

**INFORMAČNÍ
SPOLEČNOST**

V ČÍSLECH

2013

ČESKÁ REPUBLIKA A EU

ISBN: 978-80-250-2350-1

© Český statistický úřad, Praha 2013

	ÚVOD	5
A	Telekomunikační a internetová infrastruktura	7
	Telekomunikační infrastruktura a provoz	8
	Vysokorychlostní přípojky k internetu	10
B	Domácnosti	13
	Domácnosti s pevnou telefonní linkou	14
	Domácnosti s mobilním telefonem	16
	Domácnosti s osobním počítačem	18
	Domácnosti s připojením k internetu	20
	Výdaje domácností za ICT vybavení a služby	22
C	Jednotlivci	25
	Jednotlivci používající mobilní telefon	26
	Uživatelé osobního počítače	28
	Uživatelé internetu	30
	Jednotlivci nakupující přes internet	32
	Použití internetu k vybraným činnostem	34
	Použití přenosných zařízení k přístupu na internet	36
D	Podniky	37
	Podniky s firemní počítačovou sítí	38
	Podniky s připojením k internetu	40
	Podniky s webovými stránkami	42
	Elektronické obchodování	44
	Zaměstnanci a informační technologie	48
E	Veřejná správa	51
	Základní IT ve veřejné správě	52
	Využívání internetu organizacemi veřejné správy	53
	Webové stránky veřejné správy a jejich využití	54
	Zaměstnanci a informační technologie	56
	Použití internetu jednotlivci ve vztahu k veřejné správě	58
	Použití internetu podniky ve vztahu k veřejné správě	60
	Webové stránky obcí s rozšířenou působností	62
F	Školství	63
	Počítače a internet ve školách	64
	Studenti používající internet	66
G	Zdravotnictví	69
	Ordinace lékaře s počítačem a internetem	70
	Lékaři používající internet k vybraným činnostem	71
	Vyhledávání informací o zdraví na internetu jednotlivci	72
	Ordinace lékaře s webovými stránkami	74
	Využití webových stránek lékařů k vybraným činnostem	75
	Nemocnice s webovými stránkami	76

I v letošním roce připravil Český statistický úřad další aktualizované vydání brožurky: „**Informační společnost v číslech**“. Stejně jako v předchozích letech je tato brožurka koncipována tak, aby v přehledné formě poskytla dostatečné množství oficiálních statistických údajů o rozvoji informační společnosti v České republice a umožnila srovnání s jednotlivými státy EU.

Brožurka je rozdělena do následujících sedmi kapitol:

- A. Kapitola **Telekomunikační a internetová infrastruktura** obsahuje základní údaje o dostupné telekomunikační a internetové infrastruktuře a její struktuře.
- B. V kapitole **Domácnosti** jsou uvedeny informace o přístupu domácností k pevné telefonní lince, mobilnímu telefonu, osobnímu počítači a internetu. Do kapitoly jsou zařazeny také údaje o výdajích domácností za ICT vybavení a služby.
- C. V kapitole **Jednotlivci** jsou uvedeny informace o uživateli osobního počítače a internetu v dospělé populaci. Tyto základní informace jsou doplněny o údaje o místě a způsobu použití počítače a internetu a také o vybraných aktivitách prováděných na počítači a internetu se zaměřením na internetový nákup.
- D. Kapitola **Podniky** přináší přehled o rozšíření, způsobu a míře využívání vnitřních počítačových sítí, internetu a webových stránek mezi podniky a jejich zaměstnanci. Tyto základní informace jsou doplněny o elektronickém obchodování.
- E. Kapitola **Veřejná správa** informuje o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, poskytování služeb na www stránkách a o způsobu využívání služeb eGovernmentu jednotlivci a podniky.
- F. V kapitole **Školství** se čtenář dozví o vybavenosti škol počítači, dostupnosti vysokorychlostního internetu ve školách či o tom, jak studenti tyto informační technologie využívají.
- G. Kapitola **Zdravotnictví** přináší přehled o vybavenosti samostatných ordinací lékařů informačními technologiemi; údaje o používání počítače a internetu v samostatných ordinacích lékařů k vybraným činnostem a také informace o používání internetu jednotlivci k vyhledávání informací o zdraví.

Údaje za jednotlivce jsou tříděny podle pohlaví, věku a vzdělání, za podniky podle Klasifikace ekonomických činností (CZ-NACE) či velikosti ekonomického subjektu. V kapitolách školství a zdravotnictví je členění podle typů škol a zdravotnických zařízení.

Kromě výše uvedeného členění je většina údajů v brožurce v mezinárodním srovnání (EU27).

Pro podrobnější informace o šetřeních ČSÚ navštivte naše webové stránky www.czso.cz, sekci Informační technologie.

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni_technologie_pm

V Praze, březen 2013

Kontaktní osoby:

Ing. Martin Mana

martin.mana@czso.cz

Mgr. Eva Skarlandtová

eva.skarlanstova@czso.cz

Český statistický úřad

Oddělení statistiky výzkumu, vývoje a informační společnosti

Telekomunikační a internetová infrastruktura je základním stavebním prvkem většiny informačních technologií a informační společnosti jako celku. Údaje o stavu a vývoji infrastruktury v oblasti elektronických komunikací v České republice a v zemích EU v této kapitole pochází, na rozdíl od ostatních kapitol, od poskytovatelů těchto služeb.

Vysvětlivky:

- **Účastník pevné telefonní sítě** je fyzická nebo právnická osoba, která je napojena na veřejnou pevnou telefonní síť na základě smlouvy s poskytovatelem přístupu k těmto sítím.

Počet účastníků v pevné telefonní síti je měřen prostřednictvím počtu **pevných telefonních linek (účastnických stanic)** veřejné pevné komutované telefonní sítě (PSTN), které dělíme na:

- **bytové** zahrnující hlavní telefonní stanice nebo přípojky určené pro soukromé potřeby fyzických osob;
 - **podnikové** zahrnující hlavní telefonní stanice nebo přípojky určené pro podnikatelské potřeby fyzických a právnických osob a pro potřeby státních orgánů, organizací, sdružení, spolků, apod.;
 - **ostatní** (veřejné telefonní automaty a hovorny)
- **Účastník mobilní telefonní sítě** je fyzická nebo právnická osoba, která je napojena na veřejnou mobilní telefonní síť na základě smlouvy s poskytovatelem přístupu k těmto sítím.

Počet účastníků v mobilní telefonní síti je měřen prostřednictvím počtu **aktivních SIM karet**, tj. těch, které byly použity pro volání či jinou činnost minimálně jednou za poslední tři měsíce. SIM karty dělíme na

- **předplacené (pre-paid)**, kdy zákazník neuzavírá s poskytovatelem žádnou smlouvu, pouze předem zaplatí určitou částku, ze které mu poskytovatel postupně odečítá platby za poskytnuté služby;
- **tarifní (post-paid)**, kdy zákazníci mají s operátorem uzavřenou smlouvu, na jejímž základě platí za služby podle měsíčního vyúčtování.

Pozn.: Jelikož jeden člověk může používat více aktivních SIM karet a SIM karty mohou být použity i v jiných zařízeních než v mobilních telefonech, může být počet účastníků mobilních telefonů vyšší než počet jednotlivců celkem.

- **Vysokorychlostní přístup k síti Internet** je trvale dostupný přístup s nominální rychlostí ≥ 256 kb/s směrem k účastníkovi (download) prostřednictvím jedné z následujících služeb:
 - xDSL vedení (ADSL atd.)
 - televizní kabelové rozvody (TV kabel/CATV),
 - bezdrátový přístup (WiFi a ostatní pevné bezdrátové připojení),
 - optická vlákna (FTTx)
 - připojení prostřednictvím mobilních sítí

Údaje za Českou republiku získal ČSÚ od Českého telekomunikačního úřadu. Více informací naleznete na: <http://www.ctu.cz/> .

Mezinárodní srovnání bylo zpracováno ČSÚ z veřejně dostupných údajů Mezinárodní telekomunikační unie, Evropské komise a Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj. Více informací naleznete na: <http://www.itu.int/ITU-D/ict/> nebo <http://www.oecd.org/sti/ict/broadband>.

Více informací k tomuto tématu naleznete na:

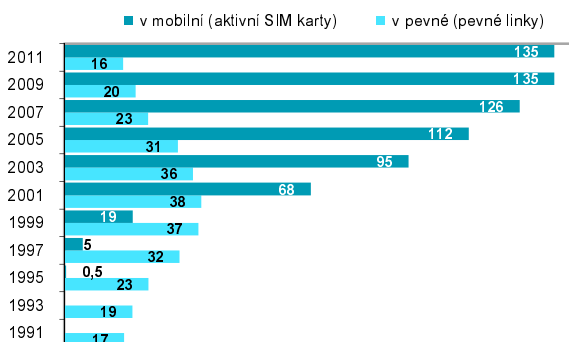
http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/telekomunikacni_a_internetova_infrastruktura

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

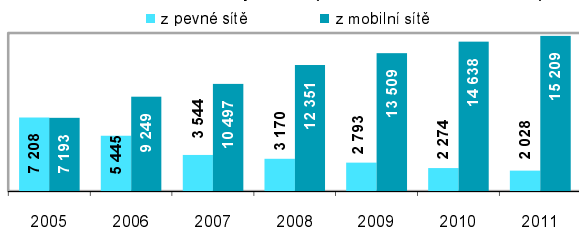
Tab. A1 Telekomunikační infrastruktura v ČR

	v tisících/milionech		
	2009	2010	2011
pevné telefonní linky (v tis.)	2 070	1 889	1 711
bytové	1 161	989	888
podnikové	889	882	806
veřejné telefonní automaty	20	18	17
aktivní SIM karty v mobilní síti (v tis.)	14 217	14 359	14 215
předplacené	7 207	7 072	6 620
tarifní	7 010	7 287	7 595
provolané minuty z pevné sítě (v mil.)	2 964	2 418	2 148
doma	2 793	2 274	2 028
do zahraničí	171	144	120
provolané minuty z mobilní sítě (v mil.)	13 824	14 954	15 541
doma	13 509	14 638	15 209
do zahraničí	315	316	332

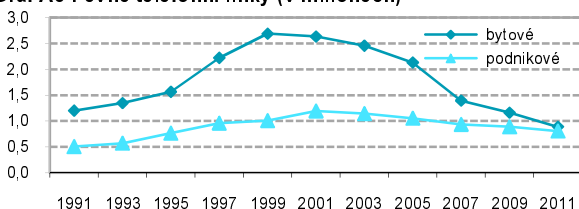
Graf A1 Účastníci v telefonní síti (počet na 100 obyvatel)



Graf A2 Národní telefonní provoz (v mil. odchozích minut)



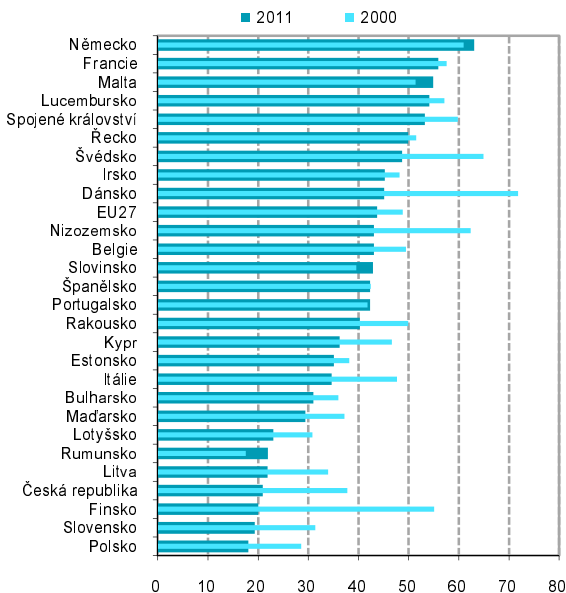
Graf A3 Pevné telefonní linky (v milionech)



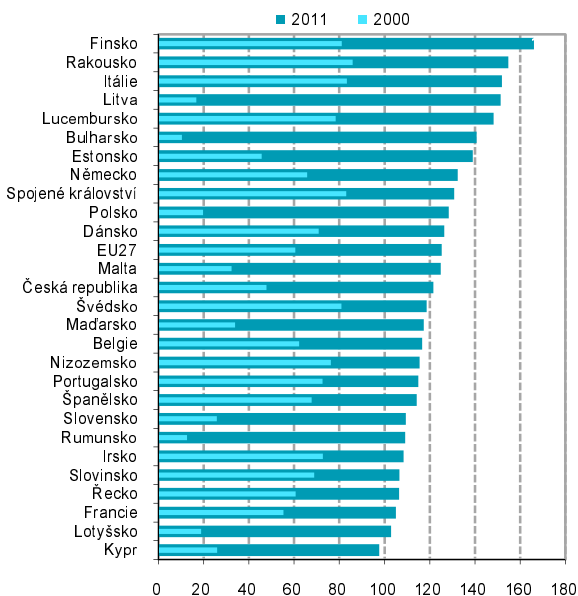
Zdroj: Český telekomunikační úřad

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Graf A4 Počet pevných telefonních linek na 100 obyvatel



Graf A5 Počet mobilních telefonů (SIM karet) na 100 obyvatel



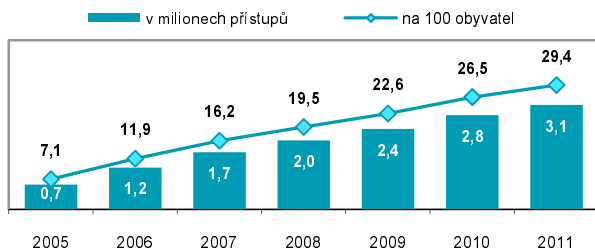
Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Tab. A2 Vysokorychlostní internet v ČR

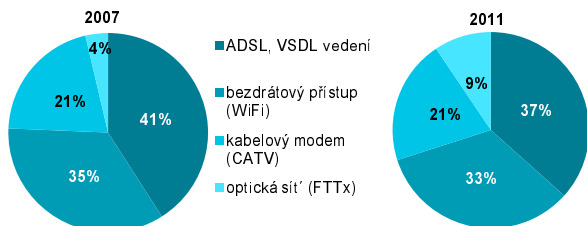
	v tisících přístupů		
	2009	2010	2011
Pevné připojení celkem	2 005	2 240	2 508
<i>podle použité technologie</i>			
xDSL vedení (ADSL, VSDL)	778	859	918
bezdrátový přístup (FWA, WiFi)	680	720	839
kabelový modem (CATV)	442	481	515
optická síť (FTTx)	105	180	236
<i>podle rychlosti připojení</i>			
< 2 Mbit/s		191	132
≥ 2 Mbit/s < 10 Mbit/s		1 451	1 491
≥ 10 Mbit/s < 100 Mbit/s		588	868
≥ 100 Mbit/s		10	17
Mobilní připojení celkem			4 569
trvalý přístup v sítích CDMA a UMTS prostřednictvím datových karet	371	542	578
přístup prostřednictvím SIM karty poskytovaný nezávisle na hlasových službách			1 353
přístup prostřednictvím SIM karty a standardní hlasové a datové služby			2 638

Graf A6 Trvale dostupný vysokorychlostní internet*



* zahrnuje **bezdrátový 'pevný' přístup** prostřednictvím rádiového signálu a **technologie WiFi**, kdy přijímací zařízení je umístěno v pevném místě (budova, byt) a přístup k internetu **prostřednictvím mobilních sítí**, jejich standardů CDMA 2000 a UMTS a datových karet/modemů nabízených nezávisle na hlasových službách a určených převážně pro notebooky.

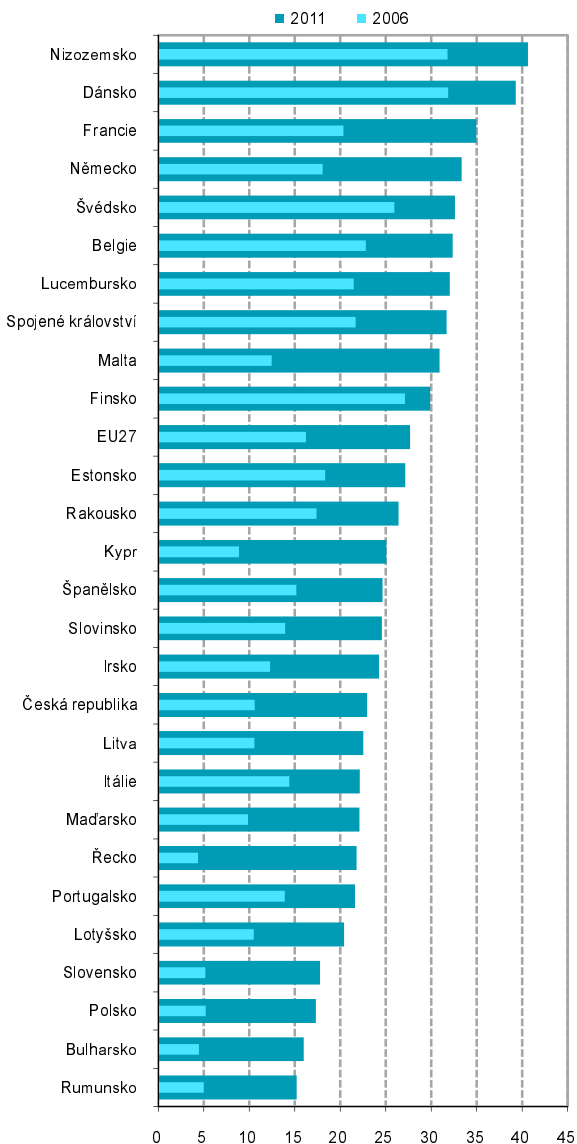
Graf A7 Pevný vysokorychlostní internet podle použité technologie, 2011



Zdroj: Český telekomunikační úřad

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

**Graf A8 Pevný vysokorychlostní internet
(počet přípojek na 100 obyvatel)**

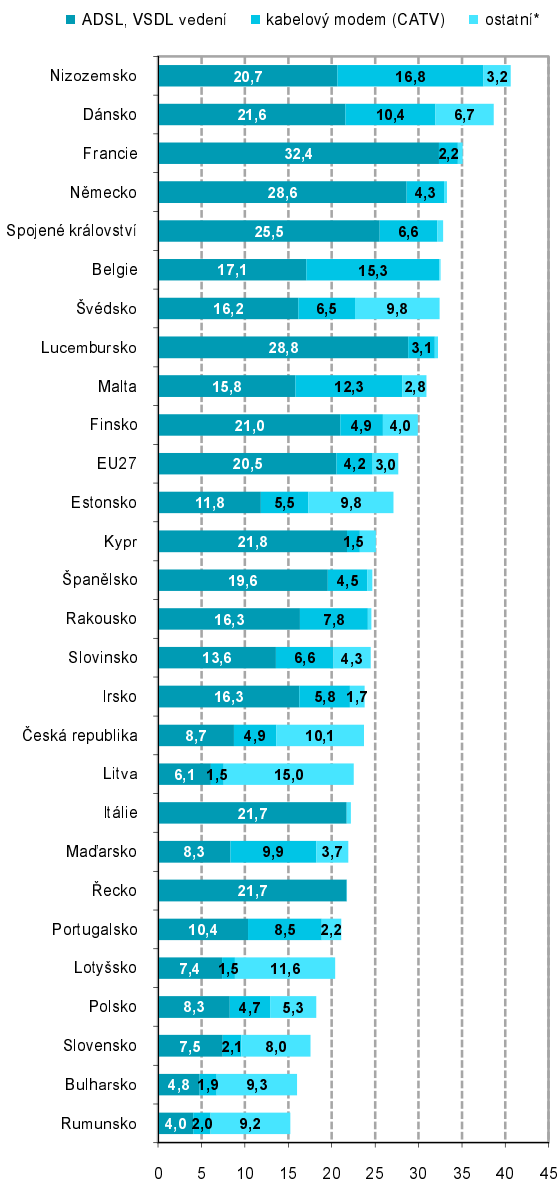


Pozn.: Zahnuje i pevné (terrestrial) bezdrátové připojení k internetu prostřednictvím rádiového signálu a technologie FWA nebo WiFi, kdy přijímací zařízení je umístěno v pevném místě (budova, byt).

Zdroj: Evropská komise, 2013 a vlastní dopočty ČSÚ

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Graf A9 Pevný vysokorychlostní internet; 2011
(počet přípojek dané technologie na 100 obyvatel)



* přípojení přes optické sítě (FTTX) a pevné bezdrátové přípojení (FWA, Wi-Fi)

Zdroj: ČSÚ podle údajů OECD a Evropské komise, 2013

B Domácnosti

Český statistický úřad sleduje údaje o rozšíření vybraných informačních technologií v českých domácnostech prostřednictvím samostatného ročního statistického zjišťování: **Výběrové šetření o informačních a komunikačních technologiích v domácnostech a jejich využívání jednotlivci (VŠIT)**. První, pilotní, šetření proběhlo v roce 2002.

Šetření je prováděno formou osobního interview s využitím osobního počítače (Computer Assisted Personal Interviewing – CAPI), a to na výběrovém vzorku cca 10 tis. jednotlivců ve věku 16 let a více v 5 tis. domácnostech.

Od roku 2006 probíhá toto šetření dle **Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu ke statistikám informační společnosti: "REGULATION No. 808/2004"** a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU.

Poznámky:

Referenční období: Údaje za domácnosti se vztahují ke 2. čtvrtletí příslušného roku.

Srovnatelnost údajů publikovaných ČSÚ a Eurostatem:

Údaje, které uvádí Eurostat za české domácnosti, se mírně odlišují od údajů, které za ČR publikuje ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů zahrnuje pouze domácnosti, v nichž žije alespoň jedna osoba ve věku 16 až 74 let. ČSÚ standardně uvádí data za všechny domácnosti. Z tohoto důvodu jsou v jednotlivých tabulkách za ČR uvedeny dvoje hodnoty: celkem a celkem (16-74).

