

## E Veřejná správa a digitální technologie

Data o službách **Czech Point**, **datových schránkách** a **Portálu občana** pocházejí ze zdrojů **Digitální a informační agentury**.

Data o počtu **daňových přiznání podaných elektronickou cestou** pro finanční správu ČR přes **webovou aplikaci EPO** či prostřednictvím **datových schránek** zpracovává ČSÚ z datových zdrojů **Finanční správy**.

Data o využívání internetu osobami při komunikaci s veřejnou správou pocházejí ze **samostatného šetření ČSÚ o využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci** (podrobněji viz **kapitola C** této publikace).

Údaje za osoby se vztahují k posledním **12 měsícům** do okamžiku šetření. Šetření probíhá každoročně ve druhém čtvrtletí.

**Vysvětlivky** (řazeny abecedně):

- **Bankovní identita** je elektronická identita, kterou zprostředkovávají banky. Jedná se o přihlašovací údaje k internetovému bankovníctví, které lze využít také pro přihlášení do služeb veřejné správy.
- **Czech POINT** je univerzální kontaktní místo veřejné správy poskytující občanům zejména ověřené výpisy z informačních systémů veřejné správy a řadu dalších služeb, např. zřízení datové schránky.
- **CzechPOINT@home** je rozhraní systému Czech POINT umožňující občanům, kteří mají zřízenou datovou schránku, vzdálený přístup k vybraným výpisům z informačních systémů veřejné správy.
- **CzechPOINT@office** je neveřejné rozhraní systému Czech POINT, určené pro vnitřní potřeby orgánů veřejné moci. Poskytuje úředníkům vybrané agendy pro výkon jejich působnosti. Úředníci skrze něj také zapisují informace do jiných informačních systémů veřejné správy.
- **Datové schránky** jsou elektronická úložiště určená k bezpečnému doručování elektronických dokumentů mezi orgány veřejné moci a právníky či fyzickými osobami.
- **Elektronická podání** jsou podání prováděná přes internet a právníké či fyzické osoby již nemusí navštěvovat úřad osobně. Povinně elektronicky musí podání učinit všichni poplatníci mající datovou schránku. Je možné využít aplikaci EPO nebo tzv. interaktivní formulář.
- **Formuláře ke stažení** jsou na webové stránce úřadu nejčastěji ve formátu doc. či pdf. Občané/firmy si je stáhnou, vyplní ručně nebo na počítači, ručně podepíší a doručí na úřad.
- **Portál občana** je transakční část Portálu veřejné správy. Občan zde může podávat žádosti úřadům nebo spravovat svoje doklady a jiné údaje ze státních registrů a databází.
- **Veřejná správa** se člení na **úřady** a na **veřejné instituce** (především vzdělávací instituce, zdravotnická zařízení a knihovny). Údaje za mezinárodní srovnání jsou publikovány za veřejnou správu celkem.

Data pro **mezinárodní srovnání** pocházejí z databáze **Eurostatu**.

**Více informací k tomuto tématu naleznete zde:** <https://csu.gov.cz/ict-ve-verejne-sprave>

## E Veřejná správa a digitální technologie

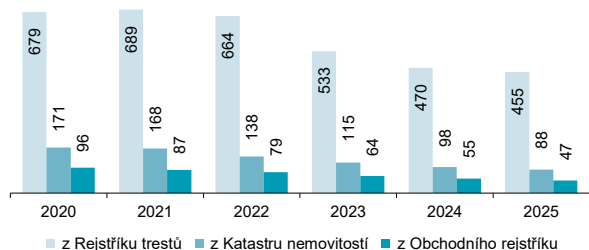
Tab. E1 Czech POINT - počet kontaktních pracovišť

	počet		
	2015	2020	2025
<b>Celkem</b>	<b>7 942</b>	<b>7 893</b>	<b>7 211</b>
na obecních a městských úřadech	6 398	6 398	5 903
na poštovních úřadech	981	949	763
na notářských úřadech	399	435	435
na ostatních místech	164	111	110

