

SEZNAM OTÁZEK PRO ŠETŘENÍ DOMÁCNOSTÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ 2013

(Dotazník s filtry)

IDENTIFIKACE

Číslo okresu		Číslo bytu	
Číslo SO		Číslo domácnosti	
Čtvrtletí zařazení			

Filtr	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.
všichni 16+	A0001	Mohu Vám položit několik otázek z oblasti informačních technologií ?	ano 1 ne 2

MODUL A: PŘÍSTUP K VYBRANÝM INFORMAČNÍM A KOMUNIKAČNÍM TECHNOLOGIÍM (dále jen IT)

Následující otázky jsou určeny domácnostem (přístup domácností k vybraným IT doma)

Osobní počítač

A0001=1	A0210	Máte Vy nebo jiný člen Vaší domácnosti doma k dispozici stolní nebo přenosný počítač ? (vlastní, služební nebo půjčený, více možných odpovědí)	ano, stolní počítač 1 ano, přenosný počítač (notebook, netbook, tablet) 2 nemáme doma k dispozici žádný osobní počítač 3
A0210=1	A0401	Kolik stolních počítačů Vaše domácnost používá? (vlastních, služebních nebo půjčených)	počet stolních počítačů používaných v domácnosti
A0210=2	A0411	Kolik přenosných počítačů Vaše domácnost používá? (vlastních, služebních nebo půjčených)	počet přenosných počítačů používaných v domácnosti

Připojení k internetu

A0001=1	A0601	Máte Vy nebo jiný člen Vaší domácnosti doma přístup k internetu ? (prostřednictvím stolního počítače, přenosného počítače, kapesního počítače, mobilního telefonu, digitální televize, herní konzole, tabletu apod.)	ano 1 ne 2
---------	-------	--	---------------

Způsob připojení na internet (typ/služba internetového připojení)

A0601=1	A0801	Jaké způsoby připojení k internetu Vaše domácnost používá? (více možných odpovědí):	bezdrátové připojení (např. Wi-Fi) 1 ADSL připojení 2 připojení přes rozvody kabelové televize (např. UPC) 3 vytáčené (dial-up) připojení, ISDN linka 4 mobilní vysokorychlostní připojení (3G/UMTS) prostřednictvím počítače 5 mobilní vysokorychlostní připojení (3G/UMTS) prostřednictvím mobilního telefonu 6 mobilní nízkorychlostní připojení (GPRS/EDGE) 7 optické připojení 8
A0601=1	A0810	Používáte pro rozvod internetu v rámci Vaší domácnosti Wi-Fi zařízení , například Wi-Fi router? ("domácí Wi-Fi")	ano 1 ne 2

Bariéry používání internetu v domácnostech

A0601=2	A1101	Z jakých důvodů nemá Vaše domácnost připojení k internetu ? (více možných odpovědí):	nemáme zájem používat internet, nepotřebujeme používat internet 1 přístup k internetu máme někde jinde (v práci, ve škole atd.) 2 náklady na pořízení vybavení jsou příliš vysoké (nákup počítače, modemu atd.) 3 cena připojení je příliš vysoká 4 chybí nám potřebné znalosti , neumíme s internetem pracovat 5 máme obavy o soukromí a/nebo vlastní bezpečnost 6 nevyhovující rychlost připojení 7 žádné z uvedeného 8
---------	-------	--	---

Následující otázky jsou určeny jednotlivcům (přístup jednotlivých členů domácností k vybraným osobním IT)

MODUL B: POUŽITÍ POČÍTAČE

A0001=1	B0204	Použil/a jste již někdy osobní počítač, pokud ano , kdy naposledy ? (stolní počítač, přenosný počítač nebo kapesní počítač)	v posledních 3 měsících 1 před 3 měsíci až 1 rokem 2 před více než 1 rokem 3 nikdy 4
---------	-------	---	---

Filtr	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.
Použití počítače (referenční období: poslední tři měsíce), úroveň počítačových znalostí			
B0204=1	B0411	Jak často jste v posledních 3 měsících použil/a osobní počítač? každý den nebo skoro každý den alespoň jednou za týden méně než jednou za týden	1 2 3
B0204=c1 nebo B0204=c2 nebo B0204=c3	B0901	Máte takové počítačové znalosti, abyste byl schopen najít si zaměstnání nejpozději do jednoho roku? ano ne	1 2
MODUL C: POUŽITÍ INTERNETU			
A0001=1	C0210	Použil/a jste již někdy internet, pokud ano, kdy naposledy? (prostřednictvím stolního počítače, přenosného počítače, kapesního počítače, mobilního telefonu, smartphonu, herní konzole nebo jiného zařízení) v posledních 3 měsících před 3 měsíci až 1 rokem před více než 1 rokem nikdy	1 2 3 4
Místo a frekvence použití internetu (referenční období: poslední tři měsíce)			
C0210=1	C0401	Kde jste v posledních 3 měsících použil/a internet? (více možných odpovědí) doma v práci ve škole, v místě vzdělávání u přátel, rodiny, známých jinde (internetová kavárna, úřad, knihovna, letiště, hotel, vlak atd.)	1 2 3 4 5
C0210=1	C0211	Jak často jste v posledních 3 měsících použil/a internet? každý den nebo skoro každý den alespoň jednou za týden méně než jednou za týden	1 2 3
Dovednosti na internetu			
C0210=1, 2 nebo 3	C0221	Použil/a jste někdy internet k následujícím aktivitám? (více možných odpovědí) použití vyhledávače (Google, Seznam) k vyhledávání informací posílání emailů s přílohou (dokumenty, obrázky, atd.) chatování, vkládání odkazů na diskusní fóra telefonování přes internet (např. prostřednictvím Skype) používání peer-to-peer sítí k výměně filmů, hudby nebo videa tvorba vlastních webových stránek nahrávání fotografií, hudby, či jiného obsahu na webové stránky jako je Facebook, Rajče, Youtube, atd. změna bezpečnostního nastavení prohlížeče žádné z uvedeného	1 2 3 4 5 6 7 8 9
C0221#9 And C0221=resp onse	C0222	Považujete Vaše současné znalosti v oblasti internetové komunikace (email, chat, telefonování přes internet, Facebook) za dostatečné? ano ne	1 2
C0221#9 And C0221=resp onse	C0223	Považujete Vaše současné znalosti v oblasti ochrany osobních údajů na internetu za dostatečné? ano ne	1 2
(B0204=1 nebo B0204=2 nebo B0204=3) a C0221#9	C0224	Považujete Vaše současné počítačové znalosti za dostatečné na tolik, abyste počítač, který jste použil(a), ochránil(a) proti virům, apod.? ano ne	1 2

Filtr	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.
Cíl a povaha činností prováděných prostřednictvím internetu			
C0210=1	C1401	Použil/a jste pro soukromé účely v posledních <u>3 měsících</u> internet k následujícím aktivitám v oblasti kommunikace ? (více možných odpovědí) posílání/přijímání e-mailů účast v sociálních sítích (např. <i>Facebook, líde.cz, Twitter</i> atd.) účast v profesních sítích (vytváření uživatelského profilu, vkládání zpráv a jiné přispívání do sítí jako je psaní blogu žádné z uvedeného	1 2 3 4 5
C0210=1	C1411	Použil/a jste pro soukromé účely v posledních <u>3 měsících</u> internet k následujícím aktivitám v oblasti získávání či vyhledávání informací ? (více možných odpovědí) čtení on-line zpráv , novin a časopisů vyhledávání informací o zboží a službách vyhledávání informací o zdraví (nemoci, výživa, prevence atd.) vyhledávání informací / služeb týkajících se cestování a ubytování žádné z uvedeného	1 2 3 4 5
C1411=1	C1481	Využíváte služby pravidelného on-line zasílání nejnovějších zpráv (např. RSS)? ano ne	1 2
C0210=1	C1431	Použil/a jste pro soukromé účely v posledních <u>3 měsících</u> internet k následujícím aktivitám v oblasti využívání vybraných on-line služeb ? (více možných odpovědí) internetové bankovníctví prodej zboží či služeb (např. přes Aukro atd.) kontakt (např. konzultace, objednání na vyšetření atd.) s lékařem prostřednictvím webových stránek stahování softwaru vyjadřování názorů vlastních k politickým a občanským tématům (např. psaní blogů, diskuse prostřednictvím sociálních sítí apod.) účast na debatách nebo hlasováních o občanských a politických tématech (např. podepsání on-line hledání práce , poslání životopisu přes internet žádné z uvedeného	1 2 3 4 5 6 7 8
C0210=1	C1711	Použil/a jste v posledních <u>3 měsících</u> internet k následujícím aktivitám v oblasti vzdělávání ? (pro soukromé účely, více možných odpovědí) vyhledávání informací na <i>Wikipedii</i> vyhledávání informací o studiu nebo o vzdělávacích kurzech (zjišťování informací o školách, podmínkách účast na on-line vzdělávacím kurzu žádné z uvedeného	1 2 3 4

Filter	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.
C0210=1	C1721	Použil/a jste v posledních <u>3 měsících</u> internet k následujícím aktivitám v oblasti zábavy ? (více možných odpovědí) poslouchání rádia na internetu sledování televize na internetu přehrávání/stahování hudby, filmů nebo videa (např. youtube, stream atd.) hraní/stahování počítačových her žádné z uvedeného	1 2 3 4 5
C0210=1	C1201	Odhadněte, prosím, kolik hodin týdně strávíte v průměru pro soukromé účely na internetu ? 1 hodina a méně 1 až 5 hodin 5 až 10 hodin 10 až 20 hodin více než 20 hodin	1 2 3 4 5
Použití internetu k jednání s úřady - pro soukromé účely			
C0210=1 nebo 2	C2911	Použil/a jste pro soukromé účely v posledních <u>12 měsících</u> internet při jednání s úřady k následujícím aktivitám? (více možných odpovědí) vyhledávání informací na webových stránkách úřadů komunikace s úřady prostřednictvím emailu stáhnutí formuláře z webových stránek úřadů vyplnění a on-line odeslání formuláře (např. formulář pro stavební povolení) žádné z uvedeného	1 2 3 4 5
A0001=1	C2905	Komunikoval/a jste s orgány veřejné správy v posledních <u>12 měsících</u> některým z následujících způsobů (jinak než prostřednictvím internetu)? telefonicky (ne SMS) osobně (návštěva úřadu) jiným způsobem (dopisem, prostřednictvím SMS, faxem) s veřejnou správou jsem nekomunikoval/a	1 2 3 4
C2911=1 nebo C2911=2 nebo C2911=3 nebo C2911=4	C2912	Použil/a jste pro soukromé účely v posledních <u>12 měsících</u> webové stránky orgánů veřejné správy k některé z následujících činností? (více možných odpovědí) stáhnutí a vyplnění formuláře pro daňové přiznání podání žádosti o získání sociálních dávek prostřednictvím online formuláře stáhnutí formuláře pro žádost o vystavení osobních dokumentů (občanský průkaz, pas, řidičský vyhledávání v katalogích veřejných knihoven zápis na vysokou školu nahlášení změny adresy pobytu žádné z uvedeného	1 2 3 4 5 6 7
C2911=1 nebo C2911=2 nebo C2911=3 nebo C2911=4	C2913	Zaznamenal/a jste v posledních <u>12 měsících</u> některý z následujících problémů při užívání webových stránek orgánů veřejné správy? (více možných odpovědí) technické problémy na stránkách nedostatečné, nejasné nebo neaktualizované informace potřebné informace nebyly nalezeny žádné z uvedeného	1 2 3 4
C2911=1 nebo C2911=2 nebo C2911=3 nebo C2911=4	C2914	Jak jste byl/a spokojen/a s vyhledáváním informací v posledních <u>12 měsících</u> na webových stránkách orgánů veřejné správy? spíše spokojen spíše nespokojen netýká se mě	1 2 3
C2911=1 nebo C2911=2 nebo C2911=3 nebo C2911=4	C2915	Jak jste byl/a spokojen/a s užitečností dostupných informací v posledních <u>12 měsících</u> na webových stránkách orgánů veřejné správy? spíše spokojen spíše nespokojen netýká se mě	1 2 3

Filtr	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.
C2911=1 nebo C2911=2 nebo C2911=3 nebo C2911=4	C2916	Jak jste byl/a spokojen/a s informacemi o stavu podané žádosti v posledních <u>12 měsících</u> na webových stránkách orgánů veřejné správy? spíše spokojen spíše nespokojen netýká se mě	1 2 3
C2911=1 nebo C2911=2 nebo C2911=3 nebo C2911=4	C2917	Jak jste byl/a spokojen/a se srozumitelností nabízených služeb v posledních <u>12 měsících</u> na webových stránkách orgánů veřejné správy? spíše spokojen spíše nespokojen netýká se mě	1 2 3
C2911#4 And C2911=resp onse	C2701	Z jakého důvodu jste v posledních <u>12 měsících</u> nevyužil/a internet k vyplnění a odeslání formuláře přes internet? (více možných odpovědí) v posledních 12 měsících jsem nepotřeboval/a vyplnit žádný formulář formulář, který jsem potřeboval/a , nebylo možné vyplnit/zaslat přes internet preferuji osobní kontakt chybí mi okamžitá zpětná vazba preferuji vyplnění papírových formulářů chybí mi potřebné znalosti mám obavu o ochranu osobních údajů posílaných přes internet během vyplňování formuláře nebo během jeho zasílání došlo k technickým problémům problém s elektronickým podpisem potřebným pro autorizaci formulář za mě vyplnil někdo jiný (účetní, poradce, rodinný příslušník) žádné z uvedeného	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11
A0001=1	C2921	Využil/a jste <u>někdy</u> služeb Czech Pointu? (jedna možnost volby) ne , nevím o existenci Czech Pointů a službách, které nabízí ne , o existenci Czech Pointů vím, ale neměl/a jsem potřebu využít jejich služby ano , jednou ano , opakovaně	1 2 3 4
MODUL D: POUŽITÍ INTERNETU			
Nákup přes internet (pro soukromé účely)			
C0210=1 nebo 2 nebo 3	D0210	Koupil/a nebo objednal/a jste pro soukromé účely <u>někdy</u> nějaké zboží či služby přes internet? Pokud ano, kdy to bylo naposledy? v posledních 3 měsících před 3 měsíci až 1 rokem před více než 1 rokem nikdy	1 2 3 4
Druh zboží nakoupeného přes internet (pro soukromé účely, referenční období: posledních 12 měsíců)			
D0210=1 nebo 2	D0401	Jaké zboží jste nakoupil/a pro soukromé účely přes internet v posledních <u>12 měsících</u> ? Vyberte prosím z následujících možností (více možných odpovědí): filmy, hudba knihy/noviny/časopisy/učebnice (též elektronické) e-learningové materiály léky kosmetika, přístroje pro péči o tělo, zdravotnické potřeby hračky, stolní hry oblečení, obuv, módní doplňky sportovní potřeby potravin a potravinové doplňky, nápoje počítačové hry, hry na herní konzoli počítačový software jiný než hry (včetně aktualizací) počítače a počítačový hardware elektronika (fotoaparáty, mobilní telefony, apod.) bílá technika a elektrospotřebiče pro domácnost (lednice, pračky, myčky atd.) jiné vybavení bytu/domácnosti (nábytek, čisticí prostředky, nádobí atd.) jiné zboží (zahradka, erotické zboží, auto-moto, šperky, hodinky atd.) žádné z uvedeného	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17

Filter	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.
D0401=1,2,3,10 nebo 11	D0404	Bylo možno některý z následujících produktů, které jste zakoupili přes internet, volně stáhnout z webových stránek? <div style="text-align: right;"> filmy, hudba elektronické knihy, noviny, časopisy, e-learningové materiály počítačový software (počítačové hry a videohry a update softwaru) žádné z uvedeného </div>	1 2 3 4
D0210=1 nebo 2	D0501	Jaké služby jste nakoupil/a nebo objednal/a pro soukromé účely přes internet v posledních 12 měsících? Vyberte prosím z následujících možností (více možných odpovědí): <div style="text-align: right;"> vstupenky na kulturní (kino, divadlo, festival, apod.) a sportovní akce (fotbalový zápas) letenky, jízdenky na autobus nebo na vlak ubytování jiné služby v oblasti cestování (dovolené, zájezdy, půjčení auta atd.) fotoslužby finanční služby (pojištění, nákup akcií atd.) telekomunikační služby (objednání nové služby, upravení stávající služby, změna platebních podmínek) jiné služby (fitness, wellness, služby v oblasti gastronomie, vzdělávací kurzy apod.) žádné z uvedeného </div>	1 2 3 4 5 6 7 8 9
D0210=1 nebo 2	D0601	Nakoupil/a jste v posledních 12 měsících na nějakém slevovém portálu (Slevomat, Zapakatel, Vykupto, apod.)? <div style="text-align: right;"> ano ne </div>	1 2
D0210=1 nebo 2	D0801	U jakého prodejce (země původu) jste pro soukromé účely nakoupil/a přes internet v posledních 12 měsících? (více možných odpovědí) <div style="text-align: right;"> prodejce z ČR prodejce z jiné země EU prodejce mimo EU neznám zemi prodejce </div>	1 2 3 4
D0210=1 nebo 2	D1001	Jakým způsobem jste platil/a za zboží či služby objednané pro soukromé účely prostřednictvím internetu během posledních 12 měsíců? (více možných odpovědí) <div style="text-align: right;"> platební kartou přes internet prostřednictvím "elektronické peněženky" (např. <i>PayPal</i>, <i>PaySec</i> atd.) převodem přes internetové bankovníctví hotově nebo kartou při osobním odběru dobírkou jiným způsobem (např. přes SMS, na splátky, dárkovým kuponem, převodem přes sběrný box banky atd.) </div>	1 2 3 4 5 6
MODUL E: Přístup a připojení k internetu prostřednictvím přenosných zařízení			
Mobilní telefon a jiná mobilní zařízení			
A0001=1	E2001	Použil/a jste v posledních 3 měsících mobilní telefon? (vlastní, služební nebo půjčený) <div style="text-align: right;"> ano ne </div>	1 2
E2001=1	E2101	Použil/a jste v posledních 3 měsících mobilní telefon pro přístup ke službám internetu (např. web, e-mail)? <div style="text-align: right;"> ano ne </div>	1 2
A0001=1	E2002	Použil/a jste v posledních 3 měsících jiné mobilní zařízení jako PDA, MP3 či MP4 přehrávač, čtečku elektronických knih atd. <div style="text-align: right;"> ano ne </div>	1 2
E2002=1	E2102	Použil/a jste v posledních 3 měsících jiné mobilní zařízení jako PDA, MP3 či MP4 přehrávač, čtečku elektronických knih atd. pro přístup ke službám internetu (např. web, e-mail)? <div style="text-align: right;"> ano ne </div>	1 2
E2101=1 nebo E2102=1	E2211	Jaký typ internetového připojení používáte pro přístup ke službám internetu u Vašeho mobilního telefonu nebo jiného mobilního zařízení? (více možných odpovědí) <div style="text-align: right;"> mobilní nízkorychlostní připojení (GPRS/EDGE) mobilní vysokorychlostní připojení (3G) bezdrátové připojení (WiFi) </div>	1 2 3

Filter	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.
E2101=1 nebo E2102=1	E2311	Jak často (v průměru) používáte váš mobilní telefon nebo jiné mobilní zařízení pro přístup k internetu? každý den nebo skoro každý den alespoň jednou za týden méně než jednou za týden	1 2 3
Přenosný počítač			
B0204=1	E2003	Použili/a jste v posledních <u>3 měsících</u> přenosný počítač (vlastní, služební nebo půjčený) ano, notebook či netbook ano, tablet ne	1 2 3
E2003=1 nebo E2003=2	E2013	Připojili/a jste se v posledních <u>3 měsících</u> k internetu mimo domov či pracoviště (kavárna, dopravní prostředek, ulice atd.) z Vašeho přenosného počítače? ano, z notebooku či netbooku ano, z tabletu ne	1 2 3
E2013=1 nebo E2013=2	E2021	Jaký typ internetového připojení u Vašeho přenosného počítače využíváte mimo domov nebo pracoviště (kavárna, dopravní prostředek, ulice atd.)? (více možných odpovědí) připojení přes mobilní síť (GPRS/EDGE/3G) bezdrátové připojení (Wi-Fi) jiný	1 2 3
MODUL F: PŘÍJEM DOMÁCNOSTI (ZA DOMÁCNOST ODPOVÍDÁ JEDEN ČLEN DOMÁCNOSTI)			
A0001=1	F0201	Otázka pro domácnosti: Uveďte prosím, jaký je celkový čistý měsíční příjem Vaší domácnosti.	
A0001=1 a zároveň chybí odpověď u F0201	F0202	Otázka pro domácnosti: Zkuste prosím alespoň odhadnout, jaký je celkový čistý měsíční příjem Vaší domácnosti. Vyberte jednu z nabízených možností: do 7 000 Kč 7 001 až 12 000 Kč 12 001 až 16 000 Kč 16 001 až 20 000 Kč 20 001 až 23 000 Kč 23 001 až 28 000 Kč 28 001 až 33 000 Kč 33 001 až 40 000 Kč 40 001 až 50 000 Kč 50 001 Kč a více	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10