

E Veřejná správa

Do roku 2012 sbíral Český statistický úřad údaje o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě z **ročního šetření o využívání ICT veřejnou správou**, které bylo přílohou ročního státního statistického výkazu organizačních složek státu.

Nyní jsou k získání dat o využívání ICT v souvislosti s veřejnou správou využívány údaje zveřejňované několika institucemi, např. Finanční správou a Ministerstvem vnitra ČR. Jsou to data o **počtu elektronických podání pro finanční správu**, údaje o **počtech výstupů služeb poskytovaných v rámci projektu Czech Pointu** a údaje o **využívání datových schránek**. Nejnovější údaje z těchto zdrojů se vztahují k roku 2015.

Cenným zdrojem informací o využívání ICT ve vztahu k veřejné správě jsou také **samostatná šetření ČSÚ o využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a podniky**. Více viz informace uvedeny v kapitolách C a D této publikace. Konkrétně se jedná o údaje o využívání internetu jednotlivci a podniky ve vztahu k veřejné správě - **využívání webových stránek veřejné správy k vyhledávání informací, stažení formulářů a k vyplňování a odeslání formulářů**. V případě podniků i **údaje o úplném elektronickém podání a využívání datových schránek podniky**.

Údaje za jednotlivce se vztahují k posledním **12 měsícům** od okamžiku šetření (2. čtvrtletí 2015) a data za podniky se týkají roku, který předcházal tomuto šetření (v této publikaci se konkrétně jedná o údaje za rok 2014).

Vysvětlivky:

- **Elektronické daňové podání** – občané vyplní formulář daňového přiznání přímo na webové stránce dané instituce a přímo z této webové stránky jej i odešlou (v nutných případech zahrnuje také elektronický podpis).
- **Úplné elektronické podání** (většinou daňového přiznání) odpovídá schopnosti veřejné správy vyřešit danou situaci zcela elektronicky. V případě ČR se jedná především o následující elektronická podání: daň z příjmů (fyzických nebo právnických osob), daň z přidané hodnoty, elektronické služby České správy sociálního zabezpečení nebo elektronické celní řízení.
- **Czech Point** - Projekt Ministerstva vnitra ČR kladoucí si za cíl vytvořit univerzální podatelnu, ověřovací místo a informační centrum, kde by bylo možné na jednom místě (úřadě) získat veškeré údaje, opisy a výpisy, které jsou vedeny v centrálních veřejných evidencích a registrech, jakož i v centrálních neveřejných evidencích a registrech ke své osobě, věcem a právům.
- **Formulář ke stažení** – na webové stránce jsou formuláře ke stažení (nejčastěji ve formátu doc a pdf), občané/firmy si stáhnou formulář z webové stránky úřadu, vyplní ručně nebo na počítači, ručně podepíší a doručí na úřad.
- **On-line vyplnění formulářů** – firmy vyplní formulář přímo na webové stránce (správnost vyplnění je kontrolována počítačem). Takto vyplněné formuláře mohou být vytištěny, ručně podepsány a odeslány poštou nebo elektronicky.
- **On-line vyplnění a odeslání formulářů** – občané vyplní formulář přímo na webové stránce (správnost vyplnění je kontrolována počítačem). Takto vyplněné formuláře jsou následně z webové stránky elektronicky odeslány.

Mezinárodní srovnání je možné pouze v případě využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci. Data pro toto srovnání pocházejí z databáze Eurostatu, která byla aktualizována na konci roku 2015.

Více informací k tomuto tématu naleznete na:

https://www.czso.cz/csu/czso/verejna_sprava

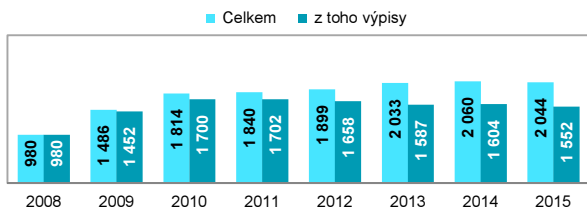
E Veřejná správa

Tab. E1 Czech Point - počet vydaných výstupů v ČR

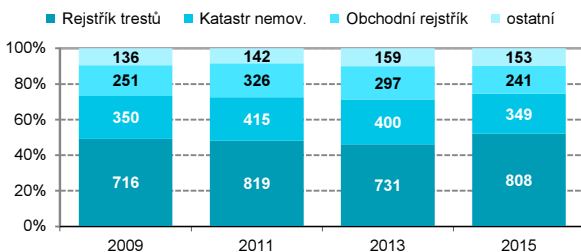
v tis.

	2013	2014	2015
Celkem	2 033	2 061	2 044
Výpisy celkem	1 587	1 604	1 552
z Rejstříku trestů	731	755	808
z Katastru nemovitostí	400	376	349
z Obchodního rejstříku	297	295	241
z Registru řidičů	82	99	91
ze Živnostenského rejstříku	77	78	62
Konverze dokumentů celkem	397	406	441
z elektronické do listinné podoby	303	310	302
z listinné do elektronické podoby	94	96	139
Ostatní výstupy celkem	50	51	51
z toho zřízení datové schránky	30	34	35

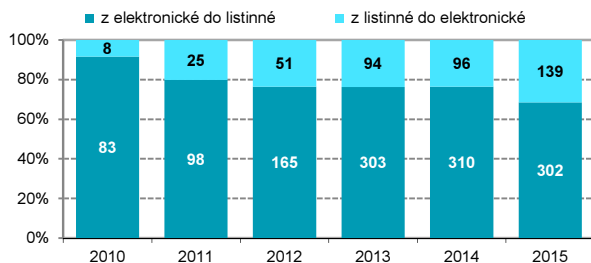
Graf E1 Czech Point - počet vydaných výstupů (v tis.)



Graf E2 Czech Point - výpisy podle služeb (v tis.; %)



Graf E3 Czech Point - konverze dokumentů (v tis.; %)



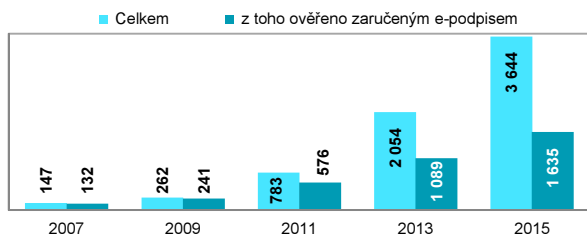
E Veřejná správa

Tab. E2 Vybraná elektronická přiznání podaná pro finanční správu v ČR

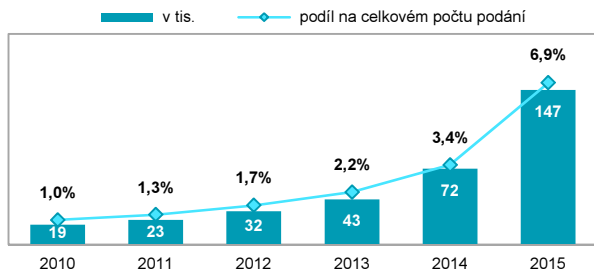
v tis.

	2013	2014	2015
Daň z přidané hodnoty	540	1 502	1645
Daň silniční	50	86	147
Daň z příjmů fyzických osob	43	72	147
Daň z příjmů právnických osob	29	43	155
Daň z nemovitostí	16	17	25

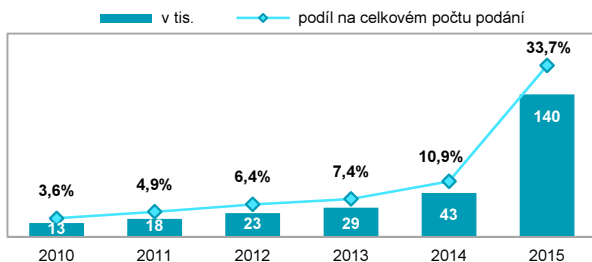
Graf E4 Elektronická podání pro finanční správu (v tis.)



Graf E5 Elektronická podání přiznání k dani z příjmu fyzických osob



Graf E6 Elektronické podání přiznání k dani z příjmů právnických osob



Zdroj: Finanční správa, 2016

E Veřejná správa

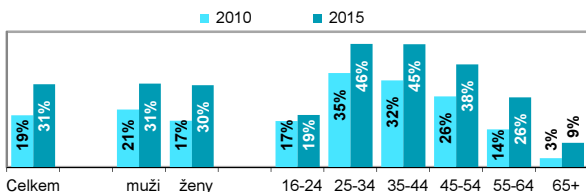
Tab. E3 Jednotlivci v ČR používající internet ve vztahu k veřejné správě; 2015

%

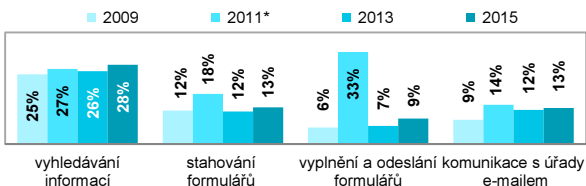
	Celkem	stahování formulářů	on-line vyplnění a odeslání formulářů
Celkem 16+	30,6	13,2	9,2
Celkem 16–74	32,9	14,3	9,9
podle pohlaví			
muži 16+	30,8	13,8	10,5
ženy 16+	30,3	12,6	7,9
podle věkových skupin			
16–24 let	19,3	7,4	5,3
25–34 let	45,5	20,2	14,3
35–44 let	45,4	20,5	14,4
45–54 let	37,9	17,3	11,0
55–64 let	25,8	10,8	7,5
65+	9,0	2,7	2,2
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	4,9	1,2	0,7
střední bez maturity	18,6	6,4	3,9
střední s maturitou	39,7	17,6	12,7
vysokoškolské	57,7	30,4	21,4
podle specifické skupiny populace			
ženy na rodičovské dovolené	46,1	16,6	13,6
studenti 16+	17,3	5,9	4,2
starobní důchodci	9,9	2,8	2,1

podíl z celkové počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf E7 Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě pro soukromé účely



Graf E8 Používání internetu ve vztahu k veřejné správě k vybraným činnostem



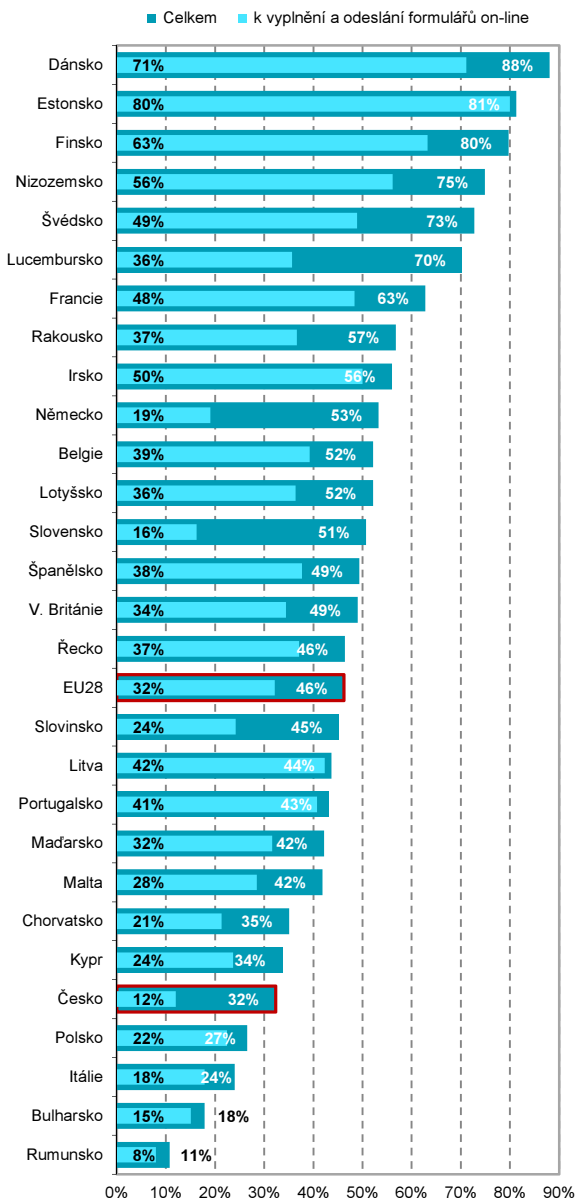
*v roce 2011 proběhlo Sčítání lidu, domů a bytů, kdy mohli občané vyplňovat formuláře zcela on-line

podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

E Veřejná správa

Graf E9 Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě v zemích EU; 2015



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

E Veřejná správa

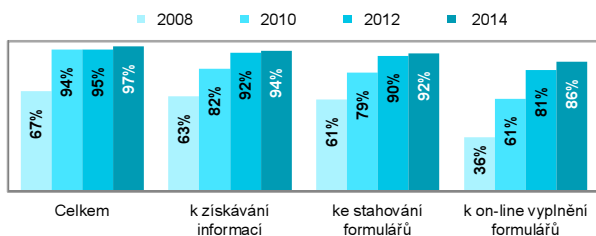
Tab. E4 Podniky v ČR používající internet ve vztahu k veřejné správě; rok 2014

%

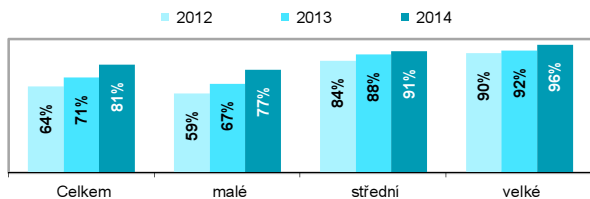
	Celkem	stahování (získávání) formulářů	on-line vyplnění formulářů
Celkem (10 a více zaměstnanců)	96,6	92,0	86,3
malé (10–49 zaměstnanců)	96,0	90,7	84,1
střední (50–249 zaměstnanců)	98,4	96,3	93,9
velké (250 a více zaměstnanců)	99,7	98,8	97,5
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	97,3	93,8	89,0
Výroba a rozvod energ., plynu a vody	96,8	92,9	89,0
Stavebnictví	98,6	96,5	91,3
Obchod, opravy, údržba mot. vozidel	99,0	97,3	92,9
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	96,6	92,0	86,0
Maloobchod, kromě motor. vozidel	94,1	84,1	70,7
Doprava a skladování	97,5	90,9	87,0
Ubytování	96,6	93,4	87,2
Stravování a pohostinství	87,9	76,6	68,2
Činnosti cest. agentur a kanceláří	97,6	94,2	87,3
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	99,4	96,7	92,7
Telekomunikační činnosti	100,0	99,2	95,1
Činnosti v oblasti IT	99,0	97,2	93,3
Peněžnictví a pojišťovnictví	98,4	89,4	84,7
Činnosti v oblasti nemovitostí	97,3	91,5	88,3
Profesní, vědecké a technic. činnosti	97,6	93,2	88,6
Administrativní a podpůrné činnosti	92,5	89,6	83,5

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf E10 Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě



Graf E11 Používání datových schránek pro odeslání



podíl na celkovém počtu podniků v dané kategorii

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

E Veřejná správa

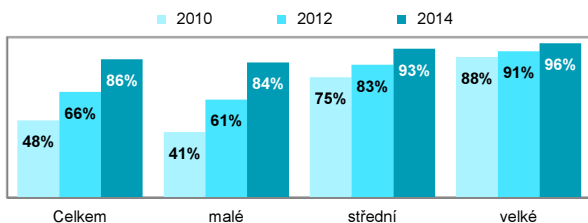
Tab. E5 Podniky v ČR používající internet pro úplné elektronické podání určené pro veřejnou správu

