## 5. Používání placených služeb cloud computingu

*Jedním z nejnovějších projevů digitalizace v podnikatelském sektoru je využívání služeb placeného cloud computingu, kdy firmy platí jen za poskytované služby, programy či úložný prostor dostupné z internetu prostřednictvím vzdáleného přístupu např. pomocí webového prohlížeče[[1]](#footnote-1). Podniky tak nemusí potřebné ICT vybavení a aplikace (software) vlastnit, udržovat či aktualizovat a obvykle ani nepotřebují vědět, kde jsou fyzicky umístěna data ani samotný software. Služby hradí úměrně své spotřebě či smluvenému rozsahu.*

## Hlavní zjištění

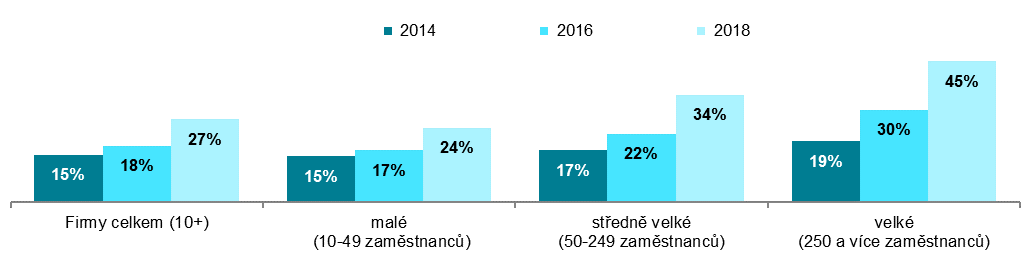
* Některou ze služeb **placeného** **cloud computingu** využívala prostřednictvím internetu v České republice v roce 2018 více než čtvrtina (27 %) zde působících firem – před čtyřmi roky v roce 2014 jich bylo 15 %, tedy téměř poloviční množství. Cloud computing využívají přibližně **dvakrát častěji velké subjekty** než malé a z hlediska odvětví to jsou výrazně nejčastěji firmy působící v oblasti IT (60 %).
* V dotazníku bylo blíže zjišťováno využívání vybraných sedmi služeb, které se dají nakupovat od poskytovatelů ve formě cloud computingu. Firmy platící za využívání některých služeb cloud computingu se vyjadřovaly ke každé z nich. Nejčastěji využívanou službou je v Česku od roku 2014 placený **cloudový   
  e-mail**, v roce 2018 jej využívaly více než tři čtvrtiny firem (78 %). Druhým nejčastěji nakupovaným typem služby je **ukládání dat v cloudu**, jež využívají téměř dvě třetiny subjektů (64 %). Na třetím místě bylo v roce 2018 využívání **kancelářského softwaru** ve formě cloud computingu. Za tuto službu zaplatila více než polovina (56 %) z těch, co používají placený cloud. Méně často jsou pak z placených cloudových služeb využívány **databázové** (35 % firem využívajících cloud) či **účetní aplikace** (33 % firem využívajících cloud).
* Relativně nejméně jsou prostřednictvím cloudu využívány **aplikace analyzující informace o zákaznících**, v roce 2018 je používalo 21 % firem používajících cloud. Nejméně často si firmy v roce 2018 platily za **výpočetní výkon** využívaný pro fungování firemních aplikací (17 % firem využívajících cloud).
* Využívání všech zmíněných služeb cloud computingu nabývá každým rokem na popularitě, nejvyšší meziroční nárůst jsme v roce 2018 zaznamenali u ukládání dat v cloudu a využívání cloudových kancelářských programů.
* Placené služby cloud computingu je možné využívat buď na **sdílených serverech** poskytovatelů služeb (tzv. veřejný cloud), nebo na serverech poskytovatelů, které jsou vyhrazeny přímo pro konkrétní firmu **(tzv. privátní cloud)**. **Častěji využívanou možností jsou v českém prostředí servery sdílené**, na nichž využilo v roce 2018 některou z cloudových služeb 19 % všech firem (tj. zhruba tři čtvrtiny subjektů využívajících cloud computing). Na serverech vyhrazených výlučně pro konkrétní firmu pak využívá služeb cloud computingu 12 % subjektů (tj. téměř polovina firem, které využívají cloud). Privátní cloud využívají především velké subjekty s více než 250 zaměstnanci.
* Pouze sdílené servery poskytovatelů služeb využívala v roce 2018 více než polovina firem (56 %). Více než čtvrtina subjektů (29 %) naproti tomu využívala jen servery vyhrazené výlučně pro jejich firmu. Oba typy serverů využívalo v roce 2018 15 % firem, nejčastěji firmy působící v odvětvové sekci CZ-NACE J *Informační a komunikační činnosti.*
* Rozšíření v používání placených cloudových služeb je viditelné i v ostatních **zemích EU**[[2]](#footnote-2). V roce 2018 využívala placený cloud computing v průměru již více než čtvrtina firem (26 %), tedy stejný podíl firem jako v ČR. Nejvíce používají placené služby cloud computingu firmy v severských státech, především ve Finsku (65 % v roce 2018). V Dánsku i Švédsku to byla již více než polovina firem s 10 a více zaměstnanci.
* Stejně jako v České republice i v ostatních zemích EU platí, že placené služby cloud computingu využívají výrazně častěji velké firmy a firmy působící v odvětvové sekci CZ-NACE J *Informační a komunikační činnosti*. Z typů placených cloudových služeb **vévodí i v evropském žebříčku využívání cloudové elektronické pošty a ukládání dat** a datových souborů na úložišti dostupném prostřednictvím internetu.

