

SEZNAM OTÁZEK PRO ŠETŘENÍ DOMÁCNOSTÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ 2015

(Dotazník s filtry)

IDENTIFIKACE

Číslo okresu		Číslo bytu	
Číslo SO		Číslo domácnosti	
Čtvrtletí zařazení			

Filtr	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.
všichni 16+	A0001	Mohu Vám položit několik otázek z oblasti informačních technologií ? ano ne	1 2

MODUL A: PŘÍSTUP K VYBRANÝM INFORMAČNÍM A KOMUNIKAČNÍM TECHNOLOGIÍM (dále jen IT)

Následující otázky jsou určeny domácnostem (přístup domácností k vybraným IT doma)

Osobní počítač

A0001=1	A0210	Máte Vy nebo jiný člen Vaší domácnosti doma k dispozici počítač ? (nezáleží přítom na druhu vlastnictví, ani typu počítače: vlastní, služební nebo půjčený, stolní, přenosný, nebo tablet; více možných odpovědí) ano, stolní počítač ano, přenosný počítač (notebook nebo tablet) nemáme doma k dispozici žádný osobní počítač	1 2 3
A0210=1	A0401	Kolik stolních počítačů Vaše domácnost používá? (vlastních, služebních nebo půjčených) počet stolních počítačů používaných v domácnosti	
A0210=2	A0411	Kolik přenosných počítačů (notebooků nebo tabletů) Vaše domácnost používá? (vlastních, služebních nebo půjčených) počet přenosných počítačů používaných v domácnosti	

Připojení k internetu

A0001=1	A0601	Máte Vy nebo jiný člen Vaší domácnosti doma přístup k internetu ? (prostřednictvím jakéhokoliv zařízení: stolního počítače, přenosného počítače, nebo tabletu, mobilního telefonu/smartphonu, digitální televize, herní konzole, apod.) ano ne	1 2
---------	-------	--	--------

Způsob připojení na internet (typ/služba internetového připojení)

A0601=1	A0801	Jaké způsoby připojení k internetu Vaše domácnost používá? (více možných odpovědí): bezdrátové připojení (např. Wi-Fi , WiMAX , satelitní) DSL připojení připojení přes rozvody kabelové televize (např. UPC) vytáčené (dial-up) připojení, ISDN linka mobilní vysokorychlostní připojení (3G/UMTS) mobilní nízkorychlostní připojení (GPRS/EDGE) optické připojení	1 2 3 4 5 6 7
A0601=1	A0810	Používáte pro rozvod internetu v rámci Vaší domácnosti Wi-Fi zařízení , například Wi-Fi router? ("domácí Wi-Fi") ano ne	1 2

Bariéry používání internetu v domácnostech			
A0601=2	A1101	Z jakých důvodů nemá Vaše domácnost připojení k internetu ? (více možných odpovědí): <p style="text-align: center;">nemáme zájem používat internet, nepotřebujeme používat internet přístup k internetu máme někde jinde (v práci, ve škole atd.) náklady na pořízení vybavení jsou příliš vysoké (nákup počítače, modemu atd.) cena připojení je příliš vysoká chybí nám patřičné znalosti, neumíme s internetem pracovat máme obavy o soukromí a/nebo vlastní bezpečnost nevyhovující rychlost připojení žádné z uvedeného</p>	1 2 3 4 5 6 7 8
Následující otázky jsou určeny jednotlivcům (přístup jednotlivých členů domácnosti k vybraným osobním IT)			
MODUL B: POUŽITÍ MOBILNÍCH ZAŘÍZENÍ A POČÍTAČE			
Mobilní telefon a jiná mobilní zařízení			
A0001=1	B2001	Použil/a jste v posledních <u>3 měsících</u> mobilní telefon ? (vlastní, služební nebo půjčený)	ano 1 ne 2
B2001=1	B2101	Použil/a jste v posledních <u>3 měsících</u> mobilní telefon/smartphone pro přístup ke službám internetu (např. web, e-mail)?	ano 1 ne 2
B0001=1	B2002	Použil/a jste v posledních <u>3 měsících</u> jiné mobilní zařízení jako MP3 či MP4 přehrávač, čtečku elektronických knih atd. ?	ano 1 ne 2
B2002=1	B2102	Použil/a jste v posledních <u>3 měsících</u> jiné mobilní zařízení jako MP3 či MP4 přehrávač, čtečku elektronických knih atd. pro přístup ke službám internetu (např. web, e-mail)?	ano 1 ne 2
B2101=1 nebo B2102=1	B2211	Jaký typ internetového připojení používáte pro přístup ke službám internetu u Vašeho mobilní telefonu nebo jiného mobilního zařízení? (více možných odpovědí)	připojení přes mobilní síť 1 bezdrátové připojení (WiFi) 2
B2101=1 nebo B2102=1	B2311	Jak často (v průměru) používáte váš mobilní telefon nebo jiné mobilní zařízení pro přístup k internetu?	každý den nebo skoro každý den 1 alespoň jednou za týden 2 méně než jednou za týden 3
Použití počítače (referenční období: poslední tři měsíce), úroveň počítačových znalostí			
A0001=1	B0204	Použil/a jste již někdy počítač, pokud ano, kdy naposledy? (nezáleží přitom na druhu vlastnictví, typu počítače ani místě použití: vlastní, služební nebo půjčený, stolní, přenosný počítač nebo tablet, použitý doma, ve škole, v práci,... a pro jakýkoliv účel.)	v posledních 3 měsících 1 před 3 měsíci až 1 rokem 2 před více než 1 rokem 3 nikdy 4

B0204=1	B0411	Jak často jste v posledních <u>3 měsících</u> v průměru použil/a počítač?	každý den nebo skoro každý den	1
			alespoň jednou za týden	2
			méně než jednou za týden	3
Dovednosti				
B0204=1 nebo 2	B1601	Kterou z následujících činností jste v posledních <u>12 měsících</u> vykonával/a?	přenos souborů mezi počítači, či jinými zařízeními	1
			instalace softwaru nebo aplikací	2
			změna nastavení jakéhokoliv softwaru, včetně operačního systému	3
			kopírování nebo přesun souboru či složky	4
			použití textových procesorů (např. Word)	5
			vytvoření prezentace nebo dokumentů, které slučují text, obrázky, tabulky nebo grafy (např. PowerPoint, Word)	6
			základní použití tabulkového procesoru (např. tabulky v Excel)	7
			použití pokročilejších funkcí v tabulkových procesorech (třídění, filtry, filtry grafy)	8
			použití softwaru pro úpravu fotografií , videí nebo audiosouborů	9
			programování	10
			žádné z uvedeného	11
Přenosný počítač				
B0204=1	B2003	Použil/a jste v posledních <u>3 měsících</u> přenosný počítač? (vlastní, služební nebo půjčený)	ano, notebook	1
			ano, tablet	2
			ne	3
B2003=1 nebo B2003=2	B2013	Připojil/a jste se v posledních <u>3 měsících</u> k internetu mimo domov či pracoviště (kavárna, dopravní prostředek, ulice atd.) z Vašeho přenosného počítače ?	ano, z notebooku	1
			ano, z tabletu	2
			ne	3
B2013=1 nebo B2013=2	B2021	Jaký typ internetového připojení u Vašeho přenosného počítače využíváte mimo domov nebo pracoviště (kavárna, dopravní prostředek, ulice atd.)? (více možných odpovědí)	připojení přes mobilní síť	1
			bezdrátové připojení (Wi-Fi)	2
MODUL C: POUŽITÍ INTERNETU				
A0001=1	C0210	Použil/a jste již <u>někdy</u> internet, pokud ano , kdy naposledy ? (prostřednictvím jakéhokoliv zařízení: stolního, přenosného počítače. nebo tabletu, mobilního telefonu/smartphonu, a to kdekoliv: doma, ve škole, v práci,... a pro jakýkoliv účel.)	v posledních 3 měsících	1
			před 3 měsíci až 1 rokem	2
			před více než 1 rokem	3
			nikdy	4
Místo a frekvence použití internetu (referenční období: poslední tři měsíce)				
C0210=1	C0401	Kde jste v posledních <u>3 měsících</u> použil/a internet? (více možných odpovědí)	doma	1
			v práci	2
			ve škole, v místě vzdělávání	3
			u přátel, rodiny, známých	4
			jinde (internetová kavárna, úřad, knihovna, letiště, hotel, vlak atd.)	5

C0210=1	C0211	Jak často jste v posledních <u>3 měsících</u> v průměru použil/a internet? každý den nebo skoro každý den alespoň jednou za týden méně než jednou za týden	1 2 3
Cíl a povaha činností prováděných prostřednictvím internetu			
C0210=1	C1401	Použil/a jste pro soukromé účely v posledních <u>3 měsících</u> internet k následujícím aktivitám v oblasti komunikace ? (více možných odpovědí) posílání/přijímání e-mailů účast v sociálních sítích (např. <i>Facebook, lide.cz, Twitter</i> atd.) telefonování přes internet (např. prostřednictvím <i>Skype</i>) žádné z uvedeného	1 2 3 4
C1401=2	C1401a	Uvedl/a jste, že aktivně využíváte sociální sítě. Jak často jste je v posledních <u>3 měsících</u> v průměru využíval/a ? každý den nebo skoro každý den alespoň jednou za týden méně než jednou za týden	1 2 3
C0210=1	C1402	Použil/a jste pro soukromé účely v posledních 3 měsících internet k některé z následujících sociálně-politických aktivit ? (více možných odpovědí) vyjadřování vlastních názorů k politickým a občanským tématům (např. psaní blogů, diskuse prostřednictvím sociálních sítí apod.) účast na debatách nebo hlasováních o občanských a politických tématech (např. podepsání on-line petice, zaslání připomínky k územnímu plánu apod.) účast v profesních sítích (vytváření uživatelského profilu, vkládání zpráv a jiné přispívání do sítí jako je <i>LinkedIn</i> apod.) hledání práce , poslání životopisu přes internet žádné z uvedeného	1 2 3 4 5
C0210=1	C1411	Použil/a jste pro soukromé účely v posledních <u>3 měsících</u> internet k následujícím aktivitám v oblasti získávání či vyhledávání informací ? (více možných odpovědí) čtení on-line zpráv , novin a časopisů vyhledávání informací o zboží a službách vyhledávání informací / služeb týkajících se cestování a ubytování vyhledávání informací o nabídkách vzdělání, či školení vyhledávání informací v internetových encyklopediích (např. <i>Wikipedie</i>) žádné z uvedeného	1 2 3 4 5 6
C0210=1	C1412	Použil/a jste pro soukromé účely v posledních <u>3 měsících</u> internet k následujícím aktivitám v oblasti zdravotnictví ? (více možných odpovědí) vyhledávání informací o zdraví (nemoci, výživa, prevence atd.) kontakt (např. konzultace, objednání na vyšetření atd.) s lékařem prostřednictvím webových stránek žádné z uvedeného	1 2 2
C0210=1	C1431	Použil/a jste pro soukromé účely v posledních <u>3 měsících</u> internet k následujícím aktivitám v oblasti využívání vybraných on-line služeb ? (více možných odpovědí) internetové bankovníctví prodej zboží či služeb (např. přes <i>Aukro</i> atd.) stahování softwaru (kromě her) žádné z uvedeného	1 2 3 4

C0210=1	C1721	<p>Použil/a jste v posledních <u>3 měsících</u> internet k následujícím aktivitám v oblasti zábavy? (více možných odpovědí)</p> <p>poslouchání rádia na internetu 1</p> <p>sledování televize na internetu 2</p> <p>přehrávání/stahování hudby, filmů nebo videa (např. youtube, stream atd.) 3</p> <p>hraní/stahování počítačových her 4</p> <p>umístění Vámi vytvořeného obsahu (foto, video atd.) na webové stránky (např. rajce, youtube atd.) 5</p> <p>žádné z uvedeného 6</p>	
C0210=1	C1441	<p>Vykonával/a jste v posledních <u>3 měsících</u> některou z následujících vzdělávacích aktivit přes internet (pro soukromé i pracovní účely)?</p> <p>online kurz 1</p> <p>jinou formu výuky než online kurz (audiovizuální materiály, výukový software, elektronické knihy) 2</p> <p>komunikace s instruktorem, či studenty prostřednictvím výukových portálů 3</p> <p>žádné z uvedeného 4</p>	
C0210=1	F1001	<p>Využil/a jste někdy možnost služby tzv. internetových úložišť (jako je např. iCloud, Windows SkyDrive, Google Drive, Dropbox, uschovna.cz, capsa.cz apod.) pro uložení datových souborů různého typu (dokumentů, obrázků, hudby, videa, kontaktů, kalendářů, úkolů, apod.)</p> <p>ano 1</p> <p>ne 2</p>	
F1001=1	F1002	<p>Uvedl/a jste, že jste využil/a možnosti uložení/sdílení datových souborů na Internetu. Které z následujících typů souborů jste uložil/a? (více možných odpovědí)</p> <p>textový či tabulkový dokument, elektronickou prezentaci 1</p> <p>fotografie 2</p> <p>elektronickou knihu či časopis 3</p> <p>hudbu 4</p> <p>videa (včetně filmů) 5</p> <p>jiné (možnost synchronizace, resp. ukládání kontaktů, kalendářů/schůzek, úkolů, apod.) 6</p>	
F1001=1	F1003	<p>Využil/a jste placenou verzi internetového úložiště?</p> <p>ano 1</p> <p>ne 2</p>	
C0210=1	C1201	<p>Odhadněte, prosím, kolik hodin týdně strávíte v průměru pro soukromé účely doma či kdekoliv jinde na internetu?</p> <p>1 hodina a méně 1</p> <p>1 až 5 hodin 2</p> <p>5 až 10 hodin 3</p> <p>10 až 20 hodin 4</p> <p>více než 20 hodin 5</p>	

Použití internetu k jednání s úřady - pro soukromé účely			
C0210=1 nebo 2	C2911	Použil/a jste pro soukromé účely v posledních <u>12 měsících</u> internet při jednání s úřady k následujícím aktivitám? (více možných odpovědí)	
		vyhledávání informací na webových stránkách úřadů	1
		komunikace s úřady prostřednictvím emailu nebo chatu	2
		stáhnutí formuláře z webových stránek úřadů	3
		vyplnění a on-line odeslání formuláře (např. formulář pro daňové přiznání)	4
		žádné z uvedeného	5
C2911#4 And C2911=resp onse	C2701	Z jakého důvodu jste v posledních <u>12 měsících</u> nevyužil/a internet k vyplnění a odeslání formuláře přes internet ? (více možných odpovědí)	
		v posledních 12 měsících jsem nepotřeboval/a vyplnit žádný formulář	1
		formulář, který jsem potřeboval/a, nebylo možné vyplnit/zaslat přes internet	2
		chybí mi potřebné znalosti	3
		mám obavu o ochranu osobních údajů posílaných přes internet	4
		problém s elektronickým podpisem potřebným pro autorizaci	5
		formulář za mě vyplnil někdo jiný (účetní, poradce, rodinný příslušník)	6
		žádné z uvedeného	7
MODUL D: POUŽITÍ INTERNETU			
Nákup přes internet (pro soukromé účely)			
C0210=1 nebo 2 nebo 3	D0210	Koupil/a nebo objednal/a jste pro soukromé účely <u>někdy</u> nějaké zboží či služby přes internet? Pokud ano, kdy to bylo naposledy?	
		v posledních 3 měsících	1
		před 3 měsíci až 1 rokem	2
		před více než 1 rokem	3
		nikdy	4
Druh zboží nakoupeného přes internet (pro soukromé účely, referenční období: posledních 12 měsíců)			
D0210=1 nebo 2	D0401	Jaké zboží jste nakoupil/a pro soukromé účely přes internet v posledních <u>12 měsících</u> ? Vyberte prosím z následujících možností (více možných odpovědí):	
		filmy, hudba	1
		knihy/noviny/časopisy/učebnice	2
		e-learningové materiály	3
		léky	4
		kosmetika, přístroje pro péči o tělo, zdravotnické potřeby, potřeby pro péči o dítě	5
		hračky, stolní hry	6
		oblečení, obuv, módní doplňky	7
		sportovní potřeby	8
		potraviny a potravinové doplňky, nápoje	9
		počítačové hry, hry na herní konzoli	10
		počítačový software jiný než hry (včetně aktualizací)	11
		počítače a počítačový hardware	12
		elektronika (TV, fotoaparáty, mobilní telefony, apod.)	13
		bílá technika a elektrospotřebiče pro domácnost (lednice, pračky, žehličky, vysavače atd.)	14
		jiné vybavení bytu/domácnosti (nábytek, čisticí prostředky, nádobí atd.)	15
		jiné zboží (potřeby pro domácí mazlíčky, zahrada, erotické zboží, auto-moto, šperky, hodinky atd.)	16
		žádné z uvedeného	17

D0210=1 nebo 2	D0501	<p>Jaké služby jste nakoupil/a nebo objednal/a pro soukromé účely přes internet v posledních <u>12 měsících</u>? Vyberte prosím z následujících možností (více možných odpovědí):</p> <p>vstupenky na kulturní (kino, divadlo, festival, apod.) a sportovní akce (fotbalový zápas)</p> <p>letenky, jízdenky na autobus nebo na vlak</p> <p>ubytování</p> <p>jiné služby spojené s cestováním (dovolené, zájezdy, půjčení auta atd.)</p> <p>fotoslužby</p> <p>finanční služby (pojištění, nákup akcií atd.)</p> <p>telekomunikační služby (objednání nové služby, upravení stávající služby, změna platebních podmínek)</p> <p>jiné služby (fitness, wellness, služby v oblasti gastronomie, vzdělávací kurzy apod.)</p> <p>žádné z uvedeného</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p> <p>6</p> <p>7</p> <p>8</p> <p>9</p>
D0210=1 nebo 2	D0601	<p>Nakoupil/a jste v posledních <u>12 měsících</u> na nějakém slevovém portálu (Slevomat, Zapakatel, Vykupto, apod.)?</p>	<p>ano 1</p> <p>ne 2</p>
D0210=1 nebo 2	D0801	<p>U jakého prodejce (země původu) jste pro soukromé účely nakoupil/a přes internet v posledních <u>12 měsících</u>? (více možných odpovědí)</p>	<p>prodejce z ČR 1</p> <p>prodejce z jiné země EU 2</p> <p>prodejce mimo EU 3</p> <p>neznám zemi prodejce 4</p>
D0210=1 nebo 2	D1001	<p>Jakým způsobem jste platil/a za zboží či služby objednané pro soukromé účely prostřednictvím internetu během posledních <u>12 měsíců</u>? (více možných odpovědí)</p>	<p>platební kartou přes internet 1</p> <p>prostřednictvím "elektronické peněženky" (např. <i>PayPal</i>, <i>PaySec</i> atd.) 2</p> <p>převodem přes internetové bankovníctví 3</p> <p>hotově nebo kartou při osobním odběru 4</p> <p>dobírkou 5</p> <p>jiným způsobem (např. přes SMS, na splátky, dárkovým kuponem, převodem přes sběrný box banky atd.) 6</p>
D0210=1 nebo 2	D1002	<p>Setkal/a jste se s některým z následujících problémů při nákupu zboží, či služeb přes internet během posledních <u>12 měsíců</u>? (více možných odpovědí)</p>	<p>technická závada na internetové stránce 1</p> <p>problémy s vyhledáním infomací o zárukách na zboží/služby a dalších zákonných práv 2</p> <p>rychlost dodání (pomalejší než bylo deklarováno) 3</p> <p>výše nákladů (vyšší než bylo deklarováno) 4</p> <p>podvodné jednání (zneužití kreditní karty, nedodání uhrazeného zboží, apod.) 5</p> <p>zahraniční prodejce nedodávající zboží do ČR 6</p> <p>jiné 7</p> <p>nesetkal/a jsem se s žádným problémem 8</p>
D0210=3 nebo 4	D1003	<p>Jaké jsou hlavní důvody, proč jste nenakoupil/a žádné zboží, či služby přes internet během posledních <u>12 měsíců</u>? (více možných odpovědí)</p>	<p>preferuji nákup v kamenných obchodech (možnost prohlédnout si výrobek, apod.) 1</p> <p>nedostatek znalostí o nakupování přes internet 2</p> <p>dlouhá doba dodání zboží/služeb, problémy s převzetím zboží 3</p> <p>obavy o bezpečnost při platbě přes internet 4</p> <p>složitější postup při případné reklamaci, či vrácení zboží 5</p>

		nevlastním platební kartu umožňující platbu přes internet	6
		zahraniční prodejce nedodávající zboží do ČR	7
		žádné z uvedeného	8
D0210=1	D0211	Kolikrát jste v posledních <u>3 měsících</u> nakoupil/a pro soukromé účely zboží, či služby přes internet?	
		1 - 2 x	1
		3 - 5 x	2
		6 - 10 x	3
		11 x a více	4
D0210=1	D0212	Odhadněte, prosím souhrnnou částku, kterou jste pro soukromé účely utratil/a za zboží, či služby (kromě akcí a jiných finančních služeb) zakoupené přes internet v průběhu posledních <u>3 měsíců</u> ?	
		méně než 1 400 Kč	1
		1 401 - 2 800 Kč	2
		2 801 - 14 000 Kč	3
		14 001 - 28 000 Kč	4
		28 001 Kč a více	5
MODUL E: Internetová bezpečnost			
C0210=1, 2	E1101	Setkal/a jste se při práci na internetu v posledních <u>12 měsících</u> s některým z následujících bezpečnostních problémů? (více možných odpovědí)	
		nákaza počítačovým virem (červ, trojský kůň, apod.), která nebyla detekována antivirovým programem	1
		zneužití osobních údajů (včetně zneužití obrázků, videí vkládaných na webové stránky a sociální sítě)	2
		finanční ztráta způsobená v důsledku přijímání podvodných zpráv ("phishing") nebo přesměrování na falešné stránky žádající osobní informace ("pharming")	3
		finanční ztráta v důsledku podvodné platby	4
		přístup dětí na nevhodné webové stránky	5
		žádné z uvedeného	6
C0210=1, 2	E1102	Omezovaly Vás obavy o bezpečnost při práci na internetu pro soukromé účely v posledních <u>12 měsících</u> při některé z následujících aktivit? (více možných odpovědí)	
		objednání/nákup zboží či služeb	1
		správa bankovních účtů (internetbanking)	2
		poskytování osobních informací na sociálních a profesních sítích	3
		komunikace s veřejnou správou	4
		stahování softwaru, hudby, videí nebo jiných datových souborů	5
		připojení k internetu z přenosných zařízeních prostřednictvím wi-fi sítí mimo domov	6
		žádné z uvedeného	7
C0210=1, 2 nebo 3	E1103	Zálohujete si soubory (dokumenty, obrázky, apod.) z Vašeho počítače na externím zařízení (např. CD, DVD, externí pevný disk, USB flash disk), či na internetovém úložišti?	
		ano	1
		ne	2
C0210=1, 2 nebo 3	E1104	Věděl/a jste o tom, že soubory tzv. cookies mohou být použity ke sledování pohybu na internetu a následně použity pro zaslání reklamy "na míru" uživatelům?	
		ano	1
		ne	2

C0210=1, 2 nebo 3	E1105	Změnil/a jste si někdy v internetovém prohlížeči nastavení tak, abyste omezil/a nebo zakázal/a množství cookies na Vašem počítači? <p style="text-align: right;">ano ne</p>	1 2
MODUL F: PŘÍJEM DOMÁCNOSTI (ZA DOMÁCNOST ODPOVÍDÁ JEDEN ČLEN DOMÁCNOSTI)			
A0001=1	F0201	Otázka pro domácnosti: Uvedte prosím, jaký je celkový čistý měsíční příjem Vaší domácnosti.	
A0001=1 a zároveň chybí odpověď u F0201	F0202	Otázka pro domácnosti: Zkuste prosím alespoň odhadnout, jaký je celkový čistý měsíční příjem Vaší domácnosti. Vyberte jednu z nabízených možností: <div style="text-align: right;"> do 7 000 Kč 7 001 až 12 000 Kč 12 001 až 16 000 Kč 16 001 až 20 000 Kč 20 001 až 23 000 Kč 23 001 až 28 000 Kč 28 001 až 33 000 Kč 33 001 až 40 000 Kč 40 001 až 50 000 Kč 50 001 Kč a více </div>	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10