

## METODOLOGICKÝ ÚVOD

Data uvedená v této publikaci vycházejí z výsledků ročních statistických šetření ČSÚ o využívání informačních a komunikačních technologií a elektronického obchodování u ekonomických subjektů podnikatelského sektoru v ČR (ICT 5-01). Toto šetření se provádí v České republice od roku 2003 (v roce 2002 proběhlo pilotní šetření – údaje za roky 2000 a 2001) a je od roku 2006 plně srovnatelné s obdobnými šetřeními uskutečněnými v ostatních členských zemích EU v rámci nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 o statistice Společenství o informační společnosti.

### ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ŠETŘENÍ

Název šetření:	Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií a elektronickém obchodování v podnikatelském sektoru
Předmět šetření:	Rozšíření a využívání informačních a komunikačních technologií v podnikatelském sektoru (více viz sledované ukazatele).
Charakter zjišťovaných ukazatelů:	Kvalitativní otázky (s odpovědí ano, ne) – zjištění faktického stavu věcí (např. použití internet, prezentace na internetu atd.) Kvantitativní otázky (číselné vyjádření odpovědi) – počet zaměstnanců používajících počítač a hodnota elektronického obchodování.
Cílová populace (základní soubor):	Právnícké a fyzické osoby s 10 a více zaměstnanými osobami ve vybraných odvětvích ekonomické činnosti.
Referenční období:	Leden 2010; u otázek o elektronickém obchodování, využívání internetu ve vztahu k veřejné správě a incidentech, jež narušily vnitřní bezpečnost informačních systémů v podnicích rok 2009.
Technika šetření:	Dotazník rozeslaný zpravodajským jednotkám. Možnost vyplnění klasického tištěného dotazníku, ale i elektronické verze.
Opора výběru:	Koordinační databáze a Registr ekonomických subjektů – stav k 30.12.2009.
Způsob výběru jednotek:	Kombinace plošného, záměrného a stratifikovaného náhodného výběru.
Výběrový soubor:	8 736 zpravodajských jednotek.
Dotazníky použité pro dopočty:	6 556
Dopočty (odhad na sledovanou populaci):	Váhy stanoveny pomocí programu CLAN, kalibrace vah pomocí metody GREG; jako pomocná proměnná byl použit průměrný počet pojištěnců.

V analytické části (hlavní zjištění) této publikace jsou některá data uváděna i v dostupné časové řadě a v mezinárodním srovnání (za vybrané země EU). Z metodologických důvodů a často ne zcela jednotného pochopení některých ukazatelů je ovšem nutná zvýšená opatrnost při interpretaci mezinárodního srovnání.

Vzhledem k přechodu z odvětvové klasifikace ekonomických činností OKEČ (minulá šetření) na klasifikaci ekonomických činností CZ-NACE (leden 2009 a rok 2008) nejsou výsledky tohoto šetření plně srovnatelná s šetřeními předchozími.

## VÝBĚROVÝ SOUBOR

### Srovnatelnost publikovaných údajů:

Výběrový soubor byl stanoven tak, aby zabezpečil dostatečně reprezentativní výsledky pro strata použitá v tabulkové příloze, tj. aby výsledná směrodatná odchylka nepřekročila:

- pro údaje celkem za všechna sledovaná odvětví 2 procentní body,
- pro podniky jednotlivých sledovaných odvětví s 10 a více zaměstnanci 5 procentních bodů,
- pro podniky jednotlivých sledovaných odvětví ve velikostních skupinách 10–49, 50–249 a 250 a více zaměstnanců 8 procentních bodů.

Ve většině případů je směrodatná odchylka významně nižší než uvedené hodnoty.

Jelikož analýza intervalů spolehlivosti hodnot jednotlivých ukazatelů by přesahovala rámec této publikace, nejsou zde uvedeny. Obecně je možno upozornit na to, že spolehlivost poměrových ukazatelů klesá s počtem dotazníků použitých pro dopočty a jejich podílem na počtu subjektů v základním souboru i s počtem subjektů v základním souboru. Pro základní soubory s malým počtem jednotek již přestávají platit vzorce obvykle používané pro velké soubory. Z tohoto hlediska je třeba upřednostnit agregované hodnoty pro skupiny dle velikosti a CZ-NACE.

Základní údaje o složení a velikosti základního, výběrového a dopočetného souboru podniků v členění (tři základní velikostní skupiny vycházející z počtu zaměstnanců a jedenácti odvětvových sekcí definovaných podle CZ-NACE) použitým v souhrnných tabulkách uvedených v jednotlivých kapitolách analytické části (hlavních zjištěních) této publikace jsou uvedeny v následující tabulce.

**Tab.: Složení a velikost základního, výběrového a dopočetného souboru podniků**

	Základní soubor (ZS)	Výběrový soubor (VS)		Dotazníky použité pro dopočty		Dopočetný soubor
	Počet podniků	Počet podniků	% ZS	Počet podniků	% VS	Počet podniků
<b>Podniky celkem (10+)</b>	<b>46 401</b>	<b>8 736</b>	<b>19%</b>	<b>6 556</b>	<b>75%</b>	<b>40 792</b>
<b>Velikost podniku</b>						
10–49 zaměstnanců	36 871	5 576	15%	3 886	70%	32 429
50–249 zaměstnanců	7 859	1 489	19%	1 284	86%	6 830
250 a více zaměstnanců	1 671	1 671	100%	1 386	83%	1 533
<b>Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE</b>						
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	13 660	3 225	24 %	2 573	80%	12 676
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla – D, E (35–39)	919	317	34%	279	88%	907
Stavebnictví – F (41–43)	6 222	450	7%	365	81%	5 762
Obchod; opravy motorových vozidel – G (45–47)	11 073	1 209	11%	947	78%	9 520
Doprava a skladování – H (49–53)	2 896	444	15%	317	71%	2 326
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	3 508	725	21%	400	55%	2 632
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	1 312	652	50%	474	73%	1 218
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	350	320	91%	259	81%	336
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	1 224	340	28%	214	63%	1 060
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	3 171	407	13%	275	68%	2 447
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	2 066	647	31%	453	70%	1 907

V tabulkové příloze jsou k dispozici data za podniky v České republice v podrobném maticovém členění podle velikosti (3 skupiny) a odvětví sledovaných podniků (30 skupin).

## SLEDOVANÉ UKAZATELE

### 1. Firemní počítačová síť a související technologie

- bezdrátové technologie, intranet a extranet používané v rámci firemní počítačové sítě
- vzdálený přístup do firemní počítačové sítě
- použití “free” nebo “open source” operačního systému

### 2. Internet a jeho využití

- způsob a rychlost internetového připojení
- využití internetu (internetové bankovníctví a telefonie, školení a vzdělávání zaměstnanců)

### 3. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě

- způsob použití internetu ve vztahu k veřejné správě
- úplné elektronické podání
- e-procurement
- použití služeb datových schránek a CzechPOINTu

### 4. Webové stránky a jejich využití

- způsob vytvoření a provozu webových stránek
- jazykový obsah webových stránek
- obsah a služby dostupné na webových stránkách

### 5. Zaměstnanci a informační technologie

- používání osobního počítače a internetu v práci
- politika omezování plného přístupu zaměstnanců na internet
- práce z domova prostřednictvím ICT
- školení na získání či rozšíření počítačových dovedností
- IT odborníci

### 6. Automatizované sdílení dat uvnitř podniku – vnitřní integrace podnikových procesů

- sdílení dat o přijatých objednávkách
- sdílení dat o zadaných objednávkách
- použití ERP a CRM informačního systému

### 7. Elektronická výměna dat mezi podniky

- účel elektronické výměny dat podle druhu vyměňovaných dat (faktury, objednávky)
- standard pro elektronickou výměnu dat (XML, EDIFACT)

### 8. Elektronické sdílení informací k řízení dodavatelsko-odběratelských vztahů

- účel elektronického sdílení informací s dodavateli a odběrateli/zákazníky
- druh sdílených informací
- způsob realizace elektronického sdílení informací

### 9. Elektronický nákup

- způsob realizace elektronických nákupů
- hodnota elektronických nákupů

### 10. Elektronický prodej

- způsob realizace elektronických prodejů
- hodnota elektronických prodejů

### 11. Bezpečnost informačního systému

- formálně definovaná bezpečnostní politika
- incidenty narušující provoz informačních technologií a systémů v podnicích
- způsoby zajištění vnitřní bezpečnosti informačního systému

Údaje, které uvádí Eurostat za ČR, se mohou nepatrně odlišovat od údajů, které za ČR uvádí ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů, které publikuje, nezahrnuje podniky ze sekce Finančního zprostředkování. Mezinárodní srovnání je dále ovlivněno strukturou podnikatelského sektoru v jednotlivých zemích a ne často jednotným pochopením některých otázek.

Na následující stránce ČSÚ budou postupně zveřejňovány další údaje z tohoto šetření včetně mezinárodního srovnání: [http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/podnikatelsky\\_sektor](http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/podnikatelsky_sektor)