

## SEZNAM OTÁZEK PRO ŠETŘENÍ DOMÁCNOSTÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ 2011

(Dotazník s filtry)

Filter	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.
všichni 16+	A0001	Mohu Vám položit několik otázek z oblasti <b>informačních technologií</b> ?	ano 1 ne 2
<b>MODUL A: PŘÍSTUP K VYBRANÝM INFORMAČNÍM A KOMUNIKAČNÍM TECHNOLOGIÍM (dále jen IT)</b>			
<b>Následující otázky jsou určeny domácnostem (přístup domácností k vybraným IT doma)</b>			
<b>Osobní počítač</b>			
A0001=1	A0210	Máte Vy nebo jiný člen Vaší domácnosti <b>doma</b> k dispozici <b>stolní</b> nebo <b>přenosný počítač</b> ? (vlastní, služební nebo půjčený, více možných odpovědí)	ano, <b>stolní počítač</b> 1 ano, <b>přenosný počítač</b> (notebook, netbook, tablet) 2 nemáme doma k dispozici <b>žádný</b> osobní počítač 3
A0210=1	A0401	Kolik <b>stolních počítačů</b> Vaše domácnost používá? (vlastních, služebních nebo půjčených)	počet stolních počítačů používaných v domácnosti
A0210=2	A0411	Kolik <b>přenosných počítačů</b> Vaše domácnost používá? (vlastních, služebních nebo půjčených)	počet přenosných počítačů používaných v domácnosti
<b>Připojení k internetu</b>			
A0001=1	A0601	Máte Vy nebo jiný člen Vaší domácnosti <b>doma</b> přístup k <b>internetu</b> ? (jakýkoli typ přístupu: prostřednictvím stolního počítače, přenosného počítače, kapesního počítače, mobilního telefonu, digitální televize, herní konzole nebo jiného zařízení)	ano 1 ne 2
<b>Způsob připojení na internet</b>			
A0601=1	A0801	Jaké <b>způsoby připojení k internetu</b> Vaše domácnost používá? Vyberte prosím z následujících možností (více možných odpovědí):	bezdrátové vysokorychlostní připojení ( <b>Wi-Fi, WiMAX, satelitní</b> atd.) 1 <b>ADSL</b> nebo jiné DSL technologie 2 připojení přes rozvody <b>kabelové televize</b> 3 <b>vytáčené</b> (dial-up) připojení, <b>ISDN</b> linka 4 <b>mobilní vysokorychlostní</b> připojení (CDMA, 3G/UMTS) 5 <b>mobilní nízkorychlostní</b> připojení GPRS/EDGE 6 <b>optické</b> připojení 7
<b>Bezplatný bezdrátový internet</b>			
A0801=1	A0812	Využívá Vaše domácnost <b>bezplatné bezdrátové připojení</b> k internetu poskytované <b>obcí</b> ?	ano 1 ne 2
<b>Bariéry používání internetu v domácnostech</b>			
A0601=2	A1101	Z jakých důvodů <b>nená</b> Vaše domácnost <b>připojení k internetu</b> ? Vyberte prosím z následujících možností (více možných odpovědí):	<b>nemáme zájem</b> používat internet, <b>nepotřebujeme</b> používat internet 1 přístup k internetu máme <b>někde jinde</b> (v práci, ve škole atd.) 2 náklady na pořízení <b>vybavení</b> jsou příliš vysoké (nákup počítače, modemu atd.) 3 cena <b>připojení</b> je příliš vysoká 4 chybí nám patřičné <b>znalosti</b> , neumíme s internetem pracovat 5 obavy o <b>soukromí</b> a/nebo vlastní <b>bezpečnost</b> 6 <b>zdravotní</b> důvody (např. slepota, ochrnutí apod.) 7 nemáme možnost připojit se k internetu <b>vysokorychlostně</b> 8 žádné z uvedeného (jiný důvod) 9
<b>Následující otázky jsou určeny jednotlivcům (přístup jednotlivých členů domácností k vybraným osobním IT)</b>			
<b>MODUL B: POUŽITÍ POČÍTAČE</b>			
A0001=1	B0201	Použil/a jste již <b>někdy osobní počítač</b> ? (stolní počítač, přenosný počítač nebo kapesní počítač)	ano 1 ne 2
B0201=1	B0203	Kdy naposledy jste použil/a <b>osobní počítač</b> ?	v posledních 3 měsících 1 před 3 měsíci až 1 rokem 2 před více než 1 rokem 3

Filtr	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.
