

3. Používání mobilního telefonu

Mezi informačními a komunikačními technologiemi dominuje již řadu let mobilní telefon. Ten v Česku používá 99 % osob starších 16 let. O něco méně než ostatní používají mobilní telefon senioři. Používá ho 97 % z nich. Rovněž osoby v produktivním věku, které dosáhly pouze základního vzdělání, používají mobilní telefon o něco méně než ostatní skupiny obyvatel (98 %). Méně než senioři i osoby se základním vzděláním používají mobilní telefon invalidní důchodci, v této skupině to je 95 % osob.

Zatímco mladší lidé dávají přednost **chytrým telefonům** s operačním systémem, které v mnoha funkcích plně nahrazují počítače, u lidí v seniorském věku používá přibližně polovina chytrý telefon a druhá polovina dává stále přednost **klasickým tlačítkovým telefonům bez operačního systému**. V případě seniorů dochází v posledních několika letech k poměrně dynamickému přechodu od tlačítkových k chytrým telefonům, např. za posledních 6 let se podíl starobních důchodců používajících smartphone zvýšil z 15 na 48 %. Velké rozdíly v používání chytrých a klasických telefonu najdeme také mezi mladšími a staršími seniory, kdy mladší senioři (65–74 let) používají chytré telefony častěji, konkrétně je používá 63 % z nich. V případě osob nad 75 let používá chytrý telefon pouze 28 %.

Díky rozmachu chytrých telefonů rapidně přibývá uživatelů, kteří používají svůj telefon **k přístupu na internet**. Zatímco v roce 2010 se z mobilního telefonu připojovala na internet pouze 4 % jednotlivců (zahrnut je přístup přes mobilní data i přes Wi-Fi), během následujících let vzrostl jejich podíl na 81 %. Z mladých ve věku 16–24 let se z telefonu na internet připojuje již 99 %, naopak nejméně využívají internet na mobilu osoby starší 65 let (40 %). Dle údajů z roku 2023 lze říci, že pro všechny věkové skupiny obyvatel je mobilní telefon nejčastějším zařízením, přes které lidé přistupují na internet. U mladších osob byla dominance chytrého telefonu významnější než u starších osob. Osoby nad 75 let používaly mobilní telefon k přístupu na internet jen zanedbatelně více než notebook a stolní počítač.

Na chytrých telefonech si uživatelé mohou stahovat širokou škálu **aplikací**, které jsou buď zdarma, nebo za poplatek. Alespoň jednu aplikaci si v posledních 3 měsících před dotazováním stáhlo 56 % uživatelů chytrého telefonu. Většina uživatelů si stahuje aplikace, které jsou zdarma. Zpoplatněné aplikace si stahovalo pouze 9 % uživatelů.

V mezikrajském srovnání (údaje uváděné k roku 2023, počítané jako tříleté průměry) byli v používání internetu na mobilním telefonu neaktivnější obyvatelé Prahy. Těch se na síť z telefonu připojovalo 83 %. Naopak nejméně aktivní byli se 74 % obyvatelé Olomouckého kraje. Průměr za ČR činil 79 %.

Data o používání internetu na mobilním telefonu je možné sledovat i v mezinárodním srovnání. Poslední dostupné údaje k tomuto ukazateli pochází z roku 2023 a říkají nám, že většina obyvatel EU používala mobilní telefon k připojení na síť o něco více než Češi. Průměr EU vycházel pro osoby 16–74 let 86,3 %, v ČR 85,6 %. Národem, který používal internet na telefonu nejvíce, byli Nizozemci (necelých 98 %). Naopak nejméně používali internet na mobilním telefonu Bulhaři (78,3 %) a Řekové (78,6 %).

Naprostá většina uživatelů internetu na mobilním telefonu v Česku používá připojení přes **bezdrátovou síť (Wi-Fi)**. Mezi českými uživateli se najdou pouze 4 % takových, kteří surfují pouze na **datech od mobilního operátora**. Na druhé straně pouze Wi-Fi používá 9 % uživatelů. Ostatních 87 % uživatelů si platí jak data, tak používá i Wi-Fi.

Rozdíly v používání mobilních dat, Wi-Fi připojení a kombinaci obojího se liší také mezi jednotlivými kraji. V roce 2023 využívali oba typy připojení nejčastěji uživatelé internetu na mobilním telefonu ve Středočeském kraji (94 % z nich). Připojení pouze přes Wi-Fi využívali nejvíce uživatelé v Jihočeském a Jihomoravském kraji (shodně 20 %). A připojení pouze přes mobilní data používali nejvíce uživatelé v Ústeckém (8 %) a Karlovarském kraji (7 %).