A. ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ

1. VYBAVENOST ORGÁNŮ VEŘEJNÉ SPRÁVY INFORMAČNÍMI A KOMUNIKAČNÍMI TECHNOLOGIEMI

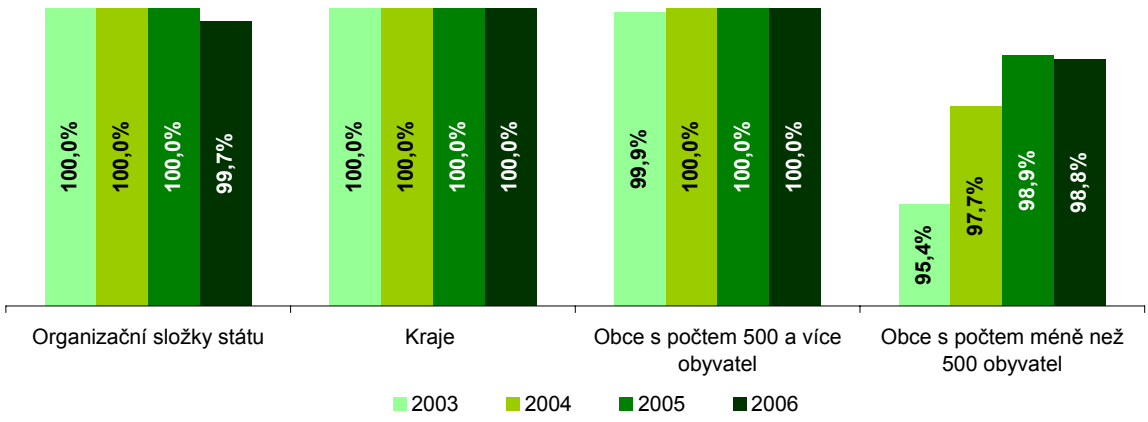
*Pojmy **„Obec“** a **„Kraj“** jsou v textu používány jako orgány veřejné správy – viz.metodologie a použitá terminologie, **str.108 - 112***
*Pojmem **„velká obec“** je v textu označována obec s počtem **500 a více obyvatel***
*Pojmem **„malá obec“** je v textu označována obec s počtem **méně než 500 obyvatel***

1.1. Osobní počítač

Z výsledků šetření vyplynulo, že z celkového počtu 6 317 zúčastněných organizací, pouze 40 uvedlo, že nemá k dispozici ani jeden osobní počítač, což představuje 0,6%. Přičemž 39 z těchto organizací připadá na malé obce tj. s počtem obyvatel méně než 500. Všechny ostatní organizační složky státu (krom jedné), kraje a velké obce byly k 31.12.2006 vybaveny **alespoň jedním osobním počítačem**.

Jednotlivé typy institucí se však výrazně odlišovaly **co do počtu osobních počítačů, kterými disponovaly**. Průměrná organizační složka státu disponovala 555 a kraj 553 osobními počítači. U obcí, pak můžeme jednoznačně říci, že počet osobních počítačů klesal s počtem obyvatel a zaměstnanců úřadu. Zatímco obce s 20 000 a více obyvateli disponovaly v průměru 387 počítači a obce s 5 000–19 999 obyvateli 85 osobními počítači, u obcí pod 500 obyvatel to jsou v průměru již jen 2 osobní počítače.

Graf 1 Orgány veřejné správy s alespoň jedním osobním počítačem, podle právní formy organizace, 31.12. sledovaného roku



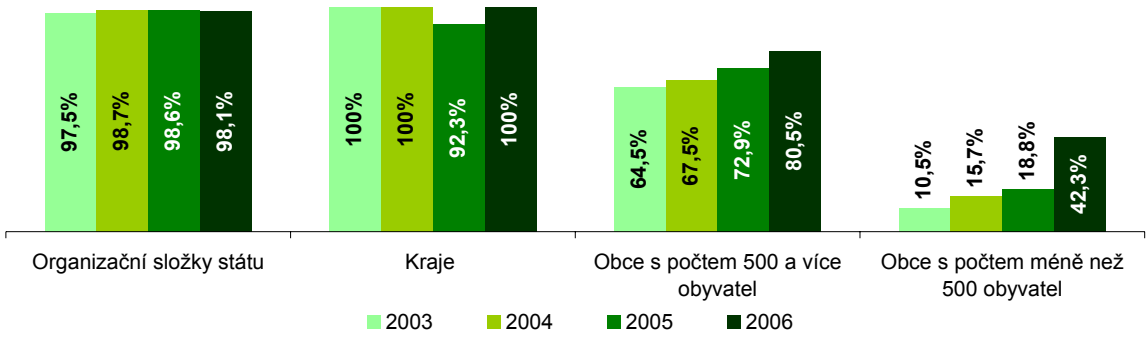
Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

1.2. Lokální počítačová síť (LAN)

Lokální počítačovou síť k 31.12.2006 **provozovalo** 98,1% organizačních složek státu a 100% krajů. Rozdíl v provozování lokální počítačové sítě byl zaznamenán mezi velkými (80,5%) a malými obcemi (42,3%).