Mezinárodní data jsou v publikaci uváděna za nejbližší dostupný rok a jsou platná k 1.3. 2013.

Vysvětlivky:

- **Domácnost s počítačem** je domácnost, kde alespoň jeden její člen měl doma přístup k stolnímu nebo přenosnému počítači (vlastní, služební, půjčený atd.).
- **Domácnost s internetem** je domácnost, kde alespoň jeden její člen měl doma přístup k internetu bez ohledu na typ používaného zařízení či způsob připojení.
- **Vysokorychlostní internet:** zahrnuje ADSL připojení, připojení prostřednictvím televizního kabelového rozvodu (CATV), pevná bezdrátová připojení (WiFi), připojení prostřednictvím 3G/UMTS mobilních sítí a optické připojení.

Pozn.: Způsob připojení domácnosti k internetu: zahrnuje pouze typ připojení domácnosti jako takové dodávané poskytovatelem a nikoli způsob případného sdílení tohoto připojení více počítači v rámci jedné domácnosti.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2012, kód 9701-12**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ www.czso.cz.

Regionální srovnání je dostupné také v jednotlivých **krajských ročenkách** na webových stránkách ČSÚ

Jako doplňkový zdroj informací k tomuto šetření slouží **statistika rodinných účtů ČSÚ**. Z tohoto zdroje pocházejí údaje o vybavenosti domácností **pevným a mobilním telefonem** a údaje o **výdajích domácností za ICT vybavení a služby**. Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny na:

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/rodinne_ucty

Více informací k tomuto tématu naleznete na:

http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti_a_jednotlivci

B Domácnosti

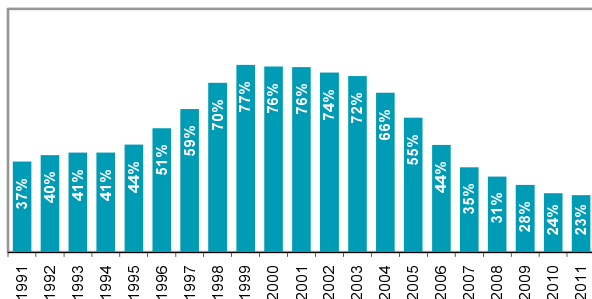
Tab. B1 Domácnosti v ČR s pevnou telefonní linkou

%

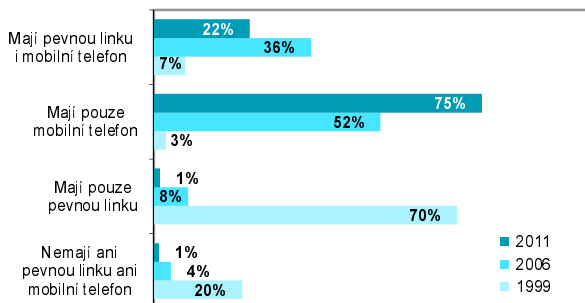
	2009	2010	2011
Celkem	27,6	24,2	23,4
<i>podle typu domácnosti</i>			
domácnosti bez dětí	31,0	27,2	26,4
domácnosti s dětmi	21,6	18,7	18,0
<i>podle postavení osoby v čele domácnosti</i>			
zaměstnanec	21,5	18,8	17,5
samostatně činný	30,5	25,2	25,2
nezaměstnaný	18,5	15,3	16,6
důchodce	37,2	34,0	33,3
<i>podle věku osoby v čele domácnosti</i>			
do 29 let	6,8	4,1	1,7
30–39 let	13,1	10,0	9,0
40–49 let	22,3	20,6	21,6
50–59 let	30,4	25,7	23,0
60–69 let	32,5	28,1	28,6
70 a více let	45,9	42,5	40,9

podíl z celkového počtu domácností v dané socio-demografické skupině

Graf B1 Domácnosti s pevnou telefonní linkou



Graf B2 Domácnosti a jejich přístup k telefonu

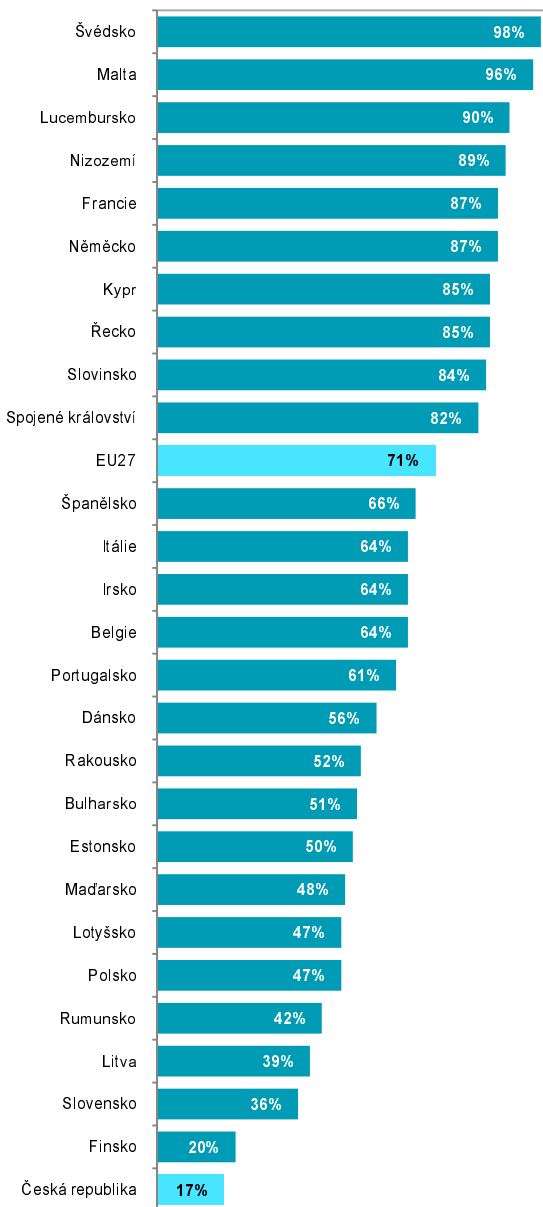


podíl z celkového počtu domácností

Zdroj: ČSÚ, Statistika rodinných účtů

B Domácnosti

Graf B3 Domácnosti s pevnou telefonní linkou; 2011



Zdroj: E-Communications Household Survey, Eurobarometer

B Domácnosti

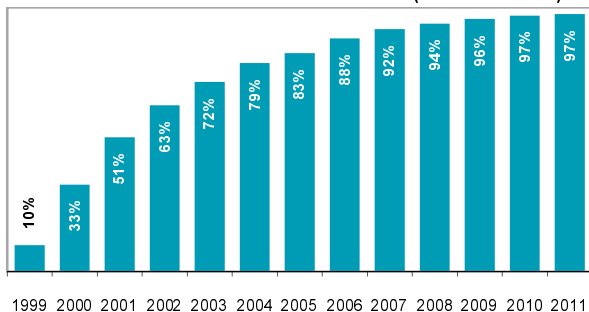
Tab. B2 Domácnosti v ČR s mobilním telefonem

	%		
	2009	2010	2011
Celkem	95,7	96,8	97,4
vlastní	94,6	95,6	96,2
služební	10,0	10,2	10,2
<i>podle typu domácnosti*</i>			
domácnosti bez dětí	92,1	93,9	94,9
domácnosti s dětmi	98,9	98,8	98,6
<i>podle postavení osoby v čele domácnosti*</i>			
zaměstnanec	97,7	98,0	97,8
samostatně činný	93,7	94,4	95,4
nezaměstnaný	94,5	94,4	94,8
důchodce	88,6	91,6	93,8
<i>podle věku osoby v čele domácnosti*</i>			
do 29 let	98,4	98,6	98,0
30–39 let	98,1	98,3	97,7
40–49 let	97,4	97,1	98,2
50–59 let	96,4	97,0	96,2
60–69 let	93,6	95,1	95,8
70 a více let	85,3	89,2	92,4

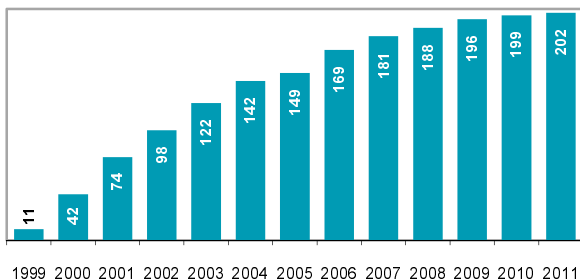
* toto členění je k dispozici pouze za vlastní mobilní telefony

podíl z celkového počtu domácností v dané socio-demografické skupině

Graf B4 Domácnosti s mobilním telefonem (% domácností)

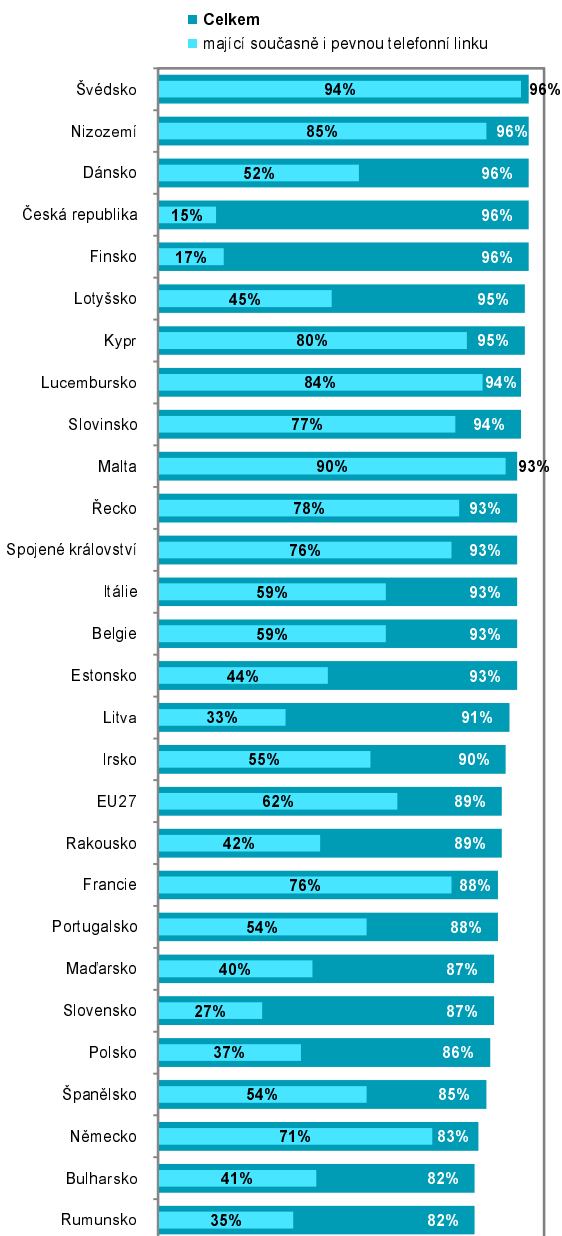


Graf B5 Mobilní telefony vlastněné domácnostmi (počet mobilních telefonů na 100 domácností)



Zdroj: ČSÚ, Statistika rodinných účtů

Graf B6 Domácnosti s mobilním telefonem; 2011



Zdroj: E-Communications Household Survey, Eurobarometer

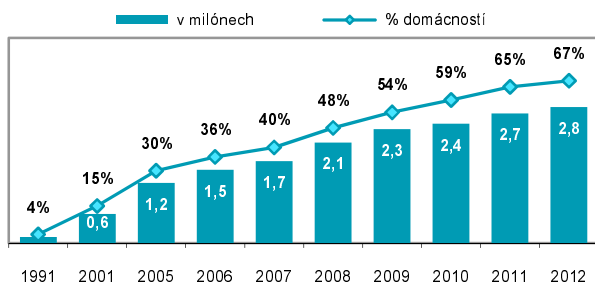
B Domácnosti

Tab. B3 Domácnosti v ČR s osobním počítačem

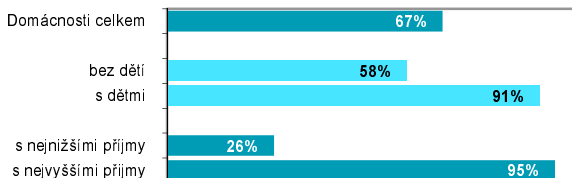
	2010	2011	2012
Celkem	59,3	64,8	67,3
Celkem (16–74 let)	64,1	70,3	72,5
<i>podle typu domácnosti</i>			
domácnosti bez dětí	49,9	56,3	58,5
domácnosti s dětmi	84,8	86,8	91,1
<i>podle příjmové skupiny domácnosti</i>			
první (nejnižší) kvartil	21,2	26,5	26,2
druhý kvartil	46,8	50,3	52,8
třetí kvartil	75,1	80,4	86,0
čtvrtý (nejvyšší) kvartil	91,8	93,7	94,8

podíl z celkového počtu domácností v dané socio-demografické skupině

Graf B7 Domácnosti s počítačem

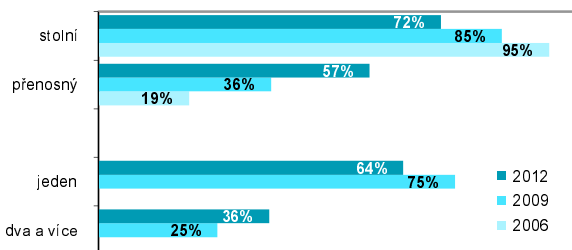


Graf B8 Domácnosti s počítačem podle typu domácnosti, 2012



podíl z celkového počtu domácností daného typu

Graf B9 Typ a počet používaných počítačů v domácnostech

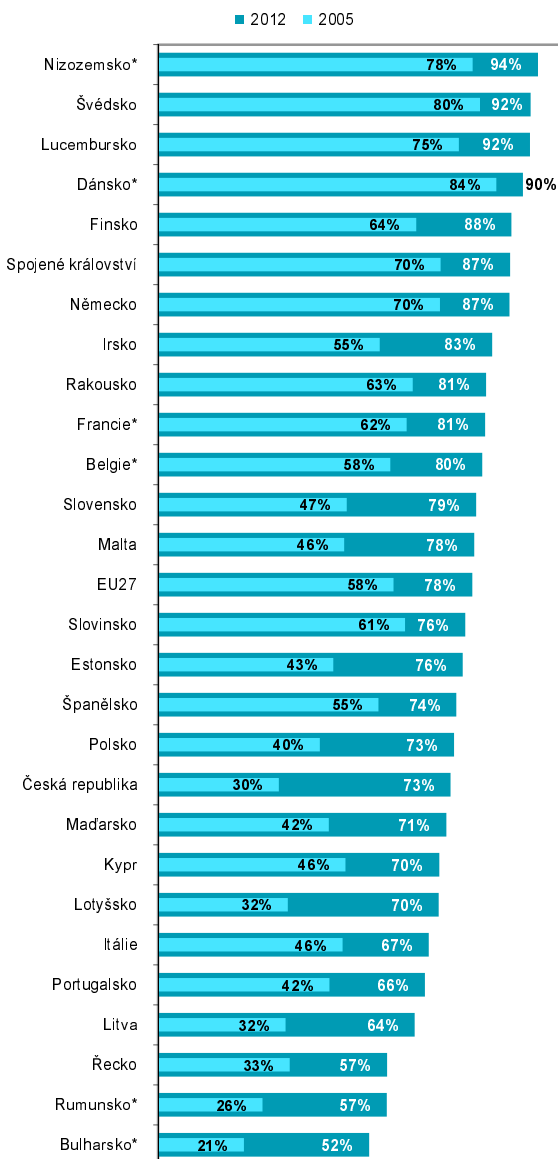


podíl z celkového počtu domácností majících doma počítač

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání IT v domácnostech a mezi jednotlivci

B Domácnosti

Graf B10 Domácnosti s osobním počítačem



podíl z celkového počtu domácností, kde je alespoň jeden její člen ve věku 16 až 74 let

* místo roku 2012: Dánsko, Nizozemsko - 2011; místo roku 2005: Belgie, Bulharsko, Rumunsko - 2006; Francie - 2007

Zdroj: Eurostat, 2013

B Domácnosti

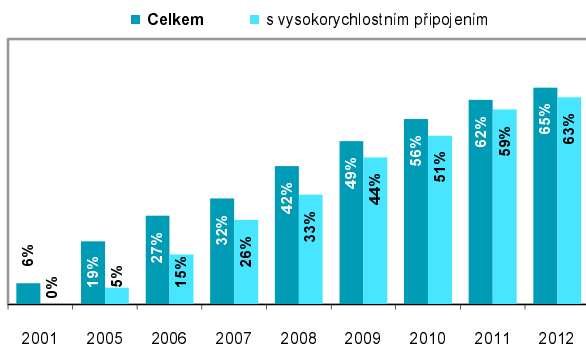
Tab. B4 Domácnosti v ČR s připojením k internetu

%

	2010	2011	2012
Celkem	56,0	61,7	65,4
Celkem (16–74 let)	60,5	66,6	70,6
<i>podle typu domácnosti</i>			
domácnosti bez dětí	47,2	53,1	56,5
domácnosti s dětmi	79,8	84,2	89,6
<i>podle příjmové skupiny domácnosti</i>			
první (nejnižší) kvartil	18,8	23,7	23,6
druhý kvartil	42,0	46,3	49,7
třetí kvartil	71,7	77,0	84,7
čtvrtý (nejvyšší) kvartil	89,1	92,2	93,9

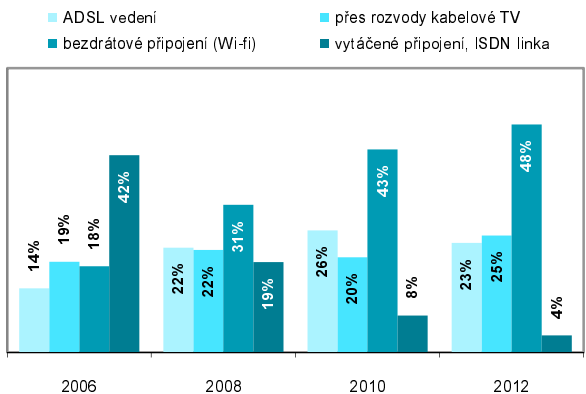
podíl z celkového počtu domácností v dané socio-demografické skupině

Graf B11 Domácnosti s připojením k internetu



podíl z celkového počtu domácností daného typu

Graf B12 Typ použité technologie pro internetové připojení v domácnostech

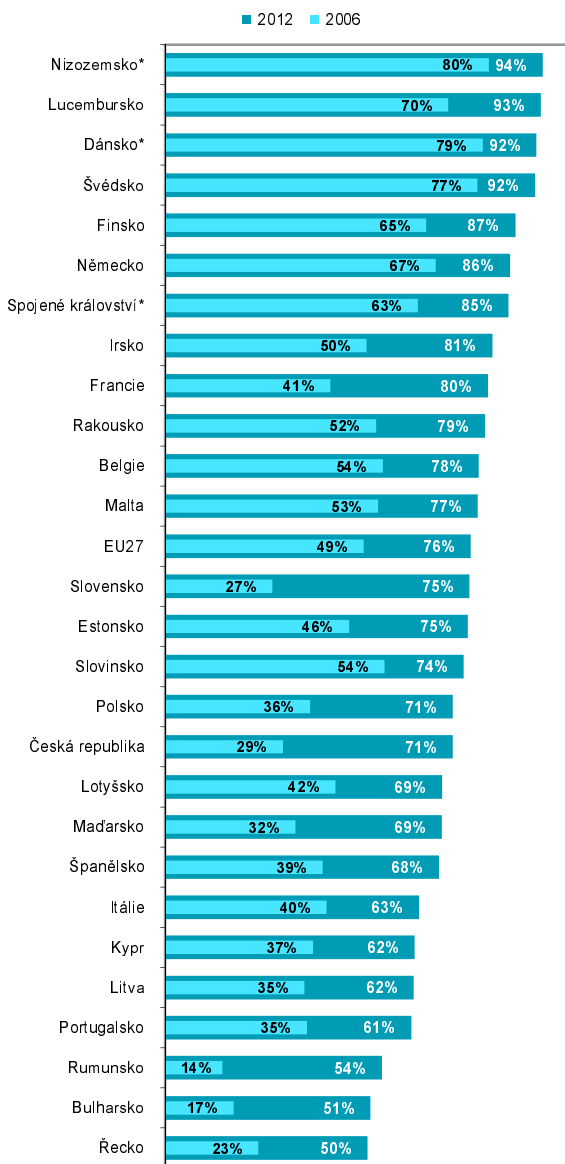


podíl z celkového počtu domácností s internetem

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání IT v domácnostech a mezi jednotlivci

B Domácnosti

Graf B13 Domácnosti s připojením k internetu



podíl z celkového počtu domácností, kde je alespoň jeden její člen ve věku 16 až 74 let

* data za rok 2011

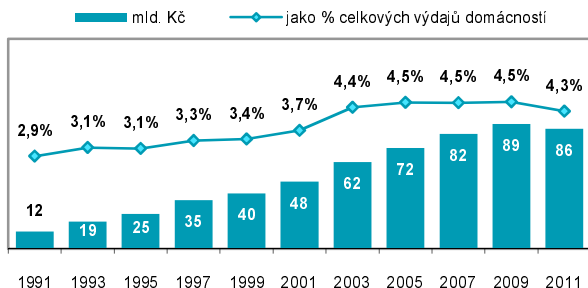
Zdroj: Eurostat, 2013

B Domácnosti

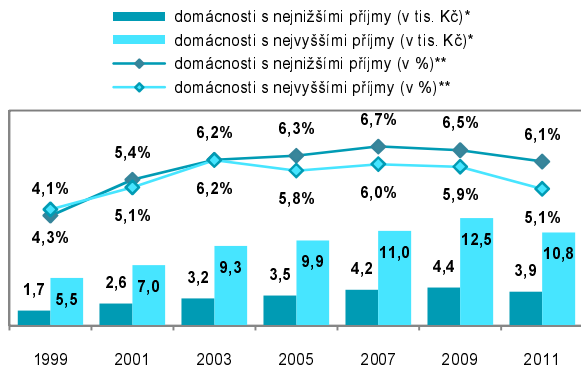
Tab. B5 Výdaje domácností v ČR za ICT vybavení a služby
průměry na 1 člena domácnosti

