

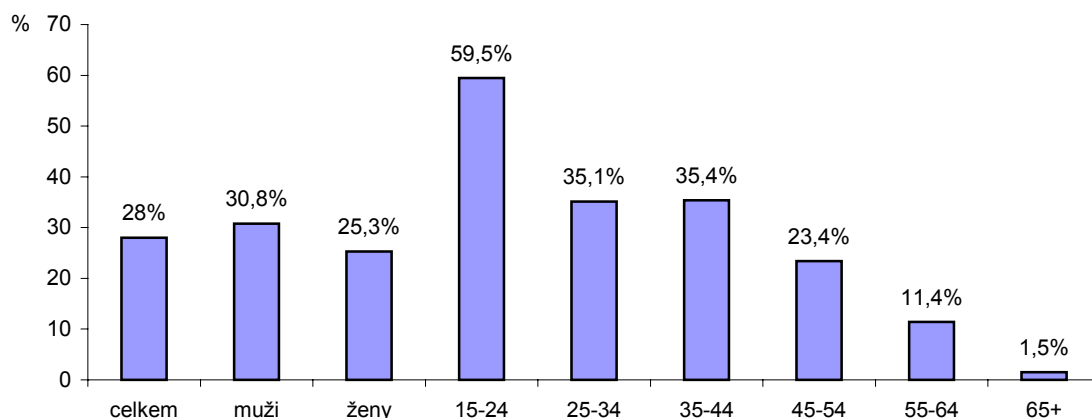
4. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

4.1. Využívání informací a služeb nabízených webovými stránkami veřejné správy občany

Podle výsledků výběrového šetření (1) o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, ve 4.čtvrtletí 2003 použilo internet 28 % populace starší 15 let. Téměř tři čtvrtiny populace ve zmiňovaném období internet vůbec nepoužily.

(1) šetření bylo realizováno ve 4.čtvrtletí 2003

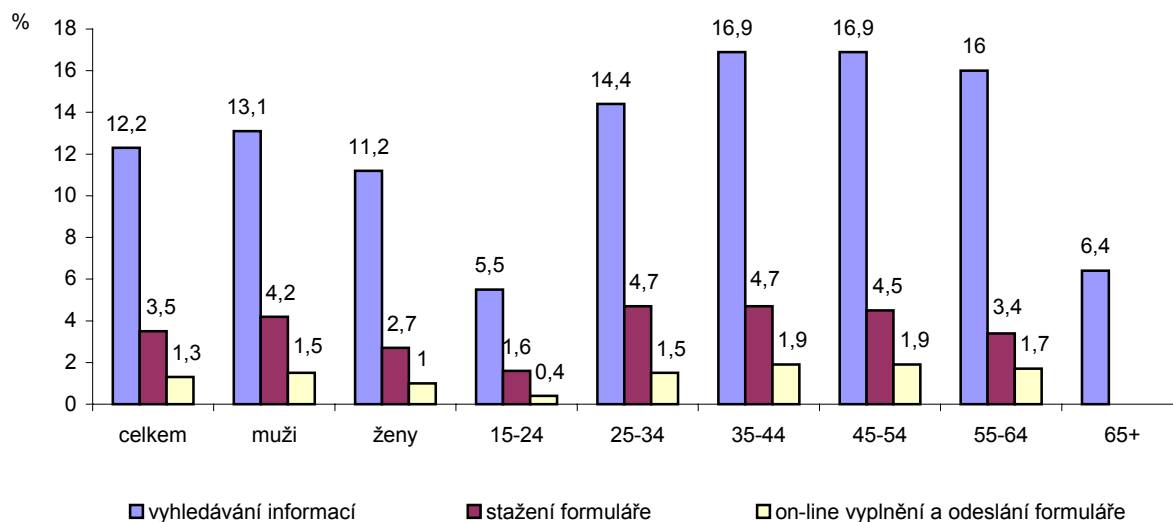
Graf 27: Procento jednotlivců podle pohlaví a věku, kteří ve 4.čtvrtletí 2003 použili internet



Zdroj : Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2003, ČSÚ

Z těch, kteří ve 4.čtvrtletí 2003 použili internet, jenom část použila internet ve vztahu k veřejné správě. Přibližně jedna osmina uživatelů internetu (12,2 %) hledala na webových stránkách veřejné správy informace. Administrativní formulář si ze stránek veřejné správy stáhlo 3,5 % uživatelů internetu. On-line formulář uveřejněný na stránkách úřadů vyplnilo a odeslalo 1,3 % uživatelů internetu.