Ze šetření dále vyplynulo, že organizační složky státu měly **k lokální počítačové síti připojených** 75,5% osobních počítačů, kraje 91,5% , velké obce 88% a malé obce 40,9%.

Graf 2: Orgány veřejné správy s lokální počítačovou sítí, podle právní formy organizace, k 31.12. sledovaného roku

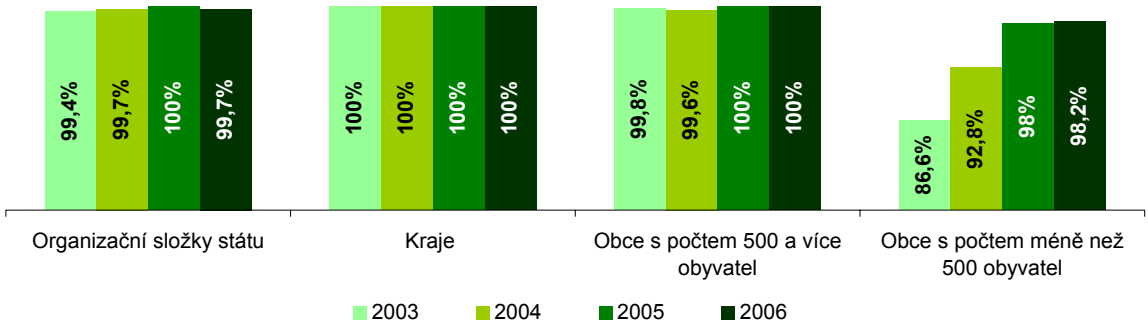


Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

1.3. Připojení k internetu

Téměř všechny orgány veřejné správy měly k 31.12.2006 **alespoň jeden osobní počítač připojený k internetu**. Výjimku s 98,2% tvořily pouze malé obce, z nichž 61 uvedlo, že osobní počítač připojený k internetu nemá. Ve srovnání s rokem 2003 a 2004 však můžeme u malých obcí pozorovat výraznější nárůst podílu obcí připojených k internetu (graf č. 3).

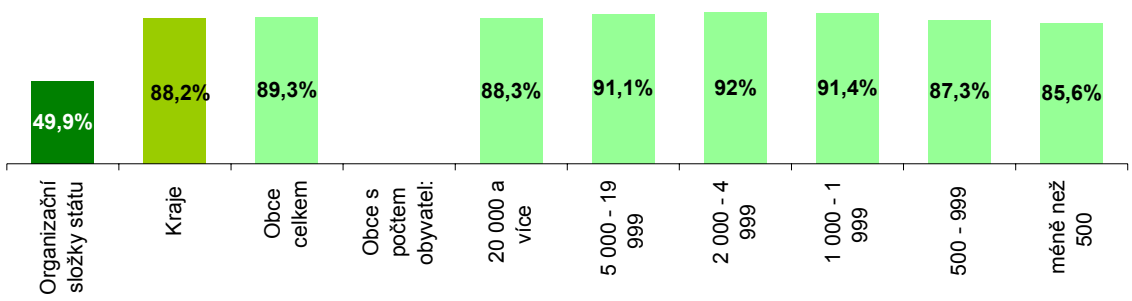
Graf 3: Orgány veřejné správy s připojením k internetu, podle právní formy organizace, k 31.12 sledovaného roku



Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

K 31.12.2006 zaznamenaly největší procento **osobních počítačů připojených k internetu** obce (89,3%), které tímto, oproti roku 2005, předběhly kraje, které zaznamenaly mírný pokles na 88,2%. Tradičně nejméně osobních počítačů připojených k internetu měly organizační složky státu (49,9 %).

Graf 4: Osobní počítače s připojením k internetu, podle právní formy organizace k 31.12.2006

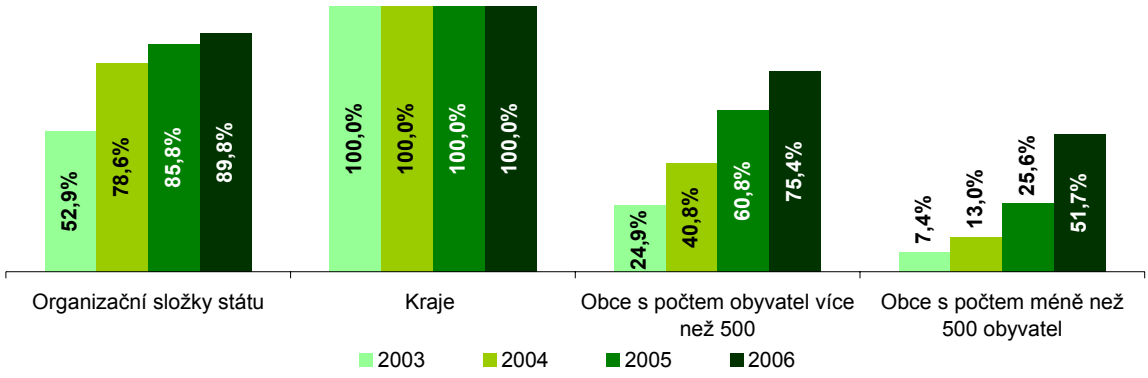


Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

1.3.1. Vysokorychlostní připojení

Alespoň jeden osobní počítač s vysokorychlostním připojením k internetu mělo k 31.12.2006 89,8% organizačních složek státu , všechny kraje a 75,4% velkých obcí. Pokud se blíže zaměříme na obce, zjistíme, že počet počítačů s vysokorychlostním připojením klesal spolu s počtem jejich obyvatel. Nejlépe byly vysokorychlostním připojením na internet vybaveny obce s 20 000 a více obyvateli (97,5%) a obce s 5 000–19 999 obyvateli (97,2%). Naproti tomu byl podíl obcí s méně než 500 obyvateli na vysokorychlostním připojení k internetu pouze 51,7%. Všeobecně však od roku 2003 podíl osobních počítačů s vysokorychlostním připojením k internetu zaznamenává výrazný nárůst (graf č. 5).

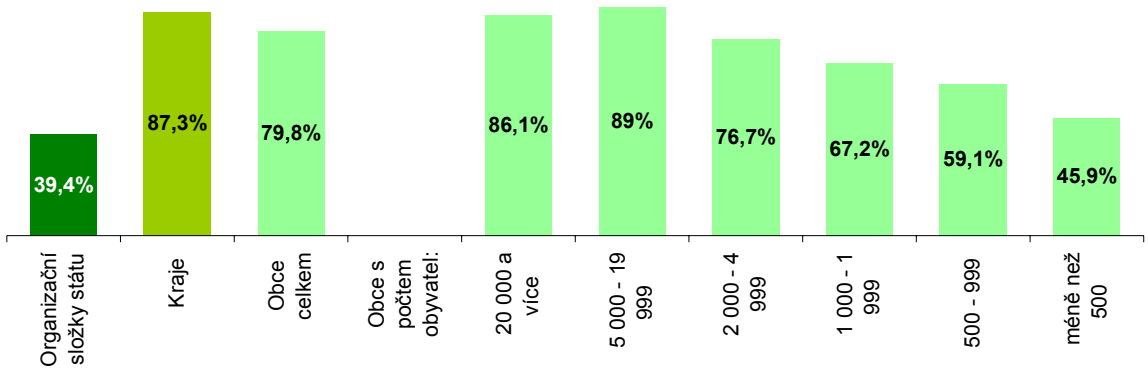
Graf 5: Orgány veřejné správy s vysokorychlostním připojením k internetu, podle právní formy organizace, k 31.12 sledovaného roku



Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ

Oproti roku 2005, bylo největší procento **osobních počítačů s vysokorychlostním připojením k internetu** zaznamenáno u obcí s počtem obyvatel 5 000 – 19 999, které měly k 31.12.2006 vysokorychlostně připojených 89% počítačů. Naopak nejméně osobních počítačů s vysokorychlostním připojením k internetu zaznamenaly organizační složky státu s 39,4%, čímž se propadly až za malé obce (45,9%).

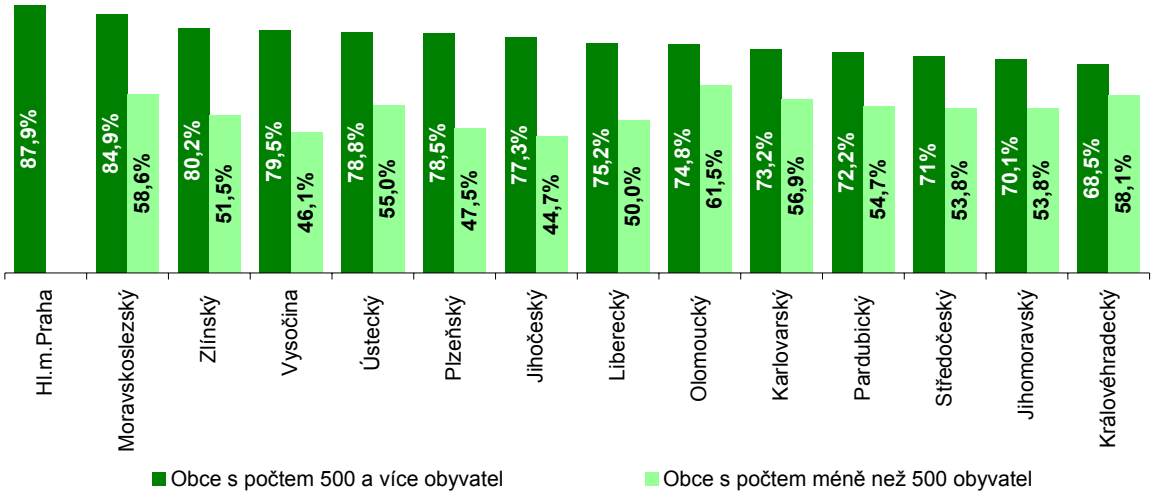
Graf 6: Osobní počítače s vysokorychlostním připojením k internetu, podle právní formy organizace, k 31.12.2006



Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Výrazný rozdíl v podílu obcí s vysokorychlostním připojením se naskytl v **regionálním srovnání** (graf č. 7), a to jak u velkých, tak i malých obcích.

Graf 7: Obce s vysokorychlostním připojením k internetu, podle krajů, k 31.12.2006



Zdroj: Šetření o využívání ICT ve veřejné správě, ČSÚ 2006

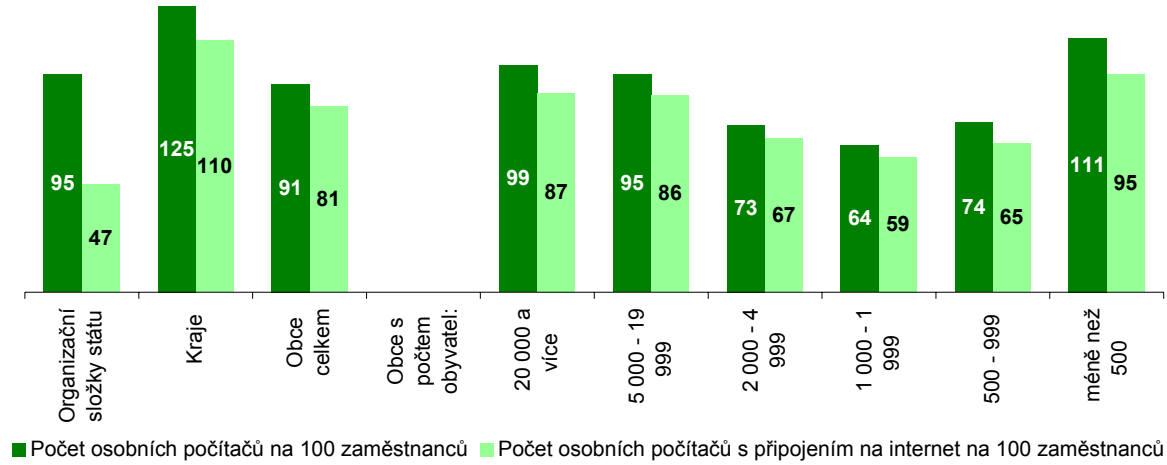
***Regionální srovnání podle krajů a okresů** formou kartogramů je uvedeno na **str. 98 a 100**.*

2. LIDSKÉ ZDROJE

2.1. Osobní počítače dostupné zaměstnancům veřejné správy

Na každých 100 zaměstnanců (z evidenčního počtu zaměstnanců k 31.12.2006) připadalo u organizačních složek státu 95 osobních počítačů a 47 osobních počítačů připojených k internetu, u krajů 125 osobních počítačů a 110 připojených k internetu, u velkých obcí 90 osobních počítačů a 80 připojených k internetu a u malých obcí to bylo 111 osobních počítačů a 95 připojených k internetu.

Graf 8: Počet osobních počítačů a osobních počítačů s připojením na internet na 100 zaměstnanců (z evidenčního počtu zaměstnanců k 31.12.2006), podle právní formy organizace

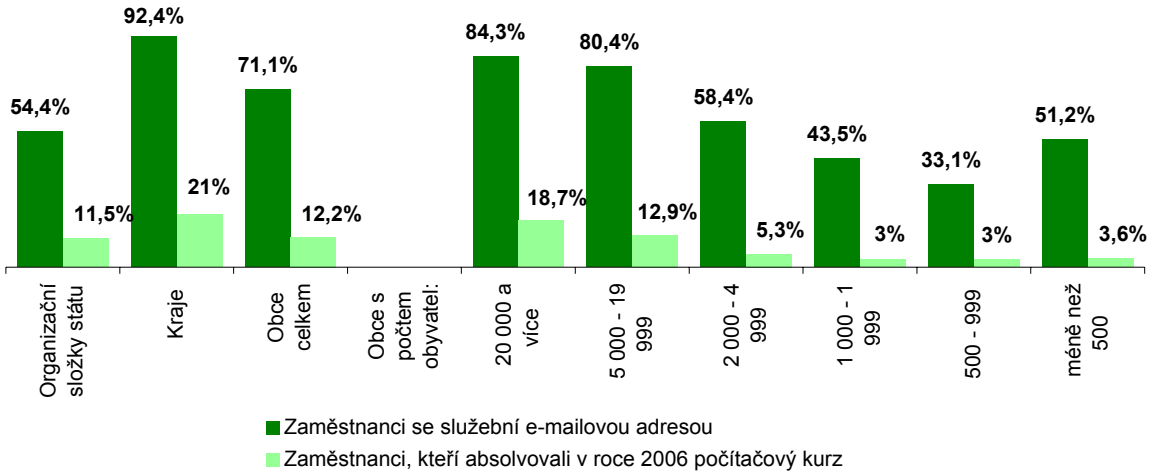


Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

2.2. Počet zaměstnanců s přístupem k vybraným technologiím

Z výsledků šetření vyplývá, že v roce 2006 měly největší procento zaměstnanců s přístupem ke služební e-mailové adrese kraje (92,4%). Naopak nejméně zaměstnanců se služební e-mailovou adresou měly obce s počtem obyvatel 500-999 (33,1%). Stejné pořadí se vyskytlo u zaměstnanců, kteří absolvovali v roce 2006 počítačový kurz. Také v tomto případě byly nejaktivnější kraje (21%) a nejméně zaměstnanců, kteří v roce 2006 absolvovali počítačový kurz, zaznamenaly obce s počtem 500-1 999 obyvatel (3%).