**Tab. 5.1: Firmy v ČR využívající placených služeb cloud computingu v roce 2018**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | typy využívaných služeb | | | | | | | | | |
| e-mail | ukládání dat  v cloudu | kancelářský software | účetní aplikace | e-mail | | ukládání dat  v cloudu | kancelářský software | účetní aplikace |
| podíl na celkovém počtu firem s 10 a více zaměstnanci v dané velikostní a odvětvové skupině (v %) | | | | | podíl na celkovém počtu firem využívajících placených služeb cloud computingu v dané velikostní  a odvětvové skupině (v %) | | | | |
| **Firmy celkem (10+)** | **20,6** | **17,0** | **14,8** | **8,9** | **77,5** | | **63,9** | **55,7** | **33,4** |
| **Velikost firmy** |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 10–49 zaměstnanců | 18,9 | 14,8 | 12,8 | 8,6 | 79,3 | | 62,1 | 53,6 | 36,0 |
| 50–249 zaměstnanců | 25,2 | 23,0 | 20,4 | 9,8 | 73,7 | | 67,1 | 59,4 | 28,7 |
| 250 a více zaměstnanců | 32,1 | 32,5 | 28,8 | 9,9 | 71,4 | | 72,3 | 64,2 | 22,1 |
| **Odvětví (ekonomická činnost)** |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| Zpracovatelský průmysl | 17,2 | 13,2 | 13,0 | 7,8 | 73,3 | | 56,5 | 55,5 | 33,5 |
| Výroba a rozvod energie, plynu, tepla | 20,5 | 14,3 | 14,5 | 5,6 | 88,3 | | 61,4 | 62,5 | 24,1 |
| Stavebnictví | 17,8 | 9,8 | 10,6 | 8,3 | 84,6 | | 46,8 | 50,6 | 39,7 |
| Obchod a opravy motorových vozidel | 14,9 | 13,3 | 8,4 | 5,2 | 75,2 | | 67,2 | 42,4 | 26,0 |
| Velkoobchod | 22,8 | 24,2 | 18,2 | 10,5 | 77,4 | | 82,0 | 61,8 | 35,8 |
| Maloobchod | 18,2 | 12,0 | 12,8 | 6,2 | 69,2 | | 45,6 | 48,9 | 23,5 |
| Doprava a skladování | 17,7 | 12,4 | 10,8 | 9,6 | 86,1 | | 60,7 | 52,9 | 46,8 |
| Ubytování | 24,3 | 15,9 | 17,0 | 8,2 | 91,0 | | 59,7 | 63,9 | 30,9 |
| Stravování a pohostinství | 17,4 | 12,1 | 8,5 | 6,0 | 95,7 | | 66,5 | 46,6 | 33,2 |
| Činnosti cestovních agentur a kanceláří | 29,8 | 28,6 | 21,9 | 13,2 | 72,7 | | 69,7 | 53,4 | 32,3 |
| Audiovizuální činnosti; vydavatelství | 34,2 | 35,6 | 26,1 | 15,1 | 74,9 | | 77,8 | 57,1 | 33,0 |
| Telekomunikační činnosti | 16,1 | 20,0 | 17,0 | 11,7 | 51,8 | | 64,5 | 54,9 | 37,8 |
| Činnosti v oblasti IT | 45,2 | 51,9 | 37,6 | 20,1 | 75,2 | | 86,4 | 62,5 | 33,4 |
| Činnosti v oblasti nemovitostí | 17,1 | 14,4 | 11,9 | 6,7 | 71,1 | | 60,1 | 49,6 | 27,9 |
| Profesní, vědecké a technické činnosti | 32,8 | 30,8 | 24,5 | 11,9 | 73,9 | | 69,3 | 55,3 | 26,8 |
| Ostatní administrativní a podpůrné činnosti | 21,5 | 17,7 | 16,3 | 10,6 | 86,2 | | 71,2 | 65,6 | 42,6 |

