

Všechny získané údaje za domácnost se považují za důvěrné a jejich ochrana je zaručena zákonem č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě, ve znění pozdějších předpisů.

ID OKRES

ID PAGINA

(I1) PRO DOMÁCNOSTI

1. Používáte Vy nebo jiný člen domácnosti doma:	Ano	Ne
stolní počítač	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
notebook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
tablet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Máte Vy nebo jiný člen Vaší domácnosti doma přístup k internetu? (prostřednictvím jakéhokoliv zařízení včetně mobilního telefonu)	Ano	Ne
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. **Máte doma rozvedený internet** pomocí Wi-Fi routeru či modemu tak, aby mohl být **používán na více zařízeních?**

ano

ne

používáte pouze mobilní data

PRO OSOBY

I2 INTERNET A ZAŘÍZENÍ

1. Jak často obvykle používáte (doma, v práci či kdekoli jinde) internet?	
několikrát denně	<input type="radio"/>
každý den nebo skoro každý den	<input type="radio"/>
alespoň jednou za týden	<input type="radio"/>
méně než jednou za týden	<input type="radio"/>

2. **Kdy jste naposledy použil(a) internet?**

v posledních 3 měsících

před 3 měsíci až 1 rokem

před více než 1 rokem

nikdy

3. Jaký typ mobilního telefonu používáte?	
pouze chytrý telefon	<input type="radio"/>
pouze klasický tlačítkový telefon (= telefon bez operačního systému)	<input type="radio"/>
oba typy telefonu	<input type="radio"/>
nepoužíváte žádný mobilní telefon	<input type="radio"/>

Další otázky se týkají používání internetu na různých zařízeních. Uvažujte období posledních 3 měsíců.

PRO OSOBY, KTERÉ POUŽÍVAJÍ CHYTRÝ TELEFON

4. Použil(a) jste internet na mobilním telefonu? Ať už přes Wi-Fi nebo mobilní data?	Ano	Ne
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> → 9.

5. **Připojoval(a) jste se** na mobilním telefonu **k internetu:**

pouze přes mobilní data

pouze přes Wi-Fi

oběma způsoby

6. Stáhl(a) jste si aplikaci do mobilního telefonu?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
---	------------------------------	-----------------------------

7. Byla některá z aplikací, které jste si stáhl(a), placená?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
---	------------------------------	-----------------------------

8. Jednalo se o: (možnost více odpovědí)		
zpoplatněné hry či jejich doplňky	<input type="checkbox"/>	
zpoplatněné aplikace týkající se zdraví nebo fitness	<input type="checkbox"/>	
jiné zpoplatněné aplikace či jejich doplňky	<input type="checkbox"/>	

PRO VŠECHNY OSOBY, KTERÉ POUŽILY INTERNET ALESPŮŇ JEDNOU V POSLEDNÍCH 3 MĚSÍCÍCH

9. Použil(a) jste chytrou televizi ke sledování pořadů z internetu, např. z Youtube nebo Netflixu?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
---	------------------------------	-----------------------------

10. Použil(a) jste doma, v práci či kdekoliv jinde internet na:	Ano	Ne
stolním počítači	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
notebooku	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
tabletů	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
jiném (dříve nezmíněném) mobilním zařízení např. na chytrých hodinkách, čtečce knih nebo herní konzoli	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

I3 DIGITÁLNÍ DOVEDNOSTI

Další otázky se týkají Vašich digitálních dovedností použitých **v soukromí i v práci**. Uvažujte období posledních **3 měsíců**.

1. Kopíroval(a) nebo sdílel(a) jste soubory mezi zařízeními ? např. pomocí flash disku, kabelu nebo přeposláním přes messenger či e-mail	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
---	------------------------------	-----------------------------

2. Kopíroval(a) jste soubory mezi složkami v rámci jednoho zařízení , např. počítače?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
--	------------------------------	-----------------------------

3. Instaloval(a) jste si program do počítače (např. bezpečnostní nebo kancelářský software či počítačové hry)?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
--	------------------------------	-----------------------------

4. Měnil(a) jste nastavení softwaru, aplikace nebo zařízení, např. mobilního telefonu? Započítává se např. nastavení plochy, kontrastu, velikosti textu.	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
---	------------------------------	-----------------------------

5. Použil(a) jste Word nebo jiný textový editor?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
---	------------------------------	-----------------------------

6. Vytvořil(a) jste textový dokument , který kromě textu obsahoval ještě obrázky, tabulky nebo grafy?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
---	------------------------------	-----------------------------

7. Vytvářel(a) jste prezentaci v PowerPointu nebo v jiném programu na vytváření prezentací?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
--	------------------------------	-----------------------------

Použil(a) jste:	Ano	Ne
8. Excel nebo jiný tabulkový procesor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. → pokročilé funkce v Excelu nebo v jiném tabulkovém procesoru (např. filtry, vzorce)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. program nebo aplikaci na úpravu fotografií	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Vytvářel(a) jste makra (např. v Excelu), psal(a) jste kód např. v SQL nebo jste psal(a) v programovacím jazyku (např. v PHP či C++)?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
--	------------------------------	-----------------------------

I4 KOMUNIKACE A ZÁBAVA

Následující otázky se týkají **komunikace a zábavy**. Započítávají se činnosti vykonané pro **soukromé účely**. Uvažujte období posledních **3 měsíců**.

1. Použil(a) jste e-mail ?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
2. Použil(a) jste aplikaci nebo program , např. WhatsApp, Skype či Messenger, k: zasílání zpráv	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
telefonování nebo videohovorům (nezapočítávejte pracovní hovory)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Použil(a) jste sociální síť , např. Facebook, Instagram či Twitter?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
4. Jakým z následujících způsobů zveřejňujete informace na sociálních sítích?		
profil i všechny příspěvky máte veřejné	<input type="radio"/>	
využíváte možnosti nastavení soukromí	<input type="radio"/>	
neznáte zabezpečení svých příspěvků ani profilu	<input type="radio"/>	
5. Poslouchal(a) jste hudbu na internetu, např. na Youtube, Spotify nebo na webu rádií?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
6. Přehrával(a) jste si hudbu i na zpoplatněných stránkách či v aplikacích, např. na Spotify Premium či Apple Music?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
7. Sledoval(a) jste:	Ano	Ne
videa na Youtube či jiných stránkách určených ke sdílení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
placené filmy či jiné placené pořady přes internet, např. na Netflixu, Voyu či HBO MAX (zahrnujte i sledování Netflixu a podobných na chytré televizi)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
neplacenou televizi na internetu , např. iVysílání České televize nebo Stream (zahrnujte i sledování přes červené tlačítko na chytré televizi)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Stáhl(a) jste si hru do telefonu, počítače, tabletu či herní konzole nebo jste hrál(a) hru online ?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
9. Hrál(a) jste hru , která byla zpoplatněná nebo jste si zaplatil(a) za doplněk do her?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>

I5 INFORMACE A ČTENÍ

Následující otázky se týkají **vyhledávání informací a čtení zpráv**. Započítávají se činnosti vykonané pro **soukromé účely**. Uvažujte období posledních **3 měsíců**.

1. Vyhledal(a) jste na internetu informace o:	Ano	Ne
zboží nebo službách	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
zdraví (např. o zdravém životním stylu, onemocnění či prevenci)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
cestování nebo ubytování	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Četl(a) jste si na internetu zprávy, noviny nebo časopisy (např. na aktualne.cz, novinky.cz)?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
3. Četl(a) jste si placenou verzi novin, časopisů nebo článků na internetu?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
4. Objednal(a) jste si na internetu předplatné tištěných novin či časopisů?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>

PRO OSOBY, KTERÉ SI ČETLY ZPRÁVY NA INTERNETU NEBO POUŽÍVALY SOCIÁLNÍ SÍŤ

5. Viděl(a) jste na sociálních sítích nebo na zpravodajských serverech nějaké informace , o kterých jste pochyboval(a), že jsou pravdivé ?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>	→ 8.
6. Ověřoval(a) jste si pravdivost (alespoň některé z) těchto informací?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>	

7. Jakým způsobem jste si ověřoval(a) pravdivost těchto informací? (možnost více odpovědí)	
ověřením zdroje nebo vyhledáním dalších informací k danému tématu na internetu	<input type="checkbox"/>
zapojením do diskuze s dalšími lidmi na internetu	<input type="checkbox"/>
jinak než na internetu	<input type="checkbox"/>

8. Proč jste si pravdivost informací neověřoval(a) ? (možnost více odpovědí)	
již jste věděl(a) , že informace nejsou pravdivé	<input type="checkbox"/>
nevěděl(a) jste, jak byste si je mohl(a) ověřit	<input type="checkbox"/>
nebyly pro Vás dostatečně důležité na to, abyste si je ověřoval(a)	<input type="checkbox"/>
jiné důvody	<input type="checkbox"/>

I6 OBČANSKÉ AKTIVITY, VZDĚLÁVÁNÍ

Následující otázky se týkají **občanských aktivit a vzdělávání**. Uvažujte období posledních **3 měsíců**.

1. Vyjadřoval(a) jste se na internetu k občanským či politickým tématům ? (např. na sociálních sítích v rámci diskuze, přidáním profilového rámečku; pod články na stránkách jako jsou novinky.cz)	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
2. Zúčastnil(a) jste se na internetu ankety, petice či hlasování o občanských či politických tématech ?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
3. Hledal(a) jste si práci či přivýdělek přes internet?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
4. Účastnil(a) jste se kurzu, školení či výuky online ?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
5. Probíhala výuka přes platformy pro videokonference (např. přes Teamsy či Zoom)?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
6. Použil(a) jste výukový materiál přístupný na webových stránkách nebo přes aplikace (např. výuková videa na Youtube)? Nezahrnujte studium materiálů stažených z internetu.	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>

I7 ONLINE SLUŽBY

Následující otázky se týkají využívání **služeb na internetu**. Započítávají se činnosti vykonané pro **soukromé účely**. Uvažujte období posledních **3 měsíců**.

1. Prodal(a) jste zboží či služby přes internet? (např. přes Aukro, Vinted, Mimibazar, sBazar, Facebook či Airbnb)	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
2. Nakoupil(a) jste zboží od jiných osob přes internet, např. přes Aukro nebo Facebook? Zahrnujte nákupy pouze od soukromých osob, ne z e-shopů	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
3. Objednal(a) jste na internetu placenou službu jako je úklid domácnosti či zahrady, hlídání dětí, instalatérské práce nebo jinou službu týkající se Vaší domácnosti?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
4. Zajistil(a) jste si (placené) ubytování přes internet? (např. na stránkách Booking.com, Airbnb, hotelů, slevových portálů či cestovních kanceláří)	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
5. Zajistil(a) jste si ubytování v komerčním zařízení či u soukromých osob ?		
v komerčním zařízení (např. v hotelu, penzionu)	<input type="checkbox"/>	
u soukromých osob (např. přes Airbnb či E-chalupy)	<input type="checkbox"/>	
6. Zajistil(a) jste si přes internet placenou spolujízdu , např. na BlablaCar či přes skupinu na sociálních sítích?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
7. Využil(a) jste internetové nebo mobilní bankovníctví ?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>

8. Nakoupil(a) jste na internetu podílové fondy, dluhopisy nebo jiné cenné papíry , např. prostřednictvím internetového bankovníctví?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
9. Sjednal(a) jste si na internetu:	Ano	Ne
pojištění (např. cestovní či pojištění vozidel)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
půjčku či úvěr u banky nebo jiné instituce	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
nový tarif k mobilnímu telefonu nebo novou smlouvu na internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
novou smlouvu na odběr elektřiny, vody, tepla, plynu, svoz odpadu či podobné služby	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PRO OSOBY, KTERÉ POUŽILY INTERNET ALESPŮŇ JEDNOU V POSLEDNÍM ROCE

Následující otázky se týkají použití internetu **ke komunikaci s veřejnou správou**. Uvažujte období posledních **12 měsíců**.

I8 KONTAKT S VEŘEJNOU SPRÁVOU

1. Přihlašoval(a) jste se na internetu pomocí státem uznávané elektronické identity (např. bankovní identity nebo eObčanky)? (nezahrnujte, pokud jste se přihlásil(a) pouze do internetového bankovníctví)	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>	→ 4.
--	------------------------------	-----------------------------	------

2. Jakou elektronickou identitu jste použil(a)?	
bankovní identitu	<input type="checkbox"/>
eObčanku	<input type="checkbox"/>
mojeID, NIA ID, Mobilní klíč k eGovernmentu, I.CA Identitu s kartou Starcos, státem uznávanou elektronickou identitu jiné země EU	<input type="checkbox"/>

3. Do jakých služeb jste se v daném období přihlašoval(a)?	
do služeb poskytovaných českou veřejnou správou (např. Portál občana, portály veřejných zdravotních pojišťoven)	<input type="checkbox"/>
do služeb poskytovaných veřejnou správou jiné země evropské unie	<input type="checkbox"/>
do služeb komerčního sektoru (např. Pražská plynárenská, ČEZ; nezapočítávejte internetové bankovníctví)	<input type="checkbox"/>

4. Z jakých důvodů jste nepoužil(a) tuto identitu?	
1 Nevíte , že něco takového existuje	<input type="radio"/>
2 Víte, že tato identita existuje, ale nemáte elektronickou identitu	<input type="radio"/>
Máte tuto identitu, ale:	
3 Nepotřeboval(a) jste se přihlašovat do služeb, které by vyžadovaly přihlášení přes identitu	<input type="checkbox"/>
4 Bezpečnostní důvody (např. strach z odcizení identity)	<input type="checkbox"/>
5 Technické problémy (např. nefunkčnost webové stránky, nekompatibilita softwaru)	<input type="checkbox"/>
6 Služba nebyla dostupná přes telefon nebo tablet	<input type="checkbox"/>
7 Jiné důvody	<input type="checkbox"/>

5. Vyhledával(a) jste na webových stránkách úřadů :	Ano	Ne
informace o sobě či o svém majetku (např. z katastru nemovitostí)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
informace z veřejných databází (např. registru ekonomických subjektů či insolvenčního rejstříku)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
jiné informace (např. informace o poskytovaných službách či otevírací dobu úřadu)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Vyhledával(a) jste na webových stránkách zdravotnických zařízení, škol či knihoven :	Ano	Ne
informace o sobě (např. nahlížení do svého čtenářského konta, nahlížení do přehledu vykázané zdravotní péče pojišťovny)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
informace z veřejných databází (např. vyhledávání knih v databázi knihovny)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
jiné informace (např. informace o poskytovaných službách, otevírací dobu)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Stáhl(a) jste formulář k vyplnění:	Ano	Ne
z webu úřadů (např. formulář pro daňové přiznání, žádost o stavební povolení, žádost o rodičovský příspěvek)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
z webu zdravotnických zařízení, škol či knihoven (např. formulář na příspěvek od zdravotní pojišťovny, potvrzení o studiu)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Objednal(a) jste se přes webové stránky či aplikaci:	Ano	Ne
k lékaři	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
na úřad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
do školy (např. na konzultace, na zkoušky)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Pokud chodíte do knihovny , udělala jste si přes web či aplikaci rezervaci knihy ?		
ano	<input type="radio"/>	
ne, ale chodí(te) do knihovny	<input type="radio"/>	
nechodí(te) do knihovny	<input type="radio"/>	
10. Máte zřízenou datovou schránku pro komunikaci s úřady?	Ano	Ne
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Jakým způsobem jste si vyřizoval(a) daňové přiznání? Týká se daní z příjmu fyzických osob.		
přes zaměstnavatele	<input type="radio"/>	
osobně - elektronicky	<input type="radio"/>	
osobně - papírově	<input type="radio"/>	
přes někoho jiného (např. příbuzného či daňového poradce)	<input type="radio"/>	
neměl(a) jste žádný zdanitelný příjem	<input type="radio"/>	
12. Stahoval(a) jste z internetu úřední dokumenty (např. výpis z rejstříku trestů, výpis z bodového konta řidiče)?	Ano	Ne
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Žádal(a) jste přes internet o sociální dávky či důchody (např. starobní či invalidní důchod, podporu v nezaměstnanosti, rodičovskou) nebo o jiné nároky (např. zapsání dítěte do školy)?	Ano	Ne
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Učinil(a) jste přes webové stránky veřejné správy nějaké jiné žádosti či oznámení?	Ano	Ne
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Z jakého důvodu jste neučinil(a) žádné z činností uvedených v otázkách 12-14?		
nebylo třeba	<input type="radio"/>	
nedostatek znalostí s prací na internetu	<input type="checkbox"/>	
obavy o ochranu osobních údajů	<input type="checkbox"/>	
byl potřeba elektronický podpis nebo jiný státem uznávaný identifikátor	<input type="checkbox"/>	
udělal to v zastoupení někdo jiný	<input type="checkbox"/>	
jiný důvod	<input type="checkbox"/>	

PRO OSOBY, KTERÉ POUŽILY INTERNET ALESPŮŇ JEDNOU V POSLEDNÍM ROCE

I9 NAKUPOVÁNÍ PŘES INTERNET

1. Kdy jste naposledy nakoupil(a) nebo objednal(a) nějaké zboží či služby na internetu?		
v posledních 3 měsících	<input type="radio"/>	→ 2.
před 3 měsíci až 1 rokem	<input type="radio"/>	→ I11 Internetová bezpečnost
před více než 1 rokem	<input type="radio"/>	
nikdy	<input type="radio"/>	

Následující otázky se týkají **zboží a služeb** nakoupených **na internetu**. Uvažujte období posledních **3 měsíců**.

Nakoupil(a) jste:	Ano	Ne
2. potraviny , nápoje, krmivo pro zvířata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. jídlo z restaurací či rychlého občerstvení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. oblečení, obuv, módní doplňky (např. šperky, kabelky)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. sportovní potřeby	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. léky, vitamíny, doplňky stravy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. hračky, stolní hry, dětské potřeby (např. plenky, kočárek)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. kosmetiku (např. krémy, parfémy, líčení)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. drogerii (např. čisticí prostředky, kartáček na zuby, šampon)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. mobilní telefon, tablet, počítač či jejich příslušenství (např. sluchátka, obal na telefon, monitor, tiskárna, flash disk)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. bílou techniku či elektrospotřebiče pro domácnost (např. lednici, žehličku)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. jinou elektroniku (např. televizi, fotoaparát)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. jiné vybavení domácnosti či zahrady (např. nábytek, nádobí, zahradnické potřeby)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. knihy, učebnice (pouze tištěné) nebo audioknihy na CD	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. hudbu nebo filmy na fyzickém nosiči (např. na CD, DVD, vinylu)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. kolo, motorku, auto nebo jejich díly (např. pneumatiky, žárovky, brzdy)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. jiné fyzické zboží dříve neuvedené (např. zavazadla či dárkový poukaz na zboží)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. **U jakých prodejců** jste nakoupil(a) zboží, které jste uvedl(a) v otázkách 2 až 17? (**z jaké země zboží došlo**)

prodejce z **ČR**

prodejce z **jiné země EU** (např. Zalando, Eobuv)

prodejce **mimo EU** (např. AliExpress, Wish)

neznal(a) jsem zemi prodejce

19. Nakoupil(a) jste na internetu jízdenky na autobus, vlak či MHD nebo letenky?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
---	------------------------------	-----------------------------

Nakoupil(a) jste na internetu:	Ano	Ne
20. vstupenky na kulturu (např. do kina, divadla, muzea, na koncert nebo festival)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. vstupenky na sportovní akce (např. na fotbalový zápas)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. jiné vstupenky (např. do bazénu, fitness centra, zoo, na veletrh)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. Nakoupil(a) jste na internetu jiné služby (např. dálniční známky, masáže, fotoslužby, vzdělávací kurzy, zážitky na dovolené)?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
--	------------------------------	-----------------------------

Stahoval(a) jste si:	Ano	Ne
24. zpoplatněné e-knihy či audioknihy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25. zpoplatněný software (jiný než hry) do počítače či tabletu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

26. Odhadněte prosím, kolikrát jste v posledních 3 měsících nakoupil(a) na internetu? (Započítejte všechny nákupy včetně ubytování, stažených aplikací apod.)	
1x – 2x	<input type="radio"/>
3x – 5x	<input type="radio"/>
6x – 10x	<input type="radio"/>
11x a více	<input type="radio"/>

I10 PROBLÉMY PŘI NAKUPOVÁNÍ NA INTERNETU

Následující otázky se týkají **problémů** při nakupování na internetu. Uvažujte období posledních **3 měsíců**.

Setkal(a) jste se s tím, že:	Ano	Ne
1. Vám zboží doručili později , než bylo původně uvedeno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. konečná cena byla vyšší než uvedená ve smlouvě	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. zboží dorazilo poškozené nebo jiné , než jste si objednal(a)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Setkal(a) jste se s:	Ano	Ne
4. problémem na internetové stránce , kvůli kterému jste nemohl(a) nákup uskutečnit nebo se zkomplikoval	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. prodejcem, který nedodával zboží do ČR , a proto jste si ho nemohl(a) objednat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. problémy při vyhledávání informací o zárukách či případné reklamaci	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. problémem při vyřizování reklamace	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. podvodným jednáním (např. s úmyslným nedodáním uhrazeného zboží nebo služeb či se zneužitím platební karty)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. jiným (dříve neuvedeným) problémem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PRO OSOBY, KTERÉ POUŽILY INTERNET V POSLEDNÍCH 3 MĚSÍCÍCH

I11 INTERNETOVÁ BEZPEČNOST

Následující otázky se týkají **bezpečnosti na internetu**. Uvažujte období posledních **3 měsíců**.

1. Četl(a) jste si zásady ochrany osobních údajů před jejich poskytnutím na internetu? (ne pouhé odsouhlasení, ale vědomé čtení)	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
2. Odmítl(a) jste použití Vašich osobních údajů pro reklamní účely , např. při objednávání na internetu?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
3. Požádal(a) jste o vymazání nebo úpravu dříve poskytnutých údajů na internetu (např. odhlášení z odběru newsletterů)?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
4. Ověřoval(a) jste , zda byly stránky, na kterých jste zadával(a) své osobní údaje, zabezpečené , např. měly na začátku https nebo zámeček?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
5. Vypnul(a) jste si alespoň jednou přístup k Vaší geografické poloze (např. na mobilním telefonu)?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
6. Změnil(a) jste si na nějaké webové stránce nastavení tak, abyste omezil(a) množství cookies?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>
7. Používáte software , který znemožňuje monitorování vašich aktivit na internetu?	Ano <input type="radio"/>	Ne <input type="radio"/>

(I12) PRO DOMÁCNOSTI – PŘÍJEM DOMÁCNOSTI

1. Uvedte prosím, jaký je celkový čistý měsíční příjem Vaší domácnosti . Zahrňte především: mzdy všech pracujících členů, přívýdělků, důchody (včetně těch invalidních), příjmy z pronájmů apod. Pokud je příjem Vaší domácnosti nepravidelný, uveďte průměrný měsíční příjem za poslední rok.	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Kč	
2. Pokud nevíte přesný příjem domácnosti, zkuste se prosím zařadit do jedné z nabízených skupin:			
1 do 12 000 Kč	<input type="radio"/>	8 32 001 až 38 000 Kč	<input type="radio"/>
2 12 001 až 14 000 Kč	<input type="radio"/>	9 38 001 až 45 000 Kč	<input type="radio"/>
3 14 001 až 16 000 Kč	<input type="radio"/>	10 45 001 až 55 000 Kč	<input type="radio"/>
4 16 001 až 21 000 Kč	<input type="radio"/>	11 55 001 až 65 000 Kč	<input type="radio"/>
5 21 001 až 25 000 Kč	<input type="radio"/>	12 65 001 až 75 000 Kč	<input type="radio"/>
6 25 001 až 28 000 Kč	<input type="radio"/>	13 75 001 až 100 000 Kč	<input type="radio"/>
7 28 001 až 32 000 Kč	<input type="radio"/>	14 100 001 Kč a více	<input type="radio"/>
3. Odhadněte, prosím, jak dlouho Vám trvalo vyplnění tohoto dotazníku	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	minut	