

A. ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

METODOLOGICKÝ ÚVOD

Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě bylo, stejně jako v předešlých letech, přílohou ročního státního statistického výkazu organizačních složek státu, územních samosprávných celků, příspěvkových organizací a podobných vládních institucí za rok 2006.

Cíl šetření: Cílem šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě bylo zjistit přístup a vybavenost orgánů veřejné správy informačními a komunikačními technologiemi (osobní počítače, přístup k internetu) a způsob využívání těchto moderních technologií ve vztahu k občanům a firmám.

Referenční období šetření: Stav k 31.12.2006

Sběr dat : 1. čtvrtletí 2007

Základní soubor: Základní soubor byl vygenerován k 30.12.2006 z Registru ekonomických subjektů. V případě šetření o využívání ICT ve veřejné správě základní soubor zahrnoval všechny organizační složky státu, kraje a všechny obce (vč. městských částí hl. m. Prahy). Realizováno bylo vyčerpávající šetření.

Technika šetření: Výkaz zasilaný poštou, který také bylo možné vyplnit a odeslat elektronicky.

Použité třídění: Podle právní formy organizace:

1. Organizační složka státu
2. Kraj
3. Obec nebo městská část hl. m. Prahy
 - a) obec (městská část) s počtem 500 a více obyvatel
 - b) obec s počtem méně než 500 obyvatel

Právní forma „**Organizační složka státu**“ zahrnuje ministerstva a ústřední orgány státní správy, úřady práce, soudy, veterinární správy, katastrální úřady atd.

Právní forma „**Kraj**“ zahrnuje všechny krajské úřady

Právní forma „**Obec nebo městská část hl. m. Prahy**“ zahrnuje všechny městské a obecní úřady a úřady městských částí hl. m. Prahy.

Přesné definice výše uvedených právních forem jsou k dispozici v terminologii na str. 109 a 110

Struktura dotazníku:

Dotazník **pro organizační složky státu, kraje a obce s počtem 500 a více obyvatel** tvořily následující části :

1. přístup k informačním a komunikačním technologiím
2. využívání informačních a komunikačních technologií pro potřeby organizace
3. přístup občanů k informačním a komunikačním technologiím veřejné správy (internet v prostorách organizace a informační kiosk)
4. webové stránky a služby pro občany a firmy poskytované na webových stránkách
5. využití internetu k nákupu zboží a služeb

Dotazník **pro obce s počtem méně než 500 obyvatel** byl výrazně kratší – zahrnoval pouze základní otázky, týkající se především vybavenosti organizace ICT a přístupu občanů k ICT v prostorách organizace.

Dopočty: Dopočty na non-response a převážení výsledků na základní soubor nebyly realizovány.

Tabulka: Složení základního souboru

Právní forma organizace		Základní soubor	Výběrový soubor	Počet vrácených dotazníků	Návratnost* (%)
Organizační složka státu		364	364	363	99,7
Kraj		13	13	13	100
Obec nebo městská část hl. m. Prahy	20 000 a více obyvatel	79	79	79	100
	5 000 - 19 999 obyvatel	217	217	217	100
	2 000 - 4 999 obyvatel	390	390	384	98,5
	1 000 - 1 999 obyvatel	679	679	658	96,9
	500 - 999 obyvatel	1 310	1 310	1 263	96,4
	méně než 500 obyvatel	3 627	3 627	3 340	92,1
	Obce celkem	6 302	6 302	5 941	94,3
Organizace celkem		6679	6679	6317	94,6

*návratnost = (počet vrácených výkazů / výběrový soubor) *100

Pozn.: realizováno bylo vyčerpávající šetření

Mezinárodním srovnání:

Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě nevychází, ani není upravováno žádnou směrnicí Evropských společenství či modelovým dotazníkem Eurostatu.

Jedná se o unikátní šetření, které vzniklo na základě poznané potřeby získávat informace o rozšíření informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě a jejich využívání.

Z tohoto důvodu, není možné čtenáři této publikace předložit adekvátní mezinárodní srovnání.