

## b) Obsah kurzů DOV

Obsahové zaměření vzdělávání zaměstnaných osob (viz tab.č. 13b) **je obecně jedním z rozhodujících faktorů vzdělávacího procesu**. Spolu s vynaloženými náklady, mírou účasti zaměstnaných osob na DOV a především pak s konkrétními efekty vzdělávacích procesů, které by se měly v optimálním případě projevit v následné vyšší produktivitě a intenzitě práce jednotlivců i celku, tvoří jedinečný komplex.

K obsahu vzdělávání je nutné říci, že není neměnný a navíc je velmi různorodý. Je neustále přizpůsobován vyvíjejícím se potřebám podniků a vědecko-technickému a společenskému rozvoji. Dá se předpokládat, že **s velikostí a předmětem činnosti podniku se bude měnit nejen obsahové zaměření kurzů DOV, ale pravděpodobně i často prodlužovat čas strávený na těchto kurzech**.

V rámci jednotlivých vzdělávacích oborů (celkem 12) nejvíce času zaměstnané osoby věnovaly kurzům DOV, zaměřeným na **technické, praktické a podobné dovednosti resp. schopnosti (21,9%)**. Ve druhém sledu následovaly obory jako je jednání se zákazníky (13,6%), řízení práce (10,7%) a práce v týmu (10,1%). Ještě poměrně silnější zastoupení bylo zjištěno u zdokonalování a učení se cizím jazykům (8,5%), vedení administrativy (8,2%), řešení mimořádných problémů a situací (7,5%) a u získávání základních znalostí z oblasti informačních technologií (6,7%). Ze zbývajících čtyř vzdělávacích disciplín v souhrnné výši 12,7%, které doplňují celek do 100%, byl očekávaně naprosto **nejnižší podíl u gramotnosti a základních početních úkonů (pouze 0,8%)**.

Pokud měly podniky označit ze vzdělávacích disciplín, které připadaly v jejich případě v úvahu, ty z nich, které považovaly za **nejdůležitější**, pak se obecně dá říci, že přibližně kopírovaly pořadí prvních čtyř disciplín, uvedených v předchozím odstavci. Navíc se však k nim ještě přiřadily 2 disciplíny – znalosti cizích jazyků a profesionální dovednosti z oblasti informačních technologií.

Na závěr této části je nutné ještě zmínit důležitou skutečnost, která se týká rozhodující kategorie kurzů DOV – **povinných kurzů a školení. Ty jsou začleněny, podle jejich věcného obsahu resp. zaměření, do některých z celkem 12 disciplín, většinou pak do technických, praktických a podobných dovedností**.