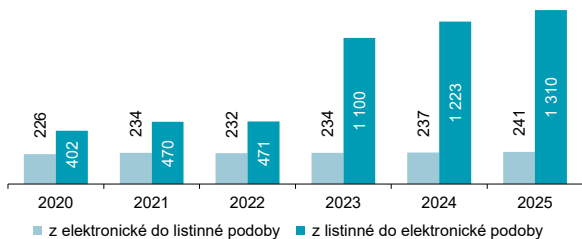
Tab. E2 Výstupy z kontaktních míst Czech POINT

	v tisících		
	2015	2020	2025
<b>Výpisy z rejtrů celkem</b>	<b>1 580,9</b>	<b>1 041,3</b>	<b>657,7</b>
z Rejstříku trestů	828,8	679,0	455,1
z Katastru nemovitostí	349,2	171,1	88,0
z Veřejného (obchodního) rejstříku	241,3	95,5	46,9
z Registru řidičů	90,7	57,2	48,5
ze Živnostenského rejstříku	62,3	34,2	17,6
ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů	8,6	4,4	1,5
<b>Konverze dokumentů celkem</b>	<b>441,3</b>	<b>627,7</b>	<b>1 550,9</b>
z listinné do elektronické podoby	139,4	402,0	1 309,5
z elektronické do listinné podoby	301,9	225,8	241,4
<b>Ostatní výstupy celkem</b>	<b>116,8</b>	<b>291,4</b>	<b>478,1</b>
z inform. systému datových schránek	71,9	80,3	223,5
ze základních registrů	4,8	69,5	163,0
ostatní	40,1	141,6	91,6

Graf E1 Vybrané výpisy vystavené na Czech POINTu (v tis.)



Graf E2 Konverze dokumentů získané na Czech POINTu (v tis.)



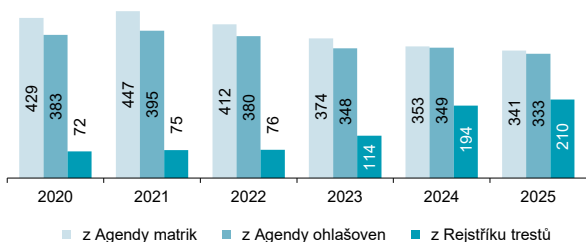
Zdroj: Digitální a informační agentura

## E Veřejná správa a digitální technologie

Tab. E3 Výpisy získané z rozhraní CzechPoint@office

	v tisících		
	2015	2020	2025
<b>Výpisy z moci úřední celkem</b>	<b>951,6</b>	<b>1 100,6</b>	<b>1 138,9</b>
z Agendy matrik	420,5	428,7	341,4
z Agendy ohlašoven	423,5	383,3	333,0
z Rejstříku trestů	48,4	71,8	209,9
ostatní výpisy z moci úřední	59,1	216,8	254,6
<b>Konverze dokumentů celkem</b>	<b>6 554,3</b>	<b>3 807,1</b>	<b>857,0</b>
z listinné do elektronické podoby	5 662,4	3 239,8	463,4
z elektronické do listinné podoby	891,9	567,3	393,6
<b>Výpisy ze základních registrů celkem</b>	<b>289,3</b>	<b>147,6</b>	<b>136,8</b>

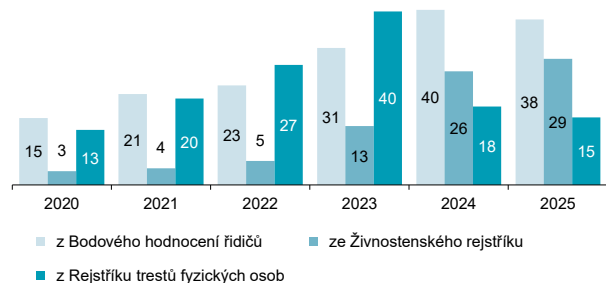
Graf E3 Vybrané výpisy získané přes CzechPoint@office (v tis.)



Tab. E4 Výpisy získané z rozhraní CzechPoint@home

	v tisících		
	2023	2024	2025
<b>Celkem</b>	<b>103,2</b>	<b>105,8</b>	<b>106,2</b>
z Bodového hodnocení řidičů	31,3	40,1	37,8
ze Živnostenského rejstříku	13,4	26,0	28,8
z Rejstříku trestů fyzických osob	39,6	17,9	15,4
z Rejstříku trestů právnických osob	10,4	12,0	14,1
z Veřejného (obchodního) rejstříku	5,5	6,5	6,6
z Insolvenčního rejstříku	2,3	2,8	2,8
ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů	0,5	0,5	0,5

Graf E4 Výpisy získané přes CzechPoint@home (v tis.)



