

Do roku 2012 sbíral Český statistický úřad údaje o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě z **ročního šetření o využívání ICT veřejnou správou**, které bylo přílohou ročního státního statistického výkazu organizačních složek státu.

V současnosti jsou údaje z oblasti využívání ICT v souvislosti s veřejnou správou sbírány z několika institucí, zahrnujících mimo jiné Finanční správu a Ministerstvo vnitra. Jsou to o **počtu elektronických podání pro finanční správu a počtů výstupů služeb poskytovaných v rámci projektu Czech Pointu**. Nejnovější údaje z těchto zdrojů se vztahují k roku 2014.

Cenným zdrojem informací o využívání ICT ve vztahu k veřejné správě jsou i **samostatná šetření ČSÚ o využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a podniky**. Více viz informace uvedeny v kapitole C a D této publikace.

Konkrétně se jedná o údaje o využívání internetu jednotlivci a podniky ve vztahu k veřejné správě - **využívání webových stránek veřejné správy** k vyhledávání **informací, stažení formulářů** a k vyplňování a odeslání formulářů. V případě podniků i údaje o úplném elektronickém podání.

Údaje za jednotlivce se vztahují k posledním **12 měsícům** od okamžiku šetření (2. čtvrtletí 2014) a data za podniky se týkají **předchozího roku** (např. rok 2013) předcházejícímu roku, ve kterém proběhlo šetření (např. leden 2014).

Vysvětlivky:

- **Elektronické podání** – občané/firmy vyplní formulář přímo na webové stránce a přímo z webové stránky jej i odešlou (v nutných případech zahrnuje i elektronický podpis).
- **Úplné elektronické podání** odpovídá schopnosti veřejné správy vyřešit životní situaci zcela elektronicky. V případě České republiky se jedná především o následující elektronická podání: daň z příjmů fyzických nebo právnických osob, daň z přidané hodnoty, elektronické služby České správy sociálního zabezpečení nebo elektronické celní řízení.
- **Czech Point** - Projekt Ministerstva vnitra ČR kladoucí si za cíl vytvořit univerzální podatelnu, ověřovací místo a informační centrum, kde by bylo možné na jednom místě (úřadě) získat veškeré údaje, opisy a výpisy, které jsou vedeny v centrálních veřejných evidencích a registrech, jakož i v centrálních neveřejných evidencích a registrech ke své osobě, věcem a právům.
- **Formulář ke stažení** – na webové stránce jsou formuláře ke stažení (nejčastěji ve formátu doc a pdf), občané/firmy si stáhnou formulář z webové stránky úřadu, vyplní ručně nebo na počítači, ručně podepíší a doručí na úřad.
- **On-line vyplnění** – občané/firmy vyplní formulář přímo na webové stránce (správnost vyplnění je kontrolována počítačem).

Mezinárodní srovnání je možné pouze v případě využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a firmami. Data pro toto srovnání pocházejí z databáze Eurostatu.

Regionální srovnání je dostupné také v jednotlivých **krajských ročenkách** na webových stránkách ČSÚ.

Více informací k tomuto tématu naleznete na:

http://www.czso.cz/csu/czso/verejna_sprava

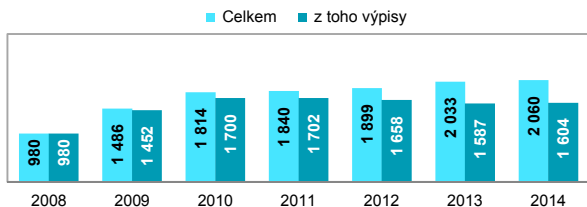
E Veřejná správa

Tab. E1 Czech Point - počet vydaných výstupů

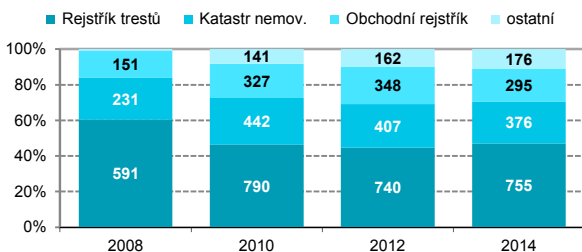
v tis.

