

Souhrnná publikace: „**Informační společnost v číslech**“ se snaží přinést čtenářům v přehledné formě základní informace o rozvoji informační a digitální společnosti v České republice a v zemích EU prostřednictvím nejnovějších **oficiálních statistických čísel** o rozšíření a způsobu používání internetu a dalších **informačních a komunikačních technologií (ICT)** v jednotlivých oblastech společnosti.

Publikace je rozdělena do následujících **sedmi kapitol**:

- A. Kapitola **Telekomunikační a internetová infrastruktura** obsahuje základní údaje o vývoji počtu účastníků ze strany občanů a právnických osob v pevné a mobilní síti v rámci poskytované hlasové (telefonní) a datové (internetové) služby.
- B. V kapitole **Domácnosti a ICT** jsou uvedeny informace o přístupu domácností k počítači a internetu v členění podle typu sledovaných domácností.
- C. Kapitola **Osoby a ICT** uvádí informace o uživatelích mobilního telefonu a internetu v dospělé populaci podle jejich pohlaví, věku či dosaženého vzdělání. Tyto základní informace jsou doplněny o údaje o vybraných činnostech prováděných na internetu v oblasti komunikace, vyhledávání informací či zábavy. Podrobněji jsou zde uvedeny informace o internetovém bankovníctví a online nakupování.
- D. Kapitola **Podniky a ICT** přináší přehled o rozšíření, způsobu a míře využívání internetu, webových stránek, sociálních sítí a dalších informačních systémů podniky a jejich zaměstnanci. Tyto informace jsou doplněny o podrobné údaje o elektronickém obchodování a nově i o způsobu zabezpečení ICT v podnicích.
- E. Kapitola **Veřejná správa a ICT** informuje o vybraných službách eGovernmentu jako je CzechPoint nebo datové schránky. Do kapitoly jsou zařazeny i údaje o elektronických daňových přiznáních pro Finanční zpravu či elektronických podání pro ČSSZ. Tyto informace jsou doplněny údaji o způsobu využití internetu ze strany občanů při jednání s úřady či jinými institucemi veřejné správy.
- F. Kapitola **Vzdělávání a digitální dovednosti** obsahuje kromě údajů o dostupnosti počítačů žákům na různých typech škol nově i informace o přístupu patnáctiletých žáků k vybraným ICT doma a ve škole. Dále jsou zde uvedeny informace o používání internetu studenty staršími 16 let a o vybraných počítačových dovednostech osob starších 16 let.
- G. Kapitola **ICT ve zdravotnictví** uvádí informace o vybavenosti ordinací lékařů informačními technologiemi a přehled nabízených on-line služeb na jejich webových stránkách. Nechybí ani informace o vyhledávání informací o zdraví na internetu ze strany občanů.

Údaje jsou **členěny** dle různých kritérií, jako je například typ sledovaných domácností, podniků nebo ordinací lékařů. V případě osob starších 16 let se pak čtenář například dozví, jak závisí využívání internetu na pohlaví, věku či vzdělání sledovaných osob.

Kromě podrobných dat za ČR, každá kapitola obsahuje **metodický úvod** a u většiny ukazatelů i **mezinárodní srovnání** za země EU.

Pro podrobnější informace o šetřeních ČSÚ v oblasti ICT navštivte naše webové stránky www.czso.cz, sekci Informační technologie.
https://www.czso.cz/csu/czso/vyuzivani_informacnich_tehnologii

Praha, březen 2020

Kontaktní osoba:

Ing. Martin Mana

martin.mana@czso.cz

Český statistický úřad

Odbor statistik rozvoje společnosti