

## 5. Komunikace na internetu

Jednou z nejdůležitějších funkcí, které internet nabízí, je možnost komunikace. Z široké škály možností, které lze na internetu využít ke komunikaci, sbírá Český statistický úřad údaje o používání elektronické pošty, sociálních sítí (viz kapitola 6), aplikací určených k telefonování a messengeru.

Údaje za rok 2022 nám ukazují, že **e-mail** pro soukromé účely používá 80 % obyvatel Česka ve věku 16 a více let, což jsou téměř všichni, kteří používají internet. Mezi uživateli internetu se najde pouze 6 % takových, co e-mail nepoužívají. Jedná se převážně o starší osoby a osoby s nižším vzděláním. Nejvíce e-mail používají obyvatelé Hlavního města Prahy (86 %). Naopak nejméně osob používá e-mailovou schránku v Ústeckém kraji, a to 71 %.

Ve srovnání s evropskou sedmadvacítkou jsou na tom Češi v používání e-mailu lépe, než je průměr. E-mail používalo v roce 2021 mezi Čechy ve věku 16–74 let 85 % osob, průměr EU byl 76 %. Podobně jako my jsou na tom ve Francii či Belgii. Nejvíce uživatelů e-mailové schránky žije v severských zemích a Nizozemsku. Tam je také celkově nejvíce uživatelů internetu. Naopak v Rumunsku a Bulharsku používá e-mail pouze 42 respektive 44 % osob.

Další způsob internetové komunikace představuje **telefonování přes internet**. Telefonování přes internetové aplikace, jako jsou Skype či WhatsApp, využívalo v Česku v roce 2022 56 % osob. Oproti roku 2019 vzrostl podíl osob telefonujících přes internet o 15 p. b. Nejvíce přes internet telefonují osoby z nejmladší zkoumané skupiny, tzn. ve věku 16–24 let, mezi kterými se v roce 2022 našlo 82 % takových. Ještě více osob telefonuje mezi studenty, a to 84 %. Naopak ve skupině osob nad 75 let telefonuje přes internet pouze 11 %. Pokud bychom se podívali pouze na osoby v této věkové skupině, které používají internet, tak online telefonuje 38 % z nich.

V mezinárodním srovnání se Česká republika v telefonování přes internet nacházela v roce 2021 na konci žebříčku EU. Přes internetové aplikace volalo 58 % Čechů ve věku 16–74 let, průměr EU byl přitom 65 %. Ještě menší podíl osob byl v sousedním Polsku a Německu (shodně 56 %). Naopak nejvíce přes internet telefonovali Kypřané, a to 86 % z nich.

**Zasílání zpráv přes messenger** (např. Messenger, WhatsApp či Viber) využilo v roce 2022 71 % české populace starší 16 let. Stejně jako v případě telefonování přes internet, došlo také v zasílání zpráv přes internet k nárůstu. Oproti roku 2019 tento nárůst činil 17 p. b. V nejmladší věkové kategorii 16–24 let zasílají zprávy přes chat téměř všichni (98 %). Hodně messenger používají také ženy v domácnosti (tato kategorie zahrnuje především ženy na mateřské či rodičovské dovolené), z těch zasílá zprávy přes internet 95 %. Z řad seniorů zasílá zprávy přes internet zatím 27 %.

V používání messengeru se Češi dle posledních dostupných dat, která se vztahují k roku 2021, nacházeli mírně nad průměrem Evropské unie, který pro osoby ve věku 16–74 let činil 70 %. Z Čechů ve stejném věku používalo messenger 74 %. Nejvíce chatovací služby využívali Nizozemci (92 %), naopak nejméně Rumuni (54 %).