

Použitá terminologie

Automatické sdílení informací o obdržených nebo zadaných objednávkách s ostatními vnitřními podnikovými procesy: pod tímto termínem se v rámci tohoto šetření rozumí:

- použití informačního systému propojujícího různé podnikové funkce (např. ERP nebo CRM) nebo
- použití jednotné databáze (datový sklad) určené pro softwarové aplikace (informační systémy) podporující různé podnikové funkce nebo
- sdílení společných dat softwarovými aplikacemi podporujícími různé podnikové funkce nebo
- elektronická výměna dat mezi softwarovými aplikacemi (informačními systémy) podporujícími různé podnikové funkce.

CRM (Customer Relationship Management): manažerský informační systém (softwarová aplikace), který se používá pro správu a využití informací o zákaznících (odběratelích) - koordinaci vztahu podniku se zákazníky. Tento systém je založen na intenzivním využití informačních technologií a umožňuje sběr, integraci, zpracování a analýzu informací týkajících se zákazníků.

- **Operační CRM** integruje podnikové procesy probíhající v závislosti na přímém kontaktu se zákazníkem.
- **Analytický CRM** využívá dostupná data o zákaznících k důkladnému rozboru a efektivní reakci na jejich požadavky.

Dial-up: vytáčené připojení k internetu přes klasickou analogovou pevnou linku a modem. Přenosová rychlost maximálně 56 kb/s.

Digitální pronajatý okruh (leased line): digitálně fungující datový okruh, pronajatý od telekomunikačních operátorů a sloužící potřebám připojení k Internetu.

DSL (Digital Subscriber Line): souhrnné označení pro digitální technologii umožňující realizovat vysokorychlostní datové přenosy na účastnických telefonních přípojkách.

Elektronická pošta (e-mail): elektronický přenos zpráv z jednoho počítače jednomu nebo více uživatelům, kteří mají svou elektronickou schránku, uskutečněný pomocí internetu nebo jakékoliv jiné počítačové sítě.

Elektronická výměna dat: elektronickou výměnou dat mezi dvěma a více firmami (organizacemi) se pro účely tohoto šetření rozumí:

- přenos strukturovaných zpráv (např. objednávek, faktur, platebních příkazů, katalogových listů zboží apod.) mezi dvěma počítačovými aplikacemi,
- uskutečněných přes internet nebo jiné počítačové sítě,
- realizovaných v předem dohodnutém formátu datových zpráv založených na standardech umožňujících jejich automatizované zpracování jako je např. XML, EDIFACT aj., tj. bez použití manuálního zápisu, přepisu či opisu zprávy.

V systémech elektronické výměny dat si počítačové aplikace nebo informační systémy předávají data, obchodní dokumenty či informace buď automatizovaně nebo s minimem lidského zásahu.

Pozn.: Systém elektronické výměny dat se používá nejčastěji pro přímé elektronické obchodování mezi firmami, pro elektronický platební styk v rámci internetového bankovníctví, ale i pro statistické výkaznictví nebo elektronické celní řízení. Přínosem je nejen rychlost, ale i značná úspora nákladů, zvládnutí velkého objemu agend skrze jejich důslednější automatizaci apod.

Elektronické sdílení informací v rámci koordinace dodavatelských řetězců: pod tímto termínem se pro účely tohoto šetření rozumí:

- výměna jakéhokoliv typu informací za účelem zabezpečení (koordinování) požadované dodávky výrobku či služeb a jejich distribuce koncovým zákazníkům realizovaných
- realizovaných přes internet nebo jiné počítačové sítě používané v rámci dodavatelského řetězce, a to jak směrem k dodavatelům a/nebo odběratelům tak i opačným směrem.

Sdílená data používaná v rámci dodavatelského řetězce zahrnují informace o stavu dodávek, tj. distribuce materiálu, výrobku, zboží nebo služeb (výstupní logistika), o předpokládané poptávce, o úrovni zásob, a o plánování výroby a poskytování služeb.

Tyto informace mohou být sdíleny prostřednictvím jakéhokoliv webového rozhraní (webové stránky, extranet atd.), pomocí elektronické výměny dat (EDI) nebo v rámci integrovaného informačního systému řízení dodavatelských řetězců (SCM).