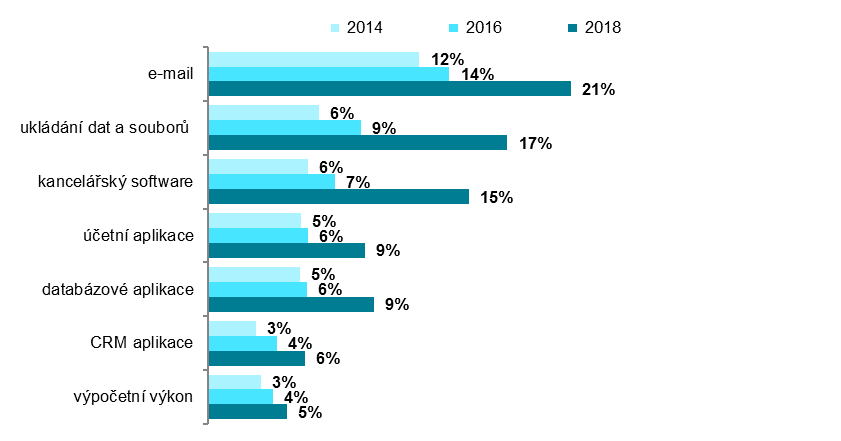
**Graf 5.1: Firmy v zemích EU využívající placených služeb cloud computingu v roce 2018**

*podíl na celkovém počtu firem s 10 a více zaměstnanci v dané zemi z*droj dat: Eurostat, prosinec 2018**Graf 5.2: Firmy využívající placených služeb cloud computingu**

****

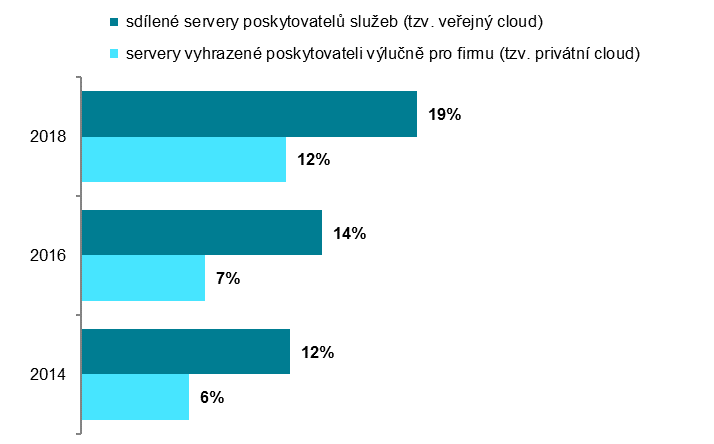
*podíl na celkovém počtu firem s 10 a více zaměstnanci v dané velikostní skupině v daných letech*

**Graf 5.3: Typy služeb využívaných firmami ve formě placeného cloud computingu**

****

*podíl na celkovém počtu firem s 10 a více zaměstnanci v daných letech*

**Graf 5.4: Typy serverů, na kterých firmy využívají služeb cloud computingu**

****

*podíl na celkovém počtu firem s 10 a více zaměstnanci v daných letech*

Zdroj: Český statistický úřad, 2018

1. Cloud computing se vyskytuje ve třech nejznámějších modelech: poskytuje infrastrukturu jako službu (Iaas; Infrastructure as a service), stále častěji také software jako službu (Saas; Software as a service) nebo platformu jako službu (Paas; Platform as a service), tj. možnost využívat operační systémy, systémy pro správu databází či nejrůznější vývojové nástroje. [↑](#footnote-ref-1)
2. Zdrojem dat pro mezinárodní srovnání je databáze Eurostatu, která byla aktualizována v polovině prosince 2018: [http://ec.europa.eu/eurostat/web/digital-economy-and-society/data/comprehensive-database](http://ec.europa.eu/eurostat/web/digital-economy-and-society/data/comprehensive-database%20%20)  [↑](#footnote-ref-2)