

INFORMAČNÍ SPOLEČNOST

Ročník 2008

Informační společnost

V Praze dne 12.12.2008

Kód publikace: 9703-08

Č.j. .: 1413/2008-63

INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ TECHNOLOGIE VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ V ROCE 2007

Zpracoval: Odbor statistik rozvoje společnosti

Ředitel odboru Ing. Jana Spilková, CSc.

Kontaktní zaměstnanec: Mgr. Eva Skarlandtová,
tel. 274 052 674
e-mail: eva.skarlandtova@czso.cz
Ing. Martin Mana,
tel. 274 052 369
e-mail: martin.mana@czso.cz

Český statistický úřad

2008

ISBN: 978-80-250-1881-1

© Český statistický úřad, Praha 2008

ÚVOD

Stoupající význam nových informačních a komunikačních technologií (ICT) a jejich rostoucí vliv na ekonomiku a společnost zvyrazňuje potřebu tyto jevy statisticky zachycovat a analyzovat, provádět mezinárodní srovnání a poskytovat potřebné informace vládním orgánům, podnikatelským i nepodnikatelským subjektům, včetně široké veřejnosti.

V souvislosti s tímto vývojovým trendem uskutečnil Český statistický úřad (ČSÚ) v roce 2008 statistické šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě (stav k 31.12.2007). Jednalo se o páté periodické šetření, které navazovalo na obdobná šetření uskutečněná v podnikatelském sektoru (od roku 2002) a v domácnostech a mezi jednotlivci (od roku 2003).

V publikaci čtenář najde informace o vybavenosti orgánů veřejné správy informačními a komunikačními technologiemi (např. připojením k internetu, vysokorychlostním připojením k internetu, lokální počítačovou sítí, zabezpečením ICT) a o způsobu jejich využívání pro potřeby organizace a ve vztahu k občanům a firmám (webové stránky, služby nabízené na webových stránkách).

Součástí publikace jsou také údaje získané z průzkumu webových stránek veřejné správy. Jedná se o nepravidelné doplňující šetření, které sleduje zpřístupnění informací a on-line služeb na webových stránkách veřejné správy. Nejnovější údaje zachycují stav srpnu 2008.

Stejně jako v předešlých letech, i tato publikace obsahuje údaje o využívání internetu jednotlivci a firmami ve vztahu k veřejné správě, především údaje o využívání webových stránek veřejné správy k vyhledávání informací, stažení formulářů a k vyplňování formulářů on-line způsobem. Nejnovější údaje zachycují stav v roce 2008. Tyto údaje jsou doplněny o údaje z databází Eurostatu, které poskytují mezinárodní srovnání.

OBSAH

Úvod	3
Obsah	5

A. ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Metodologický úvod	7
Hlavní zjištění	9
1. Vybavenost informačními technologiemi	9
Vnitřní počítačová síť	9
Připojení k internetu	9
Internetová telefonie	10
2. Zabezpečení IT	11
Antivirový software	11
Firewall	11
Pravidelné zálohování dat	11
Zaručený elektronický podpis	11
3. Webové stránky	12
Organizace veřejné správy s webovými stránkami	12
Informace a on-line služby	12
4. Přístup občanů k informačním technologiím veřejné správy	15
Informační kiosk	15
Elektronická podatelna	16
Internet v prostorách organizace	16
Bezplatný bezdrátový internet	17
Možnost zasílání informací	17
5. Lidské zdroje	17
Zaměstnanci s přístupem k vybraným technologiím	17
IT odborníci	18
Omezování přístupu na internetu	19
6. Elektronická výměna dat	19
Výměna dat uvnitř organizace	19
Výměna dat s jinými organizacemi veřejné správy	20
7. Shrnutí	21

B. PRŮZKUM WEBOVÝCH STRÁNEK VEŘEJNÉ SPRÁVY

Metodologický úvod	22
Hlavní zjištění	24
1. Webové stránky organizací veřejné správy	24
2. Webové stránky obcí s rozšířenou působností	26
3. Poskytování základních on-line služeb	28
4. Kudy se ubírají webové stránky veřejné správy - shrnutí	31

C. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Metodologický úvod	33
Hlavní zjištění	34
1. Využívání internetu jednotlivci ve vztahu k veřejné správě	34
2. Využívání internetu podniky ve vztahu k veřejné správě	37

TABULKOVÁ ČÁST

A. ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Tab. 1: Složení základního a výběrového souboru organizací veřejné správy	40
Tab. 2: Lokální počítačová síť v organizacích veřejné správy	41
Tab. 3: Internet v organizacích veřejné správy	42
Tab. 4: Vysokorychlostní internet v organizacích veřejné správy	43
Tab. 5: Základní IT v obcích podle okresů a krajů ČR	44
Tab. 6: Zabezpečení IT v organizacích veřejné správy	46
Tab. 7: Webové stránky v organizacích veřejné správy	47
Tab. 8: On-line služby na webových stránkách organizací veřejné správy	48
Tab. 9: On-line služby na webových stránkách obcí v krajích a okresech ČR	49
Tab. 10: Přístup k informačním technologiím v organizacích veřejné správy	51
Tab. 11: Přístup k informačním technologiím v organizacích veřejné správy	52
Tab. 12: Zaměstnanci organizací veřejné správy	53
Tab. 13: IT specialisté zaměstnaní v organizacích veřejné správy	54
Tab. 14: Výměna dat uvnitř organizace	55
Tab. 15: Výměna dat s jinými organizacemi veřejné správy	56
Tab. 16: Výměna dat s jinými organizacemi veřejné správy	57

B. PRŮZKUM WEBOVÝCH STRÁNEK ORGANIZACÍ VEŘEJNÉ SPRÁVY

Tab. 17: Informace a on-line služby poskytované úřady veřejné správy na webových stránkách	58
--	----

C. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Tab. 18: Použití internetu jednotlivci ve vztahu k orgánům veřejné správy	59
Tab. 19: Použití internetu jednotlivci ve vztahu k orgánům veřejné správy podle účelu použití	60
Tab. 20: Uživatelé internetu, kteří v důsledku využívání internetu omezili návštěvu úřadů	61
Tab. 21: Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě	62
Tab. 22: Podniky používající internet ke komunikaci s veřejnou správou	63
Tab. 23: Podniky používající internet k získávání informací z webových stránek veřejné správy	64
Tab. 24: Podniky používající internet ke stahování formulářů z webových stránek veřejné správy	65
Tab. 25: Podniky používající internet k odeslání vyplněných formulářů veřejné správě	66
Tab. 26: Podniky používající internet k elektronickému podání prostřednictvím Daňového portálu či e-podatelný ČSSZ s využitím elektronického podpisu	67
Tab. 27: Podniky používající internet k úplnému elektronickému podání bez nutnosti papírové formy dokladu či korespondence bez využití Daňového portálu či e-podatelný ČSSZ	68
Tab. 28: Podniky používající internet k elektronickému podání přihlášek do veřejných výběrových řízení, leden 2007	69

KARTOGRAMY

Kartogram 1 - 2: Vysokorychlostní internet v obcích podle krajů ČR	70
Kartogram 3 - 4: Vysokorychlostní internet v obcích podle okresů ČR	71
Kartogram 5 - 6: Webové stránky v obcích podle krajů ČR	72
Kartogram 7 - 8: Webové stránky v obcích podle okresů ČR	73

PŘÍLOHY

Příloha 1: Dotazník	74
---------------------	----

POUŽITÁ TERMINOLOGIE

76

POUŽITÉ ZKRATKY A SYMBOLY

82

A. ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

METODOLOGICKÝ ÚVOD

Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě bylo, stejně jako v předešlých letech, přílohou ročního státního statistického výkazu organizačních složek státu, územních samosprávných celků, příspěvkových organizací a podobných vládních institucí za rok 2007.

Cíl šetření: Cílem šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě bylo zjistit přístup a vybavenost orgánů veřejné správy informačními a komunikačními technologiemi a způsob využívání těchto moderních technologií ve vztahu k občanům a firmám.

Referenční období šetření: Stav k 31.12. 2007

Sběr dat: 1. čtvrtletí 2008

Základní soubor: Základní soubor byl vygenerován k 30.12. 2007 z Registru ekonomických subjektů. V případě šetření o využívání ICT ve veřejné správě zahrnoval základní soubor všechny organizační složky státu, kraje a všechny obce (včetně městských částí hl.m. Prahy). **Realizováno bylo vyčerpávající šetření.**

Složení základního souboru

Právní forma organizace		Základní soubor	Výběrový soubor	Počet vrácených dotazníků	Návratnost (%)
Organizační složka státu		364	364	362	99,5
Kraj		13	13	13	100,0
Obec nebo městská část hl. m. Prahy	20 000 a více obyvatel	79	79	79	100,0
	5 000 - 19 999 obyvatel	221	221	217	98,2
	2 000 - 4 999 obyvatel	390	390	380	97,4
	1 000 - 1 999 obyvatel	691	691	672	97,3
	500 - 999 obyvatel	1 310	1 310	1 250	95,4
	méně než 500 obyvatel	3 610	3 610	3 305	91,6
	obce celkem	6 301	6 301	5 903	93,7
organizace celkem		6 678	6 678	6 278	94,0

Technika šetření: Výkaz byl zasílán poštou, ale bylo ho také možné vyplnit a odeslat elektronicky.

Použité třídění: Podle právní formy organizace:

1. Organizační složka státu
2. Kraj
3. Obec nebo městská část hl. m. Prahy
 - a. obec s počtem 1 000 a více obyvatel
 - b. obec s počtem méně než 1 000 obyvatel

Právní forma „**Organizační složka státu**“ zahrnuje ministerstva a ústřední orgány státní správy, úřady práce, soudy, veterinární správy, katastrální úřady atd.

Právní forma „**Kraj**“ zahrnuje všechny krajské úřady

Právní forma „**Obec nebo městská část hl. m. Prahy**“ zahrnuje všechny městské a obecní úřady a úřady městských částí hl. m. Prahy.

Přesné definice výše uvedených právních forem naleznete v terminologii na straně 76.

Struktura dotazníku:

Dotazník se skládá ze dvou částí, z nichž první vyplňují organizační složky státu, kraje a všechny obce bez rozdílu velikosti a druhá část je určena pro organizační složky státu, kraje a obce s počtem 1 000 a více obyvatel. Jednotlivé části dotazníku obsahují následující okruhy otázek:

1. část

- a) Přístup k internetu
- b) Bezpečnostní opatření spojená s užíváním internetu
- c) Webové stránky organizace
- d) Služby poskytované občanům – přístup k ICT

2. část

- e) ICT a lidské zdroje ve veřejné správě
- f) Elektronická výměna dat

Mezinárodní srovnání:

Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě nevychází, ani není upravováno žádnou směrnicí Evropských společenství či modelovým dotazníkem Eurostatu. Jedná se o unikátní šetření, které vzniklo na základě poznané potřeby získávat informace o rozšíření informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě a jejich využívání. Z tohoto důvodu, není možné čtenáři této publikace předložit adekvátní mezinárodní srovnání.

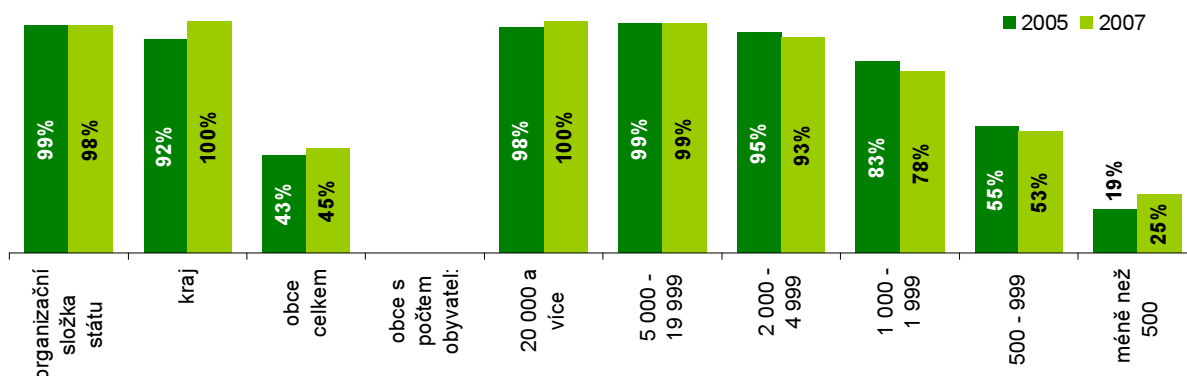
A. ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ

1. VYBAVENOST INFORMAČNÍMI TECHNOLOGIEMI

Vnitřní počítačová síť (LAN) slouží ke komunikaci uvnitř organizace, výměně informací, dokumentů ale i ke sdílenému přístupu k zařízení jako jsou například tiskárny. Lze tedy předpokládat, že vnitřní počítačovou síť mají zavedenu větší organizace a obce s více zaměstnanci a rozsáhlejší agendou. Tento předpoklad potvrzují i data získaná ze šetření o využívání ICT veřejnou správou. Vnitřní počítačovou síť mělo k 31.12. 2007 zřízeno 98 % organizačních složek státu, 100 % krajských úřadů, ale pouze 45 % obecních úřadů. V případě vnitřní počítačové sítě jsou rozdíly mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí velmi výrazné. U obcí s počtem obyvatel 20 000 a více mělo 100 % obecních úřadů vnitřní počítačovou síť. Se zmenšujícím se počtem obyvatel obce dále klesá podíl obecních úřadů majících LAN. Ve velikostní kategorii 1 000 – 1 999 obyvatel již bylo vybaveno vnitřní počítačovou sítí 78 % obcí a mezi obcemi s méně než 500 obyvateli mělo vnitřní počítačovou síť pouhých 25 %. Oproti roku 2005 došlo v případě malých obcí s vnitřní počítačovou sítí k nárůstu jejich podílu o 6 procentních bodů.

Graf 1: Vnitřní počítačová síť* v organizacích veřejné správy, k 31.12.



* % organizací veřejné správy

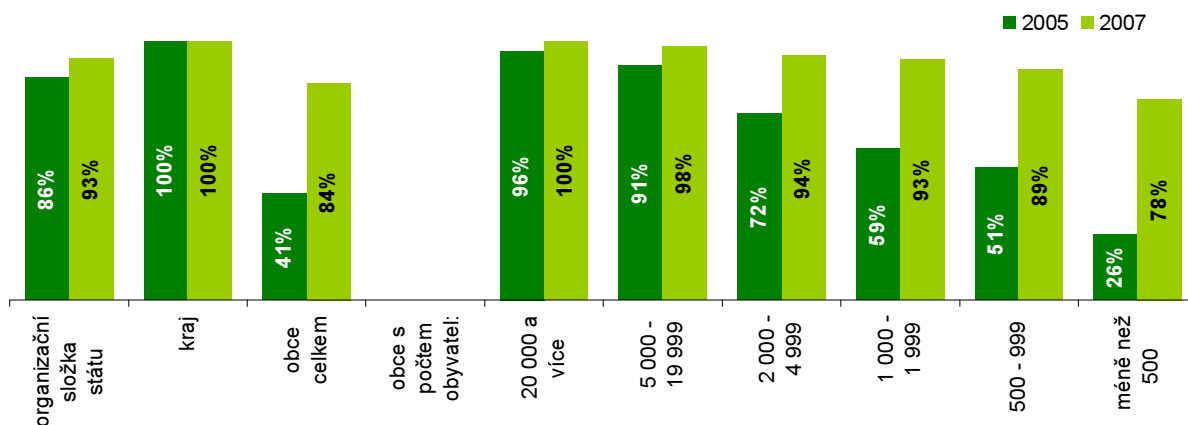
Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Informační technologie se již ve veřejné správě stávají naprostou samozřejmostí, k 31.12.2007 mělo připojení k **internetu** 100 % krajských úřadů, 99,2 % organizačních složek státu a 98,4 % obecních úřadů. V případě obcí existují samozřejmě rozdíly podle jejich velikosti, ale i ty jsou již v současnosti velmi malé. Obcí majících 1 000 a více obyvatel je k internetu připojeno 100 % a obcí s méně než 1 000 obyvateli 98 % a dá se očekávat, že v budoucnu i tyto menší obce budou k internetu připojeny bez výjimky.

Rozdíly mezi organizacemi veřejné správy a především mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí nastávají v případě typu připojení a to konkrétně v případě **vysokeychlostního připojení k internetu**. Vysokorychlostně je v současné době připojeno 100 % krajů, čemuž tak bylo i v roce 2005. U všech ostatních sledovaných kategorií došlo mezi lety 2005 a 2007 k nárůstu podílu organizací s vysokorychlostním připojením, k největšímu pak u obcí s méně než 500 obyvateli. K 31.12. 2007 mělo vysokorychlostní připojení k internetu 93 % organizačních složek státu a 84 % obcí. O dva roky dříve, v roce 2005 bylo vysokorychlostně připojeno 86 % organizačních složek státu a pouze 41 % obcí. Hranice 100 % s vysokorychlostním připojením dosáhly v roce 2007 pouze obce s více než 20 000 obyvateli. Obce v kategoriích s počtem 1 000 a více obyvatel se k této hranici však již

také blíží, v roce 2007 jich bylo vysokorychlostně připojeno více jak 90 %. Obcí z kategorie „méně než 500 obyvatel“ bylo v roce 2007 vysokorychlostně k internetu připojeno 78 %. V případě těchto obcí je velmi významný nárůst podílu obcí s vysokorychlostním připojením za poslední dva roky. Od roku 2005 stoupl podíl vysokorychlostně připojených obcí v této kategorii o 52 procentních bodů.

Graf 2: Vysokorychlostní internet* v organizacích veřejné správy, k 31.12.

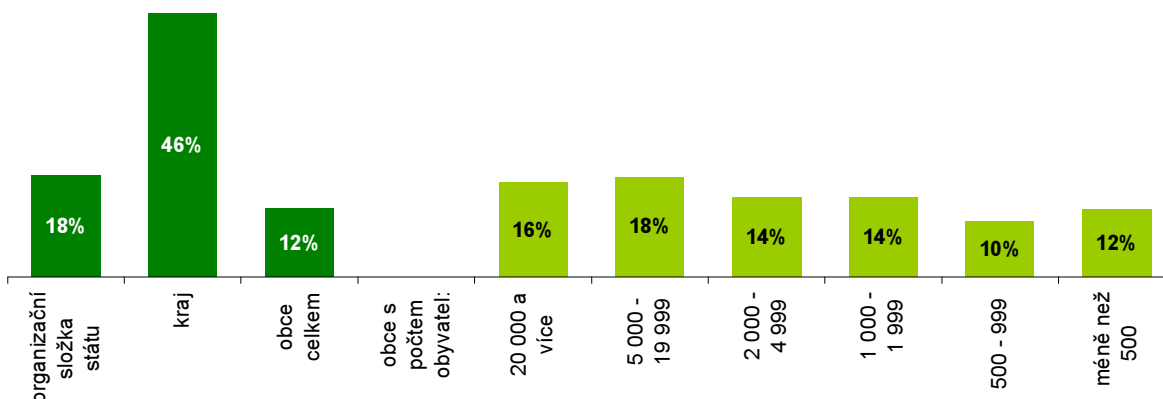


* % organizací veřejné správy

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Kvalitnější a rychlejší internetové připojení s sebou přináší další možnosti v jeho využívání. Jednou z nich je například **internetová telefonie**, která umožňuje pomocí internetového připojení volání na pevné linky, mobilní telefony a do internetu za velmi výhodné ceny. Hlasový přenos zde běží paralelně ve dvou oddělených kanálech. V roce 2007 využívalo internet k internetové telefonii 6 krajských úřadů (46 %), 64 organizačních složek státu (18 %) a 708 obcí (12 %). V případě tohoto ukazatele neexistují, na rozdíl od ukazatelů předchozích, větší rozdíly mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí.

Graf 3: Internetová telefonie* v organizacích veřejné správy, k 31.12.2007



* % organizací veřejné správy

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Regionální srovnání obcí s vysokorychlostním připojením k internetu v krajích i okresech ČR naleznete v příloze na straně 70.

2. ZABEZPEČENÍ IT

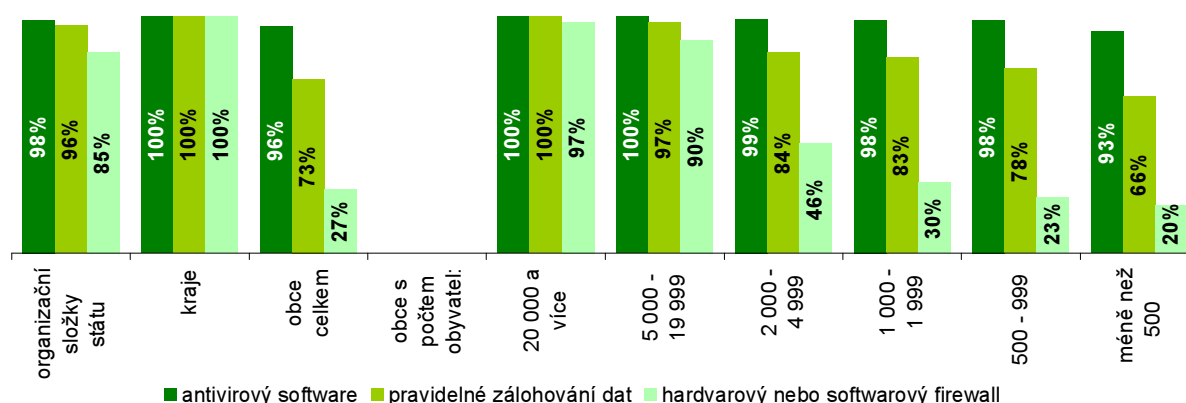
V posledním šetření, v roce 2007, bylo poprvé zjišťováno jaká **zbezpečení informačních technologií** a dat jsou v organizacích veřejné správy používána. Z šetření vyplynulo, že všechny šetřené orgány, s výjimkou jedné obce, používali v roce 2007 alespoň některý z nabízených způsobů zabezpečení informačních technologií.

Antivirový software je jedním z hlavních způsobů ochrany proti internetovým problémům. Tento software detekuje viry a aby byla zajištěna účinnost těchto programů, je nutné je pravidelně aktualizovat. K ochraně informačních technologií používalo 98 % organizačních složek státu antivirový software, ten také používalo všech 13 krajských úřadů a 96 % obcí. Významný byl i podíl obcí, které tyto programy k zabezpečení informačních technologií v roce 2007 používali. Hranice 100 % obcí používající antivirový software dosáhly na konci roku obce mající 5 000 a více obyvatel. Ale i obce s méně obyvateli se k této hranici v roce 2007 přibližovaly. V roce 2007 využívalo zabezpečení informačními technologiemi pomocí antivirového softwaru 93 % obcí s méně než 500 obyvateli.

Firewall představuje bariéru mezi veřejným internetem a osobním počítačem či sítí a blokuje určitá nebezpečí, včetně některých virů. Softwarový firewall běží v počítači jako program, na rozdíl od hardwarového firewallu, který představuje určité zařízení. Oba typy firewallu internetový provoz monitorují a v případě potřeby i blokují. Používání tohoto způsobu ochrany dat bylo mezi organizacemi veřejné správy rozšířené podstatně méně než antivirový software. Zvláště v případě obcí je zastoupení této technologie oproti antivirovému softwaru výrazně nižší. Firewall používá k ochraně svých informačních technologií 85 % organizačních složek státu, stejně jako antivirový program všechny krajské úřady, ale pouze 27 % obcí. U obcí s více jak 5 000 obyvateli používajících firewall je jejich zastoupení více jak 90 %. Ve velikostní kategorii obcí s počtem obyvatel 2 000 - 4 999 je jejich zastoupení s touto technologií pouhých 46 % a obce nejmenší již používají tuto ochranu technologií z 20 %.

Velmi důležitou součástí ochrany dat před jejich ztracením či znehodnocením je **pravidelné zálohování dat**. K pravidelnému zálohování dat dochází u 96 % organizačních složek státu, všech krajů a u 73 % obcí. Z obcí dosahují nejnižších hodnot tohoto ukazatele nejmenší obce, avšak ani v jejich případě není podíl obcí zálohujících data menší než 65 %.

Graf 4: Způsob zabezpečení IT* v organizacích veřejné správy, k 31.12.2007



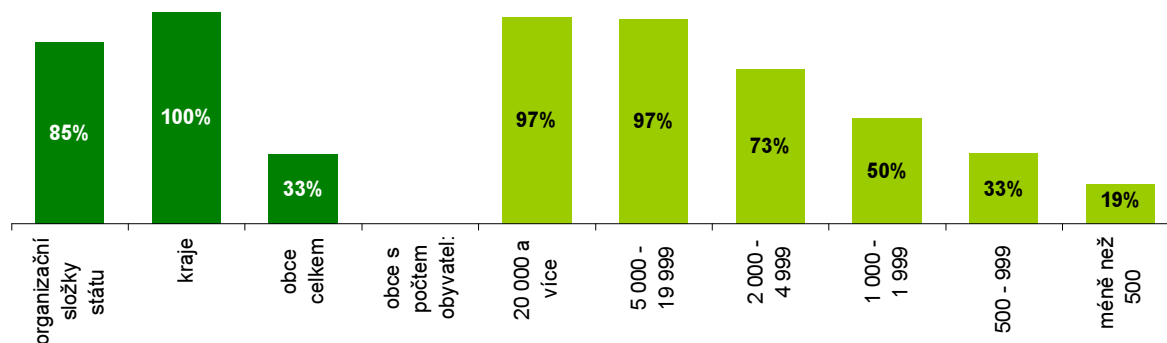
* % organizací veřejné správy

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Formou zabezpečení informačních technologií a hlavně údajů při komunikaci s ostatními subjekty je také **elektronický podpis**. Jde o zaručený elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb. Jedná se o údaje v elektronické podobě, které jsou připojené k datové zprávě nebo jsou s ní logicky spojené, a které

umožňují ověření totožnosti podepsané osoby ve vztahu k datové zprávě. K 31.12. 2007 mělo k dispozici elektronický podpis 85 % organizačních složek státu, všechny krajské úřady a 33 % obcí. Stejně jako v případě většiny ukazatelů se i zde se zmenšující se velikostní kategorií obcí snižuje podíl obcí užívajících tuto technologii. Elektronický podpis má k dispozici 97 % největších obcí zatímco obcí nejmenších pouze 19 %.

Graf 5: Elektronický podpis* v organizacích veřejné správy, k 31.12.2007



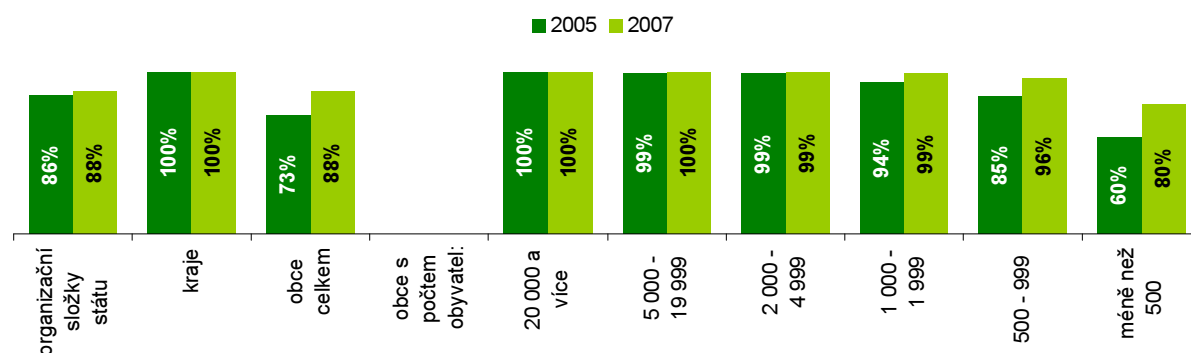
* % organizací veřejné správy

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

3. WEBOVÉ STRÁNKY

Webové stránky jsou v dnešní době pro orgány veřejné správy naprostou samozřejmostí, což dokazují i výsledky šetření. K 31.12. 2007 mělo vlastní webové stránky 88 % organizačních složek státu, 100 % krajů a 88 % všech obcí. K největšímu nárůstu podílu organizací s webovými stránkami od roku 2005 došlo mezi obcemi, kdy jejich podíl vzrostl o 15 procentních bodů. Všechny obce s více jak 5 000 obyvateli měly vlastní webové stránky a podíl obcí s webovými stránkami v menších velikostních kategoriích se pohyboval nad hranicí 90 %. Podíl obcí s méně než 500 obyvateli činil při posledním šetření 80 %. U těchto nejmenších obcí došlo za poslední dva roky k nejvýraznějšímu nárůstu a to konkrétně o 20 procentních bodů.

Graf 6: Organizace veřejné správy mající vlastní webové stránky*, k 31.12.



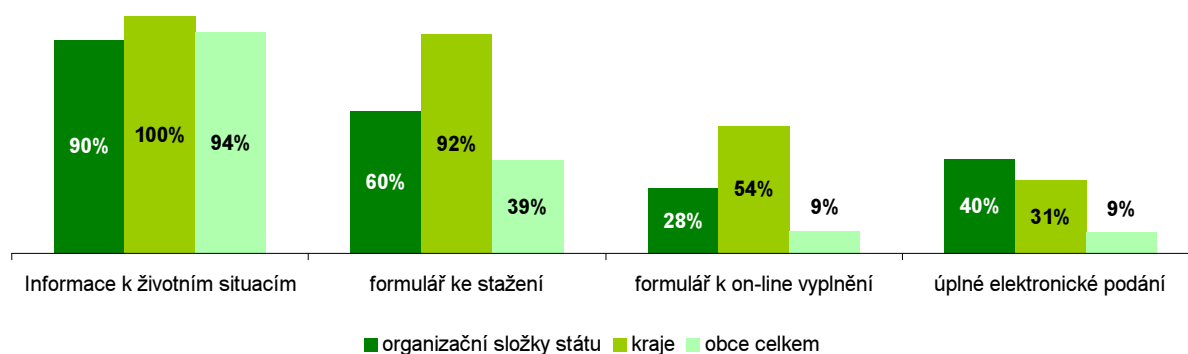
* % organizací veřejné správy

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

V případě webových stránek záleží také na tom, jak jsou pro komunikaci s občany využívány a jaké **služby a informace** na nich orgány veřejné správy nabízejí. Mezi základní šetřené služby patřilo zda úřad poskytuje informaci k životním situacím, formuláře ke stažení, formulář k on-line vyplnění a zda je možné z webových stránek formulář přímo odeslat a tím si ušetřit cestu na úřad.

Informace k životním situacím se nacházejí na většině webových stránkách orgánů veřejné správy, tyto informace poskytuje 90 % organizačních složek státu, všech 13 krajských úřadů a 94 % všech obcí majících vlastní webové stránky. Poměrně často nabízenou službou bylo k 31.12. 2007 i poskytování formuláře ke stažení, ten mělo na svých stránkách umístěno 60 % organizačních složek státu, 92 % krajských úřadů a 39 % obcí. Již méně frekventovanou službou nabízenou na webových stránkách orgánů veřejné správy bylo v roce 2007 jak poskytování formuláře k on-line vyplnění, tak i možnost úplného elektronického podání. Formulář k on-line vyplnění mělo na svých stránkách umístěno 28 % organizačních složek státu, 54 % krajských úřadů a pouze 9 % obcí. Úplné elektronické podání umožňovalo prostřednictvím svých webových stránek 40 % organizačních složek státu, 31 % krajů a stejně jako v případě formuláře k on-line vyplnění 9 % obcí.

Graf 7: On-line služby* poskytované na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12.2007

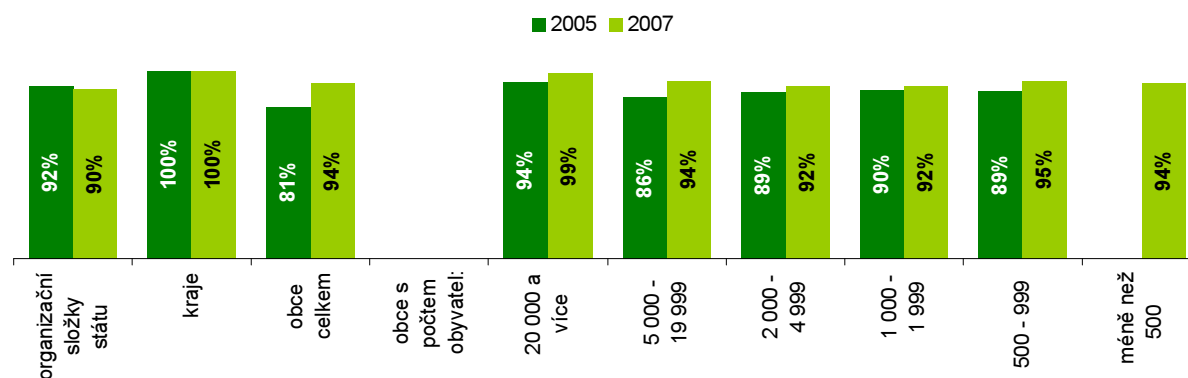


* % orgánů veřejné správy majících vlastní webové stránky

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Jak již bylo výše uvedeno, **Informace k životním situacím** jsou zcela běžně poskytovanou službou na webových stránkách orgánů veřejné správy. U všech sledovaných kategorií organizačních složek státu poskytovalo více jak 90 % z nich na webových stránkách tyto informace. V případě krajských úřadů je tento podíl dokonce 100 %. Rozdíly v poskytování informací na webových stránkách nejsou ani mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí, u všech je tento podíl okolo 94 %. Od roku 2005 došlo k nárůstu podílu obcí všech velikostních kategorií poskytujících na svých stránkách informace k životním situacím.

Graf 8: Informace k životním situacím* poskytované na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12.

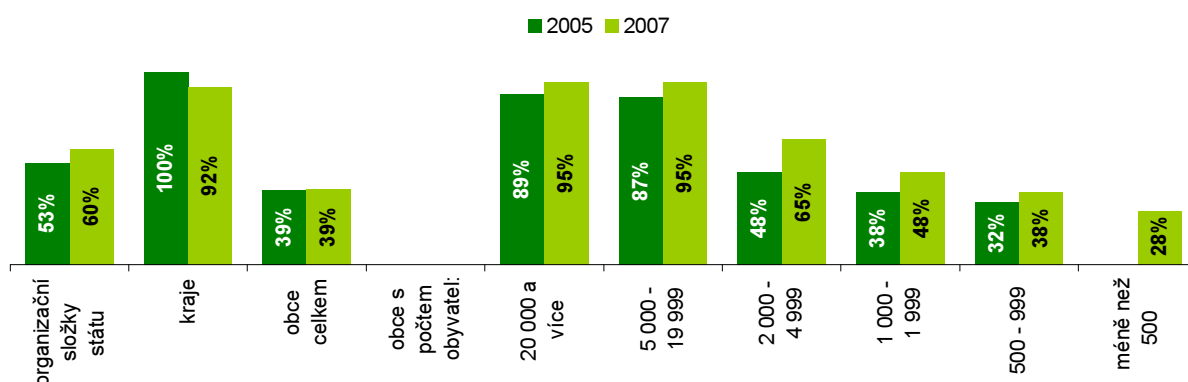


* % orgánů veřejné správy majících vlastní webové stránky

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

V případě poskytování **formuláře ke stažení** jsou již mezi jednotlivými orgány veřejné správy rozdíly. Výše již bylo uvedeno, jak na tom byly v roce 2007 s hodnotami tohoto ukazatele jednotlivé orgány veřejné správy. V případě organizačních složek státu nabízejících na svých webových stránkách formulář ke stažení došlo od roku 2005 k nárůstu jejich podílu o 7 procentních bodů (53 % v roce 2005, 60 % v roce 2007). Naopak u krajů došlo k poklesu hodnoty tohoto ukazatele. V roce 2005 nabízelo formulář ke stažení všech 13 krajských úřadů a v roce 2007 jich je o jeden méně, tzn. 12. Všechny velikostní kategorie obcí mající webovou stránku zaznamenávají v průběhu sledovaných let nárůst podílu obcí nabízejících na svých webových stránkách formulář ke stažení. Nejvyšší podíl je těchto obcí v kategoriích s nejvíce obyvateli (95 %) a s ubývajícím počtem obyvatel obcí klesá i podíl těchto obcí nabízejících na svých webových stránkách formulář ke stažení. Poprvé v roce 2007 bylo zjišťováno poskytování služeb a informací na webových stránkách i u obcí s méně než 500 obyvateli. Z těchto obcí jich k 31.12. 2007 poskytovalo formulář ke stažení 28 %.

Graf 9: Formuláře ke stažení* poskytované na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12.

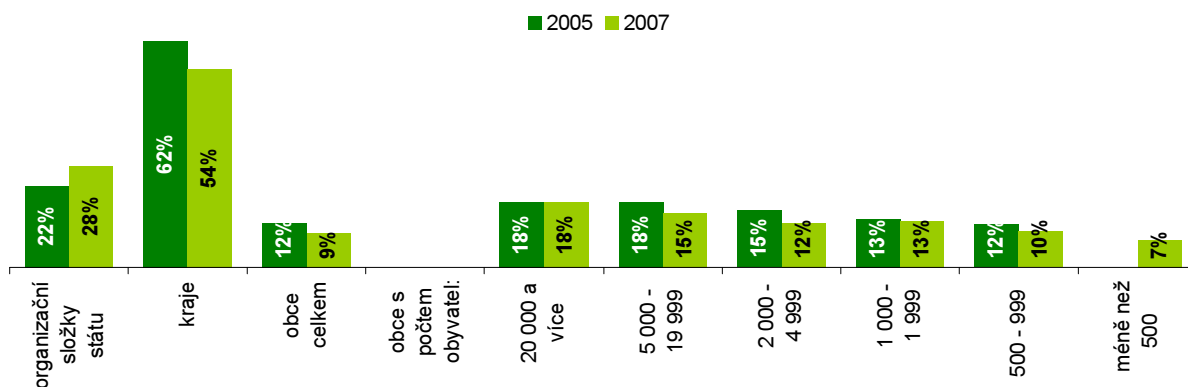


* % orgánů veřejné správy majících vlastní webové stránky

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Se zvyšujícím se stupněm interakce nabízené služby se snižuje podíl organizací veřejné správy danou službu poskytující. Podíl všech sledovaných kategorií organizací veřejné správy nabízejících na svých webových stránkách **formulář k on-line vyplnění** je podstatně nižší než v případě formuláře ke stažení. Formulář k on-line vyplnění poskytovalo na svých webových stránkách 28 % organizačních složek státu majících webové stránky, 54 % krajských úřadů a pouze 9 % obecních úřadů.

Graf 10: Formuláře k on-line vyplnění* poskytované na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12.

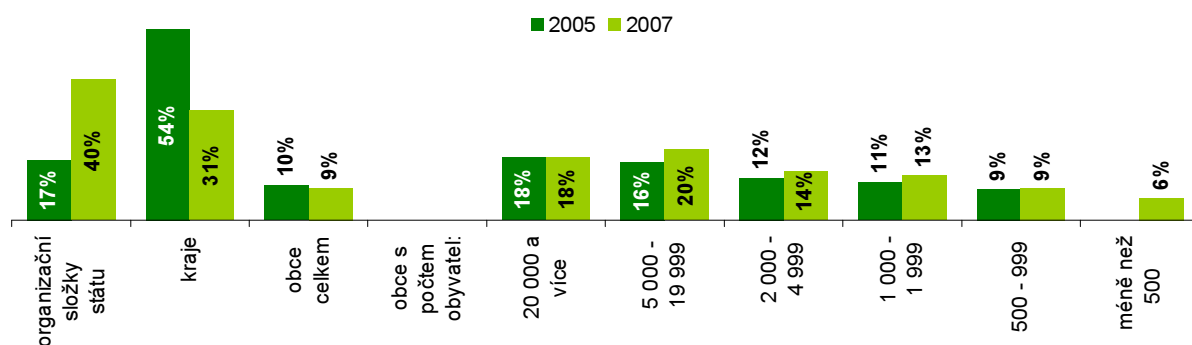


% orgánů veřejné správy majících vlastní webové stránky

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Úplné elektronické podání znamená, že občané/podniky vyplní formulář přímo na webových stránkách organizace a z webové stránky jej i odešlou (v nutných případech zahrnuje i elektronický podpis), další administrativní kroky již nejsou nutné. Úplné elektronické podání plně nahrazuje „klasické“ podání, kdy občan musí úřad navštívit. Jedná se tedy o nejvyšší stupeň interakce služeb nabízených pomocí webových stránek. Úplné elektronické podání ze svých webových stránek umožňuje 40 % organizačních složek státu, 31 % krajských úřadů a 9 % úřadů obecních. Podíl obcí nabízejících tento stupeň interakce je v jednotlivých velikostních kategoriích mezi 9 a 20 %. Oproti roku 2005 významně přibilo organizačních složek státu, které úplné elektronické podání umožňují. Tento nárůst činil 23 procentních bodů.

Graf 11: Úplné elektronické podání* poskytované na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12.



* % orgánů veřejné správy majících vlastní webové stránky

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

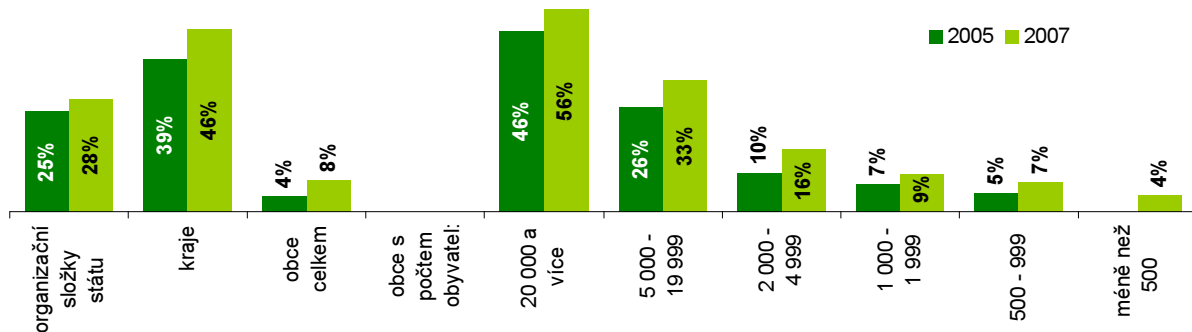
Regionální srovnání obcí s webovou stránkou v krajích i okresech ČR naleznete na straně 72.

4. PŘÍSTUP OBČANŮ K INFORMAČNÍM TECHNOLOGIÍM VEŘEJNÉ SPRÁVY

Stále více orgánů veřejné správy poskytuje občanům informace a umožňuje jim komunikaci pomocí informačních technologií, to dokazují i výsledky šetření za rok 2007 a srovnání s rokem 2005.

Přístup k Informacím týkajících se veřejné správy, dopravy, kultury, zpravodajství nebo také například obchodním informacím umožňovalo občanům prostřednictvím **informačního kiosku** 6 krajských úřadů (46 %), 103 organizačních složek státu (28 %) a pouze 467 obcí (8 %). Ale i zde je velmi důležité zaměřit se na strukturu podle velikostních kategorií obcí. Se zmenšující se velikostí obce se snižuje jejich podíl s informačním kioskem. Obcí s více jak 20 000 obyvateli provozuje informační kiosk 56 % a obcí z nižší velikostní kategorie 33 %. V případě nejmenších obcí je jejich podíl s informačním kioskem již pouhých 4 %.

Graf 12: Informační kiosk* provozovaný organizacemi veřejné správy, k 31.12.

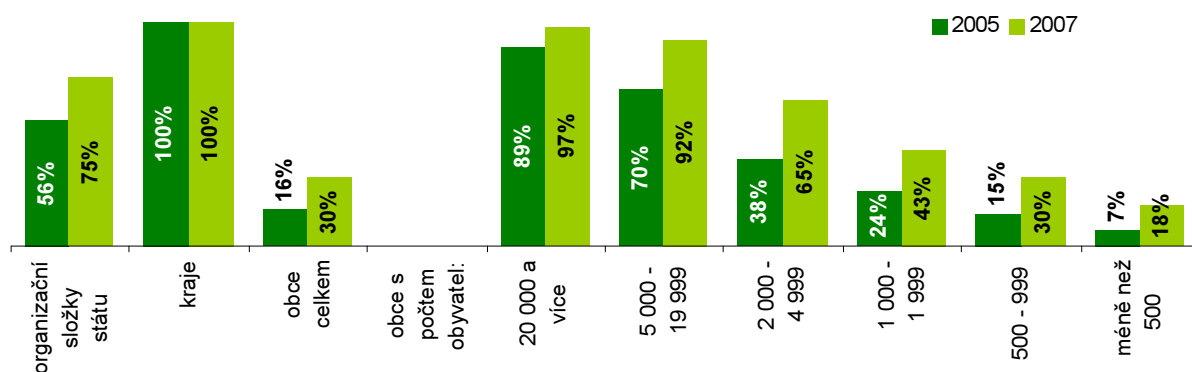


* % organizací veřejné správy

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Elektronická podatelna je úřadem zřízené pracoviště pro příjem a odesílání datových zpráv, vybavené potřebnými zařízeními připojenými k veřejné datové síti umožňujícími používání uznávaného elektronického podpisu. Jak v roce 2005 tak i v roce 2007 mělo takovéto pracoviště všech 13 krajských úřadů. Z organizačních složek státu jich v roce 2007 elektronickou podatelnu provozovalo 75 %, oproti roku 2005 se jedná o nárůst 19 procentních bodů. Ze všech obcí jich podle posledního šetření provozuje elektronickou podatelnu 30 %. Takto nízký podíl je opět zapříčiněn malými obcemi. U obcí s méně než 500 obyvateli jich elektronickou podatelnu provozuje 18 %. U obcí z největší kategorie se podíl obcí s elektronickou podatelnu blíží ke 100 %.

Graf 13: Elektronická podatelna* provozovaná organizacemi veřejné správy, k 31.12.

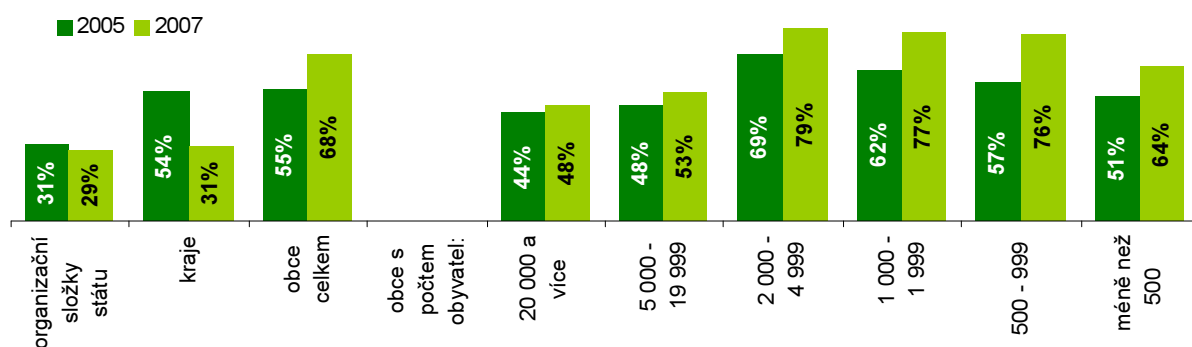


* % organizací veřejné správy

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

V průběhu let také přibývá obcí, které v rámci nabízených služeb umožňují občanům **přístup na internet v prostorách organizace**. Za poslední dva roky se podíl krajů i organizačních složek státu nabízejících tuto službu snížil. V roce 2007 umožňovaly přístup k internetu ve svých prostorách 4 krajské úřady a 104 organizační složky státu (29 %), v roce 2005 jich bylo 7 respektive 114 (31 %). Přístup k internetu v prostorách organizace umožňuje 68 % obcí. V případě tohoto ukazatele neplatí to, co v jiných případech a to, že se snižující se velikostní kategorií obcí se snižuje i podíl obcí majících danou technologii či poskytující danou službu. Nejvyšší podíl obcí poskytujících občanům přístup na internet v prostorách organizace je u obcí ve velikostní kategorii 2 000 – 4 999 obyvatel (79 %). Velmi dobře jsou na tom i nejmenší obce, těch umožňovalo občanům přístup k internetu 64 %, což je více než v případě obcí největších (48 %).

Graf 14: Přístup na internet v prostorách organizací veřejné správy*, k 31.12.

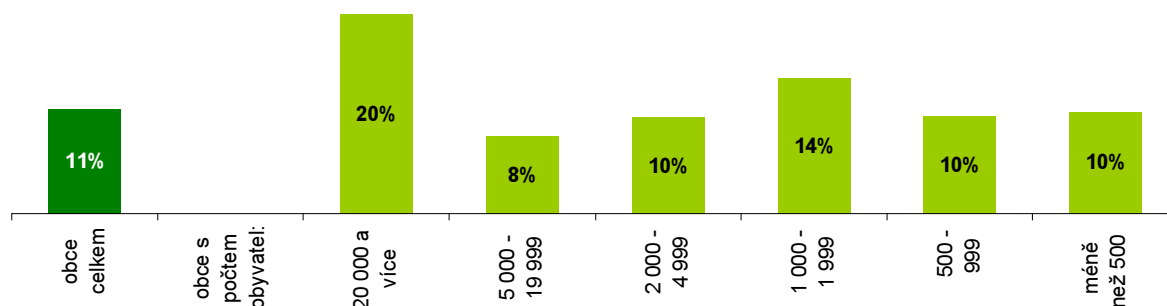


* % organizací veřejné správy

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Obecní úřady již nenabízejí pouze možnost použití internetu v prostorách organizace, ale stále více jich svým občanům na území obce poskytuje **bezplatný bezdrátový internet** prostřednictvím technologie **WiFi**. Služba je určena především pro zaslání e-mailů a prohlížení webových stránek, přičemž přístup na některé stránky může být omezen a rychlost připojení závisí na počtu právě připojených uživatelů, minimálně by však měla činit 64 kbps. Bezplatné připojení k internetu nabízí svým občanům 11 % ze všech obcí, přičemž u obcí s 20 000 a více obyvateli je tento podíl vyšší (20 %) a u obcí z menších velikostních kategorií je dále jejich podíl nabízející tuto službu téměř vyrovnán (okolo 10 %).

Graf 15: Bezplatný bezdrátový internet* provozovaný organizacemi veřejné správy, k 31.12.2007



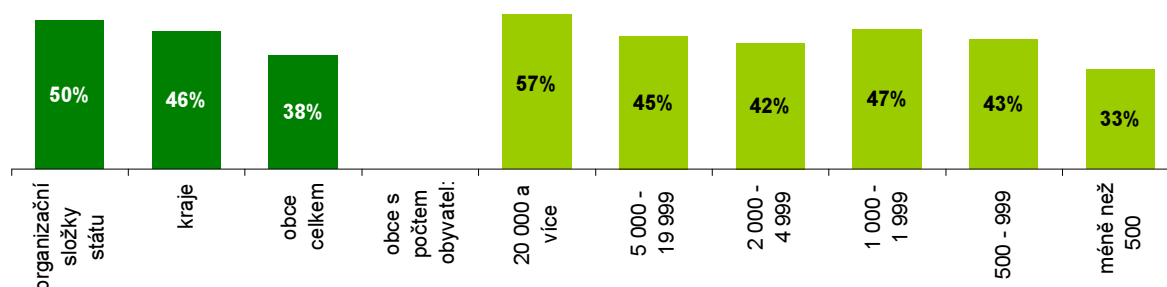
* % organizací veřejné správy

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

V roce 2007 poskytovalo občanům možnost **zasílání informací na e-mail nebo mobilní telefon** 50 % organizačních složek státu, 46 % krajských úřadů a 38 % obcí. Mezi velikostními kategoriemi obcí poskytují občanům tuto službu nejvíce obce s více než 20 000 obyvateli, takových obcí je 57 %. Rozdíly mezi jednotlivými kategoriemi obcí však nejsou tak významné jako u jiných ukazatelů.

V mnoha případech nabízejí orgány veřejné správy občanům přístup k informačním technologiím a tím se snaží usnadnit komunikaci na úrovni veřejná správa - občan. Za poslední dva roky došlo u všech šetřených služeb k nárůstu podílu orgánů veřejné správy, které je nabízejí, je však otázkou do jaké míry jsou tyto služby občany využívány.

Graf 16: Organizace veřejné správy umožňující službu zasílání informací na e-mail*, k 31.12.2007



* % organizací veřejné správy

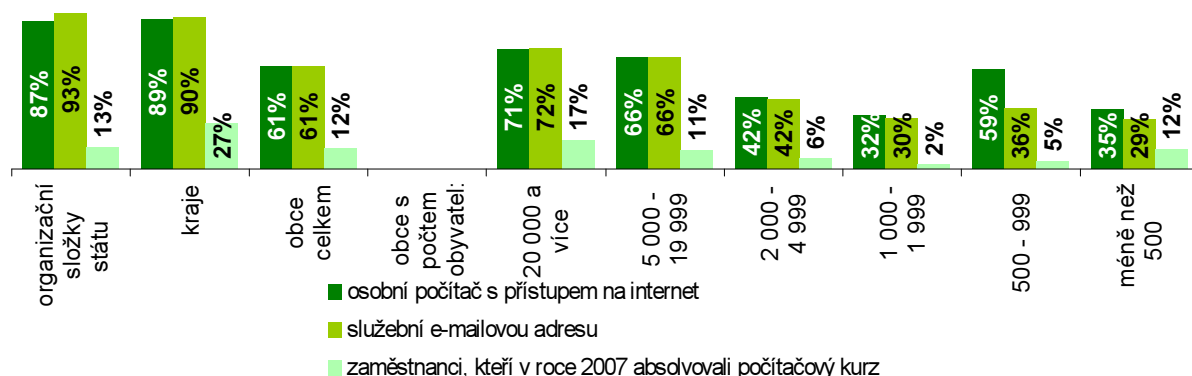
Zdroj: Český statistický úřad, 2008

5. LIDSKÉ ZDROJE

S rozšiřováním informačních technologií do orgánů veřejné správy přibývá i zaměstnanců, kteří se bez přístupu k těmto technologiím neobejdou. Šetřenou oblastí je tedy také přístup zaměstnanců k **internetu** a ke **služební e-mailové adrese**. K 31.12. 2007 bylo v organizačních složkách státu

zaměstnáno 87 % osob majících k dispozici osobní počítač s přístupem na internet a 93 % osob majících k dispozici služební e-mailovou adresu. V případě krajských úřadů byly hodnoty podobné jako u organizačních složek státu, konkrétně s přístupem na internet zde pracovalo 89 % zaměstnanců a služební e-mailovou adresu mělo k dispozici 90 % zaměstnanců. Zaměstnanců s přístupem na internet a s vlastní e-mailovou adresou bylo obcích zaměstnáno shodně po 61 %. Aby byly informační technologie správně a plnohodnotně využívány, je nutné zaměstnance dostatečně proškolit. V roce 2007 **absolvovalo počítačový kurz** organizovaný, objednaný či placený organizací 13 % zaměstnanců organizačních složek státu, 27 % zaměstnanců krajů a 12 % zaměstnanců obecních úřadů.

Graf 17: Zaměstnanci* organizací veřejné správy mající pro svou práci k dispozici: , k 31.12.2007

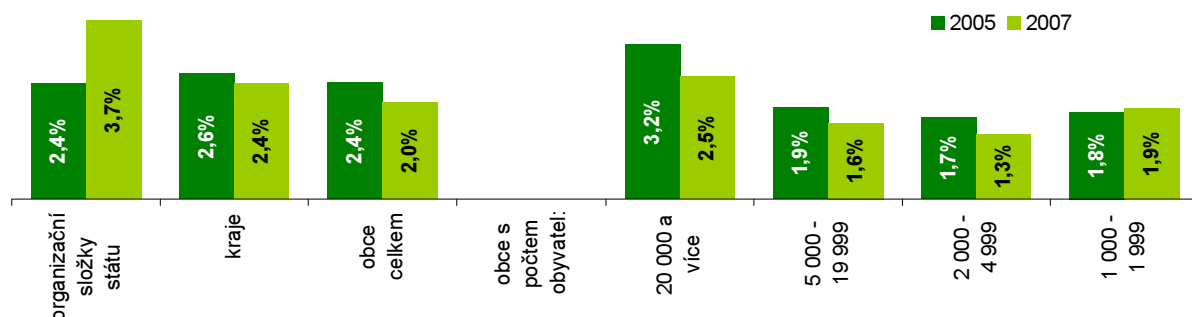


* % zaměstnanců organizací veřejné správy

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Pro zajištění a zabezpečení provozu informačních technologií jsou potřeba specializovaní pracovníci – **IT odborníci**. Je logické, že se zmenšující se velikostí daného úřadu, se podstatně snižuje pravděpodobnost zaměstnání nějakého odborníka přes IT služby. Obcím, zvláště těm menším, se více vyplatí na občasně servisní práce objednat specializovanou firmu než zaměstnávat stálého zaměstnance. Organizace veřejné správy zaměstnávaly k 31.12. 2007 celkem 6 788 odborníků na informační technologie, což představuje v průměru téměř 4 odborníky na jednu organizaci a jedná se o 3 % ze všech zaměstnanců veřejné správy. V organizačních složkách státu pracovalo ke zmíněnému datu 4 938 IT odborníků – 3,7 % zaměstnaných v těchto organizacích a v průměru 13,6 IT odborníka na jednu organizaci. Kraje zaměstnávaly 156 odborníků – 2,4 % zaměstnaných v krajích a 12 odborníků na jeden krajský úřad. V obcích pracovalo 1 694 a na jednu obci tedy v průměru nepřipadají ani dva IT odborníci (1,25) a tvoří 2 % všech zaměstnanců obecních úřadů.

Graf 18: IT odborníci* zaměstnaní v organizacích veřejné správy, k 31.12.

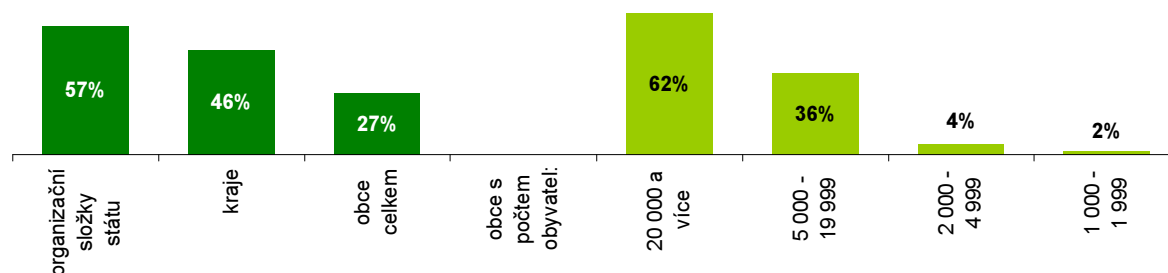


* % zaměstnanců organizací veřejné správy

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Internet slouží zaměstnancům veřejné správy (a nejen jim) jako zdroj informací potřebných pro výkon zaměstnání a jako komunikační prostředek, může se ale také stát, že zláká k vyhledávání informací a provádění činností nepotřebných pro práci. Z tohoto důvodu již mnoho zaměstnavatelů přistupuje k **omezování přístupu na internet** a k zakazování domén (webových stránek), které nejsou k dané práci potřebné. V roce 2007 omezovalo svým zaměstnancům přístup na internet 57 % organizačních složek státu, necelá polovina krajských úřadů (46 %) a 27 % obcí. Z obcí uplatňovaly omezování přístupu na internet nejvíce obce s 20 000 a více zaměstnanci, těch bylo 62 %. Malé obce naopak své zaměstnance v přístupu na internet téměř neomezují.

Graf 19: Organizace veřejné správy omezující zaměstnancům přístup na internet*, k 31.12.2007



* % organizací veřejné správy

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

6. ELEKTRONICKÁ VÝMĚNA DAT

Informační technologie usnadňují komunikaci nejen na úrovni občan/ekonomický subjekt – veřejná správa, ale také v rámci veřejné správy, ať už uvnitř organizace, nebo s organizací jinou.

Nejfrekventovanějším způsobem sloužícím k elektronické výměně dat v rámci jedné organizace bylo v roce 2007 používání **elektronické pošty**. Takovýmto způsobem si data uvnitř organizace vyměnilo 99 % organizačních složek státu, všechny krajské úřady a 83 % obcí. Není nikterak překvapivé, že v rámci menších obcí dochází k výměně dat uvnitř organizace méně často než u obcí větších. Se zmenšující se velikostí obce klesá počet jejích zaměstnanců, agenda a také prostory, které obecní úřad obývá. I přes uvedená fakta si však data uvnitř organizace vyměňuje pomocí elektronické pošty 72 % obcí s méně než 500 obyvateli.

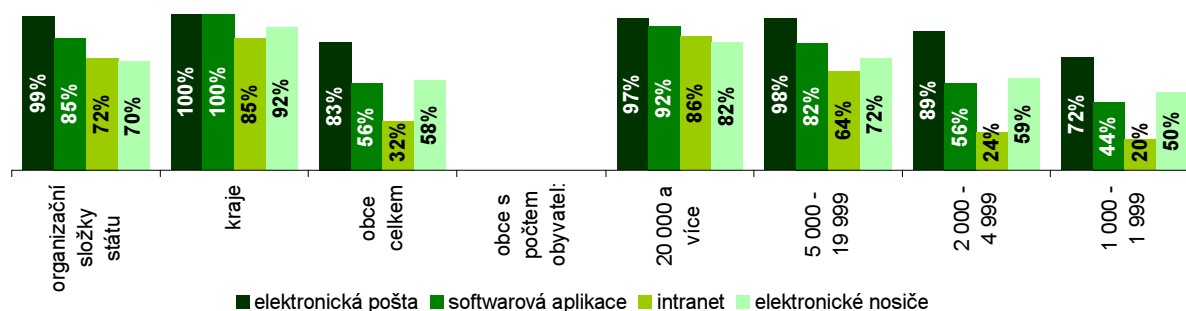
Pomocí **softwarové aplikace** dochází k výměně dat uvnitř organizace u 85 % organizačních složek státu, opět u všech krajů a u 56 % obcí. U největší velikostní kategorie obcí dochází k tomuto způsobu výměny u 92 % z nich a u obcí z kategorie 1 000 - 1 999 obyvatel používá softwarovou aplikaci k výměně dat již pouze 44 % z nich.

Další často rozšířenou technologií sloužící k přenosu a výměně dat jsou **elektronické nosiče** jako například CD, DVD nebo Flash disky. Pomocí těchto nosičů si v rámci jedné organizace vyměňuje data 70 % organizačních složek státu, 92 % krajů a 85 % obcí. Mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí se opět vyskytují rozdíly. Nejvíce je výměna dat pomocí elektronických nosičů zastoupena u obcí největších (82 %) a nejméně u obcí z velikostní kategorie 1 000 - 1 999 (50 %).

Intranet je soukromá počítačová síť organizace sloužící k usnadnění a urychlení komunikace uvnitř daného subjektu. Může být tvořena mnoha lokálními počítačovými sítěmi, které jsou vzájemně propojeny prostřednictvím pronajatých linek veřejné sítě. Typicky je pak tato síť připojena prostřednictvím bran do internetu. Existenci intranetu lze předpokládat u větších organizací, které mají větší počet zaměstnanců a větší agendu. Prostřednictvím intranetu si data a informace v roce 2007 vyměňovalo 72 % organizačních složek státu, 85 % krajských úřadů ale pouze 32 % obcí. Mezi podílem obcí používajících tuto technologii k výměně dat uvnitř organizace je v jednotlivých

velikostních kategoriích obcí významný rozdíl. U obcí s 20 000 a více obyvateli je zastoupení obcí s výměnou dat pomocí intranetu 86%, kdežto u obcí s 1 000 - 1 999 obyvateli 20%.

Graf 20: Způsob výměny dat uvnitř organizací veřejné správy*, k 31.12.2007



* % organizací veřejné správy

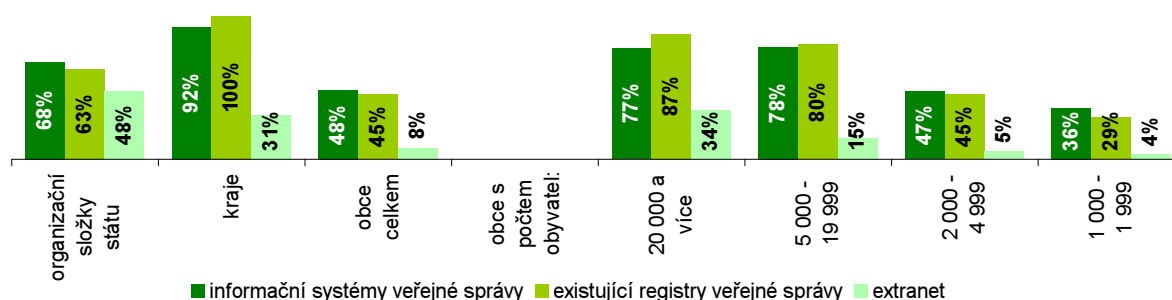
Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Informační technologie usnadňují výměnu dat i mezi jednotlivými organizacemi veřejné správy. Také dotaz na tuto problematiku byl v posledním šetření položen poprvé. Výměna dat mezi různými **informačními systémy veřejné správy** je chápána jako forma výměny datových zpráv mezi aplikacemi, tzn. jednoznačně strukturovanými dotazy na obsah dat, která jsou v působnosti jiného orgánu veřejné správy. Vychází se z předpokladu, že jednotlivé subjekty veřejné správy provozují vlastní informační systémy na podporu vlastních agend. Pomocí těchto systémů si v roce 2007 vyměnili data 68 % organizačních složek státu, 92 % krajských úřadů a 48 % obcí.

Registry veřejné správy jsou aktuální a hodnověrné referenční informační (datové) zdroje pro jiné registry a ostatní informační systémy veřejné správy, příp. i pro informační systémy mimo veřejnou správu či přímo občany. Mezi centrální registry se řadí, příp. budou řadit: Územní identifikace katastrálních území a nemovitostí, Registr obyvatel, Registr osob, Registr práv a povinností. Registry veřejné správy užívalo v roce 2007 k výměně dat s jinými orgány veřejné správy 63 % organizačních složek státu, 100 % krajů a 45 % obcí.

Extranetem se rozumí rozšíření intranetové sítě za hranice organizace. Jedná se buď o síť propojující několik intranetových sítí v různých lokacích, tedy v podstatě virtuální privátní síť (VPN), nebo se jedná o intranetovou síť nabízející své služby přímo přes veřejný internet. V každém případě je však přístup na extranet omezen pouze pro autorizované uživatele, kterými jsou ve většině případů jiné organizace, dodavatelé či externí spolupracovníci organizace, nacházející se mimo organizaci, která je vlastníkem extranetu. Extranet patří podle šetření k nejméně rozšířeným cestám výměny dat mezi jednotlivými orgány veřejné správy. K výměně dat s jinými organizacemi státní správy ho v posledním šetřeném roce používalo 48 % organizačních složek státu, 31 % krajů a 8 % obcí.

Graf 21: Způsob výměny dat s jinými organizacemi veřejné správy*, k 31.12.2007

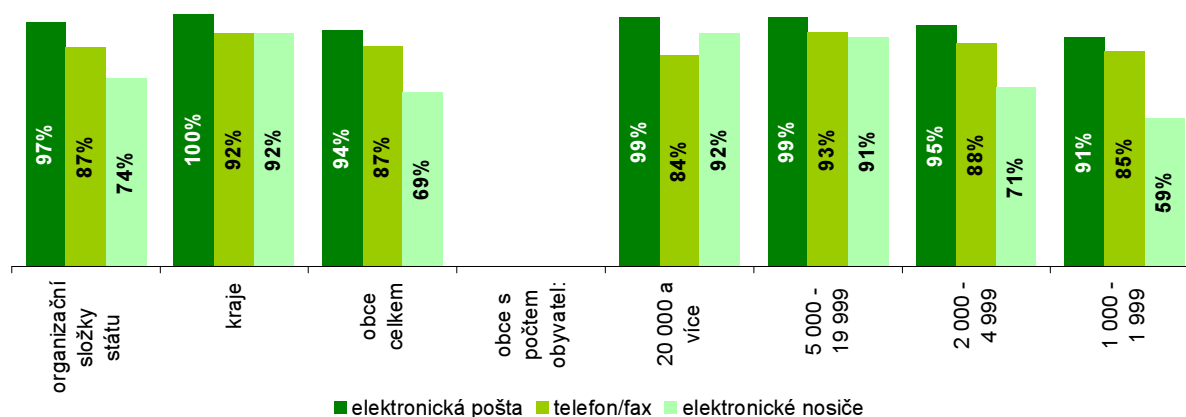


* % organizací veřejné správy

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Kromě tří výše uvedených způsobů výměny dat s jinými organizacemi veřejné správy dochází k výměně dat mnohem jednoduššími způsobem, jako je například elektronická pošta, telefon či fax a elektronické nosiče. Jak je patrné z grafu, jsou všechny tři způsoby hojně využívány ve všech organizacích veřejné správy a ani mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí nejsou v případě tohoto sledovaného ukazatele tak významné rozdíly jak je tomu u mnoha ukazatelů jiných.

Graf 22: Způsob výměny dat s jinými organizacemi veřejné správy*, k 31.12.2007



* % organizací veřejné správy

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

7. SHRUTÍ

Nejlépe vybavenou kategorií organizací veřejné správy jsou podle posledního šetření krajské úřady, u nichž je již ve většině případů vybavenost vybranými technologiemi a poskytování daných služeb občanům 100% nebo se k hranici 100 % alespoň blíží a velmi vysokých hodnot dosahují i organizační složky státu. Pokud se na obce podíváme jako na jednu velkou kategorii, zjistíme, že ve vybavenosti a poskytování služeb občanům za dvěma výše zmiňovanými typy organizací značně zaostávají, tento fakt je ale způsoben hlavně nejmenšími obcemi, kterých je velké množství a tak výrazně zasahují do konečných hodnot. Proto je u většiny ukazatelů vhodnější hodnotit obce ne jako celek, ale podle jednotlivých velikostních skupin. Při roztřídění obcí do velikostních skupin dojdeme k závěru, že čím je obec menší, tím je menší i pravděpodobnost, že je vybavena danou technologií či poskytuje danou službu.

I šetření o využívání ICT ve veřejné správě v roce 2007 potvrdilo trend z let předchozích a to, že dochází k neustálému zvyšování počtu úřadů vybavených vybranými ICT a poskytujících vybrané služby široké veřejnosti. Největší nárůst byl zaznamenán v případě obcí (zvláště obcí menších), u kterých je ale stále do budoucna co zlepšovat. Naopak krajské úřady a organizační složky státu se již v případě zjišťovaných ukazatelů týkajících se vybavenosti blíží ke 100% hranici a nyní pro ně bude důležité si dosaženou úroveň ve vybavenosti udržet a dále zvyšovat kvalitu nabízených služeb

B. PRŮZKUM WEBOVÝCH STRÁNEK VEŘEJNÉ SPRÁVY

METODOLOGICKÝ ÚVOD

Český statistický úřad provádí webový průzkum jako doplňující šetření k ročnímu pravidelnému šetření o využívání ICT ve veřejné správě. Poprvé byl tento průzkum proveden v roce 2003 a následně v roce 2004, 2006 a 2007. Nejnovější údaje jsou pak za rok 2008. Webový průzkum sleduje zpřístupnění informací a on-line služeb na webových stránkách veřejné správy a pomáhá tak zachytit vývoj sbližování veřejné správy s veřejností

Cíl: Zjistit, jaké informace a služby nabízejí veřejnosti úřady veřejné správy na svých webových stránkách.

Technika šetření: Průzkum webových stránek spočívá ve sběru údajů přímo z webových stránek. Pozitivem této metody je, že se průzkumník ocitá v pozici občana hledajícího specifické informace a on-line služby nabízené webovými stránkami úřadů.