Elektronické výběrové řízení: aplikace přístupná prostřednictvím internetu, která umožňuje podat přihlášku přímo do systému (např. on-line prostřednictvím webové stránky nebo pomocí elektronické výměny dat).

Elektronické obchodování: nákup nebo prodej (zadání nebo akceptace objednávek) přes internet nebo ostatní počítačové sítě prostřednictvím webových stránek nebo pomocí elektronické výměny dat, a to bez ohledu na způsob platby nebo realizace dodávky. *Pozn. Nezahrnují se zde nákupy či prodeje realizované na základě objednávek, které byly připraveny z informací získaných na internetu, ale podaných klasickou cestou (telefon, fax, písemná objednávka) nebo prostřednictvím e-mailu.*

Elektronický nákup: zadání objednávky přes internet nebo ostatní počítačové sítě prostřednictvím webových stránek nebo pomocí elektronické výměny dat, a to bez ohledu na způsob platby nebo realizace dodávky. *Pozn. Nezahrnují se zde nákupy realizované na základě objednávek, které byly připraveny z informací získaných na internetu, ale podaných klasickou cestou (telefon, fax, písemná objednávka) nebo prostřednictvím e-mailu.*

Elektronický podpis (EP): podle zákona č. 227/2000 Sb. o elektronickém podpisu jde o údaje v elektronické podobě, které jsou připojené k datové zprávě nebo jsou s ní logicky spojené, a které slouží jako metoda k jednoznačnému ověření identity (totožnosti) podepsané osoby ve vztahu k datové zprávě.

Elektronický prodej: akceptace objednávky přes internet nebo ostatní počítačové sítě prostřednictvím webových stránek nebo pomocí elektronické výměny, a to bez ohledu na způsob platby nebo realizace dodávky. *Pozn. Nezahrnují se zde prodeje realizované na základě objednávek obdržených klasickou cestou (telefon, fax, písemná objednávka) nebo prostřednictvím e-mailu.*

ERP (Enterprise Resource Planning): manažerský informační systém, který integruje a automatizuje velké množství procesů souvisejících s produkčními činnostmi podniku. Typicky se jedná o výrobu, logistiku, distribuci, správu majetku, prodej, fakturaci, a účetnictví. ERP zpracovává značnou část firemních transakcí a umožňuje přístup k aktualizovaným údajům pomocí jednotné databáze, která zaznamenává každou informaci pouze jednou.

Extranet: počítačová síť, která užívá internetových protokolů a veřejné telekomunikační sítě k bezpečnému sdílení informací a realizaci operací s dodavateli, prodejci, partnery, zákazníky a jinými podnikatelskými subjekty. Na extranet může být pohlíženo jako na část podnikové sítě, která je rozšířena za hranice organizace.

E-government: používání internetu ve vztahu k veřejné správě. Může zahrnovat získávání informací z webových stránek veřejné správy, stahování a odesílání vyplněných formulářů státní správě a samosprávě apod.

Firewall: hardware či software, který slouží k oddělení jedné sítě od druhé z důvodu bezpečnosti.

Homeworking: práce na dálku z domova. Druh práce, kdy placený zaměstnanec vykonává celou, nebo jen část práce (minimálně půl dne za týden) doma a výsledky své pracovní činnosti předává prostřednictvím informačních a komunikačních technologií.

ISDN (Integrated Services Digital Network): digitální komunikační síť, která je budována a rozvíjena především na základě stávající telefonní sítě. Místo modemu využívá ISDN adaptér a maximální přenosová rychlost je 128 kb/s.

Integrace vnitropodnikových procesu v rámci automatizované výměny dat v elektronické podobě: pod tímto pojmem se v rámci tohoto šetření myslí propojení informačního systému pro zadávání/přijímání objednávek s ostatními vnitřními podnikovými procesy (výroba, logistika, distribuce, správa majetku, prodej, fakturace, účetnictví atd.). Propojením se zde rozumí možnost sdílení datových souborů o přijatých objednávkách jednotlivými informačními systémy či automatizovaný přenos dat mezi nimi elektronickou cestou. Komunikace směřující mimo podnik a sdílení dat s externími systémy zde nebyly brány v úvahu. *Více viz. také heslo: „Automatické sdílení informací o obdržených nebo zadaných objednávkách s ostatními vnitřními podnikovými procesy“.*

Pozn.: Mnoho podniků stále využívá pro své fungování více samostatných informačních systémů, které nejsou vzájemně propojeny nebo neumožňují mezi sebou automaticky sdílet informace.