	2012	2013	2014
Výstupy celkem	1 899	2 033	2 060
Výpisy celkem	1 658	1 587	1 604
z Rejstříku trestů	740	731	755
z Katastru nemovitostí	407	400	376
z Obchodního rejstříku	348	297	295
z Registru řidičů	84	82	99
ze Živnostenského rejstříku	77	77	78
Konverze dokumentů celkem	216	397	406
z elektronické do listinné podoby	165	303	310
z listinné do elektronické podoby	51	94	96
Ostatní výstupy celkem	26	50	51
z toho zřízení datové schránky	13	30	34

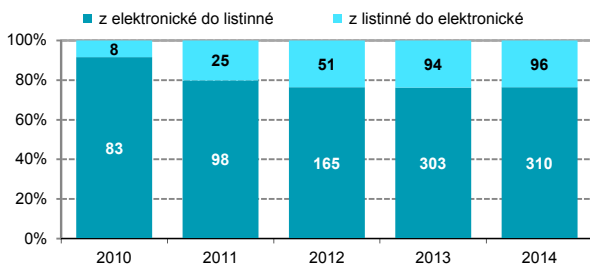
Graf E1 Czech Point - počet vydaných výstupů (v tis.)



Graf E2 Czech Point - výpisy podle služeb (v tis.; %)



Graf E3 Czech Point - konverze dokumentů (v tis.; %)

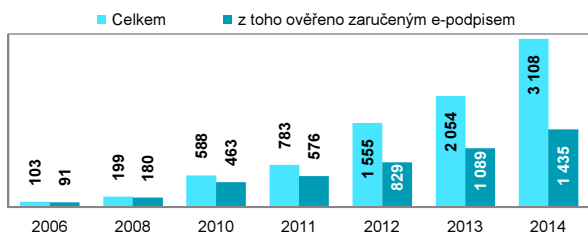


E Veřejná správa

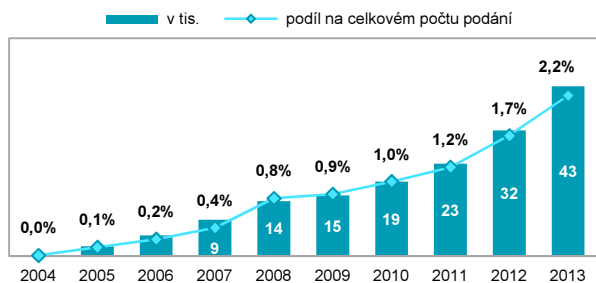
Tab. E2 Vybraná elektronická přiznání podaná pro finanční správu

	v tis.		
	2012	2013	2014
Daň z přidané hodnoty	400	540	1 502
Daň silniční	35	50	86
Daň z příjmů fyzických osob	32	43	72
Daň z příjmů právnických osob	23	29	43
Daň z nemovitostí	16	16	17

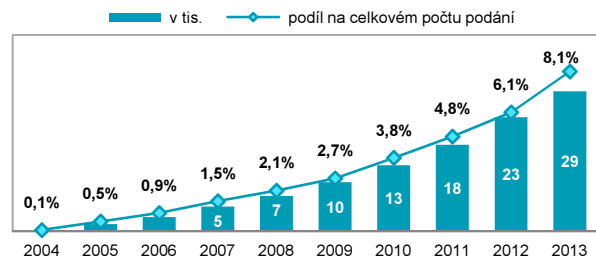
Graf E4 Elektronická podání pro finanční správu (v tis.)