Šetřený vzorek: Celkový počet úřadů: 244
z toho: úřady ústřední státní správy: 25
krajské úřady + Hl. m. Praha: 14
obce s rozšířenou působností: 205
Databáze šetřených institucí veřejné správy, vč. odkazů na jejich webové stránky, byla získána v srpnu 2008 z Portálu veřejné správy <http://www.portal.gov.cz/>

Období šetření: srpen 2008

Hlavní ukazatele:

Úřady, které na svých stránkách zveřejňují následující **informace**:

- informace o odborech a jejich personálním obsazení
- povinné informace dle standardu ISVS
- informace o tom, jak má občan žádat o informace, zvládat životní situace
- zveřejnění důležitých dokumentů úřadu
- informace o volných pracovních místech

Úřady, které na svých stránkách nabízejí následující **služby**:

- fulltextové vyhledávání
- přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele (Blind Friendly)
- cizojazyčné verze stránek
- elektronickou podatelnu
- odkazy na stránky ústřední státní správy
- on-line kontakt, otázky a odpovědi, diskuse, ankety
- využívání videokonferencí, zvukových záznamů

V případě *obcí s rozšířenou působností* byly dále sledovány ukazatele:

- webová kamera
- historie obce
- strategický plán rozvoje obce
- kultura v obci
- zasílání informací na email/mobilní telefon
- možnost registrace na stránkách
- přímý odkaz na Portál veřejné správy
- nabídka veřejného městského internetu

- informace o Czech POINTu
- informace o spolupráci s EU
- Informace o grantech a dotacích poskytnutých regionu

U *obcí s rozšířenou působností* byla také sledována dostupnost vybraných **základních on-line služeb**:

- osobní dokumenty (pas, řidičský průkaz)
- matriční doklady (rodný list, oddací list)
- Živnostenská oprávnění
- stavební povolení
- evidence obyvatel (změna trvalého pobytu)
- sociální dávky (podpora v nezaměstnanosti, přídavky na děti, zdravotnické výdaje apod.

Dostupnost jednotlivých on-line služeb byla dále posuzována dle tzv. **stupně interakce**:

Stupeň 1 – Informace: poskytování on-line informace o dané službě

Stupeň 2 – Jednosměrná interakce: poskytování administrativního formuláře ke stažení

Stupeň 3 – Dvousměrná interakce: poskytování administrativního formuláře k on-line vyplnění

Stupeň 4 – Transakce: celkové zpracování objednávky, včetně elektronického podání

B. PRŮZKUM WEBOVÝCH STRÁNEK VEŘEJNÉ SPRÁVY

HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ

1. WEBOVÉ STRÁNKY ORGANIZACÍ VEŘEJNÉ SPRÁVY

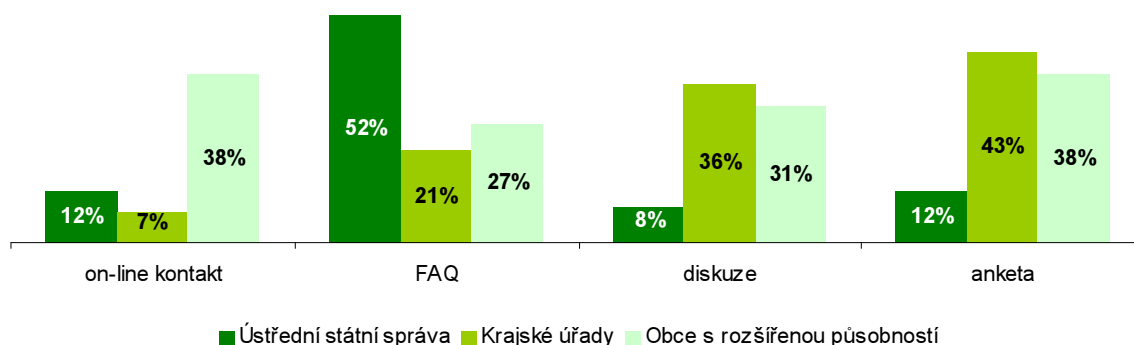
V roce 2008 bylo do průzkumu webových stránek organizací veřejné správy zahrnuto, stejně jako v předchozím roce, 244 institucí veřejné správy. Všechny tyto úřady měly vlastní webové stránky a také kontaktní emailovou adresu. Poskytování základních informací o úřadech i základních informacích pro občany bylo v roce 2008 již naprostou samozřejmostí. **Důležité dokumenty** úřadu (vyhlášky, nařízení, usnesení, zákony) byly zveřejněny u 238 sledovaných úřadů (98 %), **Personální obsazení** úřadu i **Povinné informace podle standardu ISVS** uvádělo na svých webových stránkách shodně 241 úřadů (99 %). **Elektronickou podatelnu** mělo v posledním sledovaném roce 239 úřadů, což činilo 98 % ze všech sledovaných.

Oproti roku 2007 se zvýšil počet úřadů, které na webových stránkách usnadňovali návštěvníkům orientaci pomocí **fulltextového vyhledávače**, v roce 2007 ho mělo na webových stránkách 213 (87 %) úřadů, v letošním roce to bylo již 238 úřadů (98 %). **Informace o volných pracovních místech** v úřadu zveřejňuje na webových stránkách 100 % krajských úřadů i ústředních orgánů státní správy. Z výše uvedeného vyplývá, že v případě krajských úřadů a úřadů ústřední státní správy dosahuje již většina sledovaných ukazatelů k hranici 100 %. Z tohoto důvodu jsou v přiloženém grafu zaznamenány pouze takové ukazatele, jejichž zastoupení není tak výrazné a lze předpokládat jejich následný vývoj v čase.

On-line kontakt s úřadem umožňoval pouze jeden krajský úřad, 3 úřady ústřední státní správy a 77 (38 %) obcí s rozšířenou působností. Dalším sledovaným ukazatelem, který se nevyskytoval u většiny úřadů bylo zveřejňování nejčastěji kladených dotazů a odpovědí na ně (**FAQ**), ty zveřejňovalo 13 (52 %) úřadů ústřední státní správy, 3 krajské úřady a 56 (27 %) obcí s rozšířenou působností. Úřady státní správy umožňují na svých webových stránkách občanům vyjádřit se ke konkrétním tématům, ať už zapojením se do přímé diskuse probíhající na stránkách nebo formou hlasování v anketě na stránkách zveřejněné. **Diskuze** byla v době průzkumu otevřena na stránkách dvou úřadů ústřední státní správy, pěti krajských úřadů a na stránkách 63 (31 %) obcí s rozšířenou působností. **Anketa** k aktuálnímu tématu probíhala v době průzkumu u 3 úřadů ústřední státní správy, 6 krajských úřadů a 77 (38 %) obcí s rozšířenou působností.

Stejně jako v případě obcí s rozšířenou působností bylo u krajských úřadů dále zjišťováno poskytování některých informací a služeb. O historii kraje informovalo občany 10 krajských úřadů, o kultuře v kraji jich informovalo 12 a službu zaslání informací na e-mail poskytovalo 5 krajských úřadů.

Graf 23: On-line služby na stránkách organizací veřejné správy*, srpen 2008



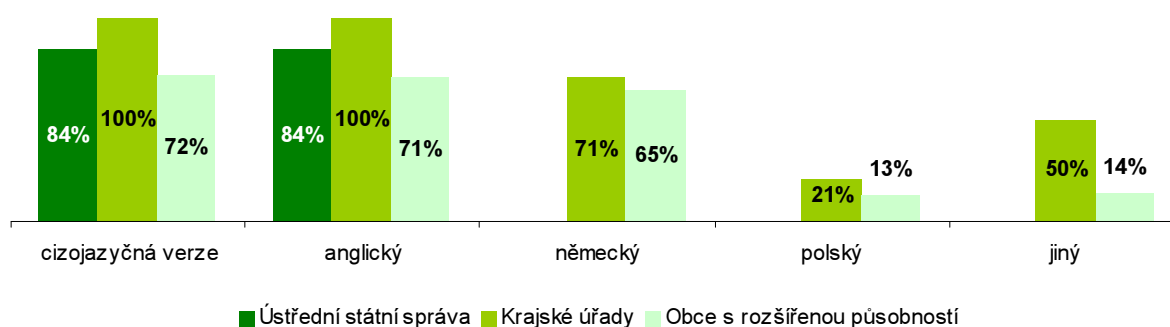
* % šetřených organizací veřejné správy daného typu

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Cizojazyčné webové stránky organizací veřejné správy

Cizojazyčnou verzi svých webových stránek mělo všech 14 krajských úřadů (včetně hl. m. Prahy), 21 orgánů ústřední státní správy (84 %) a 147 obcí s rozšířenou působností (72 %). I v roce 2008 byla, stejně jako v předchozích letech, nejčastější jazykovou verzí webových stránek orgánů veřejné správy verze **anglická** následovaná verzí **německou**. V případě ústředních orgánů státní správy se vyskytoval pouze jazyk anglický. Nabídka jazyků na stránkách krajských úřadů byla oproti ústředním orgánům pestřejší, 10 z nich mělo stránky v německé jazykové mutaci, 7 ve francouzské a 3 v polské. Stránky krajských úřadů se však nevyskytovaly pouze v uvedených jazycích, na stránkách kraje Vysočina získáte informace i ve španělském jazyce a na stránkách Pardubického kraje v jazyce italském. Pomyslným vítězem mezi kraji v pestrosti nabídky jazykových mutací svých webových stránek je v roce 2008 kraj Jihočeský, který má webové stránky nejen v anglickém, německém či francouzském jazyce, ale i ve španělštině, italštině, ruštině a holandštině.

Graf 24: Cizojazyčné verze webových stránek organizací veřejné správy*, srpen 2008

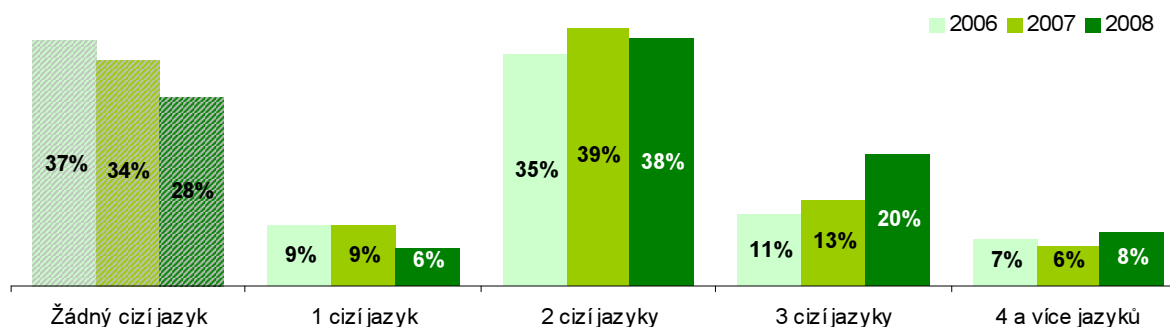


* % šetřených organizací veřejné správy daného typu

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Za poslední dva roky klesl počet obcí s rozšířenou působností, které neměli svou webovou stránku v žádném cizím jazyce. V roce 2006 bylo obcí s rozšířenou působností bez cizojazyčné mutace webových stránek 37 % a v roce letošním je to 28 %. Oproti předchozímu roku ubyl počet obcí s rozšířenou působností majících webové stránky v jedné či dvou cizojazyčných verzích, ale naopak se zvýšil počet obcí majících 3 a více jazykových podob webových stránek. Ve 3 cizích jazycích mělo své stránky 41 obcí s rozšířenou působností (20 %) a ve 4 a více jazycích 17 obcí (8 %). Tři obce měly na webových stránkách 5 a dvě dokonce 6 jazykových mutací. Mezi jazyky z kategorie „Jiné“ patří v roce 2008 nejčastěji francouzština (16 obcí), italština (11 obcí) nebo také ruština (7 obcí). Ve 4 případech se vyskytlo dokonce i [esperanto](#).

Graf 25: Obce s rozšířenou působností podle počtu cizojazyčných verzí webových stránek*



* % obcí s rozšířenou působností

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

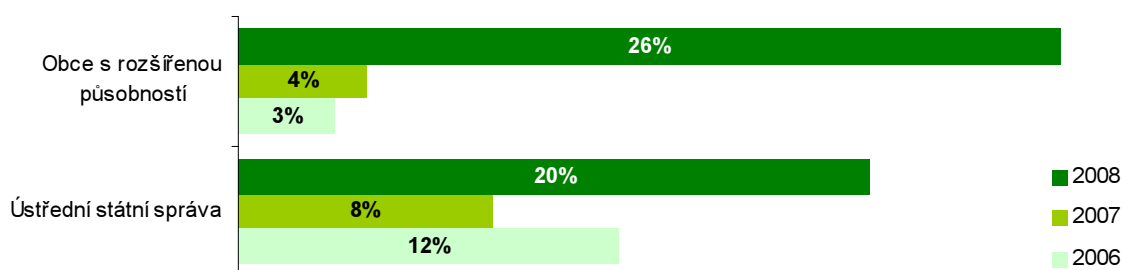
Blind friendly webové stránky organizací veřejné správy



Dalším ze sledovaných ukazatelů byla přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele tzv. **Blind Friendly**. Na webových stránkách státní správy jsou v roce 2008 používány 3 způsoby zpřístupnění stránek pro zrakově postižené. Nejčastěji používaným způsobem je převedení stránek do textové podoby, tzn. dojde k odstranění veškeré grafiky a tím je usnadněna orientace na stránkách. Již méně často používaným způsobem je změna velikosti písma či změna kontrastu.

Tento ukazatel byl sledován u všech šetřených úřadů. Celkem se vyskytl u 58 úřadů z 244, což představuje 24 %. Oproti roku 2007, kdy úřadů s takovou verzí stránek bylo pouhých 4,5 %, tak došlo k velkému nárůstu počtu úřadů umožňujících přístup na stránky zrakově postiženým. Na takto výrazném nárůstu se podílejí obce s rozšířenou působností, kde se stránky umožňující přístup zrakově postiženým vyskytují u 26 % z nich. U krajských úřadů nedošlo bohužel k žádné změně v případě tohoto ukazatele, tzn. stále ani jeden z nich neusnadňoval zrakově postiženým občanům přístup a orientaci na webových stránkách.

Graf 26: Organizace veřejné správy s „Blind Friendly“ webovými stránkami*



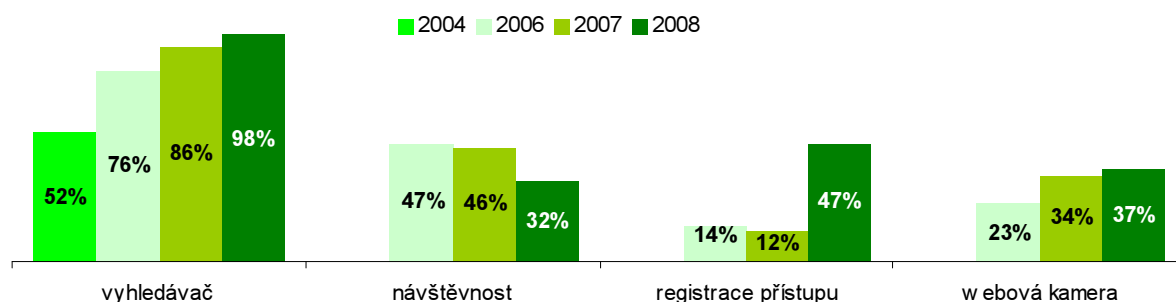
* % šetřených organizací veřejné správy daného typu

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

2. WEBOVÉ STRÁNKY OBCÍ S ROZŠÍŘENOU PŮSOBNOSTÍ

V roce 2008 usnadňovalo orientaci na svých webových stránkách pomocí **fulltextového vyhledávače** 201 (98 %) obcí s rozšířenou působností. Podíl obcí majících na svých stránkách vyhledávač neustále v čase narůstá, v roce 2004 bylo takovýchto obcí 52 %. Naopak klesá podíl obcí s rozšířenou působností, které na svých stránkách zveřejňují údaje o **návštěvnosti** stránek, ještě v roce 2007 bylo takových obcí 46 % a v roce 2008 již pouze 32 %. Obcí s rozšířenou působností umožňujících **registraci přístupu** na stránky bylo podle nejnovějšího průzkumu 97 (47 %), což znamená oproti předchozím letům, kdy takovýchto obcí bylo okolo 12 % podstatný nárůst.

Graf 27: Aplikace na webových stránkách obcí s rozšířenou působností*

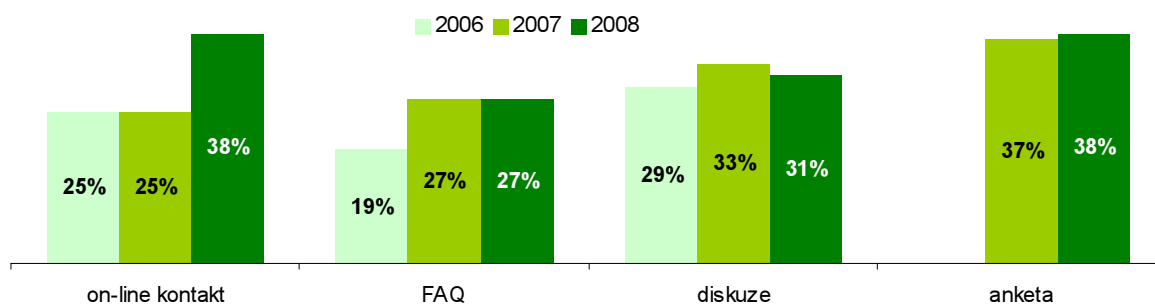


* % obcí s rozšířenou působností

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

On-line kontakt, tzn. že má občan možnost kontaktovat úřad vyplněním formuláře přímo z webové stránky, přes webové rozhraní (může poslat zprávu, stížnost apod.), umožňuje v roce 2008 77 obcí s rozšířenou působností, což činí 38 % všech těchto obcí. Oproti předchozím letům došlo k nárůstu podílu obcí poskytujících tuto službu, v roce 2006 i 2007 umožňovalo on-line kontakt ze svých webových stránek shodných 25 % obcí s rozšířenou působností. Nejčastěji pokládané dotazy a odpovědi na ně (**FAQ**) zveřejňovalo v roce 2006 na svých webových stránkách 38 (19 %) obcí s rozšířenou působností, v roce následujícím to bylo již 55 (27 %) obcí a v letošním roce k těmto 55 obcím s rozšířenou působností přibyla obec pouze jedna, tzn. v roce 2008 nabízelo tuto službu 56 obcí (27 %). Možnost vyjádřit se k aktuálním tématům v regionu umožňovalo v roce 2008 na svých webových stránkách prostřednictvím **diskuze** 63 (31 %) obcí s rozšířenou působností a pomocí **ankety** 77 (38 %) obcí s rozšířenou působností.

Graf 28: On-line služby na webových stránkách obcí s rozšířenou působností*

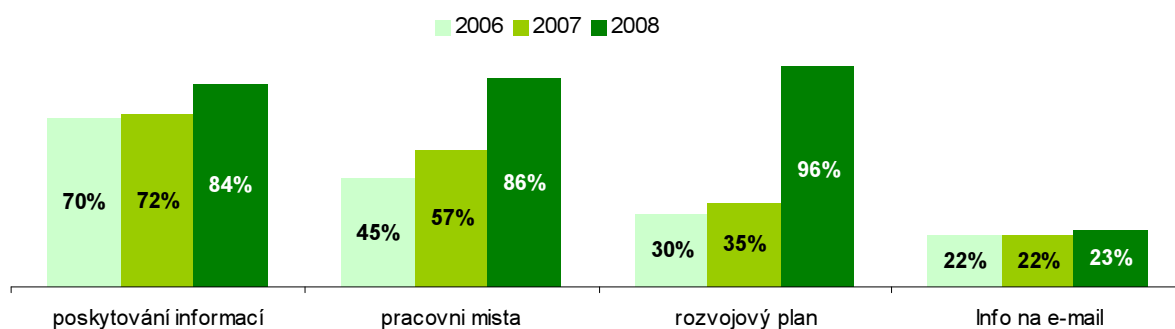


* % obcí s rozšířenou působností

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

V roce 2008 poskytovalo **Informace** na svých stránkách 172 (84 %) úřadů obcí s rozšířenou působností. Poskytováním informací je myšleno poskytování návodu jak a kde má občan žádat o informace a dále návod jak zvládat životní situace (daná situace musí být popsána na dané stránce, nikoli jako odkaz s přesměrováním na stránky jiného úřadu). K významnému nárůstu podílu obcí došlo oproti předchozím rokům v případě zveřejňování **volných pracovních míst** v daném úřadu, v roce 2008 poskytovalo tuto informaci 177 (86 %) úřadů obcí s rozšířenou působností, zatímco v roce 2006 to bylo 93 (45 %) obcí s rozšířenou působností. Velmi výrazný nárůst zaznamenal podíl obcí s rozšířenou působností informujících na svých webových stránkách o **rozvojovém plánu** regionu, v roce 2008 bylo takových obcí 196, tzn. 96 %, oproti předchozím rokům činil nárůst okolo 60 procentních bodů.

Graf 29: Informace na webových stránkách obcí s rozšířenou působností*



* % obcí s rozšířenou působností

Zdroj: Český statistický úřad, 2008



Český Podací Ověřovací Informační Národní Terminál, tedy **Czech POINT** je projektem, který by měl zredukovat přílišnou byrokracii ve vztahu občan – veřejná správa. V současnosti musí občan navštívit několik úřadů k vyřízení jednoho problému. Czech POINT bude sloužit jako asistované místo výkonu veřejné správy, umožňující komunikaci se státem prostřednictvím jednoho místa tak, aby „obíhala data ne občan“. Pomocí Czech POINTu lze získat výpisy z katastru nemovitostí, obchodního rejstříku, živnostenského rejstříku a rejstříku trestů a dále umožňuje přijetí podání ze živnostenského zákona. V letošním roce byla poprvé do webového průzkumu zařazena přítomnost odkazu na Czech POINT na webových stránkách obcí s rozšířenou působností. V srpnu 2008 upozorňovalo na existenci Czech POINTu 161 obcí s rozšířenou působností (79 %).



V letošním roce bylo poprvé zjišťováno, zda obce s rozšířenou působností na svých stránkách informují o **spolupráci s EU** a také o dotacích plynoucích z této spolupráce. O spolupráci s Evropskou Unií informovalo v roce 2008 na svých webových stránkách 20 % obcí s rozšířenou působností.

Další nově zjišťovanou informací zveřejňovanou na stránkách obcí s rozšířenou působností bylo poskytování informací o **grantech** přidělených danému regionu. Tyto informace na svých webových stránkách zveřejňovalo 35 % obcí s rozšířenou působností.

3. POSKYTOVÁNÍ ZÁKLADNÍCH ON-LINE SLUŽEB

U obcí s rozšířenou působností bylo sledováno poskytování vybraných základních on-line služeb a také míra jejich dostupnosti. Mezi sledované on-line služby patřily: osobní a matriční doklady, evidence obyvatelstva, živnostenská oprávnění, stavební povolení a sociální dávky.

Míra jejich dostupnosti byla posuzována pomocí tzv. stupňů interakce:

Stupeň 0 – služba není k dispozici

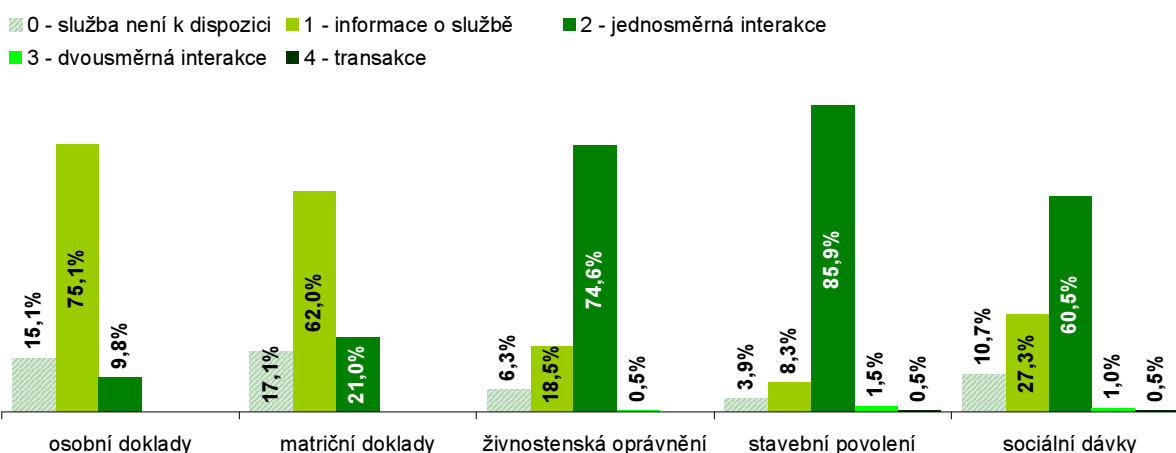
Stupeň 1 – Informace: poskytování on-line informace o dané službě

Stupeň 2 – Jednosměrná interakce: poskytování administrativního formuláře ke stažení

Stupeň 3 – Dvousměrná interakce: poskytování administrativního formuláře k on-line vyplnění

Stupeň 4 – Transakce: celkové zpracování objednávky, včetně elektronického podání

Graf 30: Základní on-line služby na webových stránkách obcí s rozšířenou působností*, srpen 2008

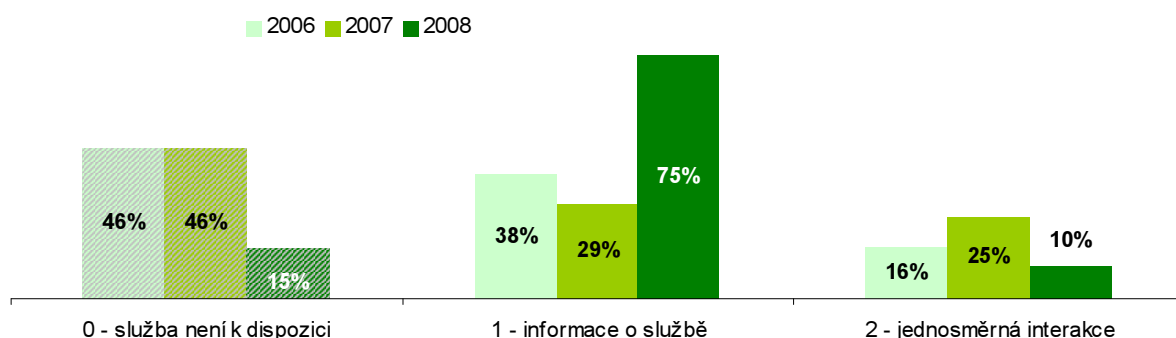


* % obcí s rozšířenou působností

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

V případě **osobních dokladů** (občanský průkaz, pas) byla nalezena informace o řešení dané životní situace u 154 úřadů z 205 (75 %) a možnost stažení vzoru formuláře u 20 úřadů (10%). Maximální dosažený stupeň interakce byl stupeň 2, neboť v současné době je nutné předložit žádost na originálním tiskopise, spolu s doklady potřebnými pro vydání osobních dokladů. Žádné informace o vyřizování osobních dokladů se nevyskytovaly na stránkách 31 obcí s rozšířenou působností (15 %). Ve srovnání s rokem 2007 došlo u 64 obcí ke zvýšení stupně interakce ze stupně na stupeň 1 a naopak k poklesu ze stupně 2 na stupeň 1 v případě 31 obcí.

Graf 31: Osobní doklady na webových stránkách obcí s rozšířenou působností*

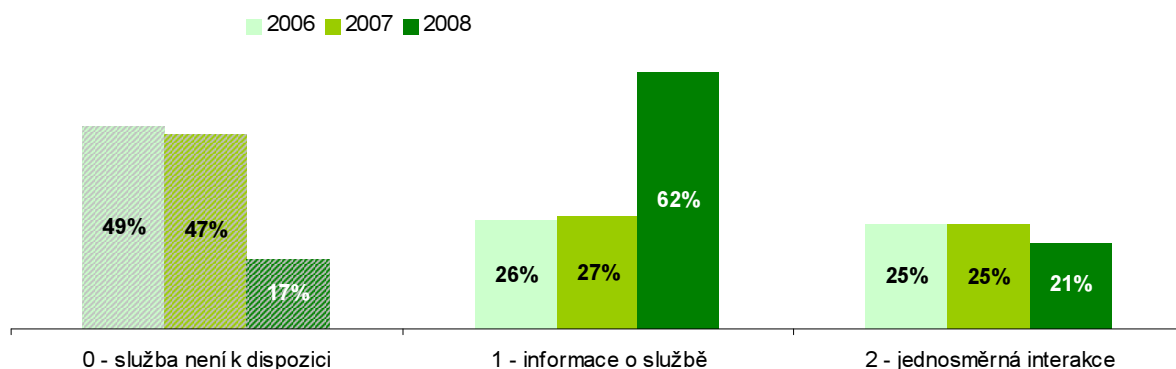


* % obcí s rozšířenou působností

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Obdobná situace se vyskytla u **matričních dokladů** (rodný list, oddací list), neboť tuto situaci také není možné řešit zasláním žádosti elektronickou poštou. Celkem 127 úřadů z 205 (62 %) nabízí na svých stránkách informaci jak situaci řešit a 43 úřadů (21 %) nabízí vzor formuláře. V případě matričních dokladů nejsou předepsané formuláře stanoveny, tudíž je možno je vytisknout, vyplnit a přinést na úřad. I v případě matričních dokladů poklesl oproti roku 2007 významně podíl úřadů obcí s rozšířenou působností na jejichž stránkách nebyly k matričním dokladům poskytovány žádné informace. Takových obcí je v roce 2008 35 (17 %).

Graf 32: Matriční doklady na webových stránkách obcí s rozšířenou působností*



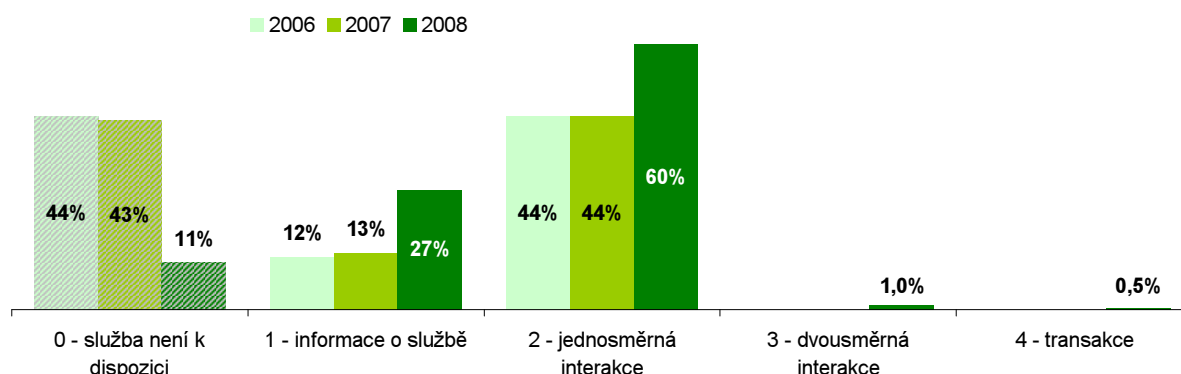
* % obcí s rozšířenou působností

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Informaci o postupu při žádostech o **sociální dávky** poskytuje 56 úřadů z 205 (27 %) a možnost stáhnout vzor formuláře poskytuje 124 úřadů (60 %). V letošním roce se na stránkách úřadů obcí s rozšířenou působností vyskytly i stupně interakce 3 a 4. Možnost dvousměrné interakce nabízely na stránkách 2 obecní úřady a možnost úplného elektronického podání úřad jeden. O sociální dávky lze žádat pomocí předepsaného formuláře (na originálním nebo z internetových stránek vytištěném tiskopisu, příp. elektronicky, pokud žadatel vlastní certifikát pro elektronický podpis) na příslušném

úřadě. Formuláře jsou k dispozici v tištěné podobě na příslušném úřadu nebo ke stažení, příp. elektronickému podání.

Graf 33: Sociální dávky na webových stránkách obcí s rozšířenou působností*

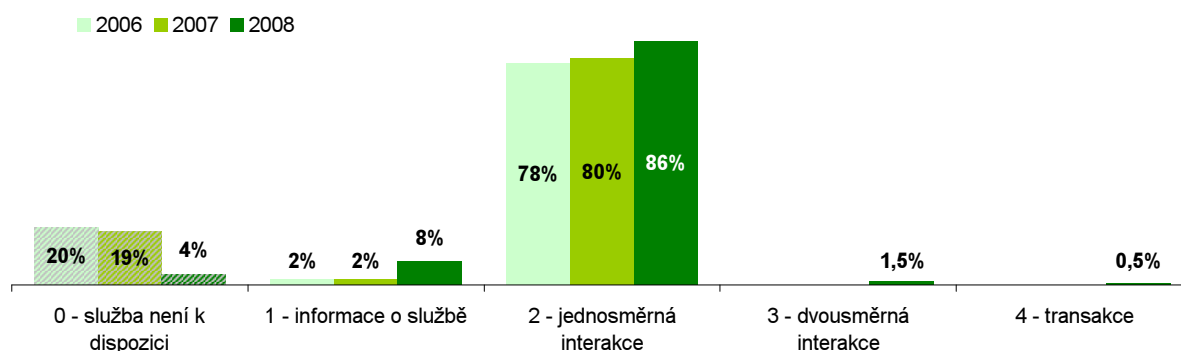


* % obcí s rozšířenou působností

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Nejvíce nabízenou základní službou on-line byla v roce 2008 možnost vyřídit **stavební povolení**, a to na stránkách celých 96 % úřadů s rozšířenou působností. Z toho 17 úřadů z 205 (8 %) poskytují informaci o dané službě a 176 úřadů (86 %) nabízí formuláře ke stažení. Dvousměrnou interakci v případě stavebních povolení umožňují 3 obce s rozšířenou působností a jedna obec na svých webových stránkách umožňuje úplné elektronické podání žádosti o stavební povolení. Pouhá 4 % úřadů se o řešení této životní situace nezmiňuje vůbec. Žádný předpis ani zákon nestanoví stavebnímu úřadu, že má vydávat konkrétní tiskopisy či formuláře pro podání k řízení ve smyslu stavebního zákona a prováděcích předpisů, a to ani ve vztahu k poskytování informací na internetu. Jediné co je nutno dodržet, jsou předepsané údaje a doklady podle konkrétní žádosti. Přesto má žadatel možnost (nikoli povinnost) použít formuláře žádostí, které mu usnadní práci.

Graf 34: Stavební povolení na webových stránkách obcí s rozšířenou působností*

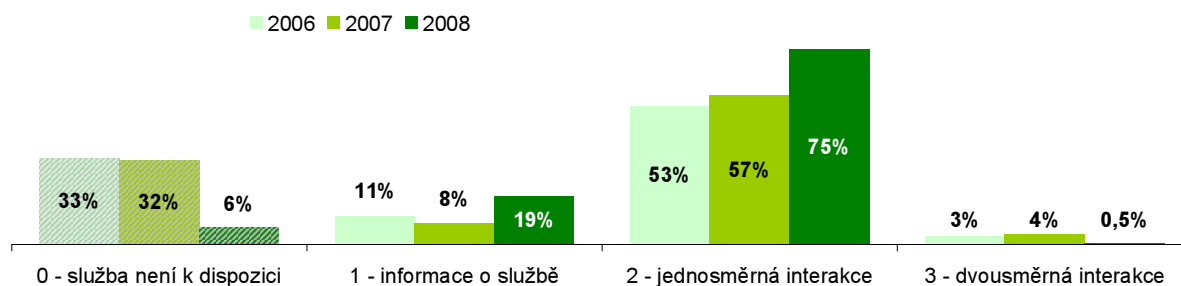


* % obcí s rozšířenou působností

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Pouze u 6 % obcí s rozšířenou působností nebyla na jejich webových stránkách ani zmínka o poskytování **živnostenských oprávnění**. Informace o živnostenských oprávněních poskytuje v roce 2008 38 úřadů z 205 (19 %) a formuláře ke stažení byly k dispozici na stránkách 153 úřadů (75 %). V jednom případě umožňovala obec s rozšířenou působností dvousměrnou interakci.

Graf 35: Živnostenská oprávnění na webových stránkách obcí s rozšířenou působností*

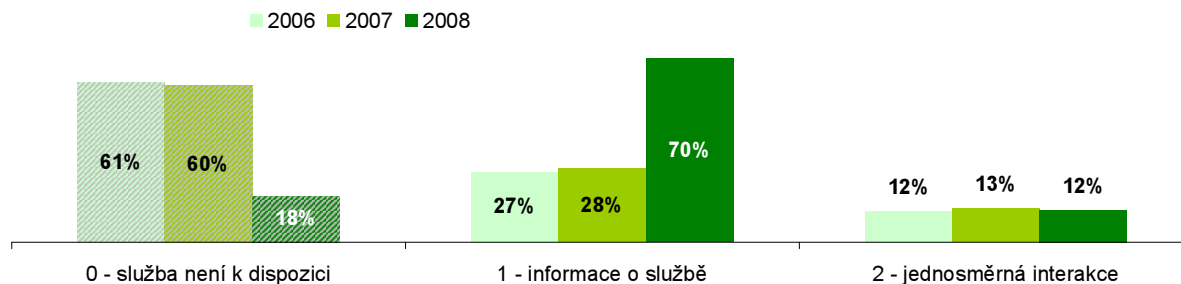


* % obcí s rozšířenou působností

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Oproti předchozím letům došlo k nejvýraznější změně v rozložení obcí mezi jednotlivé stupně interakce v případě **změny trvalého pobytu**. V roce 2008 není tato služba k dispozici u 36 (18 %) úřadů obcí s rozšířenou působností, v letech předchozích to bylo okolo 60 %. O dané situaci informuje v letošním roce 70 % obcí a formulář ke stažení nabídl 12 % úřadů.

Graf 36: Změna trvalého pobytu na webových stránkách obcí s rozšířenou působností*



* % obcí s rozšířenou působností

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

V souvislosti s výskytem třetího stupně interakce, byla sledována také možnost stáhnutí softwaru "602XML Filler", který umožňuje elektronické vyplňování formulářů. Stáhnutí tohoto softwaru zdarma, bez nutnosti opustit webovou stránku úřadu nabízelo v roce 2008 pouze 5 úřadů z 205, tj. 2%.

4. KUDY SE UBÍRAJÍ WEBOVÉ STRÁNKY VEŘEJNÉ SPRÁVY – SHRNUTÍ

Výsledky webového průzkumu ukazují, že úřady si plně uvědomují výhody využití informačních a komunikačních technologií. Na webových stránkách již úřady zcela běžně informují o činnosti úřadu, jeho jednáních, rozpočtech, rozhodnutích. Díky informacím o personálním obsazení úřadu, nabídce e-mailového kontaktu a diskusním fórům, je umožněna zpětná vazba na veškerá sdělení a rozhodnutí úřadů. Webové stránky velkých institucí mají spíše formu portálů, které nabízejí velké množství informací a služeb pro specifické skupiny uživatelů. Webové stránky také slouží jako informační uzel pro společenské a kulturní dění v obci či kraji.

Webový průzkum 2008 však také upozornil na některé atypické služby, které je možné nabídnout občanům či firmám. Za zmínku stojí například nabídka bezplatné linky úřadu (tzv. call centrum), na kterou mohou občané kdykoliv zavolat a získat tak informace jak řešit životní nebo krizové situace. Zajímavá je také nabídka, kdy obec nabízí svým občanům bezplatnou e-mailovou schránku ve tvaru @mesto.cz, s možností příjmu informací z úřadu či obce. Na řadě stránek obcí je také možné nalézt informace o tv-regionálním vysílání či internetové televizi poskytující informace o úřadu, obci. Začíná se také objevovat nabídka na bezdrátový městský internet. Jediným ukazatelem, který se po výskytu v

roce 2006 již neobjevil ani v jednom z následujících roků, je komunikace za pomoci programu Skype/ICQ. Jednalo se o vlastní iniciativu zaměstnanců úřadu, která musela být z důvodu bezpečnosti informačních systémů zrušena.

Celkově lze konstatovat, že průzkum webových stránek veřejné správy v roce 2008 potvrdil narůstající význam využívání informačních a komunikačních technologií při interakci úřadů se širokou veřejností. Provedení a obsah webových stránek se rok od roku zlepšuje a usnadňuje tak občanům, podnikatelům a firmám přístup k informacím a službám. U drtivé většiny ukazatelů byl zaznamenán procentuelní nárůst oproti poslednímu průzkumu v roce 2007.

C. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

METODOLOGICKÝ ÚVOD

1. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU JEDNOTLIVCI

Od roku 2003 Český statistický úřad provádí jednou ročně šetření o využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci. Šetření je realizováno v rámci výběrového šetření pracovních sil pořádaného ČSÚ, a to formou osobního interview. V roce 2008 proběhlo šetření ve 2.čtvrtletí, osloveno bylo cca 10 000 jednotlivců ve věku 16 let a více. Dotazník zahrnoval celkem 44 otázek, z nichž 5 bylo určeno domácnostem a 39 jednotlivcům. Toto šetření je srovnatelné s obdobnými šetřeními uskutečněnými v ostatních zemích Evropské unie.

V rámci tohoto dotazníku bylo, mimo jiné, zjišťováno využívání internetu jednotlivci za účelem komunikace s orgány veřejné správy pomocí e-mailu, vyhledávání informací na www stránkách úřadů, stahování formulářů, příp. možnost jejich on-line vyplnění a odeslání přímo skrz www stránky úřadů.

Podrobnější informace o metodologii šetření „Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci“ najdete na www stránkách ČSÚ:

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti_a_jednotlivci

2. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU PODNIKY

Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií u ekonomických subjektů podnikatelského sektoru se v České republice provádí od roku 2003 (pilotní šetření proběhlo v roce 2002). Toto šetření je srovnatelné s obdobnými šetřeními uskutečněnými v ostatních zemích Evropské unie. Referenční období za roky 2003 a 2004 se vždy vztahují k 31.12. sledovaného roku a údaje za 2006, 2007 a 2008 byly zjišťovány vždy v lednu daného roku. Šetření je realizováno formou dotazníku, který je možno vyplnit a odeslat poštou, nebo jej vyplnit elektronicky přímo na stránkách ČSÚ. Přesné složení základního a výběrového souboru je možné nalézt na stránkách ČSÚ, viz. odkaz níže.

V rámci tohoto šetření bylo, mimo jiné, zjišťováno využívání internetu podniky za účelem vyhledávání informací na www stránkách úřadů, stahování formulářů, možnost jejich on-line vyplnění a odeslání přímo skrz www stránky úřadů a v neposlední řadě také využívání úplné elektronické transakce. Sledováno bylo také elektronické podávání přihlášek do veřejných výběrových řízení.

Podrobnější informace o metodologii šetření „Využívání ICT v podnikatelském sektoru“ najdete na www stránkách ČSÚ:

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/podnikatelsky_sektor

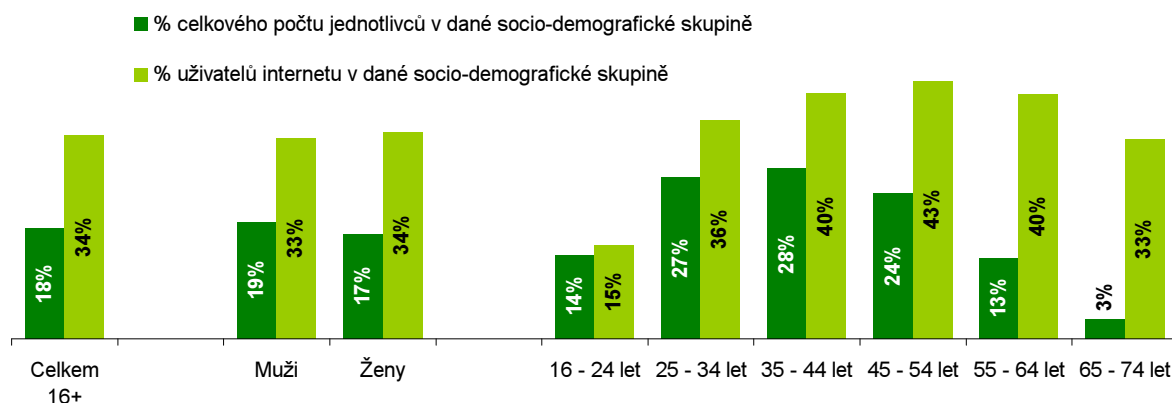
C. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ

1. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ - JEDNOTLIVCI

V posledních dvanácti měsících před šetřením používalo internet ve vztahu k veřejné správě 18 % všech jednotlivců starších 16 let (34 % všech uživatelů internetu). V případě obou pohlaví jsou podíly osob užívajících internet ve vztahu k veřejné správě téměř vyrovnané. Internet k tomuto účelu používá 19 % všech mužů a 17 % všech žen starších 16 let. Jak lze předpokládat, nejvíce využívají internet ve vztahu k veřejné správě jednotlivci ve věku 25 – 54 let, v tomto věku využívá internet ve vztahu k veřejné správě okolo 27 % jednotlivců (okolo 40 % uživatelů internetu). Nikoho asi nepřekvapí, že mezi jednotlivci ve věku 16 – 24 let jich pouze 14 % využívá internet ve vztahu k veřejné správě. Z jednotlivých vzdělanostních skupin je nejvíce uživatelů internetu ve vztahu k veřejné správě mezi vysokoškolsky vzdělanými jednotlivci (37 % z vysokoškolsky vzdělané populace; 43 % z vysokoškolsky vzdělaných uživatelů internetu) a také mezi osobami s maturitním vzděláním (21 % jednotlivců s maturitou; 31 % z uživatelů internetu). Naopak osoby se základním vzděláním používají internet ve vztahu k veřejné správě pouze sporadicky (2 % všech osob se základním vzděláním; 14 % uživatelů internetu se základním vzděláním).

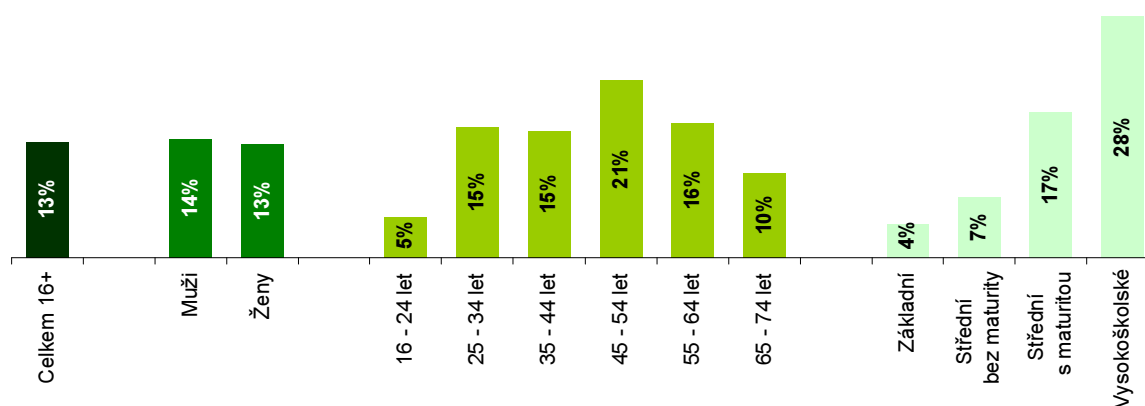
Graf 37: Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2008



Zdroj: Český statistický úřad, 2008

V posledních dvanácti měsících před šetřením komunikovalo s úřady pomocí elektronické pošty 13 % uživatelů internetu starších 16 let, přičemž mužů i žen byl téměř shodný podíl (14 % respektive 13 %). Nejvíce komunikují pomocí elektronické pošty s úřady jednotlivci ve věkové skupině 45 – 54 let, těch je 21 % z uživatelů internetu v této věkové skupině. Nejméně komunikují s úřady pomocí elektronické pošty jednotlivci ve věku 16 - 24 let, což není nikterak překvapivý fakt, neboť lze předpokládat, že jednotlivci v tomto věku s úřady nekomunikují skoro vůbec. Podle posledních výsledků šetření komunikovalo s veřejnou správou prostřednictvím elektronické pošty 28 % vysokoškolsky vzdělaných uživatelů internetu, naopak osob se základním vzděláním používajících internet, ho ke komunikaci s veřejnou správou pomocí elektronické pošty používají pouhých 4 %.

Graf 38: Jednotlivci* komunikující s veřejnou správou pomocí elektronické pošty, 2008



* % jednotlivců používajících internet v dané socio-demografické skupině

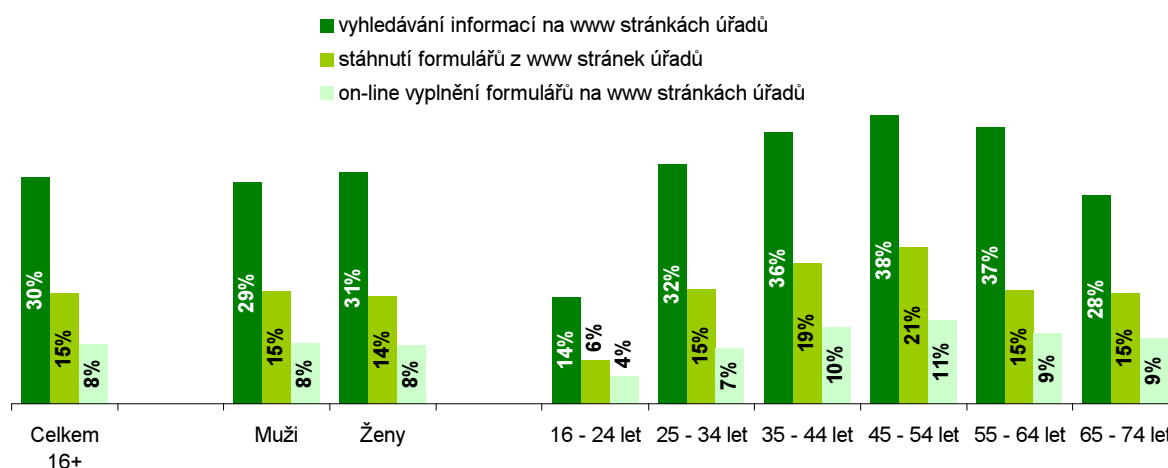
Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Nejčastější činností, kterou jednotlivci na internetu ve vztahu k veřejné správě prováděli bylo vyhledávání informací, tuto činnost uvedlo 30 % uživatelů internetu starších 16ti let. Stahování formulářů ze stránek veřejné správy provádělo 15 % uživatelů internetu a formulář on-line vyplnilo pouhých 8 % uživatelů internetu starších 16 let.

Informace na webových stránkách úřadů veřejné správy vyhledávali nepatrně více ženy než muži, konkrétně se jedná o 29 % uživatelů a 31 % uživatelek internetu. V porovnání jednotlivých věkových skupin vyhledávali nejvíce informace na stránkách úřadů uživatelé internetu ve věku 45 – 54 let, těch bylo 38 %.

V případě stahování formulářů z www stránek úřadů byl podíl žen i mužů téměř shodný a to 14 % respektive 15 % uživatelů internetu. Stejně tak tomu bylo i u žen a mužů vyplňujících formulář on-line (8 % uživatelů internetu). Stejně jako u uživatelů internetu používajících internet ke komunikaci s úřady je i v případě stahování a on-line vyplňování formulářů nejvyšší podíl jednotlivců ve věkové skupině 45 – 54 let a nejnižší naopak ve skupině nejmladší tzn. 16 – 24 let.

Graf 39: Jednotlivci* používající internet ve vztahu k veřejné správě podle účelu použití, 2008



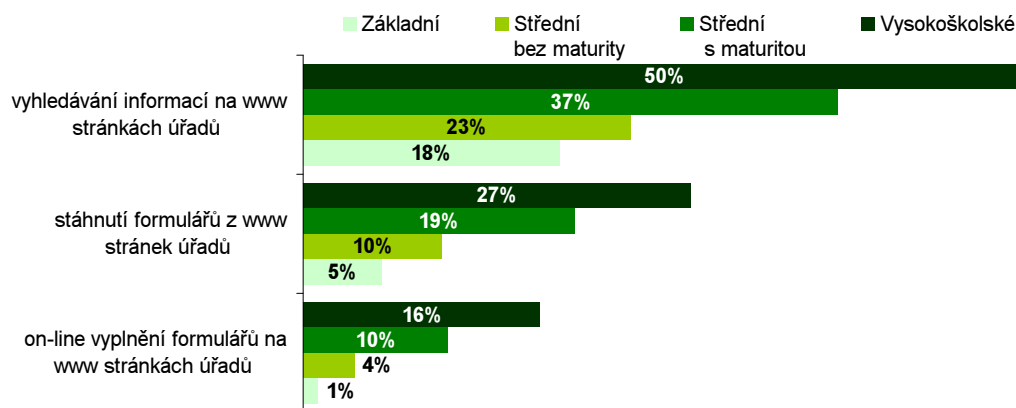
* % jednotlivců používajících internet v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Všem činnostem prováděným na internetu ve vztahu k veřejné správě jsou nejvíce nakloněni uživatelé internetu s vysokoškolským vzděláním, z nich 50 % vyhledávalo informace na stránkách

úřadů, 27 % stahovalo formulář a 16 % jich formulář on-line vyplňovalo. Středoškolsky vzdělaných uživatelů internetu s maturitou vyhledávalo v roce 2008 informace na stránkách úřadů 37 %, formulář stahovalo 19 % a on-line vyplňovalo formulář 10 %. Nikoho patrně nepřekvapí, že z uživatelů internetu se základním vzděláním jich vyplnilo on-line formulář na stránkách úřadů 1 % a pouze 5 % jich formulář ze stránek úřadů stahovalo.

Graf 40: Jednotlivci* používající internet ve vztahu k veřejné správě podle vzdělání a účelu použití, 2008

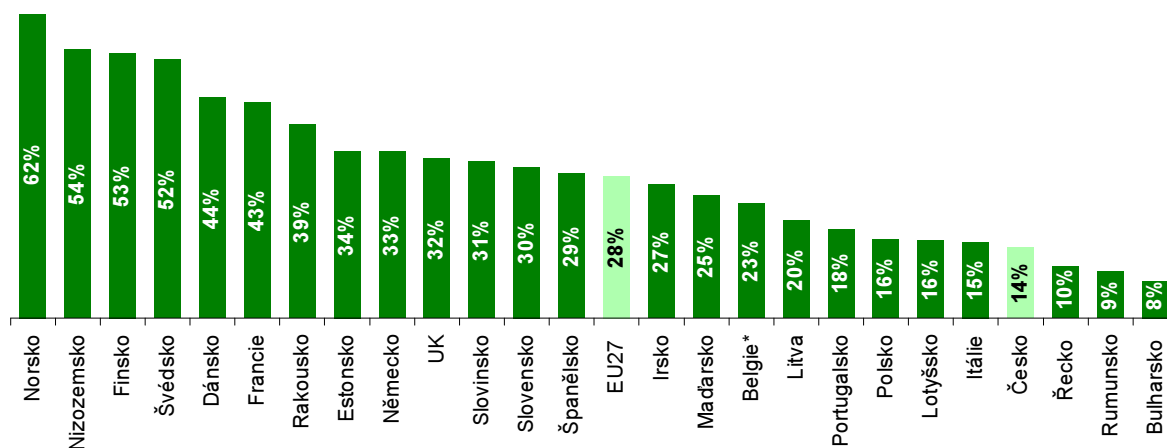


* % jednotlivců používajících internet v dané vzdělanostní skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Občané ČR ve využívání internetu ve vztahu k veřejné správě zaostávají za většinou zemí EU. V roce 2007 použilo internet ve vztahu k veřejné správě v průměru 28 % dospělé populace EU 27, v ČR to bylo ve stejném roce 14 %. Ve vztahu k veřejné správě používají internet nejvíce občané skandinávských zemí a Nizozemska. V těchto zemích používá internet k tomuto účelu více jak 50 % jednotlivců ve věku 16 – 74 let. Naopak na konci pomyslného žebříčku pokulhává právě Česko a za ním již pouze Řecko (10 %), Rumunsko (9 %) a Bulharsko (8 %). Co se týká jednotlivých činností prováděných na internetu ve vztahu k veřejné správě panuje v jednotlivých zemích stejný model jako v České republice, tzn. největší podíl jednotlivců využívá internet ve vztahu k veřejné správě k vyhledávání informací a nejméně naopak k vyplňování on-line formulářů.

Graf 41: Jednotlivci* používající internet ve vztahu k veřejné správě v posledních 3 měsících, 2.Q 2008

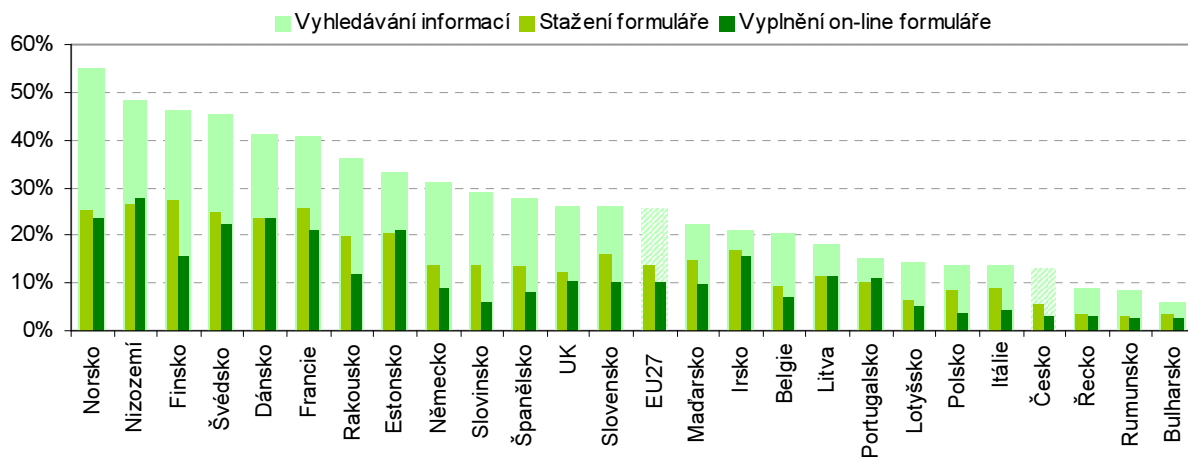


* % jednotlivců ve věku 16 – 74 let

Zdroj: Eurostat, 2008

Nejčastěji provozovanou činností na internetu ve vztahu k veřejné správě, kterou uváděli dotazovaní jednotlivci ve všech zemích, bylo vyhledávání informací. Na druhém místě je stahování formuláře a nejméně často vyplňují jednotlivci formulář on-line.

Graf 42: Jednotlivci* používající internet ve vztahu k veřejné správě v posledních 3 měsících podle účelu použití, 2. Q 2008



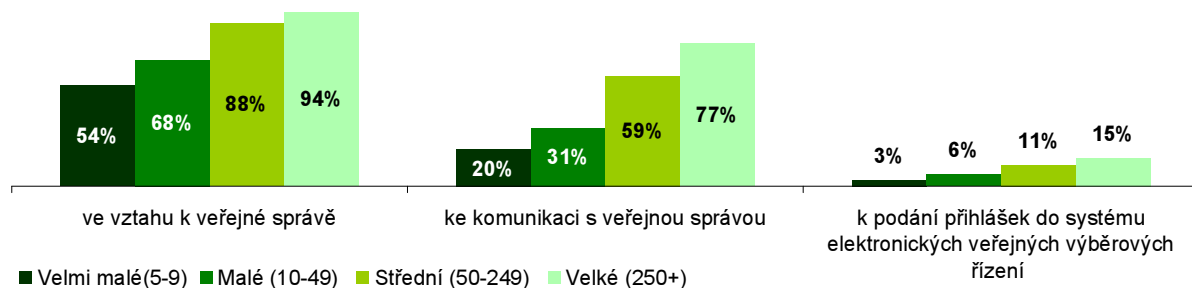
* % jednotlivců ve věku 16 – 74 let

Zdroj: Eurostat, 2008

2. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ - PODNIKY

V roce 2008 uvedlo 73 % podniků, že v lednu tohoto roku používalo internet ve vztahu k veřejné správě. Nejvíce používaly internet ve vztahu k veřejné správě podniky z kategorie velké, tzn. podniky mající více jak 250 zaměstnanců, takovýchto podniků bylo 94 %, naopak velmi malých podniků (5 – 9 zaměstnanců) používalo internet ve vztahu k veřejné správě 54 %. Obecně by se dalo říci, že čím menší jsou podniky, tím menší je jejich zapojení do e-governmentu. Pomocí internetu komunikovalo s veřejnou správou 38 % podniků, tento relativně malý podíl je však způsoben velmi malými a malými (10 – 49 zaměstnanců) podniky, jichž takto komunikuje 20 % respektive 31 %. U podniků velkých činil podle posledního šetření jejich podíl 77 %. Nejdynamičtěji rostoucí a zároveň ze sledovaných oblastí nejméně využívanou oblastí e-governmentu je elektronické podávání přihlášek. Stejně jako všechny služby týkající se e-governmentu, tak i elektronické podávání přihlášek je doménou velkých a také středních podniků (50 – 249 zaměstnanců). V lednu 2008 podalo elektronickou přihlášku do veřejných výběrových řízení 15 % velkých, 11 % středních a 6 % malých podniků.

Graf 43: Podniky* používající internet ve vztahu k veřejné správě, leden 2008

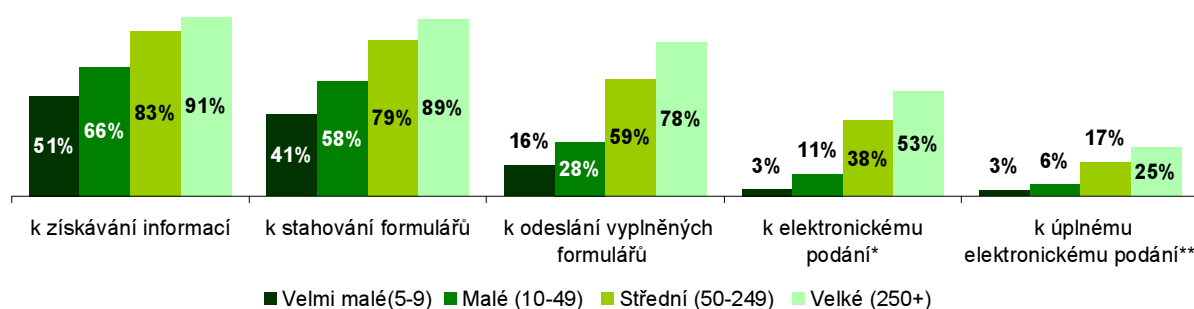


* % podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Se zvyšujícím se stupněm interakce dané služby se snižuje podíl podniků tuto službu využívajících. Nejčastěji praktikovanou činností na internetu ve vztahu k veřejné správě podniky je tedy prosté využívání internetu k získávání informací z webových stránek úřadů a nejméně pak úplné elektronické podání. Stejně jako v předchozích případech, i zde platí, že čím větší podniky tím větší je podíl těch, kteří danou službu využívají. Například v lednu 2008 vyhledávalo informace na stránkách veřejné správy 91 % velkých a 51 % velmi malých podniků a s použitím elektronického podpisu formulář podalo 53 % velkých a 3 % velmi malých podniků.

Graf 44: Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě podle účelu použití, leden 2008



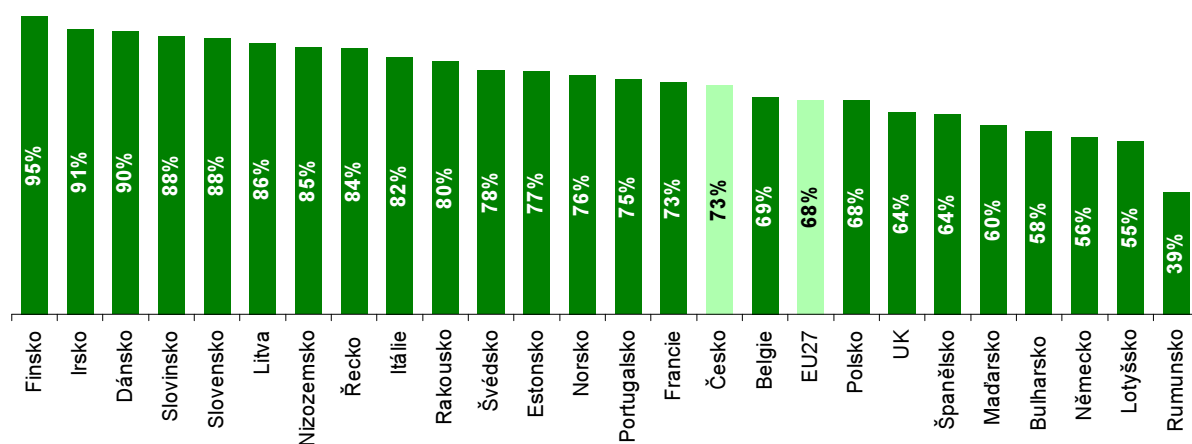
* k elektronickému podání či přiznání prostřednictvím Daňového portálu či e-podatelný ČSSZ s využitím elektronického podpisu

** k úplnému elektronickému podání či přiznání bez nutnosti papírové formy dokladu či korespondence bez využití Daňového portálu či e-podatelný ČSSZ

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Zatímco v případě jednotlivců Česká republika v používání internetu ve vztahu k veřejné správě za evropským průměrem pokulhává, u podniků je tomu naopak. V Česku používalo v lednu 2008 internet ve vztahu k veřejné správě 73 % podniků s deseti a více zaměstnanci, zatímco za průměr EU27 byl tento podíl 68 %. Nejvíce používají internet k tomuto účelu podniky v Irsku, Finsku a Dánsku. Zde se jejich podíl pohybuje okolo 90 %, v Irsku dokonce 95 %. Stejně jako v případě jednotlivců používajících internet ve vztahu k veřejné správě, jsou i co se podniků týká na úplném konci evropského žebříčku Bulharsko (58 %), Rumunsko (39 %), v případě podniků doprovázené Německem (58 %) a Lotyšskem (55 %).

Graf 45: Podniky* používající internet ve vztahu k veřejné správě, leden 2008

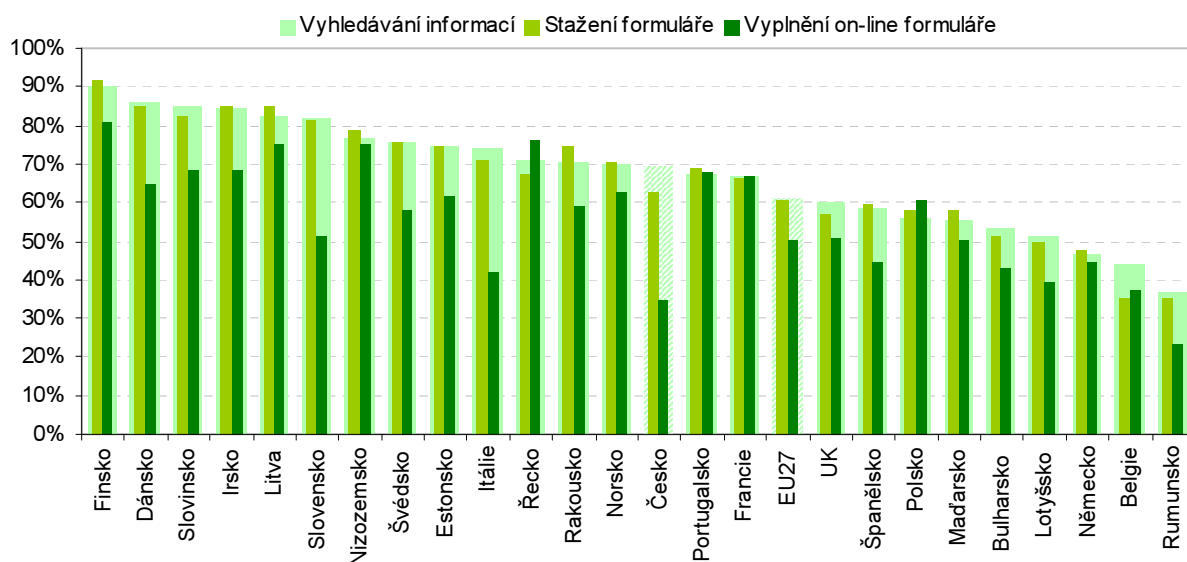


* % podniků s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: Eurostat, 2008

Vyrovnaný je podíl podniků, které užívají internet k vyhledávání informací a stahování formulářů. V mnohých zemích, jako je například Rakousko, Portugalsko nebo Maďarsko dokonce převažuje Stahování formuláře nad vyhledáváním informací. V Polsku a Řecku je u podniků dokonce nejčastější on-line vyplňování formulářů.

Graf 46: Podniky* používající internet ve vztahu k veřejné správě podle účelu použití, leden 2008



* % podniků s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: Eurostat, 2008

A. ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Tabulka 1: Složení základního a výběrového souboru organizací veřejné správy

Právní forma organizace	Základní soubor	Výběrový soubor	Počet vrácených dotazníků	Návratnost (%)	Počet zaměstnanců
Organizační složky státu	364	364	362	99,5	133 684
Kraje	13	13	13	100,0	6 517
Obce	6 301	6 301	5 903	93,7	103 200
celkem	6 678	6 678	6 278	94,0	243 289

1a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Základní soubor	Výběrový soubor	Počet vrácených dotazníků	Návratnost (%)	Počet zaměstnanců
Ministerstva	12	12	12	100,0	36 710
Soudy	99	99	99	100,0	12 679
Státní zastupitelství	12	12	12	100,0	3 269
Úřady práce	78	78	77	98,7	10 251
Zeměměřičské a katastrální úřady	23	23	23	100,0	5 731
Hygienické stanice, veterinární správa	29	29	29	100,0	5 029
ostatní	111	111	110	99,1	60 015
celkem	364	364	362	99,5	133 684

1b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Základní soubor	Výběrový soubor	Počet vrácených dotazníků	Návratnost (%)	Počet zaměstnanců
20 000 a více obyvatel	79	79	79	100,0	37 702
5 000 - 19 999 obyvatel	221	221	217	98,2	24 302
2 000 - 4 999 obyvatel	390	390	380	97,4	12 936
1 000 - 1 999 obyvatel	691	691	672	97,3	9 644
500 - 999 obyvatel	1 310	1 310	1 250	95,4	9 563
méně než 500 obyvatel	3 610	3 610	3 305	91,6	9 053
celkem	6 301	6 301	5 903	93,7	103 200

1c: Obce v krajích ČR

Kraj	Základní soubor	Výběrový soubor	Počet vrácených dotazníků	Návratnost (%)	Počet zaměstnanců
Hl.m.Praha	58	58	58	100,0	9 982
Středočeský kraj	1 145	1 145	1 054	92,1	11 864
Jihočeský kraj	622	622	581	93,4	6 052
Plzeňský kraj	501	501	467	93,2	5 784
Karlovarský kraj	131	131	129	98,5	3 026
Ústecký kraj	354	354	334	94,4	9 137
Liberecký kraj	215	215	210	97,7	4 334
Královéhradecký kraj	448	448	426	95,1	5 734
Pardubický kraj	451	451	413	91,6	5 101
Vysočina	704	704	658	93,5	5 335
Jihomoravský kraj	672	672	610	90,8	11 598
Olomoucký kraj	397	397	384	96,7	6 793
Zlínský kraj	304	304	286	94,1	6 320
Moravskoslezský kraj	299	299	293	98,0	12 140
celkem	6 301	6 301	5 903	93,7	103 200

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Tabulka 2: Lokální počítačová síť v organizacích veřejné správy, k 31.12.

Právní forma organizace	2004		2005		2006		2007	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	369	98,9	361	98,6	356	98,1	356	98,3
Kraje	13	100,0	12	92,3	13	100,0	13	100,0
Obce	3 080	52,2	2 525	42,5	3 507	59,0	2 676	45,3
celkem	3 462	55,1	2 898	45,9	3 876	61,4	3 045	48,5

2a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	2004		2005		2006		2007	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	15	100,0	15	100,0	14	100,0	12	100,0
Soudy	98	99,0	97	98,0	96	96,0	98	99,0
Státní zastupitelství	10	100,0	11	100,0	12	100,0	12	100,0
Úřady práce	77	100,0	77	100,0	77	100,0	77	100,0
Zeměměřičské a katastrální úřady	21	95,5	21	91,3	21	91,3	22	95,7
Hygienické stanice, veterinární správa	29	100,0	29	100,0	29	100,0	29	100,0
ostatní	119	98,3	111	99,1	107	99,1	106	96,4
celkem	369	98,9	361	98,6	356	98,1	356	98,3

2b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	2004		2005		2006		2007	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	78	98,7	77	97,5	79	100,0	79	100,0
5 000 - 19 999 obyvatel	205	97,2	214	99,1	216	99,5	215	99,1
2 000 - 4 999 obyvatel	348	93,0	358	95,2	371	96,6	355	93,4
1 000 - 1 999 obyvatel	529	80,2	553	82,9	574	87,2	527	78,4
500 - 999 obyvatel	745	60,2	695	55,0	854	67,6	659	52,7
méně než 500 obyvatel	1 175	35,3	628	18,8	1 413	42,3	841	25,4
celkem	3 080	52,2	2 525	42,5	3 507	59,0	2 676	45,3

2c: Obce v krajích ČR

Kraj	2004		2005		2006		2007	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	47	81,0	49	84,5	52	89,7	47	81,0
Středočeský	511	49,2	372	35,5	591	56,4	457	43,4
Jihočeský	288	49,5	223	37,8	336	56,8	227	39,1
Plzeňský	231	48,7	163	34,1	271	57,4	164	35,1
Karlovarský	84	65,6	88	68,2	98	76,0	77	59,7
Ústecký	194	57,9	157	47,0	204	60,7	160	47,9
Liberecký	113	54,3	102	48,6	129	61,7	108	51,4
Královéhradecký	211	50,0	146	34,3	248	58,1	187	43,9
Pardubický	203	49,2	162	39,6	179	43,4	176	42,6
Vysočina	230	34,4	167	25,3	305	46,1	226	34,3
Jihomoravský	345	56,5	301	47,7	385	60,9	284	46,6
Olomoucký	225	60,3	213	56,1	262	69,1	201	52,3
Zlínský	177	61,0	171	59,0	203	69,3	158	55,2
Moravskoslezský	221	74,9	211	72,5	244	83,0	204	69,6
celkem	3 080	52,2	2 525	42,5	3 507	59,0	2 676	45,3

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Tabulka 3: Internet v organizacích veřejné správy, k 31.12.