Graf 28: Procento uživatelů internetu podle pohlaví a věku, kteří použili internet ve vztahu k veřejné správě podle účelu použití (údaje za r. 2003)

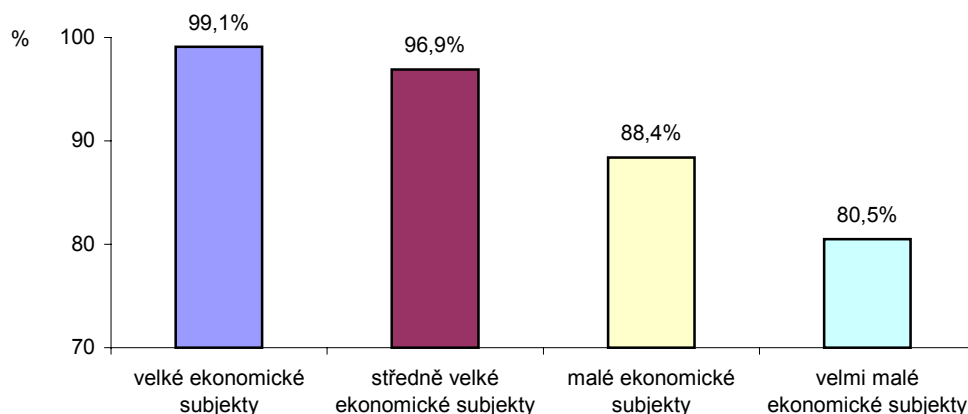


Zdroj : Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2003, ČSÚ

4.2. Využívání informací a služeb nabízených webovými stránkami veřejné správy ekonomickými subjekty

U firem byla situace ve využívání internetu lepší. K 31.12.2003 využívalo internet 99,1 % velkých ekonomických subjektů (250 a více zaměstnaných osob), 96,9 % středně velkých ekonomických subjektů (50-249 zaměstnaných osob), 88,4 % malých ekonomických subjektů (10 až 49 zaměstnaných osob) a 80,5% velmi malých ekonomických subjektů (5-9 zaměstnaných osob)

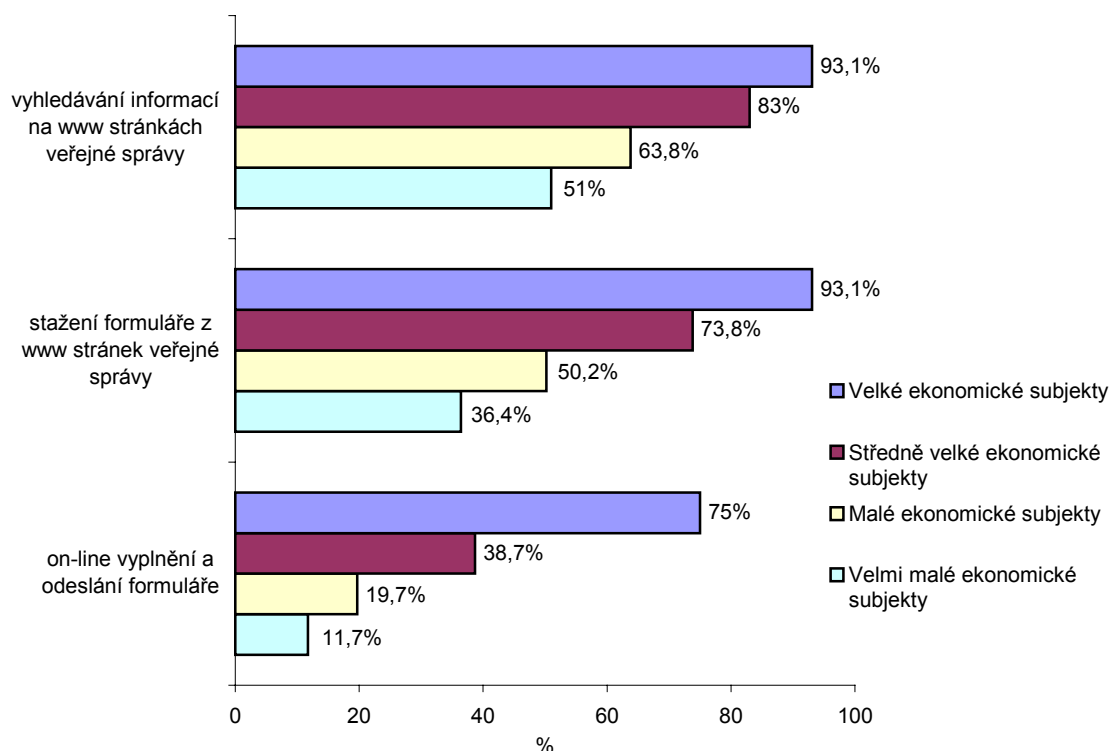
Graf 29: Procento ekonomických subjektů s připojením k internetu k 31.12.2003



Zdroj : Výsledky šetření o využívání informačních a komunikačních technologií v podnikatelském sektoru v roce 2003, ČSÚ

Necelé dvě třetiny ekonomických subjektů s 5 a více zaměstnanými osobami použily internet ve vztahu k veřejné správě. Nejvíce velké ekonomické subjekty a nejméně velmi malé ekonomické subjekty.