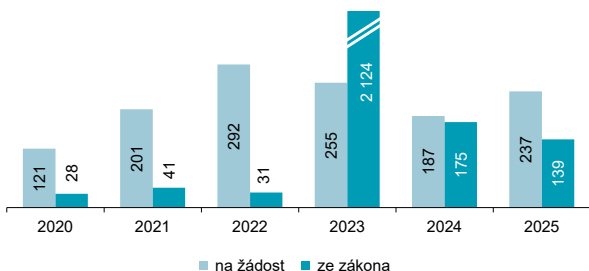
## E Veřejná správa a digitální technologie

Tab. E5 Nově zřízené datové schránky v Česku

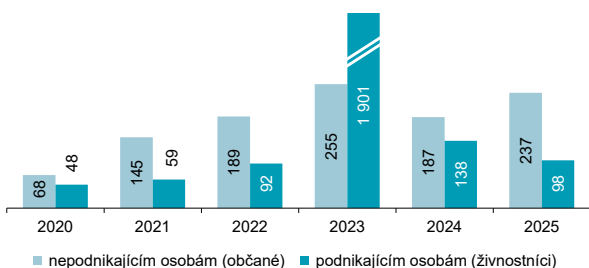
v tisících

	2015	2020	2025
<b>Celkem</b>	<b>65,4</b>	<b>148,6</b>	<b>376,5</b>
zřízeny na žádost	28,5	28,0	139,2
zřízeny ze zákona	36,8	120,6	237,3
<b>podle typu subjektů</b>			
nepodnikající fyzická osoba (občan)	17,2	67,6	237,1
podnikající fyzická osoba (živnostník)	17,7	48,3	98,4
právnícká osoba (podnik)	30,4	32,7	40,9
orgán veřejné moci (úřad)	0,1	0,1	0,1

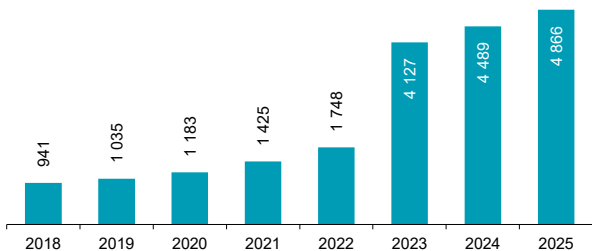
Graf E5 Nové datové schránky podle způsobu zřízení (v tis.)



Graf E6 Datové schránky nově zřízené fyzickým osobám (v tis.)



Graf E7 Kumulovaný počet zřízených datových schránek k 31. 12. daného roku (v tis.)



Zdroj: Digitální a informační agentura

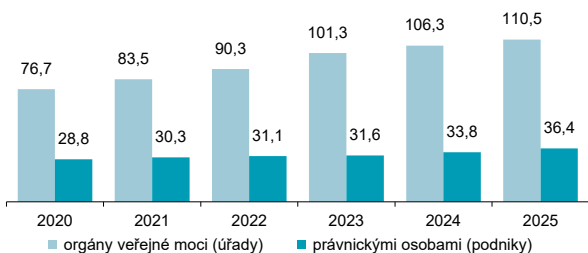
## E Veřejná správa a digitální technologie

Tab. E6 Transakce provedené přes datové schránky v Česku

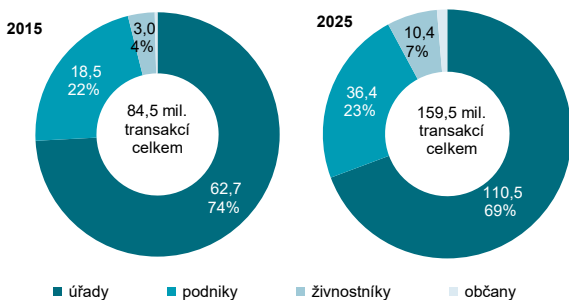
v tisících

	2023	2024	2025
<b>Celkem</b>	<b>143 260</b>	<b>151 526</b>	<b>159 454</b>
<b>podle vlastníka datové schránky</b>			
orgán veřejné moci (úřad)	101 291	106 303	110 491
právnícká osoba (podnik)	31 606	33 789	36 397
podnikající fyzická osoba (živnostník)	8 524	9 540	10 432
nepodnikající fyzická osoba (občan)	1 839	1 894	2 133

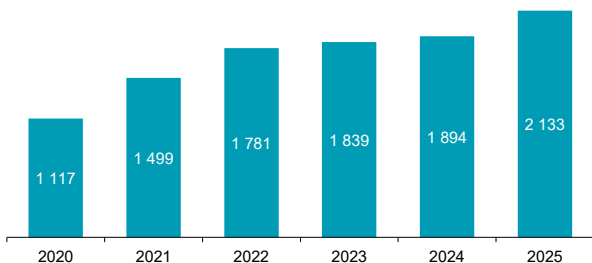
Graf E8 Transakce provedené přes datové schránky (v mil.)



Graf E9 Transakce provedené přes datové schránky podle jejich vlastníků (v mil.; %)



Graf E10 Transakce provedené přes datové schránky patřící nepodnikajícím fyzickým osobám (v tis.)



Zdroj: Digitální a informační agentura

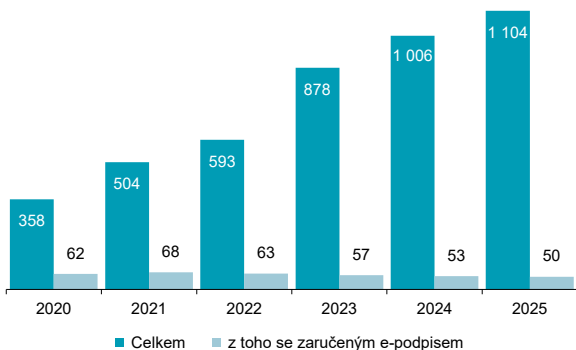
## E Veřejná správa a digitální technologie

**Tab. E7 Daňová přiznání podaná v Česku přes aplikaci EPO**

	v tisících		
	2015	2020	2025
Daň z přidané hodnoty	1 644,6	2 479,4	2 467,7
Daň z příjmů fyzických osob	146,8	357,7	1 104,0
Daň z příjmů právnických osob	154,7	223,3	274,5
Daň silniční	147,4	226,7	13,9
Daň z nemovitostí	24,8	40,3	154,1

Pozn.: Aplikace EPO je elektronickou podatelnou Finanční správy umožňující podávat daňová podání v elektronické podobě přes webové stránky.

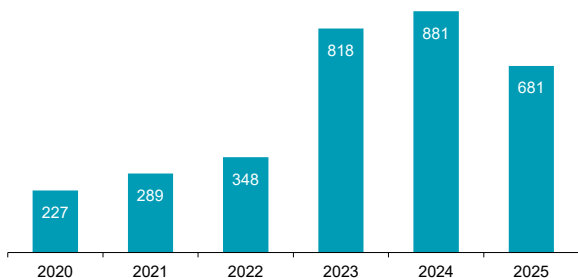
**Graf E11 Přiznání daně z příjmů fyzických osob podaná přes webovou aplikaci EPO (v tis.)**



**Tab. E8 Daňová přiznání podaná přes datové schránky v Česku**

	v tisících		
	2022	2023	2025
Daň z přidané hodnoty	2 808,4	3 011,7	3 137,7
Daň z příjmů fyzických osob	347,9	817,7	680,6
Daň z příjmů právnických osob	317,0	354,6	374,3
Daň silniční	196,4	14,0	12,6
Daň z nemovitých věcí	28,1	33,1	72,9

**Graf E12 Přiznání daně z příjmů fyzických osob podaná přes datové schránky (v tis.)**



Zdroj: Finanční správa

## E Veřejná správa a digitální technologie

Tab. E9 Vybrané ukazatele z Portálu občana v Česku

v tisících

	2023	2024	2025
<b>Celkový počet registrovaných uživatelů</b> (stav k 31.12)	<b>1 013,4</b>	<b>1 560,7</b>	<b>2 157,8</b>
<b>Nově registrovaní uživatelé</b>	<b>412,6</b>	<b>542,0</b>	<b>602,3</b>
<b>Počty přihlášení do Potrálu občana</b>	<b>3 256,5</b>	<b>6 375,0</b>	<b>8 728,1</b>
<b>Podaná elektronická podání celkem</b>	<b>283,3</b>	<b>395,1</b>	<b>615,4</b>
z toho pro vybrané výpisy a služby			
výpis z Rejstříku trestů pro fyzické osoby	142,1	268,1	303,8
výpis ze Živnostenského rejstříku	42,5	74,4	110,0
výpis z Bodového hodnocení řidiče	24,0	32,7	32,9
žádost o voličský průkaz	41,1	25,3	75,8

