

SEZNAM OTÁZEK PRO ŠETŘENÍ DOMÁCNOSTÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ (Dotazník s filtry)			
Filtr	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.
všichni 15+	A0001	Mohu se Vás zeptat na několik otázek z oblasti informačních technologií ? Ano Ne	1 2
MODUL A: PŘÍSTUP K VYBRANÝM INFORMAČNÍM A KOMUNIKAČNÍM TECHNOLOGIÍM (dále jen IT)			
Následující otázky jsou určeny domácnostem (přístup domácností k vybraným IT doma)			
A0001=1	A0201	Máte v domácnosti pevnou telefonní linku ? Ano Ne	1 2
A0001=1	A0202	Máte v domácnosti přípojku ke kabelové televizi ? Ano Ne	1 2
Osobní počítač			
A0001=1	A0401	Máte v domácnosti osobní počítač ? Ano Ne	1 2
A0401=1	A0402	Máte v domácnosti osobní počítač , který je propojený s jiným počítačem doma nebo u sousedů (místní počítačová síť - LAN) ? Ano Ne	1 2
Důvody, pro které si domácnost pořídila osobní počítač			
A0401=1	A0411	Jaké jsou nejdůležitější důvody pro které jste si pořídili osobní počítač ? (max. 3 odpovědi) přání dětí vytváření a ukládání různých dokumentů týkajících se rodiny (korespondence, dokumenty, adresy, atd.) využití k vzdělávání, přípravě do školy (úkoly do školy, práce s počítačem, jazykové vzdělávání, vzdělávání z CD-ROM, atd.) využití k pracovním účelům zábava (hudba, hry, filmy, atd.) připojení na internet jiný důvod	1 2 3 4 5 6 7
Důvody, pro které domácnost nemá osobní počítač			
A0401=2	A0501	Jaké jsou hlavní důvody , že nemáte v domácnosti osobní počítač ? (více možných odpovědí seřadte podle priority) výpočetní technika nás nezajímá nikdo z nás nepotřebuje používat osobní počítač osobní počítač je příliš nákladná investice neumíme pracovat s počítačem přístup k osobnímu počítači někde jinde (v práci, ve škole, atd.) jiné	1 2 3 4 5 6
A0401=2	A0521	Plánujete, že si do konce roku pořídíte do domácnosti osobní počítač ? Ano Ne	1 2
Internet			
A0401=1	A0601	Máte v domácnosti přístup na internet ? Ano Ne	1 2
Způsob připojení na internet			
A0601=1	A0801	Jaký způsob připojení k internetu Vaše domácnost používá ? (více možných odpovědí) Standardní telefonní linka (dial-up) ISDN linka Nízkorychlostní mobilní připojení (GPRS, HSCSD) Vysokorychlostní připojení (ADSL, kabelová televize, bezdrátové připojení, atd.)	1 2 3 4
A0801=4	A1001	Jaký způsob vysokorychlostního připojení používáte ? (více možných odpovědí) ADSL nebo jiné DSL technologie Kabelová televize Jiný typ vysokorychlostního připojení (bezdrátové připojení, vysokorychlostní mobilní připojení - CDMA, atd.)	1 2 3
Způsob ochrany osobního počítače			
A0401=1 a A0601=1	A1011	Jakým způsobem je Váš počítač chráněn vůči napadení z vnějšího prostředí ? (počítačový virus, útok hackera) (více možných odpovědí) antivirovým programem hardwarovým nebo softwarovým firewallem jiným způsobem žádným způsobem	1 2 3 4

A1011=1,2	A1021	Byl antivirový program nebo firewall instalovaný nebo obnovený (update) v posledních 3 měsících ?	Ano Ne	1 2
Důvody, pro které si domácnost pořídila připojení na internet				
A0601=1	A1031	Jaké jsou nejdůležitější důvody pro které jste si pořídili připojení k internetu ? (max. 3 odpovědi)		
		přání dětí		1
		hledání informací, které nesouvisí s prací a vzděláváním (zprávy, počasí, zdraví, cestování, sport, zajímavosti, reality, atd.)		2
		využití ke komunikaci (e-mail, telefonování, atd.)		3
		využití k vzdělávání nebo k přípravě do školy (hledání informací na internetu, práce s internetem)		4
		využití k pracovním účelům (kontakt se zaměstnavatelem a kolegy přes internet, hledání informací pro pracovní účely, atd.)		5
		zábava (hudba, hry, filmy, atd.)		6
		jiný důvod		7
Důvody, pro které domácnost nemá připojení na internet				
A0601=2	A1101	Jaké jsou hlavní důvody , že nemáte v domácnosti připojení na internet ? (více možných odpovědí seřadte podle priority)		
		přístup k internetu někde jinde (v práci, škole, atd.)		1
		poplatky za připojení k internetu jsou příliš vysoké		2
		nedostatek znalostí jak s internetem pracovat		3
		obavy o soukromí, nebo o bezpečnost internetu		4
		nepotřebujeme internet doma (není pro nás užitečný, nevyužili bychom internet)		5
		nechceme internet doma (nevhodný obsah některých webových stránek)		6
		nemáme možnost připojit se na internet způsobem jakým chceme (např. vysokorychlostně, atd.)		7
		jiné		8
A0601=2	A1121	Plánujete, že si do konce roku pořídíte do domácnosti připojení na internet ?	Ano Ne	1 2
Následující otázky jsou určeny jednotlivcům (přístup jednotlivých členů domácnosti k vybraným osobním informačním technologiím pro vlastní potřebu "soukromý účel")				
Mobilní telefon				
A0001=1	A1201	Máte k dispozici pro svou vlastní potřebu mobilní telefon ?	Ano Ne	1 2
A1201=1	A1211	K jakým účelům využíváte mobilní telefon ? (více možných odpovědí)		
		k telefonování		1
		k posílání SMS		2
		k posílání MMS		3
		k zobrazení www stránek (WAP)		4
		k realizaci bankovních operací (mobile banking)		5
		k získávání informací přes SMS (zábava, zpravodajství, doprava, atd.)		6
		k nakupování zboží a objednávání služeb		7
		k jiným (hraní her, atd.)		8
		nepoužívám mobilní telefon		9
A1211=2	A1221	Kolik SMS (v průměru) pošlete za týden ?	1 až 10 11 až 30 31 a více	1 2 3
Filtr	Číslo otázky	Otázka a odpovědi		Kódy odp.
MODUL B: POUŽITÍ POČÍTAČE				
A0001=1	B0201	Použil/a jste někdy osobní počítač ?	Ano Ne	1 2
B0201=1	B0203	Kdy naposledy jste použil/a osobní počítač ?	v posledních 3 měsících před 3 měsíci až 1 rokem před více než 1 rokem	1 2 3
Místo a frekvence použití počítače (referenční období: poslední tři měsíce)				
B0203 = 1	B0401	Kde všude jste použil/a osobní počítač ? (v posledních 3 měsících) (více možných odpovědí)		
		doma		1
		v práci		2
		ve škole, v místě vzdělávání		3
		u přátel, známých, sousedů		4
		jinde (internetová kavárna, knihovna, úřad, letiště, hotel, atd.)		5
B0203 = 1	B0601	Jak často (v průměru) jste použil/a osobní počítač ? (v posledních 3 měsících)	Každý den nebo skoro každý den 1-4 dny v týdnu Nejméně jednou za měsíc, ale ne každý týden Méně než jednou za měsíc	1 2 3 4

Skolení na počítači				
B0201=1	B1401	Zúčastnil/a jste se někdy školení nebo výuky týkající se práce s počítačem?	Ano Ne	1 2
B1401=1	B1402	Kdy to bylo naposledy ? v posledních 3 měsících před 3 měsíci až 1 rokem před 1 rokem až 3 roky před více než 3 roky		1 2 3 4
Dovednosti na počítači				
Znalost použití základních počítačových aplikací, programů				
B0201=1	B1601	Umíte používat (stačí základní uživatelská znalost): (více možných odpovědí) Textový editor (Word, T602, Word perfect apod.) Tabulkový editor (Excel, Lotus, Quatro apod.) Databáze (Access, FoxPro, Paradox, D-Base apod.) Prezentace (Power Point, Corel Presentations apod.) Grafický program (Adobe Illustrator, Corel Draw apod.) Firemní a ostatní specializovaný software (účetnictví, osobní agenda apod.)		1 2 3 4 5 6
Znalost použití specifických počítačových činností				
B0201=1	B1801	Už jste někdy : (více možných odpovědí) nainstaloval/a nějaký software, nebo hardware použil/a zipovací program vytvořil/a makro vytvořil /a webovou stránku vytvořil /a počítačový program za použití specializovaného programovacího jazyku (C,		1 2 3 4 5
B1601 nebo B1801 = Ano na alespoň jednu možnost	B2001	Kde (nebo jak) jste získal/a dané znalosti ? (více možných odpovědí) ve škole (formální vzdělávací instituce) v počítačovém kurzu v práci nebo ve školícím středisku samostudiem knih, CD-ROM, atd. prací s programem - metodou úspěchu a omylu neformální pomocí od přátel, kolegů, příbuzných jinde/jiným způsobem		1 2 3 4 5 6
Filtr	Číslo otázky	Otázka a odpovědi		Kódy odp.
MODUL C: POUŽITÍ INTERNETU				
B0201=1 nebo A1211=4	C0201	Použil/a jste někdy internet ?	Ano Ne	1 2
C0201=1	C0211	Kdy naposledy jste použil/a internet ? v posledních 3 měsících před 3 měsíci až 1 rokem před více než 1 rokem		1 2 3
Místo a frekvence použití internetu (referenční období: poslední tři měsíce)				
C0211 = 1	C0401	Kde všude jste použil/a internet ? (v posledních 3 měsících) (více možných odpovědí) doma v práci ve škole, v místě vzdělávání u přátel, známých, sousedů jinde (internetová kavárna, knihovna, úřad, letiště, hotel, atd.)		1 2 3 4 5
C0401= 5	C1002	Kde jinde jste použil/a internet ? (v posledních 3 měsících) (více možných odpovědí) Veřejná knihovna Pošta Úřad, radnice, městské centrum Internetová kavárna Jinde (hotel, letiště, atd.)		1 2 3 4 5
C0211 = 1	C1021	Jak často (v průměru) jste použil/a internet ? (v posledních 3 měsících) Každý den nebo skoro každý den 1-4 dny v týdnu Nejméně jednou za měsíc, ale ne každý týden Méně než jednou za měsíc		1 2 3 4
Čas strávený na internetu (referenční období: průměrný týden v posledních třech měsících)				
C0211 = 1	C1201	Pokuste se odhadnout kolik hodin jste průměrně za týden strávil/a na internetu v posledních 3 měsících ? 1 hodina (včetně) a méně Více než 1 hodina, max. však 5 hodin (včetně) Více než 5 hodin, max. však 20 hodin (včetně) Více než 20 hodin		1 2 3 4
Opatření spojené s používáním internetu (referenční období: průměrný týden v posledních třech měsících)				
C0211 = 1	C1301	Použil/a jste na internetu v posledních 3 měsících on-line identifikaci ? (heslo, PIN, digitální podpis, atd. - <u>nevztahuje se na heslo pro e-mail</u>)	Ano Ne	1 2

Cíl a povaha činností prováděných prostřednictvím internetu			
Činnosti v oblasti komunikace (pro soukromé účely , referenční období: poslední tři měsíce)			
C0211 = 1	C1401	Použil/a jste v <u>posledních 3 měsících</u> internet pro soukromé účely k: (více možných odpovědí) posílání/přijímání elektronické pošty "e-mailů" 1 telefonování přes internet pomocí počítače 2 využívání SMS brány (odesílání SMS a MMS zpráv na mobilní telefon) 3 jiné činnosti v oblasti komunikace(chat, ICQ, videokonference atd.) 4	
Vyhledávání bezplatných informací a služeb on-line (pro soukromé účely , referenční období: poslední tři měsíce)			
C0211 = 1	C1601	Použil/a jste v <u>posledních 3 měsících</u> internet pro soukromé účely k: (více možných odpovědí) vyhledávání informací o zboží a službách 1 prohlížení/stahování on-line novin a časopisů 2 vyhledávání informací v jízdních řádech 3 vyhledávání služeb týkajících se cestování a ubytování 4 vyhledávání/stahování odborných textů 5 hraní/stahování počítačových her a hudby 6 hledání práce, vložení životopisu na internet 7 vyhledávání/vkládání inzerce, seznamka 8 poslouchání rádia/sledování televize na internetu 9 stahování freewaru nebo sharewaru "počítačových programů" 10	
Filtr	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.
Cíl a povaha činností prováděných prostřednictvím internetu			
Činnosti v oblasti výuky a vzdělávání (referenční období: poslední tři měsíce)			
C0211 = 1	C1801	Absolvoval/a jste v <u>posledních 3 měsících</u> nějaký vzdělávací kurz, výuku prostřednictvím internetu ? Jaký to byl typ kurzu? (více možných odpovědí) Formální vzdělávání (škola, univerzita) 1 Neformální a informální vzdělávací kurzy v souvislosti s osobním zájmem (jazykový kurz) 2 Jiné vzdělávací kurzy v souvislosti se zaměstnáním 3 Nepoužil/a 4	
Internetové bankovníctví (pro soukromé účely , referenční období: poslední tři měsíce)			
C0211 = 1	C2001	Použil/a jste v <u>posledních 3 měsících</u> internetové bankovníctví (pro soukromé účely) ? Ano 1 Ne 2	
Činnosti související s prací vykonávané prostřednictvím internetu mimo pracoviště (referenční období: poslední tři měsíce)			
C0211 = 1	C2201	Použil/a jste v <u>posledních 3 měsících</u> internet mimo své pracoviště k činnostem souvisejícím s Vaší prací či podnikáním ? A ke kterým? (více možných odpovědí) K přístupu na informační systém zaměstnavatele 1 Komunikaci (odesílání/přijímání e-mailů), odesílání hotové práce 2 Vyhledávání informací ve spojitosti s Vaší prací či podnikáním 3 Nepoužil/a internet k činnostem souvisejícím s prací 4	
C2201 = 1,2,3 a C0401 = 1	C2401	Vykonáváte pravidelně část práce (minim. půl dne v týdnu) <u>doma na počítači</u> a výsledky své práce posíláte zaměstnavateli (odběratelovi) přes internet ? (teleworking) Ano 1 Ne 2	
Činnosti na internetu související se zdravím (referenční období: poslední tři měsíce)			
C0211 = 1	C2501	Použil/a jste v <u>posledních 3 měsících</u> internet k činnostem souvisejícím se zdravím ? A ke kterým ? (více možných odpovědí) hledání informací o zdraví na internetu (nemoci, léčení, výživa, zlepšování zdraví, atd.) 1 hledání kontaktů na zdravotnická zařízení, lékaře 2 objednání se na vyšetření přes internet (on-line, e-mailem) 3 on-line poradna/konzultace s lékařem 4 Nepoužil/a 5	

Použití internetu ve vztahu k orgánům veřejné správy "ministerstva, obecní úřady a další úřady" (pro soukromé účely, referenční			
C0211 = 1	C2601	Použil /a jste v posledních 12 měsících pro soukromé účely internet ve vztahu k orgánům veřejné správy ? Jak? (více možných odpovědí) vyplnění a on-line odeslání formulářů pro orgány veřejné správy stáhnutí formulářů uveřejněných na www stránkách veřejné správy ke komunikaci s orgány veřejné správy (prostřednictvím elektronické pošty) vyhledávání informací na www stránkách veřejné správy nepoužil/a internet ve vztahu k orgánům veřejné správy	1 2 3 4 5
C2601 Ano=1,2	C2801	Který formulář jste si v posledních 12 měsících stáhl/a nebo vyplnil/a ? (více možných odpovědí) Daňové přiznání a platba daně z příjmu Vyřizování sociálních dávek Žádost o vystavení osobních dokumentů Registrace auta Žádost o stavební povolení Hlášení na policii v případě krádeže apod. Dostupné katalogy veřejných knihoven Žádost, vystavení rodného listu, potvrzení o sňatku Přihlašování na střední a vysoké školy Oznámení změny adresy Jiný	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11
Bezpečnostní problémy a opatření spojené s používáním internetu (kdekoliv a pro jakýkoliv účel, referenční			
C0211 = 1	C3001	Vyskytly se u Vás v posledních 12 měsících během používání internetu nějaké bezpečnostní problémy ? Jaké? (více možných odpovědí) Napadení počítače z vnějšího prostředí (počítačový virus, hacker) Zneužití kreditní karty nebo jakýkoliv jiný finanční problém Zneužití osobních informací odeslaných přes internet Nevyžádaný e-mail (spam-pokud to považujete za bezpečnostní problém) Nevědomé přesměrování na linky se zvýšenou tarifací tzv. žluté linky Nikdy se nevyskytly problémy	1 2 3 4 5 6
Dovednosti na internetu			
C0201 = 1	C3201	Už jste někdy : (více možných odpovědí) poslal e-mail s přílohou (souborem) poslal hromadný e-mail vyhledával/a informace na internetu pomocí vyhledávače (google, altavista, seznam, zaslal vzkaz do diskusního fóra, na chat vytvořil/a vlastní vzdálenou e-mailovou schránku (např. seznam, atlas, quick, hotmail, volny, atd.) žádné z uvedeného	1 2 3 4 5 6
Filtr	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.
MODUL D: ELEKTRONICKÉ OBCHODOVÁNÍ (NAKUP A PRODEJ PŘES INTERNET)			
Nákup přes internet			
C0201=1	D0201	Koupil/a nebo objednal/a jste někdy nějaké zboží či služby přes internet pro Ano Ne	1 2
D0201=1	D0202	Kdy to bylo naposledy ? v posledních 3 měsících před 3 měsíci až 1 rokem před více než 1 rokem	1 2 3
Druh zboží nakoupeného přes internet (pro soukromé účely, referenční období: posledních 12 měsíců)			
D0202=1,2	D0401	O jaký typ zboží či služeb se jednalo? (více možných odpovědí) Vstupenky (kulturní akce, sportovní akce, atd.) Služby v oblasti cestování a ubytování (objednání ubytování, dopravy, letenek, jízdenek, Filmy, hudba Knihy/časopisy/učebnice Počítačový software Finanční služby (pojištění, nákup akcií) Loterie a sázení Elektronické vybavení (vč. domácích spotřebičů, fotoaparátů) Počítačový hardware Potraviny, zboží denní potřeby Oblečení, sportovní potřeby Jiné	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12
D0401 = 1,2,3,4,5,6, 7	D0501	Bylo (bude) Vám něco z toho, co jste si koupili/objednali přes internet, doručeno on-line ? A co ? (více možných odpovědí) Vstupenky (kulturní akce, sportovní akce, atd.) Služby v oblasti cestování a ubytování (objednání ubytování, dopravy, letenek, jízdenek, Filmy, hudba Knihy/časopisy/učebnice Počítačový software Finanční služby (pojištění, nákup akcií) Loterie a sázení žádné z uvedeného	1 2 3 4 5 6 7 8

Hodnota zboží nebo služeb a způsob platby			
D0202=1,2	D0601	Jaká byla hodnota veškerého nakoupeného/objednaného zboží (služby) za posledních 12 měsíců? (v Kč)	
		5 000 a méně	1
		5 001 až 20 000	2
		20 001 až 50 000	3
		50 001 a více	4
D0202=1,2	D0801	Jakým způsobem jste zaplatil/a (budete platit) za objednané/nakoupené zboží či služby ? (více možných odpovědí)	
		Dobírka	1
		Hotovost	2
		Převod z bankovního účtu	3
		Složenka	4
Platební karta	5		
Problémy při nákupu přes internet			
D0202=1,2	D0901	Měl/a jste při nákupu / objednání zboží přes internet nějaké problémy ? A jaké ? (více možných odpovědí)	
		finální cena zboží vyšší než deklarovaná	1
		cena za doručení zboží (poštovní, balné, doprava) vyšší než deklarovaná	2
		doručeno jiné zboží	3
		doručeno poškozené zboží	4
		doručeno nekompletní zboží (chybí nějaká část, návod k obsluze, záruční list, atd.)	5
		problém s převzetím /doručením zboží	6
		délka doručení zboží delší než deklarovaná	7
		jiné	8
neměl/a jsem žádné problémy	9		
Důvody proč uživatel internetu nikdy nic přes internet nekoupil			
D0201 = 2	D0921	Jaké jsou hlavní důvody, že jste si přes internet nikdy nic nekoupil/a , neobjednal/a (více možných odpovědí seřaďte podle priority)	
		nevím co bych mohl/a koupit přes internet	1
		chybí možnost fyzicky si zboží prohlédnout, nedostatek informací o zboží	2
		obavy o kvalitu zboží	3
		problémy s převzetím zboží	3
		dlouhý čas doručení zboží	4
		obavy z posílání osobních údajů přes internet	5
		nakupování přes internet je komplikované	6
jiné	7		
Prodej přes internet			
C0201=1	D1001	Prodali jste někdy nějaké zboží či služby přes internet pro soukromé účely (např. prostřednictvím aukcí) ?	
		Ano	1
		Ne	2
D1001=1	D1003	Bylo to v posledních 12 měsících?	
		Ano	1
		Ne	2