Právní forma organizace	2004		2005		2006		2007	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	372	99,7	366	100,0	362	99,7	359	99,2
Kraje	13	100,0	13	100,0	13	100,0	13	100,0
Obce	5 642	95,7	5 870	98,9	5 880	99,0	5 810	98,4
celkem	6 027	96,0	6 249	99,0	6 255	99,0	6 182	98,5

3a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	2004		2005		2006		2007	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	15	100,0	15	100,0	14	100,0	12	100,0
Soudy	99	100,0	99	100,0	100	100,0	99	100,0
Státní zastupitelství	10	100,0	11	100,0	12	100,0	12	100,0
Úřady práce	76	98,7	77	100,0	77	100,0	77	100,0
Zeměměřičské a katastrální úřady	22	100,0	23	100,0	23	100,0	23	100,0
Hygienické stanice, veterinární správa	29	100,0	29	100,0	29	100,0	29	100,0
ostatní	121	100,0	112	100,0	107	99,1	107	97,3
celkem	372	99,7	366	100,0	362	99,7	359	99,2

3b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	2004		2005		2006		2007	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	78	98,7	79	100,0	79	100,0	79	100,0
5 000 - 19 999 obyvatel	210	99,5	216	100,0	217	100,0	217	100,0
2 000 - 4 999 obyvatel	374	100,0	376	100,0	384	100,0	380	100,0
1 000 - 1 999 obyvatel	658	99,7	667	100,0	658	100,0	672	100,0
500 - 999 obyvatel	1 232	99,5	1 264	100,0	1 263	100,0	1 247	99,8
méně než 500 obyvatel	3 090	92,7	3 268	98,0	3 279	98,2	3 215	97,3
celkem	5 642	95,7	5 870	98,9	5 880	99,0	5 810	98,4

3c: Obce v krajích ČR

Kraj	2004		2005		2006		2007	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	52	89,7	58	100,0	58	100,0	58	100,0
Středočeský	932	89,8	1 039	99,0	1 037	99,0	1 026	97,3
Jihočeský	538	92,4	560	94,9	569	96,1	556	95,7
Plzeňský	429	90,5	477	99,8	467	98,9	462	98,9
Karlovarský	127	99,2	129	100,0	129	100,0	129	100,0
Ústecký	331	98,8	334	100,0	335	99,7	334	100,0
Liberecký	202	97,1	209	99,5	207	99,0	207	98,6
Královéhradecký	406	96,2	418	98,1	422	98,8	421	98,8
Pardubický	410	99,3	409	100,0	412	100,0	411	99,5
Vysočina	662	99,1	658	99,7	657	99,4	644	97,9
Jihomoravský	604	98,9	620	98,3	625	98,9	604	99,0
Olomoucký	371	99,5	379	99,7	377	99,5	383	99,7
Zlínský	285	98,3	289	99,7	292	99,7	282	98,6
Moravskoslezský	293	99,3	291	100,0	293	99,7	293	100,0
celkem	5 642	95,7	5 870	98,9	5 880	99,0	5 810	98,4

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Tabulka 4: Vysokorychlostní internet v organizacích veřejné správy, k 31.12.

Právní forma organizace	2004		2005		2006		2007	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	293	78,6	314	85,8	326	89,8	338	93,4
Kraje	13	100,0	13	100,0	13	100,0	13	100,0
Obce	1 479	25,1	2 435	41,0	3 690	62,1	4 954	83,9
celkem	1 785	28,4	2 762	43,7	4 029	63,8	5 305	84,5

4a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	2004		2005		2006		2007	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	15	100,0	14	93,3	14	100,0	12	100,0
Soudy	69	69,7	75	75,8	78	78,0	87	87,9
Státní zastupitelství	6	60,0	9	81,8	11	91,7	12	100,0
Úřady práce	63	81,8	72	93,5	74	96,1	74	96,1
Zeměměřičské a katastrální úřady	14	63,6	17	73,9	18	78,3	22	95,7
Hygienické stanice, veterinární správa	27	93,1	28	96,6	28	96,6	26	89,7
ostatní	99	81,8	99	88,4	103	95,4	105	95,5
celkem	293	78,6	314	85,8	326	89,8	338	93,4

4b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	2004		2005		2006		2007	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	74	93,7	76	96,2	77	97,5	79	100,0
5 000 - 19 999 obyvatel	160	75,8	196	90,7	211	97,2	213	98,2
2 000 - 4 999 obyvatel	192	51,3	271	72,1	312	81,3	359	94,5
1 000 - 1 999 obyvatel	246	37,3	391	58,6	490	74,5	624	92,9
500 - 999 obyvatel	375	30,3	648	51,3	872	69,0	1 113	89,0
méně než 500 obyvatel	432	13,0	853	25,6	1 728	51,7	2 566	77,6
celkem	1 479	25,1	2 435	41,0	3 690	62,1	4 954	83,9

4c: Obce v krajích ČR

Kraj	2004		2005		2006		2007	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	41	70,7	50	86,2	51	87,9	55	94,8
Středočeský	235	22,6	409	39,0	636	60,7	855	81,1
Jihočeský	89	15,3	158	26,8	322	54,4	459	79,0
Plzeňský	78	16,5	147	30,8	273	57,8	378	80,9
Karlovarský	35	27,3	63	48,8	85	65,9	108	83,7
Ústecký	108	32,2	152	45,5	224	66,7	278	83,2
Liberecký	66	31,7	106	50,5	133	63,6	183	87,1
Královéhradecký	98	23,2	164	38,5	265	62,1	351	82,4
Pardubický	123	29,8	174	42,5	253	61,4	340	82,3
Vysočina	97	14,5	195	29,5	355	53,7	535	81,3
Jihomoravský	199	32,6	292	46,3	396	62,7	545	89,3
Olomoucký	105	28,2	192	50,5	261	68,9	350	91,1
Zlínský	99	34,1	161	55,5	206	70,3	256	89,5
Moravskoslezský	106	35,9	172	59,1	230	78,2	261	89,1
celkem	1 479	25,1	2 435	41,0	3 690	62,1	4 954	83,9

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Tabulka 5: Základní IT v obcích podle okresů a krajů ČR, k 31.12. 2007 - 1. Část

Kraj/okres	LAN		Inernet		Vysokorychlostní internet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	47	81,0	58	100,0	55	94,8
Praha 1	2	100,0	2	100,0	2	100,0
Praha 2	1	100,0	1	100,0	1	100,0
Praha 3	1	100,0	1	100,0	1	100,0
Praha 4	1	100,0	1	100,0	1	100,0
Praha 5	4	57,1	7	100,0	7	100,0
Praha 6	3	60,0	5	100,0	4	80,0
Praha 7	2	100,0	2	100,0	2	100,0
Praha 8	4	100,0	4	100,0	4	100,0
Praha 9	6	100,0	6	100,0	6	100,0
Praha 10	1	100,0	1	100,0	1	100,0
Praha 11	3	75,0	4	100,0	4	100,0
Praha 12	3	100,0	3	100,0	2	66,7
Praha 13	4	100,0	4	100,0	4	100,0
Praha 14	6	85,7	7	100,0	7	100,0
Praha 15	6	60,0	10	100,0	9	90,0
Středočeský	457	43,4	1 026	97,3	855	81,1
Benešov	40	36,7	108	99,1	90	82,6
Beroun	38	46,9	78	96,3	67	82,7
Kladno	43	45,7	92	97,9	74	78,7
Kolín	37	47,4	76	97,4	67	85,9
Kutná Hora	39	47,0	83	100,0	73	88,0
Mělník	36	55,4	65	100,0	57	87,7
Mladá Boleslav	36	34,0	100	94,3	75	70,8
Nymburk	34	43,0	78	98,7	66	83,5
Praha-východ	50	51,0	98	100,0	87	88,8
Praha-západ	46	62,2	72	97,3	58	78,4
Příbram	39	34,5	107	94,7	84	74,3
Rakovník	19	25,7	69	93,2	57	77,0
Jihočeský	227	39,1	556	95,7	459	79,0
České Budějovice	46	45,5	98	97,0	82	81,2
Český Krumlov	26	57,8	45	100,0	40	88,9
Jindřichův Hradec	35	34,3	98	96,1	83	81,4
Písek	24	34,8	65	94,2	56	81,2
Prachatice	30	47,6	56	88,9	49	77,8
Strakonice	26	27,4	89	93,7	70	73,7
Tábor	40	37,7	105	99,1	79	74,5
Plzeňský	164	35,1	462	98,9	378	80,9
Domažlice	26	32,9	78	98,7	59	74,7
Klatovy	30	33,3	90	100,0	73	81,1
Plzeň-město	5	38,5	13	100,0	11	84,6
Plzeň-jih	31	36,5	84	98,8	72	84,7
Plzeň-sever	26	28,6	90	98,9	74	81,3
Rokycany	23	37,1	60	96,8	49	79,0
Tachov	23	48,9	47	100,0	40	85,1
Karlovarský	77	59,7	129	100,0	108	83,7
Cheb	24	60,0	40	100,0	39	97,5
Karlovy Vary	27	52,9	51	100,0	35	68,6
Sokolov	26	68,4	38	100,0	34	89,5
Ústecký	160	47,9	334	100,0	278	83,2
Děčín	28	57,1	49	100,0	44	89,8
Chomutov	19	47,5	40	100,0	31	77,5
Litoměřice	34	34,3	99	100,0	84	84,8
Louny	30	43,5	69	100,0	51	73,9
Most	14	56,0	25	100,0	21	84,0
Teplice	23	71,9	32	100,0	29	90,6
Ústí n. Labem	12	60,0	20	100,0	18	90,0

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Tabulka 5: Základní IT v obcích podle okresů a krajů ČR, k 31.12. 2007 - 2. část

Kraj/okres	LAN		Inernet		Vysokorychlostní internet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Liberecký	108	51,4	207	98,6	183	87,1
Česká Lípa	33	57,9	55	96,5	46	80,7
Jablonec n. Nisou	18	56,3	32	100,0	26	81,3
Liberec	28	49,1	56	98,2	53	93,0
Semily	29	45,3	64	100,0	58	90,6
Královéhradecký	187	43,9	421	98,8	351	82,4
Hradec Králové	40	40,0	99	99,0	84	84,0
Jičín	44	41,9	102	97,1	86	81,9
Náchod	35	46,1	75	98,7	58	76,3
Rychnov n. Kněžnou	32	43,2	74	100,0	61	82,4
Trutnov	36	50,7	71	100,0	62	87,3
Pardubický	176	42,6	411	99,5	340	82,3
Chrudim	43	44,8	96	100,0	81	84,4
Pardubice	40	38,8	102	99,0	81	78,6
Svitavy	45	43,3	104	100,0	90	86,5
Ústí nad Orlicí	48	43,6	109	99,1	88	80,0
Vysočina	226	34,3	644	97,9	535	81,3
Havlíčkův Brod	40	35,1	112	98,2	91	79,8
Jihlava	39	34,8	108	96,4	87	77,7
Pelhřimov	38	34,5	105	95,5	82	74,5
Třebíč	61	39,1	155	99,4	133	85,3
Žďár n. Sázavou	48	28,9	164	98,8	142	85,5
Jihomoravský	284	46,6	604	99,0	545	89,3
Blansko	42	41,6	99	98,0	86	85,1
Brno-město	1	100,0	1	100,0	1	100,0
Brno-venkov	80	46,8	167	97,7	153	89,5
Břeclav	43	71,7	60	100,0	57	95,0
Hodonín	41	53,9	76	100,0	71	93,4
Vyškov	30	41,7	72	100,0	67	93,1
Znojmo	47	36,4	129	100,0	110	85,3
Olomoucký	201	52,3	383	99,7	350	91,1
Jeseník	18	75,0	24	100,0	22	91,7
Olomouc	57	62,0	92	100,0	87	94,6
Prostějov	45	47,9	93	98,9	84	89,4
Přerov	44	44,4	99	100,0	92	92,9
Šumperk	37	49,3	75	100,0	65	86,7
Zlínský	158	55,2	282	98,6	256	89,5
Kroměříž	30	42,3	70	98,6	61	85,9
Uherské Hradiště	45	60,0	75	100,0	68	90,7
Vsetín	43	75,4	57	100,0	55	96,5
Zlín	40	48,2	80	96,4	72	86,7
Moravskoslezský	204	69,6	293	100,0	261	89,1
Bruntál	40	61,5	65	100,0	53	81,5
Frydek-Místek	54	76,1	71	100,0	62	87,3
Karviná	16	94,1	17	100,0	15	88,2
Nový Jičín	38	74,5	51	100,0	50	98,0
Opava	47	61,0	77	100,0	69	89,6
Ostrava-město	9	75,0	12	100,0	12	100,0
celkem	2 676	45,3	5 810	98,4	4 954	83,9

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Tabulka 6: Zabezpečení IT v organizacích veřejné správy, k 31.12. 2007

Právní forma organizace	Organizace používající:					
	antivirový software		hardvarový nebo softwarový firewall		pravidelné zálohování dat	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	356	98,3	307	84,8	348	96,1
Kraje	13	100,0	13	100,0	13	100,0
Obce	5 650	95,7	1 600	27,1	4 328	73,3
celkem	6 019	95,9	1 920	30,6	4 689	74,7

6a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Organizace používající:					
	antivirový software		hardvarový nebo softwarový firewall		pravidelné zálohování dat	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	12	100,0	12	100,0	12	100,0
Soudy	99	100,0	77	77,8	98	99,0
Státní zastupitelství	12	100,0	11	91,7	12	100,0
Úřady práce	77	100,0	72	93,5	77	100,0
Zeměměřičské a katastrální úřady	22	95,7	20	87,0	20	87,0
Hygienické stanice, veterinární správa	29	100,0	20	69,0	26	89,7
ostatní	105	95,5	95	86,4	103	93,6
celkem	356	98,3	307	84,8	348	96,1

6b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce používající:					
	antivirový software		hardvarový nebo softwarový firewall		pravidelné zálohování dat	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	79	100,0	77	97,5	79	100,0
5 000 - 19 999 obyvatel	217	100,0	195	89,9	211	97,2
2 000 - 4 999 obyvatel	376	98,9	175	46,1	321	84,5
1 000 - 1 999 obyvatel	661	98,4	199	29,6	556	82,7
500 - 999 obyvatel	1 231	98,5	292	23,4	972	77,8
méně než 500 obyvatel	3 086	93,4	662	20,0	2 189	66,2
celkem	5 650	95,7	1 600	27,1	4 328	73,3

6c: Obce v krajích ČR

Kraj	Obce používající:					
	antivirový software		hardvarový nebo softwarový firewall		pravidelné zálohování dat	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	58	100,0	36	62,1	51	87,9
Středočeský	975	92,5	292	27,7	757	71,8
Jihočeský	538	92,6	123	21,2	416	71,6
Plzeňský	447	95,7	111	23,8	320	68,5
Karlovarský	129	100,0	49	38,0	105	81,4
Ústecký	331	99,1	103	30,8	257	76,9
Liberecký	201	95,7	61	29,0	156	74,3
Královéhradecký	403	94,6	130	30,5	311	73,0
Pardubický	401	97,1	119	28,8	328	79,4
Vysočina	625	95,0	151	22,9	438	66,6
Jihomoravský	596	97,7	152	24,9	467	76,6
Olomoucký	380	99,0	106	27,6	294	76,6
Zlínský	276	96,5	77	26,9	202	70,6
Moravskoslezský	290	99,0	90	30,7	226	77,1
celkem	5 650	95,7	1 600	27,1	4 328	73,3

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Tabulka 7: Webové stránky v organizacích veřejné správy, k 31.12.

Právní forma organizace	2004		2005		2006		2007	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	318	85,3	313	85,5	321	88,4	318	87,8
Kraje	13	100,0	13	100,0	13	100,0	13	100,0
Obce	3 868	65,6	4 348	73,3	5 002	84,2	5 186	87,9
celkem	4 195	66,8	4 674	74,0	5 336	84,5	5 517	87,9

7a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	2004		2005		2006		2007	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	15	100,0	15	100,0	14	100,0	12	100,0
Soudy	84	84,8	89	89,9	90	90,0	94	94,9
Státní zastupitelství	7	70,0	10	90,9	10	83,3	10	83,3
Úřady práce	73	94,8	61	79,2	67	87,0	66	85,7
Zeměměřičské a katastrální úřady	20	90,9	21	91,3	22	95,7	21	91,3
Hygienické stanice, veterinární správa	16	55,2	19	65,5	20	69,0	18	62,1
ostatní	103	85,1	98	87,5	98	90,7	97	88,2
celkem	318	85,3	313	85,5	321	88,4	318	87,8

7b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	2004		2005		2006		2007	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	77	97,5	79	100,0	79	100,0	79	100,0
5 000 - 19 999 obyvatel	203	96,2	214	99,1	217	100,0	217	100,0
2 000 - 4 999 obyvatel	355	94,9	371	98,7	383	99,7	378	99,5
1 000 - 1 999 obyvatel	563	85,3	624	93,5	635	96,5	663	98,7
500 - 999 obyvatel	955	77,1	1 068	84,5	1 193	94,5	1 200	96,0
méně než 500 obyvatel	1 715	51,5	1 992	59,8	2 495	74,7	2 649	80,2
celkem	3 868	65,6	4 348	73,3	5 002	84,2	5 186	87,9

7c: Obce v krajích ČR

Kraj	2004		2005		2006		2007	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	49	84,5	54	93,1	58	100,0	58	100,0
Středočeský	606	58,4	748	71,3	881	84,1	924	87,7
Jihočeský	297	51,0	348	59,0	441	74,5	457	78,7
Plzeňský	298	62,9	342	71,5	376	79,7	402	86,1
Karlovarský	105	82,0	110	85,3	121	93,8	125	96,9
Ústecký	242	72,2	282	84,4	313	93,2	318	95,2
Liberecký	164	78,8	168	80,0	190	90,9	194	92,4
Královéhradecký	280	66,4	305	71,6	366	85,7	376	88,3
Pardubický	255	61,7	277	67,7	331	80,3	335	81,1
Vysočina	365	54,6	393	59,5	469	71,0	513	78,0
Jihomoravský	448	73,3	484	76,7	564	89,2	566	92,8
Olomoucký	285	76,4	322	84,7	347	91,6	365	95,1
Zlínský	216	74,5	238	82,1	262	89,4	272	95,1
Moravskoslezský	254	86,1	277	95,2	283	96,3	281	95,9
celkem	3 864	65,5	4 348	73,3	5 002	84,2	5 186	87,9

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Tabulka 8: On-line služby na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12. 2007

Právní forma organizace	Organizace s vlastní webovou stránkou	Informace k životním situacím		Formulář ke stažení		Formulář k on-line vyplnění		Uplně elektronické podání	
		celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	318	286	89,9	192	60,4	88	27,7	126	39,6
Kraje	13	13	100,0	12	92,3	7	53,8	4	30,8
Obce	5 186	4 855	93,6	2 040	39,3	487	9,4	466	9,0
celkem	5 517	5 154	93,4	2 244	40,7	582	10,5	596	10,8

8a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Organizace s vlastní webovou stránkou	Informace k životním situacím		Formulář ke stažení		Formulář k on-line vyplnění		Uplně elektronické podání	
		celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	12	12	100,0	11	91,7	7	58,3	5	41,7
Soudy	94	79	84,0	23	24,5	13	13,8	6	63,8
Státní zastupitelství	10	8	80,0	1	10,0	1	10,0	3	30,0
Úřady práce	66	61	92,4	64	97,0	43	65,2	32	48,5
Zeměměřičské a katastrální úřady	21	20	95,2	18	85,7	6	28,6	5	23,8
Hygienické stanice, veterinární správa	18	16	88,9	14	77,8	2	11,1	2	11,1
ostatní	97	90	92,8	61	62,9	16	16,5	19	19,6
celkem	318	286	89,9	192	60,4	88	27,7	126	39,6

8b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce s vlastní webovou stránkou	Informace k životním situacím		Formulář ke stažení		Formulář k on-line vyplnění		Uplně elektronické podání	
		celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	79	78	98,7	75	94,9	14	17,7	14	17,7
5 000 - 19 999 obyvatel	217	205	94,5	206	94,9	32	14,7	43	19,8
2 000 - 4 999 obyvatel	378	347	91,8	247	65,3	45	11,9	52	13,8
1 000 - 1 999 obyvatel	663	608	91,7	319	48,1	84	12,7	83	12,5
500 - 999 obyvatel	1 200	1 136	94,7	451	37,6	116	9,7	107	8,9
méně než 500 obyvatel	2 649	2 481	93,7	742	28,0	196	7,4	167	6,3
celkem	5 186	4 855	93,6	2 040	39,3	487	9,4	466	9,0

8c: Obce v krajích ČR

Kraj	Obce s vlastní webovou stránkou	Informace k životním situacím		Formulář ke stažení		Formulář k on-line vyplnění		Uplně elektronické podání	
		celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	58	56	96,6	44	75,9	12	20,7	7	12,1
Středočeský	924	851	92,1	347	37,6	87	9,4	73	7,9
Jihočeský	457	433	94,7	156	34,1	51	11,2	40	8,8
Plzeňský	402	383	95,3	131	32,6	30	7,5	26	6,5
Karlovarský	125	118	94,4	51	40,8	16	12,8	11	8,8
Ústecký	318	301	94,7	129	40,6	36	11,3	34	10,7
Liberecký	194	191	98,5	86	44,3	13	6,7	20	10,3
Královéhradecký	376	350	93,1	152	40,4	31	8,2	31	8,2
Pardubický	335	298	89,0	157	46,9	27	8,1	28	8,4
Vysočina	513	473	92,2	192	37,4	48	9,4	53	10,3
Jihomoravský	566	541	95,6	201	35,5	40	7,1	50	8,8
Olomoucký	365	344	94,2	146	40,0	42	11,5	48	13,2
Zlínský	272	259	95,2	91	33,5	27	9,9	19	7,0
Moravskoslezský	281	257	91,5	157	55,9	27	9,6	26	9,3
celkem	5 186	4 855	93,6	2 040	39,3	487	9,4	466	9,0

* jako % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Tabulka 9: On-line služby na webových stránkách obcí v krajích a okresech ČR, k 31.12. 2007
1. část

Kraj/okres	Obce s vlastní webovou stránkou	Poskytující na webových stránkách:							
		Informace k životním situacím		formulář ke stažení		formulář k on-line vyplnění		úplně elektronické podání	
		celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	58	56	96,6	44	75,9	12	20,7	8	13,8
Praha 1	2	2	100,0	2	100,0	1	50,0	1	50,0
Praha 2	1	1	100,0	1	100,0	1	100,0	1	100,0
Praha 3	1	1	100,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0
Praha 4	1	1	100,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0
Praha 5	7	7	100,0	5	71,4	1	14,3	1	14,3
Praha 6	5	5	100,0	2	40,0	1	20,0	0	0,0
Praha 7	2	2	100,0	2	100,0	1	50,0	2	100,0
Praha 8	4	3	75,0	3	75,0	0	0,0	1	25,0
Praha 9	6	5	83,3	5	83,3	1	16,7	0	0,0
Praha 10	1	1	100,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0
Praha 11	4	4	100,0	3	75,0	1	25,0	0	0,0
Praha 12	3	3	100,0	2	66,7	0	0,0	0	0,0
Praha 13	4	4	100,0	3	75,0	1	25,0	1	25,0
Praha 14	7	7	100,0	7	100,0	2	28,6	1	14,3
Praha 15	10	10	100,0	6	60,0	2	20,0	0	0,0
Středočeský	924	851	92,1	347	37,6	87	9,4	73	7,9
Benešov	93	73	78,5	41	44,1	5	5,4	2	2,2
Beroun	75	66	88,0	33	44,0	3	4,0	6	8,0
Kladno	86	83	96,5	32	37,2	5	5,8	3	3,5
Kolín	69	66	95,7	23	33,3	3	4,3	6	8,7
Kutná Hora	78	76	97,4	33	42,3	5	6,4	3	3,8
Mělník	63	60	95,2	15	23,8	5	7,9	8	12,7
Mladá Boleslav	85	79	92,9	26	30,6	8	9,4	11	12,9
Nymburk	65	56	86,2	29	44,6	12	18,5	8	12,3
Praha-východ	92	85	92,4	38	41,3	12	13,0	10	10,9
Praha-západ	67	63	94,0	32	47,8	13	19,4	4	6,0
Příbram	88	85	96,6	30	34,1	9	10,2	5	5,7
Rakovník	63	59	93,7	15	23,8	7	11,1	7	11,1
Jihočeský	457	433	94,7	156	34,1	51	11,2	40	8,8
České Budějovice	88	85	96,6	27	30,7	6	6,8	8	9,1
Český Krumlov	38	37	97,4	18	47,4	6	15,8	5	13,2
Jindřichův Hradec	87	81	93,1	28	32,2	10	11,5	9	10,3
Písek	50	48	96,0	21	42,0	9	18,0	5	10,0
Prachatice	47	43	91,5	15	31,9	5	10,6	3	6,4
Strakonice	71	68	95,8	15	21,1	6	8,5	4	5,6
Tábor	76	71	93,4	32	42,1	9	11,8	6	7,9
Plzeňský	402	383	95,3	131	32,6	30	7,5	26	6,5
Domažlice	66	63	95,5	17	25,8	5	7,6	3	4,5
Klatovy	70	67	95,7	22	31,4	5	7,1	7	10,0
Plzeň-město	13	13	100,0	6	46,2	1	7,7	2	15,4
Plzeň-jih	76	70	92,1	30	39,5	8	10,5	7	9,2
Plzeň-sever	77	73	94,8	26	33,8	6	7,8	5	6,5
Rokycany	55	53	96,4	11	20,0	0	0,0	0	0,0
Tachov	45	44	97,8	19	42,2	5	11,1	2	4,4
Ústecký	318	301	94,7	129	40,6	36	11,3	34	10,7
Děčín	46	40	87,0	19	41,3	4	8,7	6	13,0
Chomutov	39	37	94,9	18	46,2	6	15,4	8	20,5
Litoměřice	92	90	97,8	31	33,7	12	13,0	9	9,8
Louny	65	63	96,9	22	33,8	6	9,2	7	10,8
Most	24	24	100,0	12	50,0	2	8,3	1	4,2
Teplíce	32	29	90,6	16	50,0	2	6,3	1	3,1
Ústí n. Labem	20	18	90,0	11	55,0	4	20,0	2	10,0

* jako % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Tabulka 9: On-line služby na webových stránkách obcí v krajích a okresech ČR, k 31.12. 2007
2. část

Kraj/okres	Obce s vlastní webovou stránkou	Poskytující na webových stránkách:							
		Informace k životním situacím		formulář ke stažení		formulář k on-line vyplnění		úplně elektronické podání	
		celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Karlovarský	125	118	94,4	51	40,8	16	12,8	11	8,8
Cheb	40	40	100,0	16	40,0	5	12,5	2	5,0
Karlovy Vary	48	41	85,4	18	37,5	4	8,3	2	4,2
Sokolov	37	37	100,0	17	45,9	7	18,9	7	18,9
Liberecký	194	191	98,5	86	44,3	13	6,7	20	10,3
Česká Lípa	49	48	98,0	18	36,7	2	4,1	5	10,2
Jablonec n. Nisou	29	28	96,6	16	55,2	4	13,8	5	17,2
Liberec	54	53	98,1	27	50,0	4	7,4	6	11,1
Semily	62	62	100,0	25	40,3	3	4,8	4	6,5
Královéhradecký	376	350	93,1	152	40,4	31	8,2	31	8,2
Hradec Králové	91	83	91,2	33	36,3	6	6,6	8	8,8
Jičín	80	74	92,5	27	33,8	6	7,5	6	7,5
Náchod	68	64	94,1	35	51,5	8	11,8	6	8,8
Rychnov n. Kněžnou	70	68	97,1	28	40,0	4	5,7	4	5,7
Trutnov	67	61	91,0	29	43,3	7	10,4	7	10,4
Pardubický	335	298	89,0	157	46,9	27	8,1	28	8,4
Chrudim	84	74	88,1	47	56,0	9	10,7	7	8,3
Pardubice	80	66	82,5	35	43,8	6	7,5	7	8,8
Svitavy	80	72	90,0	38	47,5	5	6,3	5	6,3
Ústí nad Orlicí	91	86	94,5	37	40,7	7	7,7	9	9,9
Vysočina	513	473	92,2	192	37,4	48	9,4	53	10,3
Havlíčkův Brod	88	83	94,3	35	39,8	8	9,1	7	8,0
Jihlava	76	69	90,8	32	42,1	11	14,5	12	15,8
Pelhřimov	80	68	85,0	35	43,8	6	7,5	7	8,8
Třebíč	134	130	97,0	42	31,3	11	8,2	12	9,0
Žďár n. Sázavou	135	123	91,1	48	35,6	12	8,9	15	11,1
Jihomoravský	566	541	95,6	201	35,5	40	7,1	50	8,8
Blansko	91	88	96,7	26	28,6	6	6,6	5	5,5
Brno-město	1	1	100,0	1	100,0	1	100,0	1	100,0
Brno-venkov	157	150	95,5	54	34,4	12	7,6	13	8,3
Břeclav	59	53	89,8	24	40,7	3	5,1	4	6,8
Hodonín	74	71	95,9	32	43,2	5	6,8	12	16,2
Vyškov	70	69	98,6	17	24,3	4	5,7	1	1,4
Znojmo	114	109	95,6	47	41,2	9	7,9	14	12,3
Olomoucký	365	344	94,2	146	40,0	42	11,5	48	13,2
Jeseník	24	22	91,7	18	75,0	5	20,8	7	29,2
Olomouc	90	85	94,4	36	40,0	9	10,0	10	11,1
Prostějov	89	84	94,4	30	33,7	6	6,7	9	10,1
Přerov	91	88	96,7	28	30,8	6	6,6	7	7,7
Šumperk	71	65	91,5	34	47,9	16	22,5	15	21,1
Zlínský	272	259	95,2	91	33,5	27	9,9	19	7,0
Kroměříž	67	60	89,6	22	32,8	7	10,4	3	4,5
Uherské Hradiště	74	71	95,9	22	29,7	5	6,8	6	8,1
Vsetín	55	52	94,5	18	32,7	5	9,1	3	5,5
Zlín	76	76	100,0	29	38,2	10	13,2	7	9,2
Moravskoslezský	281	257	91,5	157	55,9	27	9,6	26	9,3
Bruntál	59	55	93,2	31	52,5	6	10,2	7	11,9
Frýdek-Místek	69	63	91,3	44	63,8	5	7,2	4	5,8
Karviná	17	15	88,2	14	82,4	1	5,9	2	11,8
Nový Jičín	51	44	86,3	38	74,5	6	11,8	8	15,7
Opava	73	69	94,5	23	31,5	7	9,6	3	4,1
Ostrava-město	12	11	91,7	7	58,3	2	16,7	2	16,7
celkem	5 186	4 855	94	2 040	39	487	9	467	9

* jako % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Tabulka 10: Přístup k informačním technologiím v organizacích veřejné správy, k 31.12. 2007

Právní forma organizace	Organizace provozující/umožňující:					
	přístup k internetu v prostorách organizace		informační kiosk		elektronickou podatelnu	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	104	28,7	103	28,5	270	74,6
Kraje	4	30,8	6	46,2	13	100,0
Obce	4 037	68,4	467	7,9	1 774	30,1
celkem	4 145	66,0	576	9,2	2 057	32,8

10a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Organizace provozující/umožňující:					
	přístup k internetu v prostorách organizace		informační kiosk		elektronickou podatelnu	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	4	33,3	4	33,3	11	91,7
Soudy	3	3,0	7	7,1	95	96,0
Státní zastupitelství	1	8,3	0	0,0	11	91,7
Úřady práce	71	92,2	76	98,7	68	88,3
Zeměměřičské a katastrální úřady	2	8,7	0	0,0	22	95,7
Hygienické stanice, veterinární správa	1	3,4	0	0,0	19	65,5
ostatní	22	20,0	16	14,5	44	40,0
celkem	104	28,7	103	28,5	270	74,6

10b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce provozující/umožňující:					
	přístup k internetu v prostorách organizace		informační kiosk		elektronickou podatelnu	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	38	48,1	44	55,7	77	97,5
5 000 - 19 999 obyvatel	114	52,5	72	33,2	199	91,7
2 000 - 4 999 obyvatel	301	79,2	59	15,5	247	65,0
1 000 - 1 999 obyvatel	520	77,4	63	9,4	288	42,9
500 - 999 obyvatel	956	76,5	93	7,4	380	30,4
méně než 500 obyvatel	2 108	63,8	136	4,1	583	17,6
celkem	4 037	68,4	467	7,9	1 774	30,1

10c: Obce v krajích ČR

Kraj	Obce provozující/umožňující:					
	přístup k internetu v prostorách organizace		informační kiosk		elektronickou podatelnu	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	27	46,6	16	27,6	34	58,6
Středočeský	575	54,6	75	7,1	276	26,2
Jihočeský	426	73,3	36	6,2	102	17,6
Plzeňský	322	69,0	19	4,1	118	25,3
Karlovarský	91	70,5	12	9,3	41	31,8
Ústecký	201	60,2	25	7,5	105	31,4
Liberecký	155	73,8	27	12,9	48	22,9
Královéhradecký	296	69,5	39	9,2	119	27,9
Pardubický	295	71,4	27	6,5	85	20,6
Vysočina	420	63,8	57	8,7	217	33,0
Jihomoravský	458	75,1	34	5,6	263	43,1
Olomoucký	326	84,9	34	8,9	142	37,0
Zlínský	245	85,7	21	7,3	66	23,1
Moravskoslezský	200	68,3	45	15,4	158	53,9
celkem	4 037	68,4	467	7,9	1 774	30,1

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Tabulka 11: Přístup k informačním technologiím v organizacích veřejné správy, k 31.12. 2007

Právní forma organizace	Organizace poskytující:			
	možnost zaslání informací na e-mail nebo mobilní telefon		bezplatný bezdrátový internet prostřednictvím WIFI sítě	
	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	180	49,7	8	2,2
Kraje	6	46,2	2	15,4
Obce	2 261	38,3	626	10,6
celkem	2 447	39,0	636	10,1

11a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Organizace poskytující:			
	možnost zaslání informací na e-mail nebo mobilní telefon		bezplatný bezdrátový internet prostřednictvím WIFI sítě	
	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	6	50,0	0	0,0
Soudy	31	31,3	1	1,0
Státní zastupitelství	5	41,7	1	8,3
Úřady práce	64	83,1	1	1,3
Zeměměřičské a katastrální úřady	12	52,2	0	0,0
Hygienické stanice, veterinární správa	13	44,8	0	0,0
ostatní	49	44,5	5	4,5
celkem	180	49,7	8	2,2

11b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce poskytující:			
	možnost zaslání informací na e-mail nebo mobilní telefon		bezplatný bezdrátový internet prostřednictvím WIFI sítě	
	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	45	57,0	16	20,3
5 000 - 19 999 obyvatel	97	44,7	17	7,8
2 000 - 4 999 obyvatel	161	42,4	37	9,7
1 000 - 1 999 obyvatel	315	46,9	92	13,7
500 - 999 obyvatel	543	43,4	123	9,8
méně než 500 obyvatel	1 100	33,3	341	10,3
celkem	2 261	38,3	626	10,6

11c: Obce v krajích ČR

Kraj	Obce poskytující:			
	možnost zaslání informací na e-mail nebo mobilní telefon		bezplatný bezdrátový internet prostřednictvím WIFI sítě	
	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	31	53,4	8	13,8
Středočeský	378	35,9	102	9,7
Jihočeský	197	33,9	58	10,0
Plzeňský	167	35,8	44	9,4
Karlovarský	55	42,6	13	10,1
Ústecký	126	37,7	28	8,4
Liberecký	91	43,3	18	8,6
Královéhradecký	174	40,8	56	13,1
Pardubický	170	41,2	32	7,7
Vysočina	265	40,3	86	13,1
Jihomoravský	211	34,6	68	11,1
Olomoucký	161	41,9	50	13,0
Zlínský	106	37,1	27	9,4
Moravskoslezský	129	44,0	36	12,3
celkem	2 261	38,3	626	10,6

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Tabulka 12: Zaměstnanci organizací veřejné správy, k 31.12. 2007

Právní forma organizace	Zaměstnanci mající v práci k dispozici:				Zaměstnanci, kteří v roce 2007 absolvovali počítačový kurz	
	služební e-mailovou adresu		osobní počítač s přístupem na internet		celkem	%*
	celkem	%*	celkem	%*		
Organizační složky státu	123 874	92,7	116 799	87,4	17 270	13
Kraje	5 858	89,9	5 811	89,2	1 773	27,2
Obce	51 537	60,9	51 454	60,8	10 270	12,1
celkem	181 269	80,6	174 064	77,4	29 313	13,0

12a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Zaměstnanci mající v práci k dispozici:				Zaměstnanci, kteří v roce 2007 absolvovali počítačový kurz	
	služební e-mailovou adresu		osobní počítač s přístupem na internet		celkem	%*
	celkem	%*	celkem	%*		
Ministerstva	33 585	91,5	35 841	97,6	8 229	22,4
Soudy	8 817	69,5	9 051	71,4	504	4,0
Státní zastupitelství	3 231	98,8	3 231	98,8	314	9,6
Úřady práce	9 036	88,1	8 475	82,7	983	9,6
Zeměměřičské a katastrální úřady	4 910	85,7	2 187	38,2	810	14,1
Hygienické stanice, veterinární správa	4 081	81,1	4 014	79,8	296	5,9
ostatní	60 214	100,3	54 000	90,0	6 134	10,2
celkem	123 874	92,7	116 799	87,4	17 270	12,9

12b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Zaměstnanci mající v práci k dispozici:				Zaměstnanci, kteří v roce 2007 absolvovali počítačový kurz	
	služební e-mailovou adresu		osobní počítač s přístupem na internet		celkem	%*
	celkem	%*	celkem	%*		
20 000 a více obyvatel	27 164	72,0	26 775	71,0	6 568	17,4
5 000 - 19 999 obyvatel	16 088	66,2	16 133	66,4	2 690	11,1
2 000 - 4 999 obyvatel	5 379	41,6	5 468	42,3	774	6,0
1 000 - 1 999 obyvatel	2 893	30,0	3 059	31,7	235	2,4
500 - 999 obyvatel	8	36,4	13	59,1	1	4,5
méně než 500 obyvatel	5	29,4	6	35,3	2	11,8
celkem	51 537	60,9	51 454	60,8	10 270	12,1

12c: Obce v krajích ČR

Kraj	Zaměstnanci mající v práci k dispozici:				Zaměstnanci, kteří v roce 2007 absolvovali počítačový kurz	
	služební e-mailovou adresu		osobní počítač s přístupem na internet		celkem	%*
	celkem	%*	celkem	%*		
Hl. m. Praha	6 758	67,7	6 717	67,3	1 754	17,6
Středočeský	5 031	58,7	5 143	60,0	1 016	11,8
Jihočeský	3 014	65,7	2 937	64,0	1 001	21,8
Plzeňský	3 027	65,7	3 041	66,0	614	13,3
Karlovarský	1 593	62,6	1 600	62,9	256	10,1
Ústecký	4 113	55,2	4 129	55,4	1 018	13,7
Liberecký	2 012	57,5	2 010	57,5	174	5,0
Královéhradecký	2 798	61,5	2 773	61,0	463	10,2
Pardubický	2 377	61,9	2 390	62,3	283	7,4
Vysočina	2 172	58,2	2 211	59,2	176	4,7
Jihomoravský	5 951	63,0	5 759	60,9	1 045	11,1
Olomoucký	3 189	59,5	3 191	59,5	457	8,5
Zlínský	2 769	52,8	2 782	53,0	360	6,9
Moravskoslezský	6 733	60,1	6 771	60,4	1 653	14,8
celkem	51 537	60,9	51 454	60,8	10 270	12,1

* jako % z celkového počtu zaměstnanců organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Tabulka 13: IT specialisté zaměstnaní v organizacích veřejné správy, k 31.12. 2007

Právní forma organizace	Specialisté na IT celkem	%*	Průměrný počet na 1 organizaci
Organizační složky státu	4 938	3,7	13,64
Kraje	156	2,4	12,00
Obce	1 694	2,0	1,25
celkem	6 788	3,0	3,92

13a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Specialisté na IT celkem	%*	Průměrný počet na 1 organizaci
Ministerstva	2 122	5,8	176,8
Soudy	175	1,4	1,8
Státní zastupitelství	57	1,7	4,8
Úřady práce	330	3,2	4,3
Zeměměřičské a katastrální úřady	253	4,4	11,0
Hygienické stanice, veterinární správa	63	1,3	2,2
ostatní	1 938	3,2	17,6
celkem	4 938	3,7	13,6

13b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Specialisté na IT celkem	%*	Průměrný počet na 1 organizaci
20 000 a více obyvatel	959	2,5	12,14
5 000 - 19 999 obyvatel	382	1,6	1,76
2 000 - 4 999 obyvatel	173	1,3	0,46
1 000 - 1 999 obyvatel	180	1,9	0,27
500 - 999 obyvatel	0	0,0	0,00
méně než 500 obyvatel	0	0,0	0,00
celkem	1 694	2,0	1,25

13c: Obce v krajích ČR

Kraj	Specialisté na IT celkem	%*	Průměrný počet na 1 organizaci
Hl. m. Praha	158	1,6	2,72
Středočeský	143	1,7	0,74
Jihočeský	79	1,7	0,82
Plzeňský	110	2,4	1,31
Karlovarský	40	1,6	0,98
Ústecký	374	5,0	4,30
Liberecký	41	1,2	0,75
Královéhradecký	77	1,7	1,03
Pardubický	75	2,0	1,03
Vysočina	70	1,9	1,09
Jihomoravský	174	1,8	1,03
Olomoucký	88	1,6	0,75
Zlínský	71	1,4	0,73
Moravskoslezský	194	1,7	1,34
celkem	1 694	2,0	1,26

* jako % z celkového počtu zaměstnanců organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Tabulka 14: Výměna dat uvnitř organizace, k 31.12. 2007

Právní forma organizace	Organizace používající pro výměnu dat uvnitř organizace:							
	softwarová aplikace		intranet		elektronická pošta		elektronické nosiče	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	308	85,1	260	71,8	357	98,6	253	69,9
Kraje	13	100,0	11	84,6	13	100,0	12	92,3
Obce	759	56,0	432	31,9	1 118	82,5	782	57,7
celkem	1 080	62,4	703	40,6	1 488	86,0	1 047	60,5

14a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Organizace používající pro výměnu dat uvnitř organizace:							
	softwarová aplikace		intranet		elektronická pošta		elektronické nosiče	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	10	83,3	10	83,3	12	100,0	12	100,0
Soudy	85	85,9	55	55,6	98	99,0	52	52,5
Státní zastupitelství	12	100,0	6	50,0	12	100,0	6	50,0
Úřady práce	72	93,5	57	74,0	77	100,0	49	63,6
Zeměměřičské a katastrální úřady	21	91,3	20	87,0	23	100,0	21	91,3
Hygienické stanice, veterinární správa	21	72,4	23	79,3	28	96,6	25	86,2
ostatní	87	79,1	89	80,9	107	97,3	88	80,0
celkem	308	85,1	260	71,8	357	98,6	253	69,9

14b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce používající pro výměnu dat uvnitř organizace:							
	softwarová aplikace		intranet		elektronická pošta		elektronické nosiče	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	73	92,4	68	86,1	77	97,5	65	82,3
5 000 - 19 999 obyvatel	178	82,0	138	63,6	212	97,7	156	71,9
2 000 - 4 999 obyvatel	213	56,1	92	24,2	339	89,2	223	58,7
1 000 - 1 999 obyvatel	295	43,9	134	19,9	487	72,5	337	50,1
500 - 999 obyvatel	0	0,0	0	0,0	1	25,0	1	25,0
méně než 500 obyvatel	0	0,0	0	0,0	2	66,7	0	0,0
celkem	759	56,0	432	31,9	1 118	82,5	782	57,7

14c: Oce v krajích ČR

Kraj	Obce používající pro výměnu dat uvnitř organizace:							
	softwarová aplikace		intranet		elektronická pošta		elektronické nosiče	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	37	63,8	22	37,9	46	79,3	33	56,9
Středočeský	99	51,3	61	31,6	139	72,0	97	50,3
Jihočeský	57	59,4	31	32,3	84	87,5	55	57,3
Plzeňský	41	48,8	15	17,9	74	88,1	49	58,3
Karlovarský	20	48,8	12	29,3	34	82,9	26	63,4
Ústecký	52	59,8	30	34,5	74	85,1	52	59,8
Liberecký	34	61,8	20	36,4	49	89,1	32	58,2
Královéhradecký	50	66,7	25	33,3	62	82,7	41	54,7
Pardubický	48	65,8	26	35,6	60	82,2	44	60,3
Vysočina	32	50,0	24	37,5	56	87,5	40	62,5
Jihomoravský	83	49,1	46	27,2	149	88,2	96	56,8
Olomoucký	64	54,2	41	34,7	99	83,9	73	61,9
Zlínský	50	51,5	30	30,9	75	77,3	59	60,8
Moravskoslezský	92	63,4	49	33,8	117	80,7	85	58,6
celkem	759	56,0	432	31,9	1 118	82,5	782	57,7

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Tabulka 15: Výměna dat s jinými organizacemi veřejné správy, k 31.12. 2007

Právní forma organizace	Organizace používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:					
	informační systémy veřejné správy		existující registry veřejné správy		extranet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	245	67,7	228	63,0	173	47,8
Kraje	12	92,3	13	100,0	4	30,8
Obce	653	48,2	609	44,9	108	8,0
celkem	910	52,6	850	49,1	285	16,5

15a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Organizace používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:					
	informační systémy veřejné správy		existující registry veřejné správy		extranet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	10	83,3	9	75,0	8	66,7
Soudy	72	72,7	61	61,6	75	75,8
Státní zastupitelství	8	66,7	9	75,0	10	83,3
Úřady práce	67	87,0	62	80,5	47	61,0
Zeměměřičské a katastrální úřady	14	60,9	14	60,9	1	4,3
Hygienické stanice, veterinární správa	16	55,2	17	58,6	2	6,9
ostatní	58	52,7	56	50,9	30	27,3
celkem	245	67,7	228	63,0	173	47,8

15b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:					
	informační systémy veřejné správy		existující registry veřejné správy		extranet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	61	77,2	69	87,3	27	34,2
5 000 - 19 999 obyvatel	170	78,3	173	79,7	32	14,7
2 000 - 4 999 obyvatel	179	47,1	171	45,0	20	5,3
1 000 - 1 999 obyvatel	241	35,9	194	28,9	24	3,6
500 - 999 obyvatel	2	50,0	1	25,0	3	75,0
méně než 500 obyvatel	0	0,0	1	33,3	2	66,7
celkem	653	48,2	609	44,9	108	8,0

15c: Obce v krajích ČR

Kraj	Obce používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:					
	informační systémy veřejné správy		existující registry veřejné správy		extranet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	31	53,4	35	60,3	34	58,6
Středočeský	92	47,7	81	42,0	11	5,7
Jihočeský	51	53,1	42	43,8	6	6,3
Plzeňský	33	39,3	29	34,5	3	3,6
Karlovarský	19	46,3	21	51,2	3	7,3
Ústecký	45	51,7	46	52,9	6	6,9
Liberecký	30	54,5	29	52,7	4	7,3
Královéhradecký	49	65,3	38	50,7	5	6,7
Pardubický	35	47,9	32	43,8	6	8,2
Vysočina	30	46,9	32	50,0	7	10,9
Jihomoravský	76	45,0	67	39,6	7	4,1
Olomoucký	49	41,5	45	38,1	3	2,5
Zlínský	47	48,5	46	47,4	3	3,1
Moravskoslezský	66	45,5	66	45,5	10	6,9
celkem	653	48,2	609	44,9	108	8,0

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Tabulka 16: Výměna dat s jinými organizacemi veřejné správy, k 31.12. 2007

Právní forma organizace	Organizace používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:					
	elektronická pošta		elektronické nosiče		telefon/fax	
	celkem	%	celkem	%	celkem	%
Organizační složky státu	350	96,7	269	74,3	314	86,7
Kraje	13	100,0	12	92,3	12	92,3
Obce	1268	93,6	936	69,1	1180	87,1
celkem	1631	94,3	1217	70,3	1506	87,1

16a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Organizace používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:					
	elektronická pošta		elektronické nosiče		telefon/fax	
	celkem	%	celkem	%	celkem	%
Ministerstva	12	100,0	12,0	100,0	11,0	91,7
Soudy	94	94,9	67,0	67,7	83,0	83,8
Státní zastupitelství	11	91,7	11,0	91,7	11,0	91,7
Úřady práce	77	100,0	52,0	67,5	64,0	83,1
Zeměměřičské a katastrální úřady	22	95,7	18,0	78,3	22,0	95,7
Hygienické stanice, veterinární správa	28	96,6	20,0	69,0	27,0	93,1
ostatní	106	96,4	89,0	80,9	96,0	87,3
celkem	350	96,7	269,0	74,3	314,0	86,7

16b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:					
	elektronická pošta		elektronické nosiče		telefon/fax	
	celkem	%	celkem	%	celkem	%
20 000 a více obyvatel	78	98,7	73	92,4	66	83,5
5 000 - 19 999 obyvatel	214	98,6	197	90,8	201	92,6
2 000 - 4 999 obyvatel	362	95,3	269	70,8	335	88,2
1 000 - 1 999 obyvatel	609	90,6	394	58,6	572	85,1
500 - 999 obyvatel	2	50,0	2	50,0	3	75,0
méně než 500 obyvatel	3	100,0	1	33,3	3	100,0
celkem	1268	93,6	936	69,1	1180	87,1

16c: Obce v krajích ČR

Kraj	Obce používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:					
	elektronická pošta		elektronické nosiče		telefon/fax	
	celkem	%	celkem	%	celkem	%
Hl. m. Praha	56	96,6	48	82,8	50	86,2
Středočeský	172	89,1	130	67,4	161	83,4
Jihočeský	90	93,8	69	71,9	82	85,4
Plzeňský	82	97,6	54	64,3	73	86,9
Karlovarský	39	95,1	29	70,7	39	95,1
Ústecký	82	94,3	62	71,3	69	79,3
Liberecký	52	94,5	37	67,3	48	87,3
Královéhradecký	67	89,3	53	70,7	60	80,0
Pardubický	68	93,2	51	69,9	65	89,0
Vysočina	62	96,9	47	73,4	60	93,8
Jihomoravský	158	93,5	106	62,7	146	86,4
Olomoucký	110	93,2	75	63,6	109	92,4
Zlínský	92	94,8	71	73,2	91	93,8
Moravskoslezský	138	95,2	104	71,7	127	87,6
celkem	1 268	93,6	936	69,1	1 180	87,1

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

B. PRŮZKUM WEBOVÝCH STRÁNEK VEŘEJNÉ SPRÁVY

Tabulka 17: Informace a on-line služby poskytované úřady veřejné správy na webových stránkách, srpen 2008

Ukazatel	Organizace veřejné správy		Ústřední státní správa		Krajské úřady		Obce s rozšířenou působností	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Vlastní webová stránka	244	100,0	25	100,0	14	100,0	205	100,0
Vlastní emailová adresa	244	100,0	25	100,0	14	100,0	205	100,0
Důležité dokumenty úřadu	238	97,5	25	100,0	14	100,0	199	97,1
Poskytování informací občanům	211	86,5	25	100,0	14	100,0	172	83,9
Personální obsazení úřadu	241	98,8	24	96,0	14	100,0	203	99,0
Povinné informace podle standatdu ISVS	241	98,8	25	100,0	14	100,0	202	98,5
Informace o volných pracovních místech	216	88,5	25	100,0	14	100,0	177	86,3
Cizojazyčná verze webové stránky	182	74,6	21	84,0	14	100,0	147	71,7
Elektronická podatelna	239	98,0	23	92,0	14	100,0	202	98,5
Fulltextové vyhledávání	238	97,5	23	92,0	14	100,0	201	98,0
Odkazy na stránky ústřední státní správy	184	75,4	25	100,0	14	100,0	145	70,7
On-line kontakt	81	33,2	3	12,0	1	7,1	77	37,6
Bliend Friendly - přístup pro zrakově postižené	58	23,8	5	20,0	0	0,0	53	25,9
FAQ	72	29,5	13	52,0	3	21,4	56	27,3
Diskuze	70	28,7	2	8,0	5	35,7	63	30,7
Anketa	86	35,2	3	12,0	6	42,9	77	37,6
Informace o historii obce/ kraje	210	95,9	.	.	10	71,4	200	97,6
Rozvojový plán	210	95,9	.	.	14	100,0	196	95,6
Informace o kultuře v obci/kraji	216	98,6	.	.	12	85,7	204	99,5
Turistické informace	198	96,6	198	96,6
Odkaz na Czech POINT	161	78,5	161	78,5
Informace o grantech	72	35,1	72	35,1
Informace o spolupráci s EU	42	20,5	42	20,5

* jako % z šetřených organizací daného typu

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

C. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Tabulka 18: Použití internetu ve vztahu k orgánům veřejné správy - v posledních 12 měsících, 2. Čtvrtletí 2008

	Uživatelé internetu, kteří v posledních 3 měsících použili internet ve vztahu k veřejné správě		
	v tis.	%*	%**
Celkem 16+	1595,8	18,1	33,5
Celkem 16-74	1593,8	19,6	33,6
Pohlaví			
Muži	819,2	19,1	33,0
Ženy	776,6	17,1	34,1
Věková skupina		0,0	0,0
16 - 24 let	169,3	13,9	15,3
25 - 34 let	460,7	26,5	35,9
35 - 44 let	412,5	28,0	40,3
45 - 54 let	332,5	23,9	42,5
55 - 64 let	191,7	13,1	40,2
65 - 74 let	27,1	3,2	32,9
75+	.	.	.
Vzdělání			
Základní	20,8	1,9	18,5
Střední bez maturity	275,9	9,0	25,3
Střední s maturitou	673,9	27,2	41,4
Vysokoškolské	455,9	47,2	55,3
Zaměstnanecký status			
Zaměstnaní	1322,6	26,4	38,7
Nezaměstnaní	28,8	13,1	37,8
Neaktivní	244,4	6,8	19,3
Specifické skupiny populace			
Studenti	105,4	12,4	12,7
Starobní důchodci	45,6	2,3	29,6
Typ lokality			
vysoká hustota populace	602,0	20,8	34,2
střední hustota populace	392,5	17,4	34,1
malá hustota populace	601,4	16,4	32,5
Kraj			
Hl.m. Praha	286,5	27,1	39,7
Středočeský	234,6	23,1	39,2
Jihočeský	102,7	19,2	36,3
Plzeňský	83,3	17,4	32,1
Karlovarský	43,7	16,8	31,3
Ústecký	109,9	15,8	35,8
Liberecký	25,2	6,9	17,6
Královéhradecký	109,2	23,4	41,8
Pardubický	49,6	11,5	21,4
Vysočina	59,2	13,7	26,6
Jihomoravský	185,3	19,1	35,8
Olomoucký	99,2	18,2	38,2
Zlínský	75,4	15,0	28,3
Moravskoslezský	132,0	12,5	24,1

* jako % z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

** jako % z uživatelů internetu v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Tabulka 19: Použití internetu ve vztahu k orgánům veřejné správy - v posledních 12 měsících, 2. čtvrtletí 2008

	Použili internet pro							
	vyhledávání informací na www stránkách úřadů		komunikaci s úřady e-mailem		stáhnutí formulářů z www stránek úřadů		on-line vyplnění formulářů na www stránkách úřadů	
	v tis.	%*	v tis.	%*	v tis.	%*	v tis.	%*
Celkem 16+	1429,8	30,0	642,6	13,5	696,6	14,6	376,0	7,9
Celkem 16-74	1428,6	30,1	641,8	13,5	696,6	14,7	376,0	7,9
Pohlaví								
Muži	730,1	29,4	341,1	13,7	370,6	14,9	199,2	8,0
Ženy	699,8	30,7	301,6	13,2	325,9	14,3	176,8	7,8
Věková skupina								
16 - 24 let	156,6	14,2	52,3	4,7	63,3	5,7	40,0	3,6
25 - 34 let	407,5	31,8	194,9	15,2	195,4	15,2	94,6	7,4
35 - 44 let	367,9	36,0	149,9	14,7	191,4	18,7	103,1	10,1
45 - 54 let	299,0	38,2	162,0	20,7	162,2	20,7	86,6	11,1
55 - 64 let	174,9	36,7	74,7	15,7	72,1	15,1	44,6	9,4
65 - 74 let	22,7	27,6	8,1	9,8	12,1	14,7	7,2	8,7
75+								
Vzdělání								
Základní/ Primary	19,7	17,6	4,4	3,9	6,0	5,4	1,1	1,0
Střední bez maturity	245,7	22,5	77,4	7,1	104,3	9,6	38,7	3,5
Střední s maturitou	598,7	36,7	277,1	17,0	303,6	18,6	162,0	9,9
Vysokoškolské	409,1	49,6	231,5	28,1	219,4	26,6	134,2	16,3
Zaměstnanecký status								
Zaměstnaní	1177,1	34,4	564,7	16,5	619,8	18,1	336,2	9,8
Nezaměstnaní	27,0	35,5	5,9	7,7	3,6	4,7	2,0	2,6
Neaktivní	225,7	17,8	72,1	5,7	73,2	5,8	37,8	3,0
Typ lokality								
vysoká hustota populace	557,6	31,7	241,5	13,7	251,0	14,3	135,6	7,7
střední hustota populace	342,0	29,7	127,7	11,1	171,5	14,9	78,3	6,8
malá hustota populace	530,3	28,6	273,4	14,8	274,1	14,8	162,1	8,7

* jako % z uživatelů internetu v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Tabulka 20: Jednotlivci, kteří významně omezili osobní návštěvy úřadů v důsledku využívání internetu, 2. čtvrtletí 2008

	Jednotlivci, kteří významně omezili osobní návštěvy úřadů v důsledku využívání internetu		
	v tis.	%*	%**
Celkem 16+	893,1	10,1%	18,8%
Celkem 16-74	893,1	11,0%	18,8%
Pohlaví			
Muži	475,8	11,1%	19,2%
Ženy	417,3	9,2%	18,3%
Věková skupina			
16 - 24 let	85,5	7,0%	7,7%
25 - 34 let	267,4	15,4%	20,8%
35 - 44 let	225,8	15,3%	22,1%
45 - 54 let	193,1	13,9%	24,7%
55 - 64 let	107,8	7,4%	22,6%
65 - 74 let	13,4	1,6%	16,3%
75+	.	.	.
Vzdělání			
Základní	6,1	0,6%	5,5%
Střední bez maturity	127,7	4,2%	11,7%
Střední s maturitou	392,1	15,8%	24,1%
Vysokoškolské	281,7	29,2%	34,2%
Zaměstnanecí status			
Zaměstnaní	761,1	15,2%	22,3%
Nezaměstnaní	7,6	3,5%	10,0%
Neaktivní	124,3	3,5%	9,8%
Specifické skupiny populace			
Studenti	50,1	5,9%	6,0%
Starobní důchodci	23,3	1,2%	15,1%
Typ lokality			
vysoká hustota populace	373,8	12,9%	21,3%
střední hustota populace	193,4	8,6%	16,8%
malá hustota populace	326,0	8,9%	17,6%
Kraj			
Hl.m. Praha	174,5	16,5%	24,2%
Středočeský	164,8	16,2%	27,5%
Jihočeský	69,6	13,0%	24,6%
Plzeňský	59,6	12,5%	23,0%
Karlovarský	10,8	4,2%	7,7%
Ústecký	86,1	12,4%	28,0%
Liberecký	10,5	2,9%	7,4%
Královéhradecký	55,1	11,8%	21,1%
Pardubický	29,9	6,9%	12,9%
Vysočina	16,4	3,8%	7,4%
Jihomoravský	90,2	9,3%	17,4%
Olomoucký	31,1	5,7%	12,0%
Zlínský	45,4	9,1%	17,0%
Moravskoslezský	49,2	4,7%	9,0%

* jako % z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

** jako % z uživatelů internetu v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Tabulka 21: Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě, rok 2007

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) -OKEČ	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)					
	Velmi malé(5-9)	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (5+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - D (15-37)	46,6	69,0	89,7	95,3	66,9	76,2
Potravinářský, textilní, kožedělný, dřevozpracující a papírenský průmysl (15-21)	35,5	60,0	83,0	95,2	56,6	66,4
Polygrafický prům. - vydavatelství, tisk a rozmnožování nahraných nosičů	62,2	72,4	92,3	94,2	71,1	76,7
Koksování a rafinérie, chemický, gumárenský a plastikařský průmysl (23-25)	65,8	70,0	93,3	95,9	77,0	79,6
Průmysl skla a stavebních hmot, výroba kovů a kov. výrobků (26-28)	53,1	71,3	92,6	95,7	69,4	78,2
Výroba a opravy strojů a zařízení (29)	41,0	76,7	95,6	93,8	73,9	84,1
Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení (30-33)	49,3	79,7	86,4	96,2	70,7	83,0
Výroba dopravních prostředků a zařízení (34-35)	45,0	76,0	89,7	95,1	83,6	86,1
Zprac. prům. j.n.- výr. nábytku, sport. potřeb aj.; Recykl. druh. surov.(36-37)	39,8	66,7	88,4	95,6	61,4	73,4
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody - E (40-41)	65,4	80,3	96,3	95,7	83,1	86,7
Stavebnictví - F (45)	49,1	66,8	96,1	95,6	61,1	70,9
Obchod; Opravy motorových vozidel - G (50-52)	58,3	64,9	85,5	93,3	62,9	67,8
Prodej, údržba a opravy motor. vozidel, maloobch. prodej pohonných hmot (50)	53,3	62,1	84,4	100,0	60,3	65,6
Velkoobchod a zprostředkování velkoobchodu (51)	65,7	72,0	89,5	94,5	70,4	74,7
Maloobchod a opravy výrobků pro osobní potřebu a pro domácnosti (52)	52,7	56,6	73,8	91,9	55,2	58,8
Ubytování - H (55.1 + 55.2)	44,4	65,9	90,3	92,2	62,9	70,7
Doprava, skladování a spoje - I (60-64)	42,7	64,5	82,6	97,0	56,9	68,3
Pozemní, vodní a letecká dopr., skladov., činn. cestovn. kanceláří (60-63)	41,7	63,7	81,9	96,7	55,8	67,4
Spoje - poštovní a kurýrní služby, telekomuniace (64)	75,7	83,5	94,4	100,0	83,1	87,0
Finanční zprostředkování - J (65-67)	49,0	75,8	90,0	85,0	67,2	80,2
Peněžní a ostatní finanční zprostředkování (65)		82,4	93,4	95,7		87,9
Pojišťovnictví a penzijní financování (66)		94,1	90,0	60,0		85,1
Pomocné činnosti související s finančním zprostředkováním (67)	43,1	70,3	85,7	n.a.	57,1	73,0
Realitní činn., pronájem a ostatní služby pro podniky - K(70-74)	64,6	75,2	81,5	86,1	71,0	76,7
Činn. v oblasti nemovitostí, Pronájem strojů a zařízení, VaV (70+71+73)	58,3	74,5	89,8	72,7	67,2	76,6
Činnosti v oblasti výpočetní techniky (72)	70,1	86,2	95,8	79,8	80,2	87,7
Ostatní podn. činn. - právní, poradenské, architektonické, reklamní aj. (74)	66,1	73,3	76,9	88,8	70,7	74,6
Rekreační, kulturní sportovní a ostatní činnosti - O (92+93)	43,0	64,5	81,9	93,1	56,3	67,3
Audiovizuální činnosti (92.1+ 92.2)	62,0	76,8			73,1	78,8
Kulturní, sportovní a ostatní rekreační činnosti (92.3-92.7)	54,5	73,4			67,3	75,3
Ostatní činnosti (93)	30,4	44,5			38,4	48,8
Celkem	54,4	68,2	87,9	93,6	64,8	72,7
Podniky registrované mimo hlavní město Prahu	52,7	67,4	88,8	94,5	63,7	72,3
Podniky registrované v hlavním městě Praze	60,5	71,1	84,7	91,0	68,5	74,3

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní, odvětvové nebo územní skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Tabulka 22: Podniky používající internet ke komunikaci s veřejnou správou, rok 2007

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) -OKEČ	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)					
	Velmi malé(5-9)	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (5+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - D (15-37)	14,3	30,4	61,6	80,5	33,2	41,9
Potravinářský, textilní, kožedělný, dřevozpracující a papírenský průmysl (15-21)	12,0	22,2	52,4	81,6	25,1	31,2
Polygrafický prům. - vydavatelství, tisk a rozmnožování nahaných nosičů	27,2	36,6	76,1	67,6	37,8	44,5
Koksování a rafinérie, chemický, gumárenský a plastikařský průmysl (23-25)	22,2	31,8	66,2	78,3	42,0	46,6
Průmysl skla a stavebních hmot, výroba kovů a kov. výrobků (26-28)	13,1	36,8	61,5	84,4	34,4	45,9
Výroba a opravy strojů a zařízení (29)	9,0	34,5	68,3	78,4	39,4	48,8
Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení (30-33)	16,3	31,4	59,5	81,3	33,6	43,5
Výroba dopravních prostředků a zařízení (34-35)	18,3	48,9	69,5	81,4	62,3	65,1
Zprac. prům. j.n.- výr. nábytku, sport. potřeb aj.; Recykl. druh. surov.(36-37)	12,6	25,2	63,6	74,2	28,2	36,8
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody - E (40-41)	38,3	58,7	86,4	88,9	64,8	70,3
Stavebnictví - F (45)	19,1	25,0	59,5	87,6	25,2	30,2
Obchod; Opravy motorových vozidel - G (50-52)	20,0	29,3	53,6	74,8	26,2	32,9
Prodej, údržba a opravy motor. vozidel, maloobch. prodej pohonných hmot (50)	10,6	21,4	58,5	86,0	20,0	27,3
Velkoobchod a zprostředkování velkoobchodu (51)	22,9	35,5	54,4	72,9	31,1	38,6
Maloobchod a opravy výrobků pro osobní potřebu a pro domácnosti (52)	19,5	24,2	46,0	74,5	22,7	27,2
Ubytování - H (55.1 + 55.2)	17,8	34,2	51,2	65,5	31,9	37,8
Doprava, skladování a spoje - I (60-64)	15,9	25,0	52,9	83,9	24,4	31,3
Pozemní, vodní a letecká dopr., skladov., činn. cestovn. kanceláří (60-63)	14,5	23,9	50,9	84,0	23,0	29,9
Spoje - poštovní a kurýrní služby, telekomuniace (64)	60,9	49,5	84,3	82,7	59,6	58,9
Finanční zprostředkování - J (65-67)	21,2	41,0	72,1	66,8	38,6	51,2
Peněžní a ostatní finanční zprostředkování (65)		53,4	77,3	78,2		64,6
Pojišťovnictví a penzijní financování (66)		82,4	85,0	40,0		74,5
Pomocné činnosti související s finančním zprostředkováním (67)	18,2	29,8	56,8	n.a.	25,8	34,4
Realitní činn.,pronájem a ostatní služby pro podniky - K(70-74)	28,7	42,7	59,8	58,9	38,0	46,3
Činn. v oblasti nemovitostí, Pronájem strojů a zařízení, VaV (70+71+73)	25,8	40,9	70,2	62,9	35,3	45,3
Činnosti v oblasti výpočetní techniky (72)	40,9	53,7	67,5	51,1	49,6	56,1
Ostatní podn. činn. - právní, poradenské, architektonické, reklamní aj. (74)	27,7	41,2	56,0	59,6	36,9	44,7
Rekreační, kulturní sportovní a ostatní činnosti - O (92+93)	15,2	37,1	49,3	69,2	28,3	39,3
Audiovizuální činnosti (92.1+ 92.2)	21,8	51,6			42,4	53,1
Kulturní, sportovní a ostatní rekreační činnosti (92.3-92.7)	22,6	44,3			37,0	46,0
Ostatní činnosti (93)	7,7	19,8			14,2	22,8
Celkem	20,1	31,5	59,5	77,0	30,4	38,3
Podniky registrované mimo hlavní město Prahu	18,7	30,7	60,0	79,2	29,5	37,8
Podniky registrované v hlavním městě Praze	24,9	34,1	57,6	70,7	33,5	39,9

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní, odvětvové nebo územní skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Tabulka 23: Podniky používající internet k získávání informací z webových stránek veřejné správy, rok 2007

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) -OKEČ	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)					
	Velmi malé(5-9)	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (5+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - D (15-37)	44,1	66,9	83,6	92,8	64,0	73,0
Potravinářský, textilní, kožedělný, dřevozpracující a papírenský průmysl (15-21)	35,5	57,2	75,4	93,1	54,0	62,6
Polygrafický prům. - vydavatelství, tisk a rozmnožování nahraných nosičů	54,2	71,6	91,2	88,5	67,4	75,6
Koksování a rafinérie, chemický, gumárenský a plastikářský průmysl (23-25)	64,9	67,4	86,3	94,8	73,6	75,7
Průmysl skla a stavebních hmot, výroba kovů a kov. výrobků (26-28)	48,5	71,3	89,6	93,7	67,2	77,3
Výroba a opravy strojů a zařízení (29)	38,9	73,3	87,7	92,2	69,8	79,4
Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení (30-33)	47,1	77,1	75,5	94,0	66,9	78,2
Výroba dopravních prostředků a zařízení (34-35)	45,0	72,2	88,1	90,1	80,5	82,8
Zprac. prům. j.n.- výr. nábytku, sport. potřeb aj.; Recykl. druh. surov.(36-37)	38,1	64,1	85,0	91,2	58,9	70,5
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody - E (40-41)	62,1	78,1	96,3	95,7	81,4	85,4
Stavebnictví - F (45)	43,8	63,2	91,5	95,6	56,7	67,3
Obchod; Opravy motorových vozidel - G (50-52)	54,5	62,5	84,4	90,1	59,8	65,5
Prodej, údržba a opravy motor. vozidel, maloobch. prodej pohonných hmot (50)	50,4	54,6	82,3	100,0	55,3	59,0
Velkoobchod a zprostředkování velkoobchodu (51)	63,7	71,5	88,5	88,4	69,1	74,1
Maloobchod a opravy výrobků pro osobní potřebu a pro domácnosti (52)	47,0	53,8	73,3	89,9	50,8	56,2
Ubytování - H (55.1 + 55.2)	40,7	63,6	84,2	78,0	59,5	67,4
Doprava, skladování a spoje - I (60-64)	40,8	58,9	78,2	91,5	53,0	62,9
Pozemní, vodní a letecká dopr., skladov., činn. cestovn. kanceláří (60-63)	39,7	58,0	77,2	90,5	51,9	61,8
Spoje - poštovní a kurýrní služby, telekomuniace (64)	75,7	82,2	94,4	100,0	82,4	86,0
Finanční zprostředkování - J (65-67)	46,7	74,0	86,0	85,0	64,9	78,0
Peněžní a ostatní finanční zprostředkování (65)		82,4	86,9	95,7		86,1
Pojišťovnictví a penzijní financování (66)		88,3	90,0	60,0		83,0
Pomocné činnosti související s finančním zprostředkováním (67)	41,3	68,1	82,2	n.a.	55,1	70,5
Realitní činn.,pronájem a ostatní služby pro podniky - K(70-74)	60,2	72,8	79,1	81,1	67,7	74,2
Činn. v oblasti nemovitostí, Pronájem strojů a zařízení, VaV (70+71+73)	56,2	73,5	86,9	72,7	65,5	75,4
Činnosti v oblasti výpočetní techniky (72)	65,7	84,7	92,5	79,8	77,3	85,9
Ostatní podn. činn. - právní, poradenské, architektonické, reklamní aj. (74)	60,9	70,3	74,8	82,4	66,7	71,6
Rekreační, kulturní sportovní a ostatní činnosti - O (92+93)	41,9	61,7	73,6	93,1	53,9	63,9
Audiovizuální činnosti (92.1+ 92.2)	62,0	76,8			73,1	78,8
Kulturní, sportovní a ostatní rekreační činnosti (92.3-92.7)	52,1	69,2			63,6	70,9
Ostatní činnosti (93)	30,4	43,7			37,3	46,4
Celkem	50,7	65,5	83,5	90,7	61,5	69,7
Podniky registrované mimo hlavní město Prahu	49,0	64,8	83,9	91,5	60,4	69,3
Podniky registrované v hlavním městě Praze	57,1	68,1	81,9	88,4	65,3	71,4

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní, odvětvové nebo územní skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Tabulka 24: Podniky používající internet k stahování formulářů z webových stránek veřejné správy, rok 2007

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) -OKEČ	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)					
	Velmi malé(5-9)	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (5+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - D (15-37)	34,0	57,3	80,7	91,0	55,7	65,6
Potravinářský, textilní, kožedělný, dřevozpracující a papírenský průmysl (15-21)	26,5	47,5	63,3	91,7	44,4	52,8
Polygrafický prům. - vydavatelství, tisk a rozmnožování nahraných nosičů	48,3	63,1	89,8	88,5	60,8	68,7
Koksování a rafinérie, chemický, gumárenský a plastikářský průmysl (23-25)	45,1	62,5	87,4	90,7	67,6	72,8
Průmysl skla a stavebních hmot, výroba kovů a kov. výrobků (26-28)	34,2	62,0	89,2	93,1	58,0	70,8
Výroba a opravy strojů a zařízení (29)	30,7	61,3	89,9	91,4	62,9	72,8
Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení (30-33)	41,1	65,3	76,8	92,5	60,0	70,9
Výroba dopravních prostředků a zařízení (34-35)	40,1	64,0	83,5	85,1	74,5	76,7
Zprac. prům. j.n.- výr. nábytku, sport. potřeb aj.; Recykl. druh. surov.(36-37)	31,1	52,7	79,9	92,9	50,5	61,2
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody - E (40-41)	55,6	76,3	96,3	95,7	79,4	84,4
Stavebnictví - F (45)	37,7	59,2	75,8	94,2	50,9	61,8
Obchod; Opravy motorových vozidel - G (50-52)	43,4	55,0	77,0	85,7	50,5	58,1
Prodej, údržba a opravy motor. vozidel, maloobch. prodej pohonných hmot (50)	32,9	46,9	80,5	93,0	43,8	52,1
Velkoobchod a zprostředkování velkoobchodu (51)	51,4	66,1	80,4	81,2	60,2	68,3
Maloobchod a opravy výrobků pro osobní potřebu a pro domácnosti (52)	38,4	43,6	63,0	87,3	41,6	46,2
Ubytování - H (55.1 + 55.2)	38,2	60,0	79,2	92,2	56,4	64,0
Doprava, skladování a spoje - I (60-64)	31,2	53,1	76,6	92,1	46,0	58,0
Pozemní, vodní a letecká dopr., skladov., činn. cestovn. kanceláří (60-63)	29,9	52,3	75,9	91,2	44,8	57,1
Spoje - poštovní a kurýrní služby, telekomuniace (64)	75,7	72,5	88,7	100,0	77,2	78,0
Finanční zprostředkování - J (65-67)	46,3	67,7	82,2	82,0	61,6	72,7
Peněžní a ostatní finanční zprostředkování (65)		78,7	86,9	95,7		84,0
Pojišťovnictví a penzijní financování (66)		88,3	90,0	50,0		80,8
Pomocné činnosti související s finančním zprostředkováním (67)	41,3	59,7	71,0	n.a.	50,9	61,7
Realitní činn.,pronájem a ostatní služby pro podniky - K(70-74)	52,6	64,9	77,6	82,2	60,6	67,7
Činn. v oblasti nemovitostí, Pronájem strojů a zařízení, VaV (70+71+73)	45,5	63,0	87,4	72,7	55,8	66,6
Činnosti v oblasti výpočetní techniky (72)	61,1	76,6	90,9	72,0	71,4	79,1
Ostatní podn. činn. - právní, poradenské, architektonické, reklamní aj. (74)	53,8	63,2	72,8	85,1	60,3	65,8
Rekreační, kulturní sportovní a ostatní činnosti - O (92+93)	34,5	55,9	68,0	87,1	47,4	58,1
Audiovizuální činnosti (92.1+ 92.2)	44,0	69,6			62,0	71,3
Kulturní, sportovní a ostatní rekreační činnosti (92.3-92.7)	45,6	61,6			57,2	64,6
Ostatní činnosti (93)	23,4	41,6			31,4	42,1
Celkem	41,5	58,1	79,0	89,2	53,7	63,1
Podniky registrované mimo hlavní město Prahu	38,8	57,0	79,1	90,1	52,0	62,3
Podniky registrované v hlavním městě Praze	51,2	61,8	78,5	86,8	59,6	65,9

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní, odvětvové nebo územní skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Tabulka 25: Podniky používající internet k odeslání vyplněných formulářů veřejné správě, rok 2007

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) -OKEČ	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)					
	Velmi malé(5-9)	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (5+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - D (15-37)	10,9	27,0	62,9	81,9	30,9	40,0
Potravinářský, textilní, kožedělný, dřevozpracující a papírenský průmysl (15-21)	5,6	17,4	59,1	84,8	21,7	29,2
Polygrafický prům. - vydavatelství, tisk a rozmnožování nahraných nosičů	15,2	37,5	69,9	67,2	33,0	44,2
Koksování a rafinérie, chemický, gumárenský a plastikařský průmysl (23-25)	35,9	20,8	67,0	83,3	39,8	40,7
Průmysl skla a stavebních hmot, výroba kovů a kov. výrobků (26-28)	9,5	32,9	61,6	83,0	31,4	43,2
Výroba a opravy strojů a zařízení (29)	12,5	33,6	65,0	79,8	39,1	47,3
Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení (30-33)	14,4	28,0	61,3	80,4	31,8	41,7
Výroba dopravních prostředků a zařízení (34-35)	13,4	49,1	69,5	80,2	61,7	64,9
Zprac. prům. j.n.- výr. nábytku, sport. potřeb aj.; Recykl. druh. surov.(36-37)	7,8	31,1	63,9	90,1	29,7	41,8
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody - E (40-41)	51,0	65,6	91,6	88,9	71,6	75,8
Stavebnictví - F (45)	10,8	28,5	56,3	81,7	22,8	32,7
Obchod; Opravy motorových vozidel - G (50-52)	16,0	24,4	51,5	72,7	21,9	28,3
Prodej, údržba a opravy motor. vozidel, maloobch. prodej pohonných hmot (50)	10,2	18,9	58,6	78,9	18,7	25,1
Velkoobchod a zprostředkování velkoobchodu (51)	19,8	29,1	50,8	70,9	26,5	32,7
Maloobchod a opravy výrobků pro osobní potřebu a pro domácnosti (52)	13,8	20,1	46,8	72,9	17,8	23,5
Ubytování - H (55.1 + 55.2)	16,9	28,8	58,3	92,2	29,8	35,3
Doprava, skladování a spoje - I (60-64)	11,7	25,6	54,0	85,7	22,9	32,0
Pozemní, vodní a letecká dopr., skladov., činn. cestovn. kanceláří (60-63)	10,5	24,4	53,5	85,0	21,6	30,7
Spoje - poštovní a kurýrní služby, telekomuniace (64)	48,5	54,8	62,0	91,3	55,7	59,5
Finanční zprostředkování - J (65-67)	18,7	36,1	64,6	63,8	34,5	45,8
Peněžní a ostatní finanční zprostředkování (65)		50,6	60,7	73,9		57,6
Pojišťovnictví a penzijní financování (66)		82,3	84,0	40,0		74,0
Pomocné činnosti související s finančním zprostředkováním (67)	12,4	23,3	56,3	n.a.	20,2	28,9
Realitní činn.,pronájem a ostatní služby pro podniky - K(70-74)	23,9	31,9	55,8	60,5	30,9	37,1
Činn. v oblasti nemovitostí, Pronájem strojů a zařízení, VaV (70+71+73)	22,0	25,0	72,3	67,5	27,0	32,2
Činnosti v oblasti výpočetní techniky (72)	30,9	40,2	67,9	49,8	39,4	45,6
Ostatní podn. činn. - právní, poradenské, architektonické, reklamní aj. (74)	23,4	32,5	49,8	61,4	30,7	36,9
Rekreační, kulturní sportovní a ostatní činnosti - O (92+93)	14,7	35,0	50,7	53,7	27,1	37,4
Audiovizuální činnosti (92.1+ 92.2)	14,5	56,3			42,4	56,9
Kulturní, sportovní a ostatní rekreační činnosti (92.3-92.7)	24,9	39,6			35,4	42,1
Ostatní činnosti (93)	5,3	20,7			13,0	23,0
Celkem	15,6	27,7	59,0	77,6	26,7	35,2
Podniky registrované mimo hlavní město Prahu	14,8	27,2	60,2	80,3	26,3	35,1
Podniky registrované v hlavním městě Praze	18,2	29,5	54,5	69,7	28,2	35,7

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní, odvětvové nebo územní skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Tabulka 26: Podniky používající internet k elektronickému podání či přiznání prostřednictvím Daňového portálu či e-podatelný ČSSZ s využitím elektronického podpisu, rok 2007

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) -OKEČ	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)					
	Velmi malé(5-9)	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (5+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - D (15-37)	2,1	11,0	42,8	56,5	16,0	22,3
Potravinářský, textilní, kožedělný, dřevozpracující a papírenský průmysl (15-21)	1,1	9,3	38,0	57,4	12,3	17,5
Polygrafický prům. - vydavatelství, tisk a rozmnožování nahaných nosičů	2,6	8,0	32,7	47,3	9,5	13,8
Koksování a rafinérie, chemický, gumárenský a plastikařský průmysl (23-25)	13,6	11,1	55,3	51,3	25,7	28,6
Průmysl skla a stavebních hmot, výroba kovů a kov. výrobků (26-28)	1,3	12,7	45,8	53,7	15,8	23,6
Výroba a opravy strojů a zařízení (29)	4,1	14,1	38,3	55,1	20,1	25,1
Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení (30-33)	0,6	8,0	34,7	64,2	13,1	20,3
Výroba dopravních prostředků a zařízení (34-35)	4,9	20,2	46,0	61,3	38,5	40,7
Zprac. prům. j.n.- výr. nábytku, sport. potřeb aj.; Recykl. druh. surov.(36-37)	0,8	12,3	53,8	45,6	15,8	24,0
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody - E (40-41)	8,3	20,2	50,4	55,8	28,9	33,2
Stavebnictví - F (45)	1,7	12,0	44,1	68,2	10,0	16,8
Obchod; Opravy motorových vozidel - G (50-52)	2,7	11,6	31,2	54,2	8,4	14,7
Prodej, údržba a opravy motor. vozidel, maloobch. prodej pohonných hmot (50)	4,3	11,0	37,6	73,1	10,6	15,4
Velkoobchod a zprostředkování velkoobchodu (51)	0,8	15,4	29,7	53,9	9,7	17,9
Maloobchod a opravy výrobků pro osobní potřebu a pro domácnosti (52)	4,0	7,0	30,0	52,2	6,4	9,9
Ubytování - H (55.1 + 55.2)	6,8	7,5	27,1	49,8	10,3	11,8
Doprava, skladování a spoje - I (60-64)	3,6	10,0	32,0	53,0	9,8	14,8
Pozemní, vodní a letecká dopr., skladov., činn. cestovn. kanceláří (60-63)	3,4	9,8	32,8	56,2	9,6	14,7
Spoje - poštovní a kurýrní služby, telekomuniace (64)	8,3	16,1	20,0	26,0	14,4	17,7
Finanční zprostředkování - J (65-67)	3,6	5,8	26,4	27,5	9,0	13,0
Peněžní a ostatní finanční zprostředkování (65)		17,4	23,8	35,0		22,3
Pojišťovnictví a penzijní financování (66)		5,9	31,3	10,0		17,5
Pomocné činnosti související s finančním zprostředkováním (67)	0,0	0,0	26,2	n.a.	2,1	4,5
Realitní činn., pronájem a ostatní služby pro podniky - K(70-74)	7,6	11,1	32,8	37,5	12,0	15,8
Činn. v oblasti nemovitostí, Pronájem strojů a zařízení, VaV (70+71+73)	6,5	13,1	42,2	52,1	12,0	17,8
Činnosti v oblasti výpočetní techniky (72)	14,6	20,2	40,9	24,0	20,1	24,2
Ostatní podn. činn. - právní, poradenské, architektonické, reklamní aj. (74)	6,9	8,6	29,1	37,8	10,5	13,6
Rekreační, kulturní sportovní a ostatní činnosti - O (92+93)	2,0	10,3	20,1	35,8	7,5	12,1
Audiovizuální činnosti (92.1+ 92.2)	0,0	14,3			9,9	15,0
Kulturní, sportovní a ostatní rekreační činnosti (92.3-92.7)	1,2	12,1			8,8	13,5
Ostatní činnosti (93)	3,0	5,8			5,4	8,5
Celkem	3,5	11,2	38,2	52,9	11,5	17,7
Podniky registrované mimo hlavní město Prahu	3,4	11,3	41,6	57,0	11,9	18,5
Podniky registrované v hlavním městě Praze	3,9	10,8	25,6	40,9	10,1	14,7

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní, odvětvové nebo územní skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Tabulka 27: Podniky používající internet k úplnému elektronickému podání či přiznání bez nutnosti papírové formy dokladu či korespondence bez využití Daňového portálu či e-podatelný ČSSZ, rok 2007

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) -OKEČ	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)					
	Velmi malé(5-9)	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (5+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - D (15-37)	1,5	5,7	20,1	26,8	7,9	10,9
Potravinářský, textilní, kožedělný, dřevozpracující a papírenský průmysl (15-21)	1,1	5,3	20,6	29,1	6,9	9,6
Polygrafický prům. - vydavatelství, tisk a rozmnožování nahaných nosičů	2,7	8,0	12,0	20,7	6,7	9,2
Koksování a rafinérie, chemický, gumárenský a plastikařský průmysl (23-25)	13,5	8,6	28,1	29,0	16,0	16,5
Průmysl skla a stavebních hmot, výroba kovů a kov. výrobků (26-28)	0,3	3,4	20,5	27,0	6,1	9,2
Výroba a opravy strojů a zařízení (29)	0,0	7,5	18,7	18,9	9,2	12,0
Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení (30-33)	1,1	6,4	10,0	32,6	6,6	9,8
Výroba dopravních prostředků a zařízení (34-35)	4,9	13,2	24,2	25,4	19,5	20,4
Zprac. prům. j.n.- výr. nábytku, sport. potřeb aj.; Recykl. druh. surov.(36-37)	0,0	4,1	25,0	24,2	6,6	10,2
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody - E (40-41)	1,3	10,3	33,3	26,6	15,8	18,7
Stavebnictví - F (45)	1,5	7,1	15,3	25,9	5,3	8,4
Obchod; Opravy motorových vozidel - G (50-52)	2,2	4,0	15,6	20,6	3,9	5,6
Prodej, údržba a opravy motor. vozidel, maloobch. prodej pohonných hmot (50)	2,0	4,3	15,4	31,5	4,4	6,2
Velkoobchod a zprostředkování velkoobchodu (51)	0,8	5,1	17,1	21,8	4,0	7,0
Maloobchod a opravy výrobků pro osobní potřebu a pro domácnosti (52)	3,5	2,4	11,1	18,7	3,5	3,5
Ubytování - H (55.1 + 55.2)	0,0	6,3	13,1	7,8	5,3	7,5
Doprava, skladování a spoje - I (60-64)	2,2	3,4	12,4	23,0	4,0	5,5
Pozemní, vodní a letecká dopr., skladov., činn. cestovn. kanceláří (60-63)	1,9	3,1	12,2	22,6	3,7	5,1
Spoje - poštovní a kurýrní služby, telekomuniace (64)	12,4	11,1	15,6	26,0	13,0	13,3
Finanční zprostředkování - J (65-67)	8,6	8,3	13,1	21,5	9,8	10,7
Peněžní a ostatní finanční zprostředkování (65)		11,8	12,4	22,1		13,8
Pojišťovnictví a penzijní financování (66)		11,8	10,0	20,0		12,8
Pomocné činnosti související s finančním zprostředkováním (67)	5,3	6,1	15,9	n.a.	6,5	7,7
Realitní činn., pronájem a ostatní služby pro podniky - K(70-74)	6,8	8,5	12,5	20,5	8,3	9,6
Činn. v oblasti nemovitostí, Pronájem strojů a zařízení, VaV (70+71+73)	4,8	8,2	18,3	25,4	7,3	9,9
Činnosti v oblasti výpočetní techniky (72)	2,9	9,0	19,2	3,6	7,4	10,7
Ostatní podn. činn. - právní, poradenské, architektonické, reklamní aj. (74)	8,2	8,5	9,9	22,6	8,8	9,3
Rekreační, kulturní sportovní a ostatní činnosti - O (92+93)	2,3	5,7	7,7	29,8	4,6	6,5
Audiovizuální činnosti (92.1+ 92.2)	4,3	4,2			6,8	8,1
Kulturní, sportovní a ostatní rekreační činnosti (92.3-92.7)	1,2	7,4			5,1	7,6
Ostatní činnosti (93)	3,0	2,9			3,4	3,9
Celkem	2,9	5,8	17,1	24,6	6,1	8,5
Podniky registrované mimo hlavní město Prahu	3,0	5,6	17,8	25,1	6,1	8,6
Podniky registrované v hlavním městě Praze	2,5	6,3	14,6	23,0	5,9	8,5

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní, odvětvové nebo územní skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Tabulka 28: Podniky používající internet k podání přihlášek do systému elektronických veřejných výběrových řízení bez využití elektronické pošty, rok 2007

v %*

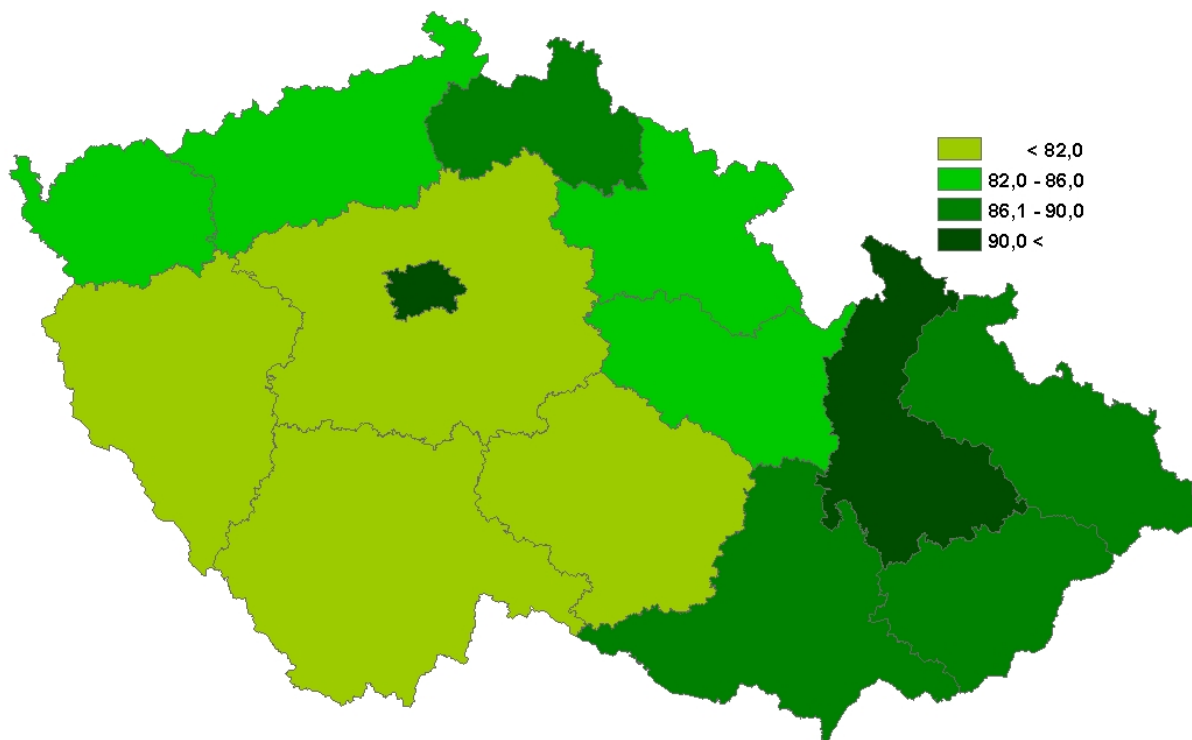
Odvětví (ekonomická činnost) -OKEČ	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)					
	Velmi malé(5-9)	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (5+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - D (15-37)	2,2	5,0	8,3	9,3	4,9	6,1
Potravinářský, textilní, kožedělný, dřevozpracující a papírenský průmysl (15-21)	1,1	2,5	4,1	9,7	2,5	3,2
Polygrafický prům. - vydavatelství, tisk a rozmnožování nahaných nosičů	2,7	8,3	11,7	23,5	6,9	9,5
Koksování a rafinérie, chemický, gumárenský a plastikařský průmysl (23-25)	0,0	9,8	16,4	6,1	9,5	11,6
Průmysl skla a stavebních hmot, výroba kovů a kov. výrobků (26-28)	1,3	3,3	3,4	5,8	2,7	3,5
Výroba a opravy strojů a zařízení (29)	3,4	7,0	15,6	11,0	8,5	10,0
Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení (30-33)	5,7	8,1	7,1	9,6	7,2	8,0
Výroba dopravních prostředků a zařízení (34-35)	3,6	6,3	12,4	13,0	9,9	10,3
Zprac. prům. j.n.- výr. nábytku, sport. potřeb aj.; Recykl. druh. surov.(36-37)	2,4	5,2	7,3	2,8	4,5	5,6
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody - E (40-41)	0,0	4,1	15,6	35,9	9,5	11,4
Stavebnictví - F (45)	1,5	9,4	18,8	32,4	6,6	10,9
Obchod; Opravy motorových vozidel - G (50-52)	4,3	5,6	13,6	12,7	5,4	6,6
Prodej, údržba a opravy motor. vozidel, maloobch. prodej pohonných hmot (50)	4,1	2,0	16,6	21,0	4,2	4,3
Velkoobchod a zprostředkování velkoobchodu (51)	4,7	8,5	15,6	17,6	7,3	9,6
Maloobchod a opravy výrobků pro osobní potřebu a pro domácnosti (52)	4,1	3,0	4,3	9,0	3,8	3,3
Ubytování - H (55.1 + 55.2)	3,6	4,7	2,1	0,0	4,0	4,2
Doprava, skladování a spoje - I (60-64)	2,2	3,1	8,4	24,3	3,6	4,7
Pozemní, vodní a letecká dopr., skladov., činn. cestovn. kanceláří (60-63)	2,2	2,7	7,2	23,7	3,3	4,1
Spoje - poštovní a kurýrní služby, telekomuniace (64)	1,5	11,2	26,7	29,4	10,8	15,7
Finanční zprostředkování - J (65-67)	3,2	1,6	6,0	9,5	3,3	3,4
Peněžní a ostatní finanční zprostředkování (65)	.	5,1	0,0	13,6	.	5,2
Pojišťovnictví a penzijní financování (66)	.	0,0	10,1	0,0	.	4,3
Pomocné činnosti související s finančním zprostředkováním (67)	3,6	0,0	10,7	n.a.	2,8	1,8
Realitní činn., pronájem a ostatní služby pro podniky - K(70-74)	4,9	8,9	16,6	26,7	8,1	10,9
Činn. v oblasti nemovitostí, Pronájem strojů a zařízení, VaV (70+71+73)	3,7	3,4	15,5	20,7	4,5	5,3
Činnosti v oblasti výpočetní techniky (72)	10,4	16,4	28,5	19,9	15,2	18,7
Ostatní podn. činn. - právní, poradenské, architektonické, reklamní aj. (74)	4,4	9,3	14,6	28,6	8,0	11,0
Rekreační, kulturní sportovní a ostatní činnosti - O (92+93)	0,6	3,2	8,9	23,9	2,6	4,3
Audiovizuální činnosti (92.1+ 92.2)	0,0	10,6	.	.	8,9	13,5
Kulturní, sportovní a ostatní rekreační činnosti (92.3-92.7)	1,2	1,9	.	.	2,2	2,8
Ostatní činnosti (93)	0,0	3,5	.	.	2,1	4,9
Celkem	3,4	6,2	11,4	15,1	5,7	7,5
Podniky registrované mimo hlavní město Prahu	2,9	6,1	10,5	14,0	5,3	7,2
Podniky registrované v hlavním městě Praze	5,0	6,7	14,7	18,1	7,1	8,6

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní, odvětvové nebo územní skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

KARTOGRAMY

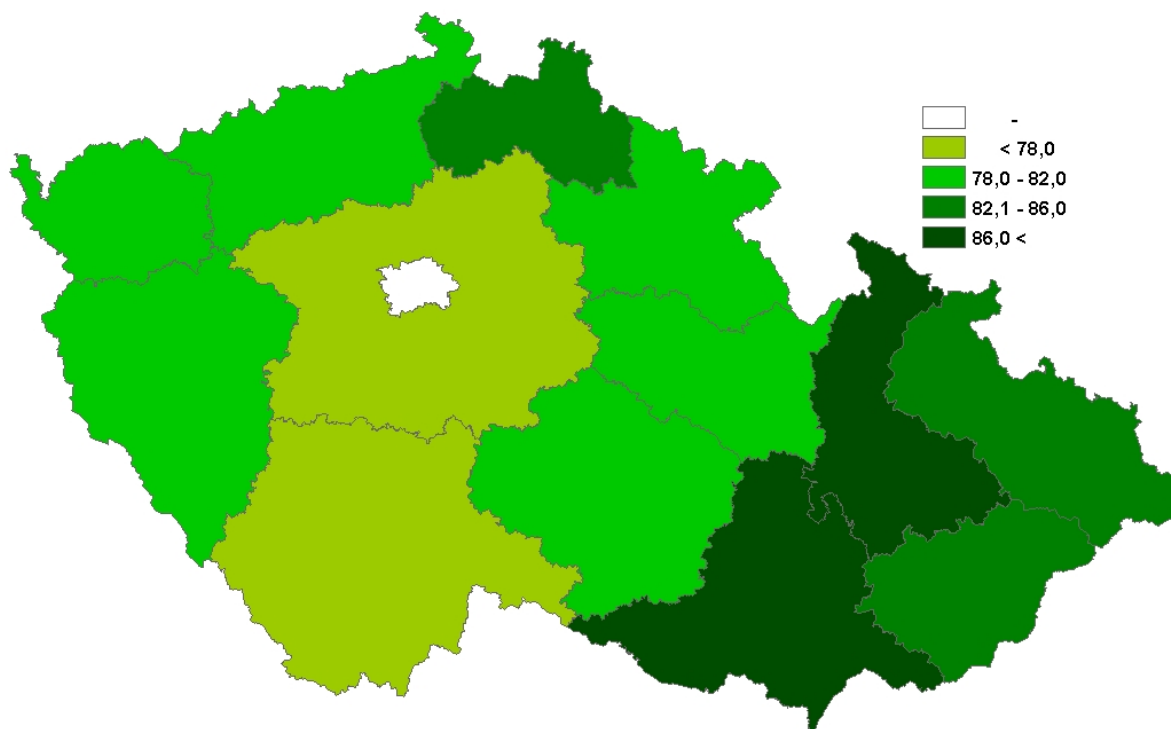
Kartogram 1: Obce s vysokorychlostním připojením k internetu v krajích ČR*, k 31.12. 2007



* % obcí daného regionu

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

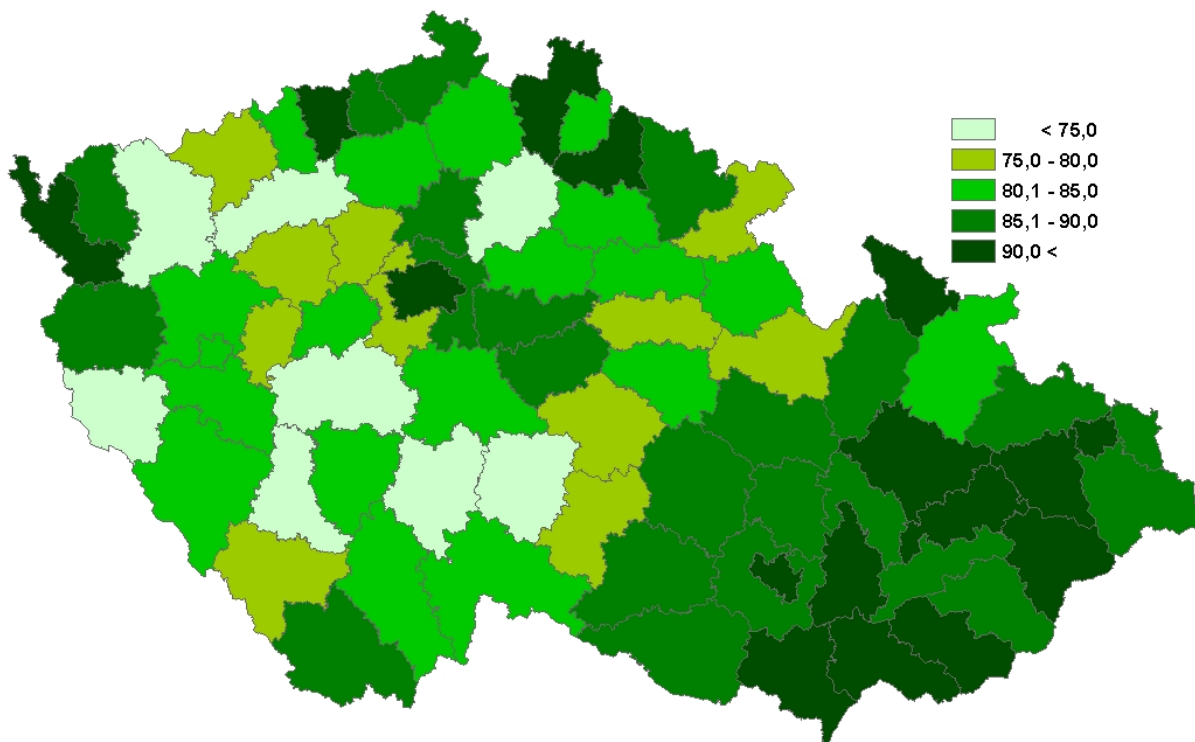
Kartogram 2: Obce s 1 000 a méně obyvateli s vysokorychlostním připojením k internetu v krajích ČR*, k 31.12. 2007



* % obcí daného regionu

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

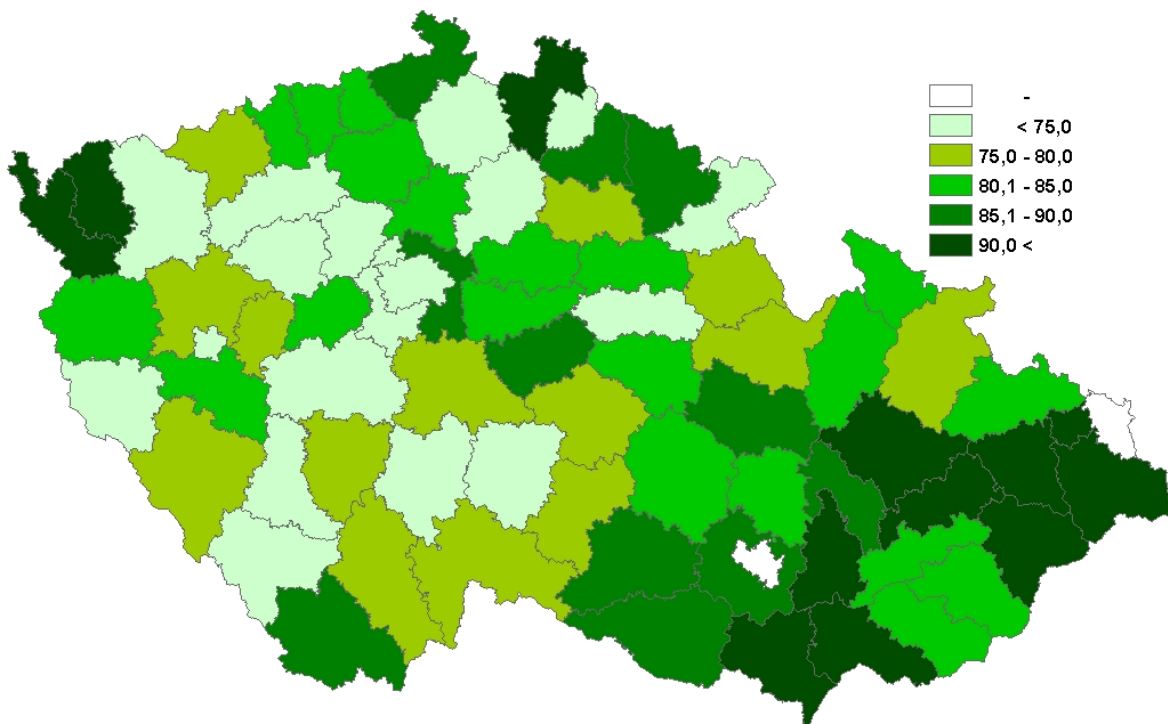
Kartogram 3: Obce s vysokorychlostním připojením k internetu v okresech ČR*, k 31.12. 2007



* % obcí daného regionu

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

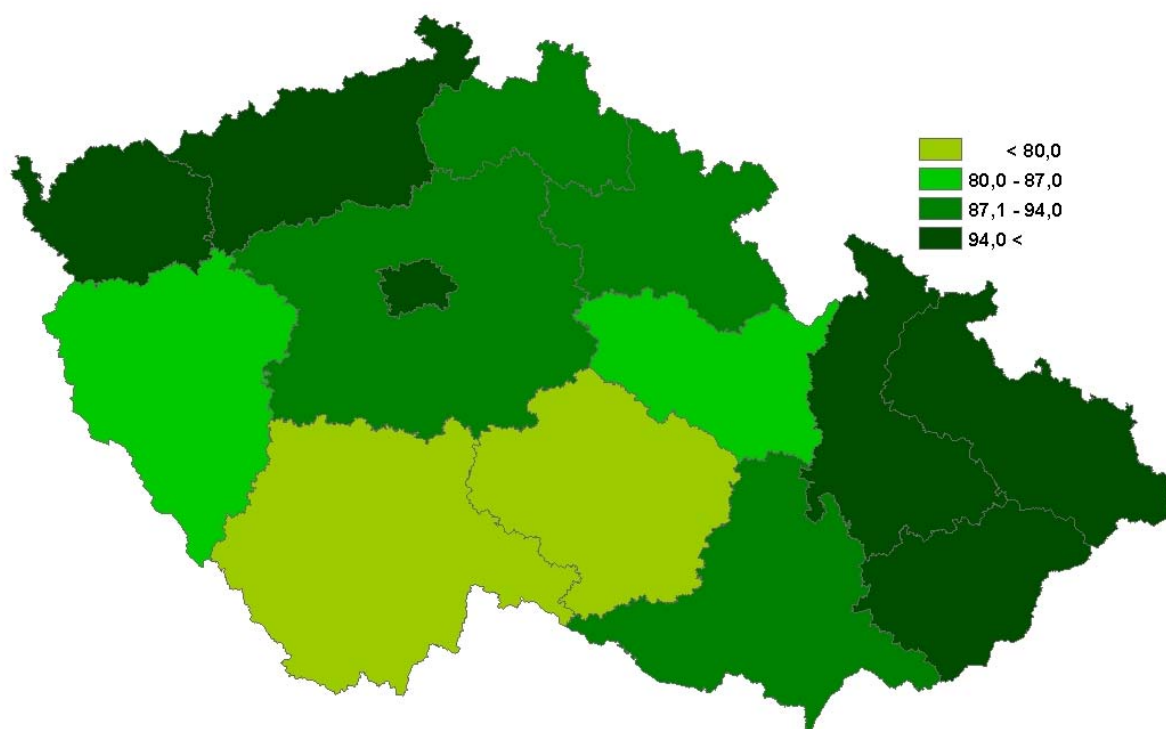
Kartogram 4: Obce s 1 000 a méně obyvateli s vysokorychlostním připojením k internetu v okresech ČR*, k 31.12. 2007



* % obcí daného regionu

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

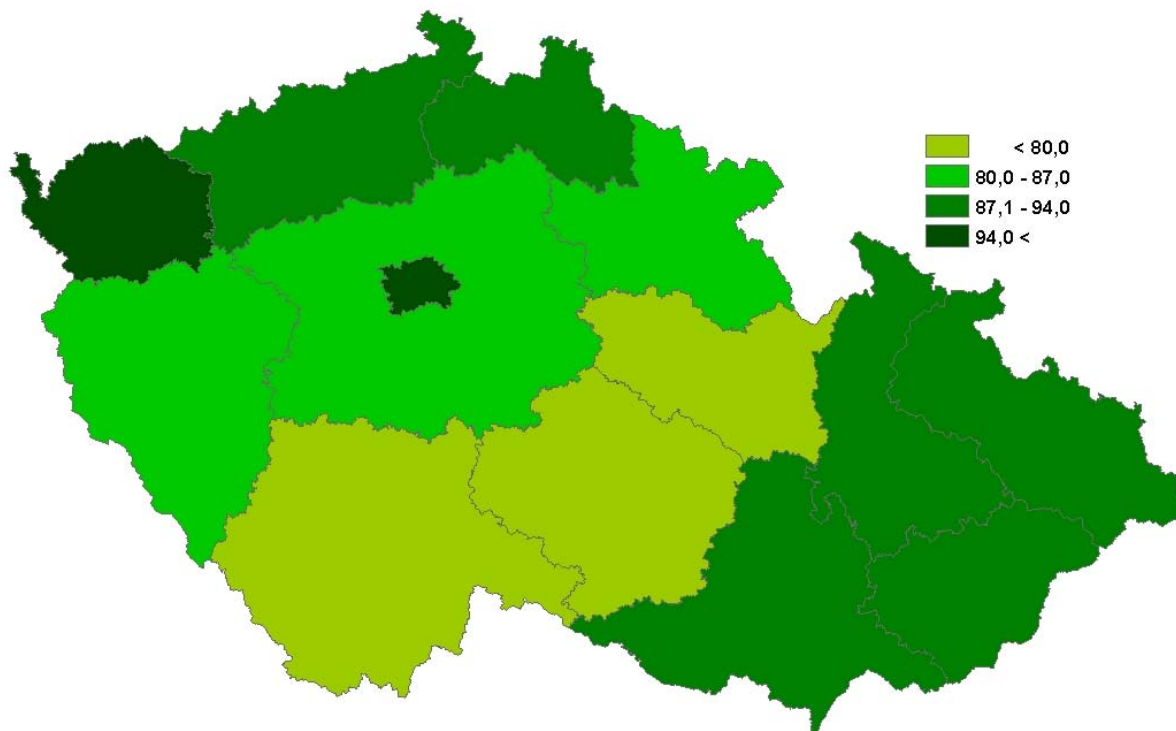
Kartogram 5: Obce s vlastní webovou stránkou v krajích ČR*, k 31.12. 2007



* % obcí daného regionu

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

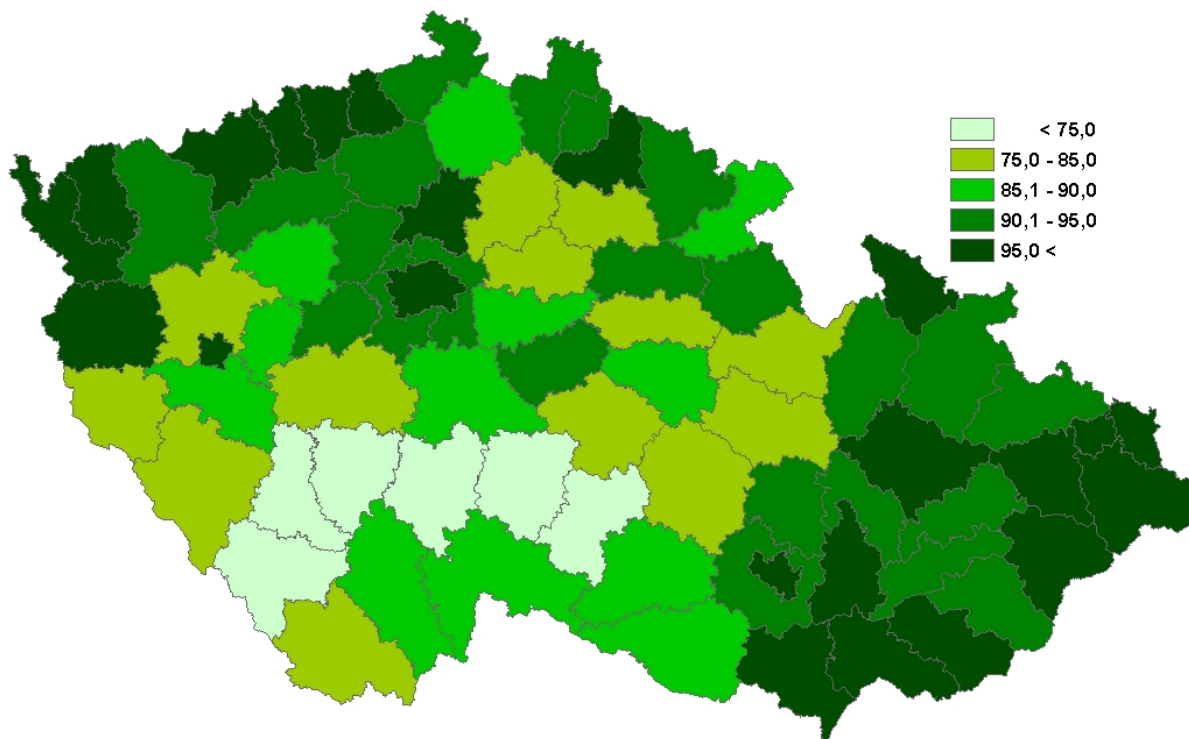
Kartogram 6: Obce s 1 000 a méně obyvateli s vlastní webovou stránkou v krajích ČR*, k 31.12. 2007



* % obcí daného regionu

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

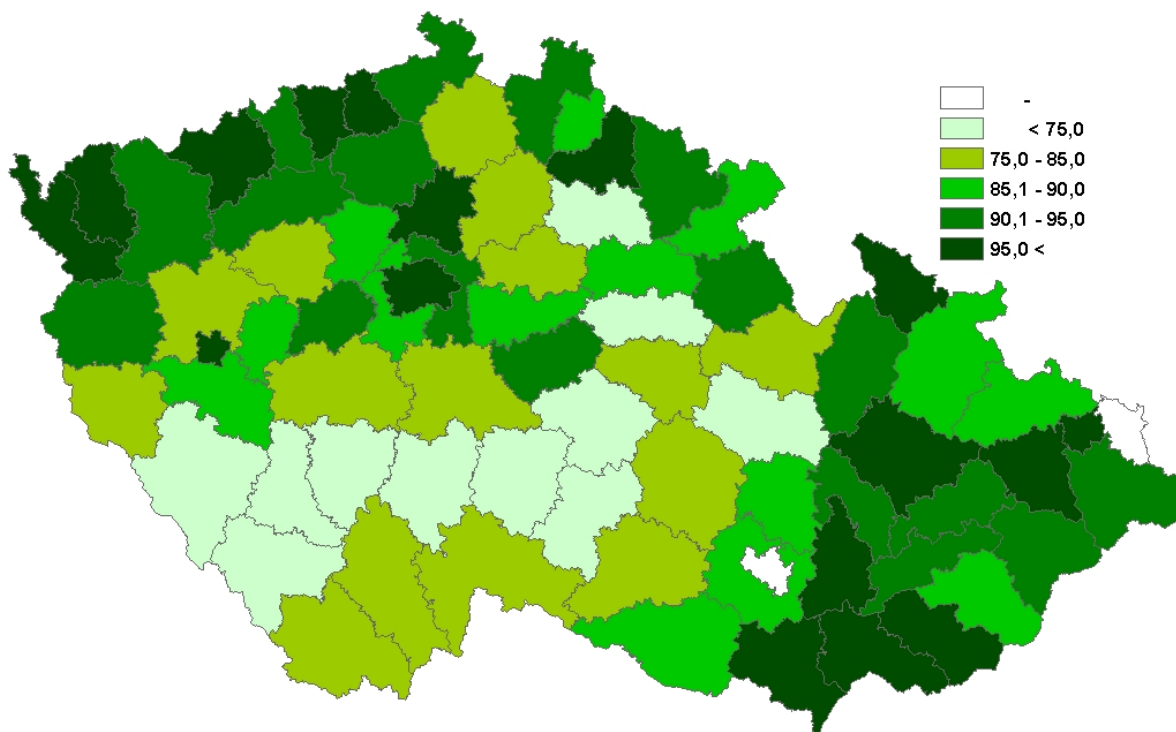
Kartogram 7: Obce s vlastní webovou stránkou v okresech ČR*, k 31.12. 2007



* % obcí daného regionu

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Kartogram 8: Obce s 1 000 a méně obyvateli s vlastní webovou stránkou v okresech ČR*, k 31.12. 2007



* % obcí daného regionu

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

DOTAZNÍK

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Příloha k VI 1-01 (a,b)

D098

Informační a komunikační technologie

Oddíl vyplňují pouze organizační složky státu a územní samosprávné celky – mutace B

Oddíl vyplňují pouze územní samosprávné celky – mutace A

ODDÍL VYPLŇUJE IT MANAGER NEBO OSOBA PŘÍMO ODPOVĚDNÁ ZA PROVOZ INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ ORGANIZACE

PŘÍSTUP K INTERNETU

Měla Vaše organizace v roce 2007 připojení na internet? (označte křížkem)

Ano Ne 1

NE = oddíl dále nevyplňujte

Měla Vaše organizace v roce 2007 vysokorychlostní připojení na internet? (označte křížkem)

(např. ADSL, kabelová televize, bezdrátové připojení, pronajatá digitální linka komunikačních operátorů a další typy připojení s přenosovou rychlostí 256 kbps a více)

Ano Ne 2

Měla Vaše organizace v roce 2007 počítače připojené k lokální počítačové síti? (označte křížkem)

Ano Ne 3

Používala Vaše organizace v roce 2007 internet k internetové telefonii ? (označte křížkem)

Ano Ne 4

Používala Vaše organizace v roce 2007 certifikovaný elektronický podpis? (označte křížkem)

Ano Ne 5

BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ SPOJENÁ S POUŽÍVÁNÍM INTERNETU

Jaká bezpečnostní opatření používá Vaše organizace (označte křížkem, je možné vyplnit více odpovědí)

antivirový software 6

hardwarový nebo softwarový firewall 7

pravidelné zálohování dat 8

WEBOVÉ STRÁNKY ORGANIZACE

Měla Vaše organizace v roce 2007 vlastní webové stránky ? (označte křížkem)

Ano Ne 9

NE = pokračujte řádkem 14

Webové stránky Vaší organizace využíváte k (označte křížkem, je možné vyplnit více odpovědí)

poskytování informací o postupu řešení různých situací a problémů 10

poskytování administrativních formulářů ke stažení, kdy občané/firmy formulář buď vytisknou a ručně vyplní, nebo vyplní elektronicky, vytisknou, ručně podepíší a odešlou 11

poskytování administrativních formulářů k on-line vyplnění, kdy občané/firmy vyplní formulář přímo na webové stránce (správnost vyplnění je kontrolována počítačem), vytisknou, ručně podepíší a odešlou 12

poskytování možností úplného elektronického podání, kdy občané/firmy vyplní formulář na webové stránce a z webové stránky jej i odešlou (v nutných případech zahrnuje i elektronický podpis) 13

SLUŽBY POSKYTOVANÉ OBČANŮM - PŘÍSTUP K INFORMAČNÍM A KOMUNIKAČNÍM TECHNOLOGIÍM

Umožňovali jste v roce 2007 v prostorách Vaší organizace občanům přístup k internetu na počítači vyhrazeném k tomuto účelu ? (označte křížkem)

Ano Ne 14

Provozovala/spravovala Vaše organizace v roce 2007 informační kiosek ? (označte křížkem)
(terminál umístěný na veřejném místě, poskytující nepřetržitý přenos informací pro občany)

Ano Ne 15

Provozovala Vaše organizace v roce 2007 elektronickou podatelnu umožňující příjem podání opatřených zaručeným elektronickým podpisem ? (označte křížkem)

Ano Ne 16

Poskytovala Vaše organizace v roce 2007 možnost zasílání informací na email nebo mobilní telefon ? (vybrané novinky, zprávy a upozornění např. o rozhodnutích úřadu, povodních – označte křížkem)

Ano Ne 17

Poskytovala Vaše organizace v roce 2007 svým občanům bezplatný bezdrátový internet prostřednictvím WiFi sítě na území obce? (otázka určená pouze pro územní samosprávné celky - označte křížkem)

Ano Ne 18

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

D098A

Informační a komunikační technologie - pokračování
Oddíl vyplňují pouze organizační složky státu a územní samosprávné celky – mutace B

Příloha k VI 1-01 (b)

ICT A LIDSKÉ ZDROJE

Počet zaměstnanců k 31.12.2007 (ve fyzických osobách), kteří měli pro svou práci k dispozici

- služební e-mailovou adresu 19
- osobní počítač s přístupem na internet/www stránky (alespoň na část pracovní doby) 20

Uplatňovala Vaše organizace v roce 2007 politiku omezování přístupu zaměstnanců k internetu?
(časové a obsahové omezení přístupu zaměstnanců na internet/www stránky – označte křížkem)Ano Ne 21

Počet zaměstnanců k 31.12.2007 (ve fyzických osobách), kteří v roce 2008 absolvovali počítačový kurz organizovaný, placený nebo objednaný Vaší organizací

 22

Počet specialistů na informační a komunikační technologie (ve fyzických osobách), které Vaše organizace zaměstnávala k 31.12.2007 (programátoři, správci sítí, technici, projektanti výpočetních systémů, atd.)

 23**ELEKTRONICKÁ VÝMĚNA DAT**Jakým způsobem docházelo v roce 2007 ke výměně/sdílení informací/dat uvnitř Vaší organizace?
(označte křížkem, je možné vyplnit více odpovědí)

- softwarovou aplikací (automatickým sdílením dat) 24
- intranetem (privátní počítačovou sítí uvnitř organizace využívající webové rozhraní) 25
- elektronickou poštou 26
- prostřednictvím elektronických nosičů (CD, DVD apod.) 27
- jiným způsobem elektronické výměny dat – uveďte, prosím, jakým 28
- žádným z uvedených způsobů 29

Použila Vaše organizace v roce 2007 některou z následujících technologií pro výměnu/sdílení dat s jinými organizacemi veřejné správy? (označte křížkem, je možné vyplnit více odpovědí)

- informační systémy veřejné správy (výměna dat mezi jednotlivými aplikacemi) 30
- existující registry veřejné správy 31
- extranet (v rámci propojení organizačních složek státu/sousedních obcí (měst)) 32
- elektronická pošta (data zaslaná ve formě přílohy) 33
- elektronické nosiče (CD, DVD apod.) 34
- telefon/fax 35
- jiná technologie – uveďte, prosím, jaká 36

POUŽITÁ TERMINOLOGIE

Anketa: návštěvníci webové stránky mají možnost hlasovat na zadané téma

Antivirový software: je jedním z hlavních způsobů ochrany proti internetovým problémům. Tento software detekuje viry, včetně trojských koní (červů). Aby byl takový software účinný, je nutné jej pravidelně aktualizovat.

Blind Friendly: přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele (úvodní stránka obsahuje ikonku Blind Friendly, případně odkaz „Pro zrakově postižené“)

Cizojazyčná stránka: webová stránka, která obsahuje cizojazyčnou verzi (samostatně byla sledována možnost anglického, německého a polského jazyka, ostatní jazyky byly sloučeny do kategorie „jiné“)

Dokumenty úřadu: vyhlášky, nařízení, usnesení, zákony

Diskuse: otevřená diskuse formou on-line formuláře (je možná s registrací i bez registrace)

Ekonomické subjekty:

Velmi malé ekonomické subjekty – ekonomické subjekty s počtem 5 až 9 zaměstnaných osob

Malé ekonomické subjekty - ekonomické subjekty s počtem 10 až 49 zaměstnaných osob

Středně velké ekonomické subjekty - ekonomické subjekty s počtem 50 až 249 zaměstnaných osob

Velké ekonomické subjekty - ekonomické subjekty s počtem 250 a více zaměstnaných osob

Elektronická podatelna: úřadem zřízené pracoviště pro příjem a odesílání datových zpráv (datová zpráva = elektronická data, která lze přenášet prostředky pro elektronickou komunikaci a uchovávat na záznamových médiích), vybavené potřebnými zařízeními připojenými k veřejné datové síti (případně k jiným datovým sítím) umožňujícími používání **zaručeného elektronického podpisu** založeného na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb.

Elektronická výměna dat: (uvnitř organizace) softwarovou aplikací se pro účely tohoto šetření rozumí: a) přenos strukturovaných zpráv mezi dvěma aplikacemi (např. formuláře agend souvisejících s řešením životních situací nebo obchodní dokumentace jako jsou objednávky, faktury, platební příkazy, popisy zboží a služeb aj.); b) přenos přes internet nebo jiné počítačové sítě; c) v předem dohodnutém standardu, který umožňuje automatické zpracování (např. XML zprávy, EDIFACT aj.); d) bez použití manuálního zápisu, přepisu či opisu zprávy.

Extranet: extranetem se rozumí rozšíření intranetové sítě za hranice organizace. Jedná se buď o síť propojující několik intranetových sítí v různých lokacích, tedy v podstatě virtuální privátní síť (VPN), nebo se jedná o intranetovou síť nabízející své služby přímo přes veřejný internet. V každém případě je však přístup na extranet omezen pouze pro autorizované uživatele, kterými jsou ve většině případů jiné organizace, dodavatelé či externí spolupracovníci organizace, nacházející se mimo organizaci, která je vlastníkem extranetu. Někdy může být vstup do extranetové sítě dokonce zpoplatněn.

Firewall: představuje bariéru mezi veřejným internetem a osobním počítačem či sítí a blokuje určitá nebezpečí, včetně některých virů. **Softwarový firewall** běží v počítači jako program, na rozdíl od **hardwarového firewallu**, který představuje určité zařízení. Oba typy firewallu internetový provoz monitorují a v případě potřeby i blokují.

ICQ: počítačový program sloužící ke komunikaci mezi uživateli počítačů v síti internet, který umožňuje posílání zpráv v reálném čase - chat pro právě dvě osoby, které mají nainstalován podporující protokol ICQ. Program umožňuje vidět, který uživatel je on-line či off-line. Každý účastník má unikátní ICQ číslo, které má 8-10 číslic, podobně jako telefonní číslo.

Informace o historii: informace o historii obce, příp. kraje

Informace o kultuře: informace o možnostech kulturního vyžití v obci, příp. kraji (kina, divadla, společenské akce apod.)

Informace o odborech: popis struktury úřadu a popis náplně činností jednotlivých odborů

Informace o personálním obsazení: jména osob (alespoň čelních představitelů – ministr, hejtman, primátor, starosta, příp. vedoucí pracovníci, specialisté) pracujících pro danou instituci a kontakt na ně.

Informace na email/mobilní telefon: možnost zasílat aktuální informace úřadu formou emailu nebo sms na mobilní telefon (nutná registrace emailu či telefonního čísla zájemce o tuto službu)

Informační kiosk: terminál umístěný na veřejném místě, obstarávající nepřetržitý přenos informací k samotnému občanu – rozsah poskytovaných informací záleží na správci. V informačním kiosku lze získat informace týkající se veřejné správy, dopravy, kultury, zpravodajství, ale také obchodní informace, firemní a jiné prezentace, přímý prodej nebo orientační a navigační informace (mapy měst, plány budov a mnoho dalších)

Informační systémy veřejné správy: výměna dat mezi různými informačními systémy veřejné správy je chápána jako forma výměny datových zpráv mezi aplikacemi, tzn. jednoznačně strukturovanými dotazy na obsah dat, která jsou v působnosti jiného orgánu veřejné správy. Vychází se z předpokladu, že jednotlivé subjekty veřejné správy provozují vlastní informační systémy na podporu vlastních agend.

Internet: celosvětová počítačová síť

Internetová telefonie: umožňuje volání na pevné linky, mobilní telefony a do internetu za velmi výhodné ceny. Zákazník volá pomocí internetové přípojky a prostřednictvím počítače nebo telefonu. Tato technologie zaručuje vysokou kvalitu přenosu hlasu, neboť hlasový přenos běží paralelně ve dvou oddělených kanálech. Pro volání stačí pouze internetové připojení, nikoli pevné telefonní připojení.

Intranet: je soukromá počítačová síť organizace. Může být tvořena mnoha lokálními počítačovými sítěmi, které jsou vzájemně propojeny prostřednictvím pronajatých linek veřejné sítě. Typicky je pak tato síť připojena prostřednictvím bran do internetu. Intranet užívá protokolů architektury TCP/IP a obecně se jeví jako privátní verze internetu.

IT odborníci: zaměstnanci, kteří jsou experty pro hardware, software a služby v oblasti informačních a komunikačních technologií a jejichž hlavní činností je umožňovat využívání informačních a komunikačních technologií jiným osobám (např. programátoři, správcové sítí, technici, projektanti výpočetních systémů atd.)

Kraj (právní forma): je zákonem č. 129/2000 Sb. o krajích (krajské zřízení) definován jako územní společenství občanů, jemuž náleží právo na samosprávu ve věcech, které stanoví zákon; působnost v těchto věcech je samostatnou působností kraje. Kraj dále vykonává na svém území státní správu ve věcech, které stanoví zákon; působnost v těchto věcech je přenesenou působností kraje. Kraj je spravován, v rozsahu stanoveném zákonem, zastupitelstvem kraje. *Dalšími orgány kraje jsou rada kraje, hejtman kraje a krajský úřad.*

Krajský úřad: plní úkoly v samostatné působnosti uložené mu zastupitelstvem a napomáhá činnosti výborů a komisí. Rada může ukládat úkoly krajskému úřadu jen v rozsahu své působnosti svěřené jí zákonem nebo zastupitelstvem. Zastupitelstvo ani rada nemůže na krajský úřad přenést úkoly, které jsou jim vyhrazeny zákonem. Krajský úřad vykonává přenesenou působnost s výjimkou věcí, které jsou zákonem svěřeny zastupitelstvu nebo zvláštnímu orgánu. Krajský úřad tvoří ředitel a zaměstnanci kraje zařazení do krajského úřadu
Pozn.: ke 31.12.2006 bylo v ČR celkem 13 krajů, tj. 13 krajských úřadů + úřad hl. m. Prahy

Obec (právní forma): základní územní samosprávné společenství občanů a místo výkonu veřejné moci; tvoří územní celek, který je vymezen hranicí území obce. Obec je veřejnoprávní korporací, má vlastní majetek a vystupuje v právních vztazích svým jménem a nese odpovědnost z těchto vztahů vyplývající. Obec pečuje o všestranný rozvoj svého území a o potřeby svých občanů; při plnění svých úkolů chrání též veřejný zájem vyjádřený v zákonech a jiných právních předpisech. Obec je samostatně spravována zastupitelstvem. Dalšími orgány jsou rada obce, starosta, obecní úřad a zvláštní orgány obce.

Pozn.: ke 31.12.2006 bylo v ČR celkem 6 302 obcí (vč. městských částí hl. m. Prahy)

Obec s rozšířenou působností: představuje nový typ obce vykonávající státní správu v přenesené působnosti. Je obcí s nejširším rozsahem výkonu státní správy v přenesené působnosti. Ve spravovaném území se nacházejí také obce s pověřeným úřadem. Obce s rozšířenou působností vznikly 1.1.2003 v rámci reformy územní veřejné správy a vykonávají následující agendy:

- evidence obyvatel,
- vydávání cestovních a osobních dokladů, řidičských průkazů, technických průkazů,
- evidence motorových vozidel,
- živnostenské oprávnění,
- výplata sociálních dávek,
- sociálně-právní ochrana dětí,
- péče o staré a zdravotně postižené,
- vodoprávní řízení, odpadové hospodářství a ochrana životního prostředí,
- státní správa lesů, myslivosti a rybářství,
- doprava a silniční hospodářství (silniční správní úřad, stanovení místní úpravy provozu dopravním značením atd.)

Pozn: k 31.12.2007 bylo v ČR celkem 205 obcí s rozšířenou působností

Odkazy: odkaz (přesměrování) z webové stránky úřadu, na alespoň jednu webovou stránku úřadu ústřední státní správy. Odkazy byly dále sledovány pro úroveň: alespoň jeden odkaz na ostatní úřady státní správy a přímý odkaz na Portál veřejné správy www.portal.gov.cz

On-line kontakt: občan má možnost kontaktovat úřad přímo z webové stránky, přes webové rozhraní, vyplněním formuláře (může poslat zprávu, stížnost apod.). Za on-line kontakt není považován kontakt e-mailem.

On-line služba: jedná se o službu, která je dostupná na internetu. Klient může tuto službu využívat prostřednictvím internetu.

Organizační složka státu (právní forma): (dále jen "organizační složka") jsou ministerstva a jiné správní úřady státu (úřady práce, veterinární úřady, hasiči, policie apod.), Ústavní soud, soudy, státní zastupitelství, Nejvyšší kontrolní úřad, Kancelář prezidenta republiky, Úřad vlády České republiky, Kancelář Veřejného ochránce práv, Akademie věd České republiky, Grantová agentura České republiky a jiná zařízení, o kterých to stanoví zvláštní právní předpis nebo zákon 219/2000 Sb.; obdobné postavení jako organizační složka státu má Kancelář Poslanecké sněmovny a Kancelář Senátu.

- Organizační složka není právnickou osobou. Tím není dotčena její působnost nebo výkon předmětu činnosti podle zvláštních právních předpisů a její jednání v těchto případech je jednáním státu.
- Organizační složka je účetní jednotkou, pokud tak stanoví zvláštní právní předpis nebo zákon 219/2000 Sb.
- Pravidla financování organizačních složek upravují zvláštní právní předpisy.
- K 31.12.2006 bylo v ČR celkem 364 organizačních složek státu

Ústřední orgány státní správy: v této publikaci zahrnují ministerstva a ústřední orgány státní správy. Konkrétně se jedná o těchto 26 orgánů, které se rozlišují podle toho, zda je v jejich čele člen vlády či nikoliv:

- **Ústřední orgány státní správy řízené členem vlády:** Ministerstvo financí, Ministerstvo zahraničních věcí, Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy, Ministerstvo kultury, Ministerstvo práce a sociálních věcí, Ministerstvo zdravotnictví, Ministerstvo spravedlnosti, Ministerstvo vnitra, Ministerstvo průmyslu a obchodu, Ministerstvo pro místní rozvoj, Ministerstvo zemědělství, Ministerstvo obrany, Ministerstvo dopravy, Ministerstvo informatiky
- **Další ústřední orgány státní správy:** Český statistický úřad, Český úřad zeměměřičský a katastrální, Český báňský úřad, Úřad průmyslového vlastnictví, Úřad pro ochranu hospodářské soutěže, Správa státních hmotných rezerv, Státní úřad pro jadernou bezpečnost, Národní bezpečnostní úřad, Energetický regulační úřad, Úřad vlády České republiky, Český telekomunikační úřad

Pozn.: k 31.12.2006 bylo v ČR celkem 26 ústředních orgánů státní správy; Ministerstvo informatiky bylo zrušeno s účinností od 1. června 2007 (zákonem č. 110/2007 Sb.)

Otázky a odpovědi (FAQ): nejčastější otázky a odpovědi zveřejněné on-line, týkající se obsahu webové stránky či činnosti úřadu

Portál veřejné správy (PVS): informační systém vytvořený a provozovaný se záměrem usnadnit veřejnosti dálkový přístup k, pro ni potřebným, informacím z veřejné správy. (www.portal.gov.cz)

Poskytování informací: poskytování návodu jak a kde má občan žádat o informace. Dále návod jak zvládat životní situace (daná situace musí být popsána na dané stránce, nikoli jako odkaz s přesměrováním na stránky jiného úřadu)

Použití internetu ve vztahu k orgánům veřejné správy: jakýkoliv kontakt s orgány veřejné správy přes internet – e-mailem, on-line způsobem, vyhledání informací na webových stránkách veřejné správy, stažení formuláře.

Povinně poskytované informace: informace zveřejňované podle zákona 106/1999 Sb. a standardu ISVS (Informační systémy veřejné správy) pro zveřejňování vybraných informací o veřejné správě způsobem umožňujícím dálkový přístup.

Pravidelné zálohování dat: mimo operační systém je poslední obrannou linií proti závadě hardwaru, povodním nebo požárům, škodám vzniklým v důsledku narušení bezpečnosti nebo nechtěnému vymazání dat. Zálohovat data lze různými způsoby např. pomocí CD mechaniky (tzv. vypalovačky), DVD s možností nahrávání (DVD- R), paměťových modulů typu USB flash disk, externích pevných disků nebo výměnných disků

Registrace: možnost registrace na webové stránce za účelem vstupu do další, normálně (pro nezaregistrované) nepřístupné zóny.

Registry veřejné správy: jsou chápány jako aktuální a hodnověrné referenční informační (datové) zdroje pro jiné registry a ostatní informační systémy veřejné správy, příp. i pro informační systémy mimo veřejnou správu či přímo občany. Mezi centrální registry se řadí, příp. budou řadit: Územní identifikace katastrálních území a nemovitostí, Registr obyvatel, Registr osob, Registr práv a povinností.

Rozvojový plán: neboli strategický plán rozvoje obce příp. kraje. Nejedná se o územní plán ve formě mapy

Skype: počítačový program sloužící ke komunikaci mezi uživateli počítačů v síti internet a k volání na klasická telefonní čísla. Hlavním cílem je hlasová komunikace. Program umožňuje hlasové služby jako je volání z počítače na počítač, skupinový hovor či volání z počítače na pevnou linku. Umožňuje však

také videokonference, chat nebo zasílání sms. Některé služby jsou zpoplatněny, jiné ne. Zjednodušeně lze říci, že zdarma jsou veškeré služby, které jsou pouze v rámci internetu (z počítače na počítač). Naopak zpoplatněny jsou služby, které jsou nějakým způsobem napojeny na mobil či pevnou linkou. Na rozdíl od komunikačního programu ICQ, se uživatelé Skype přihlašují pomocí unikátní přezdívky (Skype name) a hesla.

Software 602XML Filler: umožňuje elektronické vyplňování formulářů, které potřebují občané, firmy a další organizace při styku s úřady veřejné správy. Program umožňuje vyplňovat formuláře on-line i off-line. Provádí okamžitou kontrolu zadávaných dat, kontrolu pravopisu a provádí součty. Také autentifikuje vyplněné údaje za pomoci digitálního podpisu a převádí formuláře do PDF, tiskne je a odesílá na web či emailem.

Typ lokality:

Lokalita s vysokou hustotou populace: lokalita s hustotou populace vyšší než 500 obyvatel na km² a celkovým počtem obyvatel nejméně 50 000

Lokalita se střední hustotou populace: lokalita s hustotou populace vyšší než 100 obyvatel na km² a celkovým počtem obyvatel nejméně 50 000

Lokalita s nízkou hustotou populace: lokalita, která nepatří ani k lokalitě s vysokou hustotou populace, ani k lokalitě se střední hustotou populace

Úplně elektronické podání: na webové stránce je občanu/firmě nabízena možnost přímého vyplnění formuláře on-line způsobem a poté jeho přímé odeslání on-line způsobem. Důležité je, že občan nemusí navštívit úřad.

Ústřední orgány státní správy: viz. pojem „Organizační složka státu“

Uživatel internetu (fyzická osoba): jednatel, který použil internet v posledních 3 měsících

Veřejná správa: orgány vykonávající veřejnou moc, čili státní správa a veřejná samospráva. Existuje však několik definic veřejné správy, které se liší vymezením jejich hranic. Metodika Eurostatu ESA 95 veřejnou správu definuje takto: veřejná správa je souhrnem činností resp. služeb poskytovaných organizacemi státní správy, územní samosprávy a dalšími veřejnoprávními institucemi. Podmínky pro zařazení instituce do veřejné správy jsou dvě: 1) kontrola, tzn. schopnost určovat obecnou politiku řízení organizace 2) netržní orientace – max. 49 % výrobních nákladů je pokryto tržbami (zbytek musí být financován z veřejných fondů)

Veřejný městský internet: bezplatný nebo zpoplatněný přístup k internetu prostřednictvím WiFi technologie, na území města (obce). Určeno především pro zasílání emailů a prohlížení webových stránek, přičemž přístup k vybraným stránkám je blokován (hry, erotika aj.). Také není možné stahování hudby a filmu. Rychlost připojení závisí na počtu připojených uživatelů, minimálně však 64 kbps.

Vnitřní počítačová síť (LAN): (Local Area Network) vnitřní počítačová síť spojující zařízení výpočetní techniky rozptýlené na malé ploše (obvykle jedné budovy) a propojené nejčastěji pomocí spojovací linky. Slouží k vnitřní komunikaci, výměně informací a elektronických dokumentů a sdílenému přístupu k zařízením (tiskárny apod.) a ostatním informačním zdrojům.

Volná pracovní místa: informace o volných pracovních místech přímo na úřadě

Vyhledávač: možnost fulltextového vyhledávání na dané stránce

Vysokorychlostní připojení k internetu: připojení umožňující přenosovou rychlost 256 kbps a více.

Využívání webových stránek k:

Poskytování informací k životním situacím: na webové stránce je přístupná informace o způsobu řešení daného problému (dané životní situace). Občan se dozví, kde má svůj problém řešit a co k tomu potřebuje.

Poskytování administrativních formulářů ke stažení: na webové stránce jsou připraveny formuláře ke stažení (nejčastěji ve formátu DOC a PDF), občan/firma si stáhne formulář z webové stránky úřadu, vyplní ručně nebo na počítači, ručně podepíše a doručí na úřad.

Poskytování formulářů k on-line vyplnění: na webové stránce je občanu/firmě nabízená možnost vyplnit formulář on-line způsobem. Občan/firma vyplní formulář přímo na webové stránce úřadu – důležité je, že správnost vyplnění formuláře je kontrolována počítačem – vytiskne, ručně podepíše a doručí na úřad. V některých případech je také možné doručit formulář on-line způsobem (přímo z webové stránky), úřad však žádost podanou on-line způsobem nezpracuje – občan musí úřad ještě navštívit.

Zaměstnanecký status: vyjadřuje základní rozdělení obyvatelstva podle zařazení na trhu práce. Populace je členěna na ekonomicky aktivní obyvatelstvo, tj. zaměstnané a nezaměstnané, a obyvatelstvo ekonomicky neaktivní (tvoří jej všechny osoby, které během referenčního období nebyly zaměstnány a současně nejsou charakterizovány ani jako nezaměstnaní; jedná se o osoby navštěvující různé vzdělávací instituce, starobní důchodci, dlouhodobě nemocní, invalidní osoby apod.)

Zaručený elektronický podpis: jde o elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb. Jedná se o údaje v elektronické podobě, které jsou připojené k datové zprávě nebo jsou s ní logicky spojené, a které umožňují ověření totožnosti podepsané osoby ve vztahu k datové zprávě

Životní situace: jakákoliv situace, kterou občan musí řešit s úřadem. Například žádost o vydání řidičského průkazu, pasu, žádost o sociální dávky, podání daňového přiznání, oznámení změny adresy. Webové stránky nabízejí i tzv. krizové situace, které poskytují návod jak se chovat při všeobecném ohrožení atd.

POUŽITÉ ZKRATKY A SYMBOLY

ICT	Informační a komunikační technologie
ČSÚ	Český statistický úřad
ČR	Česká republika
ISVS	Informační systémy veřejné správy
OKEČ	Odvětvová klasifikace ekonomických činností
(.)	Úhrny menší než 10 tisíc osob se považují za údaje s velmi nízkou spolehlivostí místo nichž se uvádí tečka
(-)	Daný jev se nevyskytoval
(:)	Data není možno publikovat