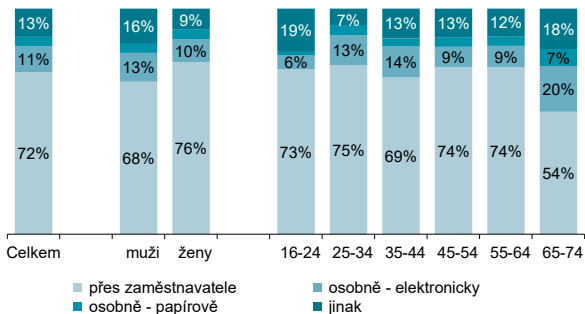
Zdroj: Digitální a informační agentura

Tab. E10 Osoby v Česku, které použily při komunikaci se státem uznávanou elektronickou identitu, 2025

podíl z osob v dané skupině (v %)

	Datová schránka	e-Identita občana
<b>Celkem</b> (16 let a starší)	<b>21,0</b>	<b>31,5</b>
muži	26,9	33,8
ženy	15,5	29,4
<b>Věková skupina</b>		
16–24 let	5,1	24,9
25–34 let	29,0	46,8
35–44 let	35,4	48,6
45–54 let	28,6	40,7
55–64 let	23,0	29,6
65–74 let	10,4	13,1
75 a více let	3,3	4,3
<b>Dosažené vzdělání</b> (25–64 let)		
střední bez maturity a nižší	17,2	22,4
střední s maturitou a vyšší odborné	30,3	46,7
vysokoškolské	45,4	62,2

Graf E13 Způsob vyřizování přiznání daně z příjmů fyzických osob podle pohlaví a věku; 2025



podíl z osob v dané skupině, které podávaly daňové přiznání

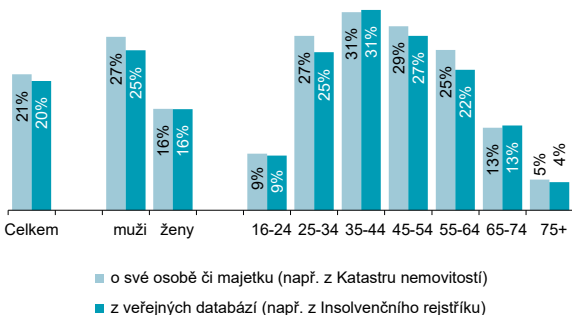
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## E Veřejná správa a digitální technologie

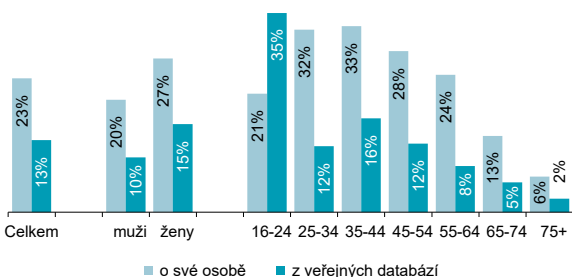
Tab. E11 Osoby v Česku vyhledávající informace na stránkách veřejných institucí; 2025

	podíl z osob v dané skupině (v %)		
	Celkem	z toho na stránkách:	
		úřadů	nemocnic, škol či knihoven
<b>Celkem</b> (16 let a starší)	<b>61,3</b>	<b>51,0</b>	<b>49,0</b>
muži	59,7	52,3	44,3
ženy	62,7	49,7	53,3
<b>Věková skupina</b>			
16–24 let	67,5	42,1	60,3
25–34 let	72,6	61,4	59,1
35–44 let	76,5	67,8	59,7
45–54 let	73,6	63,6	57,5
55–64 let	62,0	55,3	48,1
65–74 let	43,0	35,3	33,5
75 a více let	19,8	14,8	15,8
<b>Dosažené vzdělání</b> (25–64 let)			
střední bez maturity a nižší	56,5	47,2	42,8
střední s maturitou	79,0	69,7	61,8
vysokoškolské	82,5	73,7	67,9