<b>Místo a frekvence použití počítače (referenční období: poslední tři měsíce)</b>			
B0203=1	B0401	Kde všude jste v posledních <u>3 měsících</u> použil/a <b>osobní počítač</b> ? (více možných odpovědí)	<p>doma 1</p> <p>v práci 2</p> <p>ve škole, v místě vzdělávání 3</p> <p>u přátel, známých, rodiny 4</p> <p>jinde (internetová kavárna, knihovna, úřad, letiště, hotel, vlak atd.) 5</p>
B0203=1	B0601	Jak často (v průměru) jste použil/a <b>osobní počítač</b> v posledních <u>3 měsících</u> ?	<p>každý den nebo skoro každý den 1</p> <p>1–4 dny v týdnu 2</p> <p>nejméně jednou za měsíc, ale ne každý týden 3</p> <p>méně než jednou za měsíc 4</p>
<b>MODUL C: POUŽITÍ INTERNETU</b>			
A0001=1	C0201	Použil/a jste již <u>někdy</u> <b>internet</b> ? (Prostřednictvím stolního počítače, přenosného počítače, kapesního počítače, mobilního telefonu, smartphonu, herní konzole nebo jiného zařízení)	<p>ano 1</p> <p>ne 2</p>
C0201=1	C0211	Kdy naposledy jste použil/a <b>internet</b> ?	<p>v posledních 3 měsících 1</p> <p>před 3 měsíci až 1 rokem 2</p> <p>před více než 1 rokem 3</p>
<b>Místo a frekvence použití internetu (referenční období: poslední tři měsíce)</b>			
C0211=1	C0401	Kde všude jste v posledních <u>3 měsících</u> použil/a <b>internet</b> ? (více možných odpovědí)	<p>doma 1</p> <p>v práci 2</p> <p>ve škole, v místě vzdělávání 3</p> <p>u přátel, známých, rodiny 4</p> <p>v prostorách úřadu 5</p> <p>jinde (internetová kavárna, knihovna, letiště, hotel, vlak atd.) 6</p>
C0211=1	C1021	Jak často (v průměru) jste použil/a <b>internet</b> v posledních <u>3 měsících</u> ?	<p>každý den nebo skoro každý den 1</p> <p>1–4 dny v týdnu 2</p> <p>nejméně jednou za měsíc, ale ne každý týden 3</p> <p>méně než jednou za měsíc 4</p>
A0001=1	A1201	Máte k dispozici pro svou vlastní potřebu <b>mobilní telefon</b> nebo <b>smartphone</b> ? (vlastní, služební nebo půjčený)	<p>ano 1</p> <p>ne 2</p>
A1201=1 a zároveň C0211=1	A1203	Využíváte svůj <b>mobilní telefon</b> nebo <b>smartphone</b> pro přístup na <b>internet mimo domov nebo pracoviště</b> ?	<p>ano 1</p> <p>ne 2</p>
A1203=1	C1111	Jaký <b>typ internetového připojení</b> u Vašeho <b>mobilního telefonu</b> nebo <b>smartphonu</b> využíváte mimo domov nebo pracoviště? (více možných odpovědí)	<p><b>mobilní nízkorychlostní připojení (GPRS/EDGE)</b> 1</p> <p><b>mobilní vysokorychlostní připojení (CDMA, 3G/UMTS)</b> 2</p> <p><b>bezdrátové připojení (WiFi)</b> 3</p>
B0203=1	A1401	Máte k dispozici pro svou vlastní potřebu <b>přenosný počítač</b> (notebook, netbook, tablet)? (vlastní, služební nebo půjčený)	<p>ano 1</p> <p>ne 2</p>
A1401=1 a zároveň C0211=1	C1122	Využíváte svůj <b>přenosný počítač</b> pro přístup na <b>internet mimo domov nebo pracoviště</b> ? (např. v hotelu, kavárně, ve vlaku, v knihovně atd.)	<p>ano 1</p> <p>ne 2</p>
C1122=1	C1123	Jaký <b>typ internetového připojení</b> u Vašeho <b>přenosného počítače</b> využíváte mimo domov nebo pracoviště? (více možných odpovědí)	<p>připojení přes <b>mobilní síť (GPRS/EDGE/3G)</b> 1</p> <p><b>bezdrátové připojení (WiFi, WiMAX)</b> 2</p>
C0211=1 a zároveň A1203#1 a zároveň C1122#1	C1130	Připojujete se k <b>internetu mimo domov nebo pracoviště</b> prostřednictvím jiného přenosného zařízení než je mobilní telefon nebo přenosný počítač, například <b>čtečka elektronických knih, kapesní počítač, MP3 přehrávač</b> apod.?	<p>ano 1</p> <p>ne 2</p>

Filtr	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.
<b>Cíl a povaha činností prováděných prostřednictvím internetu</b>			
C0211=1	C1401	Použil/a jste v posledních <u>3 měsících</u> internet k následujícím aktivitám v oblasti <b>komunikace</b> ? (pro soukromé účely, více možných odpovědí)  <p style="text-align: right;"> <b>telefonování</b> přes internet (např. prostřednictvím <i>Skype</i>) 1  <b>videohovory</b> pomocí webové kamery 2  <b>chatování</b>, vkládání vzkazů na <b>diskusní fórum</b> 3  účast v <b>sociálních sítích</b> (např. <i>Facebook</i>, <i>lide.cz</i>, <i>twitter</i> atd.) 4  žádné z uvedeného 5 </p>	
C1401=4	C1421	Odhadněte prosím, <b>kolik hodin týdně</b> strávíte v průměru na stránkách <b>sociálních sítí</b> ? (pro soukromé účely)  <p style="text-align: right;"> 1 hodina a méně 1  1 až 5 hodin 2  5 až 10 hodin 3  více než 10 hodin 4 </p>	
C0211=1	C1411	Použil/a jste v posledních <u>3 měsících</u> internet k následujícím aktivitám v oblasti <b>vyhledávání informací</b> ? (pro soukromé účely, více možných odpovědí)  <p style="text-align: right;"> čtení <b>on-line zpráv</b>, novin a časopisů 1  vyhledávání informací o <b>zboží a službách</b> 2  vyhledávání informací týkajících se <b>kultury</b> (např. programy kin, termíny koncertů, otevírací doba muzeí atd.) 3  vyhledávání informací o <b>zdraví</b> (nemoci, léčení, výživa, prevence atd.) 4  vyhledávání informací / služeb týkajících se <b>cestování a ubytování</b> 5  žádné z uvedeného 6 </p>	
C1411=1	C1481	Využíváte služby pravidelného on-line <b>zasílání nejnovějších zpráv</b> (např. RSS)?  <p style="text-align: right;"> ano 1  ne 2 </p>	
C0211=1	C1431	Použil/a jste v posledních <u>3 měsících</u> internet k následujícím aktivitám v oblasti <b>využívání vybraných on-line služeb</b> ? (pro soukromé účely, více možných odpovědí)  <p style="text-align: right;"> čtení <b>názorů</b> ostatních nebo vyjadřování názorů vlastních k <b>politickým a občanským tématům</b> (např. čtení / psaní blogů, diskuse prostřednictvím sociálních sítí apod.) 1  účast na debatách nebo <b>hlasováních</b> o <b>občanských a politických tématech</b> (např. podepsání on-line petice, zaslání připomínky k územnímu plánu apod.) 2  stahování <b>počítačových programů</b> (jiných než hry) 3  hledání <b>práce</b>, poslání životopisu přes internet 4  účast v <b>profesních sítích</b> (vytváření uživatelského profilu, vkládání zpráv a jiné přispívání do sítí jako je <i>LinkedIn</i> apod.) 5  internetové <b>bankovníctví</b> 6  <b>prodej zboží</b> či služeb např. prostřednictvím aukcí (např. <i>Aukro</i> atd.) 7  žádné z uvedeného 8 </p>	
C0211=1	C1711	Použil/a jste v posledních <u>3 měsících</u> internet k následujícím aktivitám v oblasti <b>vzdělávání</b> ? (pro soukromé účely, více možných odpovědí)  <p style="text-align: right;"> vyhledávání informací na <i>Wikipedii</i> nebo jiných stránkách, jejichž obsah je tvořen uživateli internetu ("wiki") 1  vyhledávání informací o <b>studiu</b> nebo o vzdělávacích kurzech (zjišťování informací o školách, podmínkách přijímacího řízení, termínech kurzů atd.) 2  účast na <b>on-line vzdělávacím kurzu</b> 3  žádné z uvedeného 4 </p>	
C0211=1	C1721	Použil/a jste v posledních <u>3 měsících</u> internet k následujícím aktivitám v oblasti <b>zábavy</b> ? (pro soukromé účely, více možných odpovědí)  <p style="text-align: right;"> poslouchání <b>rádia</b> na internetu 1  sledování <b>televize</b> na internetu 2  přehrávání/stahování <b>filmů</b> nebo <b>videa</b> (např. <i>youtube</i>, <i>stream</i> atd.) 3  přehrávání/stahování <b>hudby</b> 4  žádné z uvedeného 5 </p>	
<b>Použití internetu k jednání s úřady - pro soukromé účely</b>			
C0211=1 nebo 2	C2911	Použil/a jste v posledních <u>12 měsících</u> internet při <b>jednání s úřady</b> k následujícím aktivitám? (pro soukromé účely, více možných odpovědí)  <p style="text-align: right;"> <b>vyhledávání informací</b> na webových stránkách úřadů 1  komunikace s úřady prostřednictvím elektronické pošty (<b>e-mailem</b>) 2  <b>stáhnutí formuláře</b> z webových stránek úřadů 3  vyplnění a <b>on-line odeslání formuláře</b> (např. formulář pro sčítání lidu, stavební povolení) 4  žádné z uvedeného 5 </p>	
C2911#4	C2701	Z jakého důvodu jste v posledních <u>12 měsících</u> <b>nevyužil/a</b> internet k vyplnění a odeslání <b>formuláře přes internet</b> ? (více možných odpovědí)  <p style="text-align: right;"> v posledních 12 měsících jsem <b>nepotřeboval/a</b> vyplnit <b>žádný</b> formulář 1  potřeboval/a jsem vyplnit nějaký formulář, ale neposlal/a jsem ho přes internet, protože...  formulář, který jsem potřeboval/a, <b>nebylo možné zaslat přes internet</b> 2  během vyplňování formuláře nebo během jeho zaslání došlo k <b>technickým problémům</b> 3  chybí mi potřebné <b>znalosti</b> 4  mám obavu o ochranu <b>osobních údajů</b> posílaných přes internet 5  žádné z uvedeného — jiný důvod 6 </p>	
A0001=1	C2921	Využil/a jste <b>někdy</b> služeb <b>Czech Pointu</b> ? (jedna možnost volby)  <p style="text-align: right;"> <b>ne</b>, nevím o existenci Czech Pointů a službách, které nabízí 1  <b>ne</b>, o existenci Czech Pointů vím, ale neměl/a jsem potřebu využít jejich služby 2  <b>ano</b>, jednou 3  <b>ano</b>, opakovaně 4 </p>	

Filtr	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.
<b>MODUL D: ELEKTRONICKÉ OBCHODOVÁNÍ (NÁKUP PŘES INTERNET)</b>			
<b>Nákup přes internet (pro soukromé účely)</b>			
C0201=1	D0201	Koupil/a nebo objednal/a jste <u>někdy</u> nějaké zboží či služby přes internet (pro soukromé účely)?	ano 1 ne 2
D0201=1	D0202	Kdy to bylo naposledy?	v posledních 3 měsících 1 před 3 měsíci až 1 rokem 2 před více než 1 rokem 3
<b>Druh zboží nakoupeného přes internet (pro soukromé účely, referenční období: posledních 12 měsíců)</b>			
D0202=1 nebo 2	D04011	Jaké <b>zboží</b> jste nakoupil/a pro soukromé účely přes internet v posledních <u>12 měsících</u> ? Vyberte prosím z následujících možností (více možných odpovědí):	filmy, hudba 1 knihy/noviny/časopisy (též elektronické) 2 elektronické učebnice, materiály pro e-learning 3 léky 4 kosmetika, přístroje pro péči o tělo, zdravotnické potřeby 5 hračky, stolní hry 6 oblečení, obuv, módní doplňky 7 sportovní potřeby 8 potraviny a potravinové doplňky, nápoje 9
	D04012		počítačové hry, hry na herní konzoli 1 počítačový software jiný než hry (včetně aktualizací) 2 počítače a počítačový hardware 3 mobilní telefony a jejich příslušenství 4 fotoaparáty, videokamery, jejich příslušenství 5 elektronika (TV, DVD, video, audio, MP3, kancelářská technika atd.) 6 bílá technika a elektrospotřebiče pro domácnost (lednice, pračky, myčky atd.) 7 jiné vybavení bytu/domácnosti (nábytek, čisticí prostředky, nádobí atd.) 8 jiné zboží (zahradní, erotické zboží, auto-moto, šperky, hodinky atd.) 9 žádné z uvedeného 10
D0202=1 nebo 2	D0501	Jaké <b>služby</b> jste nakoupil/a nebo objednal/a pro soukromé účely přes internet v posledních <u>12 měsících</u> ? Vyberte prosím z následujících možností (více možných odpovědí):	vstupenky na kulturní akce (kino, divadlo, hudební festival atd.) 1 jiné vstupenky (např. sportovní akce) 2 letenky, jízdenky na autobus nebo na vlak 3 ubytování 4 jiné služby v oblasti cestování (dovolené, zájezdy, půjčení auta atd.) 5 fotosloužby 6 finanční služby (pojištění, nákup akcií atd.) 7 telekomunikační služby (poplatky za TV, internet, pevnou linku či mobilní telefon, nabíjení předplacené telefonní karty atd.) 8 fitness, wellness (manikúra, masáže, kosmetická ošetření, vstupy do fitcenter atd.) 9 jiné služby (služby v oblasti gastronomie, vzdělávací kurzy apod.) 10 žádné z uvedeného 11
D04011=1,2, 3 nebo D04012=1,2 nebo D0501=1,2,3	D0601	Bylo (bude) Vám něco z toho, co jste si objednal/a přes internet během posledních <u>12 měsíců</u> , <b>doručeno on-line</b> ? Vyberte prosím z následujících možností (více možných odpovědí):	filmy 1 hudba 2 (elektronické) knihy, časopisy, učebnice 3 počítačový software (včetně aktualizací) 4 hry (počítačové, na herní konzoli) 5 vstupenky, letenky či jízdenky 6 jiné 7 žádné zboží mi nebylo (nebude) doručeno on-line 8
D0202=1 nebo 2	D0801	U jakého prodejce ( <b>země původu</b> ) jste nakoupil/a přes internet v posledních <u>12 měsících</u> ? (pro soukromé účely, více možných odpovědí)	prodejce z <b>ČR</b> 1 prodejce z <b>jiné země EU</b> 2 prodejce <b>mimo EU</b> 3 neznámí prodejce 4
D0202=1 nebo 2	D1001	<b>Jakým způsobem</b> jste <b>platil/a</b> za zboží či služby objednané pro soukromé účely prostřednictvím internetu během posledních <u>12 měsíců</u> ? (více možných odpovědí)	platební <b>kartou přes internet</b> 1 prostřednictvím " <b>elektronické peněženky</b> " (např. <i>PayPal</i> , <i>PaySec</i> atd.) 2 převodem přes <b>internetové bankovníctví</b> 3 hotově nebo kartou při <b>osobním odběru</b> 4 <b>dobírkou</b> 5 <b>jiným způsobem</b> (např. přes SMS, na splátky, dárkovým kuponem, převodem přes sběrný box banky atd.) 6
C0211=1 nebo 2	D1601	<b>Sázel/a</b> jste (např. sportovní sázky) nebo <b>hrál/a hazardní hry</b> přes internet během posledních <u>12 měsíců</u> ?	ano 1 ne 2

Filtr	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.
<b>MODUL E: ZNALOST PRÁCE S OSOBNÍM POČÍTAČEM A INTERNETEM</b>			
<b>Školení na počítači</b>			
B0201=1	E0201	Zúčastnil/a jste se <u>někdy</u> školení nebo výuky týkající se <b>práce s počítačem</b> ? (alespoň 3 hodiny výuky)	ano 1 ne 2
E0201=1	E0401	Kdy to bylo naposledy? před méně než 3 roky před více než 3 roky	1 2
E0201=2 nebo E0401=2	E0601	Proč jste se <u>nikdy</u> / v posledních <u>3 letech</u> <b>neúčastnil/a</b> školení práce s počítačem (alespoň 3 hodiny výuky)? (více možných odpovědí)  nepotřebuji kurz, moje <b>znalosti jsou dostatečné</b> nepotřebuji kurz, <b>počítač používám jen zřídka</b> využívám <b>samostudia</b> nebo <b>pomoci ostatních</b> _____ zatřeno 1,2 nebo 3 - dál ot. E0801, jinak pokračuj na možnosti 4–9 _____  nedostatek <b>času</b> kurzy jsou <b>drahé</b> <b>nevhodná nabídka</b> kurzů kurzy jsou příliš <b>náročné</b> žádné z uvedeného	1 2 3 4 5 6 7 8
<b>Dovednosti na počítači</b>			
B0201=1	E0801	Použil/a jste <u>někdy</u> <b>počítač</b> k následujícím aktivitám? (více možných odpovědí)  kopírování nebo přesun <b>souboru</b> či <b>složky</b> použití nástroje <b>kopírovat / vložit</b> pro kopírování nebo přesun informací <b>v rámci dokumentu</b> použití základních aritmetických vzorců pro výpočet v <b>tabulkovém procesoru</b> (např. v <i>Excelu</i> ) <b>komprese</b> ("zipování") souborů připojení a instalování <b>nového zařízení</b> , např. tiskárny či modemu přenos dat mezi počítačem a jiným zařízením (např. nahrání fotografií z fotoaparátu do PC, nahrání hudby z PC do mp3 přehrávače apod.) vytvoření <b>prezentace</b> (např. v programu <i>PowerPoint</i> ) nainstalování nového nebo reinstalace starého <b>operačního systému</b> vytvoření <b>počítačového programu</b> za použití specializovaného programovacího jazyka žádné z uvedeného	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
<b>Dovednosti na internetu</b>			
C0201=1	E1001	Použil/a jste <u>někdy</u> <b>internet</b> k následujícím aktivitám? (více možných odpovědí)  posílání/přijímání elektronické pošty (e-mailů) <b>s přílohou</b> použití <b>vyhledávače</b> (např. <i>google, seznam</i> ) k nalezení informací <b>chatování</b> , vkládání vzkazů na <b>diskusní fórum</b> <b>telefonování</b> přes internet používání <b>peer-to-peer</b> sítí k výměně filmů, hudby nebo videa tvorba vlastních <b>www stránek</b> <b>nahrání</b> fotografií, videa, hudby, textu nebo jiného obsahu na webové stránky (např. <i>facebook, rajce, youtube</i> atd.) změna <b>bezpečnostních nastavení</b> webového <b>prohlížeče</b> žádné z uvedeného	1 2 3 4 5 6 7 8 9
<b>Způsob získání znalostí</b>			
alespoň jednu ano v E0801 nebo E1001	E1201	Kde (nebo jak) jste získal/a uvedené znalosti? (více možných odpovědí)  ve <b>škole</b> (ZŠ, SŠ, VŠ atd. — formální vzdělávací instituce) v počítačovém <b>kurzu</b> — na základě <b>vlastní iniciativy</b> v počítačovém <b>kurzu</b> — na základě požadavku <b>zaměstnavatele</b> <b>samostudiem</b> s využitím knih, diskusních fór, on-line kurzů atd. prací s programem — metodou <b>pokusů a omylu</b> <b>neformální pomocí</b> od přátel, kolegů, příbuzných jinde / jiným způsobem	1 2 3 4 5 6 7
alespoň jednu ano v E0801 nebo E1001	E1402	Považujete své současné znalosti práce s počítačem / internetem <b>dostatečné</b> na to, ...  ...aby Vám stačily pro výkon Vašeho případného nového <b>zaměstnání</b> (kdybyste v příštích 12 měsících hledal/a nové zaměstnání) ...abyste mohl/a přes internet <b>kommunikovat</b> se svými přáteli, příbuznými, kolegy ...abyste <b>ochránil/a</b> své <b>osobní údaje</b> a důvěrná data ...abyste <b>ochránil/a</b> svůj počítač před počítačovými <b>viry</b> nebo jiným škodlivým softwarem	1 2 3 4