Graf E5 Elektronická podání daňového přiznání k dani z příjmu fyzických osob



Graf E6 Elektronické podání daňového přiznání k dani z příjmů právnických osob



Zdroj: Finanční správa; 2015

E Veřejná správa

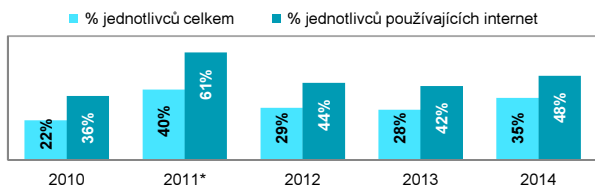
Tab. E3 Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě k vybraným činnostem; 2014

%

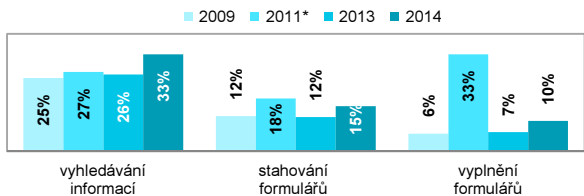
	stahování formulářů	on-line vyplnění formulářů
Celkem 16+	15,4	10,3
Celkem 16–74	16,6	11,1
podle pohlaví		
muži 16+	16,5	11,0
ženy 16+	14,3	9,7
podle věkových skupin		
16–24 let	12,4	9,1
25–34 let	23,5	15,4
35–44 let	20,2	14,0
45–54 let	21,4	15,0
55–64 let	11,8	7,0
65+	4,2	2,5
podle dokončeného vzdělání (25+)		
základní	1,7	0,9
střední bez maturity	6,2	4,0
střední s maturitou	19,9	13,7
vysokoškolské	37,6	24,6
podle specifické skupiny populace		
ženy na RD	20,7	13,8
studenti 16+	11,8	9,1
starobní důchodci	3,6	2,0

podíl z celkové počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf E7 Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě pro soukromé účely



Graf E8 Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě k vybraným činnostem



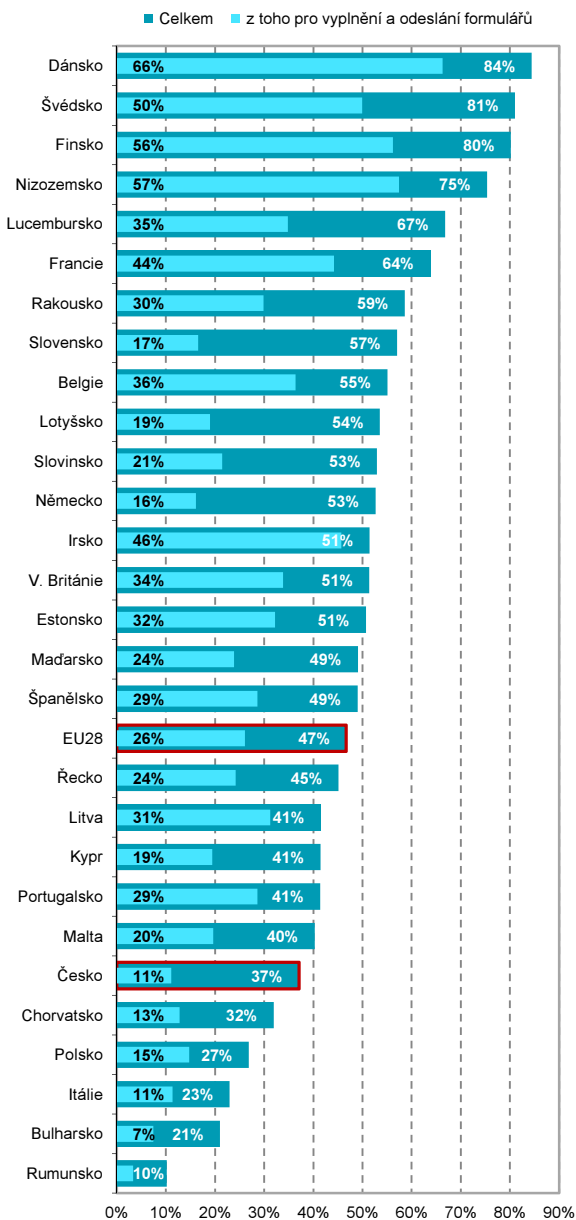
*v roce 2011 proběhlo Sčítání lidu, domů a bytů, kdy mohli občané vyplňovat formuláře zcela on-line

podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

E Veřejná správa

Graf E9 Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě; 2014



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

Zdroj: Eurostat, 2015

E Veřejná správa

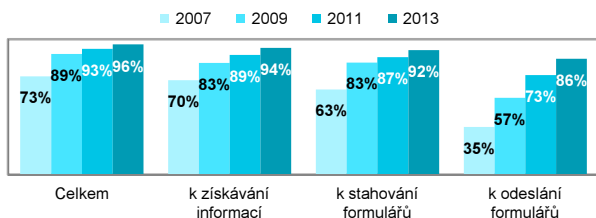
Tab. E4 Podniky používající vybrané IS ve vztahu k veřejné správě; 2013

%

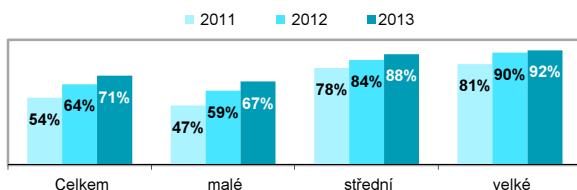
	internet	datové stránky	elektronický podpis
Celkem (10 a více zaměstnanců)	85,6	71,3	42,4
malé (10–49 zaměstnanců)	83,3	66,7	35,1
střední (50–249 zaměstnanců)	93,8	88,4	66,9
velké (250 a více zaměstnanců)	96,6	91,6	83,4
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	87,7	72,8	47,5
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	89,8	72,4	53,0
Stavebnictví	85,6	68,6	38,3
Obchod, opravy, údržba motor. vozidel	92,6	83,0	39,4
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	90,1	78,8	47,2
Maloobchod, kromě motor. vozidel	73,4	55,0	22,7
Doprava a skladování	83,0	65,8	39,7
Ubytování	83,2	74,7	44,3
Stravování a pohostinství	70,1	47,4	16,1
Činnosti cest. agentur a kanceláří	87,4	75,0	25,5
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	94,2	85,4	38,3
Telekomunikační činnosti	97,8	92,7	53,1
Činnosti v oblasti IT	93,6	85,5	55,7
Peněžnictví a pojišťovnictví	92,0	86,4	64,2
Činnosti v oblasti nemovitostí	88,8	82,5	36,6
Profesní, vědecké a technické činnosti	90,2	79,7	53,2
Administrativní a podpůrné činnosti	77,6	64,6	41,6

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf E10 Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě



Graf E11 Podniky používající datové schránky pro odesílání dokumentů organizacím veřejné správy

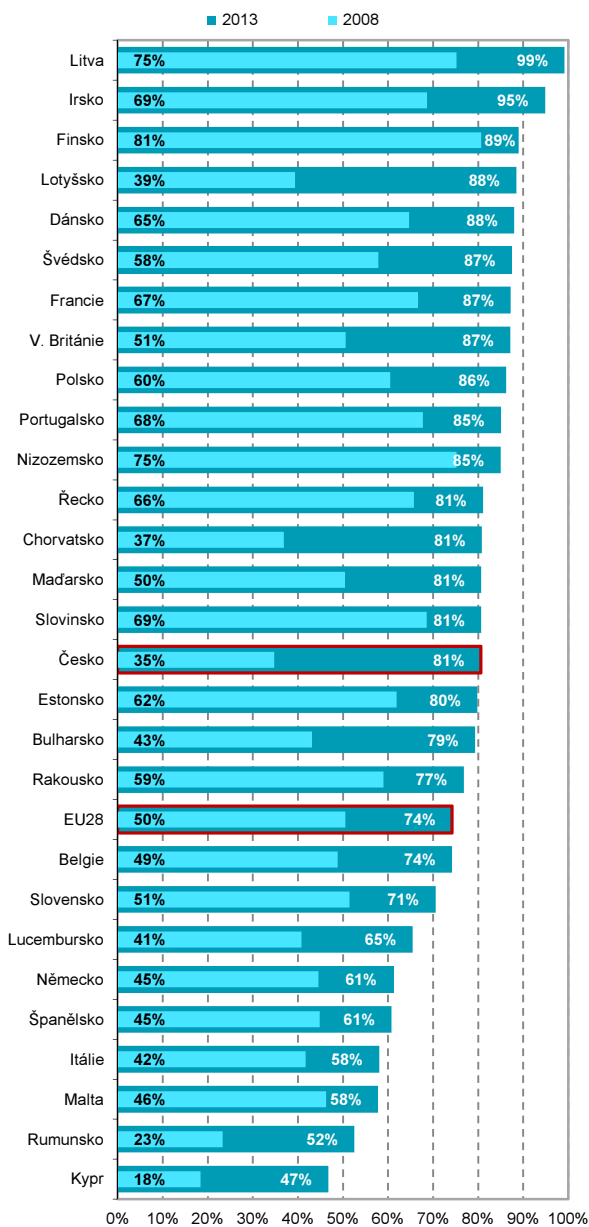


podíl na celkovém počtu podniků v dané kategorii

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

E Veřejná správa

Graf E12 Podniky používající internet k odeslání vyplněných formulářů pro veřejnou správu



podíl z celkového počtu podniků v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

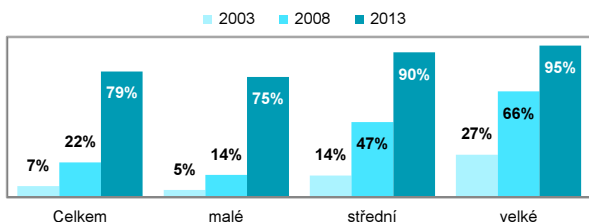
E Veřejná správa

Tab. E5 Podniky používající internet pro úplné elektronické podání určené pro veřejnou správu

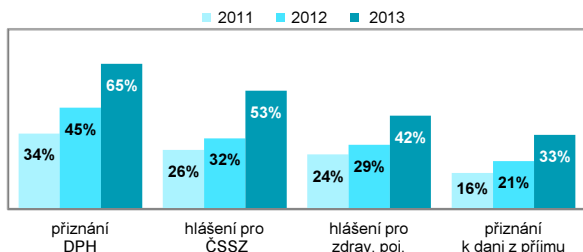
	%		
	2011	2012	2013
Celkem (10 a více zaměstnanců)	59,1	65,9	78,5
malé (10–49 zaměstnanců)	53,5	61,2	75,2
střední (50–249 zaměstnanců)	78,6	82,9	90,5
velké (250 a více zaměstnanců)	90,6	91,4	94,6
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	70,2	71,8	80,9
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	74,2	74,8	84,1
Stavebnictví	44,6	70,4	76,5
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	62,3	64,7	80,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	72,4	66,1	84,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel	41,3	52,3	69,5
Doprava a skladování	51,5	62,8	75,3
Ubytování	46,9	57,5	76,2
Stravování a pohostinství	31,2	42,7	61,5
Činnosti cest. agentur a kanceláří	40,6	54,1	70,0
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	63,0	69,5	77,9
Telekomunikační činnosti	67,1	79,8	84,1
Činnosti v oblasti IT	71,9	77,2	85,5
Peněžnictví a pojišťovnictví	59,9	72,6	78,6
Činnosti v oblasti nemovitostí	52,5	66,4	80,4
Profesní, vědecké a technické činnosti	40,6	54,1	70,0
Administrativní a podpůrné činnosti	49,8	53,6	71,3

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf E13 Podniky používající internet pro úplné elektronické podání určené pro veřejnou správu



Graf E14 Podniky využívající úplné elektronické podání pro:



podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích