivky:

- **Elektronická výměna dat (EDI)** – přenos strukturovaných zpráv (např. objednávek, faktur, platebních příkazů, apod.) mezi dvěma počítačovými aplikacemi uskutečněný přes internet nebo jiné počítačové síť a realizovaný v předem dohodnutém formátu datových zpráv založených na standardech umožňujících jejich automatizované zpracování jako je např. XML, EDIFACT aj., tj. bez použití manuálního zápisu, přepisu či opisu zprávy.
- **Elektronické obchodování** – nákup nebo prodej (zadání nebo akceptace objednávek) přes internet nebo ostatní počítačové síť prostřednictvím webových stránek nebo pomocí elektronické výměny dat (EDI), a to bez ohledu na způsob platby nebo realizace dodávky.
- **Homeworking** (práce na dálku z domova) – placený zaměstnanec vykonává celou nebo jen část práce (minimálně půl dne za týden) doma a výsledky své pracovní činnosti předává zaměstnavateli prostřednictvím informačních a komunikačních technologií.
- **Intranet** – vnitřní podnikový informační systém založený na aplikaci mechanismů internetu (jako www stránek atd.) sloužící pro komunikaci a sdílení informací a provozování informačních služeb uvnitř podniků.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Informační a komunikační technologie v podnikatelském sektoru za rok 2010, kód 9702-10**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ www.czso.cz.

Více o informačních technologiích v podnicích naleznete na:

http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/podnikatelsky_sektor

D Podniky

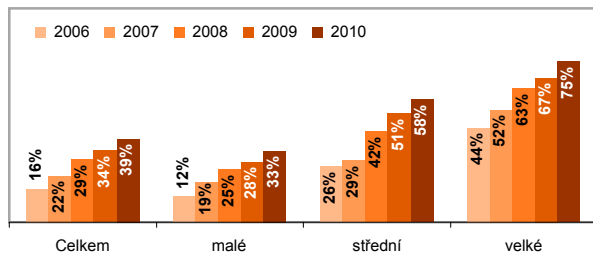
Tab. D1 Podniky s firemní počítačovou sítí v ČR; leden 2010

	%		
	Celkem	WLAN	intranet
Celkem (10 a více zaměstnanců)	65,1	39,0	29,3
malé (10–49 zaměstnanců)	58,5	33,3	24,2
střední (50–249 zaměstnanců)	88,9	57,5	44,2
velké (250 a více zaměstnanců)	96,8	75,1	72,1
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	68,0	41,0	29,5
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	72,9	44,4	29,5
Stavebnictví	57,1	31,8	21,4
Prodej a oprava motorových vozidel	75,5	43,4	36,1
Velkoobchod	79,6	49,2	34,9
Maloobchod	51,9	29,4	21,6
Doprava a skladování	57,5	33,9	25,1
Ubytování	62,0	47,5	25,2
Stravování a pohostinství	37,5	20,6	20,5
Činn. v oblasti cestovního ruchu	79,9	44,4	38,6
Audiovizuální činn. a vydavatelství	92,7	67,6	50,5
Telekomunikační činnosti	98,1	67,4	71,9
Činn. v oblasti IT a informační činn.	93,9	76,1	81,2
Peněžnictví a pojišťovnictví	91,3	48,3	65,5
Činnosti v oblasti nemovitostí	73,7	44,3	30,2
Profesní, vědecké a technické činn.	81,6	46,2	36,8
Administrativní a podpůrné činn.	36,7	20,4	20,6

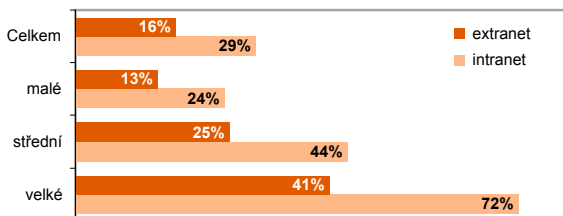
podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

WLAN - bezdrátové připojení k firemní počítačové síti

Graf D1 Podniky s bezdrátovým připojením k firemní síti



Graf D2 Podniky mající intranet a extranet; leden 2010

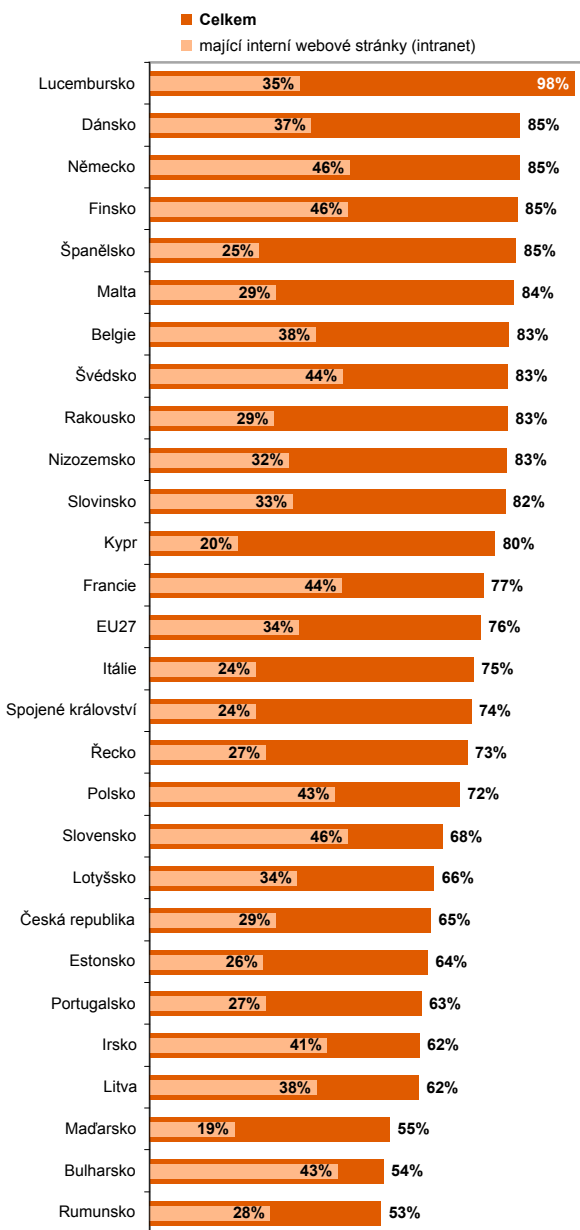


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D3 Podniky s firemní počítačovou sítí; leden 2010



podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2011

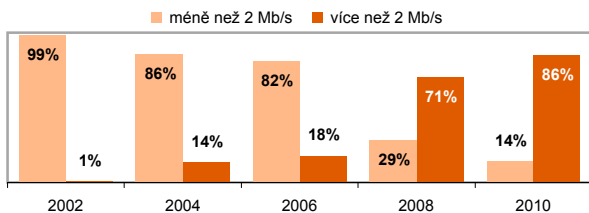
D Podniky

Tab. D2 Podniky s vysokorychlostním internetem v ČR;
leden 2010

		%	
	Celkem	2 Mb/s+*	20 Mb/s+*
Celkem (10 a více zaměstnanců)	85,5	81,3	9,1
malé (10–49 zaměstnanců)	83,0	78,9	8,5
střední (50–249 zaměstnanců)	94,3	89,4	10,3
velké (250 a více zaměstnanců)	98,7	95,0	15,0
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	86,8	81,9	7,4
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	90,3	86,4	6,2
Stavebnictví	81,9	77,9	8,5
Prodej a oprava motorových vozidel	91,5	85,3	7,7
Velkoobchod	88,4	83,9	8,1
Maloobchod	79,4	75,8	6,5
Doprava a skladování	85,3	79,4	6,9
Ubytování	89,3	79,4	11,2
Stravování a pohostinství	79,2	72,5	9,3
Činn. v oblasti cestovního ruchu	97,0	93,8	17,4
Audiovizuální činn. a vydavatelství	96,6	92,8	19,7
Telekomunikační činnosti	99,1	98,1	70,8
Činn. v oblasti IT a informační činn.	96,3	96,4	21,0
Peněžnictví a pojišťovnictví	95,7	94,6	22,0
Činnosti v oblasti nemovitostí	87,3	84,2	9,5
Profesní, vědecké a technické činn.	91,1	90,4	14,3
Administrativní a podpůrné činn.	72,0	71,9	12,5

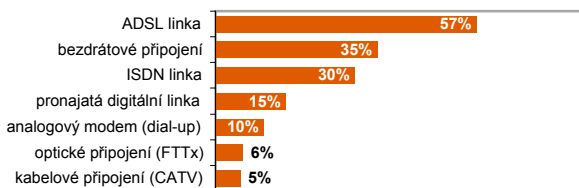
podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf D4 Rychlost* internetového připojení v podnicích



*Maximální rychlost připojení (download) uvedená ve smlouvě

Graf D5 Typ použité technologie pro pevné internetové připojení v podnicích; 2010



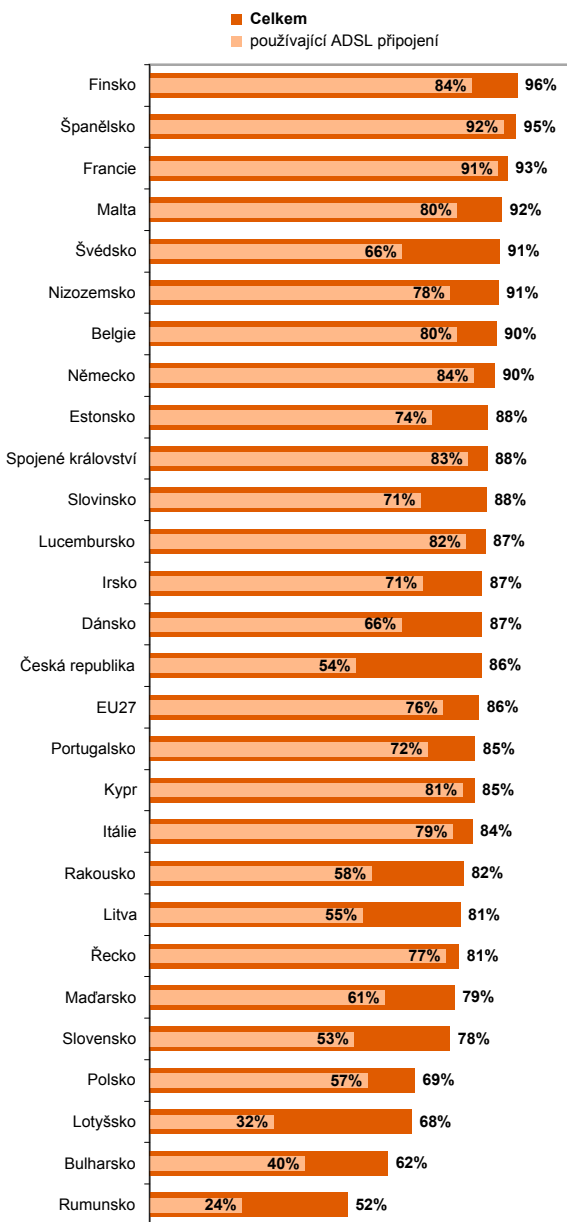
Pozn.: Podniky mohly označit více odpovědí

podíl z celkového počtu podniků s připojením k internetu

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D6 Podniky s vysokorychlostním internetem; leden 2009



podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2010

D Podniky

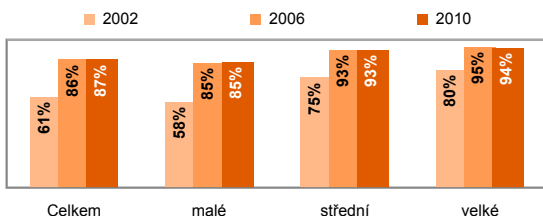
Tab. D3 Využívání internetu v podnicích v ČR; leden 2010

%

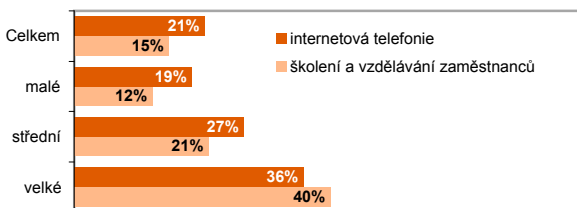
	podniky používající internet k:		
	e-bankovn.	internet. telefonii	školení zaměstn.
Celkem (10 a více zaměstnanců)	86,6	20,5	14,8
malé (10–49 zaměstnanců)	84,8	18,5	12,2
střední (50–249 zaměstnanců)	93,1	26,6	21,1
velké (250 a více zaměstnanců)	94,4	36,0	40,3
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	88,4	21,5	12,3
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	89,9	18,3	21,6
Stavebnictví	85,0	12,2	12,6
Prodej a oprava motorových vozidel	89,7	20,3	34,6
Velkoobchod	93,8	28,5	14,6
Maloobchod	80,1	13,9	10,1
Doprava a skladování	85,8	18,7	8,4
Ubytování	78,9	17,0	17,3
Stravování a pohostinství	70,2	13,4	5,1
Činn. v oblasti cestovního ruchu	93,9	52,4	14,9
Audiovizuální činn. a vydavatelství	95,4	42,9	25,8
Telekomunikační činnosti	96,1	69,4	40,8
Činn. v oblasti IT a informační činn.	94,6	61,9	58,5
Peněžnictví a pojišťovnictví	95,0	34,7	40,6
Činnosti v oblasti nemovitostí	89,4	18,2	10,8
Profesní, vědecké a technické činn.	92,1	24,2	25,0
Administrativní a podpůrné činn.	74,6	13,2	9,2

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf D7 Podniky používající elektronické bankovníctví



Graf D8 Způsob použití internetu v podnicích; leden 2010

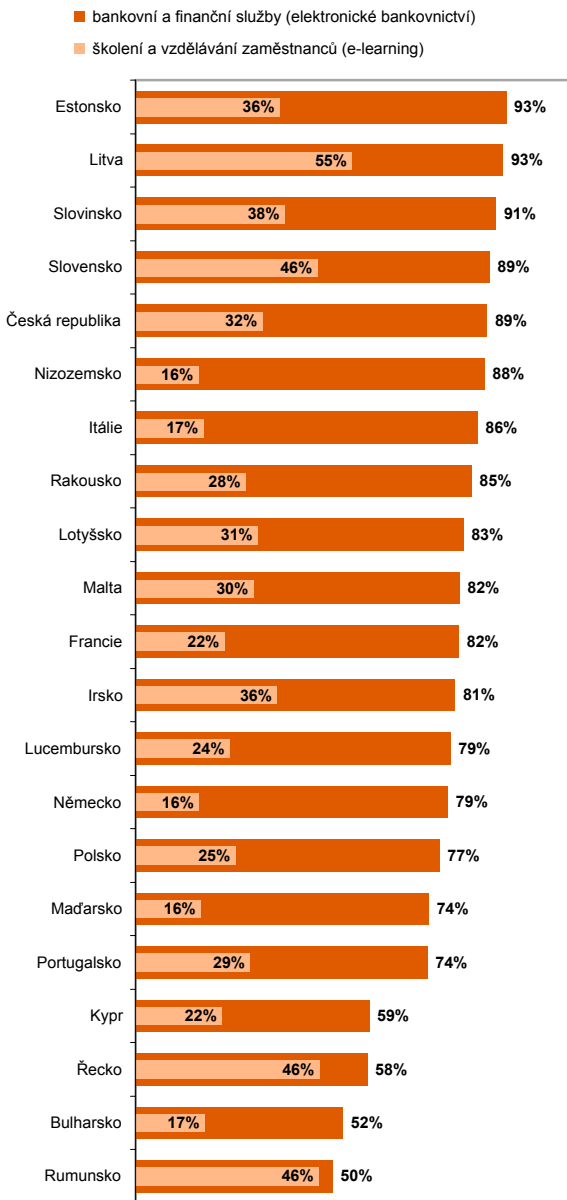


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D9 Účel použití internetu v podnicích; leden 2010



podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2011

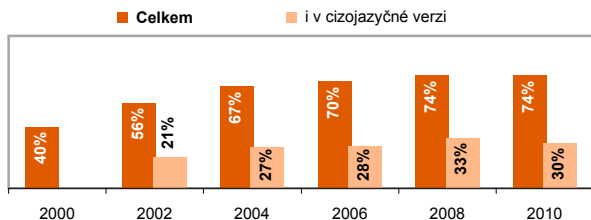
D Podniky

Tab. D4 Podniky v ČR s webovými stránkami; leden 2010

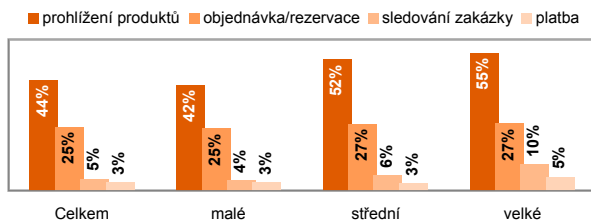
		%	
	Celkem	cizojazyčné	vytvořené externí firmou
Celkem (10 a více zaměstnanců)	74,0	29,9	59,1
malé (10–49 zaměstnanců)	70,2	23,7	56,0
střední (50–249 zaměstnanců)	88,1	50,6	71,2
velké (250 a více zaměstnanců)	92,2	69,4	70,2
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	76,9	39,5	60,8
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	73,3	24,2	62,2
Stavebnictví	72,0	11,4	60,3
Prodej a oprava motorových vozidel	84,8	20,8	72,5
Velkoobchod	83,3	30,5	68,0
Maloobchod	53,5	11,0	44,8
Doprava a skladování	66,4	29,2	54,1
Ubytování	88,9	64,1	78,2
Stravování a pohostinství	56,9	21,9	50,6
Činn. v oblasti cestovního ruchu	96,9	45,7	81,8
Audiovizuální činn. a vydavatelství	96,3	37,2	65,8
Telekomunikační činnosti	99,1	26,7	61,1
Činn. v oblasti IT a informační činn.	95,0	62,6	37,8
Peněžnictví a pojišťovnictví	96,1	55,6	81,0
Činnosti v oblasti nemovitostí	71,6	28,6	58,8
Profesní, vědecké a technické činn.	85,3	46,9	63,4
Administrativní a podpůrné činn.	59,1	20,5	42,0

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf D10 Podniky s webovými stránkami



Graf D11 On-line služby nabízené na webových stránkách podniků; leden 2010

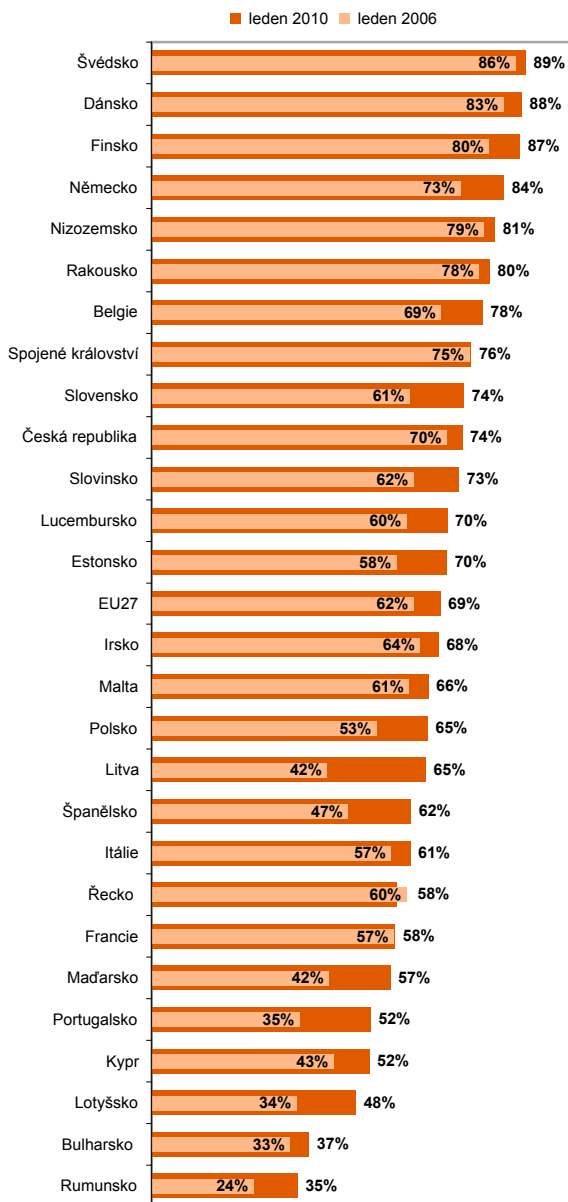


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D12 Podniky s webovými stránkami



podíl z celkového počtu podniků
Francie, Malta: leden 2007

Zdroj: Eurostat, 2011

D Podniky

Tab. D5 Podniky v ČR nakupující elektronicky; 2009

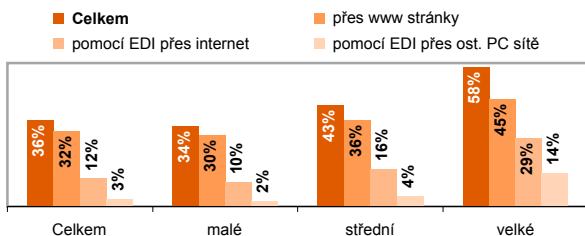
%

	Celkem	přes web	pomocí EDI
Celkem (10 a více zaměstnanců)	36,2	31,6	12,5
malé (10–49 zaměstnanců)	33,8	30,1	10,6
střední (50–249 zaměstnanců)	42,8	36,1	16,9
velké (250 a více zaměstnanců)	58,3	45,1	33,6
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	35,3	30,2	12,1
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	38,1	33,5	16,6
Stavebnictví	29,6	25,0	10,0
Prodej a oprava motorových vozidel	55,0	43,5	30,3
Velkoobchod	46,5	42,9	14,7
Maloobchod	30,1	26,0	11,7
Doprava a skladování	30,2	24,0	10,5
Ubytování	30,2	27,8	11,1
Stravování a pohostinství	21,9	20,0	6,7
Činn. v oblasti cestovního ruchu	56,2	51,7	17,4
Audiovizuální činn. a vydavatelství	52,9	50,7	14,4
Telekomunikační činnosti	78,0	75,5	37,6
Činn. v oblasti IT a informační činn.	77,7	72,0	27,9
Činnosti v oblasti nemovitostí	31,9	29,0	8,6
Profesní, vědecké a technické činn.	46,3	43,3	11,3
Administrativní a podpůrné činn.	26,2	21,8	8,2

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

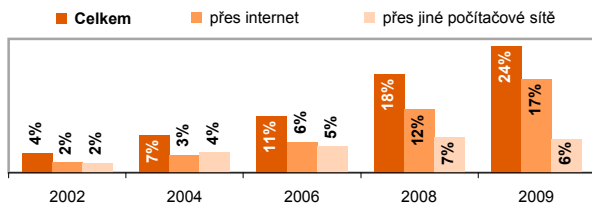
Pozn.: Údaje zahrnují všechny podniky, které v průběhu sled. roku alespoň jednou zadaly e-obednávku přes internet nebo jiné počítačové sítě.

Graf D13 Podniky nakupující elektronicky; 2009



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Graf D14 Finanční hodnota e-nákupů

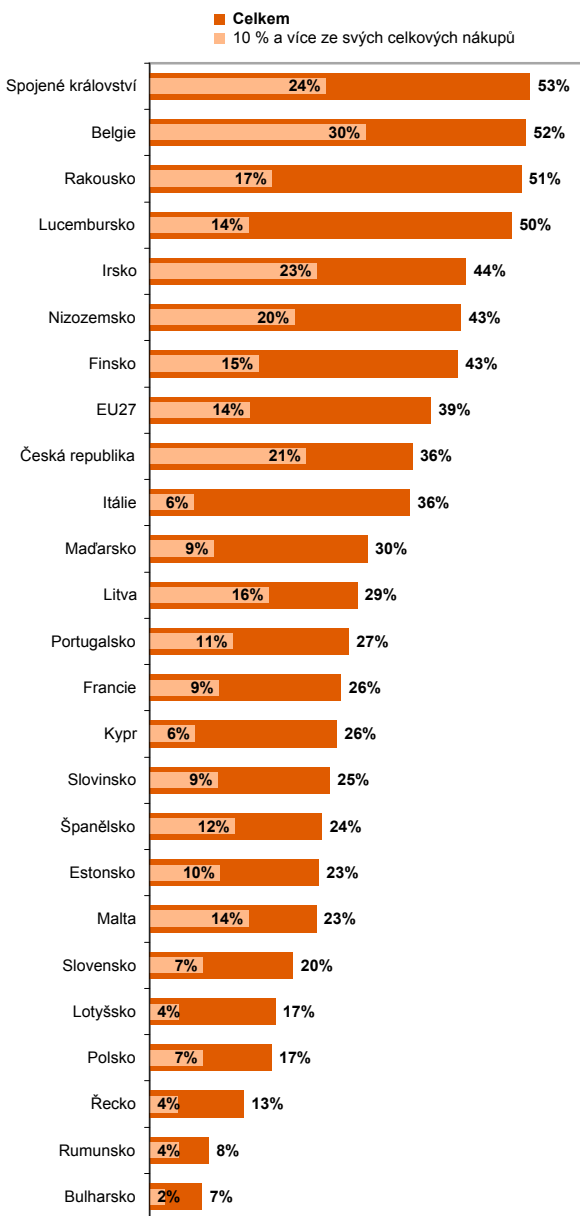


podíl na celkové finanční hodnotě nákupů uskutečněných v podnicích

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D15 Podniky nakupující elektronicky; 2009



podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2011

D Podniky

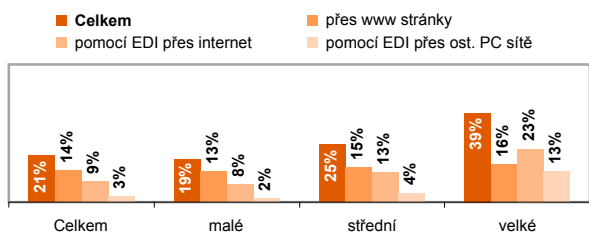
Tab. D6 Podniky v ČR prodávající elektronicky; 2009

	%		
	Celkem	přes web	pomocí EDI
Celkem (10 a více zaměstnanců)	20,5	13,8	9,8
malé (10–49 zaměstnanců)	18,8	13,4	10,6
střední (50–249 zaměstnanců)	25,0	15,2	16,9
velké (250 a více zaměstnanců)	38,7	16,4	33,6
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	22,2	12,6	11,9
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	16,0	5,2	11,4
Stavebnictví	12,0	7,2	5,6
Prodej a oprava motorových vozidel	23,9	18,3	12,7
Velkoobchod	34,9	25,8	14,2
Maloobchod	13,2	11,5	5,1
Doprava a skladování	17,9	10,9	8,7
Ubytování	39,0	34,6	16,6
Stravování a pohostinství	13,8	9,1	5,8
Činn. v oblasti cestovního ruchu	64,2	56,0	27,3
Audiovizuální činn. a vydavatelství	41,2	38,0	14,0
Telekomunikační činnosti	59,8	53,3	37,5
Činn. v oblasti IT a informační činn.	36,1	29,4	17,4
Činnosti v oblasti nemovitostí	9,1	7,2	4,3
Profesní, vědecké a technické činn.	17,6	12,3	7,0
Administrativní a podpůrné činn.	12,5	8,6	7,3

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

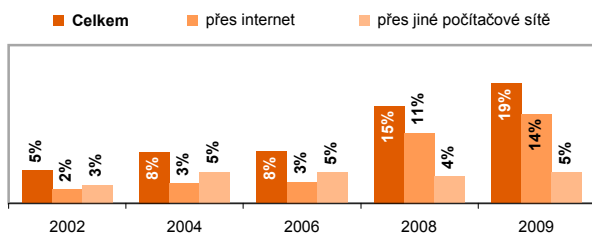
Pozn.: Údaje zahrnují všechny podniky, které v průběhu sled. roku alespoň jednou obdržely e-obdobírku přes internet nebo jiné počítačové sítě.

Graf D16 Podniky prodávající elektronicky; 2009



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Graf D17 Finanční hodnota e-prodeje

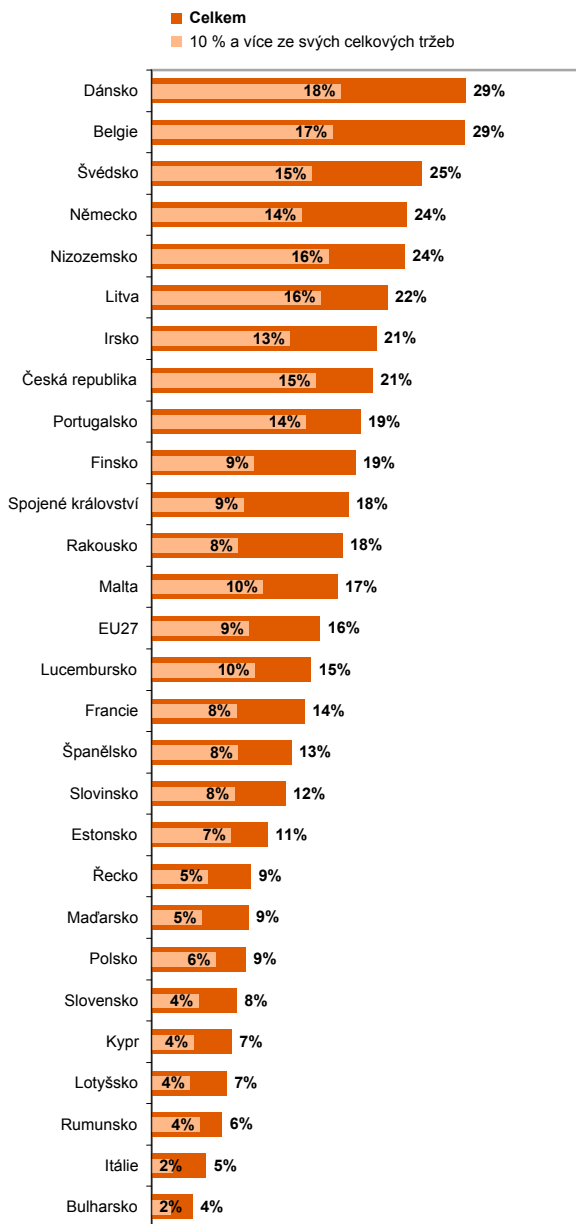


podíl na celkových tržbách podniků

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D18 Podniky prodávající elektronicky; 2009



podíl z celkového počtu podniků

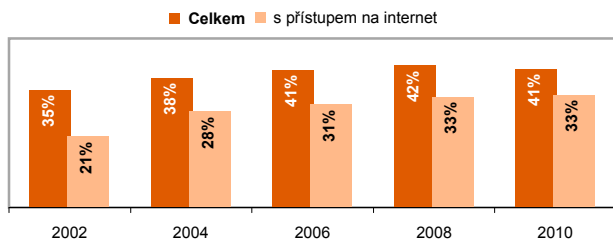
Zdroj: Eurostat, 2011

D Podniky

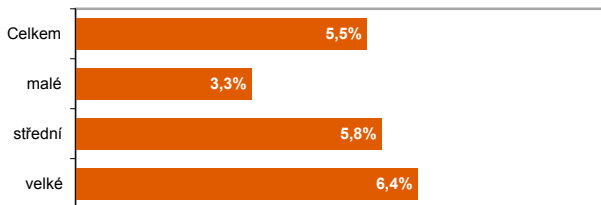
Tab. D7 Zaměstnanci v podnicích ČR používající v práci počítač; leden 2010

		%
	Celkem	s přístupem na internet
Celkem (10 a více zaměstnanců)	41,0	33,3
malé (10–49 zaměstnanců)	38,7	36,3
střední (50–249 zaměstnanců)	38,5	34,0
velké (250 a více zaměstnanců)	43,8	31,3
podle ekonomické činnosti		
Zpracovatelský průmysl	34,8	25,8
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	42,2	38,0
Stavebnictví	33,8	33,0
Prodej a oprava motorových vozidel	62,4	59,0
Velkoobchod	58,8	52,2
Maloobchod	36,0	23,2
Doprava a skladování	41,7	22,7
Ubytování	36,2	31,9
Stravování a pohostinství	22,4	16,9
Činn. v oblasti cestovního ruchu	62,0	61,6
Audiovizuální činn. a vydavatelství	74,4	72,8
Telekomunikační činnosti	92,0	77,1
Činn. v oblasti IT a informační činn.	90,6	90,0
Peněžnictví a pojišťovnictví	82,7	81,7
Činnosti v oblasti nemovitostí	39,4	37,3
Profesní, vědecké a technické činn.	75,7	73,6
Administrativní a podpůrné činn.	15,8	14,3

Graf D19 Zaměstnanci v podnicích používající v práci počítač



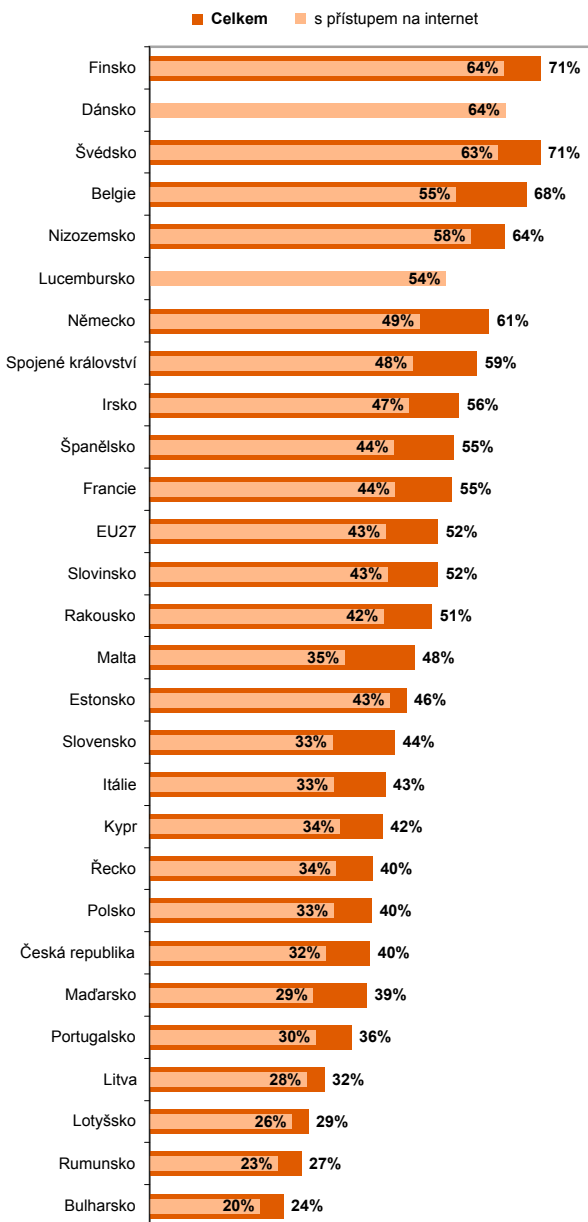
Graf D20 Zaměstnanci v podnicích, kteří absolvovali počítačové školení; 2009



podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích v dané kategorii

D Podniky

Graf D21 Zaměstnanci používající v práci počítač; leden 2010



podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích

Zdroj: Eurostat, 2011

D Podniky

Tab. D8 Podniky v ČR umožňující zaměstnancům:: leden 2010

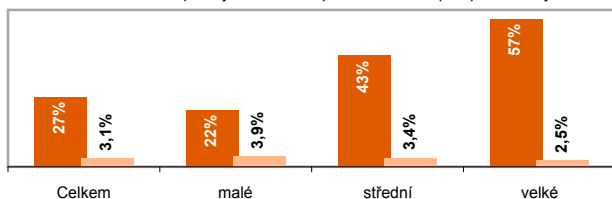
%

	vzdálený přístup ke služebnímu e-mailu	práci z domova pomocí ICT (homeworking)
Celkem (10 a více zaměstnanců)	44,6	26,6
malé (10–49 zaměstnanců)	37,1	21,9
střední (50–249 zaměstnanců)	70,4	42,7
velké (250 a více zaměstnanců)	86,9	56,5
podle ekonomické činnosti		
Zpracovatelský průmysl	45,3	25,1
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	46,7	25,3
Stavebnictví	36,2	18,7
Prodej a oprava motorových vozidel	45,9	28,9
Velkoobchod	60,8	40,3
Maloobchod	29,3	23,3
Doprava a skladování	39,4	16,3
Ubytování	37,9	17,7
Stravování a pohostinství	16,7	6,9
Činn. v oblasti cestovního ruchu	71,2	46,0
Audiovizuální činn. a vydavatelství	85,6	64,9
Telekomunikační činnosti	92,3	73,9
Činn. v oblasti IT a informační činn.	89,9	77,1
Peněžnictví a pojišťovnictví	79,9	41,5
Činnosti v oblasti nemovitostí	42,5	22,8
Profesní, vědecké a technické činn.	63,3	39,7
Administrativní a podpůrné činn.	32,3	21,8

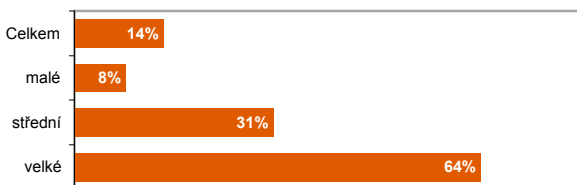
podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf D22 Práce z domova pomocí ICT v podnicích; leden 2010

- % podniků umožňující práci z domova pomocí ICT
- % zaměstnanců pracujících z domova pomocí ICT alespoň půl dne v týdnu



Graf D23 Podniky omezující (časově nebo obsahově) zaměstnancům přístup k internetu; leden 2010



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích