

# INFORMAČNÍ SPOLEČNOST

---

## V ČÍSLECH

# 2014

ČESKÁ REPUBLIKA A EU

ISBN: 978-80-250-2538-3

© Český statistický úřad, Praha 2014

	<b>ÚVOD</b> .....	5
<b>A</b>	<b>Telekomunikační a internetová infrastruktura</b> .....	7
	Pevná telefonní síť .....	8
	Mobilní telefonní síť .....	10
	Vysokorychlostní internet.....	12
<b>B</b>	<b>Domácnosti</b> .....	15
	Domácnosti s pevnou telefonní linkou.....	16
	Domácnosti s mobilním telefonem .....	18
	Domácnosti s osobním počítačem .....	20
	Domácnosti s připojením k internetu .....	22
	Výdaje domácností za ICT vybavení a služby.....	24
<b>C</b>	<b>Jednotlivci</b> .....	25
	Jednotlivci používající mobilní telefon .....	26
	Jednotlivci používající osobní počítač .....	27
	Jednotlivci používající internet.....	28
	Mobilní přístup k internetu .....	30
	Jednotlivci nakupující přes internet .....	32
	Jednotlivci používající internet k vybraným činnostem ....	34
<b>D</b>	<b>Podniky</b> .....	35
	Podniky s připojením k internetu .....	36
	Podniky s webovými stránkami.....	38
	Elektronické obchodování.....	40
	Zaměstnanci a informační technologie.....	44
	Podniky používající sociální média.....	46
<b>E</b>	<b>Veřejná správa</b> .....	47
	Organizace veřejné správy s vybranými IT .....	48
	On-line služby na webových stránkách veřejné správy ...	49
	Použití internetu jednotlivci ve vztahu k veřejné správě...	50
	Použití internetu podniky ve vztahu k veřejné správě .....	52
<b>F</b>	<b>Zdravotnictví</b> .....	55
	Ordinace lékaře s vybranými IT .....	56
	On-line služby na webových stránkách lékařů .....	57
	Vyhledávání informací o zdraví na internetu jednotlivci ...	58
	Jednotlivci konzultující s lékařem na internetu .....	60



I v letošním roce připravil Český statistický úřad aktualizované vydání brožurky: „**Informační společnost v číslech**“. Stejně jako v předchozích letech je brožurka koncipována tak, aby v přehledné formě poskytla dostatečné množství oficiálních statistických údajů o rozvoji informační společnosti v České republice a umožnila srovnání s jednotlivými státy EU.

Brožurka je rozdělena do následujících šesti kapitol:

- A. Kapitola **Telekomunikační a internetová infrastruktura** obsahuje základní údaje o dostupné telekomunikační a internetové infrastruktuře a její struktuře.
- B. V kapitole **Domácnosti** jsou uvedeny informace o přístupu domácností k pevné telefonní lince, mobilnímu telefonu, osobnímu počítači a internetu. Do kapitoly jsou zařazeny také údaje o výdajích domácností za ICT vybavení a služby.
- C. V kapitole **Jednotlivci** jsou uvedeny informace o uživateli mobilního telefonu, osobního počítače a internetu v dospělé populaci. Tyto základní informace jsou doplněny o údaje o vybraných aktivitách prováděných jednotlivci na internetu se zaměřením na internetový nákup.
- D. Kapitola **Podniky** přináší přehled o rozšíření, způsobu a míře využívání vnitřních počítačových sítí, internetu a webových stránek mezi podniky a jejich zaměstnanci. Tyto základní informace jsou doplněny o elektronické obchodování a využívání sociálních médií ze strany podniků.
- E. Kapitola **Veřejná správa** informuje o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, poskytování služeb na www stránkách a o způsobu využívání služeb eGovernmentu jednotlivci a podniky.
- F. Kapitola **Zdravotnictví** přináší přehled o vybavenosti samostatných ordinací lékařů informačními technologiemi; údaje o používání počítače a internetu v samostatných ordinacích lékařů k vybraným činnostem a také informace o používání internetu jednotlivci k vyhledávání informací o zdraví.

Údaje za jednotlivce jsou tříděny podle pohlaví, věku a vzdělání, za podniky podle Klasifikace ekonomických činností (CZ-NACE) či velikosti ekonomického subjektu. V kapitole zdravotnictví je členění podle typů zdravotnických zařízení.

Kromě výše uvedeného členění je většina údajů v brožurce v mezinárodním srovnání (EU28).

Pro podrobnější informace o šetřeních ČSÚ navštivte naše webové stránky [www.czso.cz](http://www.czso.cz), sekci Informační technologie.

[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni\\_technologie\\_pm](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni_technologie_pm)

V Praze, březen 2014

Kontaktní osoby:

Ing. Martin Mana

[martin.mana@czso.cz](mailto:martin.mana@czso.cz)

Mgr. Eva Skarlandtová

[eva.skarlandtova@czso.cz](mailto:eva.skarlandtova@czso.cz)

Český statistický úřad

Oddělení statistiky výzkumu, vývoje a informační společnosti



## A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Telekomunikační a internetová infrastruktura je základním stavebním prvkem většiny informačních technologií a informační společnosti jako celku. Údaje o stavu a vývoji infrastruktury v oblasti elektronických komunikací v České republice a v zemích EU v této kapitole pochází, na rozdíl od ostatních kapitol, od poskytovatelů těchto služeb.

### Vysvětlivky:

- **Účastník pevné telefonní sítě** je fyzická nebo právnická osoba, která je napojena na veřejnou pevnou telefonní síť na základě smlouvy s poskytovatelem přístupu k těmto sítím.

Počet účastníků v pevné telefonní síti je měřen na základě počtu **pevných telefonních linek** poskytovaných prostřednictvím komutované telefonní sítě (**PSTN**) a prostřednictvím technologie **VoIP** (Voice over IP). PSTN telefonní linky se dále člení na bytové, podnikové a veřejné telefonní automaty.

- **Účastník mobilní telefonní sítě** je fyzická nebo právnická osoba, která je napojena na veřejnou mobilní telefonní síť na základě smlouvy s poskytovatelem přístupu k těmto sítím.

Počet účastníků v mobilní telefonní síti je měřen prostřednictvím počtu **aktivních SIM karet**, tj. těch, které byly použity pro volání či jinou činnost minimálně jednou za poslední tři měsíce. SIM karty dělíme na:

- **předplacené (pre-paid)**, kdy zákazník neuzavírá s poskytovatelem žádnou smlouvu, pouze předem zaplatí určitou částku, ze které mu poskytovatel postupně odečítá platby za poskytnuté služby;
  - **tarifní (post-paid)**, kdy zákazníci mají s operátorem uzavřenou smlouvu, na jejímž základě platí za služby podle měsíčního vyúčtování.
- **Telefonní provoz** originovaný ve veřejných pevných nebo mobilních telefonních sítích je dán počtem skutečně provolaných, tj. reálných, nikoli účtovaných minut.
  - **Vysokorychlostní přístup k síti Internet** je přístup s nominální rychlostí  $\geq 256$  kb/s směrem k účastníkovi (download) prostřednictvím jedné z následujících služeb:
    - xDSL vedení (ADSL atd.)
    - televizní kabelové rozvody (TV kabel/CATV),
    - bezdrátový přístup (WiFi a ostatní pevné bezdrátové připojení),
    - optická vlákna (FTTx)
    - připojení prostřednictvím mobilních sítí
  - **Pevný bezdrátový přístup** k síti internet zahrnuje připojení prostřednictvím rádiové linky jak v licencovaných kmitočtových pásmech (FWA), tak i v nelicencovaných kmitočtových pásmech (na bázi technologie Wi-Fi), kdy přijímací zařízení je umístěno v pevném místě (budova, byt).
  - **Trvalý přístup k internetu** zahrnuje jak pevný bezdrátový přístup tak i připojení prostřednictvím mobilních sítí a datových karet/modemů nabízených nezávisle na hlasových službách a určených převážně pro notebooky.

Údaje za **Českou republiku** získal ČSÚ od Českého telekomunikačního úřadu. Více informací naleznete na: <http://www.ctu.cz/>

**Mezinárodní srovnání** bylo zpracováno ČSÚ z veřejně dostupných údajů Mezinárodní telekomunikační unie. Více informací naleznete na: <http://www.itu.int/ITU-D/ict/>

**Více informací k tomuto tématu naleznete na:**

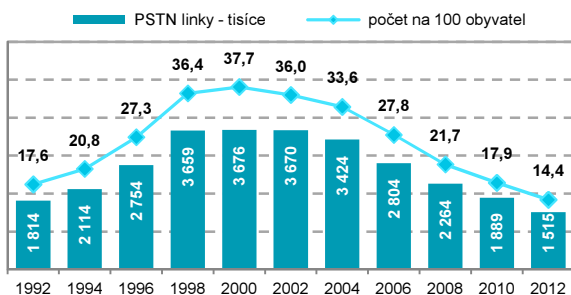
[http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/telekomunikacni\\_a\\_internetova\\_infrastruktura](http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/telekomunikacni_a_internetova_infrastruktura)

## A Telekomunikační a internetová infrastruktura

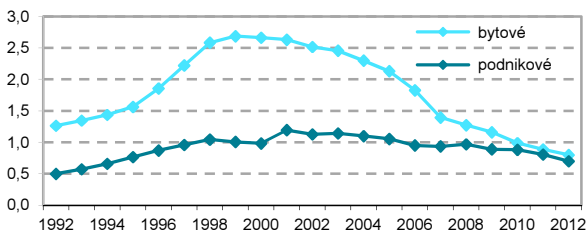
Tab. A1 Pevná telefonní síť v ČR

	v tisících/milionech		
	2010	2011	2012
<b>PSTN pevné telefonní linky (tis.)</b>	<b>1 889</b>	<b>1 683</b>	<b>1 515</b>
bytové	989	888	765
podnikové	882	778	735
veřejné telefonní automaty	18	17	15
<b>VoIP pevné telefonní linky (tis.)</b>	<b>462</b>	<b>579</b>	<b>617</b>
bytové	300	319	354
podnikové	162	260	263
<b>Provolané minuty - PSTN linky (mil.)</b>	<b>2 418</b>	<b>2 156</b>	<b>1 897</b>
doma	2 274	2 028	1 786
do zahraničí	144	128	111
<b>Provolané minuty doma - VoIP linky (mil.)</b>	<b>489</b>	<b>546</b>	<b>527</b>

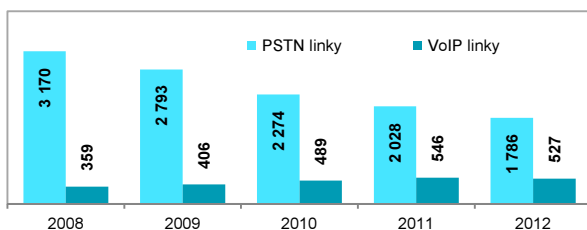
Graf A1 Účastníci v pevné telefonní síti - PSTN linky



Graf A2 PSTN pevné telefonní linky (v milionech)



Graf A3 Národní telefonní provoz v pevné síti (v mil. odchozích minut)

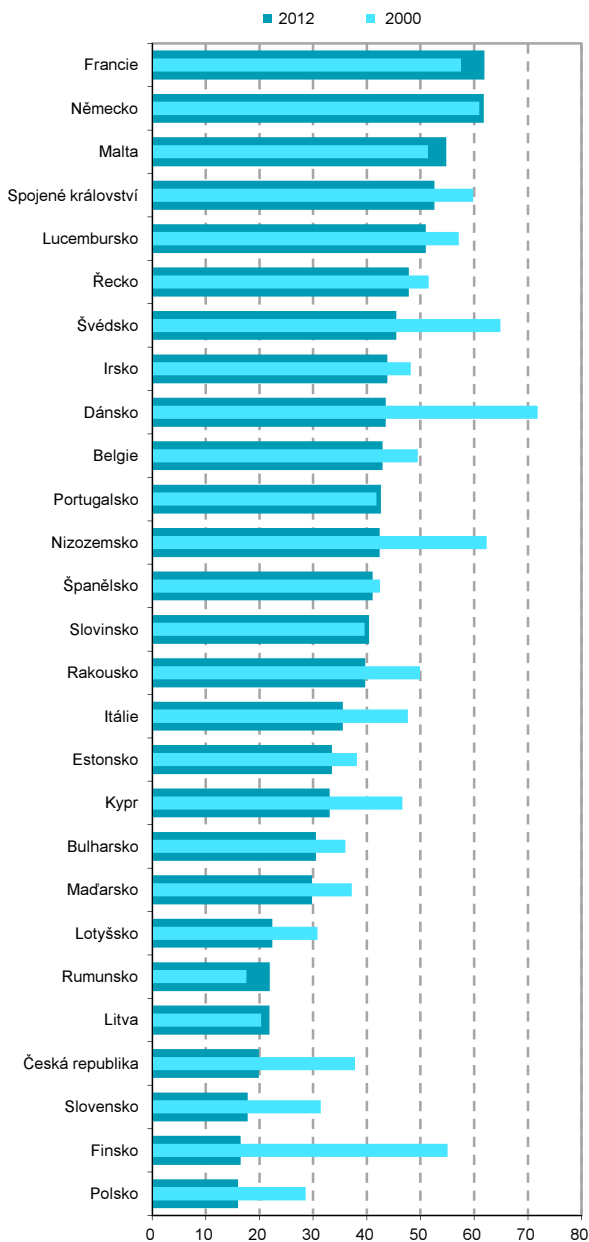


Zdroj: Český telekomunikační úřad



## A Telekomunikační a internetová infrastruktura

**Graf A4 Účastníci v pevné telefonní síti  
(počet PSTN a VoIP linek na 100 obyvatel)**



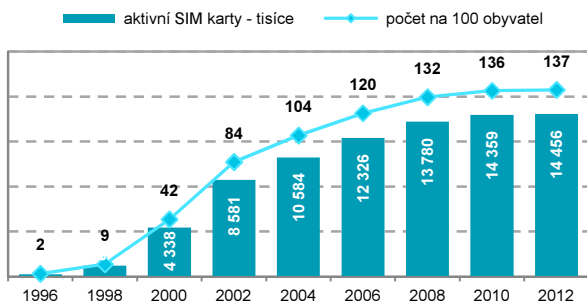
Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie

## A Telekomunikační a internetová infrastruktura

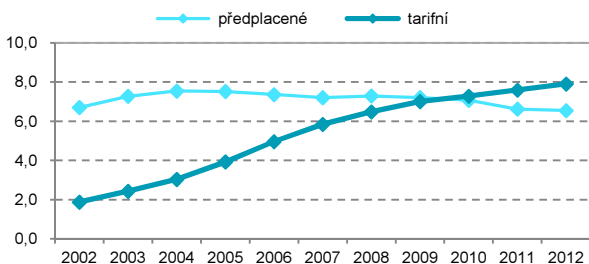
Tab. A2 Mobilní telefonní síť v ČR

	v tisících/milionech		
	2010	2011	2012
<b>Aktivní SIM karty v mobilní síti (tis.)</b>	<b>14 359</b>	<b>14 215</b>	<b>14 456</b>
předplacené	7 072	6 620	6 548
tarifní	7 287	7 595	7 908
<b>Provolané minuty z mobilní sítě (mil.)</b>	<b>14 954</b>	<b>15 541</b>	<b>16 169</b>
doma	14 638	15 209	15 862
do zahraničí	316	332	307

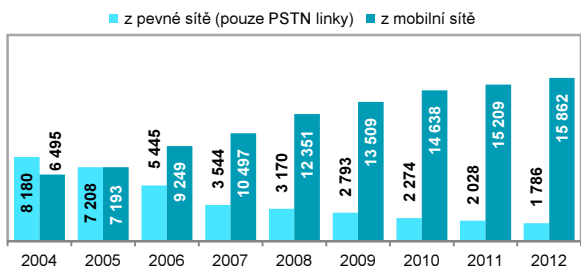
Graf A5 Účastníci v mobilní telefonní síti



Graf A6 Aktivní SIM karty podle typu (v milionech)



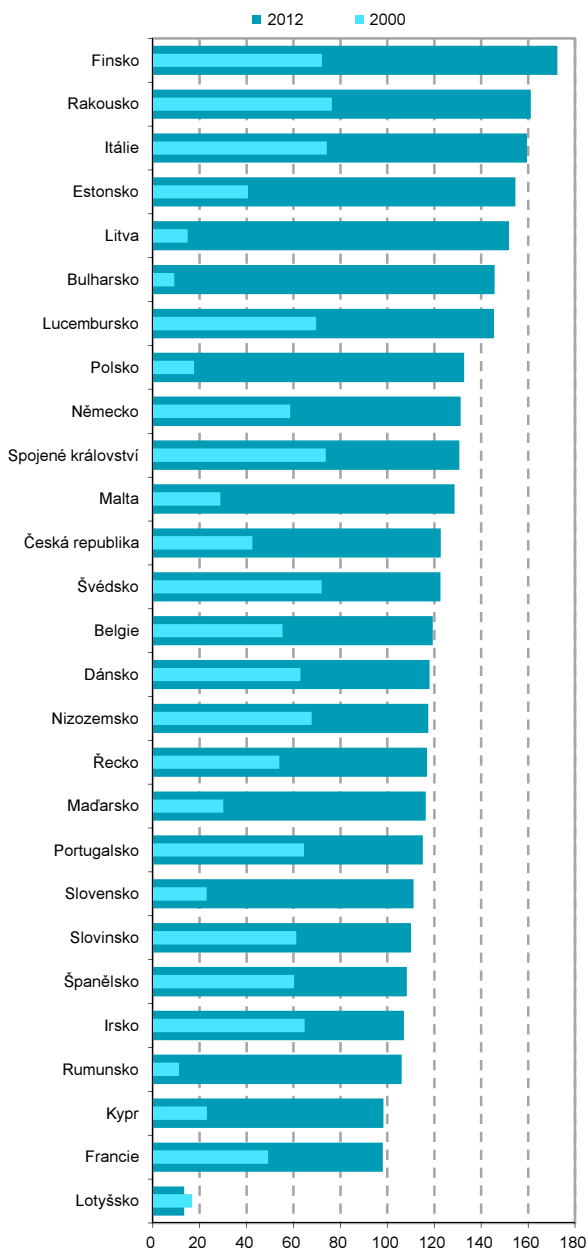
Graf A7 Národní telefonní provoz (v mil. odchozích minut)



Zdroj: Český telekomunikační úřad

## A Telekomunikační a internetová infrastruktura

**Graf A8 Účastníci v mobilní telefonní síti  
(počet aktivních SIM karet na 100 obyvatel)**



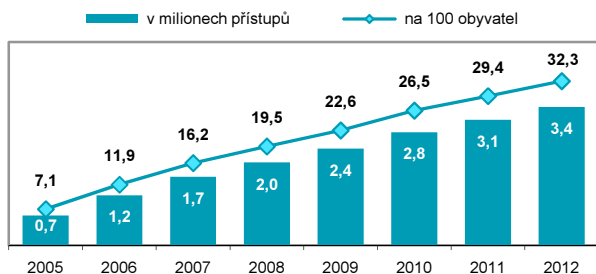
Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie

## A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Tab. A3 Vysokorychlostní internet v ČR

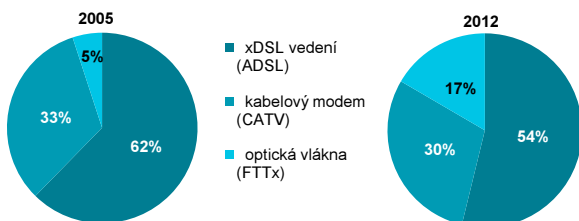
	v tisících přístupů		
	2010	2011	2012
<b>Pevné připojky celkem</b>	<b>1 534</b>	<b>1 670</b>	<b>1 767</b>
<i>podle použité technologie</i>			
xDSL vedení (ADSL)	859	918	951
kabelový modem (CATV)	481	516	523
optická vlákna (FTTx)	194	236	293
<i>podle rychlosti připojení</i>			
< 2 Mbit/s	45	38	5
≥ 2 Mbit/s < 10 Mbit/s	941	882	781
≥ 10 Mbit/s < 100 Mbit/s	538	733	938
≥ 100 Mbit/s	10	17	43
<b>Bezdrátový přístup (FWA, WiFi) celkem</b>	<b>713</b>	<b>847</b>	<b>985</b>
<i>podle rychlosti připojení</i>			
< 2 Mbit/s	147	96	75
≥ 2 Mbit/s < 10 Mbit/s	514	614	641
≥ 10 Mbit/s < 100 Mbit/s	52	137	265
≥ 100 Mbit/s	0	0	4
<b>Mobilní připojení celkem</b>		<b>4 569</b>	<b>4 643</b>
trvalý přístup v sítích CDMA a UMTS prostřednictvím datových karet	542	578	647
přístup prostřednictvím SIM karty poskytovaný nezávisle na hlasových službách		1 353	2 133
přístup prostřednictvím SIM karty a standardní hlasové a datové služby		2 638	1 863

Graf A9 Trvale dostupný vysokorychlostní internet\*



\* Nezahrnuje mobilní připojení prostřednictvím SIM karet

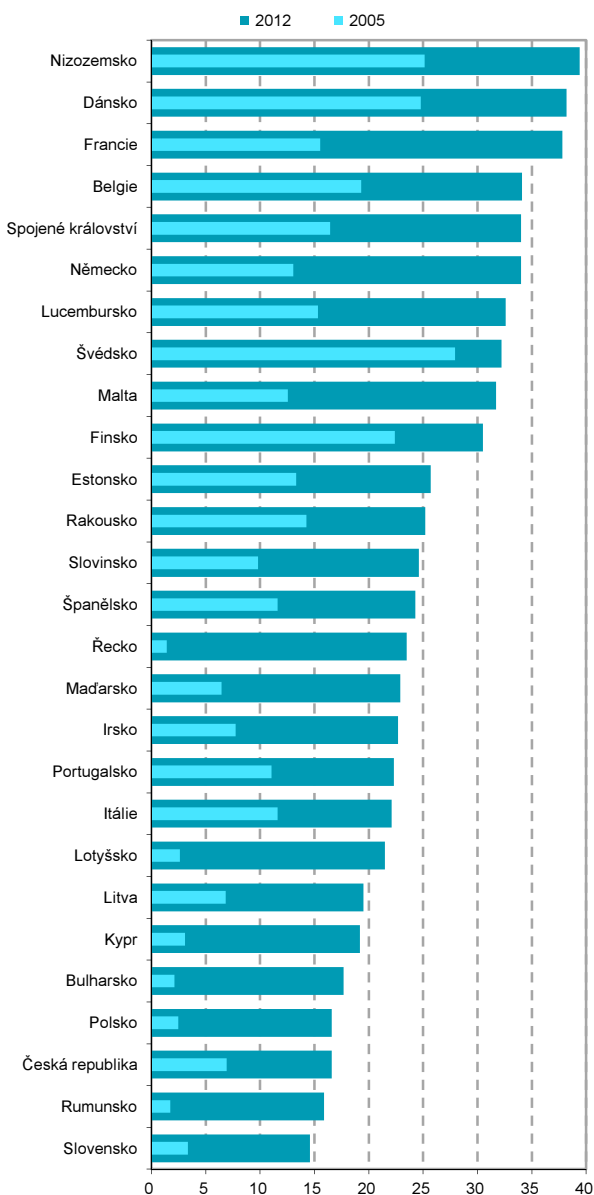
Graf A10 Pevné vysokorychlostní připojky; 2005 a 2012



Zdroj: Český telekomunikační úřad

## A Telekomunikační a internetová infrastruktura

**Graf A11 Pevný vysokorychlostní internet  
(počet přípojek na 100 obyvatel)**

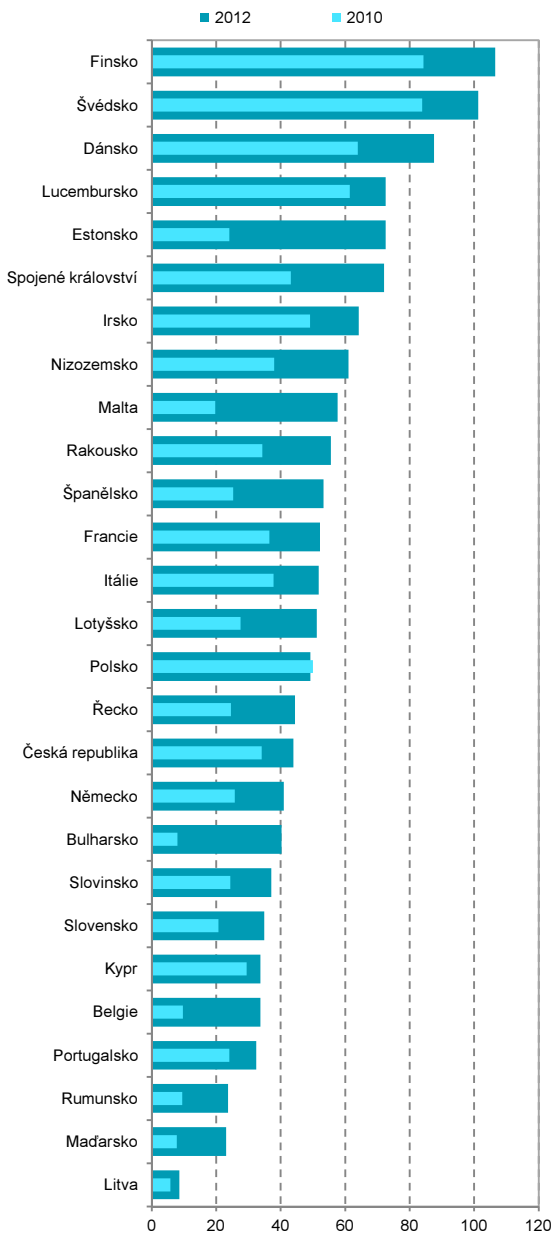


*Pozn: Nezahrnuje pevný bezdrátový přístup (FWA, WiFi) a mobilní vysokorychlostní přípojky.*

*Zdroj: ITU Database 2013*

## A Telekomunikační a internetová infrastruktura

**Graf A12 Mobilní vysokorychlostní internet  
(počet účastníků na 100 obyvatel)**



Zdroj: ITU Database 2013

## B Domácnosti

Český statistický úřad sleduje údaje o rozšíření vybraných informačních technologií v českých domácnostech prostřednictvím samostatného ročního statistického zjišťování: **Výběrové šetření o informačních a komunikačních technologiích v domácnostech a jejich využívání jednotlivci (VŠIT)**. První, pilotní, šetření proběhlo v roce 2002.

Šetření je prováděno formou osobního interview s využitím osobního počítače (Computer Assisted Personal Interviewing – CAPI), a to na výběrovém vzorku cca 10 tis. jednotlivců ve věku 16 let a více v 5 tis. domácnostech.

Od roku 2006 probíhá toto šetření dle **Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu ke statistikám informační společnosti: "REGULATION No. 808/2004"** a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU.

### Poznámky:

**Referenční období:** Údaje za domácnosti se vztahují ke 2. čtvrtletí příslušného roku.

### Srovnatelnost údajů publikovaných ČSÚ a Eurostatem:

Údaje, které uvádí Eurostat za české domácnosti, se mírně odlišují od údajů, které za ČR publikuje ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů zahrnuje pouze domácnosti, v nichž žije alespoň jedna osoba ve věku 16 až 74 let. ČSÚ standardně uvádí data za všechny domácnosti. Z tohoto důvodu jsou v jednotlivých tabulkách za ČR uvedeny dvoje hodnoty: *Celkem* a *Celkem (16-74)*.

**Mezinárodní data** jsou v publikaci uváděna za nejbližší dostupný rok a jsou platná k 1. 3. 2014.

### Vysvětlivky:

- **Domácnost s počítačem** je domácnost, kde alespoň jeden její člen měl doma přístup k stolnímu nebo přenosnému počítači (vlastní, služební, půjčený atd.).
- **Domácnost s internetem** je domácnost, kde alespoň jeden její člen měl doma přístup k internetu bez ohledu na typ používaného zařízení či způsob připojení.
- **Vysokorychlostní internet:** zahrnuje ADSL připojení, připojení prostřednictvím televizního kabelového rozvodu (CATV), pevná bezdrátová připojení (WiFi), připojení prostřednictvím 3G/UMTS mobilních sítí a optické připojení.

*Pozn.: Způsob připojení domácnosti k internetu: zahrnuje pouze typ připojení domácnosti jako takové dodávané poskytovatelem a nikoli způsob případného sdílení tohoto připojení více počítači v rámci jedné domácnosti.*

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2013, kód 9701-13**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ [www.czso.cz](http://www.czso.cz).

Regionální srovnání je dostupné také v jednotlivých **krajských ročenkách** na webových stránkách ČSÚ

Jako doplňkový zdroj informací k tomuto šetření slouží **statistika rodinných účtů ČSÚ**. Z tohoto zdroje pocházejí údaje o vybavenosti domácností **pevným a mobilním telefonem** a údaje o **výdajích domácností za ICT vybavení a služby**. Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny na: [czso.cz/csu/redakce.nsf/i/rodiinne\\_ucty](http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/rodiinne_ucty)

**Více informací k tomuto tématu naleznete na:**

[http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti\\_a\\_jednotlivci](http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti_a_jednotlivci) a na [http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/vydaje\\_domacnosti\\_na\\_ict](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/vydaje_domacnosti_na_ict)

## B Domácnosti

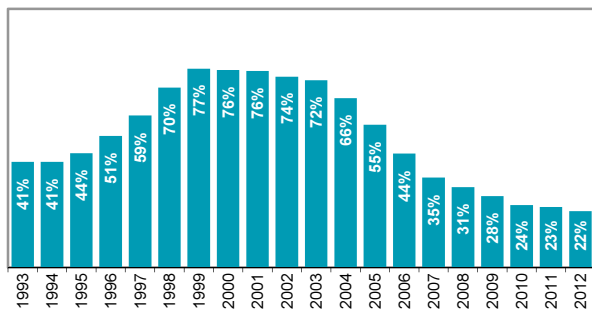
Tab. B1 Domácnosti v ČR s pevnou telefonní linkou

%

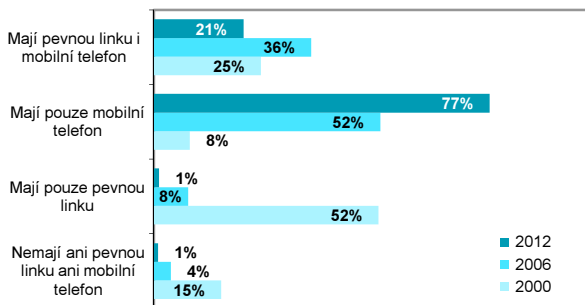
	2010	2011	2012
<b>Celkem</b>	<b>24,2</b>	<b>23,4</b>	<b>21,8</b>
<i>podle typu domácnosti</i>			
domácnosti bez dětí	27,2	26,4	25,1
domácnosti s dětmi	18,7	18,0	15,5
<i>podle postavení osoby v čele domácnosti</i>			
zaměstnanec	18,8	17,5	16,5
samostatně činný	25,2	25,2	23,7
nezaměstnaný	15,3	16,6	10,0
důchodce	34,0	33,3	30,6
<i>podle věku osoby v čele domácnosti</i>			
do 29 let	4,1	1,7	3,7
30–39 let	10,0	9,0	7,4
40–49 let	20,6	21,6	18,9
50–59 let	25,7	23,0	20,8
60–69 let	28,1	28,6	28,5
70 a více let	42,5	40,9	36,4

podíl z celkového počtu domácností v dané socio-demografické skupině

Graf B1 Domácnosti s pevnou telefonní linkou



Graf B2 Domácnosti a jejich přístup k telefonu



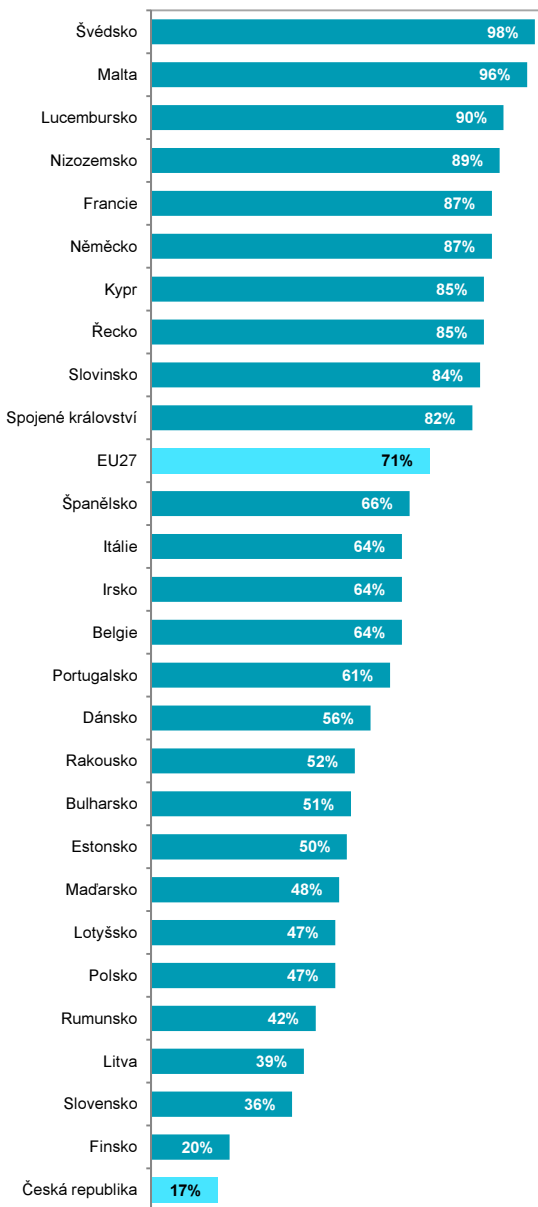
podíl z celkového počtu domácností

Zdroj: ČSÚ, Statistika rodinných účtů



## B Domácnosti

Graf B3 Domácnosti s pevnou telefonní linkou; 2011



Zdroj: E-Communications Household Survey, Eurobarometer

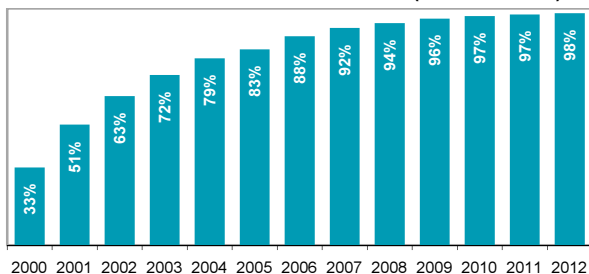
## B Domácnosti

Tab. B2 Domácnosti v ČR s mobilním telefonem

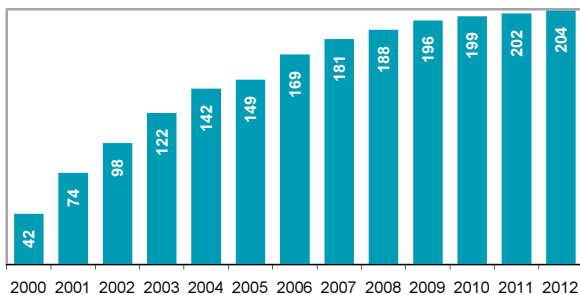
	%		
	2010	2011	2012
<b>Celkem</b>	<b>96,8</b>	<b>97,4</b>	<b>97,8</b>
vlastní	95,6	96,2	97,0
služební	10,2	10,2	10,6
<b>podle typu domácnosti</b>			
domácnosti bez dětí	93,9	94,9	95,7
domácnosti s dětmi	98,8	98,6	99,2
<b>podle postavení osoby v čele domácnosti</b>			
zaměstnanec	98,0	97,8	98,5
samostatně činný	94,4	95,4	96,5
nezaměstnaný	94,4	94,8	96,5
důchodce	91,6	93,8	94,3
<b>podle věku osoby v čele domácnosti</b>			
do 29 let	98,6	98,0	99,3
30–39 let	98,3	97,7	98,5
40–49 let	97,1	98,2	98,6
50–59 let	97,0	96,2	97,4
60–69 let	95,1	95,8	96,3
70 a více let	89,2	92,4	93,5

podíl z celkového počtu domácností v dané socio-demografické skupině

Graf B4 Domácnosti s mobilním telefonem (% domácností)

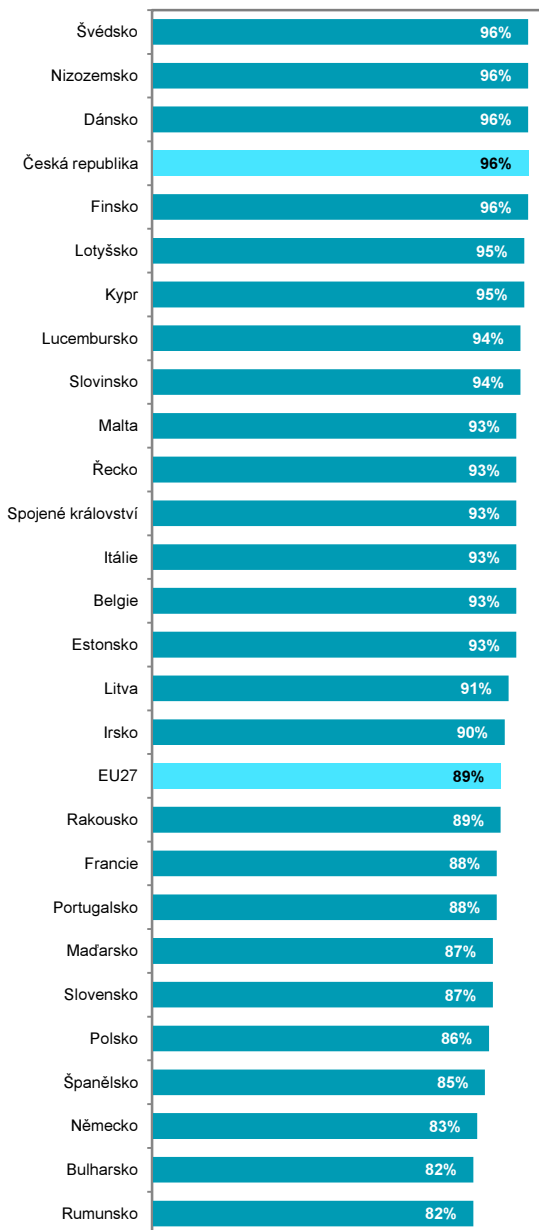


Graf B5 Mobilní telefony vlastněné domácnostmi (počet mobilních telefonů na 100 domácností)



Zdroj: ČSÚ, Statistika rodinných účtů

Graf B6 Domácnosti s mobilním telefonem; 2011



Zdroj: E-Communications Household Survey, Eurobarometer

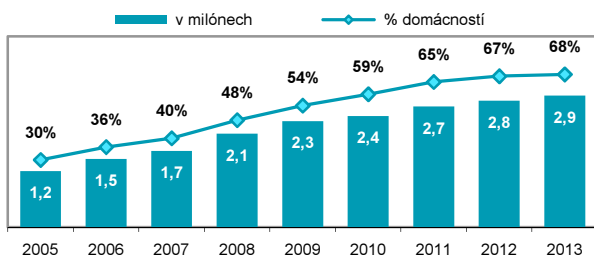
## B Domácnosti

Tab. B3 Domácnosti v ČR s osobním počítačem

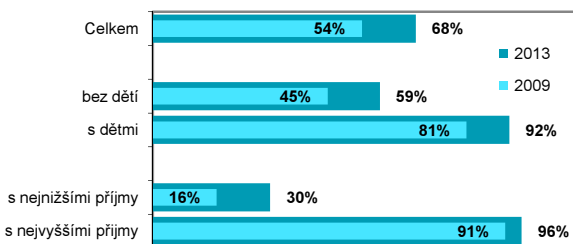
	2011	2012	2013
<b>Celkem</b>	<b>64,8</b>	<b>67,3</b>	<b>68,1</b>
Celkem (16–74 let)	70,3	72,5	73,9
<i>podle typu domácnosti</i>			
domácnosti bez dětí	56,3	58,5	58,8
domácnosti s dětmi	86,8	91,1	92,3
<i>podle příjmové skupiny domácnosti</i>			
první (nejnižší) kvartil	26,5	26,2	30,4
druhý kvartil	50,3	52,8	52,4
třetí kvartil	80,4	86,0	87,6
čtvrtý (nejvyšší) kvartil	93,7	94,8	95,5

podíl z celkového počtu domácností v dané socio-demografické skupině

Graf B7 Domácnosti s počítačem

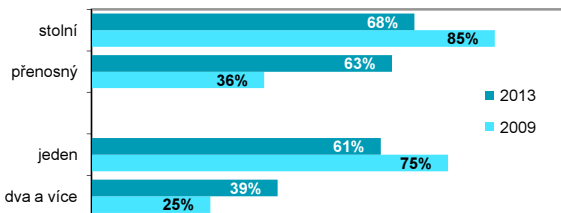


Graf B8 Domácnosti s počítačem podle typu domácnosti



podíl z celkového počtu domácností daného typu

Graf B9 Typ a počet používaných počítačů v domácnostech

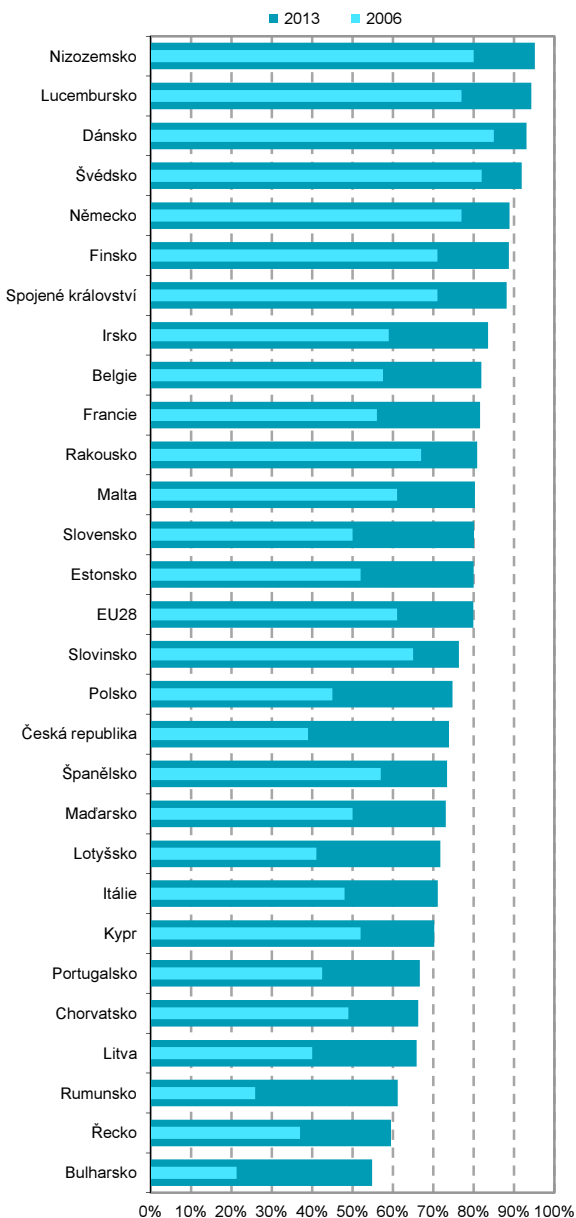


podíl z celkového počtu domácností majících doma počítač

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání IT v domácnostech a mezi jednotlivci

## B Domácnosti

**Graf B10 Domácnosti s osobním počítačem**



podíl z celkového počtu domácností, kde je alespoň jeden její člen ve věku 16 až 74 let

Zdroj: Eurostat, 2014

## B Domácnosti

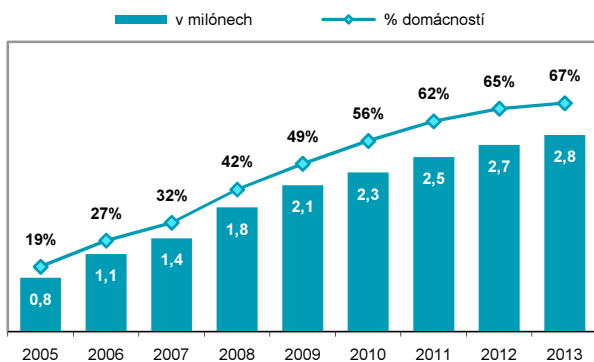
Tab. B4 Domácnosti v ČR s připojením k internetu

%

	2011	2012	2013
<b>Celkem</b>	<b>61,7</b>	<b>65,4</b>	<b>67,0</b>
Celkem (16–74 let)	66,6	70,6	72,6
<b>podle typu domácnosti</b>			
domácnosti bez dětí	53,1	56,5	57,4
domácnosti s dětmi	84,2	89,6	91,5
<b>podle příjmové skupiny domácnosti</b>			
první (nejnižší) kvartil	23,7	23,6	29,0
druhý kvartil	46,3	49,7	50,5
třetí kvartil	77,0	84,7	86,4
čtvrtý (nejvyšší) kvartil	92,2	93,9	94,9

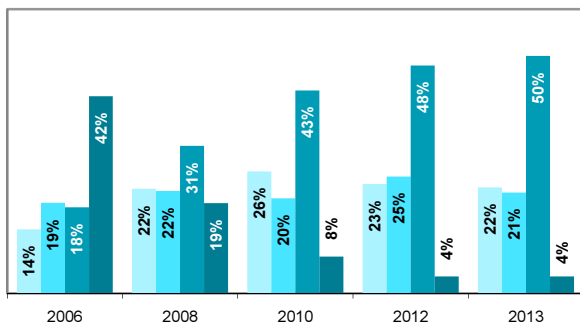
podíl z celkového počtu domácností v dané socio-demografické skupině

Graf B11 Domácnosti s připojením k internetu



Graf B12 Typ použité technologie pro internetové připojení v domácnostech

- ADSL vedení
- přes rozvody kabelové TV
- bezdrátové připojení (Wi-fi)
- vytáčené připojení, ISDN linka

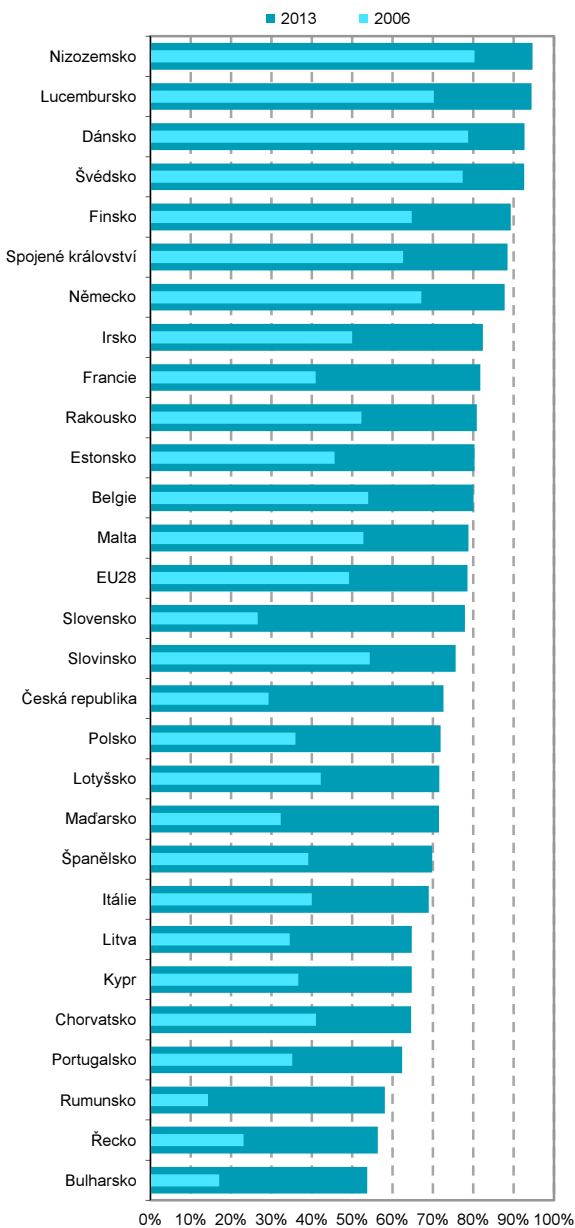


podíl z celkového počtu domácností s internetem

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání IT v domácnostech a mezi jednotlivci

## B Domácnosti

**Graf B13 Domácnosti s připojením k internetu**



podíl z celkového počtu domácností, kde je alespoň jeden její člen ve věku 16 až 74 let

Zdroj: Eurostat, 2014

## B Domácnosti

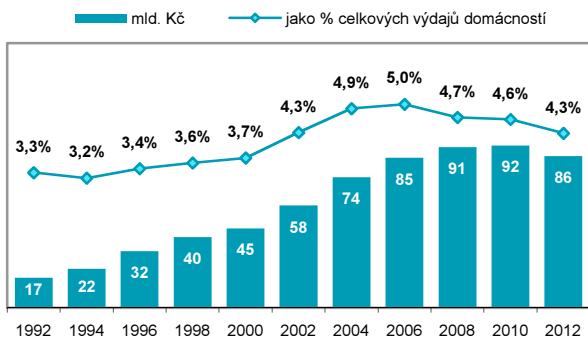
Tab. B5 Výdaje domácností v ČR za ICT vybavení a služby

průměry na 1 člena domácnosti

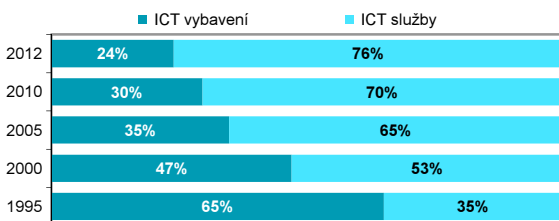
Kč/rok

	2010	2011	2012
<b>Celkem</b>	<b>7 062</b>	<b>6 731</b>	<b>6 511</b>
ICT vybavení	2 091	1 774	1 556
ICT služby	4 971	4 957	4 955
<b>podle příjmové skupiny domácnosti</b>			
s nejnižšími příjmy (nejnižší decil)	4 347	3 939	4 318
s nejvyššími příjmy (nejvyšší decil)	11 880	10 837	10 148

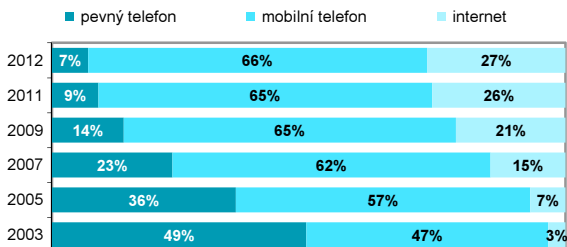
Graf B14 Celkové výdaje domácností za ICT vybavení a služby



Graf B15 Výdaje domácností za ICT podle jejich typu



Graf B16 Výdaje domácností za ICT služby podle jejich typu



Zdroj: ČSÚ, Statistika rodinných účtů



Český statistický úřad sleduje podrobné údaje o jednotlivcích používajících vybrané informační a komunikační technologie prostřednictvím samostatného ročního statistického zjišťování: **Výběrové šetření o informačních a komunikačních technologiích v domácnostech a jejich využívání jednotlivci (VŠIT)**.

Šetření je prováděno ve 2. čtvrtletí sledovaného roku formou osobního interview s využitím osobního počítače, a to na výběrovém vzorku cca 10 tis. jednotlivců ve věku 16 let a více.

Od roku 2006 probíhá toto šetření dle **Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu ke statistikám informační společnosti: "REGULATION No. 808/2004"** a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU.