Graf E14 Osoby, které vyhledaly informace na webových stránkách úřadů; 2025



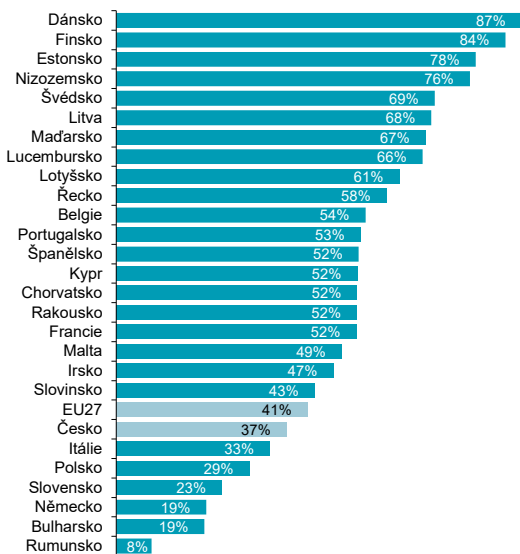
Graf E15 Osoby, které vyhledaly informace na webu škol, knihoven, zdravotnických zařízení či pojišťoven; 2025



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

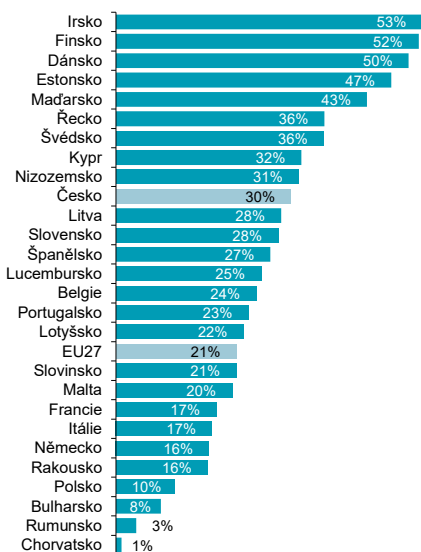
## E Veřejná správa a digitální technologie

**Graf E16 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU vyhledávající na stránkách veřejné správy informace o své osobě; 2025**



Pozn.: Veřejná správa zahrnuje nejen úřady, ale i vybrané veřejné instituce jako jsou školy, knihovny, zdravotnická zařízení či pojišťovny.

**Graf E17 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU vyhledávající informace ve veřejných databázích; 2025**



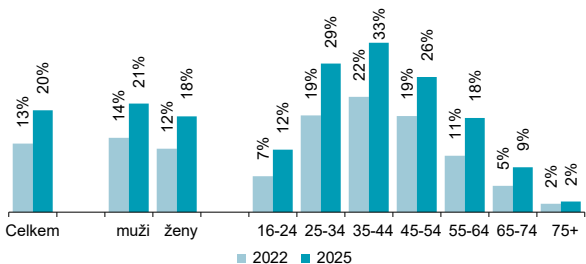
## E Veřejná správa a digitální technologie

**Tab. E12 Osoby v Česku, které vykonaly vybrané aktivity na webových stránkách veřejné správy; 2025**

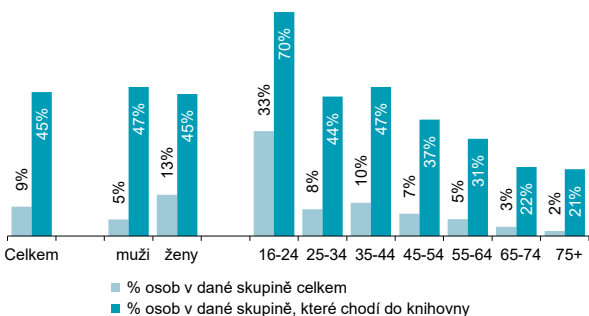
podíl z osob v dané skupině (v %)

	Stáhnutí úředního dokumentu	Podání žádosti či oznámení	Objednání se na úřad
<b>Celkem (16 let a starší)</b>	<b>10,2</b>	<b>12,6</b>	<b>19,7</b>
muži	14,3	11,7	21,0
ženy	6,5	13,4	18,5
<b>Věková skupina</b>			
16–24 let	10,3	10,3	12,1
25–34 let	17,3	17,7	28,7
35–44 let	16,9	24,6	32,7
45–54 let	11,8	13,6	26,1
55–64 let	6,6	11,2	18,2
65–74 let	4,6	4,5	8,7
75 a více let	1,2	1,4	2,0
<b>Dosažené vzdělání (25–64 let)</b>			
střední bez maturity a nižší	6,0	8,0	15,8
střední s maturitou	15,3	17,8	28,1
vysokoškolské	20,3	28,1	40,2

**Graf E18 Osoby, které se online objednaly na úřad**



**Graf E19 Osoby, které si zarezervovaly přes web nebo aplikaci zarezervovaly knihu v knihovně; 2025**



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci