

Český statistický úřad sleduje od roku 2004 rozvoj a využívání ICT ve veřejné správě. Jako hlavní zdroj informací o využívání ICT veřejnou správou slouží **roční šetření o využívání ICT veřejnou správou**, které je přílohou ročního státního statistického výkazu organizačních složek státu. Jako doplňkový zdroj informací k tomuto šetření **slouží průzkum webových stránek organizací veřejné správy**.

Poznámky:

Referenční období:

V případě dat ze šetření o využívání ICT veřejnou správou je referenčním obdobím vždy stav k 31.12. sledovaného roku. Průzkum webových stránek organizací veřejné správy probíhal vždy v srpnu příslušného roku. Údaje za jednotlivce se vztahují k posledním 3 měsícům od okamžiku šetření (2. čtvrtletí 2010) a data za podniky se týkají roku 2009.

Základní soubor šetření „využívání ICT ve veřejné správě“ zahrnuje veškeré organizační složky státu (376 subjektů), kraje a obce (včetně městských částí hl.m. Prahy; 6 301 obcí). Jedná se o vyčerpávající šetření.

Základní soubor průzkumu webových stránek organizací veřejné správy tvořily úřady ústřední státní správy (25 subjektů), krajské úřady + hl.m. Praha a 205 obecních úřadů obcí s rozšířenou působností.

Vysvětlivky:

- **Blind friendly** – přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele.
- **FAQ** (frequently asked questions) – nejčastěji kladené otázky a odpovědi na ně na stránkách úřadu.
- **Formulář ke stažení** – na webové stránce jsou formuláře ke stažení (nejčastěji ve formátu doc a pdf), občané/firmy si stáhnou formulář z webové stránky úřadu, vyplní ručně nebo na počítači, ručně podepíší a doručí na úřad.
- **On-line vyplnění** – občané/firmy vyplní formulář přímo na webové stránce (správnost vyplnění je kontrolována počítačem), vytisknou, ručně podepíší a doručí na úřad.
- **Úplné elektronické podání** – občané/firmy vyplní formulář přímo na webové stránce a přímo z webové stránky jej i odešlou (v nutných případech zahrnuje i elektronický podpis).
- **Bezplatný bezdrátový internet** – přístup k internetu pomocí technologie **WiFi**, který nabízí obec na svém území. Služba je určena především pro zaslání e-mailů a prohlížení webových stránek (přístup na některé stránky však bývá omezen).

Cenným zdrojem informací je šetření o využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a firmami. Konkrétně se jedná o údaje o využívání internetu jednotlivci a podniky ve vztahu k veřejné správě, využívání webových stránek veřejné správy k vyhledávání informací, stažení formulářů a k vyplňování formulářů on-line způsobem.

Mezinárodní srovnání je možné pouze v případě využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a firmami. Data pro toto srovnání pocházejí z databáze Eurostatu.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Informační a komunikační technologie ve veřejné správě za rok 2009, kód 9703-10**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ www.czso.cz.

Regionální srovnání je dostupné také v jednotlivých krajských ročenkách na webových stránkách ČSÚ

Více o informačních technologiích ve veřejné správě naleznete na:

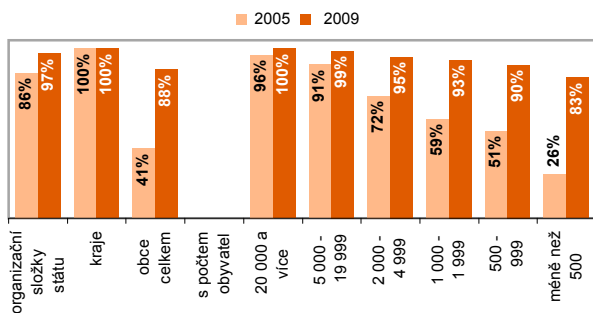
http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/verejna_sprava

E Veřejná správa

Tab. E1 Organizace veřejné správy ČR s vysokorychlostním internetem

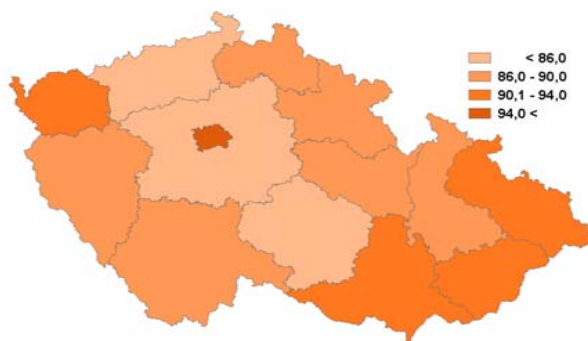
	%		
	2007	2008	2009
Organizační složky státu	93,4	96,9	97,1
Krajské úřady	100,0	100,0	100,0
Obecní úřady celkem	83,9	87,1	87,5
<i>podle velikosti obce</i>			
více než 20 000 obyvatel	100,0	100,0	100,0
5 000–19 999 obyvatel	98,2	99,5	98,6
2 000–4 999 obyvatel	94,5	96,5	95,1
1 000–1 999 obyvatel	92,9	94,0	93,3
500–999 obyvatel	89,0	91,9	90,4
méně než 500 obyvatel	77,6	81,8	83,2

Graf E1 Organizace veřejné správy s vysokorychlostním internetem



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Graf E2 Obecní úřady s vysokorychlostním internetem v krajích ČR (%); 2009



podíl z celkového počtu obecních úřadů v daném kraji

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

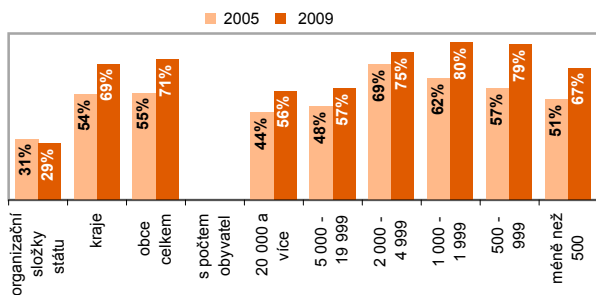
E Veřejná správa

Tab. E2 Využívání internetu v organizacích veřejné správy ČR; 2009

%

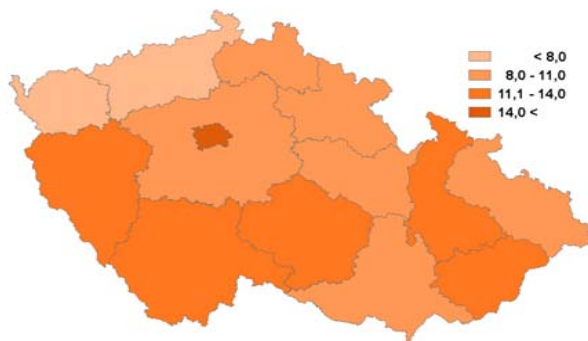
	organizace používající internet k:		
	internetovému bankovníctví	internetové telefonii	školení zaměstnanců
Organizační složky státu	82,3	21,7	48,0
Krajské úřady	92,3	38,5	100,0
Obecní úřady celkem	80,0	11,2	20,4
<i>podle velikosti obce</i>			
více než 20 000 obyvatel	98,7	24,1	79,7
5 000–19 999 obyvatel	98,2	22,5	62,4
2 000–4 999 obyvatel	95,1	21,4	31,3
1 000–1 999 obyvatel	90,9	13,3	25,2
500–999 obyvatel	85,3	10,4	23,2
méně než 500 obyvatel	72,2	8,8	12,8

Graf E3 Organizace veřejné správy umožňující občanům přístup k internetu v prostorách organizace



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Graf E4 Obecní úřady provozující bezplatný bezdrátový internet na území obce v krajích ČR (%); 2009



podíl z celkového počtu obecních úřadů v daném kraji

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

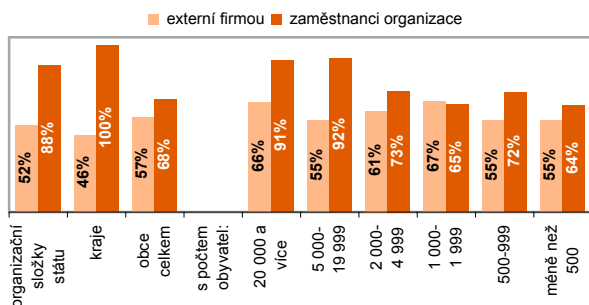
E Veřejná správa

Tab. E3 Organizace veřejné správy ČR s webovými stránkami

	%		
	2007	2008	2009
Organizační složky státu	87,8	89,7	91,2
Krajské úřady	100,0	100,0	100,0
Obecní úřady celkem	87,9	90,6	94,0
<i>podle velikosti obce</i>			
více než 20 000 obyvatel	100,0	100,0	100,0
5 000–19 999 obyvatel	100,0	100,0	100,0
2 000–4 999 obyvatel	99,5	100,0	99,2
1 000–1 999 obyvatel	98,7	98,6	99,2
500–999 obyvatel	96,0	97,2	98,3
méně než 500 obyvatel	80,2	84,6	90,0

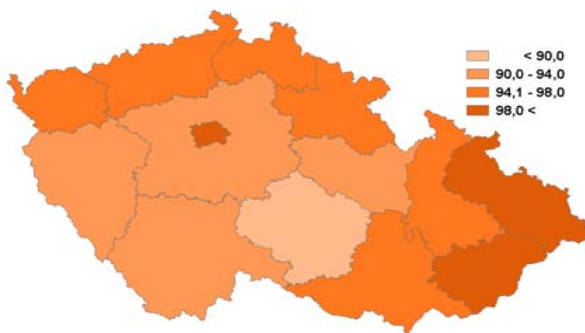
podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Graf E5 Vytváření/správa webových stránek v organizacích veřejné správy, 2009



Pozn.: Organizace měly možnost označit obě odpovědi
podíl z celkového počtu organizací s vlastní webovou stránkou

Graf E6 Obecní úřady s webovými stránkami v krajích ČR (%); 2009



podíl z celkového počtu obecních úřadů v daném kraji

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

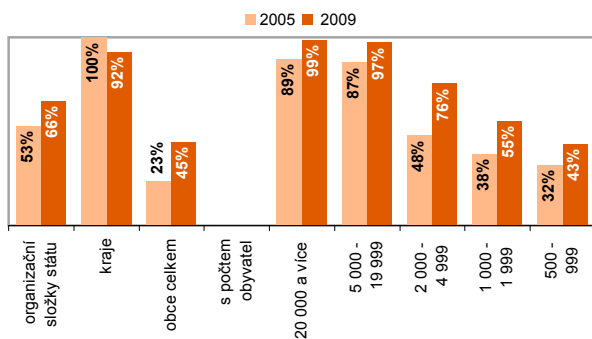
E Veřejná správa

Tab. E4 On-line služby nabízené na webových stránkách organizací veřejné správy ČR; 2009

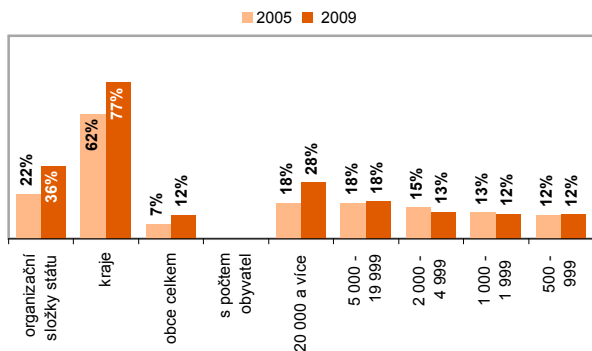
%

	Formulář ke stažení	On-line vyplnění	Úplné el. podání
Organizační složky státu	66,2	35,9	44,4
Krajské úřady	92,3	76,9	69,2
Obecní úřady celkem	44,7	11,5	10,6
<i>podle velikosti obce</i>			
více než 20 000 obyvatel	98,7	27,8	22,8
5 000–19 999 obyvatel	97,2	18,3	18,8
2 000–4 999 obyvatel	75,6	13,4	19,4
1 000–1 999 obyvatel	55,4	12,2	11,1
500–999 obyvatel	43,3	11,9	10,3
méně než 500 obyvatel	33,4	10,0	8,5

Graf E7 Organizace veřejné správy umožňující na stránkách stažení formuláře



Graf E8 Organizace veřejné správy umožňující na stránkách on-line vyplnění formuláře



podíl z celkového počtu organizací s vlastní webovou stránkou

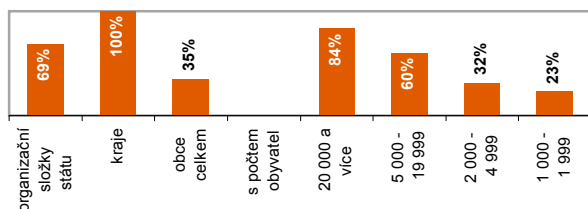
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

E Veřejná správa

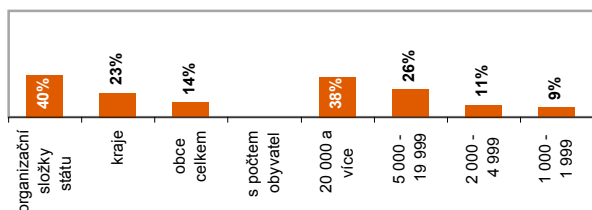
Tab. E5 Organizace veřejné správy ČR umožňující svým zaměstnancům; 2009

	vzdálený přístup ke služebnímu e-mailu	práci z domova prostřednictvím IT
Organizační složky státu	68,9	39,9
Krajské úřady	100,0	23,1
Obecní úřady celkem	35,0	14,1
<i>podle velikosti obce</i>		
více než 20 000 obyvatel	83,5	38,0
5 000–19 999 obyvatel	60,1	26,1
2 000–4 999 obyvatel	31,5	11,2
1 000–1 999 obyvatel	23,0	8,9

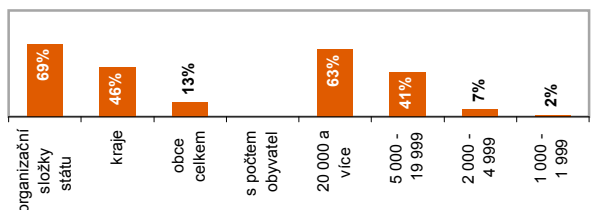
Graf E9 Organizace veřejné správy umožňující zaměstnancům vzdálený přístup ke služebnímu e-mailu; 2009



Graf E10 Organizace veřejné správy umožňující zaměstnancům práci z domova prostřednictvím IT; 2009



Graf E11 Organizace veřejné správy omezující zaměstnancům přístup k internetu; 2009



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

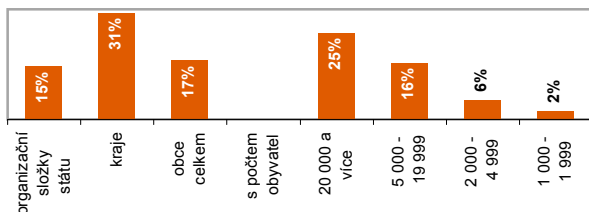
E Veřejná správa

Tab. E6 Zaměstnanci organizací veřejné správy ČR mající k dispozici; 2009

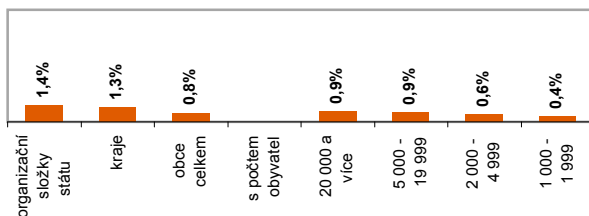
%

	služební e-mailovou adresu	osobní počítač s přístupem na internet
Organizační složky státu	82,7	80,2
Krajské úřady	86,6	82,4
Obecní úřady celkem	57,0	56,0
<i>podle velikosti obce</i>		
více než 20 000 obyvatel	63,5	60,9
5 000–19 999 obyvatel	64,8	65,0
2 000–4 999 obyvatel	41,4	41,9
1 000–1 999 obyvatel	31,2	31,4

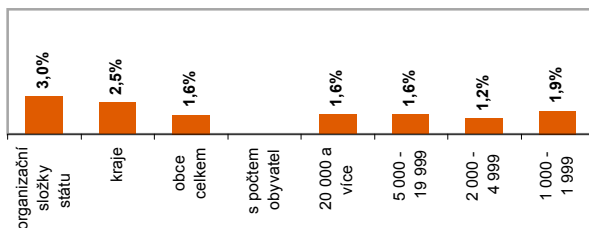
Graf E12 Zaměstnanci organizací veřejné správy, kteří absolvovali počítačový kurz; 2009



Graf E13 Zaměstnanci organizací veřejné správy, kteří využili možnosti pracovat z domova pomocí IT; 2009



Graf E14 IT specialisté zaměstnaní v organizacích veřejné správy; 2009



podíl z celkového počtu zaměstnanců organizací v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

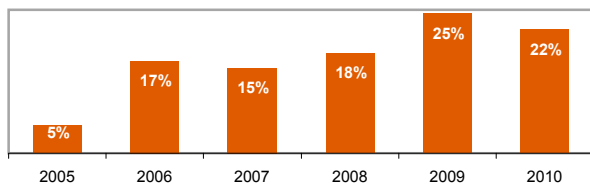
E Veřejná správa

Tab. E7 Jednotlivci používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě ČR; 2010

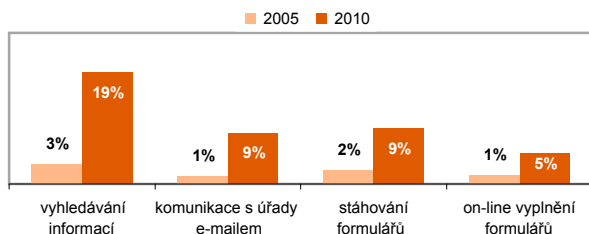
	Vyhledávání informací	Stahování formulářů	On-line vyplnění formulářů
Celkem 16+	19,1	9,4	5,3
Celkem 16–74	20,5	10,2	5,7
podle pohlaví			
muži 16+	21,0	10,6	6,6
ženy 16+	17,3	8,3	4,0
podle věku			
16–24 let	14,9	5,7	4,2
25–34 let	30,1	15,8	8,6
35–44 let	27,4	15,2	9,6
45–54 let	23,5	12,5	6,2
55–64 let	13,8	5,6	2,3
65–74 let	5,1	1,4	.
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	2,5	0,9	.
střední bez maturity	9,6	3,6	1,7
střední s maturitou	27,6	14,9	7,4
vysokoškolské	44,2	24,2	15,7
podle specifické skupiny populace			
studenti 16+	11,6	4,7	3,3
starobní důchodci	4,8	1,3	0,6

podíl z celkové počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf E15 Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě



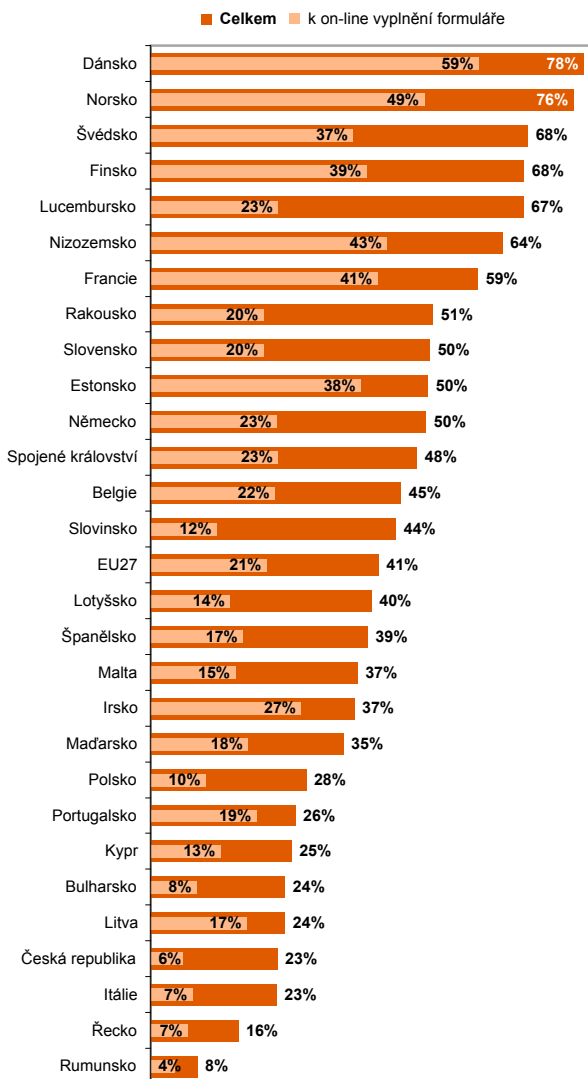
Graf E16 Jednotlivci používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

Graf E17 Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě; 2010



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

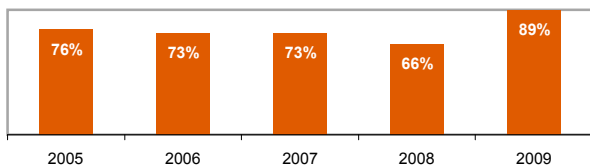
Zdroj: Eurostat, 2011

E Veřejná správa

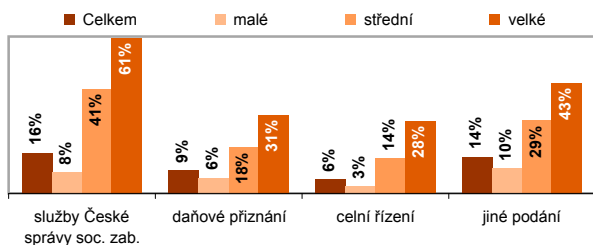
Tab. E8 Podniky používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě ČR; 2009

	Vyhledávání informací	Stahování formulářů	On-line vyplnění formulářů
Celkem (10 a více zaměstnanců)	82,6	82,9	56,8
malé (10–49 zaměstnanců)	79,5	79,6	50,5
střední (50–249 zaměstnanců)	94,0	95,2	79,6
velké (250 a více zaměstnanců)	98,2	97,5	88,8
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	84,2	84,6	59,6
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	94,0	92,0	72,7
Stavebnictví	84,7	85,7	54,2
Prodej a oprava motorových vozidel	83,6	85,2	59,1
Velkoobchod	89,1	88,4	59,9
Maloobchod	69,3	71,3	42,2
Doprava a skladování	83,4	82,4	57,0
Ubytování	79,8	79,6	52,5
Stravování a pohostinství	63,3	58,8	35,5
Činn. v oblasti cestovního ruchu	88,1	88,7	56,2
Audiovizuální činn. a vydavatelství	94,0	92,2	73,6
Telekomunikační činnosti	93,6	92,6	79,7
Činn. v oblasti IT a informační činn.	95,4	92,8	68,6
Peněžnictví a pojišťovnictví	96,8	94,2	76,5
Činnosti v oblasti nemovitostí	88,7	87,8	63,4
Profesní, vědecké a techn. činn.	86,1	88,9	67,7
Administrativní a podpůrné činn.	71,1	72,5	51,2

Graf E18 Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě



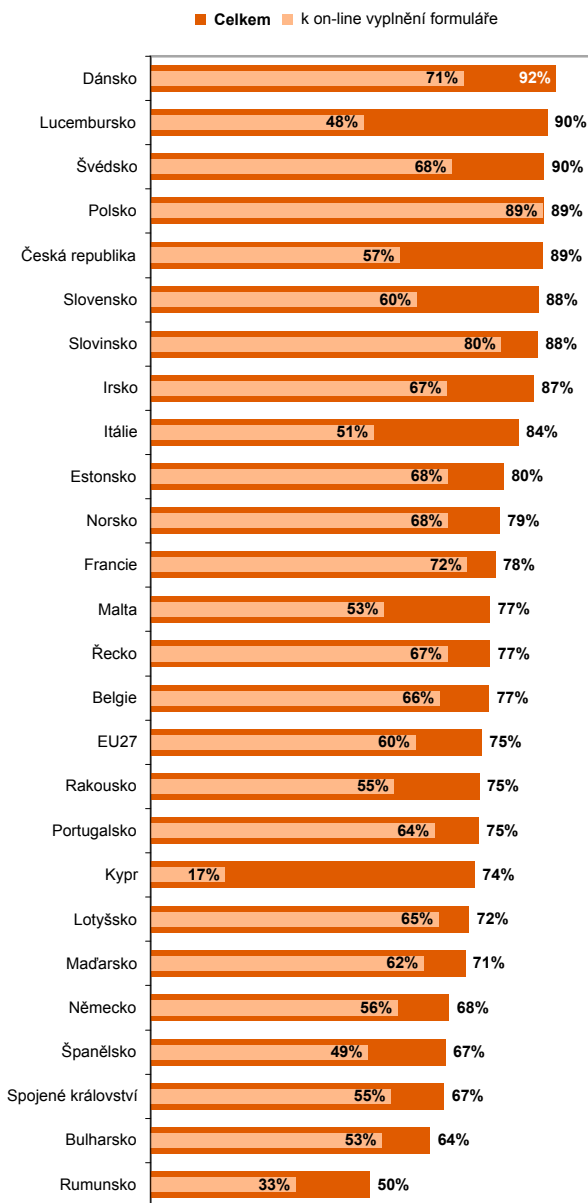
Graf E19 Podniky používající internet k úplnému elektronickému podání podle typu služby, 2009



podíl na celkovém počtu podniků v dané kategorii

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

**Graf E20 Podniky používající internet
ve vztahu k veřejné správě; 2009**



podíl z celkového počtu podniků

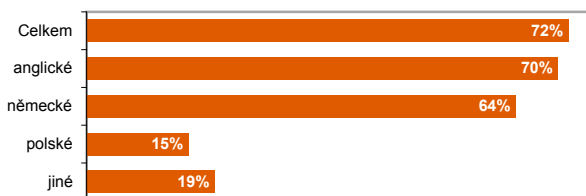
Zdroj: Eurostat, 2011

Tab. E9 Obce s rozšířenou působností s webovými stránkami

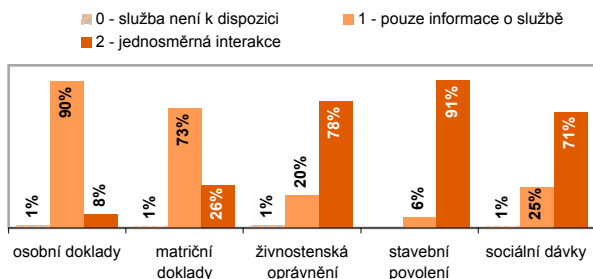
%

	2008	2009	2010
Celkem	100,0	100,0	100,0
<i>cizojazyčná verze stránek</i>	71,7	71,7	71,7
1 cizí jazyk	5,9	9,3	6,8
2 cizí jazyky	37,6	41,0	36,6
3 cizí jazyky	20,0	14,6	19,5
4 a více cizích jazyků	8,3	7,8	8,8
<i>aplikace na webových stránkách</i>			
blind friendly	26,0	31,7	35,1
vyhledávač	98,0	99,5	99,0
návštěvnost	32,2	33,2	25,4
registrace přístupu	47,3	49,3	40,5
on-line kontakt	38,0	41,5	48,3
FAQ	27,0	31,7	36,1
diskuze	31,0	29,3	25,9
anketa	38,0	36,1	30,2
<i>poskytování informací</i>			
pracovní místa	86,3	76,6	74,6
rozvojový plán	95,6	98,5	99,0

Graf E21 Obce s rozšířenou působností mající cizojazyčné webové stránky; srpen 2010



Graf E22 On-line služby na webových stránkách obcí s rozšířenou působností; srpen 2010



1 - Informace o službě: poskytování on-line informací o dané službě

2 - Jednosměrná interakce: poskytování administrativního formuláře ke stažení

podíl z celkového počtu šetřených obcí s rozšířenou působností

Zdroj: ČSÚ, Průzkum webových stránek organizací veřejné správy