### Poznámky:

**Referenční období:** 2. čtvrtletí sledovaného roku.

**Kategorie vzdělání** je publikována za věkovou skupinu 25 a více let.

### Srovnatelnost údajů publikovaných ČSÚ a Eurostatem:

Údaje, které uvádí Eurostat za české jednotlivce, se mírně odlišují od údajů, které publikuje ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat zahrnuje pouze jednotlivce ve věku 16 až 74 let. ČSÚ u tohoto šetření standardně uvádí data za jednotlivce starší 16 let. Z tohoto důvodu jsou v jednotlivých tabulkách za ČR uvedeny dvoje hodnoty: celkem 16+ a celkem 16-74.

**Mezinárodní data** jsou v publikaci uváděna za nejbližší dostupný rok a jsou platná k 11.3 2014.

### Vysvětlivky:

- **Uživatel mobilního telefonu** je jednatel, který v době šetření měl možnost použít mobilní telefon pro vlastní potřebu.
- **Uživatel počítače** je jednatel, který v době šetření (2. čtvrtletí sledovaného roku) uvedl, že použil jakýkoliv počítač alespoň jednou v posledních 3 měsících, a to kdekoli a pro jakýkoliv účel.
- **Uživatel internetu** je jednatel, který v době šetření (2. čtvrtletí sledovaného roku) uvedl, že použil internet prostřednictvím jakéhokoliv zařízení alespoň jednou v posledních 3 měsících, a to z jakéhokoliv místa a pro jakýkoliv účel.
- **Internetové činnosti:** sledovány jsou činnosti na internetu, kterým se respondent věnoval pro soukromé účely v posledních 3 měsících před šetřením. Pouze u nákupu přes internet a použití internetu ve vztahu k veřejné správě je referenčním obdobím posledních 12 měsíců před šetřením.
- **Nákup přes internet** zahrnuje objednání zboží nebo služeb elektronickou cestou přes internet. Samotný akt nákupu přes internet je z hlediska kupujícího tvořen sledem webových stránek, kterými prochází a které umožňují zadání objednávky. Zboží objednané přes tyto sítě nemusí být placeno přes internet, dodání zboží či služeb je možné on-line (po internetu) nebo off-line (poštou nebo osobně).

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2013, kód 9701-13**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ [www.czso.cz](http://www.czso.cz).

Údaje o rozšíření používání ICT v závislosti na pohlaví sledovaných jednotlivců najdete v publikaci: **“Zaostřeno na ženy a muže 2013”**.

**Více informací k tomuto tématu naleznete na:**

[http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti\\_a\\_jednotlivci](http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti_a_jednotlivci)

## C Jednotlivci

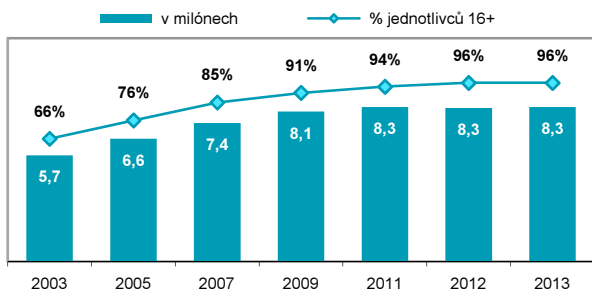
Tab. C1 Jednotlivci používající mobilní telefon v ČR

%

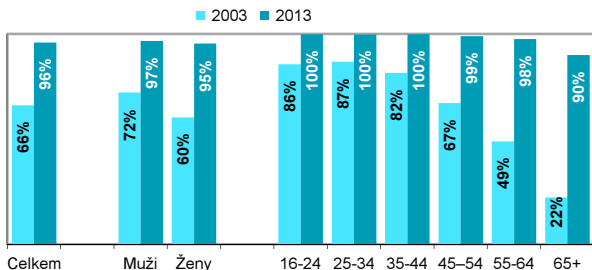
	2011	2012	2013
<b>Celkem 16+</b>	<b>93,9</b>	<b>96,0</b>	<b>96,0</b>
Celkem 16–74	96,9	98,2	98,3
<i>podle pohlaví</i>			
muži 16+	95,7	96,8	96,7
ženy 16+	92,3	95,2	95,4
<i>podle věkových skupin</i>			
16–24 let	98,7	99,9	99,8
25–34 let	99,2	99,5	99,7
35–44 let	99,4	99,6	99,8
45–54 let	99,1	98,1	99,0
55–64 let	94,9	97,4	97,6
65+	74,8	83,8	89,9
<i>podle dokončeného vzdělání (25+)</i>			
základní	77,2	83,1	84,0
střední bez maturity	93,7	96,1	95,4
střední s maturitou	96,1	97,7	97,9
vysokoškolské	97,5	98,8	98,3
<i>podle specifické skupiny populace</i>			
studenti 16+	98,7	99,9	99,7
starobní důchodci	79,6	86,6	86,7

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf C1 Jednotlivci používající mobilní telefon



Graf C2 Jednotlivci používající mobil podle pohlaví a věku



podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## C Jednotlivci

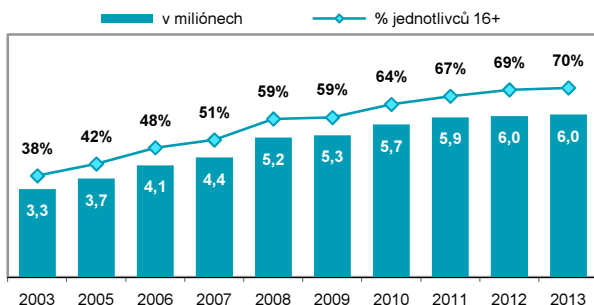
Tab. C2 Uživatelé osobního počítače v ČR

%

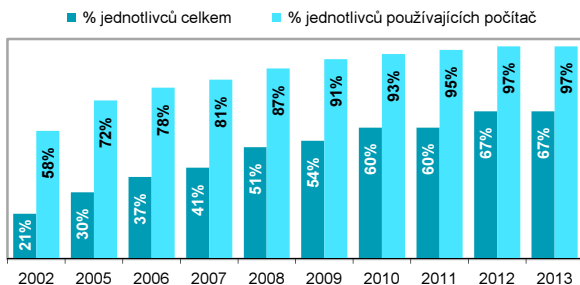
	2011	2012	2013
<b>Celkem 16+</b>	<b>67,1</b>	<b>69,5</b>	<b>70,2</b>
Celkem 16–74	72,2	75,0	75,7
<b>podle pohlaví</b>			
muži 16+	70,7	72,5	72,8
ženy 16+	63,7	66,6	67,7
<b>podle věkových skupin</b>			
16–24 let	95,4	96,3	96,5
25–34 let	88,3	92,7	91,6
35–44 let	86,3	88,2	91,0
45–54 let	73,6	79,4	81,2
55–64 let	48,6	56,2	57,6
65+	18,2	17,3	18,9
<b>podle dokončeného vzdělání (25+)</b>			
základní	19,7	22,7	20,7
střední bez maturity	51,9	56,6	57,5
střední s maturitou	76,7	81,5	80,2
vysokoškolské	92,4	91,3	90,3
<b>podle specifické skupiny populace</b>			
studenti 16+	98,7	99,6	98,7
starobní důchodci	21,4	20,9	23,5

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf C3 Jednotlivci používající počítač



Graf C4 Jednotlivci používající počítač doma



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

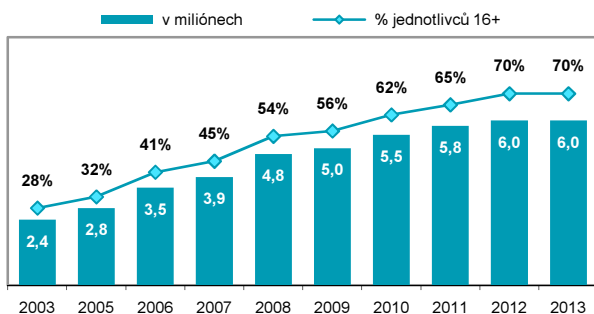
## C Jednotlivci

Tab. C3 Uživatelé internetu v ČR

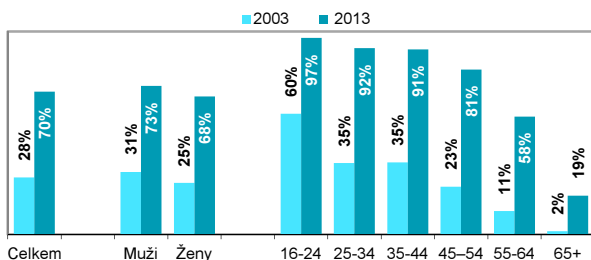
	%		
	2011	2012	2013
<b>Celkem 16+</b>	<b>65,5</b>	<b>69,5</b>	<b>70,4</b>
Celkem 16–74	73,0	75,1	76,0
<i>podle pohlaví</i>			
muži 16+	69,2	72,3	73,1
ženy 16+	61,9	66,8	67,9
<i>podle věkových skupin</i>			
16–24 let	94,8	96,2	96,9
25–34 let	87,4	92,9	91,8
35–44 let	84,1	89,0	91,2
45–54 let	72,0	79,4	81,2
55–64 let	46,3	56,0	58,0
65+	16,3	16,8	19,0
<i>podle dokončeného vzdělání (25+)</i>			
základní	18,6	22,3	20,3
střední bez maturity	49,6	56,8	58,2
střední s maturitou	74,9	81,5	80,2
vysokoškolské	91,3	91,4	90,2
<i>podle specifické skupiny populace</i>			
studenti 16+	98,2	99,6	98,9
starobní důchodci	19,7	20,5	23,4

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf C5 Jednotlivci používající internet



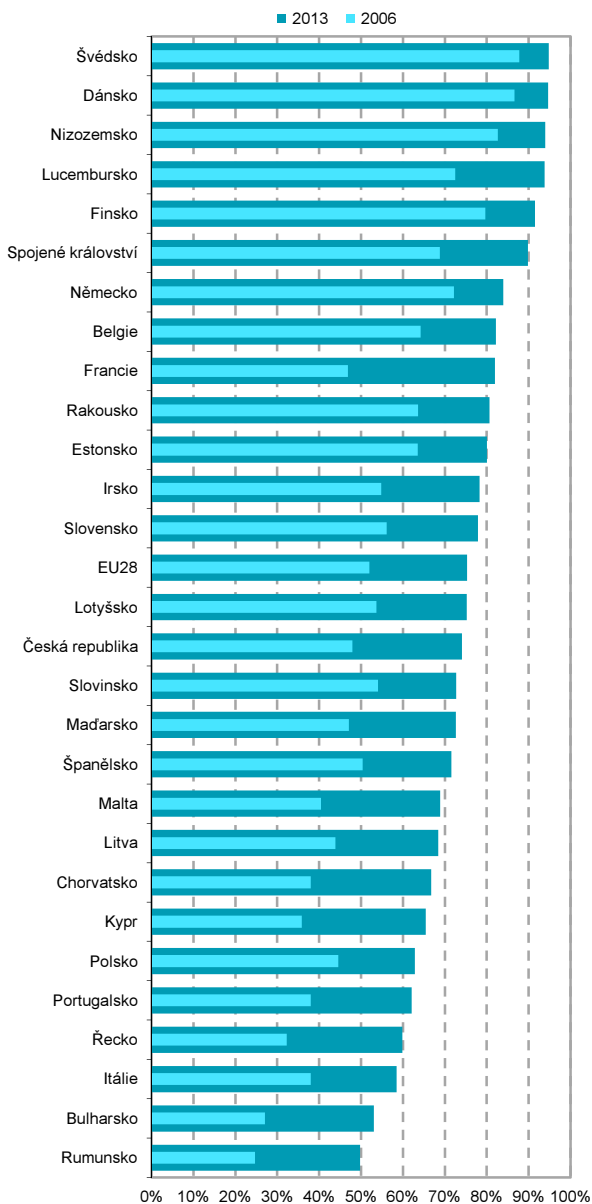
Graf C6 Jednotlivci používající internet podle pohlaví a věku



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## C Jednotlivci

### Graf C7 Uživatelé internetu



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

Zdroj: Eurostat, 2014

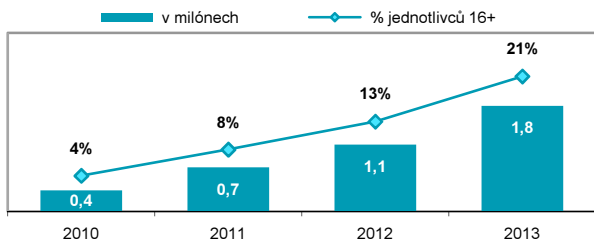
## C Jednotlivci

Tab. C4 Jednotlivci používající v ČR mobilní telefon, notebook nebo tablet k přístupu na internet; 2013

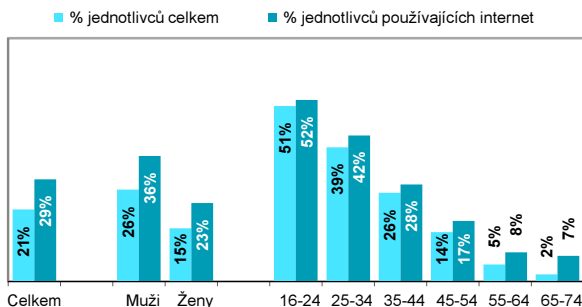
	%		
	mobil	notebook	tablet
<b>Celkem 16+</b>	20,7	15,4	1,6
Celkem 16–74	22,4	16,7	1,7
<i>podle pohlaví</i>			
muži 16+	26,4	18,5	1,8
ženy 16+	15,3	12,5	1,4
<i>podle věkových skupin</i>			
16–24 let	50,5	36,5	5,0
25–34 let	38,6	23,5	3,2
35–44 let	25,5	20,9	1,8
45–54 let	14,2	12,4	0,8
55–64 let	4,9	6,2	.
65–74 let	2,0	1,1	.
<i>podle dokončeného vzdělání (25+)</i>			
základní	1,5	1,7	.
střední bez maturity	8,9	4,7	0,7
střední s maturitou	19,7	15,6	1,3
vysokoškolské	37,2	32,8	2,2
<i>podle specifické skupiny populace</i>			
studenti 16+	54,3	45,3	5,4
starobní důchodci	1,3	1,2	.

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf C8 Jednotlivci používající internet v mobilu



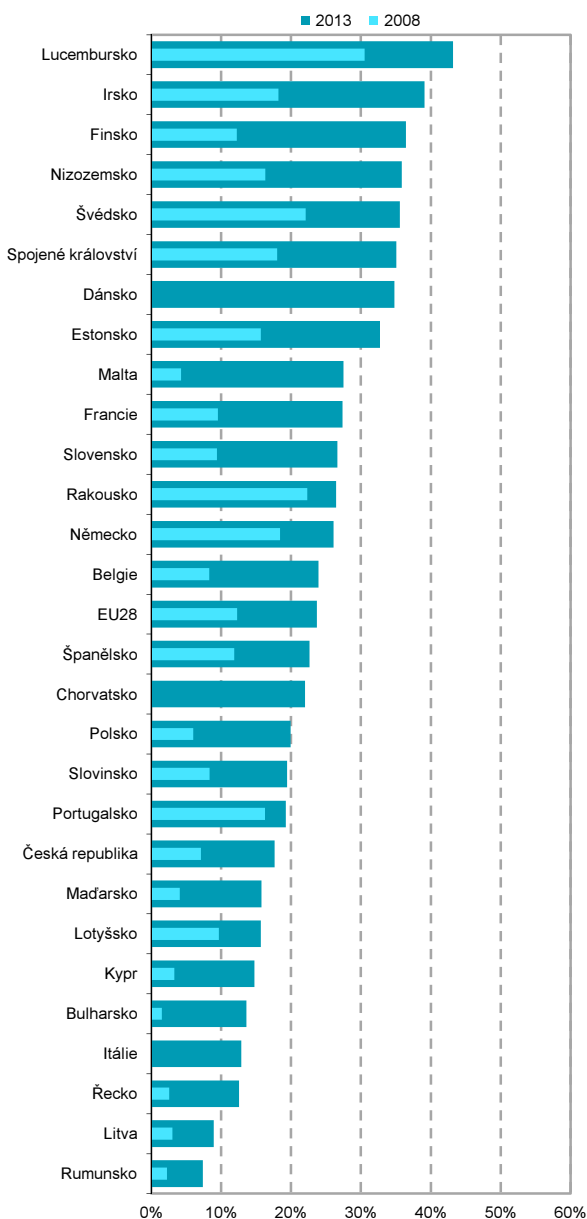
Graf C9 Použití internetu v mobilu podle pohlaví a věku, 2013



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## C Jednotlivci

**Graf C10 Jednotlivci používající notebook nebo tablet pro přístup k internetu mimo domov nebo práci**



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

Zdroj: Eurostat, 2014

## C Jednotlivci

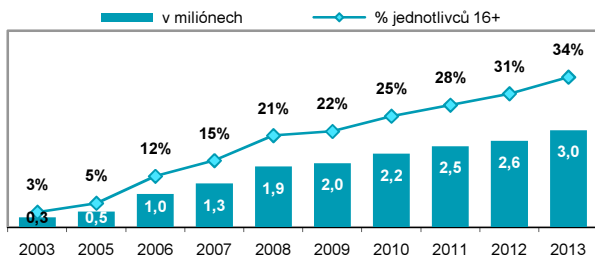
Tab. C5 Jednotlivci nakupující přes internet v ČR

%

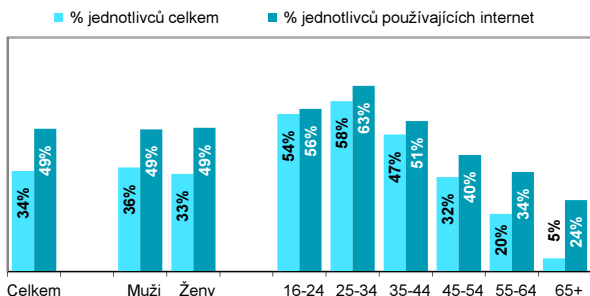
	2011	2012	2013
<b>Celkem 16+</b>	<b>28,0</b>	<b>30,6</b>	<b>34,4</b>
Celkem 16–74	30,2	33,2	37,3
<i>podle pohlaví</i>			
muži 16+	29,0	31,5	35,6
ženy 16+	26,9	29,8	33,4
<i>podle věkových skupin</i>			
16–24 let	40,5	46,3	53,9
25–34 let	48,0	54,3	58,3
35–44 let	39,3	43,1	46,9
45–54 let	25,3	27,9	32,4
55–64 let	13,1	15,7	19,8
65+	3,7	3,9	4,5
<i>podle dokončeného vzdělání (25+)</i>			
základní	5,4	6,0	5,4
střední bez maturity	16,4	18,7	21,3
střední s maturitou	32,9	38,5	41,4
vysokoškolské	51,3	50,7	53,8
<i>podle specifické skupiny populace</i>			
studenti 16+	40,9	46,9	54,4
starobní důchodci	4,4	4,2	6,2

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf C11 Jednotlivci nakupující přes internet



Graf C12 Nakupující přes internet podle pohlaví a věku, 2013

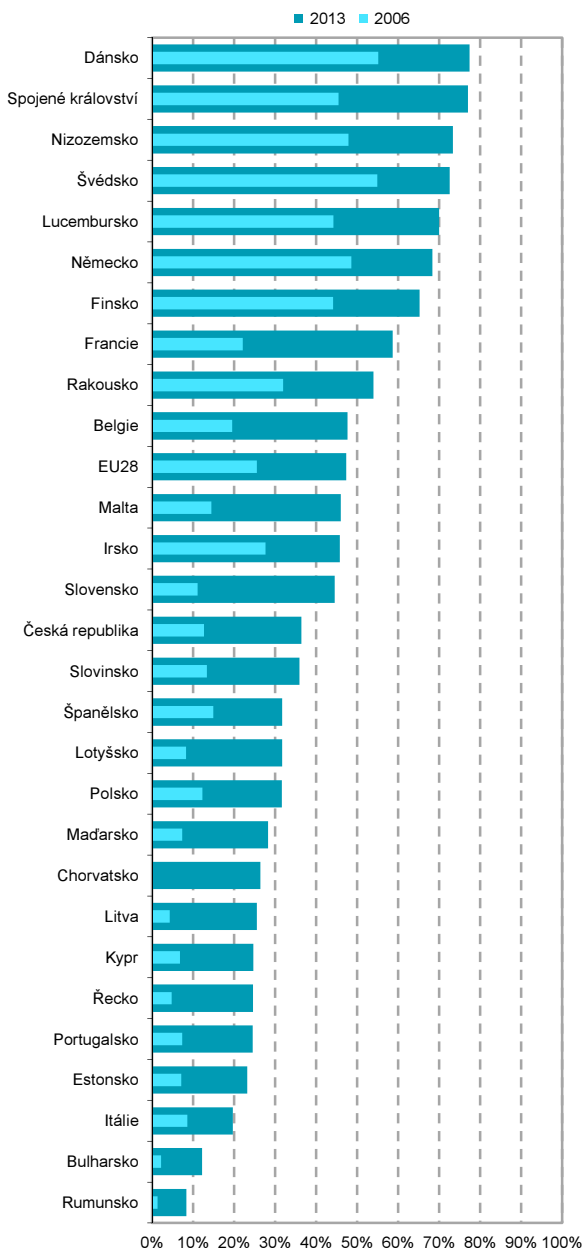


Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci



## C Jednotlivci

**Graf C13 Jednotlivci nakupující přes internet**



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

Zdroj: Eurostat, 2014

## C Jednotlivci

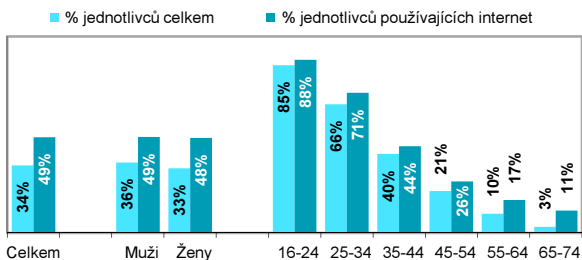
Tab. C6 Použití internetu k vybraným činnostem v ČR

%

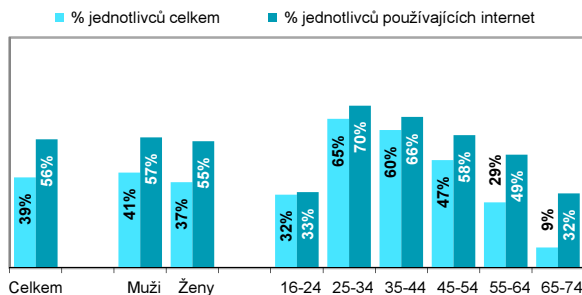
	2011	2012	2013
<b>Komunikace</b>			
posílání/přijímání e-mailů		65,0	66,0
telefonování přes internet	31,7	37,3	
účast v sociálních sítích	24,6	31,0	34,3
psaní na chat (chatování)	20,6	24,0	
<b>Vyhledávání informací</b>			
o zboží a službách	51,6	58,2	60,0
týkající se cestování a ubytování	35,0	40,6	41,3
z oblasti kultury	35,0	41,7	
o zdraví	29,0	36,2	38,5
<b>Zábava a volný čas</b>			
čtení on-line zpráv, novin a časopisů	49,5	58,9	60,1
přehrávání/stahování filmů, videa	27,3	32,2	36,3
hraní/stahování her		16,4	17,3
poslouchání rádia	19,1	21,6	21,5
sledování televize	17,4	20,0	20,7
<b>Internetové služby</b>			
internetové bankovníctví	27,4	32,3	39,3
prodej zboží	10,1	11,3	15,9

podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let

Graf C14 Jednotlivci používající sociální sítě; 2013



Graf C15 Jednotlivci používající internetové bankovníctví; 2013



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

Data uvedená v této kapitole vycházejí z výsledků **Ročního statistického šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01)**, které provádí Český statistický úřad již od roku 2002, kdy proběhlo pilotní šetření s údaji za roky 2000 a 2001.

Šetření ICT 5-01 je prováděno na výběrovém vzorku cca 9 tis. podniků s 10 a více zaměstnanými osobami ve vybraných odvětvích. Výsledky jsou pak dopočítány na celkovou populaci sledovaných podniků.

Od roku 2006 probíhá toto šetření dle **Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu ke statistikám informační společnosti: "REGULATION No 808/2004"** a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU.

### Poznámky:

**Referenční období:** leden příslušného roku (od roku 2006), v případě elektronického obchodování jsou pak data vztažena k celému roku.

### Srovnatelnost údajů publikovaných ČSÚ a Eurostatem:

Údaje, které uvádí Eurostat za ČR, se mohou nepatrně odlišovat od údajů, které za ČR uvádí ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů, které publikuje, nezahrnuje všechny podniky ze sekce Finančního zprostředkování.

**Mezinárodní data** jsou v publikaci uváděna za nejbližší dostupný rok a jsou platná k 1.3 2014.

### Vysvětlivky:

- **Elektronická výměna dat (EDI)** – přenos strukturovaných zpráv (např. objednávek, faktur, platebních příkazů, apod.) mezi dvěma počítačovými aplikacemi uskutečněný přes internet nebo jiné počítačové síť a realizovaný v předem dohodnutém formátu datových zpráv založených na standardech umožňujících jejich automatizované zpracování jako je např. XML, EDIFACT aj., tj. bez použití manuálního zápisu, přepisu či opisu zprávy.
- **Elektronické obchodování** – zadání nebo akceptace objednávek přes internet nebo ostatní počítačové síť prostřednictvím webových stránek nebo pomocí elektronické výměny dat (EDI), a to bez ohledu na způsob platby nebo realizace dodávky. *Nezahrnují se zde nákupy (prodeje) realizované na základě objednávek, které byly připraveny z informací získaných na internetu, ale podány klasickou cestou (telefon, fax, písemná objednávka) nebo prostřednictvím e-mailu.*
- **Homeworking/Homeoffice** – placený zaměstnanec vykonává celou nebo jen část práce (minimálně půl dne za týden) doma a výsledky své pracovní činnosti předává zaměstnavateli prostřednictvím informačních a komunikačních technologií.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Informační a komunikační technologie v podnikatelském sektoru za rok 2013, kód 9702-13**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ [www.czso.cz](http://www.czso.cz).

**Více informací k tomuto tématu naleznete na:**

[http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/podnikatelsky\\_sektor](http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/podnikatelsky_sektor)

## D Podniky

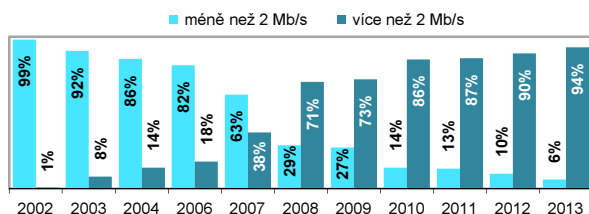
Tab. D1 Podniky s připojením k internetu v ČR; leden 2013

%

	Celkem	rychlost připojení	
		2 Mb/s a vyšší	30 Mb/s a vyšší
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>96,3</b>	<b>90,4</b>	<b>18,0</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	95,6	88,9	17,7
střední (50–249 zaměstnanců)	99,1	96,1	17,6
velké (250 a více zaměstnanců)	99,7	97,7	27,8
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	97,8	91,4	14,4
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	95,3	89,6	16,6
Stavebnictví	96,9	90,6	17,5
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	97,2	93,5	18,8
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	98,0	91,2	17,9
Maloobchod, kromě motor. vozidel	89,8	82,3	14,1
Doprava a skladování	97,4	91,4	17,7
Ubytování	97,1	90,9	21,2
Stravování a pohostinství	88,9	83,9	17,9
Činnosti cest. agentur a kanceláří	99,0	97,0	29,9
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	99,0	98,0	32,0
Telekomunikační činnosti	99,1	99,1	68,1
Činnosti v oblasti IT	99,2	98,1	34,9
Peněžnictví a pojišťovnictví	99,3	97,8	34,9
Činnosti v oblasti nemovitostí	97,6	89,4	22,0
Profesní, vědecké a technické činn.	98,3	93,7	25,2
Administrativní a podpůrné činn.	92,3	88,1	19,3

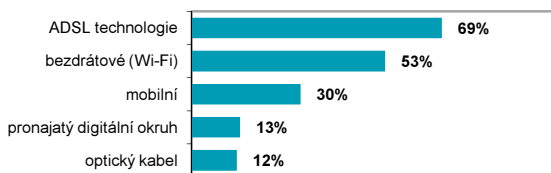
podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf D1 Rychlost\* internetového připojení v podnicích



\*Maximální rychlost připojení (download) uvedená ve smlouvě

Graf D2 Technologie použité pro vysokorychlostní internetové připojení v podnicích, leden 2013



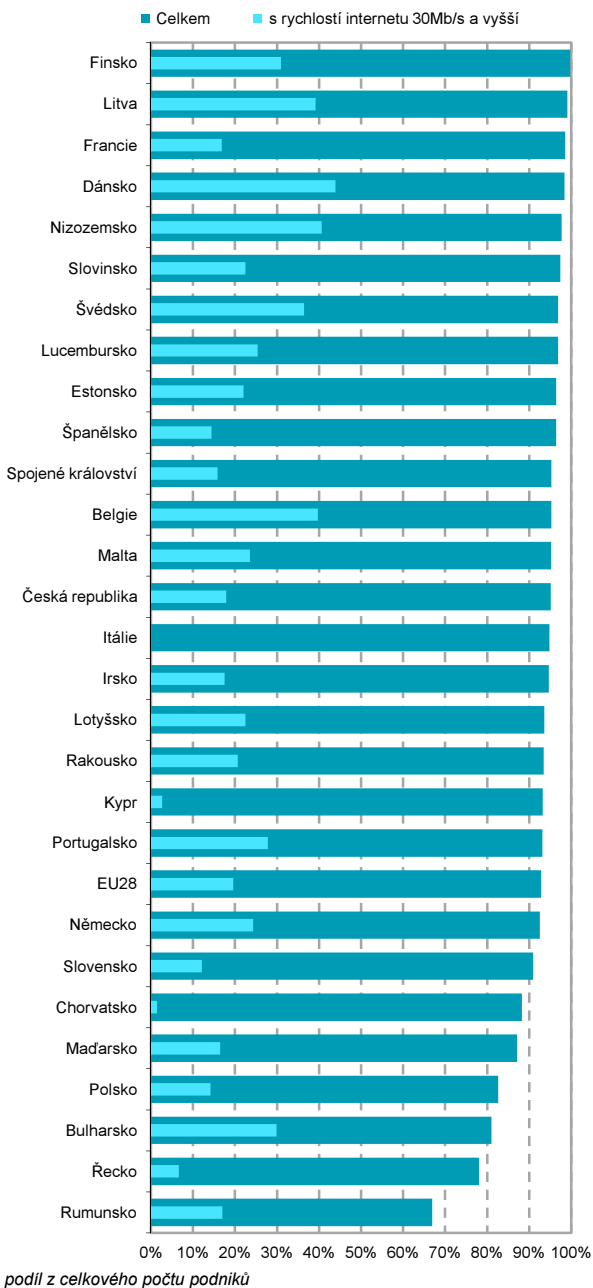
Pozn.: Podniky mohly označit více odpovědí

podíl z celkového počtu podniků s připojením k internetu

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

## D Podniky

Graf D3 Podniky s vysokorychlostním internetem; leden 2013



Zdroj: Eurostat, 2014

## D Podniky

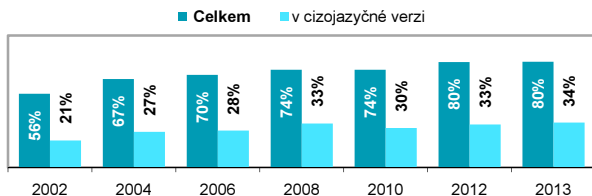
Tab. D2 Podniky v ČR s webovými stránkami; leden 2013

%

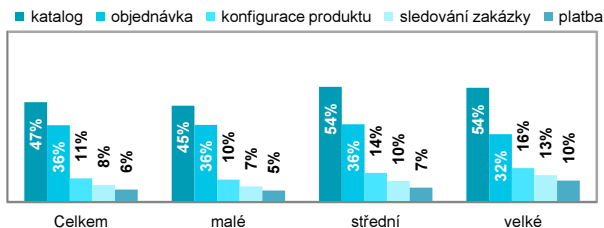
	Celkem	cizojazyčné	vytvořené externí firmou
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>80,2</b>	<b>34,0</b>	<b>67,1</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	77,0	27,6	64,4
střední (50–249 zaměstnanců)	92,5	56,2	79,1
velké (250 a více zaměstnanců)	92,4	71,2	73,5
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	82,2	45,6	68,7
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	80,5	24,3	68,4
Stavebnictví	80,1	12,8	69,7
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	91,4	19,7	80,1
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	91,6	36,3	77,7
Maloobchod, kromě motor. vozidel	57,0	11,8	48,4
Doprava a skladování	66,1	30,5	56,1
Ubytování	94,0	79,7	86,5
Stravování a pohostinství	70,0	28,0	62,1
Činnosti cest. agentur a kanceláří	97,0	50,8	80,6
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	96,9	45,0	65,7
Telekomunikační činnosti	95,2	28,6	50,3
Činnosti v oblasti IT	93,8	61,9	43,8
Peněžnictví a pojišťovnictví	94,3	56,4	81,6
Činnosti v oblasti nemovitostí	84,7	23,2	71,0
Profesní, vědecké a technické činn.	84,8	47,6	68,9
Administrativní a podpůrné činn.	71,8	23,8	63,9

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf D4 Podniky s webovými stránkami



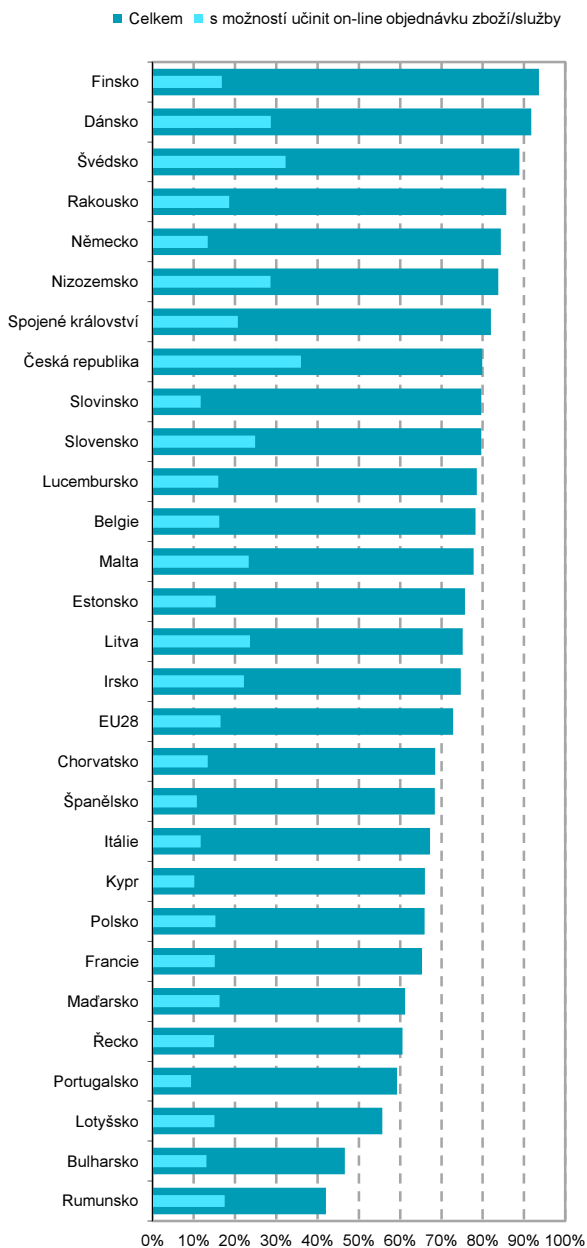
Graf D5 On-line služby na webových stránkách podniků; leden 2013



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

## Graf D6 Podniky s webovými stránkami



podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2014

## D Podniky

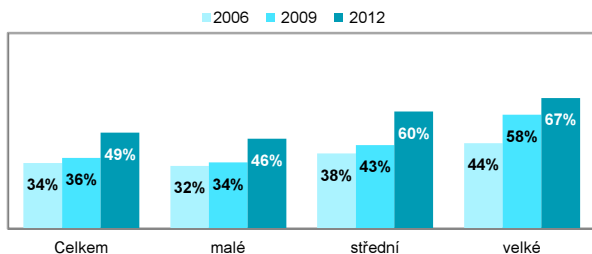
Tab. D3 Hodnota elektronických nákupů podniků v ČR; 2012

%

	Celkem	přes web	pomocí EDI
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>30,2</b>	<b>8,7</b>	<b>21,5</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	17,0	8,2	8,7
střední (50–249 zaměstnanců)	22,5	11,3	11,2
velké (250 a více zaměstnanců)	38,8	7,7	31,1
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	31,4	8,0	23,4
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	40,8	7,1	33,7
Stavebnictví	12,7	7,4	5,4
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	61,3	20,0	41,3
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	21,4	9,1	12,4
Maloobchod, kromě motor. vozidel	53,8	12,1	41,6
Doprava a skladování	7,3	5,0	2,3
Ubytování	11,7	7,7	3,9
Stravování a pohostinství	13,3	8,4	4,9
Činnosti cest. agentur a kanceláři	35,1	18,4	16,7
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	19,1	14,2	4,9
Telekomunikační činnosti	49,7	4,0	45,7
Činnosti v oblasti IT	45,0	23,7	21,3
Činnosti v oblasti nemovitostí	9,1	7,8	1,3
Profesní, vědecké a technické činn.	11,8	8,9	2,9
Administrativní a podpůrné činn.	25,3	13,6	11,6

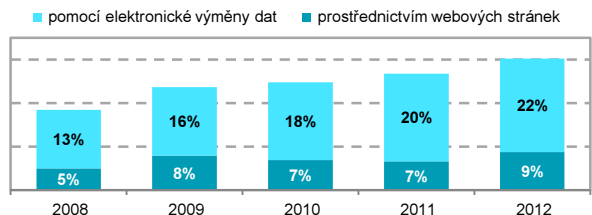
podíl na celk. finanční hodnotě nákupů podniků v dané kategorii

Graf D7 Podniky nakupující elektronicky\*



\*podniky, které v průběhu sledovaného roku zadaly alespoň jednu elektronickou objednávku prostřednictvím počítačových sítí  
podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Graf D8 Finanční hodnota podnikových e-nákupů

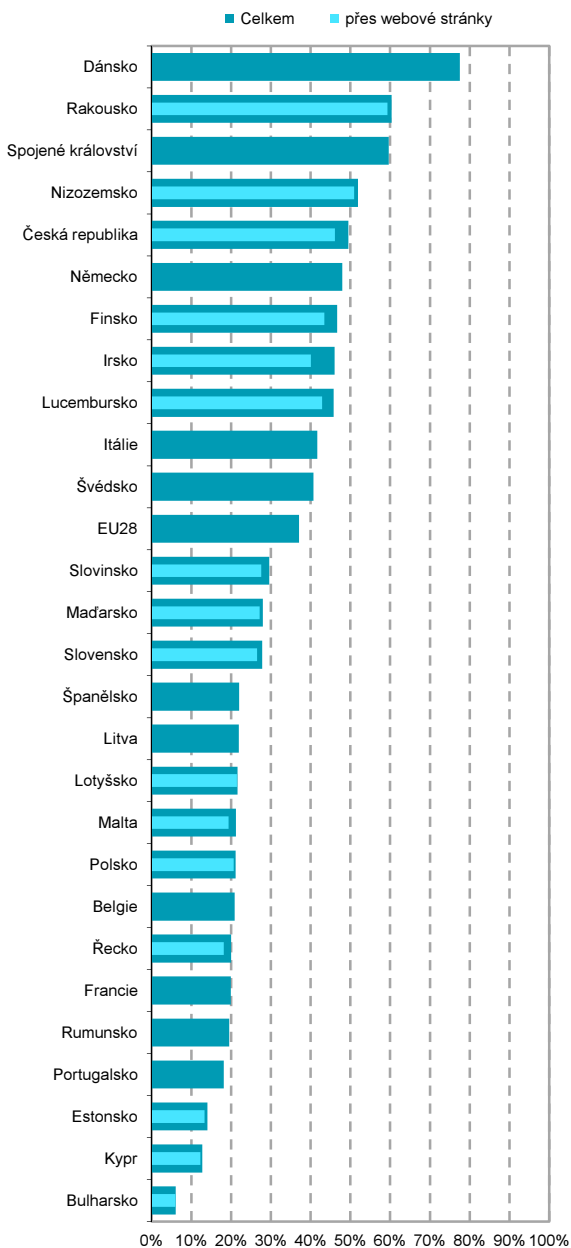


podíl na celkové finanční hodnotě nákupů uskutečněných v podnicích

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích



## Graf D9 Podniky nakupující elektronicky; 2012



podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2014

## D Podniky

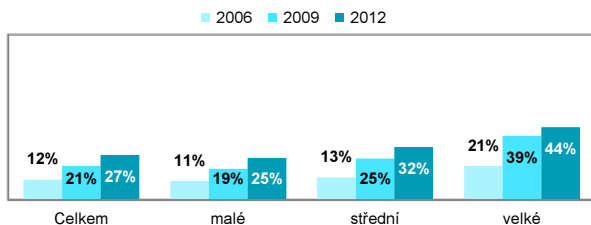
Tab. D4 Hodnota elektronických prodejů podniků v ČR; 2012

%

	Celkem	přes web	pomocí EDI
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>24,6</b>	<b>5,0</b>	<b>19,6</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	11,7	4,7	7,0
střední (50–249 zaměstnanců)	15,9	6,5	9,3
velké (250 a více zaměstnanců)	33,3	4,5	28,9
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	34,3	2,1	32,2
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	31,0	4,4	26,6
Stavebnictví	4,2	0,9	3,3
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	30,5	9,9	20,5
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	22,4	9,3	13,1
Maloobchod, kromě motor. vozidel	9,4	6,8	2,6
Doprava a skladování	20,7	5,9	14,8
Ubytování	31,3	23,1	8,1
Stravování a pohostinství	3,2	2,3	0,9
Činnosti cest. agentur a kanceláři	37,2	20,8	16,5
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	17,7	10,5	7,2
Telekomunikační činnosti	54,7	54,2	0,5
Činnosti v oblasti IT	15,3	6,9	8,4
Činnosti v oblasti nemovitostí	3,6	2,4	1,2
Profesní, vědecké a technické činn.	2,7	1,7	1,0
Administrativní a podpůrné činn.	14,5	7,2	7,3

podíl na celk. tržbách podniků v dané kategorii

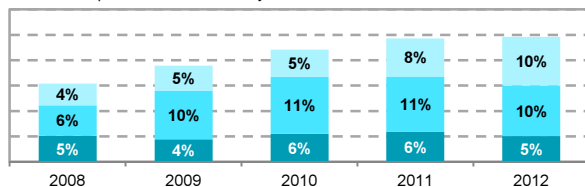
Graf D10 Podniky prodávající elektronicky\*



\*podniky, které v průběhu sledovaného roku obdržely alespoň jednu elektronickou objednávku prostřednictvím počítačových sítí  
podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Graf D11 Finanční hodnota podnikových e-prodejů

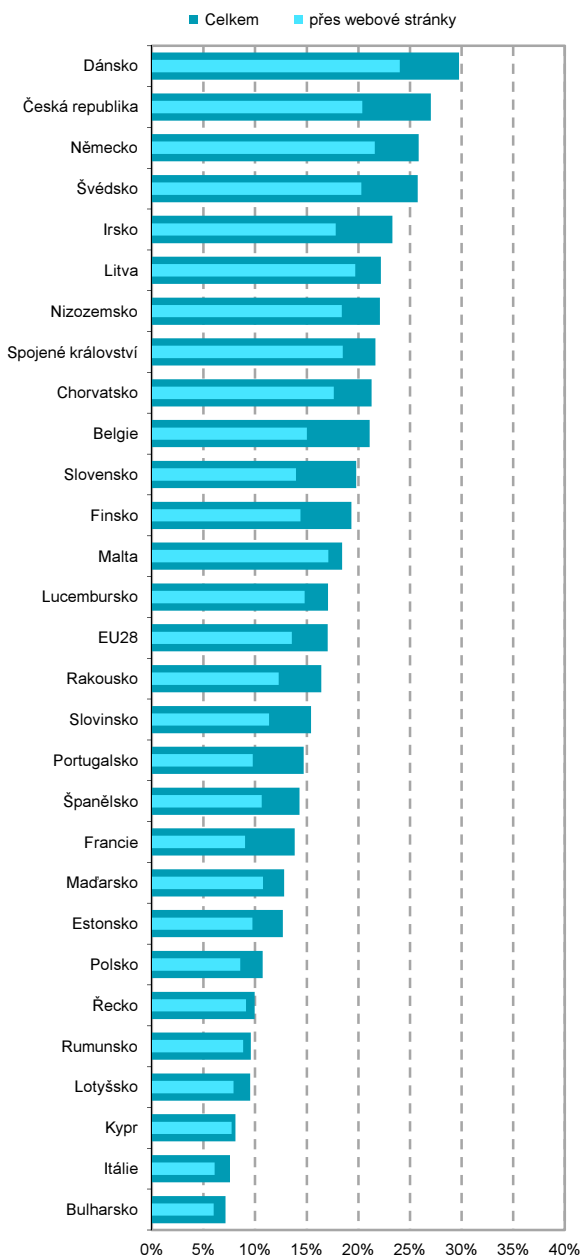
- pomocí elektronické výměny dat přes jiné sítě než je internet
- pomocí elektronické výměny dat přes internet
- prostřednictvím webových stránek



podíl na celkových tržbách

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

## Graf D12 Podniky prodávající elektronicky; 2012



podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2014

## D Podniky

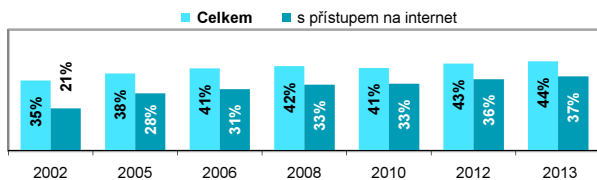
Tab. D5 Zaměstnanci v podnicích ČR používající v práci vybrané ICT; leden 2013

%

	počítač	PC s přístupem na internet	přenosná zařízení
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>44,3</b>	<b>36,9</b>	<b>13,5</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	44,7	41,8	15,4
střední (50–249 zaměstnanců)	42,3	37,3	13,2
velké (250 a více zaměstnanců)	45,3	34,2	12,9
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	38,8	29,1	9,6
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	47,6	43,3	14,2
Stavebnictví	37,7	36,1	16,4
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	64,0	57,4	15,4
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	62,4	57,1	24,0
Maloobchod, kromě motor. vozidel	43,0	28,9	4,6
Doprava a skladování	37,4	25,6	7,5
Ubytování	34,3	30,9	5,4
Stravování a pohostinství	21,1	17,0	4,5
Činnosti cest. agentur a kanceláří	72,0	71,4	17,2
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	80,0	78,9	32,3
Telekomunikační činnosti	84,4	84,4	73,2
Činnosti v oblasti IT	88,6	87,9	56,3
Peněžnictví a pojišťovnictví	78,3	74,9	26,5
Činnosti v oblasti nemovitostí	49,4	48,0	12,6
Profesní, vědecké a technické činn.	75,6	73,5	30,8
Administrativní a podpůrné činn.	21,1	19,5	6,5

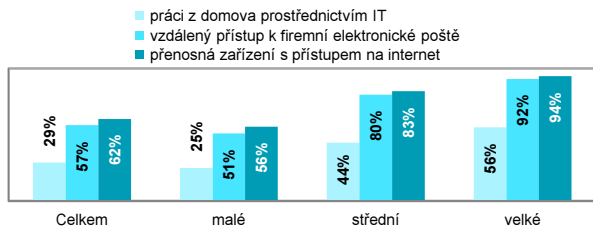
podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích v dané kategorii

Graf D13 Zaměstnanci v podnicích používající v práci počítač



podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích v dané kategorii

Graf D14 Podniky poskytující/umožňující svým zaměstnancům:: leden 2013

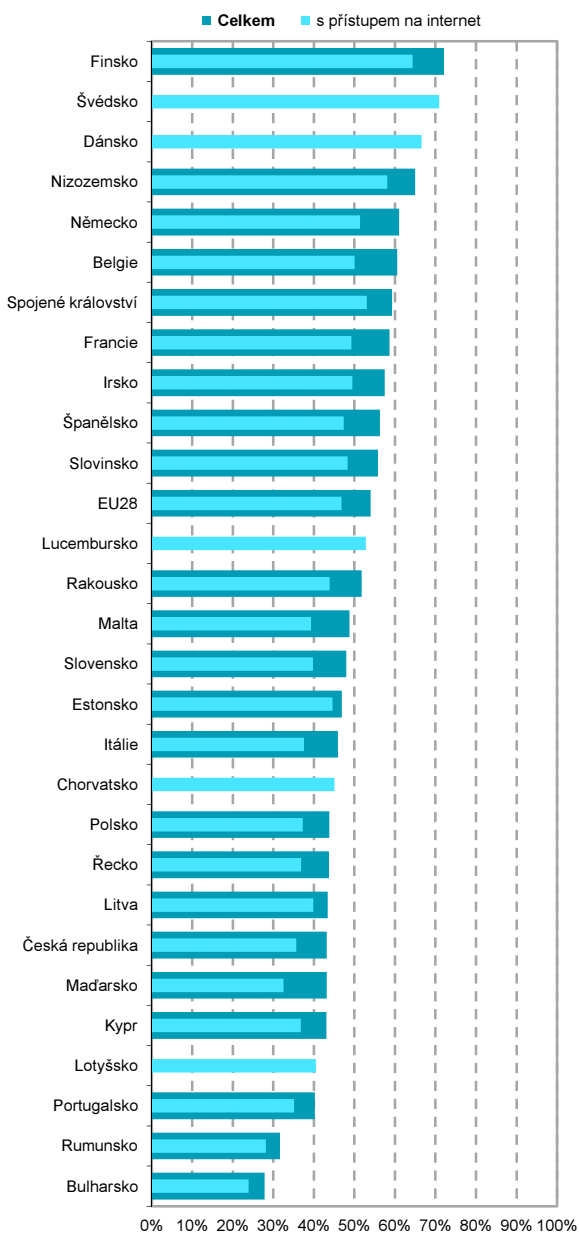


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

## D Podniky

Graf D15 Zaměstnanci používající v práci počítač; leden 2013



podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích

Zdroj: Eurostat, 2014

## D Podniky

Tab. D6 Podniky používající sociální média v ČR, leden 2013

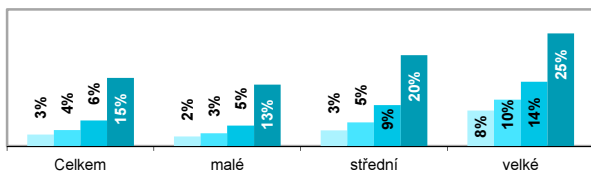
%

	vlastní účet, profil, prezentace atp.	k umístění placené reklamy
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>16,7</b>	<b>7,9</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	14,9	7,5
střední (50–249 zaměstnanců)	22,8	9,2
velké (250 a více zaměstnanců)	27,1	11,5
<b>podle ekonomické činnosti</b>		
Zpracovatelský průmysl	12,6	6,0
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	10,0	3,7
Stavebnictví	5,7	3,9
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	24,5	14,9
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	20,2	10,9
Maloobchod, kromě motor. vozidel	19,8	7,9
Doprava a skladování	8,6	5,1
Ubytování	50,4	17,6
Stravování a pohostinství	26,2	10,1
Činnosti cest. agentur a kanceláří	64,7	29,2
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	62,3	21,5
Telekomunikační činnosti	41,8	18,3
Činnosti v oblasti IT	42,4	10,6
Peněžnictví a pojišťovnictví	31,0	18,9
Činnosti v oblasti nemovitostí	17,7	8,4
Profesní, vědecké a technické činn.	20,2	8,7
Administrativní a podpurné činn.	16,7	11,2

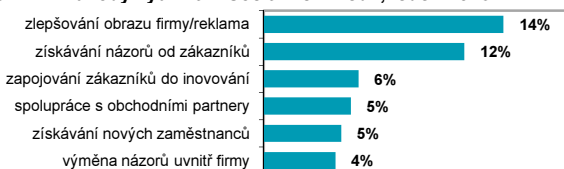
podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf D16 Typy sociálních médií využívané podniky, leden 2013

- webové stránky založené na sdílení znalostí a informací
- firemní blogy
- web sdílející multimediální obsah
- sociální sítě



Graf D17 Důvody využívání sociálních médií, leden 2013



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

Český statistický úřad sleduje od roku 2004 rozvoj a využívání ICT ve veřejné správě. Jako hlavní zdroj informací o využívání ICT veřejnou správou slouží **roční šetření o využívání ICT veřejnou správou**, které je přílohou ročního státního statistického výkazu organizačních složek státu. Jako doplňkový zdroj informací k tomuto šetření slouží **průzkum webových stránek organizací veřejné správy**.

Cenným zdrojem informací je šetření o využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a firmami. Konkrétně se jedná o údaje o využívání internetu jednotlivci a podniky ve vztahu k veřejné správě, využívání webových stránek veřejné správy k vyhledávání informací, stažení formulářů a k vyplňování formulářů on-line způsobem.

### **Poznámky:**

#### **Referenční období:**

V případě dat ze šetření o využívání ICT veřejnou správou je referenčním obdobím vždy stav k 31.12. sledovaného roku. Průzkum webových stránek organizací veřejné správy probíhal vždy v srpnu příslušného roku. Údaje za jednotlivce se vztahují k posledním 12 měsícům od okamžiku šetření (2. čtvrtletí 2013) a data za podniky se týkají roku 2012.

**Základní soubor** šetření „využívání ICT ve veřejné správě“ zahrnuje veškeré organizační složky státu (382 subjektů), kraje a obce (včetně městských částí hl.m. Prahy; 6 302 obcí). Jedná se o vyčerpávající šetření.

Základní soubor průzkumu webových stránek organizací veřejné správy tvořily úřady ústřední státní správy (25 subjektů), krajské úřady + hl.m. Praha a 205 obecních úřadů obcí s rozšířenou působností.

### **Vysvětlivky:**

- **Formulář ke stažení** – na webové stránce jsou formuláře ke stažení (nejčastěji ve formátu doc a pdf), občané/firmy si stáhnou formulář z webové stránky úřadu, vyplní ručně nebo na počítači, ručně podepíší a doručí na úřad.
- **On-line vyplnění** – občané/firmy vyplní formulář přímo na webové stránce (správnost vyplnění je kontrolována počítačem).
- **Úplné elektronické podání** – občané/firmy vyplní formulář přímo na webové stránce a přímo z webové stránky jej i odešlou (v nutných případech zahrnuje i elektronický podpis).

**Mezinárodní srovnání** je možné pouze v případě využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a firmami. Data pro toto srovnání pocházejí z databáze Eurostatu.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Informační a komunikační technologie ve veřejné správě za rok 2011, kód 9703-12**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ [www.czso.cz](http://www.czso.cz).

Poslední šetření o využívání ICT veřejnou správou proběhlo v roce 2012, a proto se poslední dostupná data vztahují k roku 2011.

Regionální srovnání je dostupné také v jednotlivých **krajských ročenkách** na webových stránkách ČSÚ

**Více informací k tomuto tématu naleznete na:**

[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/verejna\\_sprava](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/verejna_sprava)

## E Veřejná správa

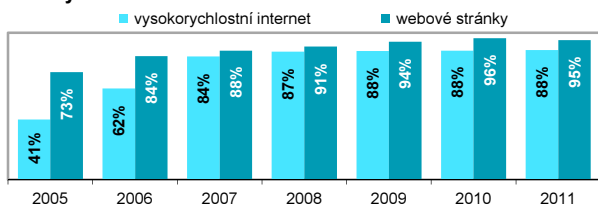
Tab. E1 Základní informační technologie v organizacích veřejné správy ČR; 2011

%

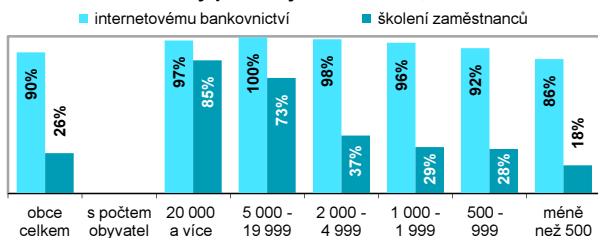
	LAN	Internet	webové stránky
Organizační složky státu	99,0	100,0	95,0
Krajské úřady	100,0	100,0	100,0
<b>Obecní úřady celkem</b>	<b>59,4</b>	<b>99,8</b>	<b>97,9</b>
<i>podle velikosti obce</i>			
více než 20 000 obyvatel	100,0	100,0	100,0
5 000–19 999 obyvatel	99,5	100,0	100,0
2 000–4 999 obyvatel	97,3	100,0	99,8
1 000–1 999 obyvatel	87,9	100,0	99,3
500–999 obyvatel	70,2	99,8	99,2
méně než 500 obyvatel	40,8	99,6	96,7

LAN - vnitřní počítačová síť

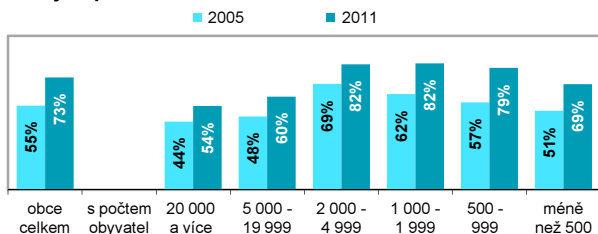
Graf E1 Obecní úřady s vysokorychlostním internetem a webovými stránkami



Graf E2 Obecní úřady používající internet k:, 2011



Graf E3 Obecní úřady umožňující občanům přístup k internetu ve svých prostorách



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě



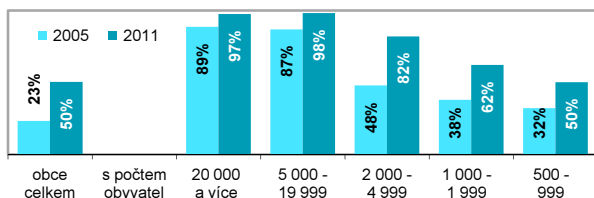
## E Veřejná správa

**Tab. E2 On-line služby nabízené na webových stránkách organizací veřejné správy ČR; 2011**

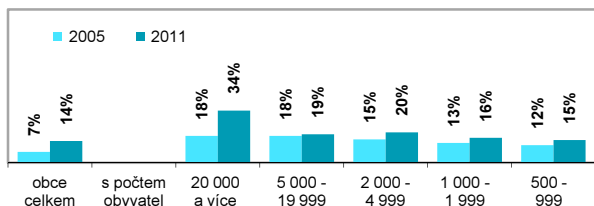
%

	Formulář ke stažení	On-line vyplnění	Úplné el. podání
Organizační složky státu	64,0	32,2	38,9
Krajské úřady	100,0	84,6	69,2
<b>Obecní úřady celkem</b>	<b>50,5</b>	<b>14,3</b>	<b>13,0</b>
<i>podle velikosti obce</i>			
více než 20 000 obyvatel	97,5	34,2	20,3
5 000–19 999 obyvatel	98,1	18,6	19,5
2 000–4 999 obyvatel	82,1	19,9	21,9
1 000–1 999 obyvatel	62,3	16,3	15,4
500–999 obyvatel	50,2	14,8	12,0
méně než 500 obyvatel	39,6	12,3	11,1

**Graf E4 Obecní úřady umožňující na stránkách stažení formuláře**

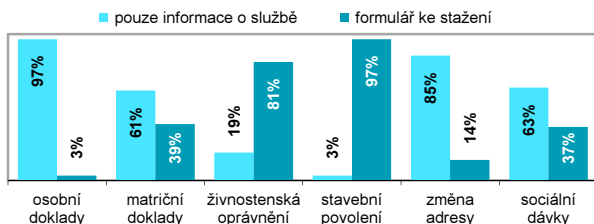


**Graf E5 Obecní úřady umožňující na stránkách on-line vyplnění formuláře**



*podíl z celkového počtu organizací s vlastní webovou stránkou*

**Graf E6 On-line služby na webových stránkách obcí s rozšířenou působností; srpen 2013**



*podíl z celkového počtu šetřených obcí s rozšířenou působností*

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve VS a Průzkum webových stránek VS

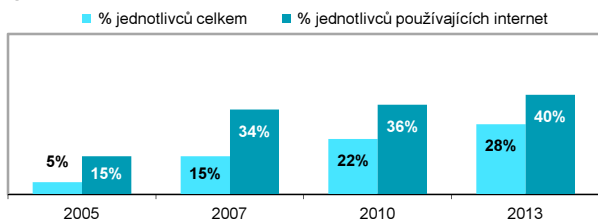
## E Veřejná správa

Tab. E3 Jednotlivci používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě ČR; 2013

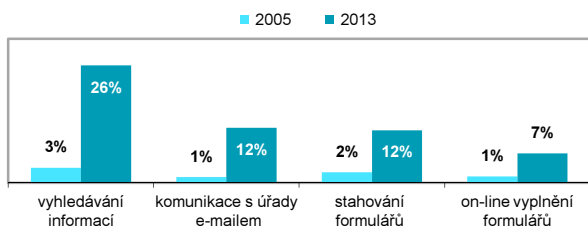
	Vyhledávání informací	Stahování formulářů	On-line vyplnění formulářů
<b>Celkem 16+</b>	<b>26,1</b>	<b>11,7</b>	<b>6,6</b>
Celkem 16–74	27,6	12,3	6,9
<b>podle pohlaví</b>			
muži 16+	26,9	12,9	7,6
ženy 16+	25,3	10,5	5,6
<b>podle věku</b>			
16–24 let	23,2	8,5	3,9
25–34 let	37,7	15,8	9,4
35–44 let	41,6	21,3	12,2
45–54 let	30,1	15,3	7,9
55–64 let	19,7	7,7	4,5
65+	6,7	1,5	1,0
<b>podle dokončeného vzdělání (25+)</b>			
základní	3,9	1,4	0,8
střední bez maturity	14,6	5,1	2,4
střední s maturitou	37,1	16,8	9,7
vysokoškolské	49,0	26,9	16,9
<b>podle specifické skupiny populace</b>			
studenti 16+	21,4	7,7	3,4
starobní důchodci	6,2	1,8	0,9

podíl z celkové počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf E7 Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě



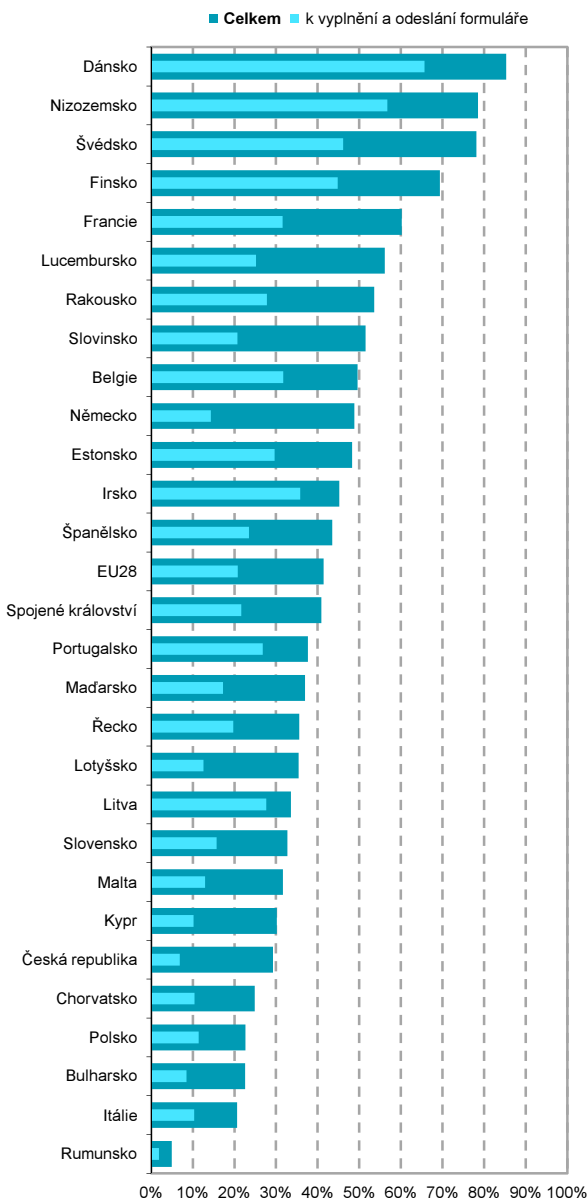
Graf E8 Jednotlivci používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## Graf E9 Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě; 2013



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

Zdroj: Eurostat, 2014

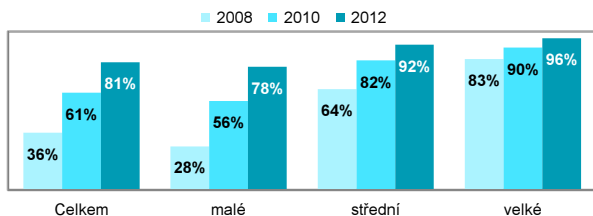
## E Veřejná správa

**Tab. E4 Podniky používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě ČR; 2012**

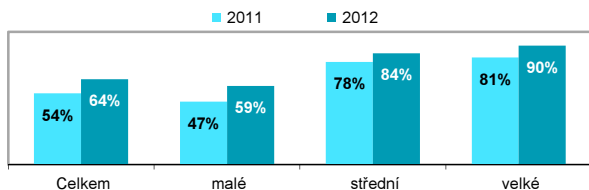
%

	Vyhledávání informací	Stahování formulářů	On-line vyplnění formulářů
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>92,1</b>	<b>89,9</b>	<b>80,7</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	90,6	88,0	77,7
střední (50–249 zaměstnanců)	97,5	96,9	91,6
velké (250 a více zaměstnanců)	99,5	99,1	95,7
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	94,4	92,1	82,8
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	93,0	92,3	86,3
Stavebnictví	93,9	92,2	84,0
Prodej a oprava motorových vozidel	93,7	91,9	87,4
Velkoobchod	94,0	92,2	84,0
Maloobchod	79,0	76,1	69,0
Doprava a skladování	92,4	91,7	77,7
Ubytování	95,2	91,2	80,7
Stravování a pohostinství	79,8	74,2	59,3
Činn. v oblasti cestovního ruchu	97,0	94,8	83,7
Audiovizuální činn. a vydavatelství	97,4	94,0	87,7
Telekomunikační činnosti	97,2	98,1	91,7
Činn. v oblasti IT a informační činn.	98,4	98,0	93,2
Peněžnictví a pojišťovnictví	99,3	96,9	87,9
Činnosti v oblasti nemovitostí	97,1	94,9	88,7
Profesní, vědecké a techn. činn.	94,6	93,1	83,1
Administrativní a podpůrné činn.	88,0	85,1	72,3

**Graf E10 Podniky používající internet k on-line vyplnění formulářů pro veřejnou správu**



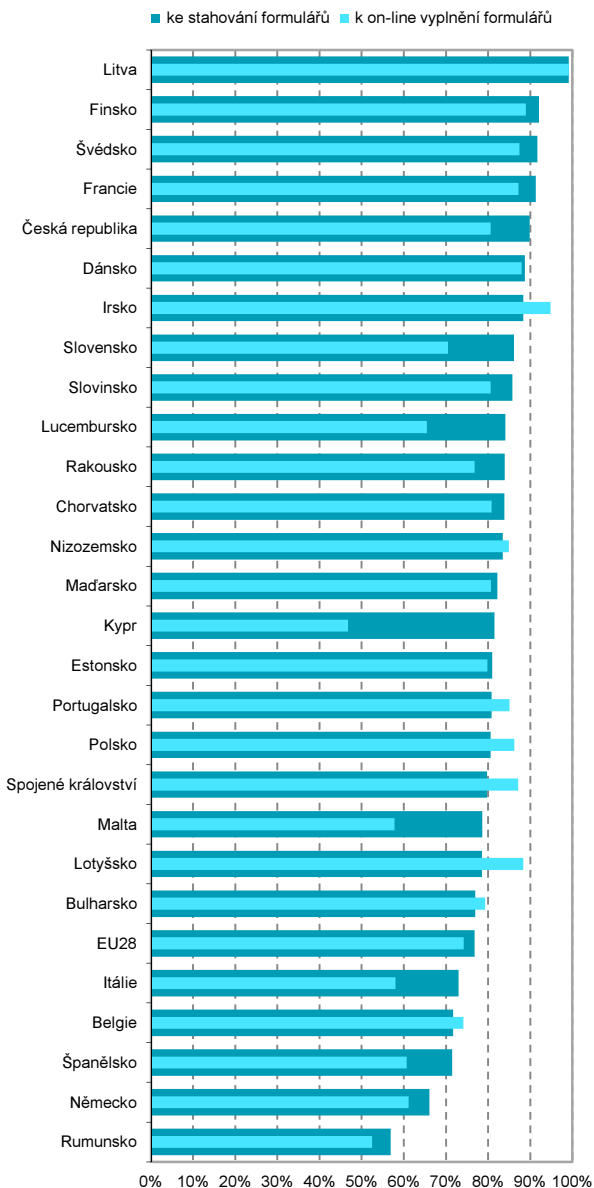
**Graf E11 Podniky používající datové schránky pro odesílání dokumentů organizacím veřejné správy**



podíl na celkovém počtu podniků v dané kategorii

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

**Graf E12 Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě; 2012**



podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2014

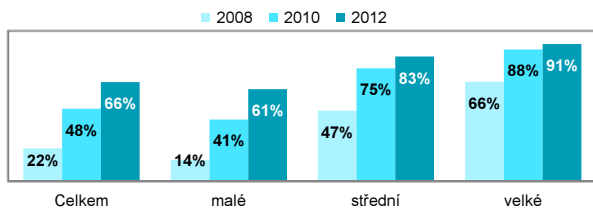
## E Veřejná správa

**Tab. E5 Podniky v ČR používající internet k úplnému elektronickému podání**

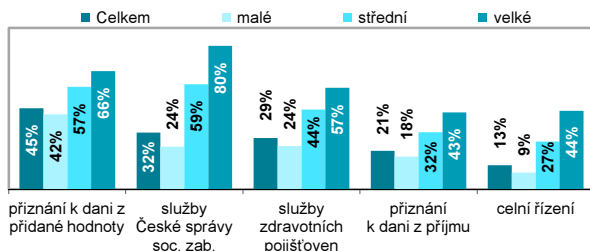
%

	2010	2011	2012
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>48,2</b>	<b>59,1</b>	<b>65,9</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	41,0	53,5	61,2
střední (50–249 zaměstnanců)	75,2	78,6	82,9
velké (250 a více zaměstnanců)	87,7	90,6	91,4
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	58,5	70,2	71,8
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	56,3	74,2	74,8
Stavebnictví	33,2	44,6	70,4
Prodej a oprava motorových vozidel	50,2	62,3	64,7
Velkoobchod	64,2	72,4	66,1
Maloobchod	33,7	41,3	52,3
Doprava a skladování	49,0	51,5	62,8
Ubytování	31,5	46,9	57,5
Stravování a pohostinství	21,4	31,2	42,7
Činn. v oblasti cestovního ruchu	33,9	40,6	54,1
Audiovizuální činn. a vydavatelství	49,5	63,0	69,5
Telekomunikační činnosti	64,0	67,1	79,8
Činn. v oblasti IT a informační činn.	58,6	71,9	77,2
Peněžnictví a pojišťovnictví	57,8	59,9	72,6
Činnosti v oblasti nemovitostí	42,3	52,5	66,4
Profesní, vědecké a techn. činn.	33,9	40,6	54,1
Administrativní a podpůrné činn.	34,9	49,8	53,6

**Graf E13 Podniky používající internet k úplnému elektronickému podání**



**Graf E14 Podniky používající internet k úplnému elektronickému podání podle typu služby; 2012**



podíl na celkovém počtu podniků v dané kategorii

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR (ÚZIS) ve spolupráci s ČSÚ sleduje od roku 2003 údaje o **vybavenosti** zdravotnických zařízení v ČR informačními technologiemi, a to prostřednictvím vyčerpávajícího ročního šetření o zaměstnavatelích, evidenčním počtu zaměstnanců a smluvních pracovnících E (MZ) 4-01. Součástí tohoto šetření jsou i otázky o **účelu použití** počítače a především internetu v samostatných ordinacích lékaře prostřednictvím speciálního oddílu: „Využívání počítače a internetu“.

### Poznámky:

**Referenční období:** stav k 31. 12. sledovaného roku u vybavenosti a sledovaný rok u účelu použití internetu v samostatných ordinacích lékaře.

**Sledovaná zdravotnická zařízení:** v této publikaci jsou uvedeny údaje za všechny **samostatné ordinace lékaře**, které vyplnily výkaz. V roce 2012 dosáhla návratnost šetření 99,7 %.

V případě **využívání internetu ke komunikaci či vyhledávání zdravotnických informací** se nebere ohled na místo použití internetu, tzn., jsou zde započítáni i lékaři/zaměstnanci samostatných ordinací lékaře, kteří využívají internet k daným účelům nejen v prostorách ordinace/lékárny, ale i na jiných místech (například doma).

Regionální srovnání je dostupné také v jednotlivých **krajských ročenkách** na webových stránkách ČSÚ

**Informace o využívání internetu k vyhledávání informací o zdraví jednotlivci** pochází z ročního výběrového šetření o informačních a komunikačních technologiích v domácnostech a jejich využití jednotlivci, které provádí ČSÚ od roku 2002. Mezinárodní srovnání pochází z datových zdrojů Eurostatu.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2013, kód 9701-13**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ.

### Vysvětlivky:

- **Lékař specialista** – alergolog, kožní lékař, oční lékař, urolog apod.
- **On-line konzultace** – možnost zaslání dotazů týkajících se zdraví prostřednictvím webových stránek ordinaci lékaře.
- **On-line objednání se k lékaři** – objednání se na vyšetření/ zákrok pomocí on-line vyplněného formuláře, který je odeslán přímo z webových stránek dané ordinace; nezahrnuje objednání se prostřednictvím elektronické pošty
- **Uživatel internetu** je jednotlivec, který v době šetření (2. čtvrtletí sledovaného roku) uvedl, že použil internet prostřednictvím jakéhokoliv zařízení alespoň jednou v posledních 3 měsících, a to z jakéhokoliv místa a pro jakýkoliv účel.
- **Vyhledávání informací o zdraví jednotlivci** – hledání informací o nemocech, léčbě, diagnostice, prevenci, zdravé výživě atd. na internetu.

**Více informací k tomuto tématu naleznete na:**

[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni technologie ve zdravotnictví](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni%20technologie%20ve%20zdravotnictvi)

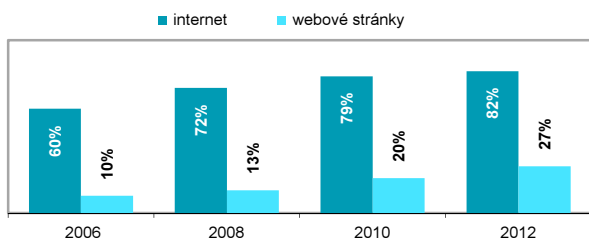
## F Zdravotnictví

Tab. F1 Samostatné ordinace lékaře v ČR s vybranými IT; 2012

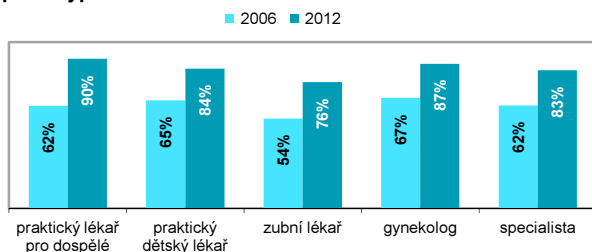
	PC	internet	webové stránky
<b>Celkem</b>	<b>90,8</b>	<b>81,5</b>	<b>26,5</b>
praktický lékař pro dospělé	90,8	89,8	23,4
praktický dětský lékař	89,9	83,8	40,7
zubní lékař	88,5	76,3	15,0
gynekolog	93,7	86,7	39,6
lékař specialista	92,4	82,8	31,5

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného druhu

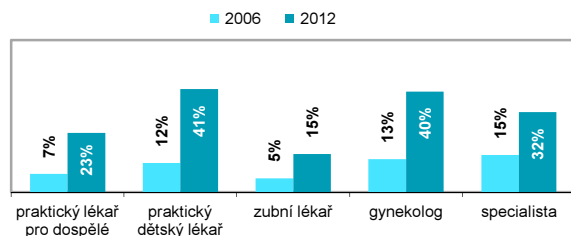
Graf F1 Samostatné ordinace lékaře s internetem a webovými stránkami



Graf F2 Samostatné ordinace lékaře s připojením k internetu podle typu ordinace



Graf F3 Samostatné ordinace lékaře s webovými stránkami podle typu ordinace



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného druhu

Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR



## F Zdravotnictví

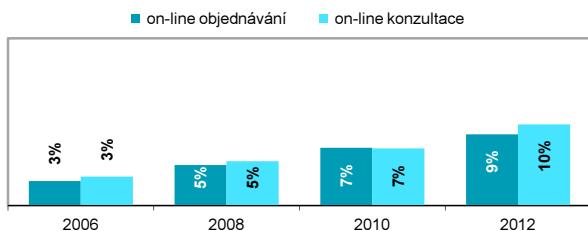
**Tab. F2 On-line služby na webových stránkách lékařů samostatných ordinací; 2012**

%

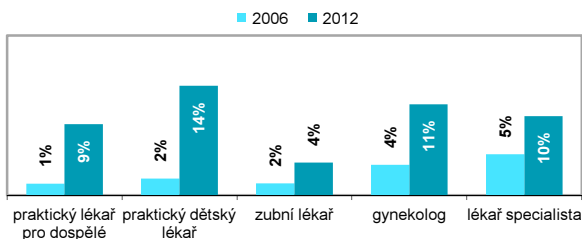
	on-line objednávky k lékaři	on-line konzultace s lékařem
<b>Celkem</b>	<b>8,5</b>	<b>9,7</b>
praktický lékař pro dospělé	8,9	7,5
praktický dětský lékař	13,7	17,0
zubní lékař	4,1	3,9
gynekolog	11,4	19,1
lékař specialista	9,9	12,1

*podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného typu*

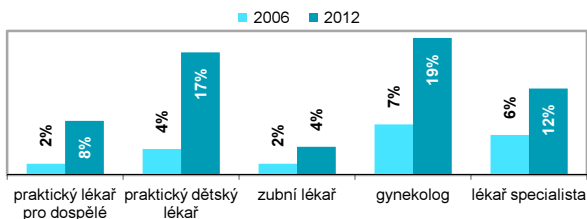
**Graf F4 On-line služby na webových stránkách lékařů samostatných ordinací**



**Graf F5 Lékaři samostatných ordinací umožňující on-line objednávání prostřednictvím svých webových stránek**



**Graf F6 Lékaři samostatných ordinací umožňující on-line konzultaci prostřednictvím svých webových stránek**



*podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného druhu*

*Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR*

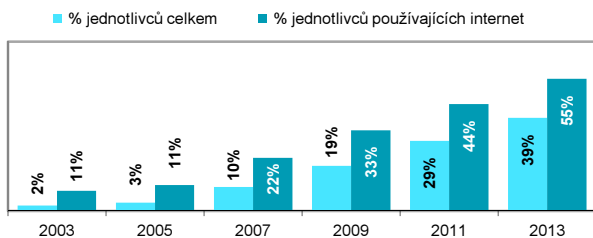
## F Zdravotnictví

Tab. F3 Jednotlivci v ČR používající internet k vyhledávání informací o zdraví

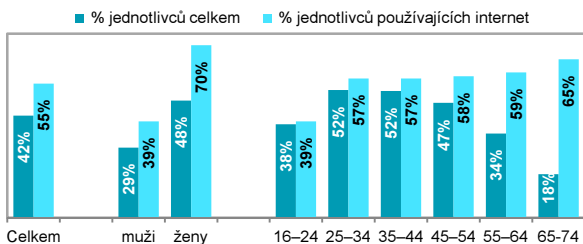
	2011	2012	2013
<b>Celkem 16+</b>	<b>29,0</b>	<b>36,2</b>	<b>38,5</b>
<b>Celkem 16-74</b>	<b>31,1</b>	<b>39,0</b>	<b>41,6</b>
<i>podle pohlaví</i>			
muži 16+	20,0	26,7	28,6
ženy 16+	37,5	45,2	47,7
<i>podle věkových skupin</i>			
16–24 let	18,4	30,0	38,1
25–34 let	37,9	48,6	52,1
35–44 let	42,0	47,3	51,7
45–54 let	36,9	48,3	46,8
55–64 let	25,0	33,8	34,3
65+	11,5	11,0	12,0
<i>podle dokončeného vzdělání (25+)</i>			
základní	8,9	12,4	10,9
střední bez maturity	19,1	26,2	28,6
střední s maturitou	41,6	49,6	49,5
vysokoškolské	52,2	59,3	58,9
<i>podle specifické skupiny populace</i>			
studenti 16+	17,7	30,0	37,0
ženy na rodičovské dovolené	63,7	77,4	72,2
starobní důchodci	13,5	14,3	15,2

podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let v dané kategorii

Graf F7 Jednotlivci vyhledávající na internetu informace o zdraví



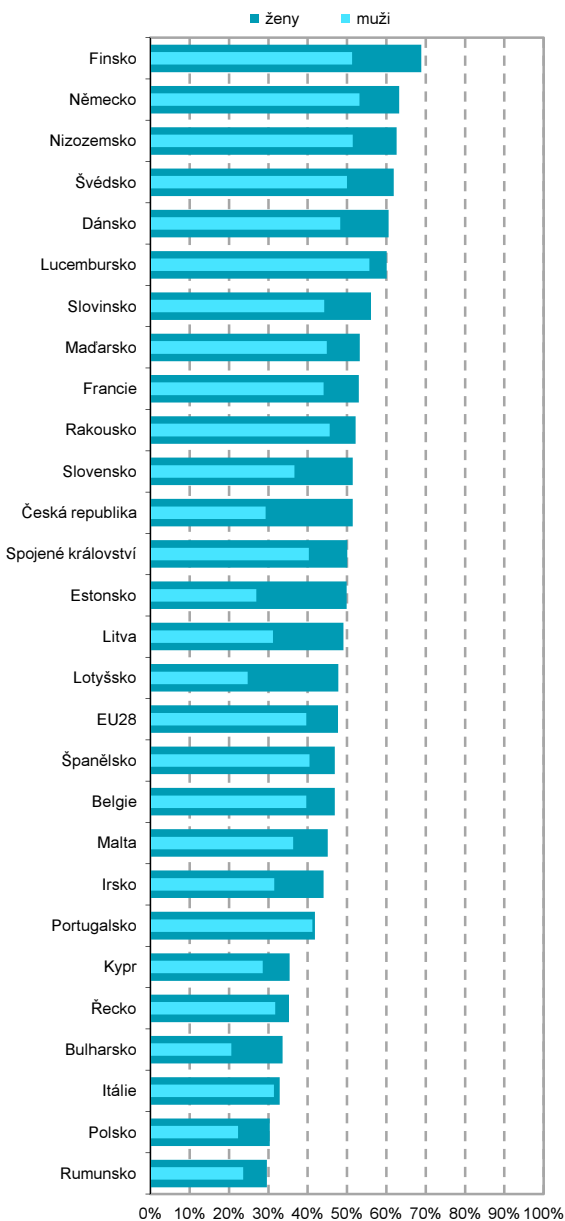
Graf F8 Jednotlivci vyhledávající na internetu informace o zdraví podle pohlaví a věku, 2013



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## F Zdravotnictví

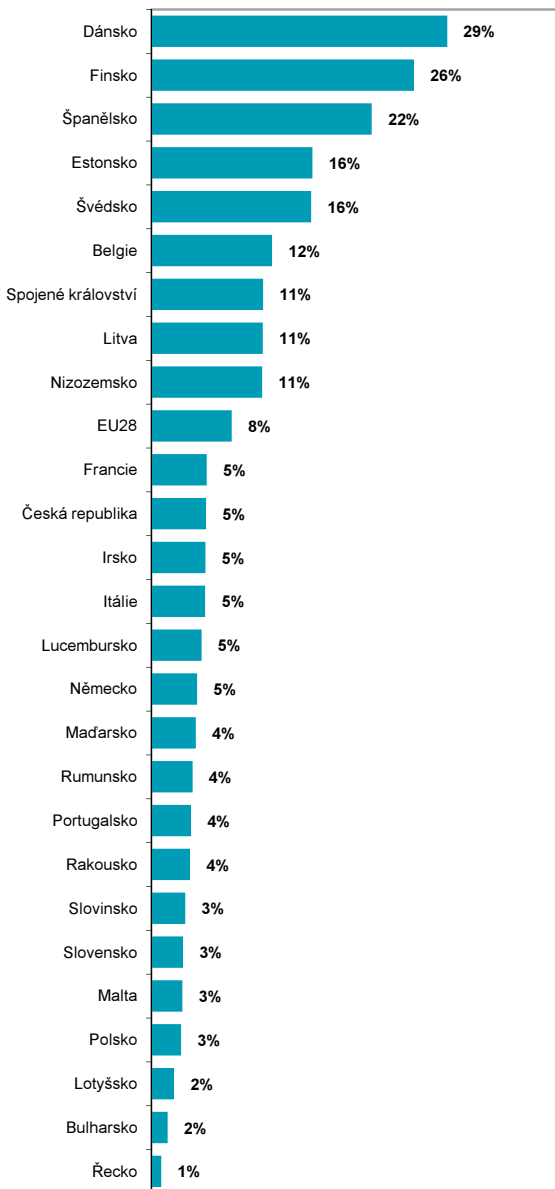
**Graf F9 Jednotlivci používající internet k vyhledávání informací o zdraví podle pohlaví; 2013**



podíl z celkového počtu mužů/žen ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2014

**Graf F10 Jednotlivci využívající internet ke konzultaci s lékařem; 2012**



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat 2014