%

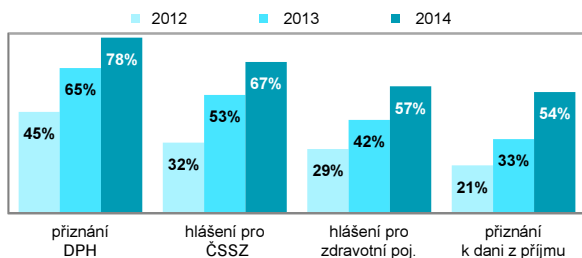
	2012	2013	2014
Celkem (10 a více zaměstnanců)	65,9	78,5	86,3
malé (10–49 zaměstnanců)	61,2	75,2	84,3
střední (50–249 zaměstnanců)	82,9	90,5	92,8
velké (250 a více zaměstnanců)	91,4	94,6	96,3
<i>podle ekonomické činnosti</i>			
Zpracovatelský průmysl	71,8	80,9	88,0
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	74,8	84,1	92,6
Stavebnictví	70,4	76,5	90,8
Obchod, opravy a údržba motorov. vozidel	64,7	80,9	93,2
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	66,1	84,0	85,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel	52,3	69,5	82,1
Doprava a skladování	62,8	75,3	85,0
Ubytování	57,5	76,2	85,9
Stravování a pohostinství	42,7	61,5	68,6
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	54,1	70,0	82,9
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	69,5	77,9	90,1
Telekomunikační činnosti	79,8	84,1	95,1
Činnosti v oblasti IT	77,2	85,5	89,6
Peněžnictví a pojišťovnictví	72,6	78,6	85,2
Činnosti v oblasti nemovitosti	66,4	80,4	90,6
Profesní, vědecké a technické činnosti	54,1	70,0	84,6
Administrativní a podpůrné činnosti	53,6	71,3	84,0

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf E12 Podniky používající internet pro úplné elektronické podání určené pro veřejnou správu



Graf E13 Využívání úplného elektronického podání pro:



podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

E Veřejná správa

Tab. E6 Nově zřízené datové schránky v ČR

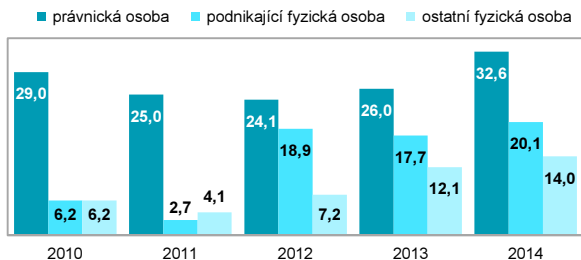
v tis.

	2012	2013	2014
Celkem	50,4	55,9	66,7
zřízeno ze zákona	36,7	25,2	31,0
zřízeno na žádost	13,8	30,7	35,7
podle typu subjektu			
právnícká osoba	24,1	26,0	32,6
podnikající fyzická osoba	18,9	17,7	20,1
ostatní fyzická osoba	7,2	12,1	14,0
orgán veřejné moci	0,3	0,0	0,1

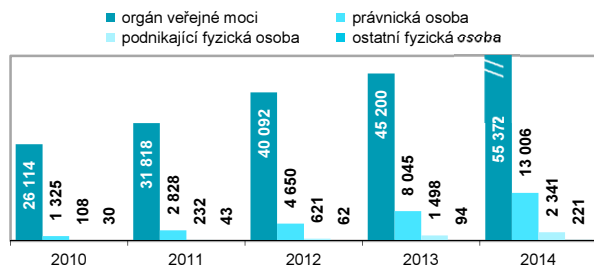
Graf E14 Počet nově zřízených datových schránek podle povinnosti zřízení (v tis.)



Graf E15 Počet nově zřízených datových schránek podle typu subjektu (v tis.)



Graf E16 Počty transakcí uskutečněných přes datové schránky různými subjekty (v tis.)



Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR, 2015