Graf 9: Zaměstnanci s přístupem k vybraným technologiím v práci, podle právní formy organizace, k 31.12.2006

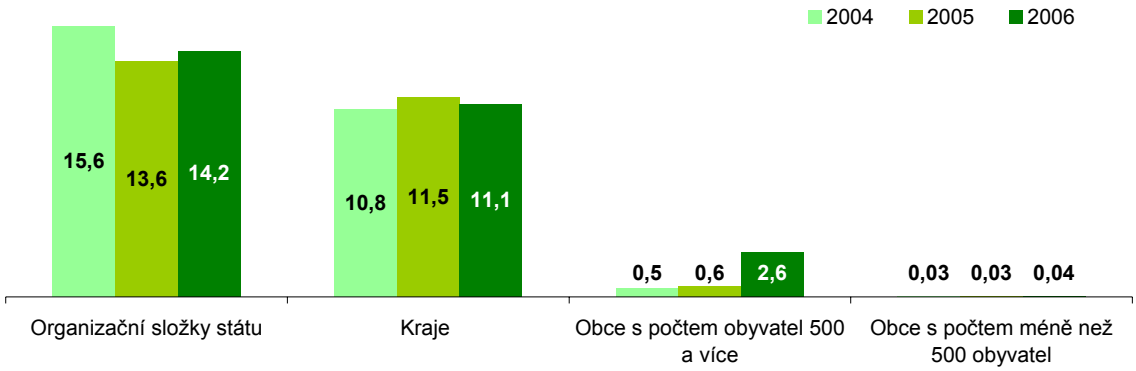


Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

2.3. Počet specialistů na informační technologie

Organizační složky státu zaměstnávaly k 31.12.2006 celkem 5 146 specialistů na informační technologie, což představuje v průměru téměř 14 specialistů na jednu organizaci. Kraje zaměstnávaly 144 specialistů (v průměru téměř 11 specialistů na organizaci), velké obce 1 833 specialistů (2,6 na jednu organizaci) a malé obce 117 specialistů (0,04 na jednu organizaci).

Graf 10: Průměrný počet specialistů na informační a komunikační technologie připadající na jednu organizaci (z evidenčního počtu zaměstnanců k 31.12. sledovaného roku), podle právní formy organizace



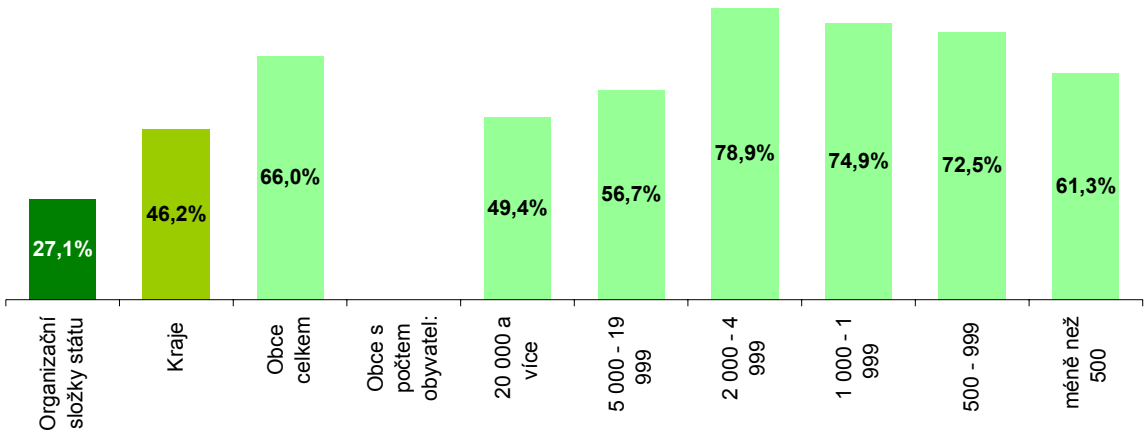
Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

3. PŘÍSTUP OBČANŮ K INFORMAČNÍM A KOMUNIKAČNÍM TECHNOLOGIÍM VEŘEJNÉ SPRÁVY

3.1. Přístup občanů k internetu v prostorách organizace

Přístup k internetu v prostorách organizace, v roce 2006, nejvíce nabízely velké obce (72%) a malé obce (61,3%). Kraje tuto možnost nabízely jen ve 46,2%. Nejméně přístupů, dle očekávání, nabízely organizační složky státu s 27,1%.

Graf 11: Orgány státní správy*, umožňující občanům přístup k internetu v prostorách organizace, podle právní formy organizace, k 31.12.2006

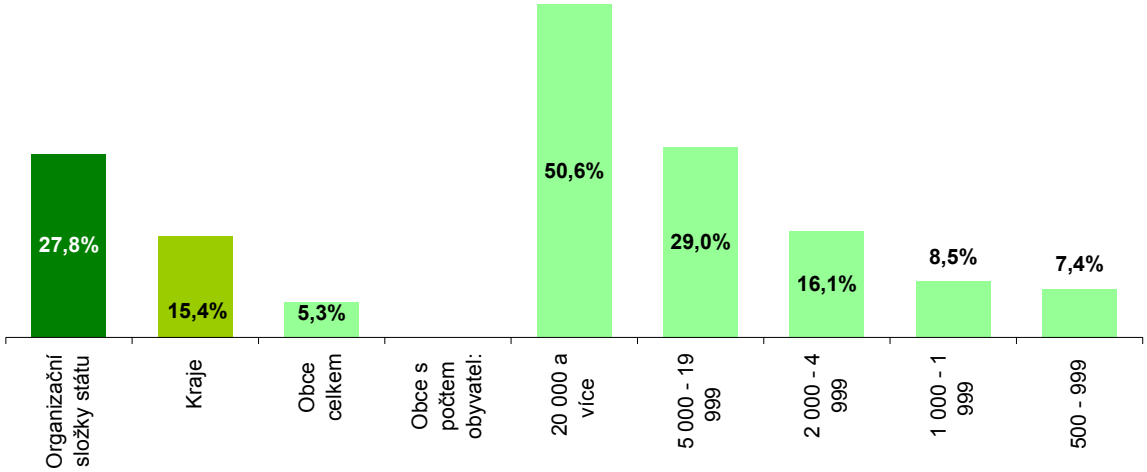


** Podíl z orgánů veřejné správy s přístupem k internetu*
Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

3.2. Orgány veřejné správy provozující informační kiosk

Informační kiosk k 31.12.2006 nabízelo svým občanům 27,8% organizačních složek státu, 15,4% krajů (v absolutních číslech se jednalo o dva kraje) a 12,1% velkých obcí. V obcích s počtem obyvatel menším než 500 se informační kiosky nevyskytovaly.

Graf 12: Orgány veřejné správy nabízející občanům informační kiosk, podle právní formy organizace, k 31.12.2006



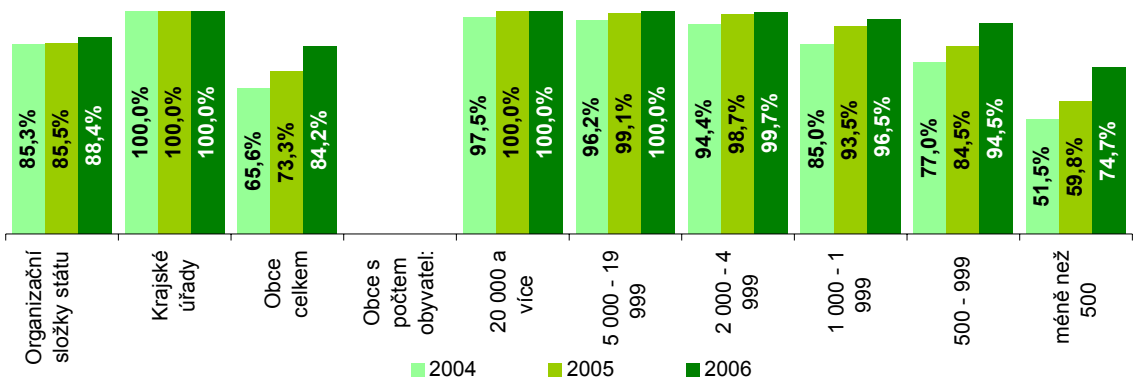
Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

4. WEBOVÉ STRÁNKY ORGÁNŮ VEŘEJNÉ SPRÁVY

4.1. Orgány veřejné správy s webovými stránkami

Všechny kraje a obce s počtem 5 000 a více obyvatel provozovaly k 31.12.2006 vlastní webové stránky. Vlastní webové stránky provozovalo také 88,4% organizačních složek státu, 96,4% velkých obcí a 74,7% malých obcí.

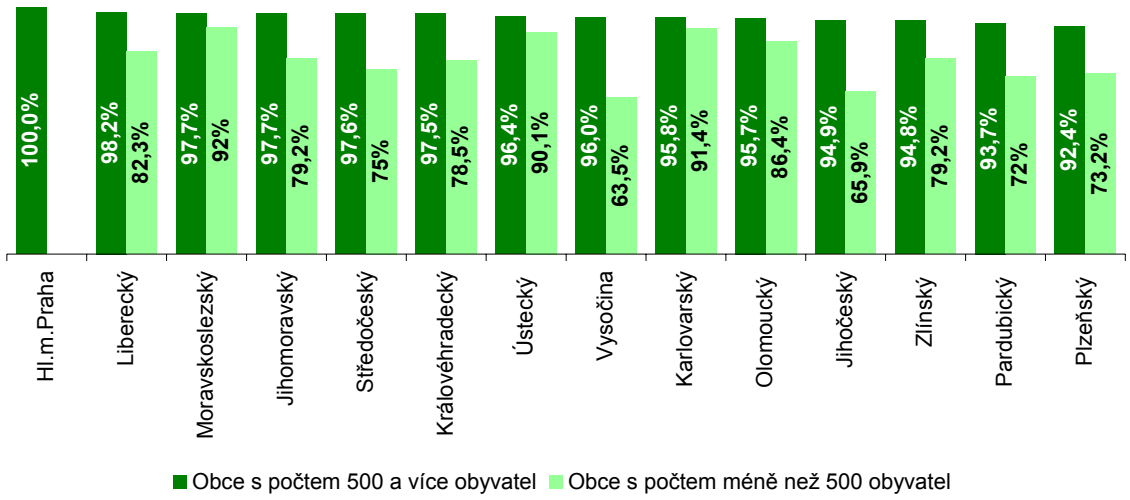
Graf 13: Orgány veřejné správy s webovými stránkami, podle právní formy organizace, k 31.12. sledovaného roku



Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Výraznější rozdíly byly, stejně jako v případě vysokorychlostního připojení, zaznamenány u **regionálního srovnání**.

Graf 14: Obce s webovými stránkami, podle krajů, k 31.12.2006



Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Regionální srovnání podle krajů a okresů formou kartogramů je uvedeno na **str. 99 a 101**.

4.2. Využívání webových stránek k poskytování informací a on-line služeb

Informace k životním situacím poskytovalo* na svých webových stránkách 66,4% organizačních složek státu, 92,3% krajů a 49,4% velkých obcí.

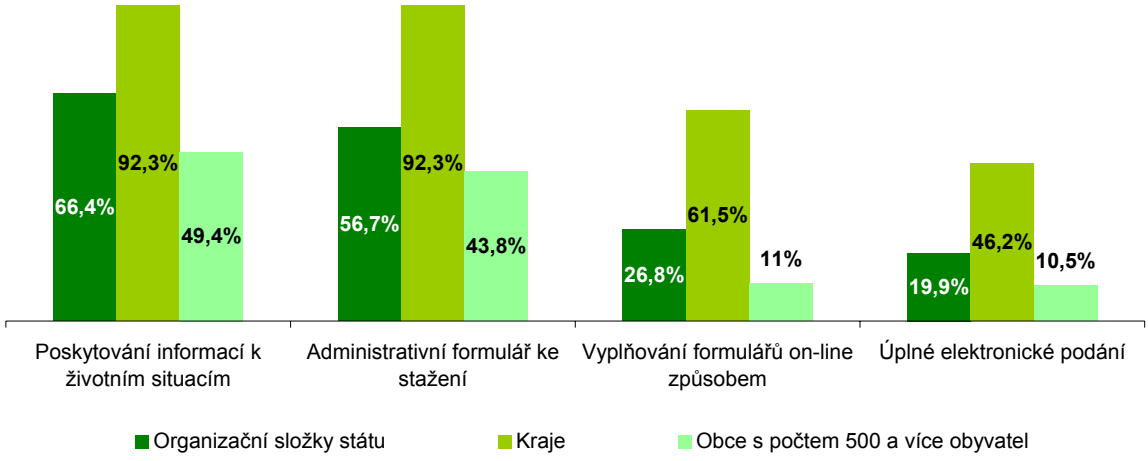
Administrativní formulář ke stažení na webových stránkách poskytovalo* 56,7% organizačních složek státu, 92,3% krajů a 43,8% velkých obcí.

Vyplňování formulářů on-line způsobem nabízelo* na webových stránkách 26,8% organizačních složek státu, 61,5% krajů a 11% velkých obcí.

Nejvyšší a zároveň nejnáročnější formu interakce, *úplné elektronické podání*, nabízelo* 19,9% organizačních složek státu, 46,2% krajů a 10,5% velkých obcí.

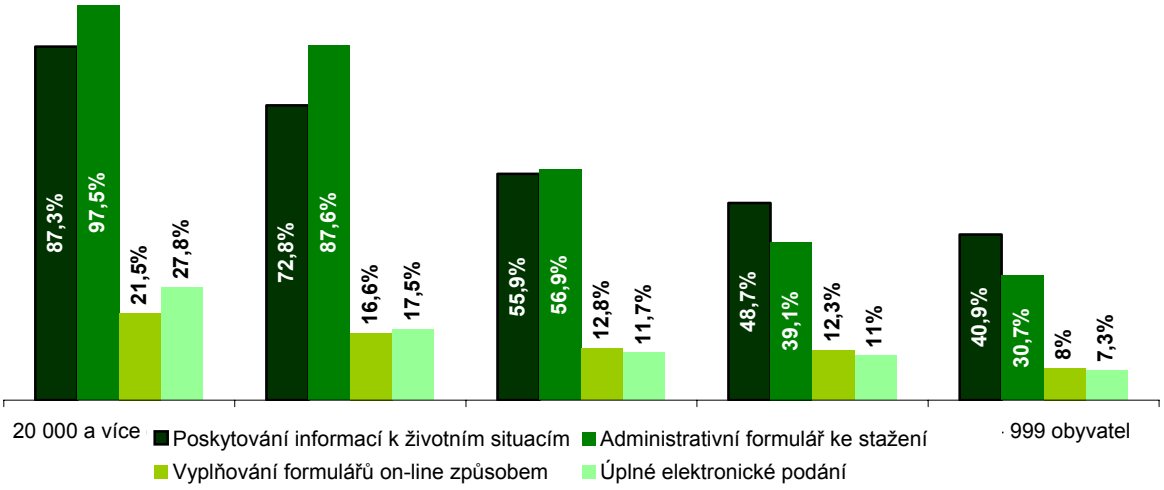
** z celkového počtu organizací s webovou stránkou*

