

G Zdravotnictví

Údaje o **vybavenosti** zdravotnických zařízení v ČR vybranými **informačními technologiemi**, údaje o **vybraných službách** nabízených prostřednictvím webových stránek těchto zařízení a **vedení zdravotnické dokumentace v elektronické podobě** byly získány z vyčerpávajícího ročního šetření o informativních údajích o poskytovatelích zdravotních služeb E (MZ) 1-01, které provádí Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR (ÚZIS).

Součástí tohoto šetření jsou od **referenčního roku 2016** i otázky o funkcích a možnostech **elektronických informačních systémů** používaných v samostatných ordinacích lékaře.

Referenční období: stav k 31. 12. sledovaného roku u vybavenosti a sledovaný rok u účelu použití internetu, webových stránek či elektronických informačních systémů používaných v samostatných ordinacích lékaře.

Sledovaná zdravotnická zařízení: v této publikaci jsou uvedeny údaje za všechny **samostatné ordinace lékaře**, které vyplnily výkaz.

Samostatné šetření ČSÚ o **využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci** (podrobněji viz **kapitola C** této publikace) je cenným zdrojem informací o tom, jak **občané využívají internet v oblasti zdraví**. Výsledky z tohoto šetření jsou **mezinárodně srovnatelné** a přinášejí údaje o tom, kolik osob používá internet **k hledání informací o zdraví či využívá možnost objednání** se k lékaři prostřednictvím formuláře na jejich webových stránkách.

Mezinárodní data pocházejí z databáze **Eurostatu**.

Vysvětlivky (řazeny abecedně):

- **Elektronické předepisování léků** - lékař vystaví recept na počítači a centrální úložiště přidělí receptu identifikační kód, který lékař sdělí pacientovi. Na jeho základě pak lékárník vyzvedne recept z úložiště.
- **Lékař specialista** - alergolog, kožní lékař, oční lékař, urolog apod., nezahrnuje gynekology a zubaře.
- **Objednání laboratorních vyšetření** zadá lékař z počítače v ordinaci. **Výsledky vyšetření** poté přijme elektronicky formou zabezpečeného protokolu.
- **On-line konzultace** - možnost zaslání dotazů týkajících se zdraví prostřednictvím on-line formuláře. Nezahrnuje zaslání dotazu prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu).
- **On-line objednání k lékaři** - objednání se na vyšetření/zárok pomocí on-line vyplnitelného formuláře, který je odeslán přímo z webových stránek. Nezahrnuje objednání se prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu).
- **On-line žádost o recept** - pacient vyplní formulář a následně obdrží svůj elektronický recept e-mailem nebo prostřednictvím SMS kódu.
- **Ordinace lékaře** - jedná se o samostatné ordinace, které nejsou součástí jiného zařízení, např. nemocnice.
- **Upozornění na lékové interakce** - systém lékaře upozorní na to, zda nejsou pacienti předepisovány léky, které se navzájem ovlivňují.
- **Vyhledávání informací o zdraví na internetu** - hledání informací o nemocech, léčbě, diagnostice, prevenci, zdravé výživě atd.
- **Výpis pacientů podle diagnóz / laboratorních výsledků / na objednání k prohlídkám** - výpis elektronických záznamů všech pacientů zdravotnického zařízení podle zadaného kritéria.

Více informací k tomuto tématu naleznete zde:

<https://csu.gov.cz/ict-ve-zdravotnictvi>

G Zdravotnictví

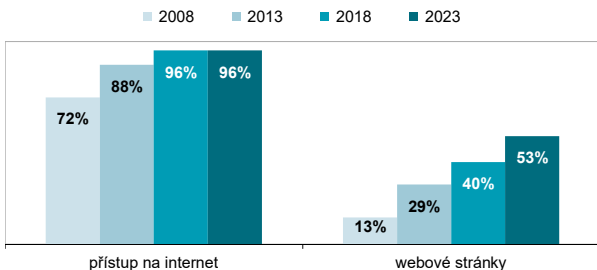
Tab. G1 Ordinance lékařů v Česku vybavené ICT; 2023

%

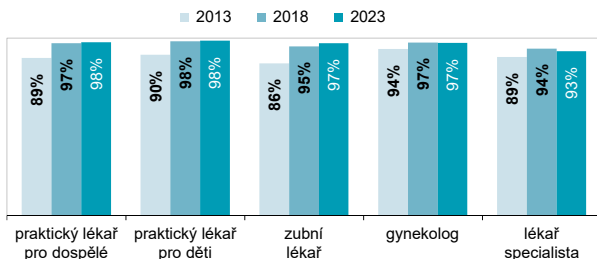
	Počítač	Internet	Webové stránky
Celkem	96,4	95,6	53,1
praktický lékař pro dospělé	98,3	97,5	60,2
praktický lékař pro děti	98,8	98,3	72,5
zubní lékař	98,0	96,9	36,5
gynekolog	97,4	97,1	69,7
lékař specialista	93,5	92,5	53,0

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu

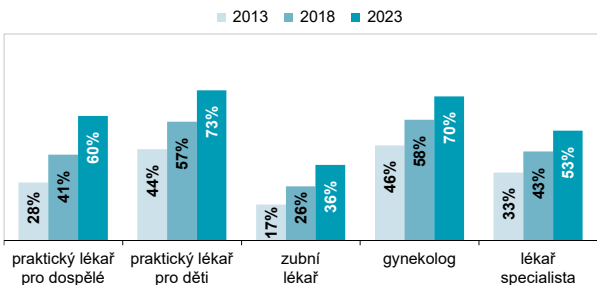
Graf G1 Ordinance lékařů s internetem a webovými stránkami



Graf G2 Ordinance lékařů s internetem



Graf G3 Ordinance lékařů s webovými stránkami



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu

Zdroj: ÚZIS ČR a vlastní dopočty ČSÚ

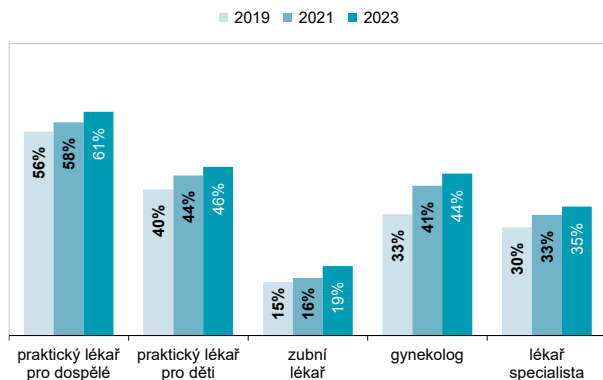
G Zdravotnictví

Tab. G2 Ordinance lékařů v Česku využívající vybrané funkce ve zdravotnických informačních systémech; 2023

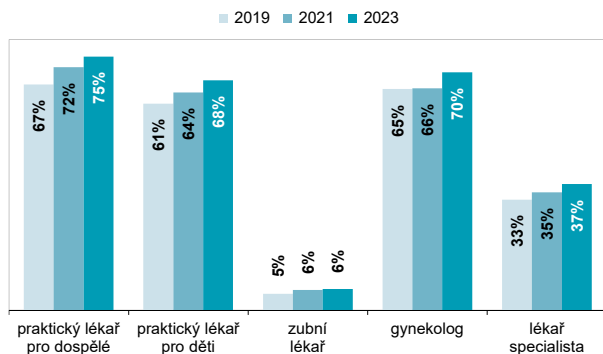
	Předepisování léků	Upozornění na lékové interakce	Objednání laboratorních vyšetření
Celkem	76,2	38,5	42,5
praktický lékař pro dospělé	87,0	61,3	75,0
praktický lékař pro děti	82,7	46,2	68,0
zubní lékař	71,4	19,1	6,2
gynekolog	84,7	44,4	70,4
lékař specialista	70,1	35,3	37,3

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu

Graf G4 Ordinance lékařů využívající v informačních systémech funkci upozornění na lékové interakce



Graf G5 Ordinance lékařů využívající v informačních systémech funkci objednání laboratorních vyšetření



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu

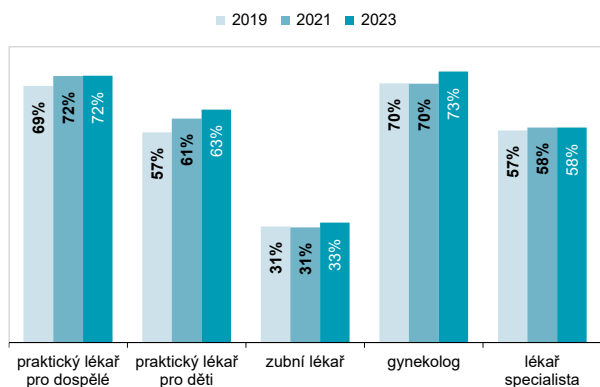
G Zdravotnictví

Tab. G3 Ordinance lékařů mající k dispozici ve zdravotnických informačních systémech vybrané výpisy o pacientech; 2023

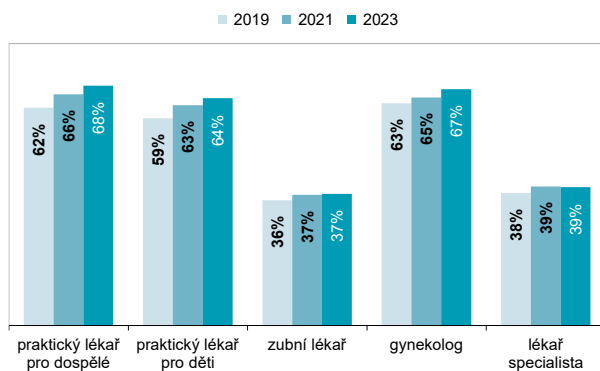
	Pacienti k objednání na vyšetření	Pacienti podle diagnóz	Pacienti podle laboratorních výsledků
Celkem	49,1	56,1	30,8
praktický lékař pro dospělé	68,0	72,2	49,3
praktický lékař pro děti	64,5	63,1	41,8
zubní lékař	37,4	32,5	9,7
gynekolog	67,0	73,3	47,3
lékař specialista	39,2	58,2	28,8

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu

Graf G6 Ordinance lékařů mající v informačních systémech k dispozici výpisy pacientů podle diagnóz



Graf G7 Ordinance lékařů mající v informačních systémech k dispozici výpisy pacientů k objednání na vyšetření



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu

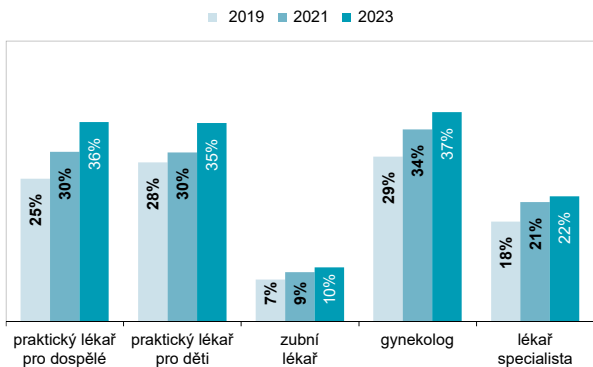
G Zdravotnictví

Tab. G4 Ordinace lékařů v Česku nabízející pacientům vybrané online služby na webových stránkách; 2023

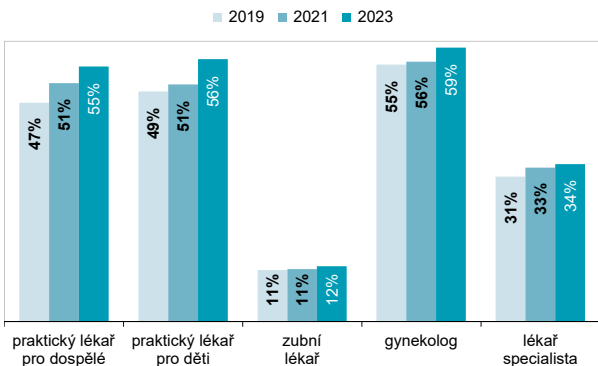
	Objednání se	Konzultace	Žádost o recept
Celkem	24,1	18,3	36,3
praktický lékař pro dospělé	35,5	24,6	54,6
praktický lékař pro děti	35,3	37,3	56,1
zubní lékař	9,6	5,3	11,9
gynekolog	37,3	33,0	58,6
lékař specialista	22,3	16,4	33,7

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu

Graf G8 Ordinace lékařů nabízející přes webové stránky pacientům možnost objednat se online



Graf G9 Ordinace lékařů nabízející přes webové stránky pacientům možnost požádat o recept online



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu

Zdroj: ÚZIS ČR a vlastní dopočty ČSÚ

G Zdravotnictví

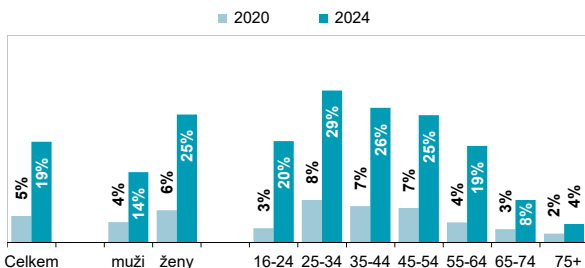
Tab. G5 Osoby v Česku využívající služeb e-zdravotnictví; 2024

%

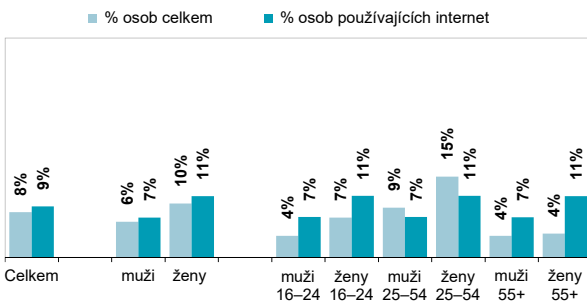
	Online žádost o benefity u zdravotní pojišťovny	Online konzultace s lékařem	Online žádost o recept
Celkem (16 let a starší)	19,4	8,2	4,9
muži	13,6	6,4	3,7
ženy	24,7	9,8	6,0
Věková skupina			
16–24 let	19,6	5,7	4,4
25–34 let	29,3	12,5	5,8
35–44 let	26,0	14,7	7,3
45–54 let	24,5	9,3	6,1
55–64 let	18,7	4,8	5,3
65–74 let	8,2	4,9	2,7
75 a více let	3,5	2,1	0,9
Dosažené vzdělání (25–64 let)			
střední bez maturity a nižší	13,3	6,0	3,6
střední s maturitou	28,6	12,7	7,7
vysokoškolské	37,2	14,0	8,2

podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Graf G10 Osoby starší 16 let, které si zažádaly o benefity u zdravotní pojišťovny online



Graf G11 Osoby starší 16 let, které využily online konzultaci s lékařem; 2024



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

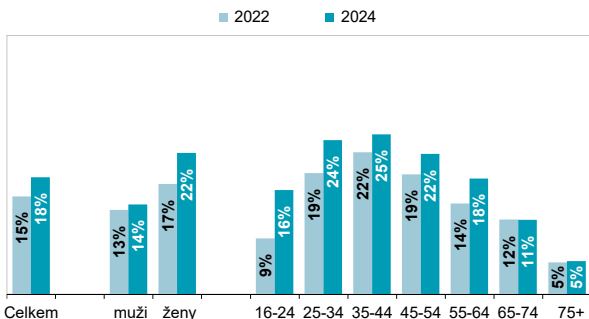
G Zdravotnictví

Tab. G6 Osoby v Česku objedávající se k lékaři online; 2024

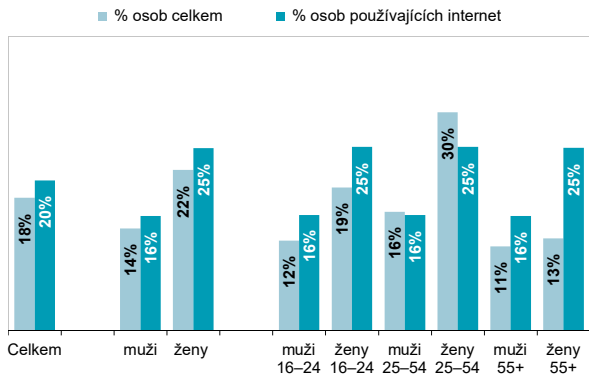
	%		
	Celkem	Muži	Ženy
Celkem (16 let a starší)	18,1	13,9	21,8
Věková skupina			
16–24 let	16,1	12,2	19,5
25–34 let	23,8	18,4	28,6
35–44 let	24,7	16,5	32,5
45–54 let	21,7	14,1	28,0
55–64 let	17,9	16,6	19,1
65–74 let	11,4	9,2	13,5
75 a více let	5,1	7,1	3,4
Dosažené vzdělání (25–64 let)			
střední bez maturity a nižší	15,6	12,4	19,7
střední s maturitou	24,9	18,1	29,8
vysokoškolské	27,9	21,4	32,6

podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Graf G12 Osoby starší 16 let, které se objednaly k lékaři přes kontaktní formulář na webu nebo aplikaci



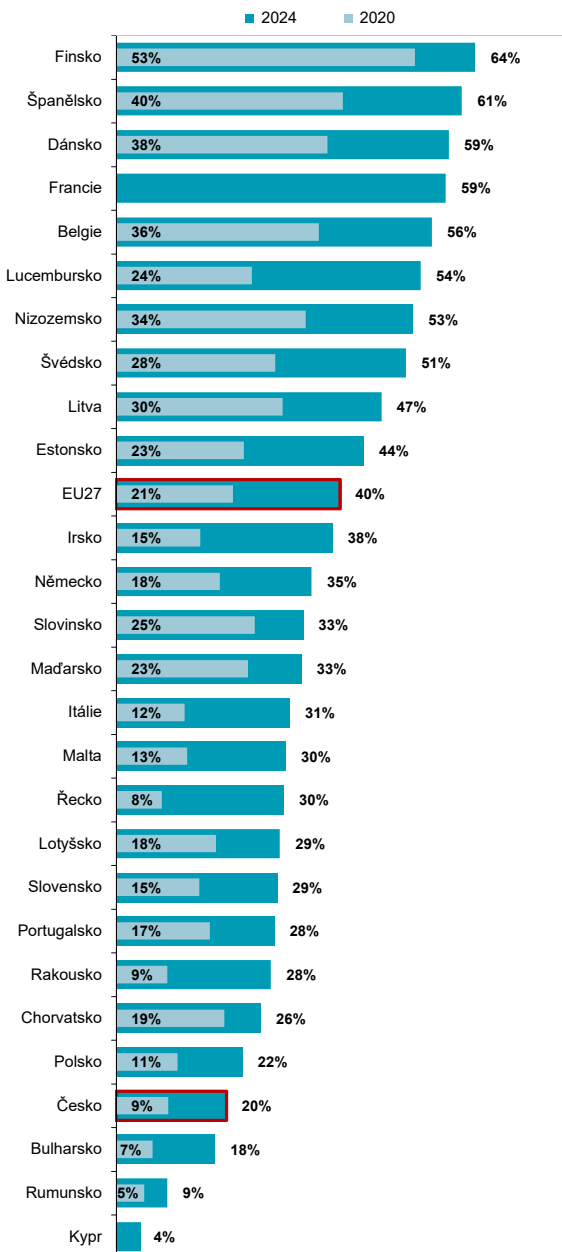
Graf G13 Objednání k lékaři online podle pohlaví a věku; 2024



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

G Zdravotnictví

Graf G14 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU, které se objednaly k lékaři přes formulář na webu nebo aplikaci



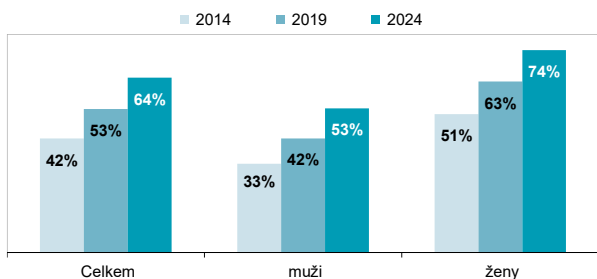
G Zdravotnictví

Tab. G7 Osoby v Česku hledající na internetu informace o zdraví

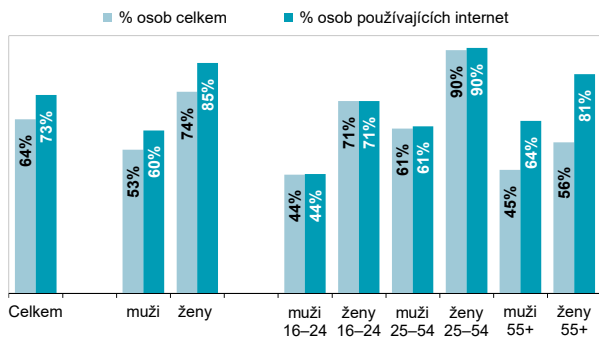
	%		
	2015	2020	2024
Celkem (16 let a starší)	37,3	57,8	64,1
muži	26,4	49,2	52,8
ženy	47,9	66,0	74,2
Věková skupina			
16–24 let	23,3	45,2	58,2
25–34 let	46,2	69,9	75,2
35–44 let	48,3	74,7	76,1
45–54 let	47,5	71,0	76,4
55–64 let	41,0	59,2	67,3
65–74 let	24,4	41,1	51,0
75 a více let	8,2	15,8	28,9
Dosažené vzdělání (25–64 let)			
střední bez maturity a nižší	32,5	57,4	63,2
střední s maturitou	54,8	74,0	77,9
vysokoškolské	59,2	82,2	85,0

podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Graf G15 Osoby starší 16 let vyhledávající na internetu informace o zdraví



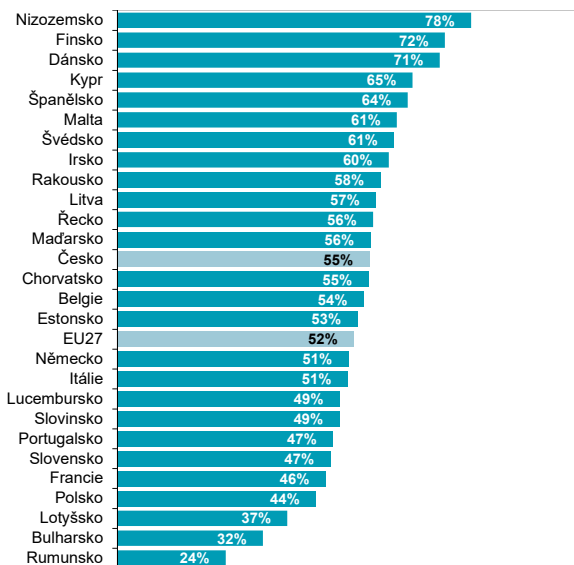
Graf G16 Vyhledávání informací o zdraví na internetu podle pohlaví a věku; 2024



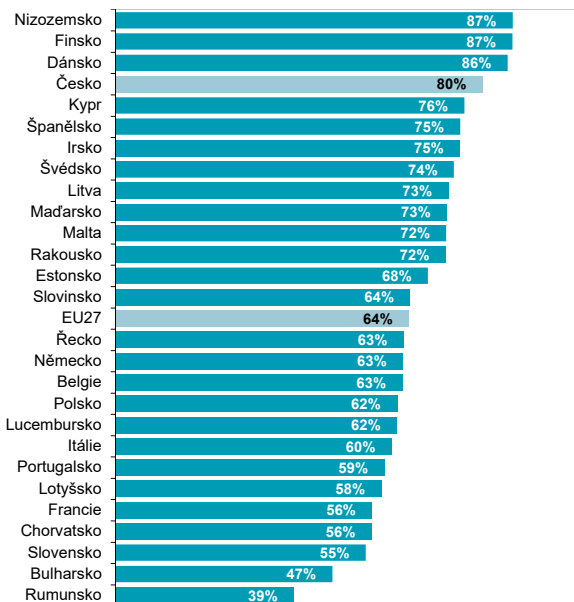
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

G Zdravotnictví

Graf G17 Muži ve věku 16–74 let v zemích EU vyhledávající na internetu informace o zdraví; 2024



Graf G18 Ženy ve věku 16–74 let v zemích EU vyhledávající na internetu informace o zdraví; 2024



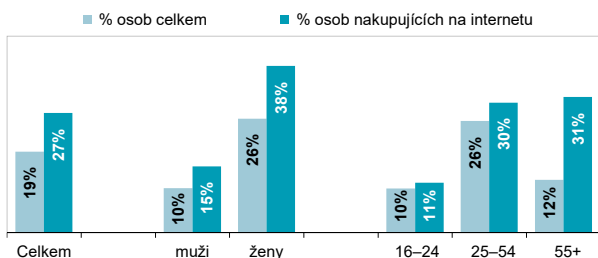
G Zdravotnictví

Tab. G8 Osoby v Česku nakupující na internetu léky, vitamíny a doplňky stravy; 2024

	%		
	Celkem	Muži	Ženy
Celkem (16 let a starší)	18,6	10,2	26,1
16–24 let	10,1	7,4	12,5
25–54 let	25,6	12,9	36,9
55 a více let	12,1	7,6	16,2

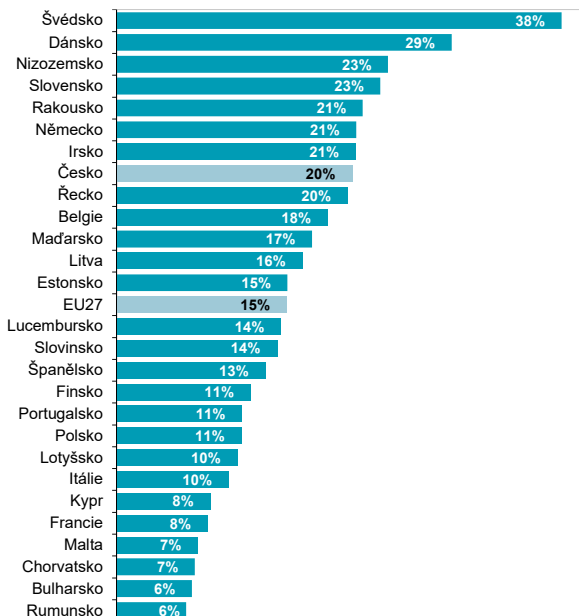
podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Graf G19 Osoby starší 16 let nakupující na internetu léky, vitamíny a doplňky stravy podle pohlaví a věku; 2024



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

Graf G20 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU nakupující na internetu léky, vitamíny nebo doplňky stravy; 2024



Zdroj: Eurostat

G Zdravotnictví

Tab. G9 Osoby v Česku používající chytrá zařízení související se zdravím a placené fitness aplikace; 2024

%

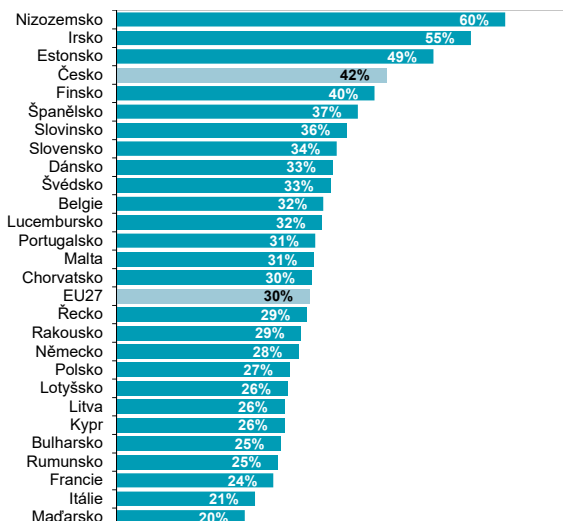
	Chytré hodinky nebo fitness náramky	Chytrá zdravotnická zařízení	Placená fitness aplikace
Celkem (16 let a starší)	37,5	5,8	3,7
muži	34,3	5,2	3,9
ženy	40,4	6,4	3,6
Věková skupina			
16–24 let	58,0	8,9	6,9
25–34 let	62,1	9,1	8,1
35–44 let	52,3	8,7	4,8
45–54 let	43,1	6,0	3,6
55–64 let	26,7	5,4	1,8
65–74 let	10,5	1,2	0,5
75 a více let	2,4	0,5	0,2
Dosažené vzdělání (25–64 let)			
střední bez maturity a nižší	33,0	2,9	1,3
střední s maturitou	52,1	8,3	5,4
vysokoškolské	56,8	12,3	8,1

podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Pozn.: Mezi chytrá zdravotnická zařízení patří např. osobní váha nebo tlakoměr připojený přes internet či bluetooth

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

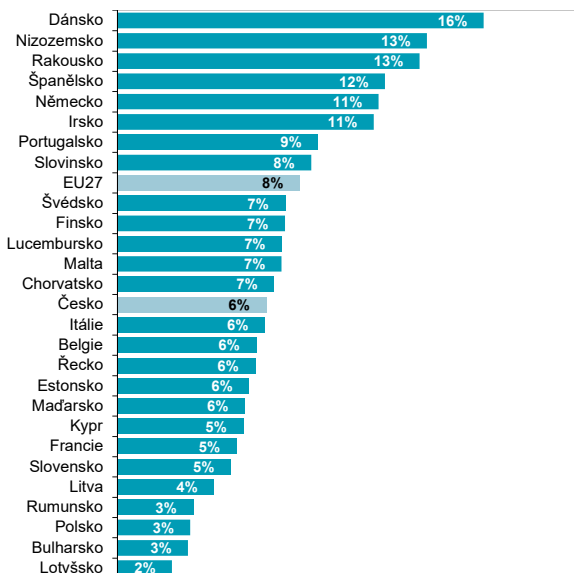
Graf G21 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU používající chytré hodinky nebo fitness náramky; 2024



Zdroj: Eurostat

G Zdravotnictví

Graf G22 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU používající chytrá zdravotnická zařízení; 2024



Graf G23 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU, které si stáhly placenou zdravotní nebo fitness aplikaci; 2024