Internet: globální, celosvětová, počítačová síť propojující regionální a rozsáhlé počítačové sítě, které používají TCP/IP jako síťový protokol a pomocí které je možno zpřístupňovat zdroje (technické prostředky, software, data) k ní připojené.

IT odborníci: zaměstnanci, kteří jsou experty pro hardware, software a služby v oblasti informačních a komunikačních technologií a jejichž hlavní činností je umožňovat využívání informačních a komunikačních technologií jiným osobám (např. programátoři, správcové sítí, technici, projektanti výpočetních systémů atd.)

Mobilní připojení k internetu: připojení prostřednictvím mobilních sítí (GPRS, 3G, CDMA atd.).

Pevné vysokorychlostní připojení (Fixní broadband): zahrnuje všechny typy připojení (DSL, připojení přes kabelovou televizi, bezdrátové vysokorychlostní připojení, pronajatý datový okruh, atd) umožňující přenosovou rychlost 256 kbps a více kromě připojení přes mobilní sítě (GPRS, 3G, CDMA atd.). Nezahrnuje se zde připojení přes klasickou vrtačenou telefonní linku a ISDN.

SCM (Supply chain management): integrovaného informačního systému (softwarový balík/aplikace) umožňující řízení celého dodavatelsko-odběratelského řetězce v reálném čase. SCM nezahrnuje pouze nástroje plánování (výroby, poptávky, stavu zásob atd.), ale jde především o integrovaný softwarový informační nástroj spojující plán, sběr a vyhodnocování dat z reálných procesů do jednoho celku na všech úrovních, tj. zahrnující všechny subjekty řetězce (dodavatele, výrobce, zákazníky, distribuční centra a další).

SSL (Secure Sockets Layer)/TSL (Transport Layer Security): protokoly se nejčastěji využívají pro bezpečnou komunikaci se servery. Po vytvoření SSL či TSL spojení je komunikace mezi serverem a klientem šifrovaná a tedy zabezpečená. Ustavení SSL/TSL spojení funguje na principu asymetrické šifry, kdy každá z komunikujících stran má dvojici šifrovacích klíčů - veřejný a soukromý.

Úplné elektronické podání: podání, které je vyřízeno bez nutnosti použít papírovou formu dokladů.

VoIP (Voice over Internet Protocol): technologie umožňující přenos digitalizovaného hlasu v těle paketů rodiny protokolů UDP/TCP/IP prostřednictvím počítačové sítě nebo jiného média, dostupného pro protokol IP. Využívá se pro telefonování prostřednictvím Internetu, intranetu nebo jakéhokoliv jiného datového spojení.

WWW (World Wide Web): nejpoblárnější služba internetu určená pro zpřístupnění informací. Služba World Wide Web má architekturu klient/server, což znamená, že pro její fungování jsou zapotřebí www servery a dále klientské programy (prohlížeče, browsery), prostřednictvím kterých uživatelé pracují s touto službou.

XML (eXtensible Markup Language): je obecný, značkovací jazyk, který byl standardizován. Je určen především pro výměnu dat mezi aplikacemi a umožňuje popsat strukturu a věcný obsah jednotlivých částí dokumentu.

Záloha dat: jedná se o způsob, kdy jsou data uložena na 2 a více místech. V případě, že data z jednoho místa jsou zničena nebo se stanou nepoužitelná, může uživatel (podnik) využít zálohu a o data nepřijde. Data se mohou zálohovat na CD, USB, disk jiného počítače, jiný server atd.

Použité zkratky a symboly

ICT	Informační a komunikační technologie
IS	Informační systém
IT	Informační technologie
ČSÚ	Český statistický úřad
ČR	Česká republika
OKEČ:	Odvětvová klasifikace ekonomických činností. http://www.czso.cz/csu/klasifik.nsf/i/klasifikace
(-)	daný jev (ukazatel) byl šetřen, ale nevyskytoval se
(.)	údaj s nízkou spolehlivostí
n.a.	jev (ukazatel) nebyl v daném roce šetřen