	2009	2010	2011
Celkem	7 172	7 062	6 731
ICT vybavení	2 193	2 091	1 774
ICT služby	4 979	4 971	4 957
<i>podle příjmové skupiny domácnosti</i>			
s nejnižšími příjmy (nejnižší decil)	4 443	4 347	3 939
s nejvyššími příjmy (nejvyšší decil)	12 503	11 880	10 837

Graf B14 Celkové výdaje domácností za ICT vybavení a služby



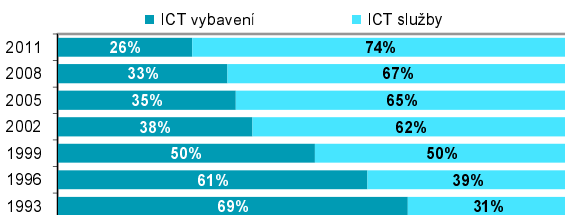
Graf B15 Výdaje domácností za ICT podle jejich příjmu



* roční průměry na 1 člena domácnosti daného typu

** jako % celkových spotřebních výdajů domácnosti daného typu

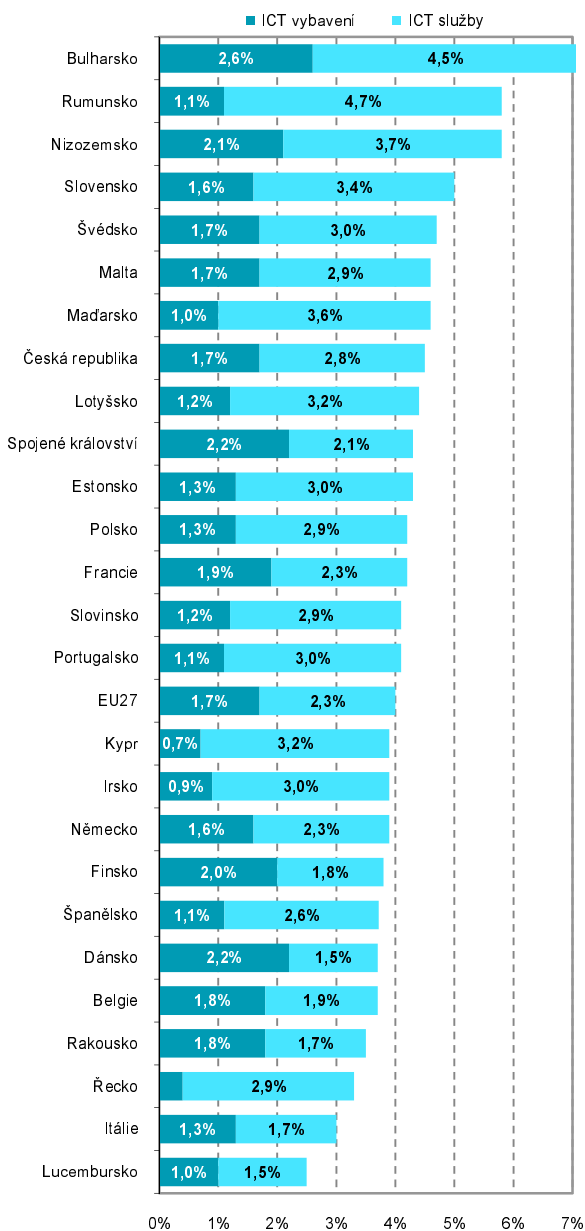
Graf B16 Výdaje domácností za ICT podle jejich typu



Zdroj: ČSÚ, Statistika rodinných účtů

B Domácnosti

Graf B17 Výdaje domácností za ICT vybavení a služby, 2011



podíl z celkových výdajů domácností

Zdroj: Eurostat, 2013

B Domácnosti

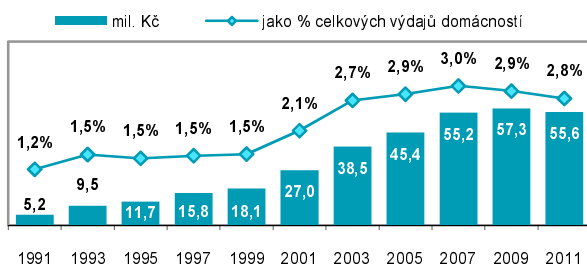
Tab. B6 Výdaje domácností v ČR za ICT služby

průměry na 1 člena domácnosti

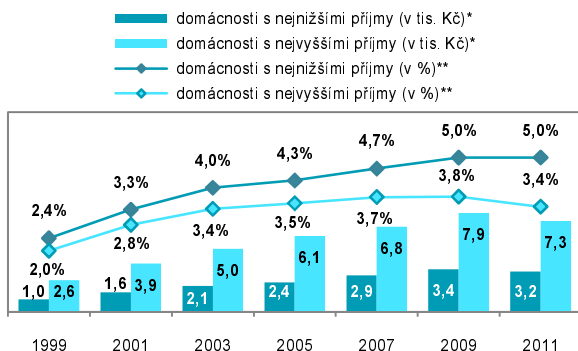
Kč/rok

	2009	2010	2011
Celkem	4 979	4 971	4 957
provoz pevného telefonu	694	518	435
provoz mobilního telefonu	3 222	3 248	3 214
služby internetového spojení	1 063	1 205	1 308
podle příjmové skupiny domácnosti			
s nejnižšími příjmy (nejnižší decil)	3 420	3 390	3 245
s nejvyššími příjmy (nejvyšší decil)	7 932	7 463	7 291

Graf B18 Celkové výdaje domácností za ICT služby



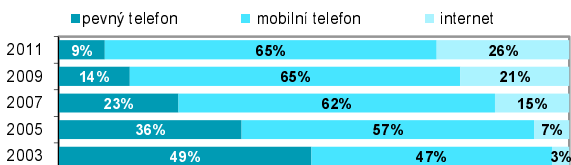
Graf B19 Výdaje domácnosti s nejnižšími a nejvyššími příjmy za ICT služby



* roční průměry na 1 člena domácnosti daného typu

** jako % celkových spotřebních výdajů domácnosti daného typu

Graf B20 Výdaje domácnosti za telekomunikační služby podle jejich typu



Zdroj: ČSÚ, Statistika rodinných účtů

C Jednotlivci

Český statistický úřad sleduje podrobné údaje o jednotlivcích používajících vybrané informační a komunikační technologie prostřednictvím samostatného ročního statistického zjišťování: **Výběrové šetření o informačních a komunikačních technologiích v domácnostech a jejich využívání jednotlivci (VŠIT)**.

Šetření je prováděno ve 2. čtvrtletí sledovaného roku formou osobního interview s využitím osobního počítače, a to na výběrovém vzorku cca 10 tis. jednotlivců ve věku 16 let a více.

Od roku 2006 probíhá toto šetření dle **Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu ke statistikám informační společnosti**: "REGULATION No. 808/2004" a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU.

Poznámky:

Referenční období: 2. čtvrtletí sledovaného roku.

Kategorie vzdělání je publikována za věkovou skupinu 25 a více let.

Srovnatelnost údajů publikovaných ČSÚ a Eurostatem:

Údaje, které uvádí Eurostat za české jednotlivce, se mírně odlišují od údajů, které publikuje ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat zahrnuje pouze jednotlivce ve věku 16 až 74 let. ČSÚ u tohoto šetření standardně uvádí data za jednotlivce starší 16 let. Z tohoto důvodu jsou v jednotlivých tabulkách za ČR uvedeny dvoje hodnoty: celkem 16+ a celkem 16-74.

Mezinárodní data jsou v publikaci uváděna za nejbližší dostupný rok a jsou platná k 11.3 2013.

Vysvětlivky:

- **Uživatel mobilního telefonu** je jednatel, který v době šetření měl možnost použít mobilní telefon pro vlastní potřebu.
- **Uživatel počítače** je jednatel, který v době šetření (2. čtvrtletí sledovaného roku) uvedl, že použil jakýkoliv počítač alespoň jednou v posledních 3 měsících, a to kdekoli a pro jakýkoliv účel.
- **Uživatel internetu** je jednatel, který v době šetření (2. čtvrtletí sledovaného roku) uvedl, že použil internet prostřednictvím jakéhokoliv zařízení alespoň jednou v posledních 3 měsících, a to z jakéhokoliv místa a pro jakýkoliv účel.
- **Internetové činnosti:** sledovány jsou činnosti na internetu, kterým se respondent věnoval pro soukromé účely v posledních 3 měsících před šetřením. Pouze u nákupu přes internet a použití internetu ve vztahu k veřejné správě je referenčním obdobím posledních 12 měsíců před šetřením.
- **Nákup přes internet** zahrnuje objednání zboží nebo služeb elektronickou cestou přes internet. Samotný akt nákupu přes internet je z hlediska kupujícího tvořen sledem webových stránek, kterými prochází a které umožňují zadání objednávky. Zboží objednané přes tyto sítě nemusí být placeno přes internet, dodání zboží či služeb je možné on-line (po internetu) nebo off-line (poštou nebo osobně).

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2012, kód 9701-12**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ www.czso.cz.

Údaje o rozšíření používání ICT v závislosti na pohlaví sledovaných jednotlivců najdete v publikaci: **“Zaostřeno na ženy a muže 2012”**.

Více informací k tomuto tématu naleznete na:

http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti_a_jednotlivci

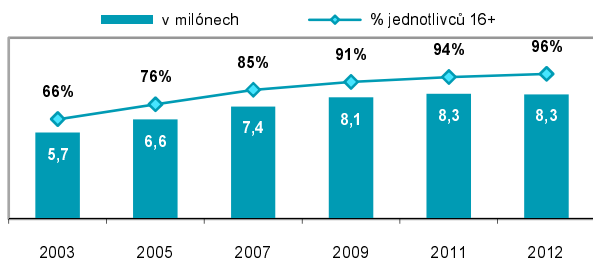
C Jednotlivci

Tab. C1 Jednotlivci používající mobilní telefon v ČR

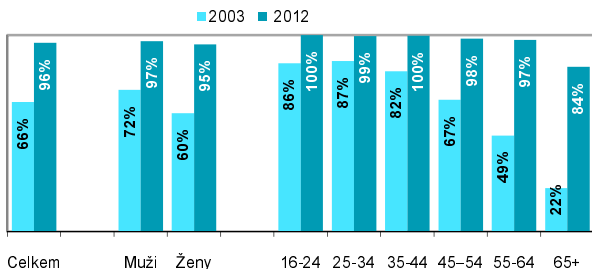
	%		
	2009	2011	2012
Celkem 16+	90,6	93,9	96,0
Celkem 16–74	94,3	96,9	98,2
podle pohlaví			
muži 16+	92,6	95,7	96,8
ženy 16+	88,7	92,3	95,2
podle věkových skupin			
16–24 let	98,0	98,7	99,9
25–34 let	98,6	99,2	99,5
35–44 let	98,5	99,4	99,6
45–54 let	97,0	99,1	98,1
55–64 let	90,4	94,9	97,4
65+	63,2	74,8	83,8
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	67,5	77,2	83,1
střední bez maturity	89,5	93,7	96,1
střední s maturitou	95,3	96,1	97,7
vysokoškolské	96,9	97,5	98,8
podle specifické skupiny populace			
studenti 16+	98,5	98,7	99,9
starobní důchodci	67,7	79,6	86,6

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf C1 Jednotlivci používající mobilní telefon



Graf C2 Jednotlivci používající mobil podle pohlaví a věku

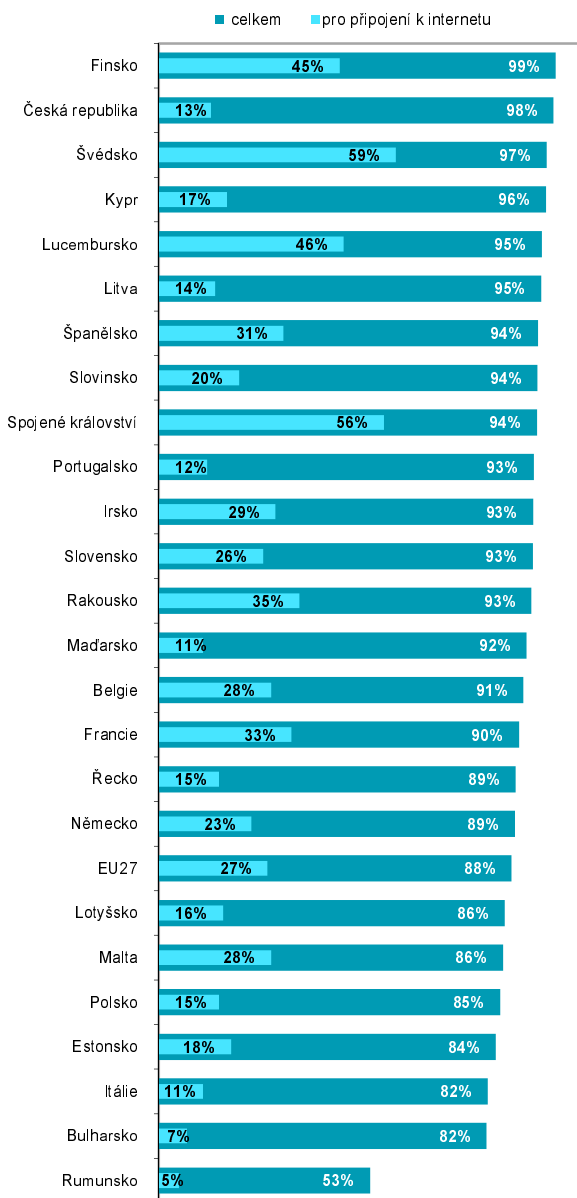


podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

C Jednotlivci

Graf C3 Jednotlivci používající mobilní telefon, 2012



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

Zdroj: Eurostat, 2013

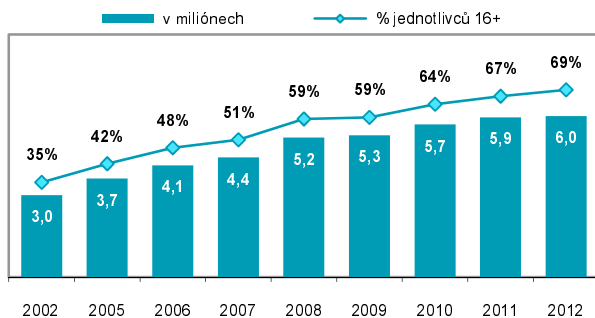
C Jednotlivci

Tab. C2 Uživatelé osobního počítače v ČR

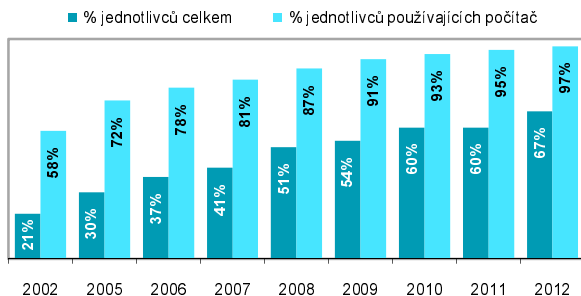
	%		
	2010	2011	2012
Celkem 16+	64,1	67,1	69,5
Celkem 16–74	68,7	72,2	75,0
podle pohlaví			
muži 16+	67,8	70,7	72,5
ženy 16+	60,6	63,7	66,6
podle věkových skupin			
16–24 let	94,5	95,4	96,3
25–34 let	85,2	88,3	92,7
35–44 let	83,2	86,3	88,2
45–54 let	67,9	73,6	79,4
55–64 let	44,4	48,6	56,2
65+	14,5	18,2	17,3
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	17,0	19,7	22,7
střední bez maturity	47,5	51,9	56,6
střední s maturitou	76,1	76,7	81,5
vysokoškolské	89,1	92,4	91,3
podle specifické skupiny populace			
studenti 16+	98,7	98,7	99,6
starobní důchodci	18,2	21,4	20,9

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf C4 Jednotlivci používající počítač



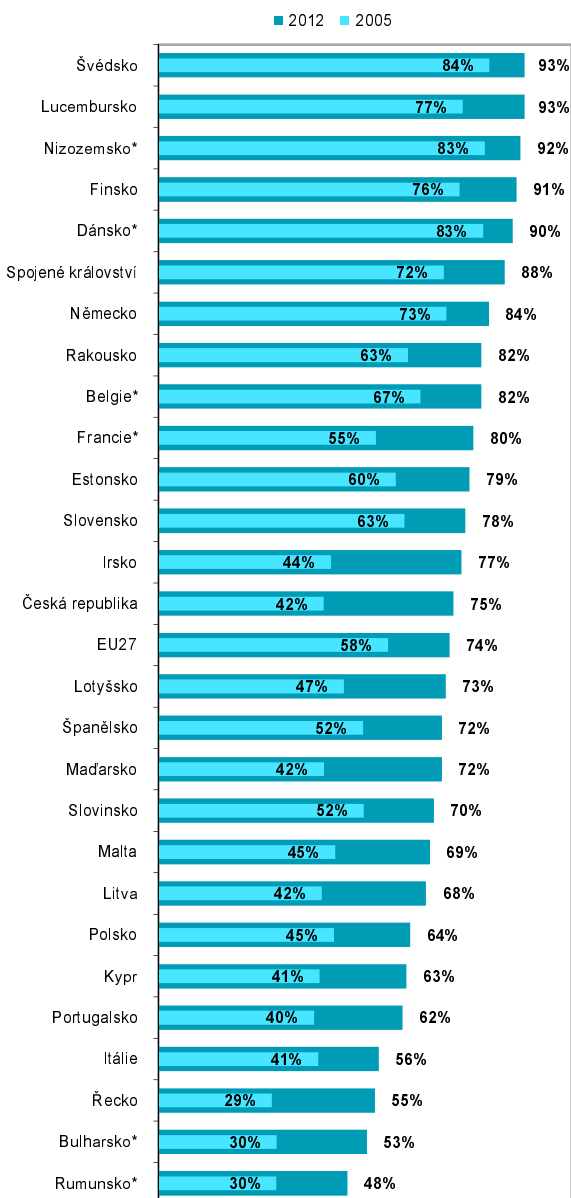
Graf C5 Jednotlivci používající počítač doma



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

C Jednotlivci

Graf C6 Uživatelé osobního počítače



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

* místo roku 2012 rok 2011 - Dánsko, Nizozemsko; místo roku 2005 rok 2006 - Belgie, Bulharsko, Francie, Rumunsko

Zdroj: Eurostat, 2013

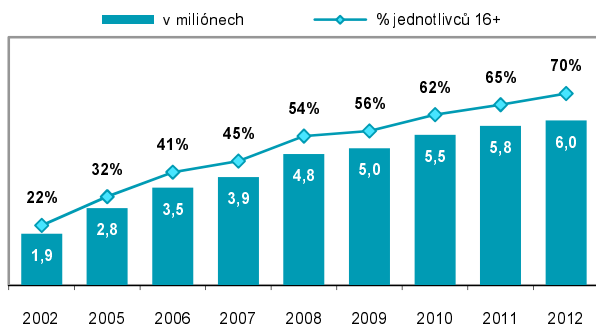
C Jednotlivci

Tab. C3 Uživatelé internetu v ČR

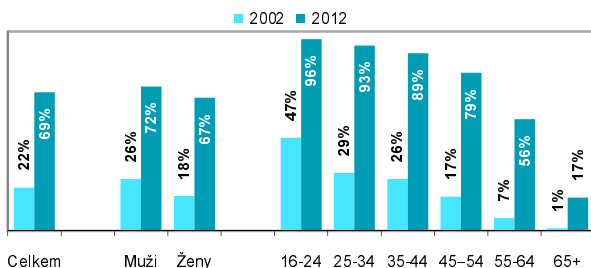
	%		
	2010	2011	2012
Celkem 16+	61,8	65,5	69,5
Celkem 16–74	66,4	73,0	75,1
<i>podle pohlaví</i>			
muži 16+	65,8	69,2	72,3
ženy 16+	58,1	61,9	66,8
<i>podle věkových skupin</i>			
16–24 let	92,3	94,8	96,2
25–34 let	83,1	87,4	92,9
35–44 let	79,7	84,1	89,0
45–54 let	65,8	72,0	79,4
55–64 let	42,1	46,3	56,0
65+	13,2	16,3	16,8
<i>podle dokončeného vzdělání (25+)</i>			
základní	15,3	18,6	22,3
střední bez maturity	44,9	49,6	56,8
střední s maturitou	73,5	74,9	81,5
vysokoškolské	87,9	91,3	91,4
<i>podle specifické skupiny populace</i>			
studenti 16+	97,5	98,2	99,6
starobní důchodci	16,5	19,7	20,5

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf C7 Jednotlivci používající internet



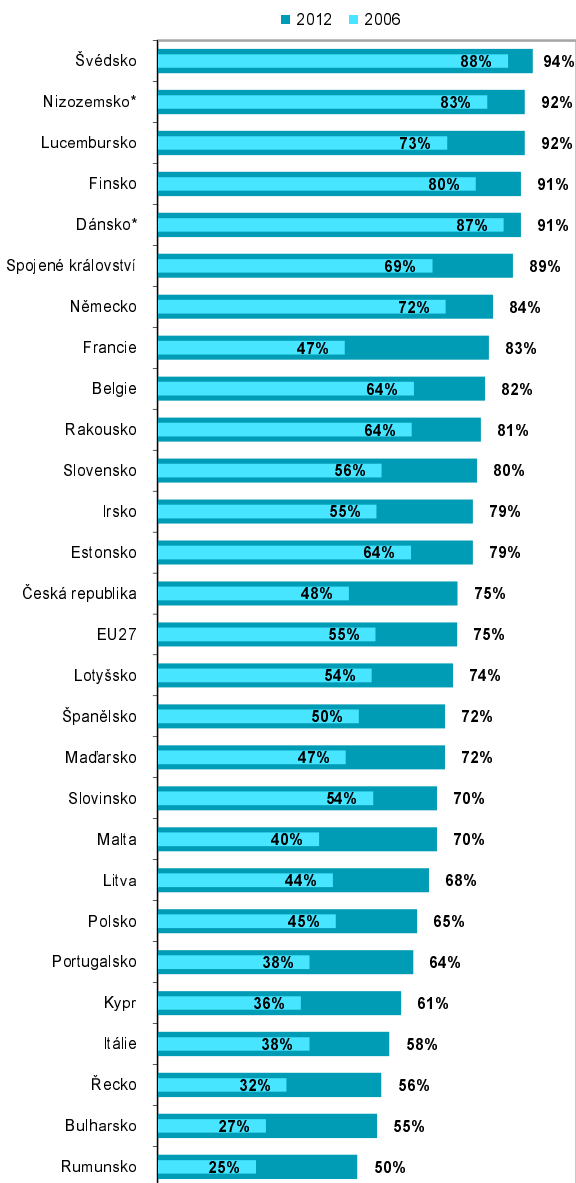
Graf C8 Jednotlivci používající internet podle pohlaví a věku



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

C Jednotlivci

Graf C9 Uživatelé internetu



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let
* rok 2011

Zdroj: Eurostat, 2013

C Jednotlivci

Tab. C4 Jednotlivci nakupující přes internet v ČR

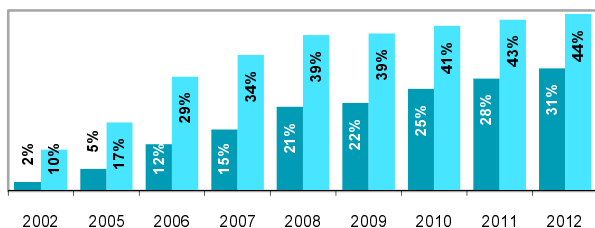
%

	2010	2011	2012
Celkem 16+	25,4	28,0	30,6
Celkem 16–74	27,4	30,2	33,2
<i>podle pohlaví</i>			
muži 16+	28,0	29,0	31,5
ženy 16+	23,0	26,9	29,8
<i>podle věkových skupin</i>			
16–24 let	38,8	40,5	46,3
25–34 let	44,5	48,0	54,3
35–44 let	34,7	39,3	43,1
45–54 let	22,1	25,3	27,9
55–64 let	10,5	13,1	15,7
65+	3,0	3,7	3,9
<i>podle dokončeného vzdělání (25+)</i>			
základní	4,2	5,4	6,0
střední bez maturity	14,0	16,4	18,7
střední s maturitou	32,7	32,9	38,5
vysokoškolské	43,8	51,3	50,7
<i>podle specifické skupiny populace</i>			
studenti 16+	40,7	40,9	46,9
starobní důchodci	3,7	4,4	4,2

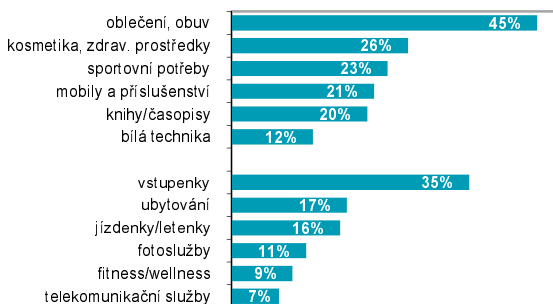
podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf C10 Jednotlivci nakupující přes internet

■ % jednotlivců celkem ■ % jednotlivců používajících internet



Graf C11 Zboží nakoupené přes internet; 2012

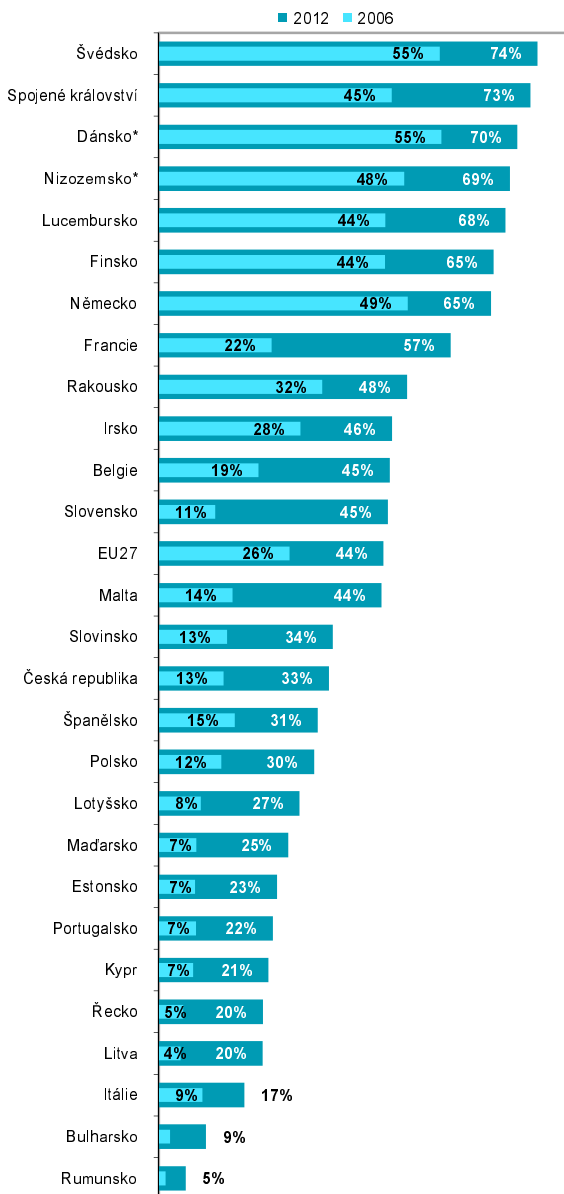


podíl z jednotlivců ve věku 16 a více let nakupujících přes internet

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

C Jednotlivci

Graf C12 Jednotlivci nakupující přes internet



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

* rok 2011

Zdroj: Eurostat, 2013

C Jednotlivci

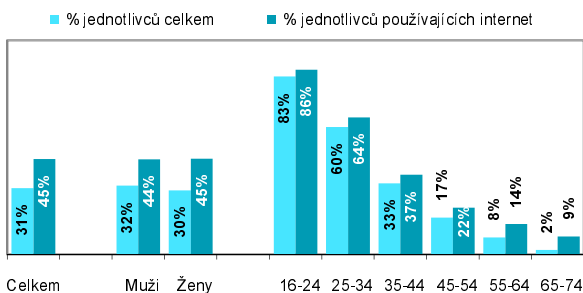
Tab. C5 Použití internetu k vybraným činnostem v ČR

%

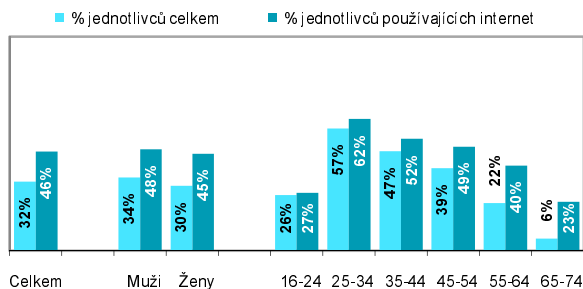
	2010	2011	2012
Komunikace			
posílání/přijímání e-mailů	55,3		65,0
telefonování přes internet	25,4	31,7	37,3
video hovory pomocí webové kamery	8,6	14,8	
účast v sociálních sítích		24,6	31,0
psaní na chat (chatování)	19,6	20,6	24,0
Vyhledávání informací			
o zboží a službách	49,8	51,6	58,2
týkající se cestování a ubytování	24,9	35,0	40,6
z oblasti kultury	32,6	35,0	41,7
o zdraví	19,2	29,0	36,2
Zábava a volný čas			
čtení on-line zpráv, novin a časopisů	41,1	49,5	58,9
přehrávání/stahování filmů, videa	20,1	27,3	32,2
hraní/stahování her	12,5		16,4
poslouchání rádia	16,4	19,1	21,6
sledování televize	14,2	17,4	20,0
Internetové služby			
internetové bankovníctví	21,0	27,4	32,3
stahování počítačových programů	11,2	10,7	
prodej zboží	7,9	10,1	11,3
hledání práce	7,2	6,7	8,2

podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let

Graf C13 Jednotlivci používající sociální sítě; 2012



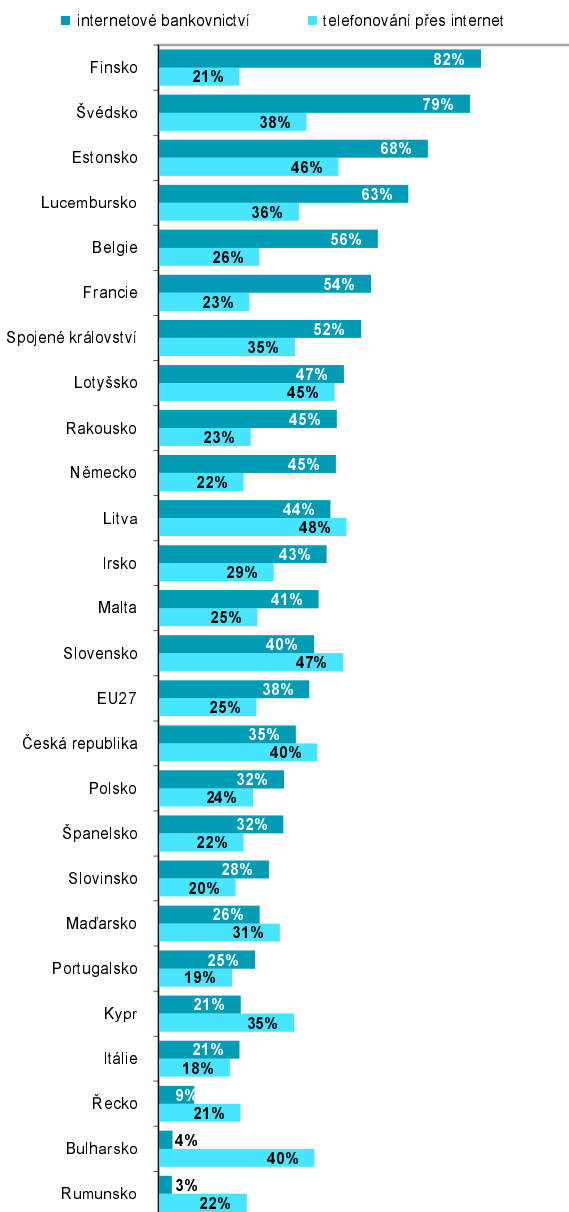
Graf C14 Jednotlivci používající internetové bankovníctví; 2012



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

C Jednotlivci

Graf C15 Použití internetu k vybraným činnostem; 2012



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

Zdroj: ČSÚ a Eurostat, 2013

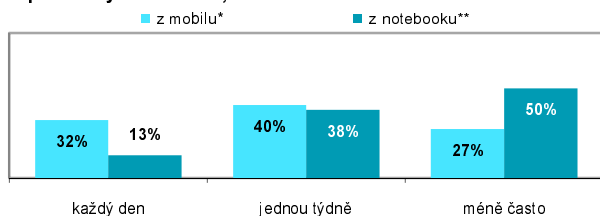
C Jednotlivci

Tab. C6 Jednotlivci používající k přístupu na internet přenosná zařízení, 2012

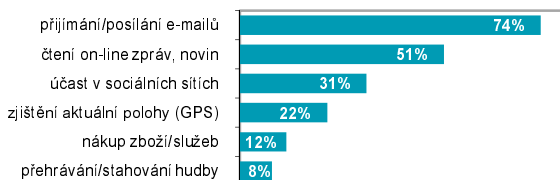
	%		
	Celkem	mobil*	notebook**
Celkem 16+	19,1	13,1	12,3
Celkem 16–74	20,8	14,2	13,4
<i>podle pohlaví</i>			
muži 16+	24,5	18,1	15,0
ženy 16+	14,2	8,3	9,8
<i>podle věkových skupin</i>			
16–24 let	48,8	34,0	32,1
25–34 let	34,4	25,1	21,9
35–44 let	20,8	14,7	12,1
45–54 let	12,5	7,3	8,7
55–64 let	7,1	3,3	5,3
65–74 let	1,6	0,8	0,8
<i>podle dokončeného vzdělání (25+)</i>			
základní	1,9	1,7	
střední bez maturity	7,5	5,4	3,6
střední s maturitou	19,1	13,0	11,9
vysokoškolské	36,1	22,9	27,2
<i>podle specifické skupiny populace</i>			
studenti 16+	58,8	39,8	40,0
starobní důchodci	2,1	0,4	0,4

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf C16 Frekvence využívání připojení k internetu z mobilních a přenosných zařízení; 2012



Graf C17 Využívání mobilních* zařízení k vybraným činnostem; 2012



podíl z počtu jednotlivců, kteří použili přenosné zařízení pro přístup k internetu

* mobil, smartphone či jiné přenosné zařízení

** notebooku netbook či tablet

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

D Podniky

Data uvedená v této kapitole vycházejí z výsledků **Ročního statistického šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01)**, které provádí Český statistický úřad již od roku 2002, kdy proběhlo pilotní šetření s údaji za roky 2000 a 2001.

Šetření ICT 5-01 je prováděno na výběrovém vzorku cca 9 tis. podniků s 10 a více zaměstnanými osobami ve vybraných odvětvích. Výsledky jsou pak dopočítány na celkovou populaci sledovaných podniků.

Od roku 2006 probíhá toto šetření dle **Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu ke statistikám informační společnosti: "REGULATION No 808/2004"** a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU.

Poznámky:

Referenční období: leden příslušného roku (od roku 2006), v případě elektronického obchodování jsou pak data vztažena k celému roku.

Srovnatelnost údajů publikovaných ČSÚ a Eurostatem:

Údaje, které uvádí Eurostat za ČR, se mohou nepatrně odlišovat od údajů, které za ČR uvádí ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů, které publikuje, nezahrnuje všechny podniky ze sekce Finančního zprostředkování.

Mezinárodní data jsou v publikaci uváděna za nejbližší dostupný rok a jsou platná k 1.3.2013.

Vysvětlivky:

- **Elektronická výměna dat (EDI)** – přenos strukturovaných zpráv (např. objednávek, faktur, platebních příkazů, apod.) mezi dvěma počítačovými aplikacemi uskutečněný přes internet nebo jiné počítačové sítě a realizovaný v předem dohodnutém formátu datových zpráv založených na standardech umožňujících jejich automatizované zpracování jako je např. XML, EDIFACT aj., tj. bez použití manuálního zápisu, přepisu či opisu zprávy.
- **Elektronické obchodování** – zadání nebo akceptace objednávek přes internet nebo ostatní počítačové sítě prostřednictvím webových stránek nebo pomocí elektronické výměny dat (EDI), a to bez ohledu na způsob platby nebo realizace dodávky. *Nezahrnují se zde nákupy (prodeje) realizované na základě objednávek, které byly připraveny z informací získaných na internetu, ale podány klasickou cestou (telefon, fax, písemná objednávka) nebo prostřednictvím e-mailu.*
- **Homeworking/Homeoffice** – placený zaměstnanec vykonává celou nebo jen část práce (minimálně půl dne za týden) doma a výsledky své pracovní činnosti předává zaměstnavateli prostřednictvím informačních a komunikačních technologií.
- **Intranet** – vnitřní podnikový informační systém založený na aplikaci mechanismů internetu (jako www stránek atd.) sloužící pro komunikaci a sdílení informací a provozování informačních služeb uvnitř podniků.
- **Pevné vysokorychlostní připojení (pevný broadband)** – připojení k internetu prostřednictvím DSL linky; pevného bezdrátového připojení; připojení přes rozvody kabelové televize; pronajatého datového okruhu telekomunikačních operátorů a jiného připojení umožňující přenosovou rychlost 256 kb/s a více kromě připojení prostřednictvím 3G/UMTS mobilních sítí (**mobilní broadband**).

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Informační a komunikační technologie v podnikatelském sektoru za rok 2012, kód 9702-12**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ www.czso.cz.

Více informací k tomuto tématu naleznete na:

http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/podnikatelsky_sektor

D Podniky

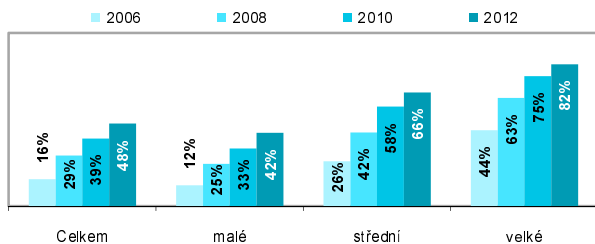
Tab. D1 Podniky s firemní počítačovou sítí v ČR; leden 2012

	%		
	Celkem	WLAN	intranet
Celkem (10 a více zaměstnanců)	69,3	47,7	32,6
malé (10–49 zaměstnanců)	63,5	42,3	26,9
střední (50–249 zaměstnanců)	90,9	65,6	49,8
velké (250 a více zaměstnanců)	97,3	82,0	77,9
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	70,0	47,2	32,2
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	77,7	44,9	42,5
Stavebnictví	64,8	44,3	24,7
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	79,6	62,9	36,9
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	81,7	60,3	35,3
Maloobchod, kromě motor. vozidel	59,2	37,5	24,6
Doprava a skladování	56,9	35,0	28,0
Ubytování	74,7	65,8	31,0
Stravování a pohostinství	34,6	24,2	20,3
Činnosti cest. agentur a kanceláří	86,0	60,7	40,3
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	92,6	67,6	57,1
Telekomunikační činnosti	95,2	84,9	72,3
Činnosti v oblasti IT	96,1	81,3	78,0
Peněžnictví a pojišťovnictví	92,1	61,9	72,0
Činnosti v oblasti nemovitosti	74,5	40,2	30,3
Profesní, vědecké a technické činn.	86,8	57,3	38,3
Administrativní a podpůrné činn.	55,1	39,4	35,0

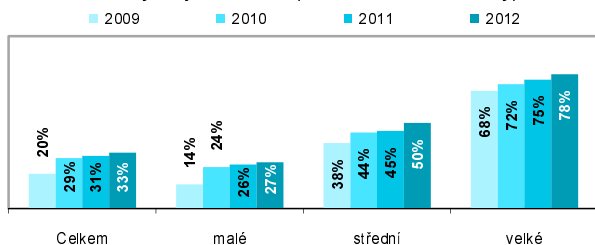
podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

WLAN - bezdrátové připojení k firemní počítačové síti

Graf D1 Podniky s bezdrátovým připojením k firemní síti (WLAN)



Graf D2 Podniky mající intranet (interní webové stránky)

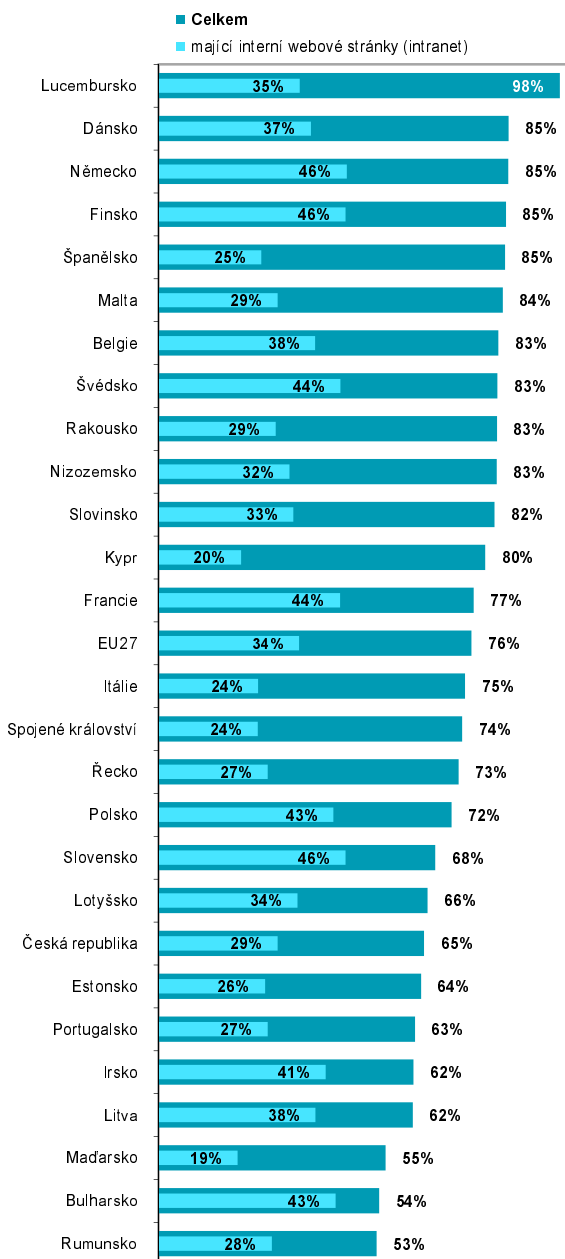


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D3 Podniky s firemní počítačovou sítí; leden 2010



podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2011

D Podniky

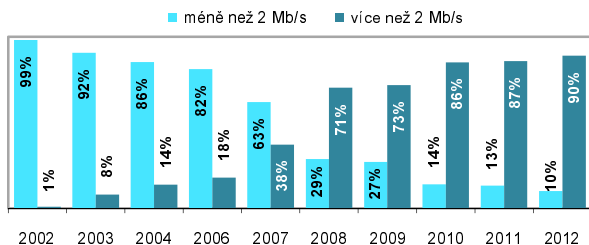
Tab. D2 Podniky s připojením k internetu v ČR; leden 2012

%

	Celkem	broadband celkem	mobilní broadband
Celkem (10 a více zaměstnanců)	96,6	92,0	28,9
malé (10–49 zaměstnanců)	95,9	90,6	23,1
střední (50–249 zaměstnanců)	99,1	97,0	47,4
velké (250 a více zaměstnanců)	99,8	99,4	71,6
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	97,7	92,6	26,2
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	99,4	96,9	32,3
Stavebnictví	96,1	90,9	24,6
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	98,6	94,6	26,4
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	98,4	95,9	43,8
Maloobchod, kromě motor. vozidel	91,7	85,9	19,7
Doprava a skladování	96,8	91,2	22,3
Ubytování	96,9	95,6	20,2
Stravování a pohostinství	89,6	82,7	10,3
Činnosti cest. agentur a kanceláří	98,5	95,6	40,9
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	99,0	98,2	44,5
Telekomunikační činnosti	98,9	98,9	61,5
Činnosti v oblasti IT	99,6	98,4	59,1
Peněžnictví a pojišťovnictví	99,2	98,3	63,9
Činnosti v oblasti nemovitostí	98,5	95,2	30,3
Profesní, vědecké a technické činn.	99,5	97,0	42,4
Administrativní a podpůrné činn.	91,7	84,9	23,8

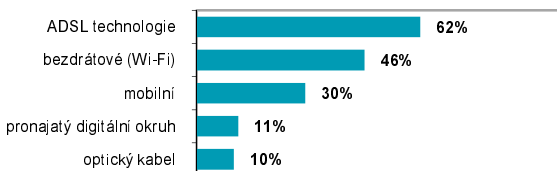
podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf D4 Rychlost* internetového připojení v podnicích



*Maximální rychlost připojení (download) uvedená ve smlouvě

Graf D5 Technologie použité pro vysokorychlostní internetové připojení v podnicích, leden 2012



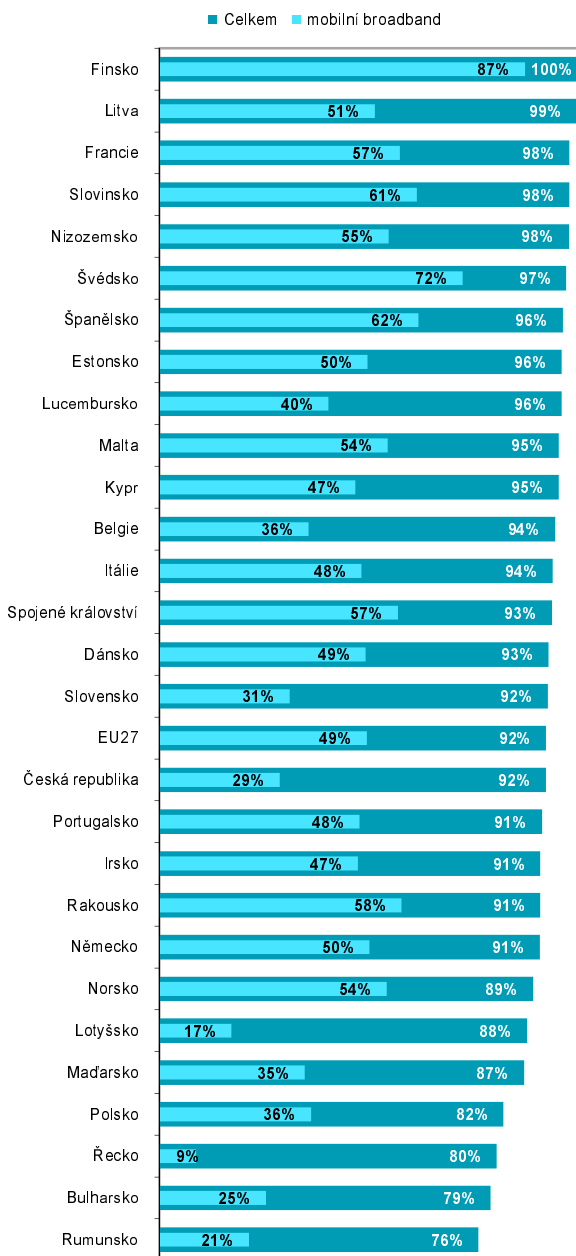
Pozn.: Podniky mohly označit více odpovědí

podíl z celkového počtu podniků s připojením k internetu

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D6 Podniky s vysokorychlostním internetem; leden 2012



podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2013

D Podniky

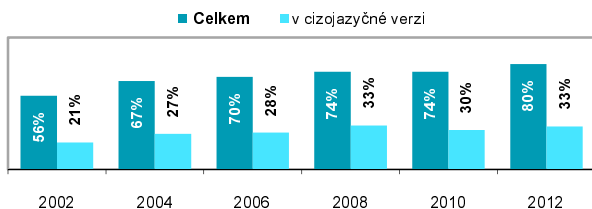
Tab. D3 Podniky v ČR s webovými stránkami; leden 2012

%

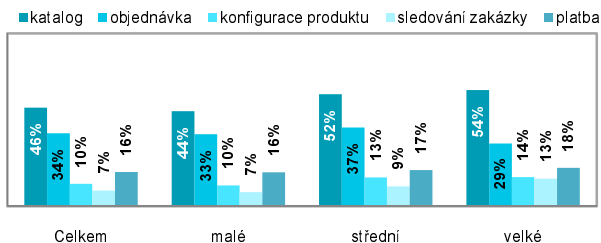
	Celkem	cizojazyčné	vytvořené externí firmou
Celkem (10 a více zaměstnanců)	79,8	32,6	64,9
malé (10–49 zaměstnanců)	77,1	26,5	62,8
střední (50–249 zaměstnanců)	89,9	54,1	73,6
velké (250 a více zaměstnanců)	93,1	69,7	72,6
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	80,2	44,9	65,8
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	81,1	20,5	66,1
Stavebnictví	83,8	13,5	68,9
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	94,9	18,5	87,7
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	86,8	34,1	72,6
Maloobchod, kromě motor. vozidel	63,3	12,5	51,5
Doprava a skladování	63,1	25,9	48,8
Ubytování	93,3	79,8	86,1
Stravování a pohostinství	70,7	25,9	60,7
Činnosti cest. agentur a kanceláří	93,3	42,7	77,5
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	96,9	42,8	61,3
Telekomunikační činnosti	96,2	30,5	56,0
Činnosti v oblasti IT	93,9	56,0	40,1
Peněžnictví a pojišťovnictví	93,2	52,1	81,0
Činnosti v oblasti nemovitostí	79,9	33,1	71,0
Profesní, vědecké a technické činn.	87,5	42,6	71,4
Administrativní a podpůrné činn.	71,5	27,4	55,4

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf D7 Podniky s webovými stránkami



Graf D8 On-line služby na webových stránkách podniků; leden 2012

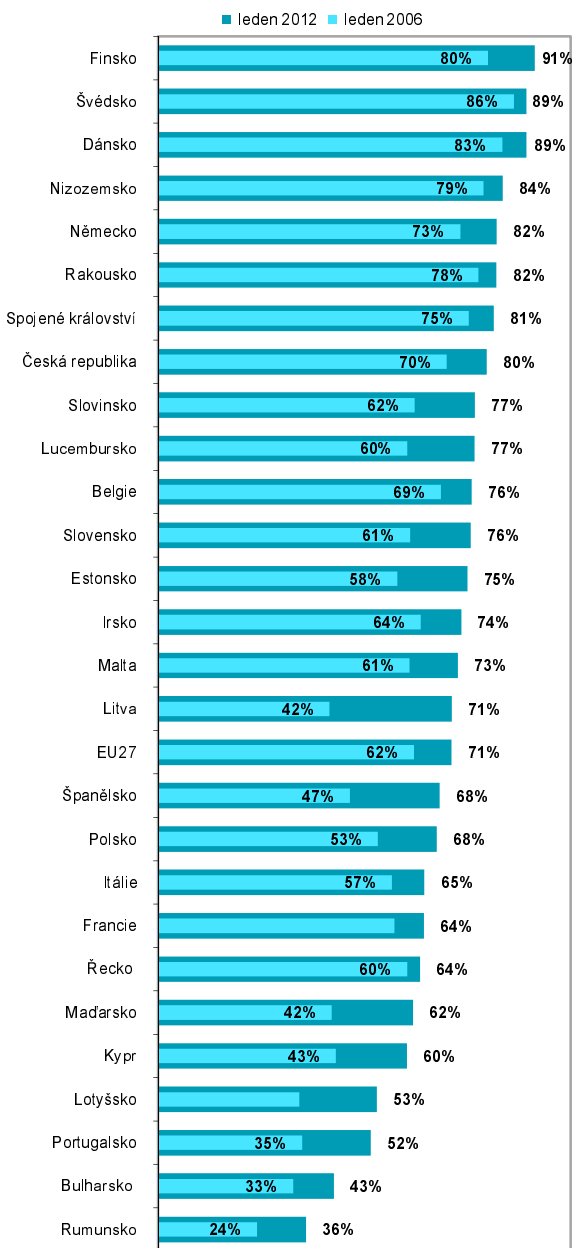


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D9 Podniky s webovými stránkami; leden 2012



podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2013

D Podniky

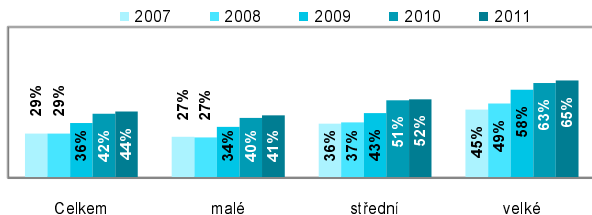
Tab. D4 Hodnota elektronických nákupů podniků v ČR; 2011

%

	Celkem*	přes web	pomocí EDI
Celkem (10 a více zaměstnanců)	26,8	6,6	20,2
malé (10–49 zaměstnanců)	16,7	7,1	9,6
střední (50–249 zaměstnanců)	21,8	10,2	11,6
velké (250 a více zaměstnanců)	33,4	4,6	28,8
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	25,1	5,0	20,1
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	39,7	5,4	34,3
Stavebnictví	10,6	5,3	5,3
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	38,8	12,5	26,3
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	22,8	8,6	14,1
Maloobchod, kromě motor. vozidel	39,5	7,3	32,2
Doprava a skladování	11,3	5,7	5,6
Ubytování	10,3	6,8	3,5
Stravování a pohostinství	17,7	5,6	12,1
Činnosti cest. agentur a kanceláří	35,8	10,2	25,6
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	14,5	9,8	4,7
Telekomunikační činnosti	38,9	5,2	33,7
Činnosti v oblasti IT	45,7	23,0	22,7
Činnosti v oblasti nemovitosti	21,2	7,4	13,9
Profesní, vědecké a technické činn.	14,3	9,0	5,3
Administrativní a podpůrné činn.	23,3	8,8	14,6

podíl na celk. finanční hodnotě nákupů podniků v dané kategorii

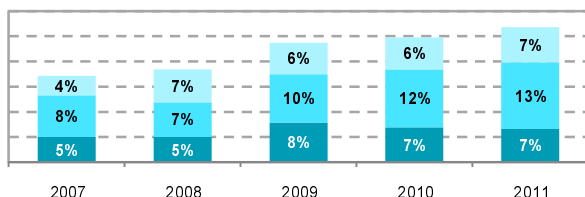
Graf D10 Podniky nakupující elektronicky*



*podniky, které v průběhu sledovaného roku zadaly alespoň jednu elektronickou objednávku prostřednictvím počítačových sítí
podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Graf D11 Finanční hodnota podnikových e-nákupů

- přes jiné PC sítě pomocí elektronické výměny dat
- přes internet pomocí elektronické výměny data
- přes internet prostřednictvím webových stránek

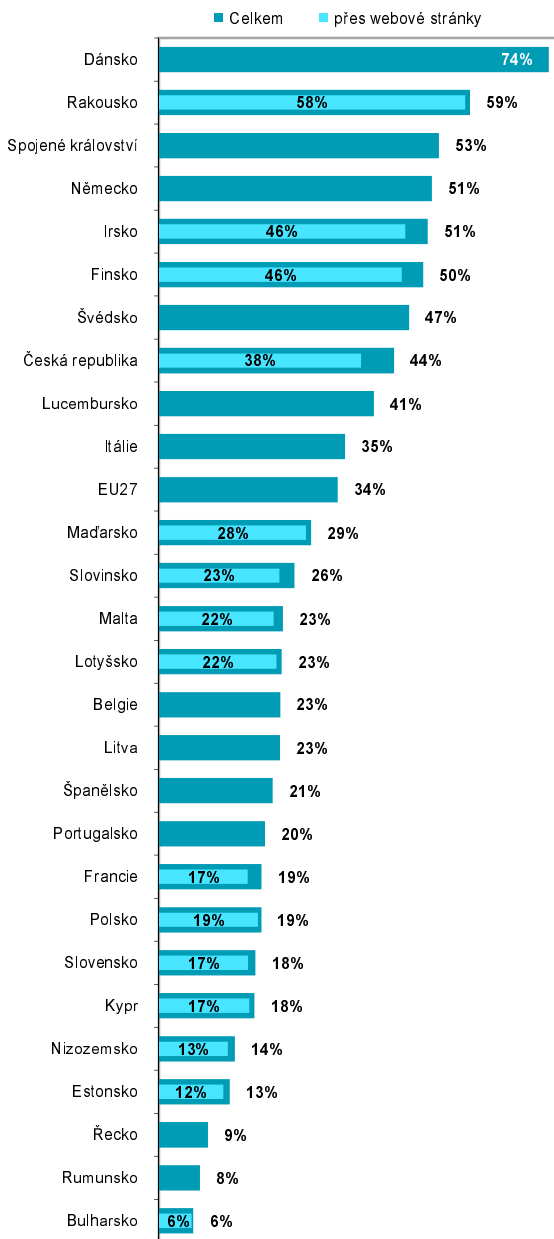


podíl na celkové finanční hodnotě nákupů uskutečněných v podnicích

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D12 Podniky nakupující elektronicky; 2011



podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2013

D Podniky

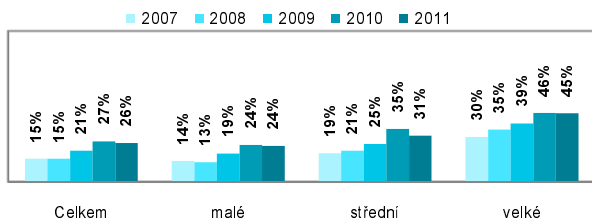
Tab. D5 Hodnota elektronických prodejů podniků v ČR; 2011

%

	Celkem*	přes web	pomocí EDI
Celkem (10 a více zaměstnanců)	24,3	5,9	18,4
malé (10–49 zaměstnanců)	14,0	4,9	9,1
střední (50–249 zaměstnanců)	15,7	4,8	11,0
velké (250 a více zaměstnanců)	32,5	6,8	25,8
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	32,3	5,6	26,7
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	31,2	2,3	28,8
Stavebnictví	4,0	0,6	3,4
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	20,8	12,9	7,9
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	18,6	7,4	11,2
Maloobchod, kromě motor. vozidel	6,3	3,3	3,0
Doprava a skladování	28,4	9,7	18,7
Ubytování	31,7	18,8	12,9
Stravování a pohostinství	5,7	1,8	3,9
Činnosti cest. agentur a kanceláří	37,5	27,7	9,8
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	15,4	6,0	9,4
Telekomunikační činnosti	34,4	29,4	5,0
Činnosti v oblasti IT	23,6	13,3	10,3
Činnosti v oblasti nemovitosti	16,7	2,9	13,8
Profesní, vědecké a technické činn.	8,2	3,8	4,4
Administrativní a podpůrné činn.	16,5	8,0	8,5

podíl na celk. tržbách podniků v dané kategorii

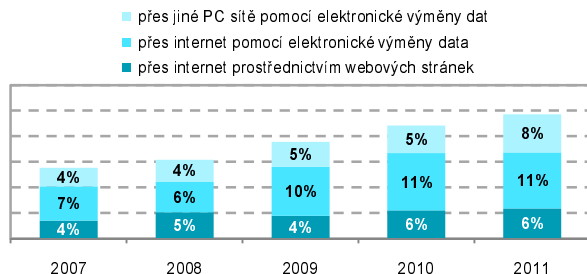
Graf D13 Podniky prodávající elektronicky*



*podniky, které v průběhu sledovaného roku obdržely alespoň jednu elektronickou objednávku prostřednictvím počítačových sítí

podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Graf D14 Finanční hodnota podnikových e-prodejů

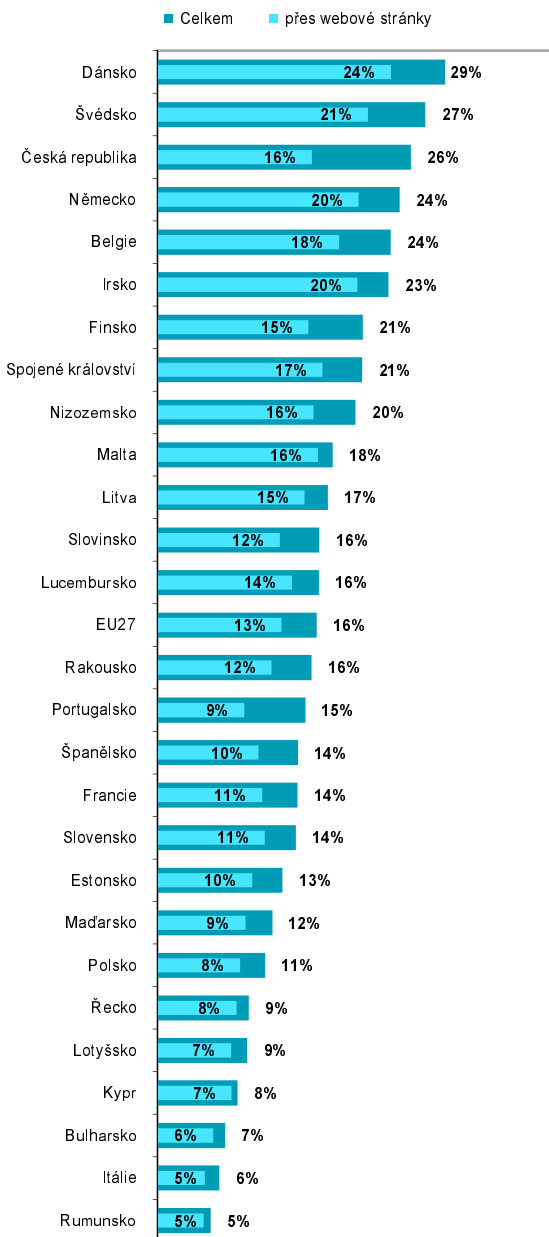


podíl na celkových tržbách

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D15 Podniky prodávající elektronicky; 2011



podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2013

D Podniky

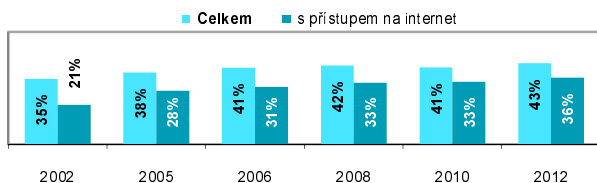
Tab. D6 Zaměstnanci v podnicích ČR používající v práci vybrané ICT; leden 2012

%

	počítač	PC s přístupem na internet	přenosná zařízení
Celkem (10 a více zaměstnanců)	43,2	35,5	12,8
malé (10–49 zaměstnanců)	43,1	40,3	15,9
střední (50–249 zaměstnanců)	41,5	36,4	12,5
velké (250 a více zaměstnanců)	44,3	32,8	11,5
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	38,1	27,8	8,8
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	44,7	40,9	13,8
Stavebnictví	36,3	35,5	15,7
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	61,9	57,5	13,8
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	62,2	56,2	25,6
Maloobchod, kromě motor. vozidel	40,4	25,7	4,5
Doprava a skladování	37,6	26,5	8,3
Ubytování	34,9	31,2	5,5
Stravování a pohostinství	23,1	19,6	4,7
Činnosti cest. agentur a kanceláří	75,1	74,5	13,4
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	76,5	75,9	25,4
Telekomunikační činnosti	87,3	87,0	82,6
Činnosti v oblasti IT	89,6	88,0	53,5
Peněžnictví a pojišťovnictví	80,1	75,3	19,5
Činnosti v oblasti nemovitosti	50,5	48,4	16,2
Profesní, vědecké a technické činn.	75,3	72,5	29,7
Administrativní a podpurné činn.	19,5	18,2	6,7

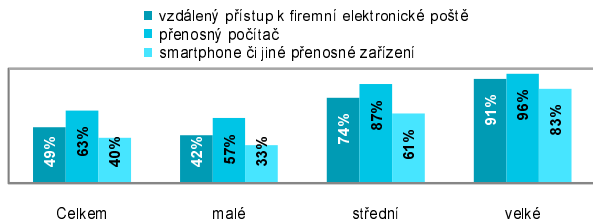
podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích v dané kategorii