Graf 15: Orgány veřejné správy* nabízející on-line služby na webových stránkách, podle stupně interakce nabízených služeb a právní formy organizace, k 31.12.2006



** Podíl z orgánů veřejné správy s vlastní webovou stránkou*
Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Graf 16: Velké obce* nabízející on-line služby na webových stránkách, podle stupně interakce nabízených služeb a počtu obyvatel, k 31.12.2006



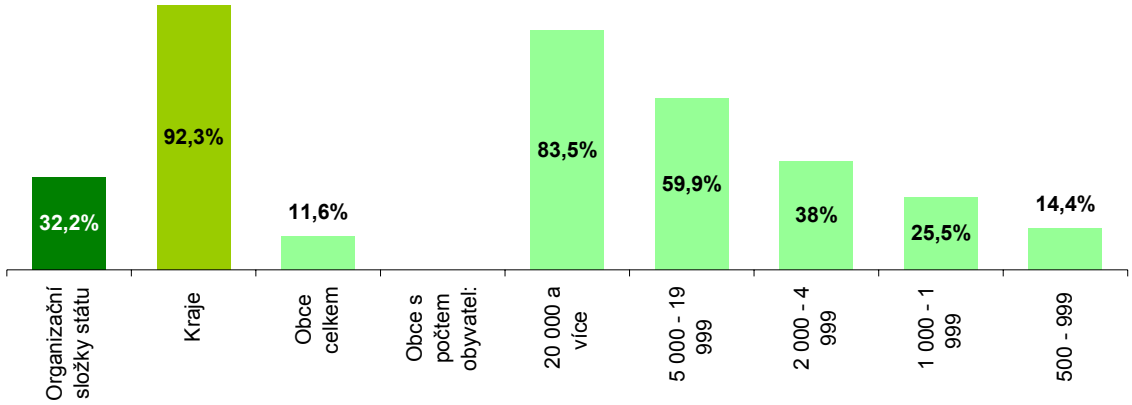
** Podíl z obcí s vlastní webovou stránkou*
Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

5. VYUŽITÍ INTERNETU K NÁKUPU ZBOŽÍ A SLUŽEB

5.1. Zveřejnění zakázek prostřednictvím www.centralni-adresa.cz

Veřejnou zakázku na webové stránce www.centralni-adresa.cz zveřejnilo 32,2% organizačních složek státu, 92,3% krajů a 11,6% velkých obcí.

Graf 17: Orgány veřejné správy, které v roce 2006 zveřejnily veřejnou zakázku na webové stránce www.centralni-adresa.cz, podle právní formy organizace

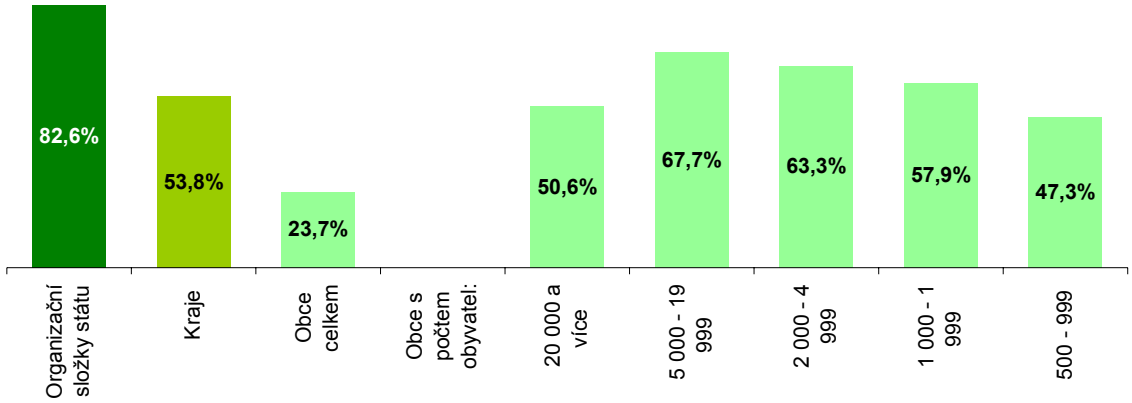


Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

5.2. Centrální nákup kancelářských potřeb a služeb

Z organizačních složek státu použilo (v roce 2006) počítačový systém k zajištění centrálního nákupu kancelářských potřeb a jiného zboží 82,6% organizačních složek státu. Z krajských úřadů to bylo 53,8% a z velkých obcí 23,7%.

Graf 18: Orgány veřejné správy, které v roce 2006 použily počítačový systém k zajištění centrálního nákupu kancelářských potřeb a jiného zboží, podle právní formy organizace



Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006