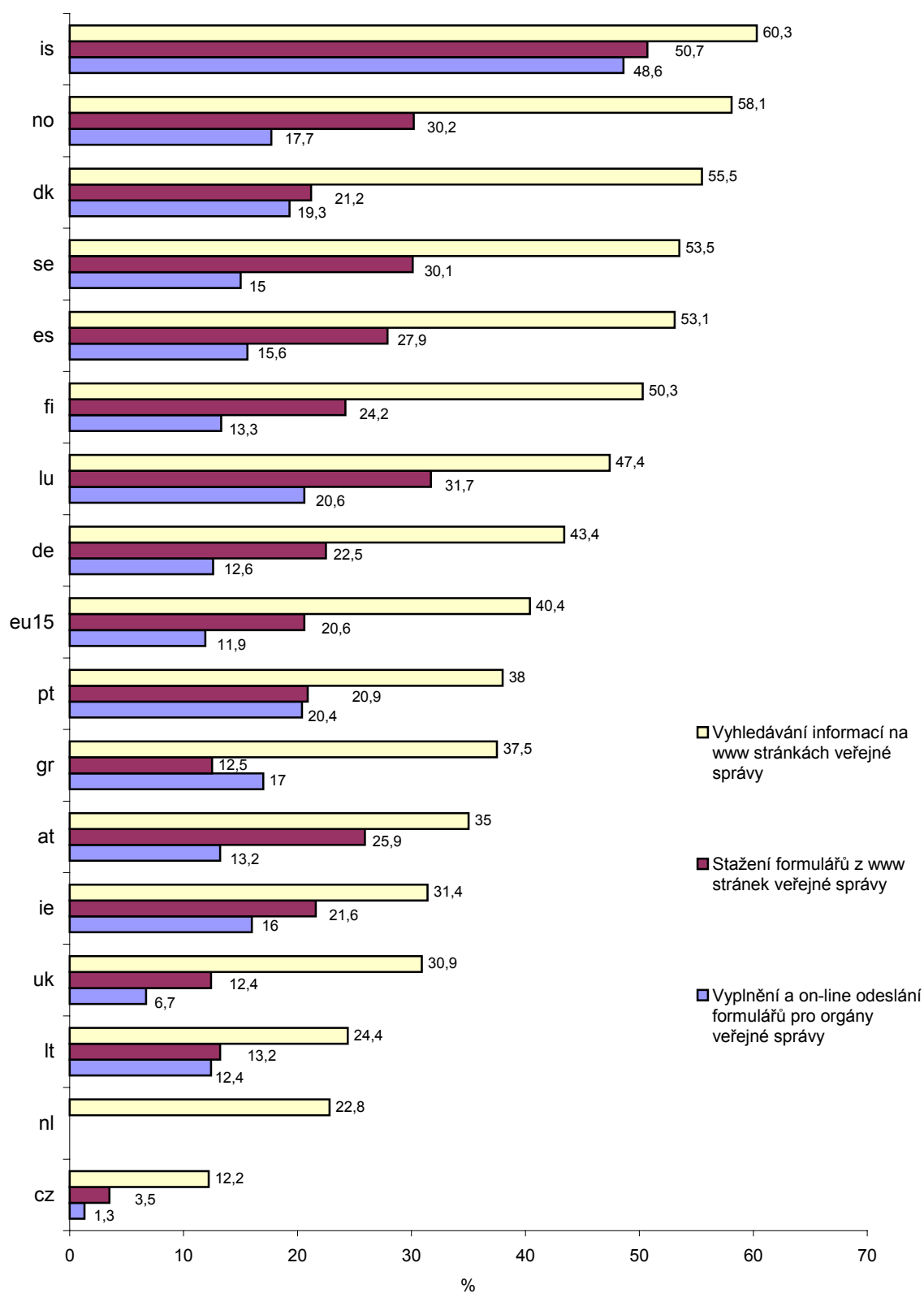
Graf 30: Procento ekonomických subjektů, které v roce 2003 použily internet ve vztahu k veřejné správě, podle velikosti ekonomického subjektu a účelu použití (z celkového počtu ekonomických subjektů dané velikosti)



Zdroj : Výsledky šetření o využívání informačních a komunikačních technologií v podnikatelském sektoru v roce 2003, ČSÚ

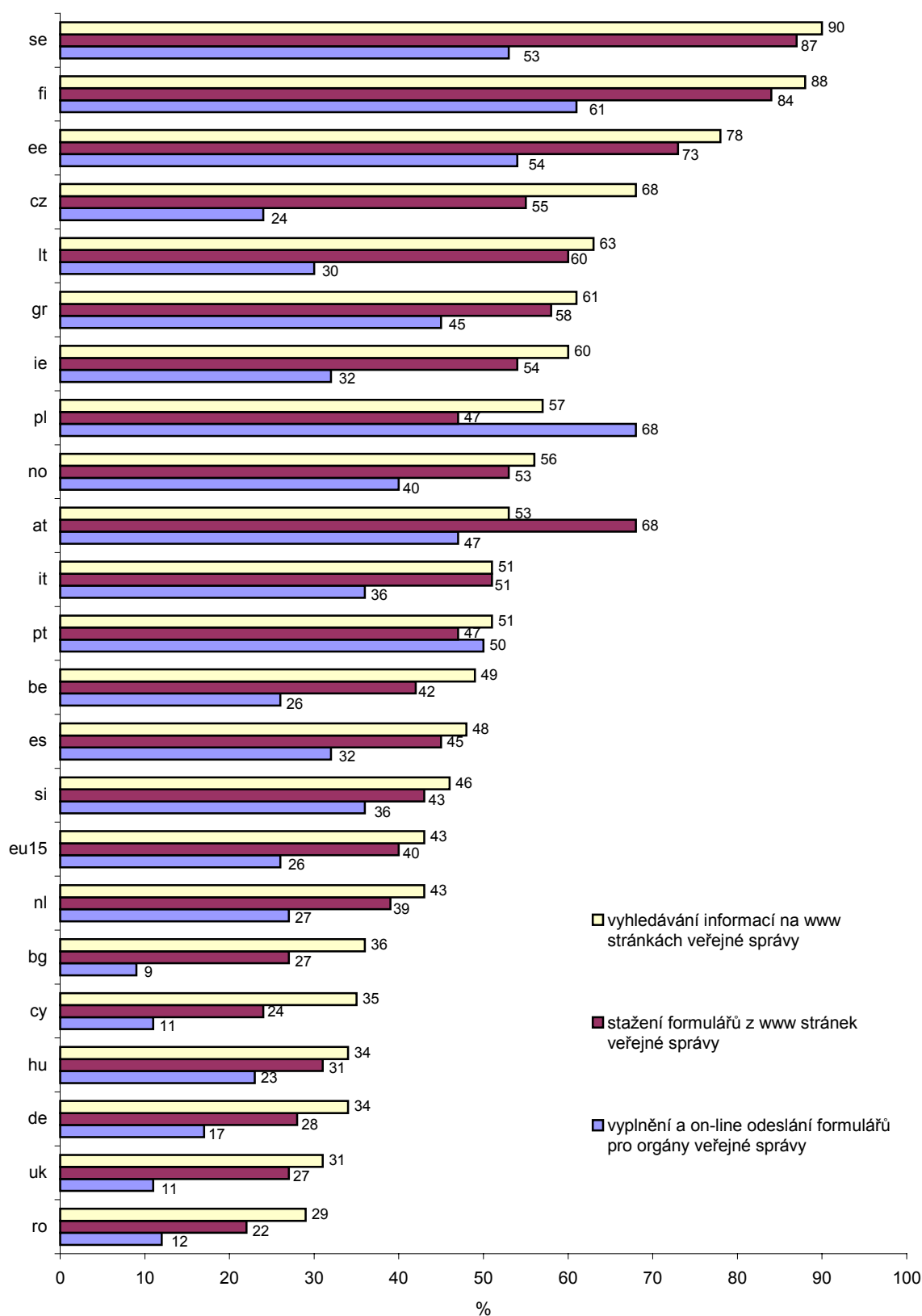
4.3. Mezinárodní srovnání

Graf 31: Procento uživatelů internetu (jednotlivců), kteří použili internet ve vztahu k veřejné správě, podle účelu použití (údaje za r. 2003)



Zdroj: Community Survey on ICT usage in households and by individuals for 2003, Eurostat

Graf 32: Procento podnikatelských subjektů s počtem zaměstnaných osob 10+, které použily internet ve vztahu k veřejné správě, podle účelu použití (údaje za r. 2003)



Zdroj: Community Survey on ICT usage and e-commerce in enterprises for 2003, Eurostat