Graf D16 Zaměstnanci v podnicích používající v práci počítač



podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích v dané kategorii

Graf D17 Podniky poskytující/umožňující svým zaměstnancům: leden 2012

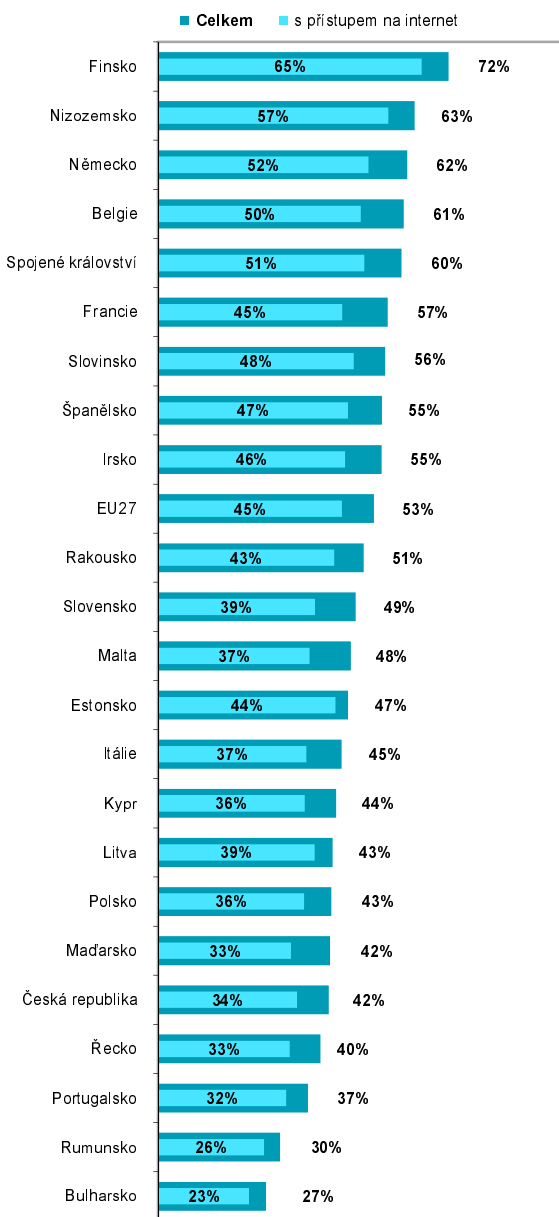


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D18 Zaměstnanci používající v práci počítač; leden 2012



podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích

Zdroj: Eurostat, 2013

D Podniky

Tab. D7 Práce z domova (homeworking/homeoffice) v podnicích ČR, leden 2012

%

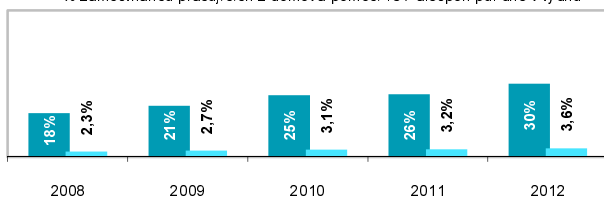
	podniky umožňující tuto možnost (1)	zaměstnanci využívající tuto možnost (2)
Celkem (10 a více zaměstnanců)	30,0	3,6
malé (10–49 zaměstnanců)	25,3	5,2
střední (50–249 zaměstnanců)	46,6	3,4
velké (250 a více zaměstnanců)	57,9	2,9
podle ekonomické činnosti		
Zpracovatelský průmysl	27,8	1,9
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	29,9	2,8
Stavebnictví	23,5	4,4
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	24,9	2,4
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	46,5	9,8
Maloobchod, kromě motor. vozidel	19,4	1,3
Doprava a skladování	24,3	2,1
Ubytování	25,1	2,2
Stravování a pohostinství	6,5	1,1
Činnosti cest. agentur a kanceláří	49,1	6,6
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	60,2	12,7
Telekomunikační činnosti	65,5	10,4
Činnosti v oblasti IT	76,4	19,3
Peněžnictví a pojišťovnictví	56,7	4,3
Činnosti v oblasti nemovitosti	27,2	3,7
Profesní, vědecké a technické činn.	41,8	10,3
Administrativní a podpůrné činn.	28,7	2,6

(1) podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

(2) podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích v dané kategorii

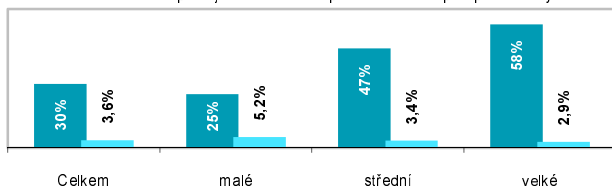
Graf D19 Práce z domova pomocí ICT v podnicích

- % podniků umožňujících práci z domova pomocí ICT
- % zaměstnanců pracujících z domova pomocí ICT alespoň půl dne v týdnu



Graf D20 Práce z domova pomocí ICT v podnicích; leden 2012

- % podniků umožňujících práci z domova pomocí ICT
- % zaměstnanců pracujících z domova pomocí ICT alespoň půl dne v týdnu



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

Český statistický úřad sleduje od roku 2004 rozvoj a využívání ICT ve veřejné správě. Jako hlavní zdroj informací o využívání ICT veřejnou správou slouží **roční šetření o využívání ICT veřejnou správou**, které je přílohou ročního státního statistického výkazu organizačních složek státu. Jako doplňkový zdroj informací k tomuto šetření **slouží průzkum webových stránek organizací veřejné správy**.

Cenným zdrojem informací je šetření o využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a firmami. Konkrétně se jedná o údaje o využívání internetu jednotlivci a podniky ve vztahu k veřejné správě, využívání webových stránek veřejné správy k vyhledávání informací, stažení formulářů a k vyplňování formulářů on-line způsobem.

Poznámky:

Referenční období:

V případě dat ze šetření o využívání ICT veřejnou správou je referenčním obdobím vždy stav k 31.12. sledovaného roku. Průzkum webových stránek organizací veřejné správy probíhal vždy v srpnu příslušného roku. Údaje za jednotlivce se vztahují k posledním 12 měsícům od okamžiku šetření (2. čtvrtletí 2012) a data za podniky se týkají roku 2011.

Základní soubor šetření „využívání ICT ve veřejné správě“ zahrnuje veškeré organizační složky státu (382 subjektů), kraje a obce (včetně městských částí hl.m. Prahy; 6 302 obcí). Jedná se o vyčerpávající šetření.

Základní soubor průzkumu webových stránek organizací veřejné správy tvořily úřady ústřední státní správy (25 subjektů), krajské úřady + hl.m. Praha a 205 obecních úřadů obcí s rozšířenou působností.

Vysvětlivky:

- **Blind friendly** – přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele.
- **FAQ** (frequently asked questions) – nejčastěji kladené otázky a odpovědi na ně na stránkách úřadu.
- **Formulář ke stažení** – na webové stránce jsou formuláře ke stažení (nejčastěji ve formátu doc a pdf), občané/firmy si stáhnou formulář z webové stránky úřadu, vyplní ručně nebo na počítači, ručně podepíší a doručí na úřad.
- **On-line vyplnění** – občané/firmy vyplní formulář přímo na webové stránce (správnost vyplnění je kontrolována počítačem).
- **Úplné elektronické podání** – občané/firmy vyplní formulář přímo na webové stránce a přímo z webové stránky jej i odešlou (v nutných případech zahrnuje i elektronický podpis).
- **Bezplatný bezdrátový internet** – přístup k internetu pomocí technologie WiFi, který nabízí obec na svém území. Služba je určena především pro zaslání e-mailů a prohlížení webových stránek (přístup na některé stránky však bývá omezen).

Mezinárodní srovnání je možné pouze v případě využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a firmami. Data pro toto srovnání pocházejí z databáze Eurostatu.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Informační a komunikační technologie ve veřejné správě za rok 2011, kód 9703-12**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ www.czso.cz.

Regionální srovnání je dostupné také v jednotlivých **krajských ročenkách** na webových stránkách ČSÚ

Více informací k tomuto tématu naleznete na:

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/verejna_sprava

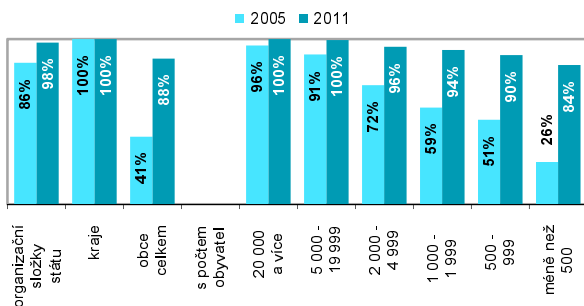
E Veřejná správa

Tab. E1 Základní informační technologie v organizacích veřejné správy ČR; 2011

	LAN	Internet	Vysokorychlostní internet
Organizační složky státu	99,0	100,0	98,0
Krajské úřady	100,0	100,0	100,0
Obecní úřady celkem	59,4	99,8	88,2
<i>podle velikosti obce</i>			
více než 20 000 obyvatel	100,0	100,0	100,0
5 000–19 999 obyvatel	99,5	100,0	99,5
2 000–4 999 obyvatel	97,3	100,0	95,5
1 000–1 999 obyvatel	87,9	100,0	93,6
500–999 obyvatel	70,2	99,8	90,4
méně než 500 obyvatel	40,8	99,6	84,3

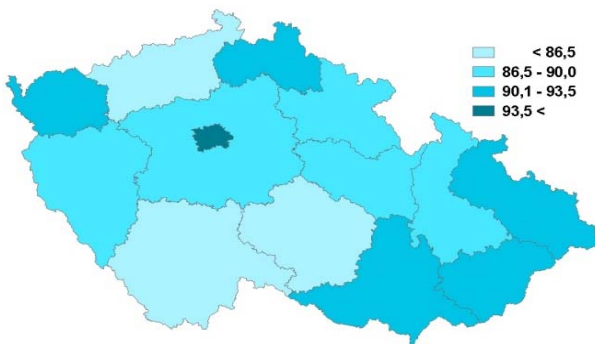
LAN - vnitřní počítačová síť

Graf E1 Organizace veřejné správy s vysokorychlostním internetem



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Graf E2 Obecní úřady s vysokorychlostním internetem v krajích ČR (%); 2011



podíl z celkového počtu obecních úřadů v daném kraji

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

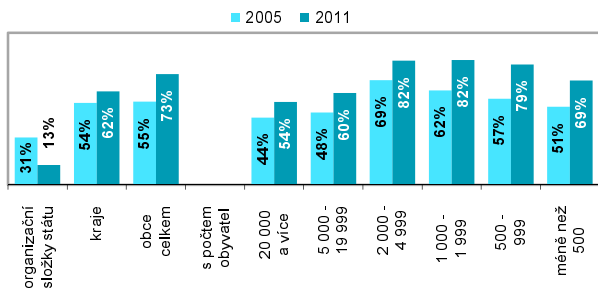
E Veřejná správa

Tab. E2 Využívání internetu v organizacích veřejné správy ČR; 2011

%

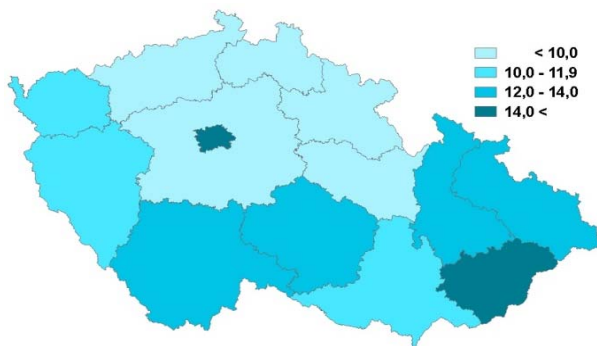
	organizace používající internet k:		
	internetovému bankovníctví	internetové telefonii	školení zaměstnanců
Organizační složky státu	87,2	23,2	52,3
Krajské úřady	100,0	53,8	92,3
Obecní úřady celkem	89,8	14,1	25,7
<i>podle velikosti obce</i>			
více než 20 000 obyvatel	97,5	30,4	84,8
5 000–19 999 obyvatel	99,5	25,6	73,5
2 000–4 999 obyvatel	98,3	22,6	36,7
1 000–1 999 obyvatel	95,9	16,7	29,4
500–999 obyvatel	92,4	13,9	28,3
méně než 500 obyvatel	85,6	11,4	18,0

Graf E3 Organizace veřejné správy umožňující občanům přístup k internetu v prostorách organizace



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Graf E4 Obecní úřady provozující bezplatný bezdrátový internet na území obce v krajích ČR (%); 2011



podíl z celkového počtu obecních úřadů v daném kraji

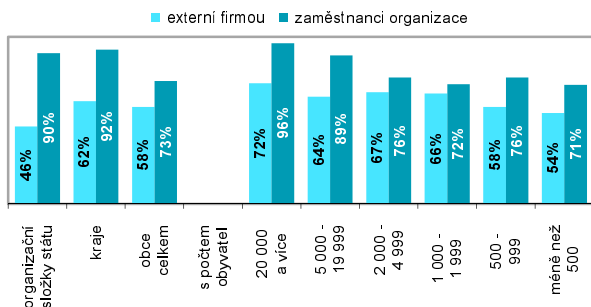
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

Tab. E3 Organizace veřejné správy ČR s webovými stránkami

	2009	2010	2011
Organizační složky státu	91,2	91,7	95,0
Krajské úřady	100,0	100,0	100,0
Obecní úřady celkem	94,0	96,8	97,9
<i>podle velikosti obce</i>			
více než 20 000 obyvatel	100,0	100,0	100,0
5 000–19 999 obyvatel	100,0	100,0	100,0
2 000–4 999 obyvatel	99,2	100,0	99,8
1 000–1 999 obyvatel	99,2	99,1	99,3
500–999 obyvatel	98,3	99,3	99,2
méně než 500 obyvatel	90,0	94,6	96,7

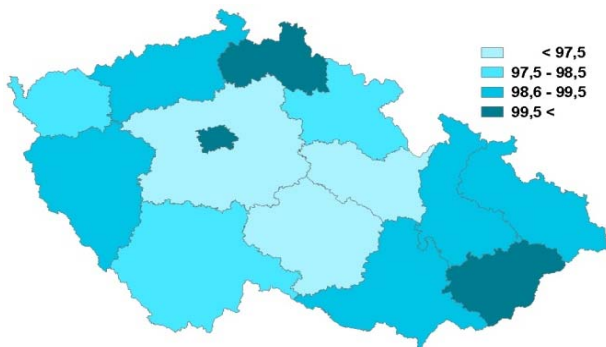
podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Graf E5 Vytváření/správa webových stránek v organizacích veřejné správy, 2011



Pozn.: Organizace měly možnost označit obě odpovědi
podíl z celkového počtu organizací s vlastní webovou stránkou

Graf E6 Obecní úřady s webovými stránkami v krajích ČR (%); 2011



podíl z celkového počtu obecních úřadů v daném kraji

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

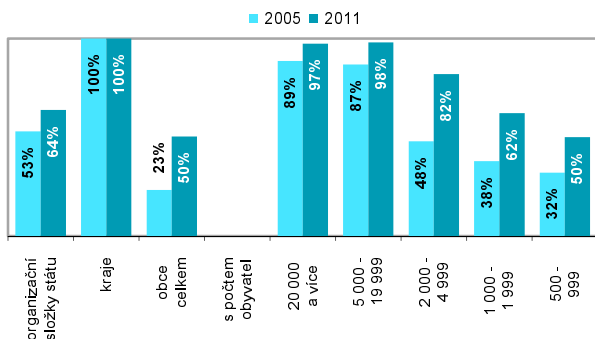
E Veřejná správa

Tab. E4 On-line služby nabízené na webových stránkách organizací veřejné správy ČR; 2011

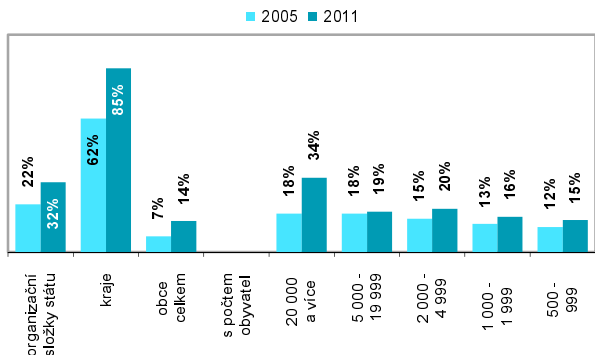
%

	Formulář ke stažení	On-line vyplnění	Úplné el. podání
Organizační složky státu	64,0	32,2	38,9
Krajské úřady	100,0	84,6	69,2
Obecní úřady celkem	50,5	14,3	13,0
<i>podle velikosti obce</i>			
více než 20 000 obyvatel	97,5	34,2	20,3
5 000–19 999 obyvatel	98,1	18,6	19,5
2 000–4 999 obyvatel	82,1	19,9	21,9
1 000–1 999 obyvatel	62,3	16,3	15,4
500–999 obyvatel	50,2	14,8	12,0
méně než 500 obyvatel	39,6	12,3	11,1

Graf E7 Organizace veřejné správy umožňující na stránkách stažení formuláře



Graf E8 Organizace veřejné správy umožňující na stránkách on-line vyplnění formuláře



podíl z celkového počtu organizací s vlastní webovou stránkou

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

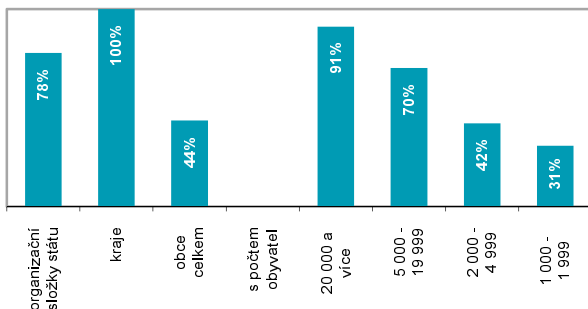
E Veřejná správa

Tab. E5 Organizace veřejné správy ČR umožňující svým zaměstnancům; 2011

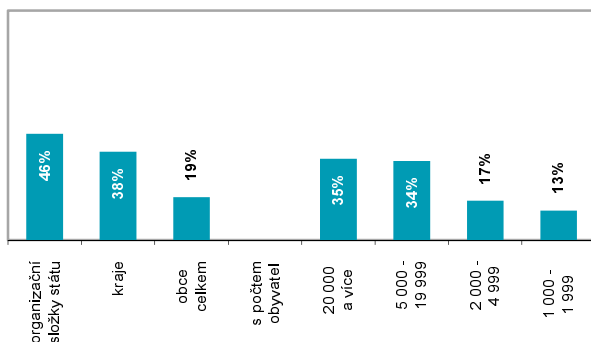
%

	vzdálený přístup ke služebnímu e-mailu	práci z domova prostřednictvím ICT
Organizační složky státu	77,9	46,3
Krajské úřady	100,0	38,5
Obecní úřady celkem	43,5	18,7
<i>podle velikosti obce</i>		
více než 20 000 obyvatel	91,1	35,4
5 000–19 999 obyvatel	70,2	34,4
2 000–4 999 obyvatel	42,2	17,1
1 000–1 999 obyvatel	30,7	12,9

Graf E9 Organizace veřejné správy umožňující zaměstnancům vzdálený přístup ke služebnímu e-mailu; 2011



Graf E10 Organizace veřejné správy umožňující zaměstnancům práci z domova prostřednictvím ICT; 2011



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

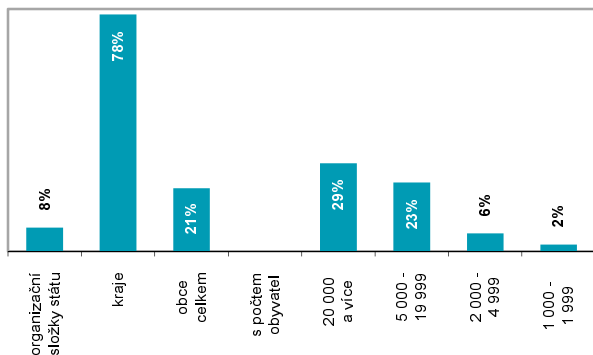
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

E Veřejná správa

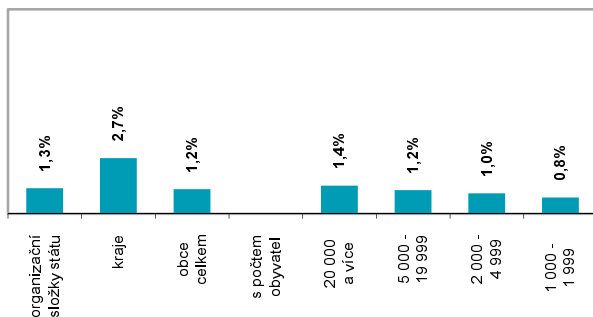
Tab. E6 Zaměstnanci organizací veřejné správy ČR mající k dispozici:; 2011

	služební e-mailovou adresu	osobní počítač s přístupem na internet
Organizační složky státu	66,8	68,4
Krajské úřady	83,0	83,1
Obecní úřady celkem	56,3	55,6
<i>podle velikosti obce</i>		
více než 20 000 obyvatel	60,8	59,3
5 000–19 999 obyvatel	65,2	65,3
2 000–4 999 obyvatel	43,0	43,3
1 000–1 999 obyvatel	34,0	33,8

Graf E11 Zaměstnanci organizací veřejné správy, kteří absolvovali počítačový kurz; 2011



Graf E12 Zaměstnanci organizací veřejné správy, kteří využili možnosti pracovat z domova pomocí IT; 2011



podíl z celkového počtu zaměstnanců organizací v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

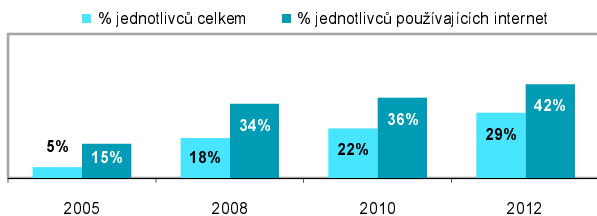
E Veřejná správa

Tab. E7 Jednotlivci používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě ČR; 2012

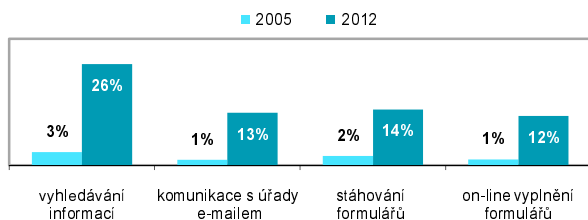
	Vyhledávání informací	Stahování formulářů	On-line vyplnění formulářů
Celkem 16+	25,6	14,1	12,5
Celkem 16–74	27,7	15,3	13,5
podle pohlaví			
muži 16+	25,9	15,0	13,5
ženy 16+	25,3	13,3	11,5
podle věku			
16–24 let	18,9	10,3	9,1
25–34 let	41,7	25,0	20,5
35–44 let	36,9	20,0	19,6
45–54 let	31,7	17,3	15,0
55–64 let	20,1	10,0	8,3
65+	4,5	2,1	2,1
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	5,9	2,3	1,9
střední bez maturity	16,0	7,1	6,3
střední s maturitou	35,8	20,2	17,6
vysokoškolské	52,9	32,7	29,7
podle specifické skupiny populace			
studenti 16+	18,9	9,6	9,3
starobní důchodci	6,3	2,6	2,4

podíl z celkové počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf E13 Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě



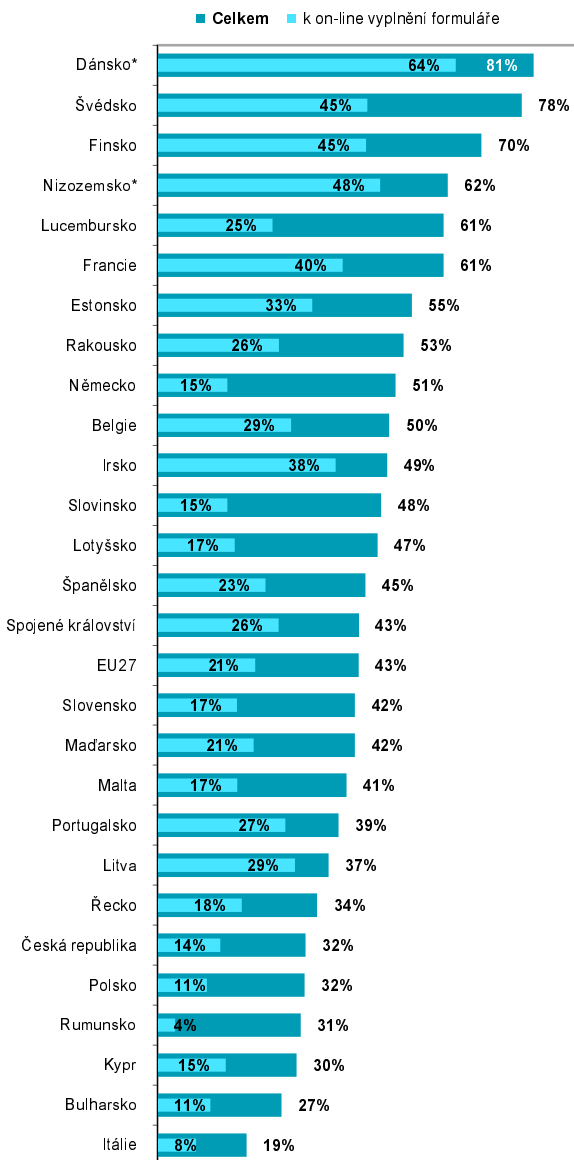
Graf E14 Jednotlivci používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

Graf E15 Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě; 2011



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let
* rok 2010

Zdroj: Eurostat, 2013

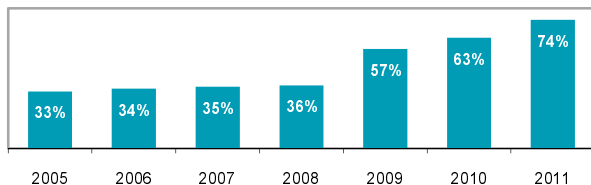
E Veřejná správa

Tab. E8 Podniky používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě ČR; 2011

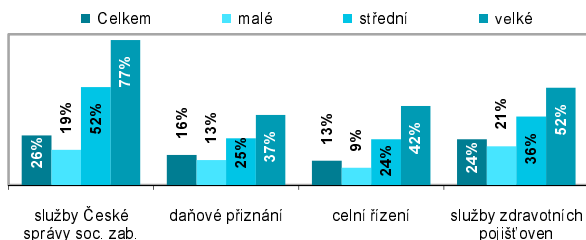
%

	Vyhledávání informací	Stahování formulářů	On-line vyplnění formulářů
Celkem (10 a více zaměstnanců)	88,6	86,8	73,5
malé (10–49 zaměstnanců)	86,6	84,7	69,4
střední (50–249 zaměstnanců)	95,9	94,3	88,4
velké (250 a více zaměstnanců)	98,9	97,8	93,8
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	89,3	87,7	77,7
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	94,9	94,4	88,2
Stavebnictví	90,6	90,2	73,9
Prodej a oprava motorových vozidel	94,0	88,4	78,1
Velkoobchod	90,4	90,4	82,1
Maloobchod	77,6	74,6	54,4
Doprava a skladování	89,1	85,9	67,7
Ubytování	89,6	88,0	71,1
Stravování a pohostinství	74,4	67,9	45,5
Činn. v oblasti cestovního ruchu	93,4	93,4	71,7
Audiovizuální činn. a vydavatelství	94,1	92,4	83,2
Telekomunikační činnosti	96,9	96,8	93,9
Činn. v oblasti IT a informační činn.	97,7	94,7	81,3
Peněžnictví a pojišťovnictví	96,6	94,8	87,5
Činnosti v oblasti nemovitostí	93,7	90,4	76,0
Profesní, vědecké a techn. činn.	96,6	95,8	81,8
Administrativní a podpůrné činn.	80,3	79,8	64,6

Graf E16 Podniky vyplňující na internetu formulář on-line



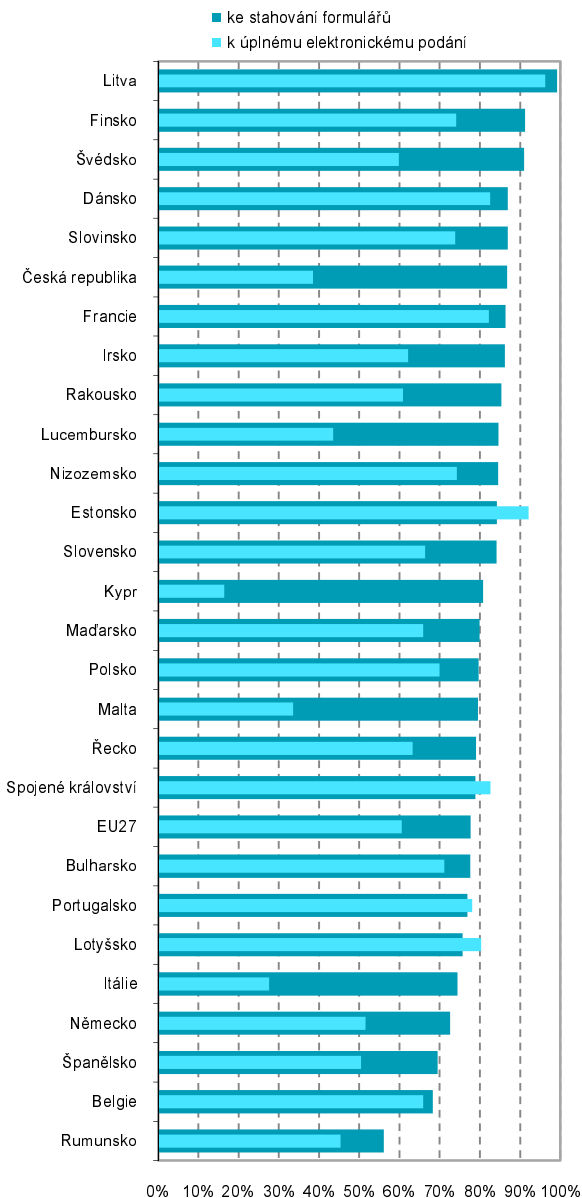
Graf E17 Podniky používající internet k úplnému elektronickému podání podle typu služby; 2011



podíl na celkovém počtu podniků v dané kategorii

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

Graf E18 Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě; 2011



podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2013

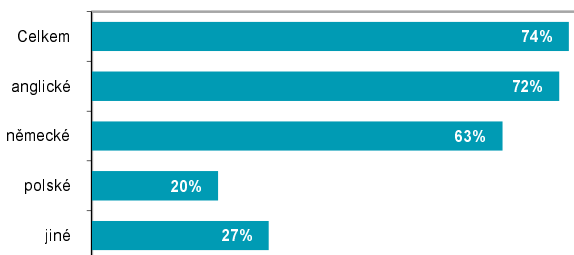
E Veřejná správa

Tab. E9 Obce s rozšířenou působností s webovými stránkami

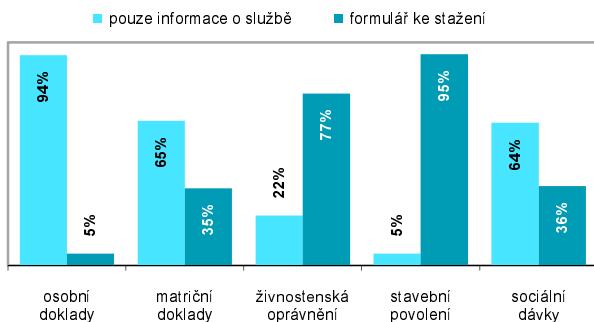
%

	2010	2011	2012
Celkem	100,0	100,0	100,0
<i>cizojazyčná verze stránek</i>	71,7	74,0	74,1
<i>aplikace na webových stránkách</i>			
blind friendly	35,1	37,0	37,1
návštěvnost	25,4	35,0	27,8
registrace přístupu	40,5	38,0	44,4
on-line kontakt	48,3	53,2	50,7
FAQ	36,1	44,9	39,0
diskuze	25,9	24,9	24,4
anketa	30,2	33,7	24,4
<i>poskytování informací</i>			
pracovní místa	74,6	80,0	71,7
zasílání informací na e-mail	26,8	33,0	39,0

Graf E19 Obce s rozšířenou působností mající cizojazyčné webové stránky; srpen 2012



Graf E20 On-line služby na webových stránkách obcí s rozšířenou působností; srpen 2012



podíl z celkového počtu šetřených obcí s rozšířenou působností

Zdroj: ČSÚ, Průzkum webových stránek organizací veřejné správy

Údaje o počtu počítačů celkem a s připojením k internetu na 100 žáků/studentů jednotlivých stupňů škol v ČR pocházejí z datových zdrojů Ústavu pro informace ve vzdělávání (ÚIV), který sbírá tyto údaje od roku 2003 na všech základních, středních a vyšších odborných školách v rámci ročního výkazu o ředitelství škol (R13-01). Od roku 2005 jsou tyto údaje k dispozici v krajském členění.

Poznámky:

Referenční období: stav k 30. 9. sledovaného roku

Srovnatelnost údajů podle stupně škol: hodnoty o počtu počítačů na 100 žáků celkem jsou nižší než hodnoty za jednotlivé stupně základních škol. Důvodem je skutečnost, že v mnoha školních budovách probíhá výuka více stupňů škol, jeden počítač tak bývá často dostupný a započítaný pro žáky několika stupňů. Do průměru za všechny stupně škol je však započítán pouze jeden.

Regionální srovnání je dostupné také v jednotlivých **krajských ročenkách** na webových stránkách ČSÚ.

Základní údaje o využívání počítače a internetu studenty ve věku 16 let a více jsou k dispozici z pravidelného ročního šetření ČSÚ: „**Výběrové šetření o využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci**“. Mezinárodní srovnání pochází z datových zdrojů Eurostatu.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2012, kód 9701-12“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ.

Data za počty počítačů na 100 žáků v mezinárodním srovnání pocházejí z výzkumu **PISA**, který ve tříletých cyklech uskutečňuje OECD. Jedná se o mezinárodní program hodnocení znalostí a dovedností patnáctiletých žáků. Ve výzkumu za rok 2009 byl kladen důraz na znalosti z oblasti informačních technologií a mimo jiné, byl zjišťován také přístup patnáctiletých žáků k informačním technologiím ve školách. Vzhledem k odlišné metodice se data za Českou republiku pocházející ze šetření PISA odlišují od dat poskytovaných ÚIV. V době uzávěrky této publikace, nebyla data ze šetření PISA 2012 ještě dostupná.

Vysvětlivky:

- **První stupeň základních škol** – 1.-5. ročník základních škol; ISCED 1
- **Druhý stupeň základních škol** – 6.-9. ročník základních škol a nižší ročníky 6ti a 8letých gymnázií; ISCED 2
- **Střední školy** – školy poskytující střední odborné či úplné střední všeobecné vzdělání ISCED 3 a školy poskytující pomaturitní vzdělání (nejde o vysokoškolské ani vyšší odborné) ISCED 4
- **Vyšší odborné školy** – ISCED 5B (zahrnuje i konzervatoře)
- **Student** – jednatel, který studuje a zároveň je ekonomicky neaktivní, tj. nemůže být klasifikován ani jako zaměstnaný, ani jako nezaměstnaný.

Více informací k tomuto tématu naleznete na:

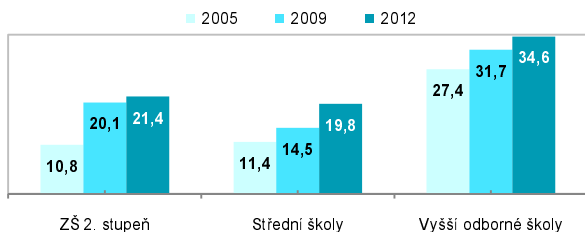
http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni_technologie_ve_skolstvi

Tab. F1 Počet počítačů na 100 žáků ve školách v ČR

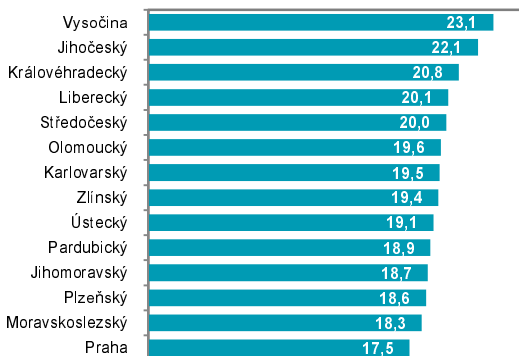
	2010	2011	2012
Celkem	13,5	14,7	15,5
první stupeň základních škol	16,8	18,1	
druhý stupeň základních škol	22,8	24,9	22,1
střední školy	16,2	17,7	20,2
vyšší odborné školy	34,2	34,7	37,2
s připojením k internetu	12,8	14,2	15,1
první stupeň základních škol	15,6	17,2	
druhý stupeň základních škol	22,0	24,2	21,4
střední školy	15,7	17,3	19,8
vyšší odborné školy	31,8	32,2	34,6
s vysokorychlostním internetem	12,2	13,5	14,3
první stupeň základních škol	14,5	15,9	
druhý stupeň základních škol	20,8	22,8	20,1
střední školy	15,3	16,9	19,4
vyšší odborné školy	31,3	31,9	34,1

Pozn.: Z metodologických důvodů jsou celková průměrná čísla za ČR nižší než čísla u jednotlivých stupňů škol. Důvodem je skutečnost, že v mnoha školních budovách probíhá výuka více stupňů škol, jeden počítač bývá často dostupný a započítán pro žáky několika stupňů. Do průměru za všechny stupně škol je však započítán pouze jeden.

Graf F1 Počet počítačů s připojením k internetu na 100 žáků ve školách - podle stupně škol

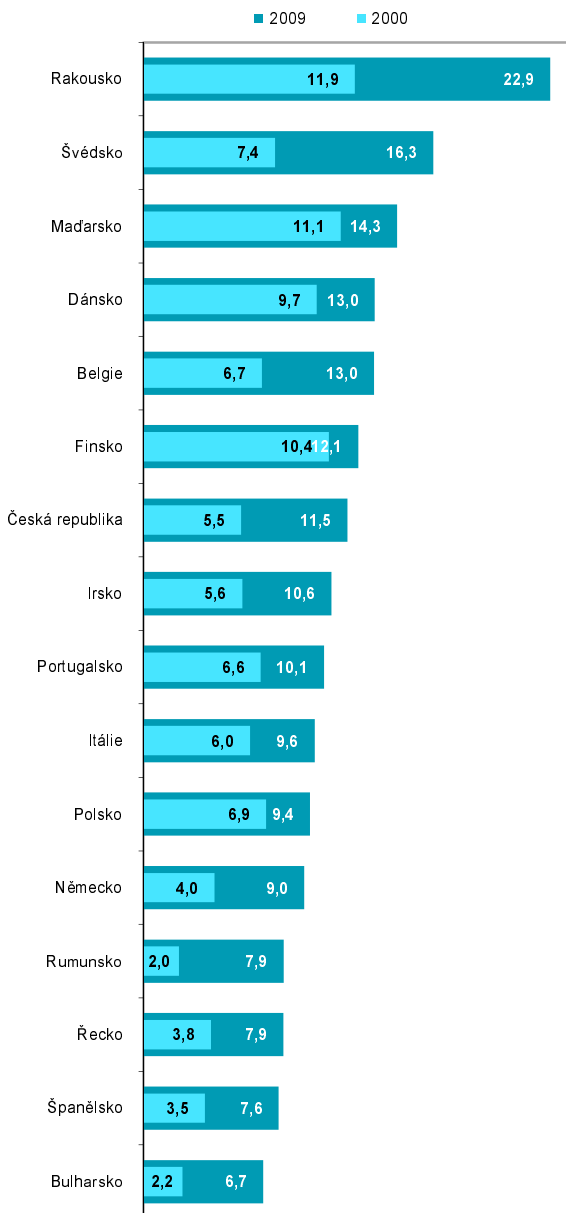


Graf F2 Počet počítačů s vysokorychlostním připojením k internetu na 100 žáků na středních školách; 2012



Zdroj: Ústav pro informace ve vzdělávání

Graf F3 Počítače přístupné patnáctiletým žákům ve školách (počet na 100 žáků)



Zdroj: OECD, šetření PISA 2009

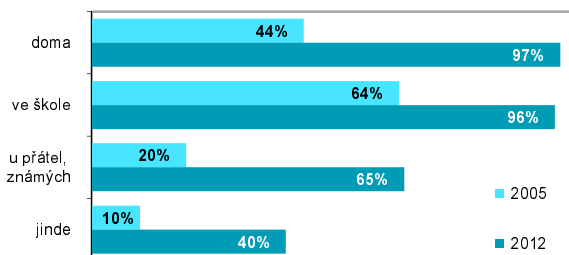
Tab. F2 Studenti 16 let a starší v ČR používající internet

%

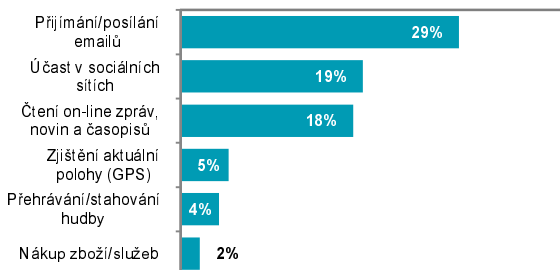
	2010	2011	2012
Celkem 16+	97,5	98,2	99,6
muži	97,4	97,5	99,4
ženy	97,6	98,9	99,8
podle typu škol			
studenti středních škol	97,2	99,1	99,5
studenti vysokých škol	99,5	98,9	99,6
místo použití internetu			
doma	89,5	91,9	97,3
v práci	2,6	2,7	0,5
ve škole	87,7	91,6	96,2
u přátel, známých, rodiny	50,9	44,7	64,9
jinde (úřad, kavárna, knihovna apod.)	34,2	20,0	40,3

podíl z celkového počtu studentů ve věku 16 a více let v dané kategorii

Graf F4 Místo použití internetu studenty



Graf F5 Použití mobilního zařízení* k vybraným činnostem studenty; 2012

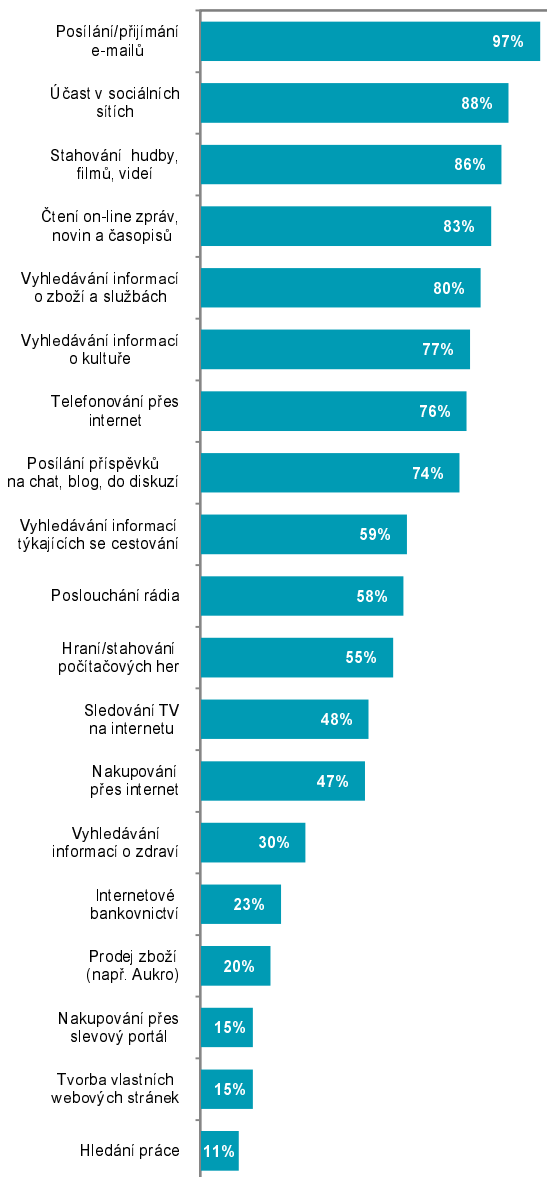


* Mobilními zařízeními jsou myšleny: mobilní telefon, smartphone, PDA, MP3/MP4 přehrávač či čtečka elektronických knih

podíl z celkového počtu studentů ve věku 16 a více let

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

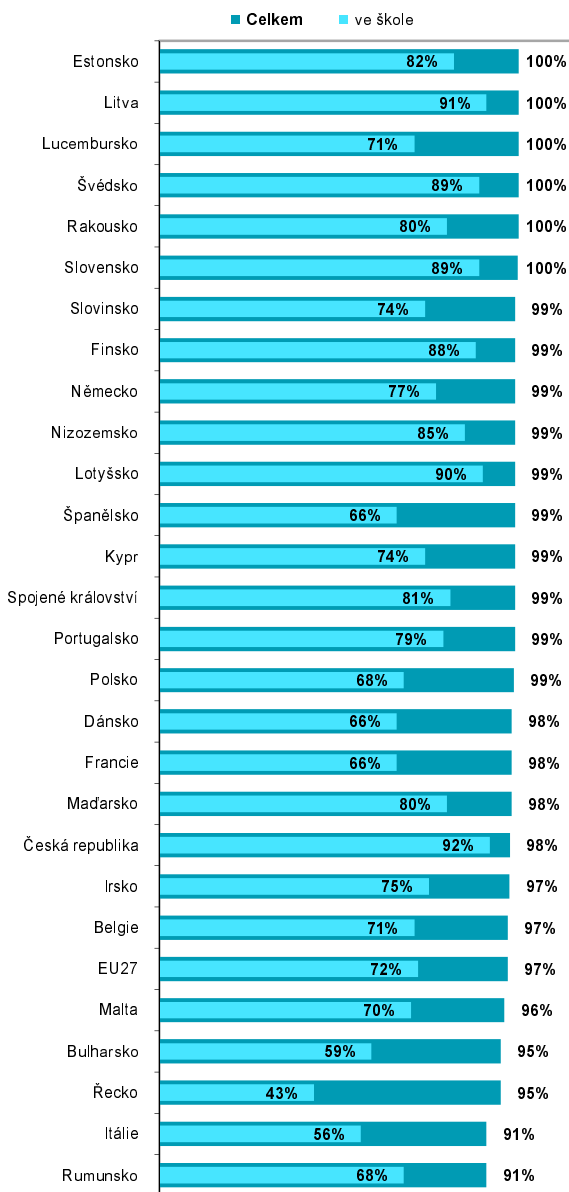
Graf F6 Studenti v ČR používající internet k vybraným činnostem; 2012



podíl z celkového počtu studentů ve věku 16 a více let

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

Graf F7 Studenti používající internet; 2011



podíl z celkového počtu studentů ve věku 16 a více let

Zdroj: Eurostat, 2012

Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR (ÚZIS) ve spolupráci s ČSÚ sleduje od roku 2003 údaje o **vybavenosti** zdravotnických zařízení v ČR informačními technologiemi, a to prostřednictvím vyčerpávajícího ročního šetření o zaměstnavatelích, evidenčním počtu zaměstnanců a smluvních pracovních E (MZ) 4-01. Součástí tohoto šetření jsou i otázky o **účelu použití** počítače a především internetu v samostatných ordinacích lékařů prostřednictvím speciálního oddílu: „Využívání počítače a internetu“.

Poznámky:

Referenční období: stav k 31. 12. sledovaného roku u vybavenosti a sledovaný rok u účelu použití internetu v samostatných ordinacích lékařů.

Sledovaná zdravotnická zařízení: v této publikaci jsou uvedeny údaje za všechny **samostatné ordinace lékařů**, které vyplnily výkaz. V roce 2011 bylo oblesáno 20 121 ordinací lékařů, přičemž výkaz vyplnilo 19 996 z nich (99,4 % návratnost).

V případě **využívání internetu ke komunikaci či vyhledávání zdravotnických informací** se nebere ohled na místo použití internetu, tzn., jsou zde započítány i lékaři/zaměstnanci samostatných ordinací lékařů, kteří využívají internet k daným účelům nejen v prostorách ordinace/lékárny, ale i na jiných místech (například doma).

Regionální srovnání je dostupné také v jednotlivých **krajských ročenkách** na webových stránkách ČSÚ

Informace o využívání internetu k vyhledávání informací o zdraví jednotlivci pochází z ročního výběrového šetření o informačních a komunikačních technologiích v domácnostech a jejich využití jednotlivci, které provádí ČSÚ od roku 2002. Mezinárodní srovnání pochází z datových zdrojů Eurostatu.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2012, kód 9701-12**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ.

Průzkum webových stránek nemocnic je doplňující šetření, které ČSÚ provádí od roku 2004. Výhodou je úprava sledovaných ukazatelů v závislosti na aktuálních trendech v komunikaci nemocnic s pacienty, veřejností a odborníky.

Vysvětlivky:

- **Lékař specialista** – alergolog, kožní lékař, oční lékař, urolog apod.
- **On-line konzultace** – možnost zaslání dotazů týkajících se zdraví prostřednictvím webových stránek ordinací lékařů.
- **On-line objednání se k lékaři** – objednání se na vyšetření/ zákrok pomocí on-line vyplněného formuláře, který je odeslán přímo z webových stránek dané ordinace; nezahrnuje objednání se prostřednictvím elektronické pošty
- **Uživatel internetu** je jednotlivec, který v době šetření (2. čtvrtletí sledovaného roku) uvedl, že použil internet prostřednictvím jakéhokoliv zařízení alespoň jednou v posledních 3 měsících, a to z jakéhokoliv místa a pro jakýkoliv účel.
- **Vyhledávání informací o zdraví jednotlivci** – hledání informací o nemocech, léčbě, diagnostice, prevenci, zdravé výživě atd. na internetu.
- **Vysokorychlostní internet** – připojení umožňující vyšší přenosovou rychlost dat – alespoň 256 kb/s (xDSL, připojení přes kabelovou televizi, bezdrátové připojení, vysokorychlostní mobilní připojení atd.).

Více informací k tomuto tématu naleznete na:

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni_technologie_ve_zdravotnictvi

G Zdravotnictví

Tab.G1 Samostatné ordinace lékaře v ČR s vybranými IT; 2011

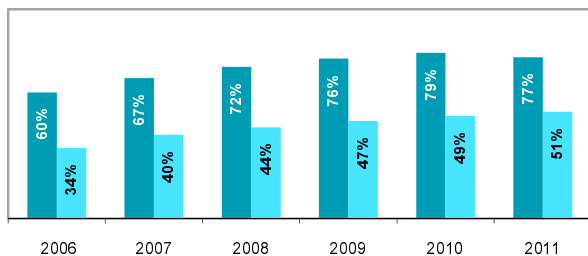
%

	PC	Internet	Vysokorychl. internet
Celkem	90,0	77,2	51,3
praktický lékař pro dospělé	90,3	79,5	53,5
praktický dětský lékař	88,5	80,8	54,5
zubní lékař	88,7	72,3	44,5
gynekolog	92,0	85,8	61,5
lékař specialista	90,8	77,2	52,6

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného druhu

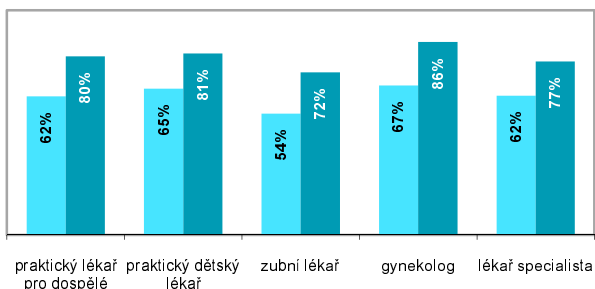
Graf G1 Samostatné ordinace lékaře s připojením k internetu

■ Celkem ■ vysokorychlostní internet



Graf G2 Samostatné ordinace lékaře s připojením k internetu podle typu ordinace

■ 2006 ■ 2011



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného druhu

Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

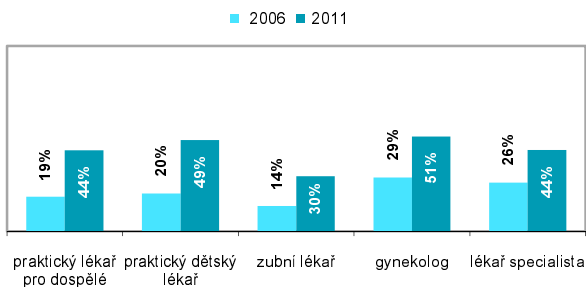
G Zdravotnictví

Tab. G2 Lékaři samostatných ordinací v ČR používající internet k vybraným činnostem

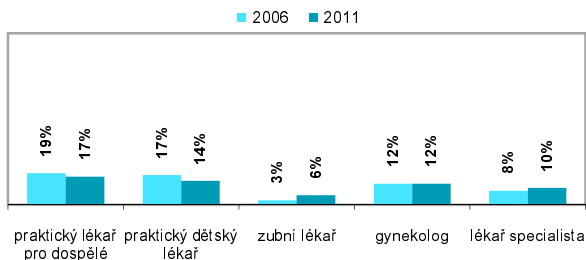
	2009	2010	2011
%			
k získávání informací o:			
praktické medicíně	64,9	67,2	66,6
teoretické medicíně	59,9	62,2	63,8
famacii	60,1	62,9	64,8
pro komunikaci s:			
obchodními partnery	49,6	52,7	54,6
zdravotními pojišťovnami	55,8	62,1	61,8
zdravotnickými zařízeními	42,5	46,7	49,4
pacienty	33,4	38,8	40,9
lékárnami	13,8	16,3	18,7
k vedení zdravotnické dokumentace na internetu	8,3	9,5	10,7

* zahrnuje používání internetu z domova i z ordinace
podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů

Graf G3 Lékaři samostatných ordinací používající internet ke komunikaci s pacienty



Graf G4 Lékaři samostatných ordinací vedoucí zdravotnickou dokumentaci na internetu



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného druhu

Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

G Zdravotnictví

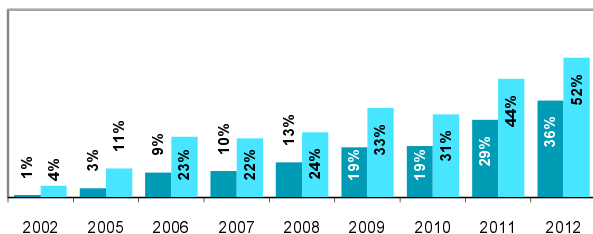
Tab. G3 Jednotlivci v ČR používající internet k vyhledávání informací o zdraví

	2010	2011	2012
Celkem 16+	19,2	29,0	36,2
Celkem 16-74	20,5	31,2	39,0
<i>podle pohlaví</i>			
muži 16+	12,6	20,0	26,7
ženy 16+	25,5	37,5	45,2
<i>podle věkových skupin</i>			
16-24 let	13,1	18,4	30,0
25-34 let	25,0	37,9	48,6
35-44 let	29,3	42,0	47,3
45-54 let	23,4	36,9	48,3
55-64 let	16,3	25,0	33,8
65+	6,7	11,5	11,0
<i>podle dokončeného vzdělání (25+)</i>			
základní	4,1	8,9	12,4
střední bez maturity	12,3	19,1	26,2
střední s maturitou	27,8	41,6	49,6
vysokoškolské	37,7	52,2	59,3
<i>podle specifické skupiny populace</i>			
studenti 16+	13,2	17,7	30,0
ženy na rodičovské dovolené	50,4	63,7	77,4
starobní důchodci	8,2	13,5	14,3

podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let v dané kategorii

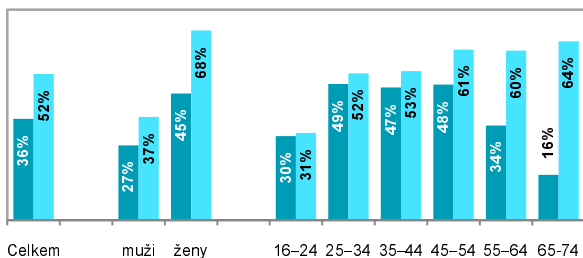
Graf G5 Jednotlivci vyhledávající informace o zdraví

■ % jednotlivců celkem ■ % jednotlivců používajících internet



Graf G6 Jednotlivci vyhledávající informace o zdraví, 2012

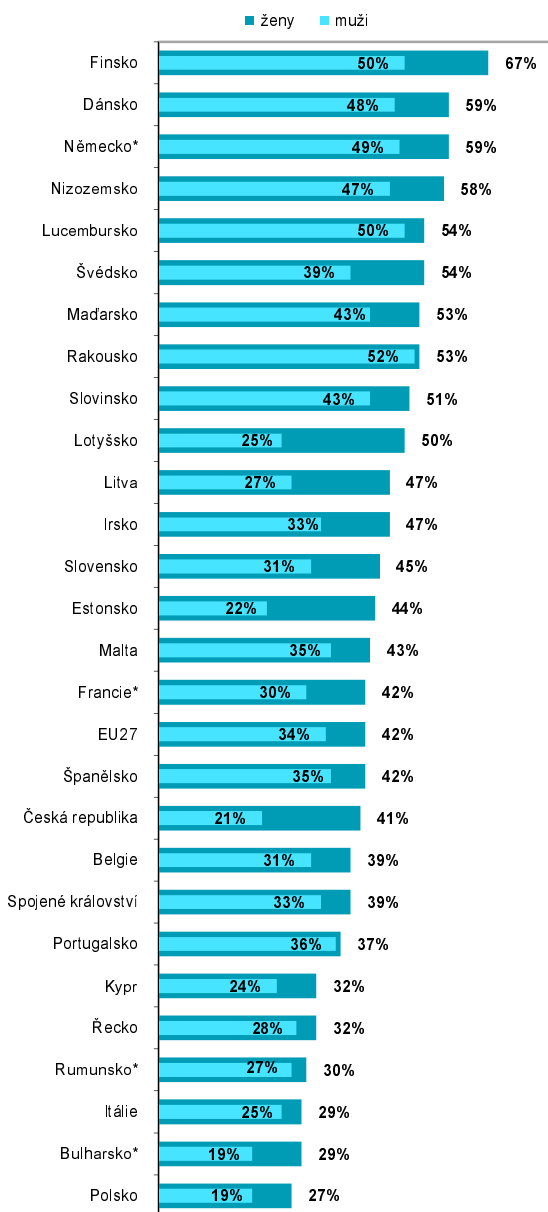
■ % jednotlivců celkem ■ % jednotlivců používajících internet



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

G Zdravotnictví

Graf G7 Jednotlivci používající internet k vyhledávání informací o zdraví podle pohlaví; 2011



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi

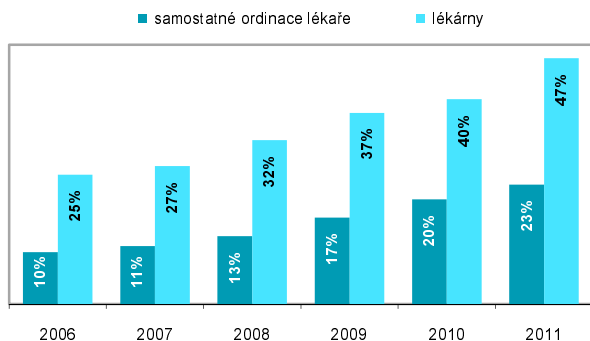
Zdroj: Eurostat, 2012

Tab. G4 Samostatné ordinace lékaře v ČR s webovými stránkami

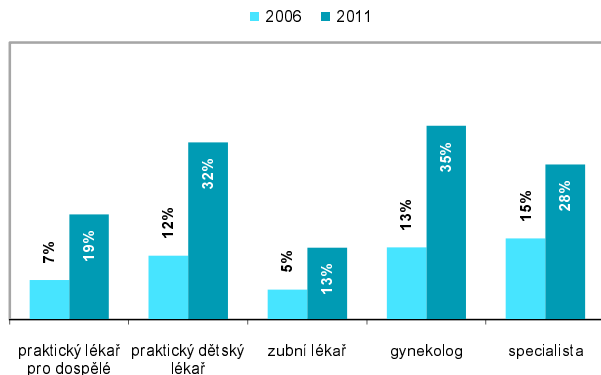
	%		
	2009	2010	2011
Celkem	16,7	20,2	22,7
praktický lékař pro dospělé	12,8	16,5	19,4
praktický dětský lékař	22,4	26,8	31,8
zubní lékař	8,0	10,9	13,3
gynekolog	24,2	31,2	35,1
lékař specialista	23,1	26,2	27,6

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného druhu

Graf G8 Samostatné ordinace lékaře a lékárny s webovými stránkami



Graf G9 Samostatné ordinace lékaře s webovými stránkami podle typu ordinace



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného druhu

Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

G Zdravotnictví

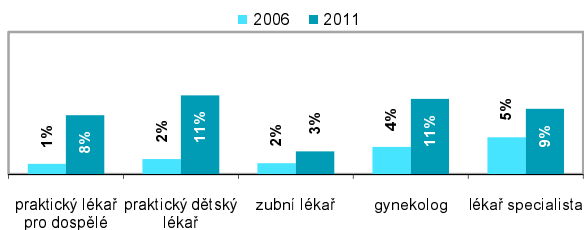
Tab. G5 Lékaři samostatných ordinací v ČR používající webové stránky k vybraným činnostem; 2011

	on-line objednávky k lékařům	on-line konzultace s lékařem
Celkem	7,6	8,2
praktický lékař pro dospělé	8,3	6,5
praktický dětský lékař	11,1	13,6
zubní lékař	3,2	3,3
gynekolog	10,6	16,8
lékař specialista	9,2	10,1

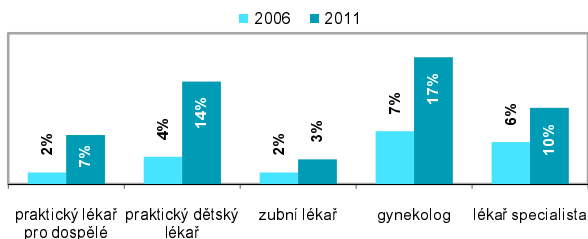
%

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného typu

Graf G10 Lékaři samostatných ordinací umožňující on-line objednání prostřednictvím svých webových stránek

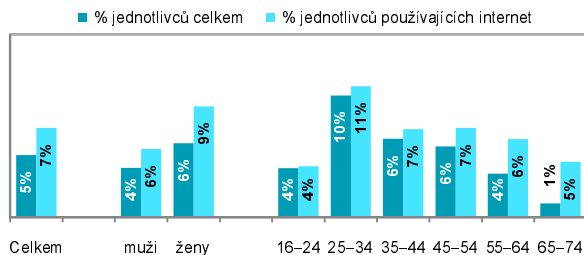


Graf G11 Lékaři samostatných ordinací umožňující on-line konzultaci prostřednictvím svých webových stránek



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného druhu

Graf G12 Jednotlivci využívající internet ke konzultaci s lékařem či objednání se na vyšetření, 2012



Zdroj: ÚZIS ČR a ČSÚ, Šetření o využívání ICT mezi jednotlivci

G Zdravotnictví

Tab. G6 Nemocnice s webovými stránkami

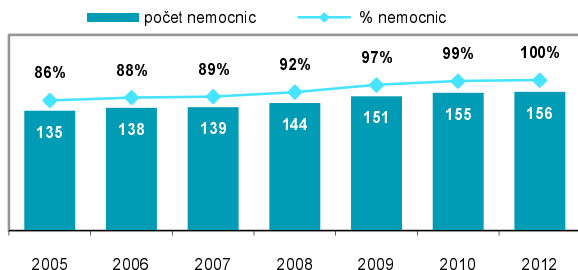
%

	2009	2010	2012
Celkem¹⁾	96,8	99,4	100,0
jazyková podoba stránek²⁾			
anglická	20,1	21,9	22,4
německá	5,4	7,1	7,1
ruská	2,0	2,6	2,6
informace dostupné na stránkách²⁾			
kontaktní údaje (adresa)	97,3	99,4	99,4
informace o nemocnici (o nás)	89,9	94,2	99,4
návštěvní hodiny	81,9	83,9	92,9
regulační poplatky	49,0	54,2	85,3
práva pacientů	53,7	61,3	76,3
mapa oddělení (pavilonů)	54,4	57,4	58,3
mapa webových stránek	32,2	36,8	44,9
QR kód		1,3	5,8
poskytování informací a služeb²⁾			
anketa spokojenosti s nemocnicí	4,0	6,5	21,8
sledování novinek pomocí RSS	10,1	14,2	12,8
návštěvnost webových stránek	16,1	14,8	10,3
zasílání informací na e-mail	5,4	5,2	5,8
časopis v e-podobě ke stažení			21,2
on-line služby²⁾			
on-line formulář (napište nám)			30,8
on-line objednání na vyšetření	6,0	12,3	12,8
on-line konzultace (e-poradny)	2,0		7,1

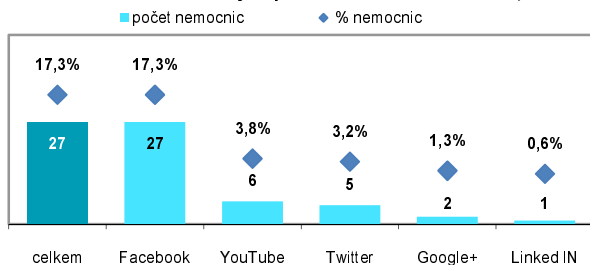
¹⁾ podíl na celkovém počtu nemocnic

²⁾ podíl na celkovém počtu nemocnic s webovými stránkami

Graf G13 Nemocnice s webovými stránkami



Graf G14 Nemocnice mající profil na sociálních sítích; 2012



Zdroj: ČSÚ, Průzkum webových stránek nemocnic